



**AGENZIA INTERCENT-ER**

**RELAZIONE GESTIONALE 2015**

*Bologna, marzo 2016*

<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>1. SISTEMA DELLE CONVENZIONI QUADRO.....</b>	<b>5</b>
1.1 Convenzioni quadro aggiudicate .....	5
1.2 Principali iniziative di gara .....	6
1.3 Utilizzo delle convenzioni quadro da parte delle amministrazioni .....	8
1.4 Spesa gestita nel 2015.....	11
<b>2. SVILUPPO DEGLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT .....</b>	<b>14</b>
2.1 Implementazione della nuova piattaforma di e-procurement .....	14
2.2 Sviluppo del mercato elettronico .....	14
2.3 Sviluppo dei sistemi dinamici di acquisizione .....	15
<b>3. DEMATERIALIZZAZIONE DEL CICLO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI .....</b>	<b>17</b>
3.1 Utilizzo del Nodo Telematico di Intermediazione della Regione Emilia-Romagna .....	17
3.2 OpenPEPPOL.....	18
3.3 eSENS.....	18
<b>4. RINEGOZIAZIONE DEI CONTRATTI IN ESSERE .....</b>	<b>19</b>
<b>5. INIZIATIVE IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE .....</b>	<b>20</b>
<b>6. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE.....</b>	<b>23</b>
6.1 Informazione e formazione sulla nuova piattaforma di e-procurement.....	23
6.2 Promozione del sistema regionale per la dematerializzazione degli acquisti .....	24
6.3 Altre attività di comunicazione .....	24
<b>7. ATTIVITA' DA ACCORDO DI SERVIZIO .....</b>	<b>26</b>
<b>8. ATTIVITA' TRASVERSALI.....</b>	<b>27</b>
8.1 Organizzazione e personale.....	28
8.2 Spese Legali .....	28
<b>9. ANDAMENTO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE.....</b>	<b>30</b>

## PREMESSA

Nel 2015 è stato avviato il nuovo modello nazionale degli acquisti pubblici, definito dall'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito con modificazioni dalla legge 23 giugno 2014, n. 89, che è imperniato sul ruolo dei cosiddetti "**Soggetti Aggregatori**". In particolare:

- L'ANAC ha definito l'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte 32 soggetti a livello nazionale;
- E' stato istituito il Tavolo dei Soggetti Aggregatori, che ha il compito di coordinare le attività dei diversi soggetti, definendo, fra l'altro, un piano di iniziative integrato fra tutti i Soggetti partecipanti;
- E' stato approvato il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM 24 dicembre 2015) che ha definito le categorie merceologiche e le soglie, al superamento delle quali sussiste l'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di ricorrere alle iniziative dei soggetti aggregatori.

Inoltre la legge di stabilità per il 2016 (legge 28 dicembre 2015, n. 208) ha ulteriormente rafforzato le norme del DL 66/2014, prevedendo da un lato l'obbligatorietà anche per i comuni - a partire da agosto 2016 - di ricorrere alle iniziative dei Soggetti Aggregatori per le categorie previste dai DPCM e estendendo l'obbligo di utilizzo dei Soggetti Aggregatori anche alle spesa per ICT.

Sta quindi prendendo corpo un modello che vedrà la progressiva concentrazione delle gare di beni e servizi in pochi qualificati Soggetti, coordinati fra loro, che operano in favore di tutte la Pubblica Amministrazione.

In tale processo Intercent-ER ha giocato un ruolo rilevante essendo stata eletta all'unanimità rappresentante per le Regioni nel Comitato Guida del Tavolo dei Soggetti Aggregatori; si tratta di un riconoscimento molto importante e conferma il livello di maturità del progetto regionale di razionalizzazione della spesa a suo tempo attivato. In tale veste Intercent-ER ha contribuito a definire gli strumenti necessari al funzionamento del nuovo modello di acquisto, con particolare riferimento alla identificazione delle categorie merceologiche da inserire nel DPCM. Inoltre l'Agenzia ha partecipato alla definizione delle modalità di gestione della spesa specifica sanitaria, con la costituzione di un Gruppo di Lavoro specifico guidato dal Ministero della Salute e di cui la stessa Agenzia è stata chiamata a far parte.

Anche per la dematerializzazione delle transazioni legati al ciclo degli acquisti il 2015 rappresenta un anno di svolta; a marzo è infatti entrato in vigore l'obbligo di fatturazione elettronica nei confronti di tutte le Pubbliche Amministrazioni e, con esso, è entrato in esercizio il sistema regionale di dematerializzazione del ciclo passivo. Tutte gli enti regionali e le Aziende Sanitarie sono infatti state collegate al Nodo Telematico e stanno quindi ricevendo ed emettendo fatture attraverso il sistema regionale. Si tratta del primo passo verso la completa dematerializzazione del ciclo passivo che, come previsto dalla Delibera di Giunta n. 287/2015, dovrà completarsi nel 2016 con l'obbligatorietà di utilizzo anche degli ordini e del documento di trasporto elettronici.

Sul fronte dello sviluppo dell'e-procurement a livello regionale, a luglio l'Agenzia ha messo in produzione la nuova piattaforma telematica; il nuovo sistema è particolarmente evoluto rispetto al precedente sia in termini di affidabilità che di funzionalità offerte ed è in grado di supportare la digitalizzazione di qualsiasi procedura di gara e di essere usato in maniera autonoma da tutte le Amministrazioni regionali. L'Agenzia ha già testato il sistema, utilizzandolo per diverse procedure di gara pertanto nel 2016 sarà possibile diffonderne l'utilizzo presso le Amministrazioni del territorio.

L'entrata in esercizio della nuova piattaforma ha comportato anche un deciso sviluppo dell'utilizzo del mercato elettronico regionale; nel 2015 infatti sono state effettuate oltre 600 transazioni per un valore complessivo di 14 milioni di euro, confrontati coi i circa 2 milioni del 2014. Particolarmente rilevante è l'utilizzo dello strumento da parte dei piccoli comuni (valore complessivo delle transazioni superiore a 5 milioni di euro), mentre ancora poco soddisfacente è l'impiego nel sistema sanitario regionale, dove l'utilizzo è ancora concentrato in poche Aziende Sanitarie.

Molto positivi sono anche i risultati conseguiti dal sistema regionale delle convenzioni quadro:

- La spesa annua gestita attraverso le convenzioni quadro stipulate da Intercent-ER ha superato il valore di circa oltre 1,2 miliardi di euro annui;
- Il valore dei contratti stipulati sulle convenzioni nel 2015 è stato pari a 1.512 milioni di euro;
- L'incidenza dell'attività di Intercent-ER sulla spesa per beni e servizi delle Aziende Sanitarie ha superato il 41%;
- I risparmi, in termini di riduzione dei prezzi di acquisto conseguiti sui contratti stipulati dalle Amministrazioni sulle Convenzioni Intercent-ER si aggirano intorno ai 157 milioni di euro.

Notevoli passi avanti sono stato compiuti anche sul fronte della collaborazione fra Intercent-ER e le Aziende del sistema sanitario regionale, con l'obiettivo di rafforzare il livello di aggregazione delle procedure di gara e uniformare le prassi e le procedure di acquisto. E' stato infatti definito – con la dalla D.G.R. 1501/2015 – un nuovo modello organizzativo che prevede l'assegnazione temporanea ad Intercent-ER di risorse delle Aziende Sanitarie, con il compito di sviluppare iniziative di gara regionali. Tuttavia la definizione e l'implementazione del modello hanno richiesto tempistiche più lunghe di quelle preventivate e pertanto le risorse verranno effettivamente assegnate ad Intercent-ER nel 2016; tale circostanza, in aggiunta alla mancata sostituzione di due risorse dell'Agenzia cessate per pensionamento, ha comportato il ritardo del completamento di alcune iniziative previste per il 2015 che pertanto sono slittate al 2016.

## 1. SISTEMA DELLE CONVENZIONI QUADRO

### 1.1 Convenzioni quadro aggiudicate

Nel corso del 2015 l'Agenzia Intercent-ER ha aggiudicato 26 convenzioni quadro, per un valore di oltre 682 milioni di euro, IVA e oneri esclusi, ottenendo un risparmio di oltre 90 milioni dai prezzi praticati precedentemente dalla amministrazioni coinvolte.

Tabella 1 – Convenzioni aggiudicate nel 2015

Gara / Convenzione quadro	Valore aggiudicato (€IVA esclusa)	Risparmio (€IVA esclusa)	Risparmio (%)
Medicinali esclusivi	215.806.281,00	5.737.996,79	2,59%
Carta e cancelleria	14.494.863,61	8.549.434,66	37,10%
Pulizie uffici 4	150.000.000,00	25.500.000,00	17,00%
Ausili per incontinenza e assorbenza 2	43.246.647,00	22.467.753,55	34,19%
Energia elettrica	39.494.517,00	4.388.279,67	10,00%
Vaccini nuovo piano vaccinale	32.429.382,80	2.121.419,25	6,14%
Lavoro Interinale	30.000.000,00	-	-
Medicinali esclusivi (innovativi Epatite C)	29.031.996,95	-	-
Facchinaggio e trasloco	18.179.865,69	-	-
Vaccini esclusive 2015 - 2018 (anche vaccini contro meningococco di Gruppo B)	18.013.236,52	-	-
Esclusive soluzioni infusionali	16.088.859,99	1.140.589,56	6,62%
Global service RER-AR-ARPA	13.757.803,00	2.055.763,67	13,00%
Arredi sanitari 2	11.200.408,00	1.833.931,58	14,07%
Multiservizio immobili (AUSL RE)	8.553.085,94	5.468.366,42	39,00%
Ausili per disabili 2	8.291.828,96	2.455.843,06	22,85%
Gas naturale Aziende Sanitarie	6.429.309,90	1.179.340,87	15,50%
Vaccini concorrenza 2015 - 2018	5.626.045,00	165.046,10	2,85%
Noleggio fotocopiatori e stampanti	4.601.272,60	568.696,61	11,00%
Gas naturale Enti Locali	4.027.350,90	422.760,59	9,50%
Software gestione Risorse Umane per AA.SS.	3.727.699,01	3.025.378,91	44,80%
Prodotti cartari detergenti e materiale per comunità	2.654.347,38	2.726.450,07	50,67%
Vaccini antinfluenzali 2015	2.529.996,80	-	-
Automobili elettriche	1.624.592,69	415.840,23	20,38%
Lenti intraoculari soluzioni e custom -pack	1.381.200,00	58.749,96	4,08%
Aviaria	900.000,00	484.615,38	35,00%
Abbonamenti Tper 2015	550.080,00	-	-
<b>Totale</b>	<b>682.640.670,74</b>	<b>90.766.256,91</b>	<b>12%</b>

Oltre alle convenzioni aggiudicate, nel 2015 sono state pubblicate 18 ulteriori iniziative, per un valore di circa un miliardo di euro, IVA inclusa.

Tabella 2 - Ulteriori gare bandite nel 2015

Iniziative avviate	Valore della gara (€iva inclusa)
Servizio di ristorazione scolastica	107.122.265,00
Multiservizio manutentivo degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie	520.407.306,00
Servizio di pulizia e igiene ambientale per le Aziende USL di Bologna e Ferrara	91.500.000,00

Iniziative avviate	Valore della gara (€iva inclusa)
Aghi, siringhe, aghi cannula e tappi per catetere 3	39.540.070,00
Servizi integrati di vigilanza armata, portierato e altri servizi, trasporto valori e contazione denaro	35.000.000,00
Servizi integrati di lava-nolo per l'ASL di Bologna, l'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna e di Bagheria	34.502.787,00
Bando semplificato SDA – Derrate alimentari 3	30.000.000,00
Guanti per uso sanitario 2	23.971.903,84
Soluzioni infusionali per irrigazione di grandi volumi e per nutrizione parenterale 2	21.084.996,00
Fornitura e noleggio a lungo termine senza conducente di automezzi 5	16.848.197,20
Noleggio di sistemi antidecubito 3	15.799.760,00
Prodotti cartari, detergenti, accessori per comunità e per la consumazione dei pasti 3	12.995.500,00
Fornitura di materiale in TNT sterile	12.673.000,00
Service per ricondizionamento ausili per disabili (AVEN)	7.483.810,00
Dispositivi a ultrasuoni e a radiofrequenza per la coagulazione vasale e la dissezione tessutale	7.395.300,00
Piattaforma per la gestione del sistema informativo dei servizi trasfusionali delle Aziende Sanitarie	5.600.000,00
Calzature e dispositivi di protezione individuale 3	5.167.800,00
Materiale per sterilizzazione e imballaggi	4.025.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>991.117.695</b>

## 1.2 Principali iniziative di gara

Fra le gare gestite nel 2015 dall'Agenzia Intercent-ER ve ne sono alcune che per complessità organizzative e importanza strategica assumono particolare rilevanza.

### Multiservizio manutentivo degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie

Nel corso dell'anno l'Agenzia ha pubblicato la prima gara aggregata per il multiservizio manutentivo per gli immobili delle Aziende Sanitarie regionali. Si tratta della prima di due gare che hanno l'obiettivo di uniformare gli standard qualitativi e le condizioni economiche delle manutenzioni impiantistiche ed edili, ordinarie e straordinarie, e le condizioni di fornitura dei vettori energetici di tutte le strutture sanitarie regionali.

In particolare la gara prevede tutti i servizi manutentivi necessari alle Aziende Sanitarie (manutenzione impianti meccanici, impianti elettrici, impianti speciali, impianti gas medicali, manutenzioni degli immobili e delle aree verdi), il servizio neve e la fornitura di vettori energetici per il riscaldamento in modalità servizio energia.

La gara ha visto il coinvolgimento di 6 Aziende Sanitarie per un importo di circa 500 milioni di euro in nove anni e verrà aggiudicata nel corso del 2016.

### Gara per il servizio di ristorazione scolastica

La procedura di gara ha ad oggetto il servizio di ristorazione scolastica, con preparazione dei pasti da eseguire presso strutture (cucine) messe a disposizione dalle Amministrazioni contraenti. Destinatari del servizio sono i bambini da età inferiore ad 1 anno e fino a 14 anni, personale scolastico e soggetti adulti individuati dalle Amministrazioni contraenti

La procedura, caratterizzata da un elevato grado di difficoltà anche in considerazione della diversa complessità del servizio presente presso le Amministrazioni aderenti (in particolare in termini di pasti prodotti al giorno e gestione del numero dei refettori), rappresenta la prima esperienza di gara aggregata a livello

regionale di ristorazione scolastica ed ha richiesto una notevole sforzo di standardizzazione delle attività e delle prestazioni.

Tra i servizi che compongono l'appalto rientrano l'acquisto delle derrate, la preparazione dei pasti, il confezionamento, la distribuzione e il trasporto dei pasti, gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature e degli arredi.

La procedura di gara è stata inoltre sviluppata in linea con i principi di carattere ambientale con particolare riferimento ai criteri di definizione del punteggio tecnico, in cui vengono valorizzati importanti fattori di sostenibilità sociale e ambientale quali ad esempio: misure di sostenibilità sociale adottate dal concorrente lungo la filiera agroalimentare - compresi i propri fornitori, offerta di ulteriori derrate biologiche, ecc.. Su quest'ultimo punto Intercent-ER ha collaborato con l'Assessorato Agricoltura della Regione Emilia-Romagna per valutare l'effettiva disponibilità delle derrate biologiche previste in gara.

### SERVIZI di pulizia per le Aziende Sanitarie

L'Agenzia ha pubblicato nel 2015 la prima gara per il servizio di pulizia sanitaria delle Aziende Sanitarie regionali che ha visto il coinvolgimento di due grandi Aziende USL quali le ASL di Bologna e Ferrara. In particolare la gara prevede l'effettuazione dei servizi di pulizia periodica e continuativa, movimentazione interna dei rifiuti speciali e assimilati, ausiliari e straordinari, disinfestazione e derattizzazione.

La gara è stata sviluppata in piena aderenza agli interventi normativi, nazionali e regionali, in materia ambientale, in particolare ai Criteri Ambientali Minimi definiti nel D.M. del 24 maggio 2012, e sociale, per cui è stata definita una specifica clausola di esecuzione contrattuale che, mutuando quanto previsto dalla legge regionale n.12 del 2014, prevede l'impiego di persone svantaggiate e in stato di fragilità almeno nella percentuale del 3% dell'importo complessivo dell'approvvigionamento del servizio, compatibilmente con l'organizzazione dell'impresa e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste;

La gara di importo superiore ai 91 milioni di euro in 5 anni, ha visto una estesa partecipazione di operatori economici ed è in fase di aggiudicazione.

### Ausili per incontinenza e assorbenti ad uso territoriale 2

La procedura di gara rappresenta l'evoluzione della prima esperienza a livello regionale affrontata dall'Agenzia. La seconda edizione si caratterizza fortemente per alcuni aspetti innovativi:

- Il superamento delle rigidità imposte dal "vecchio" nomenclatore tariffario grazie all'introduzione in gara di ausili, anche non espressamente previsti, ad alto livello di confort per gli assistiti;
- la forte integrazione richiesta, a livello informatico, tra i sistemi dei fornitori e i sistemi regionali allo scopo di favorire il monitoraggio e il controllo delle forniture e del mantenimento dei livelli di servizio;
- la divisione della fornitura in lotti geografici allo scopo di evitare situazione monopolistiche, garantendo nel frattempo, tramite previsioni ad hoc, il mantenimento degli stessi standard qualitativi nelle tre Are Vaste.

Inoltre la gara, in anticipo e in coerenza rispetto alla pubblicazione dei Criteri Ambientali Minimi da parte del ministero dell'ambiente, ha previsto numerosi criteri verdi.

Particolarmente rilevanti sono stati anche i risultati economici raggiunti: si è infatti conseguito un risparmio di circa 8 milioni di euro annui (IVA inclusa), risultato straordinario se si considera che le offerte degli aggiudicatari erano risultate ottime sia per la qualità dei prodotti offerti (definita da specifiche prove di laboratorio) e dei servizi ausiliari.

Acquisizione di un sistema software, dell'impianto tecnologico e di servizi correlati per la gestione informatizzata unitaria delle risorse umane delle Aziende sanitarie

La Regione per finalità di programmazione e controllo e le Aziende Sanitarie per finalità gestionali operative, hanno evidenziato la necessità di poter disporre di un sistema informatizzato di gestione delle risorse umane più efficiente ed omogeneo a livello regionale, in linea con l'aggiornamento normativo e gli standard che le nuove tecnologie raccomandano. Il sistema dovrà garantire le necessarie autonomie aziendali e, al tempo stesso, consentire la realizzazione di sinergie gestionali, a livello sovra aziendale, assicurando inoltre, a livello regionale, i necessari strumenti di controllo e programmazione.

Pertanto nel 2015 l'Agenzia Intercent-ER ha aggiudicato la gara per la definizione di un unico sistema a livello regionale per la gestione delle risorse umane, che ha visto anche una riduzione dei prezzi posti a base d'asta di circa il 45%.

### 1.3 Utilizzo delle convenzioni quadro da parte delle amministrazioni

Nel corso del 2015, gli Enti che hanno acquistato beni e servizi tramite le convenzioni quadro dell'Agenzia sono stati 760 (+60% rispetto al 2014), come evidenziato nella tabella seguente.

Tabella 3 - Enti acquirenti 2015 – Macrotipologia

Tipologia di Enti	Enti acquirenti
Aziende Sanitarie	14
Aziende di servizi alla persona	51
Regione ed Enti Regionali	12
Comuni, Unioni di Comuni, Comunità montane	391
Aziende, consorzi e società di enti locali	133
Province (*)	9
Università	4
Scuole	64
Camere di Commercio	9
Altre pubbliche amministrazioni	73
<b>TOTALE</b>	<b>761</b>

(\*) Inclusa la Città Metropolitana di Bologna

La tabella mostra chiaramente come quasi tutte le Amministrazioni appartenenti ai settori prioritari per l'Agenzia (Enti regionali, Aziende sanitarie, Enti locali, Università) effettuino acquisti attraverso l'Agenzia.

Nel 2015 gli Enti e le Amministrazioni del territorio hanno aderito complessivamente a 77 Convenzioni, per un valore totale degli ordinativi di fornitura (spesa transata) pari a circa 1.512 milioni di euro, IVA inclusa. Nella tabella che segue sono riportati, per ciascuna convenzione, il valore degli ordinativi effettuati nel 2015 e il relativo numero di Amministrazioni aderenti.

Tabella 4 - Spesa transata 2015

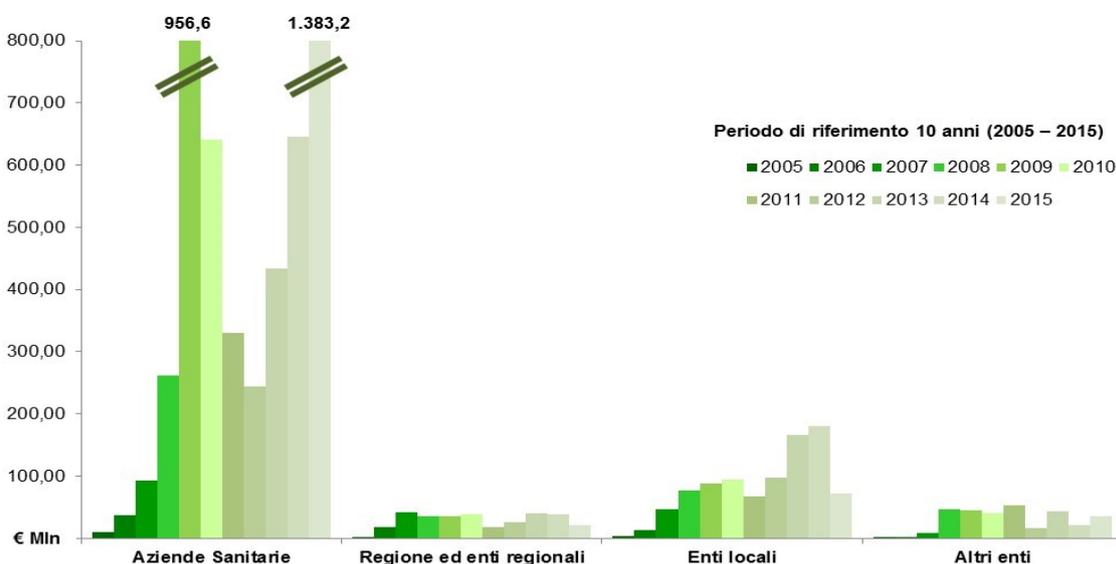
Convenzione	Spesa Transata (€ Iva Inclusa)	Numero amm.ni aderenti
Farmaci esclusivi 2014-2017	€ 541.844.191,55	11

Convenzione	Spesa Transata (€Iva Inclusa)	Numero amm.ni aderenti
Farmaci AVEN 2013-2017	€ 327.651.770,27	3
Farmaci esclusivi 2015-2017	€ 124.560.926,19	9
Principio attivo sofosbuvir per epatite c	€ 81.359.300,00	6
Energia elettrica 8	€ 69.426.570,72	174
Buoni pasto AASS	€ 32.750.167,22	5
Servizi di riscossione	€ 27.730.813,52	103
Lavabo AUSL Piacenza	€ 22.794.277,48	1
Smaltimento rifiuti 2	€ 22.393.448,80	9
Vaccini vari 2015 -2018	€ 21.009.973,07	6
Tesoreria AASS	€ 19.517.883,25	8
Farmaci viekirax e exviera per epatite c	€ 17.035.919,42	6
Gestione sistemi informativi 2	€ 14.050.605,80	9
Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili	€ 13.194.499,69	372
Vigilanza 4	€ 13.056.046,98	27
Farmaco harvoni per epatite c	€ 12.823.943,29	6
Principio attivo simeprevir per epatite c	€ 11.840.399,76	6
Gas naturale 9 - Aziende Sanitarie	€ 11.517.832,27	9
Materiale da medicazione classica 2	€ 10.716.865,01	9
Gas naturale EELL 8	€ 8.288.276,53	90
Trasporto scolastico	€ 7.852.904,10	17
Farmaco daclatasvir per epatite c	€ 6.931.235,76	6
Lavoro temporaneo 3	€ 6.038.622,00	1
Vaccini concorrenza 2015-2018	€ 5.996.498,83	7
Ausili per disabili 2	€ 5.285.477,97	9
Sviluppo sistema SIL	€ 4.959.986,79	4
Carta in risme 4	€ 4.905.346,23	158
Riscuotitrici automatiche	€ 4.634.292,00	8
Vaccini vari ad uso umano 2015-2018 esclusivi	€ 4.554.381,83	6
Sistemi diagnostici per la determinazione di hpv-dna	€ 4.317.567,89	3
Service nutrizione enterale	€ 3.594.028,07	6
Cancelleria 4	€ 3.561.508,08	131
Pc desktop 6	€ 2.802.542,40	87
Energia elettrica 7 EELL	€ 2.682.579,50	55
Vaccini antinfluenzali 2015 - 2016 esclusivi	€ 2.373.914,40	9
Lenti intraoculari	€ 2.283.242,56	6
Veicoli elettrici	€ 2.272.372,18	15
Postalizzazione notifiche 2	€ 2.120.835,59	16
Energia elettrica 7 AASS	€ 2.106.488,44	1
Software per la gestione risorse umane	€ 1.988.844,05	14
Farmaci innovativi 2014-2016	€ 1.954.600,81	5
Servizio di facchinaggio e trasloco 4	€ 1.812.581,52	5
Noleggio risonanza magnetica per l'ospedale del delta Azienda Usl di Ferrara	€ 1.807.430,00	1
Arredi scolastici 2	€ 1.781.897,55	83
Sistemi trasporto e prelievo hpv	€ 1.740.354,64	4
Strisce reattive territoriale	€ 1.351.874,70	3
Noleggio auto con conducente 3	€ 1.283.897,17	5
Ossigeno terapia	€ 1.222.904,41	1
Noleggio auto 4	€ 1.182.897,36	6
Arredi per uffici 3	€ 1.176.971,25	61
Accesso banche dati 2	€ 985.241,75	9
Assistenza sanitaria integrativa 4	€ 948.384,00	1
Percorsi per l'impiego	€ 881.684,65	5
Lenti intraoculari, soluzioni e custom pack	€ 862.387,50	7
Vaccini antinfluenzali 2015 - 2016	€ 853.701,77	11
Manutenzione centrali telefoniche 2	€ 852.245,39	6
Apparati per GIM	€ 754.646,25	3
Inserzioni quotidiani 3	€ 735.175,66	13
Gas AASS 7	€ 704.145,92	2

Convenzione	Spesa Transata (€ Iva Inclusa)	Numero amm.ni aderenti
Prodotti per nutrizione enterale	€ 644.973,49	8
Arredi sanitari 2	€ 599.230,21	9
Lancette pungidito 2 ospedaliero	€ 591.811,54	8
Abbonamenti annuali agevolati 2015_2016 - Tper S.p.A.	€ 500.072,72	8
Endoprotesi coronariche 2	€ 457.407,15	1
Segnaletica 2	€ 389.921,92	13
Sonde cateteri e tubi	€ 296.350,99	3
PC notebook 6	€ 217.573,58	27
Filtri legionella	€ 165.435,85	5
Servizi per contrastare focolai di influenza aviaria e di altre malattie diffusive del bestiame	€ 152.500,00	9
TNT non sterile 2	€ 115.715,39	3
Abbonamenti annuali agevolati 2014_2015 - TPER S.p.A.	€ 53.346,64	1
TNT sterile AUSL FE	€ 46.604,00	1
Farmaci RER 2017	€ 41.228,03	2
Stent riassorbibili	€ 39.040,00	2
Fornitura di farmaci e parafarmaci 3	€ 30.000,00	1
Pacemaker AVEC	€ 22.399,20	1
Gas EELL 6	€ 580,43	1
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>1.512.083.592,95</b>	

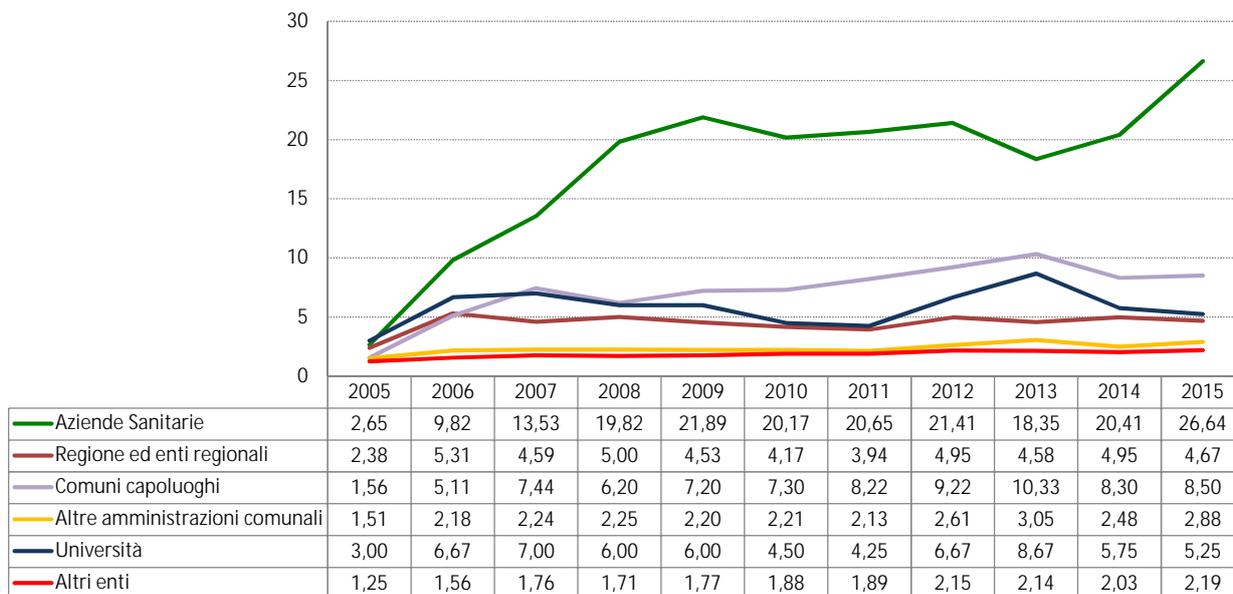
Dal punto di vista dell'utilizzo, le Aziende Sanitarie costituiscono tradizionalmente i maggiori utilizzatori delle convenzioni di Intercent-ER, come sintetizza il grafico sotto riportato, in cui viene rappresentata la distribuzione degli ordinativi per importi e tipologia di Enti nel periodo in esame.

Figura 1 – Spesa transata dal 2005 al 2015 per tipologia di Ente afferente



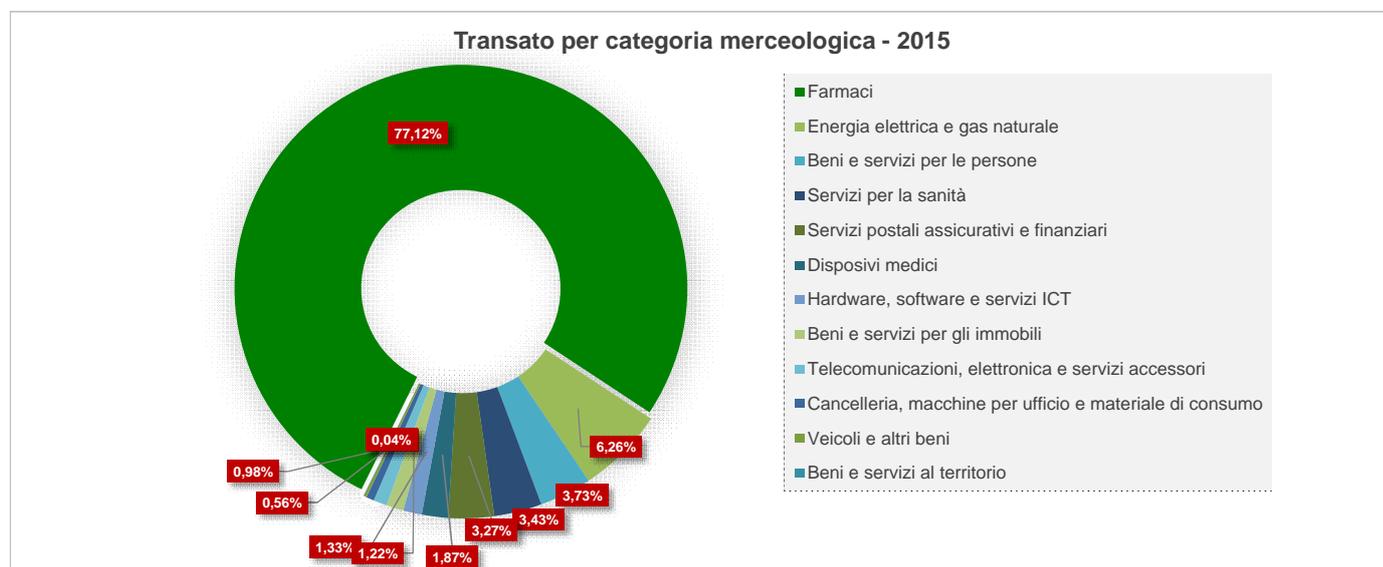
Sotto il profilo del numero medio di convenzioni quadro utilizzate, vi è un aumento rispetto al 2014 delle adesioni delle Aziende Sanitarie.

Figura 2– Numero medio di adesioni degli Enti alle Convenzioni dal 2005 al 2015 per tipologia



Come si evince dal grafico sotto riportato, nel 2015 la categoria dei farmaci rappresenta quasi l'80% dell'importo transato 2015, in ragione dell'adesione alle varie iniziative sviluppate in tale settore da parte dell'Agenzia nel corso sia del 2014 che del 2015. Altre categorie particolarmente rilevanti per importi degli ordinativi sono stati i transati per **energia elettrica** e **gas naturale** (grazie alle adesioni alle Convenzioni Energia Elettrica 8, Gas Naturale 9) e **beni e servizi per le persone** (con le convenzioni Buoni Pasto, Trasporto Scolastico e Lavoro Temporaneo).

Figura 3 – Distribuzione categorie di spesa anno 2015



#### 1.4 Spesa gestita nel 2015

La spesa gestita nell'anno 2015 da parte di Intercent-ER, intesa come la quota parte dei contratti (Ordinativi di Fornitura) stipulati da parte delle amministrazioni del territorio regionale di competenza dell'anno 2015, è di **oltre 1,2 mld di euro** (importo IVA inclusa). Di seguito il dettaglio:

Tabella 5 – Spesa gestita nell'anno 2015 per Convenzione

Convenzione	Spesa gestita annua (€iva inclusa)
FARMACI	603.347.695,38
EPATITE C	147.702.647,82
ENERGIA ELETTRICA 8	69.426.570,72
PULIZIA UFFICI 3	51.234.459,90
LAVORO TEMPORANEO 2	26.654.250,00
SERVIZI CONVERGENTI ED INTEGRATI DI TRASMISSIONE DATI E VOCE SU RETI FISSE E MOBILI	21.510.903,60
OSSIGENOTERAPIA	17.288.024,06
POSTALIZZAZIONE NOTIFICHE 2	16.418.709,99
DERRATE ALIMENTARI 2	16.372.778,18
SERVIZI DI RISCOSSIONE	15.977.668,52
VIGILANZA 4	14.639.993,45
GAS NATURALE 9 - AZIENDE SANITARIE	9.960.129,84
FORNITURA DI FARMACI E PARAFARMACI 3	9.880.868,12
GESTIONE SI	8.752.041,29
ENDOPROTESI CORONARICHE 2	8.464.343,33
VACCINI VARI NPV 2015 -2018	8.379.877,24
LENTI INTRAOCULARI	8.064.850,75
GAS NATURALE EELL 8	7.907.960,76
FACCHINAGGIO 3	7.567.981,63
STRISCE REATTIVE TERRITORIALE	7.464.445,80
SMALTIMENTO RIFIUTI 2	6.902.400,80
BUONI PASTO AASS	6.836.208,70
PRODOTTI PER NUTRIZIONE ENTERALE	6.819.433,15
GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI 2	6.617.139,56
MULTISERVIZIO FERRARA	6.449.948,87
SONDE CATETERI E TUBI	6.197.782,83
VIGILANZA 3	5.982.694,22
SERVICE NUTRIZIONE ENTERALE	5.637.444,66
LAVORO TEMPORANEO 3	5.469.223,40
GLOBAL SERVICE IMMOBILI	4.031.460,97
VACCINI ANTINFLUENZALI 2014_2015	3.858.729,07
MATERIALE DA MEDICAZIONE CLASSICA 2	3.809.222,35
TRASPORTO SCOLASTICO	3.742.459,86
GS ARPA 2	3.740.512,45
TESORERIA AZIENDE SANITARIE	3.589.336,26
SISTEMI PRELIEVO SOTTOVUOTO 2	3.371.810,49
SVILUPPO SISTEMA SIL	3.235.361,97
RISTORAZIONE ASL IMOLA	3.130.400,00
PRODOTTI CARTARI, DETERGENTI E MATERIALE PER COMUNITA' 2	2.995.250,95
LAVANOLO ASL FERRARA	2.922.889,22
PC DESKTOP 6	2.802.542,40
VACCINO PAPILOMA VIRUS 3	2.800.725,96
NOLEGGIO FOTOCOPIATRICI 3	2.754.773,66
TNT NON STERILE 2	2.657.176,50
LAVANOLO PIACENZA	2.532.697,50
SISTEMI ANTIDECUBITO 2 - NOLEGGIO	2.491.266,75
MANUTENZIONE CENTRALI TELEFONICHE 2	2.424.158,65
VACCINI ANTINFLUENZALI 2015 - 2016 ESCLUSIVI	2.406.716,68
PACEMAKER AVEC	2.403.884,09
SISTEMI INFUSIONALI	2.230.781,74
GESTIONE INTEGRATA DEL CENTRO LOGISTICO DELL'AREA VASTA ROMAGNA (CLAVR)	2.026.542,00
VACCINI CONCORRENZA 2015-2018	2.024.834,14
AUSILI PER DISABILI 2	2.002.951,82
INSERZIONI QUOTIDIANI 3	1.966.618,65
ARREDI SCOLASTICI 2	1.781.897,55
CARTA IN RISME 4	1.776.245,16
SOMATROPINA 2	1.694.777,04
VACCINI VARI AD USO UMANO 2015-2018 ESCLUSIVI	1.686.719,25
NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE 3	1.487.473,50
SMALTIMENTO RIFIUTI	1.328.795,57
CANCELLERIA 4	1.254.591,31
NOLEGGIO AUTO 4	1.253.593,92
ARREDI PER UFFICI 3	1.176.971,25
NOLEGGIO AUTO 3	1.131.192,54
LANCETTE PUNGIDITO 2 OSPEDALIERO	1.045.284,69

Convenzione	Spesa gestita annua (€iva inclusa)
SISTEMI DIAGNOSTICI PER LA DETERMINAZIONE DI HPV-DNA	900.927,92
VACCINI ANTINFLUENZALI 2015 - 2016	866.155,39
RISCUOTITRICI AUTOMATICHE	808.934,30
VEICOLI ELETTRICI	757.457,39
APPARATI PER GIM	754.646,25
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA 4	743.982,07
FOBT 2	709.537,49
SEGNALETICA 2	695.982,85
ACCESSO BANCHE DATI 2	631.165,22
PERCORSI PER L'IMPIEGO	624.427,25
PANNOLINI PER NIDI	618.120,17
SERVIZIO DI FACCHINAGGIO E TRASLOCO 4	604.193,84
ARREDI SANITARI 2	599.230,21
CONNETTIVITA' SOLE	598.041,51
DPI 2	552.919,36
ABBONAMENTI ANNUALI AGEVOLATI 2015_2016 - TPER S.P.A.	546.916,59
STENT RIASSORBIBILI	391.092,57
SISTEMI TRASPORTO E PRELIEVO HPV	381.589,28
NOLEGGIO RISONANZA MAGNETICA PER L'OSPEDALE DEL DELTA AZIENDA USL DI FERRARA	361.486,00
TNT STERILE AUSL FE	352.914,08
SOFTWARE PER LA GESTIONE RISORSE UMANE	319.080,29
LENTI INTRAOCULARI, SOLUZIONI E CUSTOM PACK	298.640,46
TRASPORTO SCOLASTICO - COMUNI DELLA PROVINCIA DI BOLOGNA	290.935,02
VACCINO MENINGOCOCCO B 2014 - 2017	248.870,67
PC NOTEBOOK 6	217.573,58
MANUTENZIONE CENTRALI TELEFONICHE	212.360,85
FILTRI LEGIONALLA	165.435,85
NOLEGGIO AUTO ELETTRICHE	132.748,20
DATA CENTER	118.627,92
SERVIZI PER CONTRASTARE FOCOLAI DI INFLUENZA AVIARIA E DI ALTRE MALATTIE DIFFUSIVE DEL BESTIAME	50.833,33
ACQUISTO AUTO 3	35.888,74
STRUMENTARIO CHIRURGICO	32.733,56
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.236.122.570,70</b>

Per quanto attiene alle Aziende Sanitarie, la spesa gestita attraverso le iniziative dell'Agenzia Intercent-ER è stata pari nel 2015 a 990.150.451,51 euro che rappresenta il 41% della spesa per beni e servizi del sistema sanitario regionale che è pari a 2.383.394.166,59 euro.

## 2. SVILUPPO DEGLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT

### 2.1 Implementazione della nuova piattaforma di e-procurement

Il 1 luglio 2015 è entrata in esercizio la nuova piattaforma telematica di e-procurement dell'Agenda, che rappresenta un deciso miglioramento rispetto alla precedente soluzione con particolare riferimento a:

1. Sviluppo delle funzionalità per consentire il pieno ed efficace utilizzo di tutti gli strumenti di negoziazione elettronica;
2. Integrazione della piattaforma con i sistemi informativi regionali (FeDeRa, PaRER, DocER);
3. Adeguamento dell'infrastruttura per supportare l'aumento dei volumi delle transazioni conseguente all'entrata in vigore dei decreti *spending review* e della legge regionale n.17/2013.

La prima attivazione della piattaforma ha riguardato gli strumenti telematici di acquisto più consolidati (convenzioni e negozi elettronici, mercato elettronico e sistema dinamico di acquisto), che sono stati resi più semplici ed efficaci. Alla fine del 2015 sono state rilasciate tutte le funzionalità previste dalla gara.

La nuova piattaforma è quindi ora in grado di supportare qualsiasi tipologia di gara (procedura aperta, procedura negoziata, bando semplificato su SDA, ecc.) e qualsiasi modalità di aggiudicazione (prezzo più basso, offerta economicamente più vantaggiosa con qualsiasi modalità di attribuzione del punteggio tecnico ed economico) e, a differenza della precedente, può essere usata in piena autonomia da qualsiasi Amministrazione.

La nuova piattaforma riporta quindi il sistema di e-procurement regionale al livello delle migliori esperienze nazionali e internazionali, sia in termini di funzionalità offerte che di sicurezza e stabilità.

Grazie alla funzionalità della piattaforma, si potrà quindi dare pieno seguito alla completa dematerializzazione delle procedure di acquisto di beni e servizi sul territorio regionale, come previsto dalla legge regionale n. 17/2013 e dalle nuove Direttive europee in materia di appalti pubblici.

L'implementazione della piattaforma è stata accompagnata da un'intensa attività di formazione e comunicazione descritta nel successivo paragrafo 6.1.

### 2.2 Sviluppo del mercato elettronico

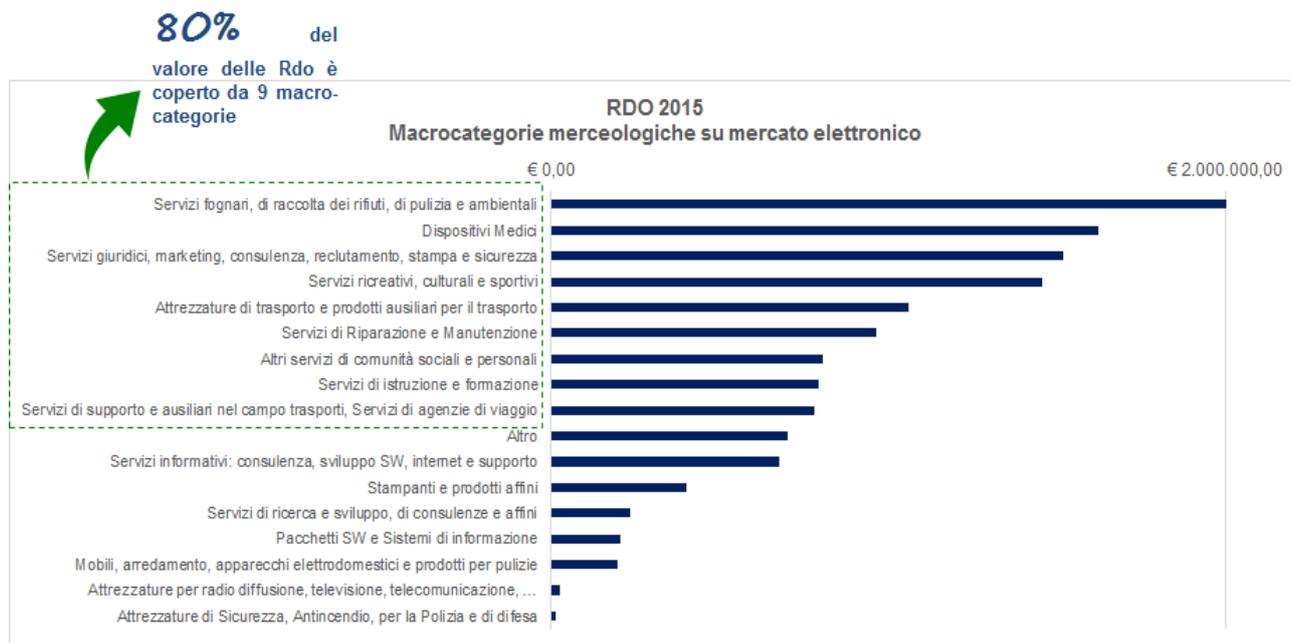
Grazie anche all'entrata in esercizio della nuova piattaforma di e-procurement, nel 2015 si è assistito a una fortissima crescita dell'utilizzo del mercato elettronico regionale.

Dopo anni in cui il ricorso allo strumento da parte delle Amministrazioni del territorio era assolutamente residuale, nel 2015 si è assistito ad un incremento sia del valore complessivo degli acquisti effettuati (circa 14 milioni di euro IVA esclusa) sia del numero di richieste di offerta (oltre 600).

Decisamente positiva è stata anche la partecipazione del mercato di fornitura, con oltre 1.300 fornitori abilitati allo strumento.

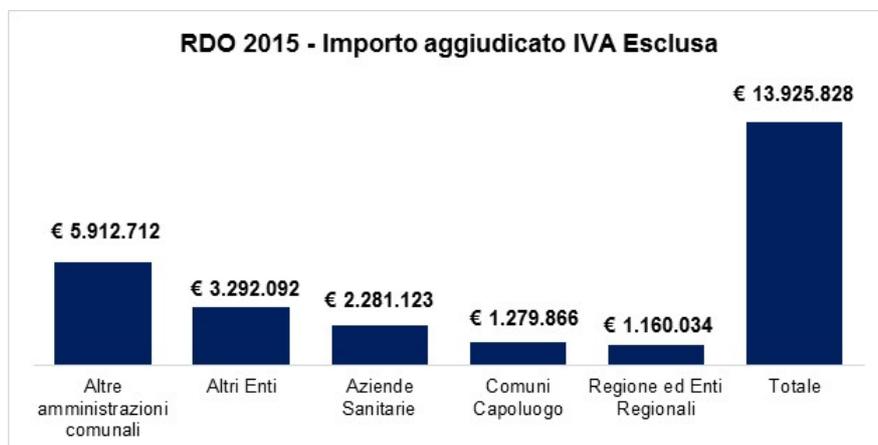
Come si evince dalla tabella successiva, le categorie merceologiche che hanno visto il maggiore utilizzo da parte delle Amministrazioni del territorio sono i servizi ambientali, i dispositivi medici, i servizi professionali, la formazione, i servizi legati ad eventi culturali, servizi legati ai trasporti.

Figura 4– Importo delle RDO per macrocategoria merceologica.



Sotto il profilo degli Enti utilizzatori, i Comuni rappresentano i principali utenti del sistema, anche a causa delle particolari restrizioni agli acquisti a cui sono sottoposti i Comuni non capoluogo di provincia.

Figura 5 – Valore delle RDO per macro-tipologia di Ente anno 2015



Nel 2016 si prevede di intensificare gli sforzi per comprendere e superare gli ostacoli che ancora impediscono la diffusione del mercato elettronico nel settore sanitario.

### 2.3 Sviluppo dei sistemi dinamici di acquisizione

Da svariati anni l’Agenzia sta utilizzando il sistema dinamico di acquisizione per la gestione delle procedure inerenti l’acquisto di farmaci e vaccini che, per le modalità di aggiudicazione e per l’elevata standardizzazione dei beni, risultano particolarmente idonee ad una gestione automatizzata. Nel 2015 in particolare l’Agenzia ha pubblicato due bandi semplificati entrambi per l’acquisizione di vaccini.

Grazie anche alle possibilità offerte dalla nuova piattaforma di e-procurement, nel 2015 per la prima volta l’utilizzo del sistema dinamico di acquisizione è stato esteso a due ulteriori categorie merceologiche, Derrate



alimentari e Attrezzature informatiche e materiali di consumo per ufficio, attraverso la pubblicazione di due specifici bandi istitutivi. Sempre nel 2015 è quindi stato pubblicato il primo bando semplificato sullo SDA Derrate alimentari, del valore di circa 30 milioni di euro.

E' in corso lo studio dell'estensione del sistema dinamico di acquisto anche ad altre categorie merceologiche come l'energia elettrica e il gas e i dispositivi medici.

### 3. DEMATERIALIZZAZIONE DEL CICLO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

Con la Legge Regionale del 24 ottobre 2013, n. 17, la Regione ha avviato un progetto volto alla digitalizzazione del ciclo degli acquisti. Il progetto, gestito da Intercent-ER, prevede lo sviluppo di un Sistema regionale per la dematerializzazione del Ciclo Passivo (SiCiPa-ER) volto a supportare l'emissione, la trasmissione, il ricevimento, la conservazione e l'archiviazione dei documenti del ciclo passivo degli acquisti esclusivamente in forma elettronica, gestendo quindi l'interscambio di documenti elettronici di acquisto tra fornitori, PA e Agenzia delle Entrate e l'integrazione con il Polo archivistico regionale dell'Emilia-Romagna (ParER) per la conservazione dei documenti digitali.

Le principali azioni svolte nel 2015 sono state:

#### 3.1 Utilizzo del Nodo Telematico di Intermediazione della Regione Emilia-Romagna

Coerentemente con le disposizioni della legge regionale n.17/2013, all'inizio del 2015 la Giunta Regionale con la Delibera n. 287/2015, ha approvato la direttiva inerente ai tempi ed alle modalità di utilizzo del SICIPa-ER per la gestione degli altri documenti del processo di procurement attraverso il Nodo Telematico di Interscambio NoTI-ER. La Delibera prevede, in particolare:

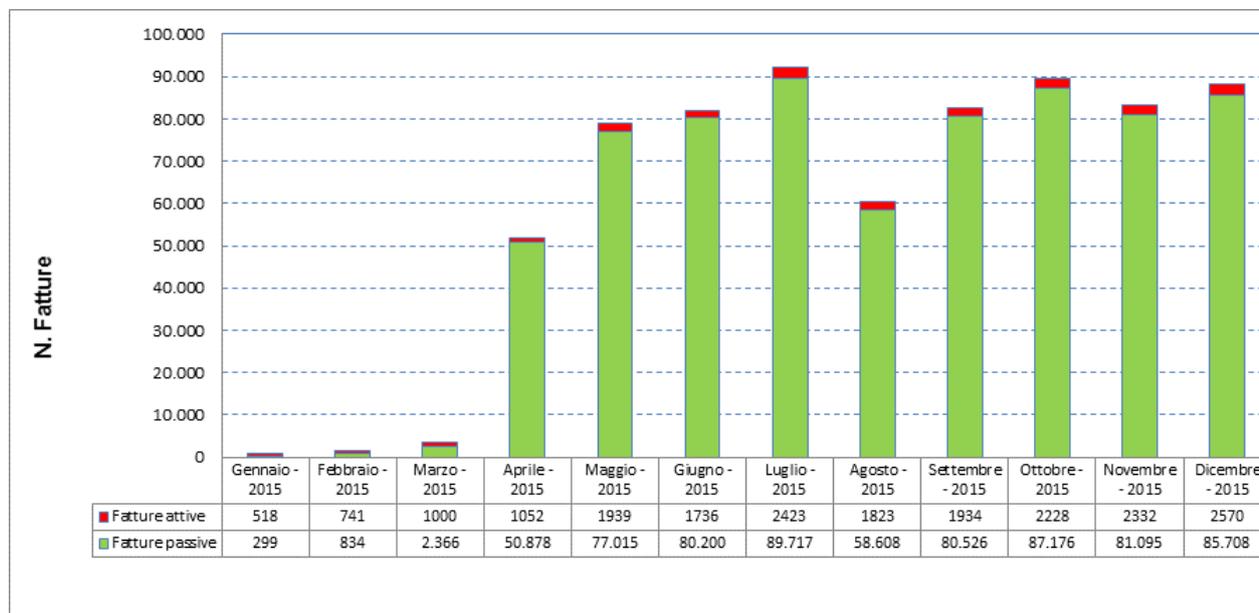
- L'obbligo, a partire dal 31 marzo 2015 per le Aziende e gli Enti del sistema sanitario regionale di utilizzare il NoTI-ER per il ricevimento e l'invio in conservazione per l'archiviazione delle fatture elettroniche nonché per l'emissione di fatture elettroniche destinate ad altre Pubbliche Amministrazioni.
- L'obbligo, a partire dal 30 giugno 2016, per le Aziende e gli Enti del sistema sanitario regionale di emettere esclusivamente ordini elettronici attraverso il NoTI-ER ed emettere documenti di trasporto indirizzati ad altre Aziende e Enti del sistema sanitario regionale esclusivamente in forma elettronica; mentre per gli altri Enti Regionali l'obbligo di emettere esclusivamente ordini elettronici viene posto a partire dal 31 gennaio 2017;
- La facoltà per le altre Amministrazioni del territorio regionale di utilizzare il NoTI-ER per l'invio e la ricezione dei documenti del procurement, previa la stipula di specifici accordi con Intercent-ER;
- La possibilità anche per le Amministrazioni appartenenti ad altre Regioni di utilizzare il SICIPa-ER, previa stipula di specifici accordi che devono prevedere il rimborso da parte di tali Amministrazioni e degli Enti dei costi di attivazione e gestione del NoTI-ER secondo le modalità definite con determinazione dal Direttore dell'Agenzia Intercent-ER.

In conformità alla Delibera di Giunta, il 31 marzo è quindi entrato in pieno esercizio il NoTiER, in particolare per quello che riguarda la ricezione delle fatture elettroniche e l'emissione delle fatture verso altre Pubbliche Amministrazioni.

Al 31 dicembre 2015 risultano collegate al NoTiER 63 Amministrazioni del territorio regionale di cui 14 Aziende Sanitarie, 3 società di Aziende Sanitarie, 15 Enti e società regionali, 23 enti locali e 9 altre Amministrazioni. Di queste 55 hanno sviluppato transazioni mentre le altre si sono limitate ad utilizzare gli strumenti web sviluppate dall'Agenzia.

In totale nel 2015 sono transitate per NoTiER circa 715 mila fatture di cui 690 mila passive (cioè ricevute dalle Amministrazioni) e 20.000 attive (cioè emesse dalle Amministrazioni).

Figura 6 – Fatture transitate per NoTiER nel 2015



### 3.2 OpenPEPPOL

Intercent-ER è membro fondatore di OpenPEPPOL, associazione internazionale senza fine di lucro, con sede a Bruxelles, che ha preso in carico, una volta completato il progetto PEPPOL, la gestione e lo sviluppo dell'infrastruttura, dei protocolli, degli standard e di tutto quanto realizzato nel corso del progetto.

L'appartenenza a OpenPEPPOL consente all'Agenzia di essere continuamente aggiornata sulle evoluzioni tecnologiche dell'infrastruttura di trasporto europea e di avere servizi necessari al funzionamento del NoTiER.

Le principali attività svolte nel 2015, sono state volte a recepire le evoluzioni dell'infrastruttura con particolare riferimento alla realizzazione di un sistema di messaggistica (Message Level Response) nella rete PEPPOL per migliorare le ricevute di trasmissione dei documenti e per la segnalazione degli errori.

### 3.3 eSENS

Il progetto eSENS (*Electronic Simple European Networked Services*) è un progetto pilota di tipo A, istituito dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma CIP (*Competitiveness and Innovation Program*), di durata triennale, con lo scopo di consolidare, migliorare ed estendere i principali "building block" (BB) identificati e sviluppati nei precedenti progetti europei (tra cui PEPPOL) per costituire le fondamenta di un'infrastruttura europea distribuita di servizi.

Il progetto è stato avviato nella seconda metà del 2013 e, dopo una prima fase dedicata principalmente all'analisi di quanto realizzato nell'ambito dei precedenti progetti e riutilizzabile quale base per lo sviluppo di nuove iniziative, dovrà passare alla progettazione e, ove possibile, all'avvio di nuovi Piloti.

In particolare Intercent-ER, insieme agli altri partecipanti italiani al dominio eProcurement (Consip ed ANAC) è stata sviluppata un'ipotesi progettuale condivisa per la sperimentazione di un sistema riguardante la qualificazione dei fornitori alle piattaforme di e-procurement, nel tentativo di uniformare e rendere più semplici i processi di accreditamento delle Imprese ai vari strumenti messi a disposizione delle centrali di acquisto. Nel corso del 2015 lo use case definito dai soggetti italiani è stato approvato e verrà quindi realizzato nel corso del 2016.

#### 4. RINEGOZIAZIONE DEI CONTRATTI IN ESSERE

L'articolo 9-ter, comma 1, del Decreto Legge 19 giugno 2015, n. 78, convertito (con modificazioni) nella Legge 6 agosto 2015, n. 125, prevede l'obbligo per gli enti del sistema sanitario regionale di proporre ai fornitori una rinegoziazione dei contratti in essere che abbia l'effetto di conseguire una riduzione su base annua del 5 per cento del valore complessivo dei contratti in essere. Per quanto attiene in particolare ai dispositivi medici, la riduzione del valore dei contratti in essere deve consentire il rispetto del tetto di spesa fissato dalla normativa nazionale.

Il medesimo articolo al comma 4 prevede inoltre che in caso di mancato accordo con il fornitore entro il termine di trenta giorni dalla trasmissione della proposta in ordine ai prezzi unitari o ai volumi gli enti del sistema sanitario regionale abbiano la possibilità di recedere dal contratto, in deroga all'art. 1671 c.c., senza alcun onere a carico degli stessi. Resta comunque ferma la facoltà del fornitore di non accettare la rinegoziazione del contratto, rescindendo dallo stesso con un preavviso di almeno trenta giorni.

Essendo emersa nel corso dell'anno l'esigenza di ottemperare a tali obblighi normativi. Al fine di ottenere risultati e comportamenti uniformi a livello regionale, l'Assessorato alla Sanità ha deciso di affrontare tali attività in maniera unitaria, affidandone all'Agenzia Intercent-ER il coordinamento e il monitoraggio.

Pertanto l'Agenzia ha proceduto a:

- Definire e condividere il percorso e le modalità di rinegoziazione dei contratti;
- Curare direttamente la rinegoziazione dei contratti con i Fornitori titolari di convenzioni quadro (105 fornitori di cui 45 incontrati direttamente con la presenza anche delle Aree Vaste);
- Supportare le Aree Vaste nella rinegoziazione dei contratti non derivanti da convenzioni quadro;
- Rendicontare all'Assessorato i risultati conseguiti.

Lo sviluppo di tali attività non previste all'inizio dell'anno, ha comportato per l'Agenzia un notevole sforzo organizzativo che ha causato il rallentamento di alcune iniziative previste e, come conseguenza, la ritardata pubblicazione e aggiudicazione di alcune gare.

## 5. INIZIATIVE IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

Nel 2015 Intercent-ER ha confermato il proprio impegno nell'ambito della sostenibilità degli acquisti pubblici, sviluppando diverse iniziative di gara con requisiti verdi e sociali.

Nello specifico, a testimonianza di un approccio al Green Public Procurement (GPP) che diventa di anno in anno più sistematico, nel 2015 sono state attivate otto Convenzioni con criteri verdi (una in più rispetto all'anno precedente), e ulteriori dodici bandi green sono stati pubblicati nel corso dell'anno (4 in più del 2014).

Il dettaglio delle iniziative di gara a cui l'Agenzia ha lavorato nel 2015 è di seguito riportato:

*Tabella 6- Iniziative di acquisto con requisiti di sostenibilità ambientale (anno 2015)*

Convenzioni verdi attivate	Requisiti ambientali
<b>Ausili per disabili 2</b>	Gli imballaggi sono costituiti da materiale facilmente riciclabile e/o proveniente da risorse rinnovabili.
<b>Carta in risme 4</b>	Sia nel Lotto 2 che 4 è prevista la fornitura di prodotti conformi ai CAM (carta di pura cellulosa A4 e A3, carta riciclata A4 e A3)
<b>Servizio di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti sanitari 2</b>	Possesso della certificazione del sistema di gestione ambientale. Utilizzo di automezzi a basso impatto ambientale. Obbligo di produrre per ciascuna Azienda Sanitaria la valutazione degli impatti ambientali effettuata con il metodo Life Cycle Assessment (LCA), secondo gli standard ISO serie 14040
<b>Cancelleria 4</b>	Sia nel lotto 1 che nel 3 sono previsti alcuni articoli di carta conformi ai CAM di cui al D.M. del 4/04/2013 pubblicato sulla G.U. n. 102 del 3/05/2013
<b>Energia elettrica 8</b>	Per il Lotto 3, è prevista la facoltà di attivare, al momento dell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, l'opzione verde, che prevede la certificazione di provenienza dell'energia adoperata da fonte rinnovabile (idroelettrica, eolica, solare, biomassa)
<b>Abbonamenti agevolati Tper 2015-2016</b>	Il fornitore è azienda certificata UN EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007
<b>Arredi sanitari 2</b>	Nella procedura sono stati applicati i CAM (Criteri Ambientali Minimi) di cui al DM 22 febbraio 2011, afferenti alla categoria "arredi ufficio", per quanto riguarda sia le caratteristiche minime che gli arredi devono possedere sia le caratteristiche migliorative
<b>Facchinaggio e trasloco 4</b>	Sono valorizzati requisiti di sostenibilità ambientale come qualità dell'offerta
Bandi verdi pubblicati	Requisiti ambientali
<b>Noleggio Fotocopiatrici 5</b>	La gara rispetta i CAM per le forniture di attrezzature elettriche ed elettroniche di ufficio
<b>Multiservizio manutentivo degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie</b>	Si richiede la capacità di eseguire il contratto con il minore impatto possibile sull'ambiente, attuando misure di gestione ambientale. Criteri ecologici sono valorizzati anche come elementi di qualità dell'offerta.
<b>Fornitura e noleggio a lungo termine senza conducente di automezzi 5</b>	Applicazione dei CAM. Sono inoltre previsti l'acquisto e il noleggio di mezzi ibridi, bi-fuel metano/benzina e GPL/benzina.

<b>Calzature e dispositivi di protezione individuale 3</b>	Sono previsti come criteri premianti il possesso di etichette ecologiche e l'adozione di misure di gestione e sostenibilità ambientale (utilizzo di imballaggi riciclati, mezzi di trasporto a basso impatto ambientale ecc.).
<b>Vigilanza armata, portierato e altri servizi, trasporto valori e contazione denaro</b>	Viene premiato l'utilizzo di mezzi a ridotto impatto ambientale nell'esecuzione del servizio
<b>Servizio di ristorazione scolastica</b>	È richiesto il possesso della certificazione di Sistema di Gestione Ambientale tipo ISO 14001, EMAS o equivalente.
<b>Servizi integrati di lava-nolo per l'ASL di Bologna, l'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna e di Bagheria</b>	È richiesta la capacità di eseguire il contratto con il minore impatto possibile sull'ambiente attuando misure di gestione ambientale conformi ad uno schema riconosciuto in sede internazionale.
<b>Prodotti cartari, detersivi, accessori per comunità e per la consumazione dei pasti 3</b>	Sono stati applicati i CAM, sono previsti prodotti di materiale riciclato e vengono valorizzate le caratteristiche ecologiche dei prodotti come prestazioni migliorative di molti articoli.
<b>Aghi, siringhe, aghi cannula e tappi per catetere 3</b>	Sono premiate le offerte che presentano soluzioni per la riduzione dell'impatto degli imballaggi secondari e terziari e che prevedono l'utilizzo di imballaggi costituiti da materiale riciclato
<b>Servizio di Pulizia 4</b>	Requisiti di qualificazione soggettiva dei concorrenti. Specifiche tecniche di carattere ambientale per i prodotti per l'igiene. Richiesta di specifiche tecniche premianti per soluzioni finalizzate a ridurre gli impatti ambientali
<b>Servizio di pulizia e igiene ambientale per le Aziende USL di Bologna e Ferrara</b>	Requisiti di qualificazione soggettiva dei concorrenti. Specifiche tecniche di carattere ambientale per i prodotti per l'igiene. Specifiche tecniche premianti per soluzioni finalizzate a ridurre gli impatti ambientali
<b>Derrate alimentari 3</b>	Procedura conforme ai CAM nelle specifiche tecniche di e nei criteri premianti

Alcune delle iniziative sopra riportate si sono contraddistinte per l'elevato grado di sostenibilità e per l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) elaborati dal Ministero dell'Ambiente per la categoria merceologica di riferimento, come nel caso di "Arredi sanitari 2", "Noleggio fotocopiatrici 5", "Prodotti cartari e detersivi 3", "Derrate alimentari 3".

La procedura per l'affidamento del "Servizio di raccolta, trasporto e conferimento rifiuti sanitari 2" si è inoltre distinta particolarmente per l'attenzione accordata ai temi ambientali, tanto da meritarsi una menzione speciale come miglior bando verde nell'ambito del Premio Compraverde-Buygreen 2015. Lo stesso bando è stato inserito anche tra le "GPP Practice" portate ad esempio dalla Commissione Europea.

Sotto il profilo della promozione e della diffusione del GPP sul territorio, anche nel 2015 Intercent-ER ha contribuito alle attività previste dal Piano triennale della Regione Emilia-Romagna per il Green Public Procurement. Inoltre, nel corso dell'anno l'Agenzia è intervenuta in diversi incontri e convegni per presentare la propria esperienza nell'ambito della sostenibilità. Tra questi, si segnala in particolare la partecipazione di Intercent-ER all'evento "Orientati alla sostenibilità: gli acquisti nelle Amministrazioni Pubbliche", svoltosi presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza.

Anche per quanto riguarda la valorizzazione degli aspetti sociali negli acquisti pubblici (Social Responsible Public Procurement – SRPP), Intercent-ER si è impegnata a proseguire nel percorso intrapreso negli anni precedenti, attivando due Convenzioni quadro con clausole di carattere etico e pubblicando altri sette bandi di gara contenenti misure di tipo sociale.

In particolare, nel corso dell'anno le iniziative a cui l'Agenzia ha lavorato nel 2015 sono le seguenti:

Tabella 7 - Iniziative di acquisto con requisiti di sostenibilità sociale (anno 2015)

<b>Convenzioni con criteri sociali attivate</b>	<b>Requisiti sociali</b>
<b>Abbonamenti agevolati Tper 2015-2016</b>	Il fornitore è azienda certificata UN EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007 ed è dotato di codice etico
<b>Facchinaggio e trasloco 4</b>	Sono valorizzati elementi di sostenibilità sociale come condizione di esecuzione dei contratti, in conformità a quanto disposto dall'art.69 comma 5 del D.lgs.n.163/2006 e dalla L.R.12/2014
<b>Bandi con criteri sociali pubblicati</b>	<b>Requisiti sociali</b>
<b>Multiservizio manutentivo degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie</b>	È presente la clausola a tutela del personale impiegato e per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
<b>Calzature e dispositivi di protezione individuale 3</b>	I beni oggetto della fornitura devono essere prodotti in conformità agli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura.
<b>Vigilanza armata, portierato e altri servizi, trasporto valori e contazione denaro</b>	Clausola sociale di riassorbimento del personale impiegato e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate e persone in condizioni di fragilità.
<b>Servizio di ristorazione scolastica</b>	Nei criteri di definizione del punteggio tecnico, vengono valorizzati le misure di sostenibilità sociale adottate lungo la filiera agroalimentare
<b>Servizi integrati di lava-nolo per l'ASL di Bologna, l'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna e di Bagheria</b>	Sono valorizzati elementi di sostenibilità sociale nella disciplina contrattuale.
<b>Prodotti cartari, detergenti, accessori per comunità e per la consumazione dei pasti 3</b>	Sono previste clausole di sostenibilità sociale come clausole di esecuzione contrattuale
<b>Derrate alimentari 3</b>	Procedura conforme ai CAM nei criteri premianti per gli aspetti sociali

## 6. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

Il 2015 è stato per Intercent-ER un anno di importanti novità: il lancio della nuova piattaforma di e-procurement e la piena entrata a regime del Nodo Telematico di Interscambio regionale (NoTI-ER) hanno introdotto rilevanti innovazioni negli strumenti tradizionalmente messi a disposizione di amministrazioni e imprese.

L'attività di comunicazione dell'Agenzia è stata quindi orientata soprattutto alla promozione di queste nuove funzionalità, con l'obiettivo di garantire un'informazione chiara, efficace e di reale supporto per gli utenti. Parallelamente, sono stati consolidati gli strumenti di comunicazione web, primo tra tutti il portale informativo, che era stato completamente rivisitato nella seconda metà del 2014.

### 6.1 Informazione e formazione sulla nuova piattaforma di e-procurement

Lanciato il 1° luglio 2015, il nuovo sistema di intermediazione digitale di Intercent-ER è caratterizzato da un'offerta più evoluta, in grado di rispondere meglio alle recenti evoluzioni tecnologiche e normative in materia di appalti pubblici.

Le attività di comunicazione in questo ambito hanno pertanto avuto l'obiettivo primario di supportare la transizione, informando gli utenti sulle diverse fasi attuative e sulle novità inerenti agli strumenti oggetto del rilascio. A tal fine, è stato innanzitutto progettato e implementato un piano informativo sviluppato su più stadi, finalizzato a:

- Nella fase di preparazione al rilascio, rendere noti i vantaggi del nuovo sistema, le modalità di transizione, le principali scadenze da rispettare, la prossima disponibilità di incontri formativi sul tema;
- Contestualmente al lancio, comunicare l'avvenuta attivazione e le nuove modalità operative nonché pubblicizzare materiali e incontri formativi;
- Nella fase di supporto e mantenimento, gestire la comunicazione rispetto ad ulteriori aggiornamenti in itinere.

Per ciascuna fase, il piano ha previsto la realizzazione di campagne mail diversificate per tipologia di target (P.A., Imprese, dipendenti Intercent-ER e delle altre strutture regionali) e l'utilizzo degli strumenti di comunicazione web dell'Agenzia (portale informativo, newsletter) come veicolo per la diffusione puntuale di informazioni, notizie, avvisi e appuntamenti.

Sul versante della formazione, per supportare le Amministrazioni e le imprese del territorio nell'utilizzo pratico delle funzionalità introdotte sono stati realizzati 11 appuntamenti di carattere tecnico-operativo, dedicati alla Regione e alle sue Agenzie (3 incontri), ad Enti Locali e altre P.A. regionali (5 incontri) e agli Operatori Economici (3 incontri). Alle sessioni formative, trasmesse anche via streaming, hanno partecipato oltre 800 persone, provenienti da circa 200 enti/organizzazioni. Incontri e approfondimenti tematici specifici sono stati organizzati anche per i collaboratori dell'Agenzia.

Sono stati inoltre predisposti e resi disponibili online 15 manuali formativi per i vari profili di utenza (P.A. e Imprese) che accompagnano gli utenti passo dopo passo nell'utilizzo dei nuovi applicativi, a cui si aggiungono 6 ulteriori guide all'uso per i dipendenti Intercent-ER.

Il tradizionale call center dell'Agenzia è rimasto disponibile fino al rilascio della nuova piattaforma. Un nuovo numero verde, con operatori specificatamente formati sulle nuove funzionalità, è stato attivato contestualmente al nuovo sistema per fornire assistenza e supporto tecnico.

## **6.2 Promozione del sistema regionale per la dematerializzazione degli acquisti**

Intercent-ER ha svolto un'intensa attività informativo-promozionale su NoTI-ER, attraverso l'integrazione tra diversi strumenti di comunicazione. In primo luogo, in vista dell'introduzione dell'obbligo di fatturazione elettronica verso la P.A. previsto per fine marzo, ad inizio anno l'Agenzia ha realizzato una campagna mail finalizzata a comunicare i vantaggi del sistema e l'obbligo/la possibilità per i due principali target "pubblici" (enti obbligati ed enti non obbligati al suo utilizzo, ai sensi della D.G.R. 287/2015) di aderirvi in maniera gratuita.

Tra la fine di gennaio e l'inizio di febbraio, gli stessi cluster sono stati poi invitati a partecipare a degli incontri info-formativi dedicati, organizzati in collaborazione con il Polo Archivistico Regionale (PARER) per illustrare il sistema e le sue modalità di adesione. In particolare, si sono tenuti 3 incontri per gli Enti Locali e loro Aziende, Consorzi e Società (enti non obbligati) e 1 incontro per la Regione e le sue società vigilate/partecipate (enti obbligati), per un totale di 56 enti partecipanti.

In concomitanza con la scadenza normativa del 31 marzo, l'Agenzia ha inoltre promosso - in collaborazione con la School of Management del Politecnico di Milano - il convegno "Fatturazione elettronica, ultima chiamata!", con l'obiettivo di offrire un momento di interazione e confronto sul tema tra istituzioni e imprese e di condivisione delle esperienze messe in atto dalle P.A. già attive in materia.

Per tutto il 2015, inoltre, gli esperti dell'Agenzia hanno partecipato a ulteriori convegni e incontri sul tema della fatturazione elettronica, per presentare la propria esperienza e condividere best practices a livello nazionale ed europeo. In particolare, Intercent-ER e la Regione Emilia-Romagna hanno ricevuto un riconoscimento speciale nell'ambito del "Premio Fatturazione elettronica nella Pubblica Amministrazione", organizzato dalla School of management del Politecnico di Milano con il patrocinio dell'Agenzia per l'Italia digitale (AGID). Il Premio, assegnato nel corso del convegno "Dopo la PA, il Digitale (ri)entra nel Business", si proponeva di valorizzare le Amministrazioni che più si sono distinte nella capacità di affrontare la Fatturazione Elettronica come reale opportunità e leva di innovazione e miglioramento. In questo contesto, il progetto e le attività di Intercent-ER e della Regione in materia di fatturazione elettronica hanno ricevuto un riconoscimento speciale, attribuito per il particolare approccio orientato alla digitalizzazione dell'intero ciclo dell'ordine.

Infine, nel corso dell'anno alcune importanti novità sono state introdotte anche nella sezione web relativa alla dematerializzazione degli acquisti del portale informativo dell'Agenzia: si tratta, in particolare, della pubblicazione di FAQ specifiche e dell'implementazione di due nuove aree informative relative ai risultati raggiunti da NoTI-ER e alle principali scadenze previste dalla normativa per le annualità 2016-2017.

## **6.3 Altre attività di comunicazione**

Sul versante della comunicazione online, il 2015 è stato caratterizzato da un consolidamento del presidio del portale informativo dell'Agenzia, a cui si sono affiancate - dalla seconda metà dell'anno - le attività di coordinamento con il nuovo sistema di intermediazione digitale. Oltre all'aggiornamento costante attraverso la pubblicazione di notizie, appuntamenti e pagine informative sulle iniziative di acquisto dell'Agenzia, infatti, a seguito del lancio della nuova piattaforma di e-procurement il sito web è stato interessato da una generale revisione di tutti i suoi contenuti informativi.

Revisioni specifiche hanno invece interessato nel corso dell'anno alcune sezioni online, come le FAQ, riviste anche alla luce del lancio della nuova piattaforma, l'area "Programmazione gare", riorganizzata per dare evidenza alla pianificazione per la prima volta triennale delle gare dell'Agenzia, e la sezione "Sistema a rete", evoluta in "Soggetti Aggregatori" per le novità introdotte dal D.L. 66/2014 in materia di riduzione delle stazioni appaltanti e costituzione di un loro elenco unico. Il portale è stato poi arricchito da una sezione dedicata ai "Risultati raggiunti" dall'Agenzia, contenente la documentazione istituzionale relativa all'ultimo triennio e una serie di info-grafiche con un approfondimento sull'ultimo anno.

Per fornire informazioni puntuali rispetto a specifiche attività o promuovere le proprie iniziative di gara, l'Agenzia ha infine curato l'invio di comunicazioni online a enti pubblici e fornitori. In questo ambito - oltre alle informative sulla piattaforma di e-procurement precedentemente descritte - si segnalano, ad esempio, le campagne mailing per la diffusione del Piano attività 2015 e quelle per la pubblicizzazione di alcune iniziative di acquisto, quali le Convenzioni relative alle forniture di Gas naturale, Energia elettrica o Vaccini antinfluenzali.

## 7. ATTIVITA' DA ACCORDO DI SERVIZIO

La legge regionale n. 11 del 24 maggio 2004 e s.m. e la Convenzione operativa prevedono che Intercent-ER possa prestare servizi di assistenza tecnica e professionale per lo svolgimento di iniziative di acquisto di singole Amministrazioni, anche fungendo da stazione appaltante.

In particolare Intercent-ER ha stipulato con la Regione Emilia-Romagna un Accordo di servizio per lo svolgimento di procedure di gara riguardante la spesa trasversale a tutte le strutture regionali non coperta da convenzioni quadro e la specifica delle singole Direzioni regionali.

La Delibera di Giunta Regionale n. 1353/2014, modificando la Delibera di Giunta n. .2416/2008, ha affidato a Intercent-ER la gestione di tutte le gare ad evidenza pubblica e delle procedure negoziate previa gara, anche informale, in favore delle Direzioni Regionali. In tal modo, le risorse dell'Agenzia vengono opportunamente focalizzate sulle iniziative di gara più rilevanti, mentre le Direzioni e Amministrazioni hanno a disposizione uno strumento semplice ed efficace per gestire gli acquisti sotto soglia comunitaria.

Nel 2015 Intercent-ER ha gestito nell'ambito dell'Accordo di servizio 4 iniziative di gara per un valore di circa 5 milioni di euro IVA esclusa.

Tabella 8 – Gare in Accordo di Servizio

Nome gara	Importo €IVA esclusa
Coperture assicurative regionali per i Rischi inerenti l'attività Istituzionale	1.105.176,12
Servizio di rassegna stampa informatizzata per la Giunta Regionale e per l'Assemblea Legislativa	370.000,00
Servizio di gestione dei rifiuti delle navi per i porti di Rimini, Riccione, Cattolica, Bellaria e Cesenatico (+)	1.417.805,04
Servizio di rimozione, trasporto e conferimento ad impianto di smaltimento di rifiuti speciali pericolosi contenenti amianto derivante dagli eventi sismici del maggio 2012 (*)	4.063.723,51
<b>TOTALE</b>	<b>6.956.704,67</b>

(+) Gara deserta e non più ribandita in quanto la competenza è passata ai Comuni

(\*) Gara per la struttura del Commissario Straordinario per la ricostruzione delle aree colpite dal sisma

## 8. ATTIVITA' TRASVERSALI

Anche nel corso del 2015, Intercent-ER ha investito tempo e risorse nell'approfondimento sistematico e nella condivisione degli aspetti normativi e giurisprudenziali in materia di appalti pubblici e nel recepimento delle disposizioni emanate dalla Regione Emilia-Romagna, soprattutto quelle in materia di anticorruzione e trasparenza.

Sul versante delle attività trasversali e di funzionamento, particolare impegno ha richiesto l'applicazione del D.Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della L. 5 maggio 2009, n. 42" e ss.mm.ii. che prevede che le amministrazioni pubbliche conformino la propria gestione ai principi contabili ivi indicati in modo da garantire il consolidamento e la trasparenza dei conti pubblici secondo le direttive dell'Unione europea e l'adozione di sistemi informativi omogenei e interoperabili.

Appare evidente come tale "armonizzazione" abbia avuto impatti sia sul piano contabile e del bilancio (impostato su una nuova struttura e articolazione) che sul piano finanziario (con il passaggio a un sistema di contabilità economico-patrimoniale che affianca quella finanziaria) e, non da ultimo, sul piano organizzativo. Il nuovo sistema di bilancio costituisce infatti lo strumento essenziale per il processo di programmazione, previsione, gestione e rendicontazione con la finalità di fornire informazioni in merito ai programmi futuri, a quelli in corso di realizzazione ed all'andamento dell'ente.

Inoltre, l'introduzione, già dal mese di marzo, dell'obbligo di fatturazione elettronica per i flussi di fatturazione verso tutte le pubbliche amministrazioni, ha comportato un significativo impatto sulle procedure di pagamento e di registrazione contabile delle spese.

A tal fine, nel 2015 è stato istituito l'Ufficio Fatturazione Elettronica (UFE) di Intercent-ER con la finalità di rafforzare l'infrastruttura informativa e di favorire la concentrazione delle competenze necessarie a gestire le fasi del ciclo passivo che – per la loro complessità e per la loro trasversalità rispetto alle specifiche finalità di spesa – possono beneficiare di economie di scala e di una significativa riduzione del rischio se gestite in modo unitario. L'UFE rappresenta infatti l'interfaccia primaria per il processo di fatturazione digitale e, al fine di rendere pienamente trasparente l'assetto delle responsabilità, svolge i seguenti compiti:

- cura le comunicazioni con i fornitori al fine di assicurare la completezza dei dati di fattura;
- aggiorna l'elenco dei contratti in corso e dei relativi dati: fornitore, impegni finanziari, codici identificativi ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, RUP e DEC;
- trasmette i documenti di spesa ai rispettivi RUP e DEC e cura il caricamento dei dati sul Registro unico delle fatture;
- costituisce l'interfaccia con le strutture centrali competenti per gli aspetti finanziari, informatici e organizzativi.

E' inoltre proseguita l'attività di aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" del Portale di Intercent-ER ed il costante allineamento con i sistemi informativi della Regione per la gestione degli adempimenti richiesti dal D.Lgs n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

Nel corso del 2015, anche al fine di perseguire un contenimento dei costi, con delibera di Giunta n 430/2015 è stato inoltre modificato lo Statuto di Intercent-ER prevedendo la sostituzione del Collegio dei Revisori, prima composto dal Presidente e da due componenti, con un Revisore unico nominato con Delibera di Giunta n. 674/2015.

## 8.1 Organizzazione e personale

La D.G.R. 901/2015 “Linee di programmazione e di finanziamento delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale per l’anno 2015” ha sottolineato la necessità che il processo di accentramento degli acquisti e le sinergie già conseguite a livello di Area Vasta vengano riproposte a livello regionale, attivando forme di collaborazione tra Intercent-ER e le Aziende Sanitarie.

L’Agenzia ha quindi disegnato e implementato un modello organizzativo innovativo del sistema regionale degli acquisti sanitari centralizzati che prevede il coinvolgimento di personale qualificato appartenente alle Aziende Sanitarie regionali nelle attività di centralizzazione degli acquisti gestite a livello regionale da Intercent-ER e definite nel Masterplan triennale 2016-2018, al fine di massimizzarne l’efficienza operativa e aumentare la capacità di Intercent-ER di incidere sulla spesa sanitaria.

Il nuovo modello organizzativo è quindi stato recepito dalla D.G.R. 1501/2015 “Approvazione dello schema di convenzione per l’assegnazione temporanea di personale finalizzata alla realizzazione della riorganizzazione degli acquisti”.

Nel 2015 è stata completata la fase di progettazione e avvio del modello con particolare riferimento a:

- Predisposizione del nuovo modello organizzativo, attraverso la definizione dei processi di lavoro, degli attori coinvolti e degli strumenti di supporto;
- Stipula delle Convenzioni operative tra Regione Emilia-Romagna, Intercent-ER e singole Aziende Sanitarie, con indicazione del personale dotato di competenze tecniche specialistiche in materia di procedure d’appalto assegnato temporaneamente alla dipendenza funzionale dell’Agenzia;
- Individuazione, nell’ambito del Comitato Operativo e sulla base del Masterplan triennale degli acquisti, delle procedure di gara da eleggere quali “progetti pilota” su cui avviare la sperimentazione nel corso del 2016;
- Definizione del piano di implementazione e accompagnamento, al fine di supportare la sperimentazione del modello organizzativo per il 2016 e dotare il personale identificato di tutte le conoscenze, le informazioni, gli strumenti operativi e di supporto necessari allo svolgimento centralizzato delle gare individuate come “procedure pilota”.

Tale fase ha richiesto tempistiche maggiori di quelle previste, soprattutto per quel che riguarda la stipula delle convenzioni operative con le Aziende Sanitarie. Per tale motivo le risorse delle Aziende Sanitarie su cui l’Agenzia contava per il conseguimento dei risultati previsti per il 2015 non potranno essere disponibili prima del 2016.

## 8.2 Spese Legali

Dall’anno 2010, come previsto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 16 del 11.01.2010, i costi sostenuti per controversie relative a iniziative realizzate in attuazione dell’Accordo di programma e dell’Accordo di servizio sottoscritti con la Regione, nonché quelle a tali controversie conseguenti, sono stati posti a carico del bilancio di Intercent-ER. La stessa delibera, che ha modificato la Convenzione operativa (ora Accordo di programma) e l’Accordo di Servizio con la Regione, ha inoltre previsto che l’Agenzia presenti alla Direzione generale di riferimento, con cadenza annuale, una relazione sull’andamento delle spese legali sostenute per la rappresentanza in giudizio.

Nell’anno 2015 sono stati presentati 23 ricorsi (dato comprensivo dei diversi gradi di giudizio anche se riferiti allo stesso ricorrente). Si riporta, nelle seguenti tabelle, l’andamento del contenzioso a partire dall’anno 2010, aggiornato al 31 dicembre 2015 e raffrontato con l’andamento storico:

*Tabella 9 - Ricorsi - Accordi di Servizio*

ACCORDO DI SERVIZIO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totale
N° ricorsi presentati	0	4	4	2*	1	4	<b>15</b>
N° procedure bandite/aggiudicate	30	16	10	16	10	4	<b>86</b>
Importi aggiudicati (mln di €)	25	21,6	10	10	4,8	7	<b>78,4</b>

Tabella 10 - Ricorsi – Accordo di programma

ACCORDO DI PROGRAMMA	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totale
N° ricorsi presentati	4	18	9	20	21	19	<b>91</b>
N° procedure aggiudicate	29	29	26	36	28	26	<b>174</b>
Importi aggiudicati (mln di €)	850	467	245	2.500	443	682	<b>5.187</b>

Tabella 11 - Ricorsi – Totale

TOTALE	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totale
N° ricorsi presentati	4	22	13	22	22	23	<b>106</b>
N° procedure aggiudicate/bandite	59	45	36	52	38	30	<b>260</b>
Importi aggiudicati (mln di €)	875	488,6	255	2.510	447,8	698	<b>5.265,4</b>

Come si può osservare nelle tabelle sopra riportate, il numero dei ricorsi presentati è in linea con gli anni precedenti confermando un elevato livello di contenzioso, riscontrato anche da altre centrali di acquisto.

**Tutti i ricorsi gestiti nel 2015 avuto esito favorevole all'Agenzia.**

## 9. ANDAMENTO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

L'Accordo di Programma stipulato tra l'Agenzia e la Regione stabilisce gli indicatori di risultato sui quali viene valutata l'attività dell'Agenzia. Tali indicatori sono: (1) il valore della spesa transata (valore dei contratti emessi nell'ambito delle convenzioni quadro), (2) il risparmio reale (risparmio effettivamente ottenuto attraverso le gare svolte dall'Agenzia), (3) la spesa annua degli enti gestita dall'Agenzia, (4) il risparmio annuo sulla spesa degli enti che le gare dell'Agenzia determinano, (5) l'incidenza delle attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del sistema sanitario regionale, (6) la percentuale gare *on line* rispetto al totale delle gare effettuate, (7) il numero di gare in modalità telematiche svolte dalle Amministrazioni sulla piattaforma regionale, (8) il numero di fornitori abilitati al mercato elettronico regionale e al sistema dinamico di acquisto; (9) il numero di convenzioni - quadro stipulate; (10) il numero di Amministrazioni connesse al nodo telematico di interscambio; (11) il numero di Amministrazioni che effettuano transazioni (es. emissione/ricezione fatture, emissione ordini) attraverso il nodo telematico di interscambio.

Di seguito si riporta una tabella con l'andamento degli indicatori di performance da cui emerge che tutti gli indicatori dell'Agenzia hanno visto una progressiva crescita negli ultimi 3 anni, confermando la crescita dell'incidenza dell'azione di Intercent-ER sul sistema regionale degli acquisti di beni e servizi:

Tabella 12 - Valore indicatori di performance

Parametro	2013	2014	2015	2015
	Risultato	Risultato	Risultato	Obiettivo
Valore della spesa transata (VT) migliaia di €	709.210	884.918	1.512.083	1.200.000
Risparmio Reale (RR) migliaia di €	103.172	120.525	176.913	140.000
Enti registrati	824	877	806	800(*)
Spesa gestita annua (SGA) migliaia di €		1.083.317	1.236.122	1.200.000
Risparmio annuo ottenuto dalle gare di Intercent-ER (RA) migliaia di €		147.547	156.987	155.000
Incidenza delle attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del sistema sanitario regionale		39%	41%	41%**
Percentuale gare on line rispetto al totale delle gare effettuate (GOL)		8%	13%	
Numero di gare in modalità telematiche svolte dalle Amministrazioni sulla piattaforma regionale		642	1.937	
Numero di fornitori abilitati al mercato elettronico regionale e al sistema dinamico di acquisto	384	1.484	2.360	2.000
Numero di convenzioni - quadro stipulate	36	28	26	25**
Numero di Amministrazioni connesse al nodo telematico di interscambio		15	63	60
Numero di Amministrazioni che effettuano transazioni attraverso il nodo telematico di interscambio		13	55	50***

(\*) L'obiettivo relativo al numero delle Amministrazioni registrate a sistema è stato rimodulato in corso d'anno poichè nella migrazione dei dati dalla vecchia alla nuova piattaforma, si è provveduto alla soppressione di 106 enti in quanto non attivi da più di 3 anni

(\*\*) Gli obiettivi relativi al numero di convenzioni quadro aggiudicate e all'incidenza sulla spesa sanitaria sono stati rimodulati in corso d'anno in quanto vi sono stati ritardi nell'aggiudicazione di alcune gare rilevanti causati da difficoltà di alcune Aziende Sanitarie di formalizzare i propri fabbisogni e a causa delle criticità organizzative causate dalla necessità di fare fronte alle attività di rinegoziazione dei contratti (D.L. 19 giugno 2015, n. 78) e dal mancato rimpiazzo di due risorse dell'Agenzia cessate per pensionamento.

(\*\*\*) L'obiettivo relativo al numero di Amministrazioni che effettuano transazioni attraverso il nodo telematico di interscambio è stato rimodulato nel corso dell'anno in quanto alcune delle amministrazioni registrate su NoTIER privilegiano attualmente la modalità WEB, messa a disposizione da Intercent-ER, e pertanto non effettuano transazioni attraverso il nodo.