

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi GIUNTA REGIONALE

Delibera Num. 497 del 09/04/2018

Seduta Num. 15

Questo lunedì 09 **del mese di** aprile
dell' anno 2018 **si è riunita nella residenza di** via Aldo Moro, 52 BOLOGNA
la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:

1) Bonaccini Stefano	Presidente
2) Bianchi Patrizio	Assessore
3) Caselli Simona	Assessore
4) Corsini Andrea	Assessore
5) Costi Palma	Assessore
6) Gazzolo Paola	Assessore
7) Mezzetti Massimo	Assessore
8) Petitti Emma	Assessore
9) Venturi Sergio	Assessore

Funge da Segretario l'Assessore: Costi Palma

Proposta: GPG/2018/493 del 27/03/2018

Struttura proponente: DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

Assessorato proponente: ASSESSORE ALLE POLITICHE PER LA SALUTE

Oggetto: APPROVAZIONE DELLA RELAZIONE GESTIONALE 2017 DELL'AGENZIA PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI - INTERCENT-ER

Iter di approvazione previsto: Delibera ordinaria

Responsabile del procedimento: Kyriakoula Petropulacos

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Premesso che in attuazione della L.R. 11/2004 e ss.mm.ii., con Decreto del Presidente della Regione n. 293/2004 è stata attivata l'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-ER;

Precisato che l'art. 19, comma 2, della citata L.R. n. 11/2004 stabilisce l'autonomia regolamentare, amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria della suddetta Agenzia;

Richiamate le seguenti proprie deliberazioni:

- n. 2163/2004 "Approvazione di norme organizzative relative all'avvio dell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici, ex L.R. 11/2004" e successive modificazioni;
- n. 2081/2017 "Assunzione ai sensi dell'art. 18 L.R. n. 43/2001 della vincitrice della selezione pubblica per la nomina del direttore dell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-ER", con la quale la dott.ssa Alessandra Boni è stata designata quale Direttore di INTERCENT-ER;
- n. 1825/2016 "Modifiche al Regolamento di organizzazione di Intercent-ER", come modificata dalla deliberazione n. 29/2018;
- n. 1499/2013, con la quale sono state approvate le modifiche da ultimo apportate al Regolamento di Contabilità di Intercent-ER;
- n. 596/2014 concernente "Approvazione accordo di programma tra la Regione Emilia Romagna e Intercent-ER";
- n. 1353/2014 con la quale si dà atto, tra le altre, che la Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali subentra alla Direzione Generale Centrale Risorse Finanziarie e Patrimonio come Direzione di riferimento per l'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici INTERCENT-ER;
- n. 270/2016 concernente l'attuazione della prima fase della riorganizzazione avviata con delibera 2189/2015 con la quale si conferma la Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare quale struttura di

riferimento dell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici INTERCENT-ER;

Premesso che:

- l'art. 8, comma 3, dell'Accordo di programma di cui alla propria deliberazione n. 596/2014 prevede che Intercent-ER fornisca annualmente alla Direzione generale di riferimento, per l'approvazione da parte della Giunta regionale, la relazione gestionale sulle attività svolte nella quale sono evidenziati i valori assunti, al termine dell'anno, dagli indicatori di performance, oltre agli indicatori di efficienza operativa nello svolgimento dei compiti, eventualmente integrata dalle osservazioni del Direttore generale di riferimento in merito ai risultati raggiunti dall'Agenzia nel periodo e alle eventuali aree di miglioramento evidenziate;

Dato atto che il Direttore di Intercent-ER con nota n. IC/2018/10767 del 23/03/2018 acquisita a prot. PG/2018/0210336 del 26/03/2018, ha inviato al Direttore Generale Cura della Persona, Salute e Welfare la "Relazione Gestionale 2017" riportata nell'Allegato 1), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

Considerato che le attività svolte nel 2017, così come descritte nella più volte menzionata Relazione gestionale del Direttore di Intercent-ER, risultano conformi a quanto previsto dall'Accordo di Programma di cui alla propria deliberazione n. 596/2014 e coerenti con gli obiettivi di massima;

Dato atto, infine, dei contenuti della relazione di valutazione dei risultati conseguiti da Intercent-ER nell'anno di attività 2017, predisposta dal Direttore Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, riportata in allegato 2), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

Ritenuto, pertanto, di procedere all'approvazione della Relazione gestionale 2017 dell'Agenzia Intercent-ER;

Vista la propria deliberazione n. 2416/2008 recante: "Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/2008. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/2007" e successive modifiche e integrazioni, per quanto applicabile;

Visto Il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e ss.mm.ii.;

Vista inoltre la propria deliberazione n. 93 del 29 gennaio 2018 di "Approvazione Piano triennale di prevenzione della corruzione. Aggiornamento 2018-2020", ed in particolare l'allegato B) "Direttiva di indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.lgs. n. 33 del 2013. Attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020";

Dato atto che il responsabile del procedimento ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Dato atto dei pareri allegati;

Su proposta dell'Assessore alle "Politiche per la Salute"

A voti unanimi e palesi

D E L I B E R A

per le motivazioni di cui in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

- 1) di approvare la "Relazione gestionale 2017" dell'Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici Intercent-ER, riportata in Allegato 1) parte integrante e sostanziale del presente atto, ai sensi dell'art. 8, comma 3, dell'Accordo di programma di cui alla propria deliberazione n. 596/2014, anche sulla base della relazione del Direttore Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, Allegato 2), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 2) di dare atto infine che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in parte narrativa.



AGENZIA INTERCENT-ER

RELAZIONE GESTIONALE 2017

Bologna, febbraio 2017

PREMESSA.....	3
1. SISTEMA DELLE CONVENZIONI QUADRO.....	5
1.1 Convenzioni quadro aggiudicate.....	5
1.2 Principali iniziative di gara.....	7
1.3 Utilizzo delle convenzioni quadro da parte delle amministrazioni.....	8
1.4 Spesa gestita nel 2017.....	12
2. SVILUPPO DEGLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT.....	15
2.1 Utilizzo della nuova piattaforma di e-procurement.....	15
2.2 Sviluppo del mercato elettronico.....	16
2.3 Sviluppo dei sistemi dinamici di acquisizione.....	17
3. DEMATERIALIZZAZIONE DEL CICLO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI.....	18
4. PROGETTI EUROPEI IN MATERIA DI E-PROCUREMENT E DEMATERIALIZZAZIONE.....	20
4.1 Costituzione della PEPPOL Authority nazionale.....	20
4.2 eSENS.....	20
4.3 Bandi CEF.....	21
4.4 Partecipazione a UNINFO.....	22
5. INIZIATIVE IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE.....	23
6. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE.....	27
7. ATTIVITA' DA ACCORDO DI SERVIZIO.....	29
8. ATTIVITA' TRASVERSALI.....	30
8.1 Organizzazione.....	30
8.2 Personale.....	31
8.3 Spese legali.....	31
9. ANDAMENTO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE.....	33

PREMESSA

Il nuovo sistema degli acquisti pubblici ha cominciato nel 2017 a dare i primi frutti; tutti i Soggetti Aggregatori regionali hanno infatti cominciato a indire procedure di gara riguardanti le categorie merceologiche di spesa di beni e servizi previste dal DPCM 24 dicembre 2015, raggiungendo una significativa copertura dei fabbisogni di beni e servizi delle Aziende e degli Enti del territorio regionale mediante acquisti centralizzati.

Il Tavolo Tecnico dei Soggetti Aggregatori ha inoltre individuato le categorie merceologiche che saranno oggetto di un nuovo DPCM e per le quali le pubbliche amministrazioni saranno tenute a ricorrere al sistema dei Soggetti Aggregatori.

In tale ambito Intercent-ER, in qualità di rappresentante delle Regioni nel Comitato Guida del Tavolo dei Soggetti Aggregatori, ha svolto un ruolo attivo, contribuendo, insieme ai rappresentanti dello Stato e degli Enti Locali, allo sviluppo del nuovo sistema degli acquisti.

Sotto il profilo normativo, dopo l'entrata in vigore nel 2016 del nuovo Codice dei Contratti, nel 2017 è stato pubblicato il relativo correttivo, che ha apportato numerose modifiche alle procedure di acquisto. Alla fine dell'anno l'ANAC ha inoltre pubblicato il nuovo bando tipo per affidamento di contratti pubblici di servizi e forniture nei settori ordinari sopra soglia comunitaria con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Ciò ha comportato la necessità di adeguare le procedure, i modelli e gli strumenti telematici dell'Agenzia.

Sul fronte dell'innovazione e della digitalizzazione delle procedure di acquisto, anche nel 2017 è stato conseguito un ulteriore avanzamento della diffusione degli strumenti sviluppati e gestiti da Intercent-ER sia per quanto attiene alle procedure di gara che con riferimento alla gestione dei contratti. In particolare:

- Conformemente a quanto previsto dalla Delibera di Giunta n. 2194/2016, da ottobre 2017 è entrato in vigore l'obbligo per gli Enti regionali e le Aziende del sistema sanitario regionale di gestire in maniera informatizzata le procedure di gara per beni e servizi, utilizzando la piattaforma SATER. Grazie all'intensa attività di comunicazione e formazione profusa nei mesi precedenti, l'entrata in vigore dell'obbligo non ha creato alcun problema agli Enti interessati che utilizzano a regime la piattaforma per tutte le proprie procedure d'acquisto (108 iniziative per un valore di 243 milioni);
- Il mercato elettronico ha visto nel 2017 un'ulteriore crescita del suo utilizzo da parte delle Amministrazioni e un aumento del numero di fornitori abilitati. In particolare il valore a base d'asta delle RdO gestite sul mercato elettronico regionale supera i 76 milioni di euro IVA esclusa, con un consistente aumento dell'utilizzo soprattutto da parte delle Aziende Sanitarie. Allo stesso tempo, è cresciuto anche il numero di Imprese abilitate allo strumento, con un incremento di circa il 20% rispetto al 2016;
- È stato dato nuovo impulso all'utilizzo del sistema dinamico di acquisizione con la pubblicazione di quattro bandi istitutivi, relativi a Materiale di consumo per uffici, Energia elettrica verde e gas naturale, Beni e servizi ICT e Beni farmaceutici;
- È proseguito il processo di dematerializzazione del ciclo delle acquisizioni di beni e servizi delle Aziende del sistema sanitario regionale. In particolare è decisamente aumentato il numero di ordini elettronici (+ 300% rispetto al 2016) e dei documenti di trasporto elettronici (+ 1.800% rispetto al 2016) scambiati fra Aziende Sanitarie e fornitori. Tali importanti risultati sono il frutto di un'intensa attività di supporto e collaborazione di Intercent-ER sia nei confronti delle Imprese che delle Aziende Sanitarie; in particolare è stato creato un gruppo di coordinamento fra l'Agenzia e le strutture IT delle Aziende Sanitarie che ha l'obiettivo di risolvere eventuali criticità e diffondere le migliori pratiche;
- Sono proseguite le attività di collaborazione con i principali *stakeholder* nazionali e internazionali coinvolti nel processo di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione. Nel 2017 Intercent-ER ha fornito supporto ad AgID nel suo ruolo di National Authority della PEPPOL Community ed ha

partecipato ai tavoli che, in ottemperanza a quanto previsto dal Codice dei Contratti, stanno definendo le regole per lo sviluppo e la diffusione degli strumenti di e-procurement nella PA. È inoltre proseguita la partecipazione di Intercent-ER ai principali progetti comunitari in materia di e-procurement e dematerializzazione che, attraverso il confronto con le realtà più avanzate a livello europeo, stanno consentendo di sviluppare soluzioni e strumenti sempre più innovativi e interoperabili con le infrastrutture nazionali e comunitarie,

Molto positivi sono anche i risultati conseguiti dal sistema regionale delle convenzioni quadro:

- Il valore delle Convenzioni stipulate da Intercent-ER nel 2017 è stato pari a quasi 2,17 miliardi di euro, per un corrispondente risparmio, in termini di riduzione dei prezzi di acquisto conseguita dalle Amministrazioni mediante il ricorso alle Convenzioni Intercent-ER, di circa 160 milioni di euro;
- Il valore dei contratti stipulati sulle Convenzioni da parte degli Enti e delle Amministrazioni della Regione Emilia-Romagna nel 2017 ha raggiunto quasi 2,1 miliardi di euro;
- La spesa annua gestita attraverso le convenzioni quadro stipulate da Intercent-ER è stata pari a quasi 1,4 miliardi di euro;
- È cresciuto il numero di Amministrazioni aderenti alle convenzioni quadro di Intercent-ER passando dalle 445 del 2016 alle 542 del 2017;
- L'incidenza delle procedure di gara gestite da Intercent-ER sulla spesa complessiva per beni e servizi delle Aziende Sanitarie è arrivata al 45%.

Sul fronte delle gare svolte da Intercent-ER in nome e per conto delle strutture regionali, è stato definito un modello di pianificazione che consente di:

- sviluppare sinergie e favorire il raggiungimento di economia di scala, anche aggregando la domanda per l'acquisizione di beni/servizi;
- garantire ad Intercent-ER una corretta ed efficiente gestione delle risorse e pianificazione delle attività;
- migliorare l'output di gara in termini di definizione della strategia, documentazione e, di conseguenza, l'esito della procedura di gara;
- assicurare la stipula dei contratti nei tempi richiesti dalle Direzioni regionali.

Il modello è stato recepito nel nuovo Accordo di servizio stipulato fra la Regione ed Intercent-ER approvato dalla Giunta con la Delibera n.1407 del 25/09/2017. Grazie a tali più efficaci modalità di collaborazione, nel 2017 sono state pubblicate 16 gare per l'acquisizione di beni e servizi per le Direzioni e gli Enti regionali, con un deciso aumento rispetto al 2016.

1. SISTEMA DELLE CONVENZIONI QUADRO

1.1 Convenzioni quadro aggiudicate

Nel corso del 2017 l'Agenzia Intercent-ER ha aggiudicato 32 convenzioni quadro, per un valore di oltre 2,1 miliardi di euro IVA e oneri esclusi, ottenendo un risparmio di oltre 161 milioni.

Tabella 1 – Convenzioni aggiudicate anno 2017

Gara / Convenzione quadro	Valore aggiudicato (€ IVA esclusa)	Risparmio (€ IVA esclusa)	Risparmio (%)
Guanti per uso sanitario e antiblastici 2	18.228.587,54	5.685.566,30	23,77%
Medicazione classica 2B	1.646.382,46	410.217,54	19,95%
Appalto specifico Imatinib	404.049,60	3.959.150,40	90,74%
Farmaci esclusivi regionale	1.739.579.135,48	53.407.844,63	2,98%
Procedura negoziata acquisto vaccino Prevenar 13	6.870.000,00	-	0,00%
Vaccini antinfluenzali 2017-2018 (in concorrenza)	1.837.640,00	26.060,00	1,40%
Vaccini antinfluenzali 2017-2018 (esclusivi)	2.429.960,00	-	0,00%
Risonanza magnetica (AUSL PR, AUSL/AO RE, AUSL PC)	3.849.493,92	227.506,08	5,58%
TNT sterile	9.806.297,55	2.866.702,45	22,62%
Plasmaderivazione	188.480.000,00	35.520.000,00	15,86%
Prodotti per nutrizione enterale 2	12.312.357,87	6.948.475,13	36,08%
Presidi prelievo venoso sottovuoto 3	18.001.246,66	2.455.253,34	12,00%
Servizi per contrastare i focolai di influenza aviaria	7.390.000,00	10.000,00	0,14%
Procedura negoziata acquisto farmaco Zepatier	1.413.000,00	-	0,00%
Arredi per strutture scolastiche 3	4.451.940,47	455.059,53	9,27%
Servizi di noleggio auto con conducente per il trasporto di persone e cose	2.475.142,96	124.857,04	4,80%
Gestione delle sanzioni amministrative relative alle attività della Polizia Municipale	4.508.442,80	5.541.557,20	55,14%
Divise Vigili urbani e di rappresentanza	4.253.203,43	471.796,57	9,99%
Assicurazione integrativa sanitaria 5	2.036.371,20	221.724,80	9,82%
Farmaci e parafarmaci	36.580.580,00	20.419.420,00	35,82%
Abbonamento TPER 2017-2019	1.135.900,00	-	0,00%
Software gestione amministrativa e contabile AA.SS.	5.170.000,00	2.580.000,00	33,29%
Assistenza gestione e manutenzione di sistemi e apparati di telefonia 3	3.880.050,00	4.119.950,00	51,50%
Manutenzione e verifiche apparecchiature elettromedicali	19.088.540,60	8.853.909,40	31,69%
Gas naturale EELL 12	6.120.800,00	921.200,00	13,08%
Gas naturale AA.SS. 13	5.976.240,00	18.660,00	0,31%
Energia elettrica 11	36.802.318,87	1.609.181,13	4,19%
Radiofarmaci	3.430.544,34	1.404.087,66	29,04%
Valvole aortiche percutanee	9.022.500,00	477.500,00	5,03%
Antisettici e disinfettanti	3.062.032,73	507.946,00	14,23%
Servizio abbonamenti a riviste scientifiche 2	1.923.347,86	-	0,00%
Servizio ricondizionamento ausili disabili AVR	6.973.000,00	2.627.000,00	27,36%
Totale	2.169.139.106,34	161.870.625,20	6,94%

Oltre alle convenzioni aggiudicate, nel 2017 sono state pubblicate 20 ulteriori iniziative, per un valore di quasi 1,7 miliardi di euro, IVA esclusa.

Tabella 2 - Ulteriori gare bandite anno 2017

Iniziativa avviata	Valore della gara (€ IVA esclusa)
Multiservizio di manutenzione degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna 2	435.075.200,00
Appalto specifico - Medicinali RER 2018-2020	398.558.498,17
Service di ossigenoterapia e ventiloterapia domiciliare e dispositivi medici per ginnastica respiratoria 2	204.443.620,00
Servizio di ristorazione per le Aziende Sanitarie e Ospedaliere dell'Emilia-Romagna	190.340.000,00
Servizi integrati di lava-noleggio per le Aziende sanitarie e ospedaliere di Modena, Parma e Reggio Emilia e le Aziende sanitarie di Ferrara e Imola	83.125.440,00
Servizi IT System Management	62.000.000,00
Dispositivi medici per emodinamica (esclusi stent)	37.071.263,70
Stent vascolari periferici	32.214.180,00
Facchinaggio e trasloco 5	25.500.572,95
Service di nutrizione enterale e relative attrezzature tecniche direttamente al domicilio dei pazienti (adulti e bambini) della RER 2	22.416.220,00
Sistemi per dialisi peritoneale domiciliare	22.098.560,00
Miscele nutrizionali per via enterale e supplementi nutrizionali orali diretti ad ospedali, strutture convenzionate e utenti domiciliati nel territorio della regione Emilia-Romagna	19.496.823,00
Servizi postali per le Amministrazioni Pubbliche della regione Emilia Romagna	18.400.200,00
Materiale da medicazione avanzata e speciale 2	18.248.270,00
Radiofarmaci e sorgenti radioattive	15.361.962,00
Elettrocatereteri per elettrofisiologia	12.491.730,00
Arredi per uffici a ridotto impatto ambientale 4	4.080.000,00
Medicazione avanzata e speciale prodotti esclusivi	2.338.621,50
Totale	1.603.261.161,32

Con riferimento al settore sanitario, lo sviluppo e l'aggiudicazione delle procedure di gara prevede il coinvolgimento degli utilizzatori che partecipano sia alla predisposizione degli atti di gara sia alle commissioni giudicatrici. Tale coinvolgimento rappresenta anche un momento di confronto fra i diversi professionisti che è stato inquadrato in un programma di Educazione Continua in Medicina rivolto al personale delle Aziende Sanitarie coinvolto nelle procedure Intercent-ER.

In particolare nel corso del 2017 sono stati coinvolti nel programma sono stati 171 di cui 74 hanno maturato crediti (per un totale di oltre duemila crediti erogati).

1.2 Principali iniziative di gara

In accordo con la programmazione concordata in seno al Tavolo dei Soggetti Aggregatori, l'Agenzia Intercent-ER ha bandito nel 2017 numerose iniziative di gara riguardanti le categorie merceologiche contenute nel DPCM 24 dicembre 2015. Grazie a tali iniziative e a quelle avviate negli anni passati, l'Agenzia Intercent-ER ha coperto la quasi totalità delle categorie del DPCM, con esclusione delle protesi d'anca e di pacemaker e defibrillatori, gare che verranno pubblicate nel 2018. Fra le iniziative gestite nel 2017 ve ne sono alcune che per complessità organizzative e importanza strategica assumono particolare rilevanza:

Stent vascolari periferici

In linea con gli indirizzi forniti dal Commissario per la revisione della spesa e condivisi con il Tavolo dei Soggetti Aggregatori, Intercent-ER ha perseguito anche nel 2017 forme di collaborazione con i Soggetti Aggregatori di altre Regioni al fine di perseguire sinergie organizzative e condividere esperienze di successo. In tale contesto la procedura di gara per l'acquisizione di stent vascolari periferici è stata indetta da Intercent-ER tenendo in considerazione anche i fabbisogni delle Aziende Sanitarie delle Regioni Lazio e Sardegna, sulla base di specifici accordi stipulati con i rispettivi Soggetti Aggregatori, conformemente alle previsioni della Legge di Stabilità per l'anno 2017. In particolare, rilevata la peculiarità del mercato della fornitura, la gara è stata suddivisa in lotti territoriali dedicati alle suddette Regioni; in esito alla procedura, le convezioni quadro verranno stipulate con le Imprese aggiudicatrici direttamente dai Soggetti Aggregatori di Lazio e Sardegna.

Servizio di ristorazione per le Aziende Sanitarie e Ospedaliere dell'Emilia-Romagna

Si tratta della prima gara regionale svolta da Intercent-ER per l'acquisizione del servizio di ristorazione per i degenti e per il servizio di mensa per i dipendenti. La gara ha visto il coinvolgimento di 8 Aziende Sanitarie, oltre all'Ospedale di Sassuolo, all'IRST di Meldola e a Montecatone RI.

Grazie all'apporto tecnico dei professionisti provenienti dalle diverse Aziende sanitarie, si è pervenuti ad una standardizzazione del servizio, pur preservando le peculiarità organizzative e logistiche delle diverse Aziende Sanitarie. La procedura presenta inoltre numerosi aspetti di innovazione con particolare riguardo agli aspetti legati alla sostenibilità ambientale e sociale dell'appalto.

Gare medicinali

Nel 2017 Intercent-ER ha indetto due procedure per l'acquisizione di farmaci dotati di AIC. Rispetto alle precedenti gare gestite da Intercent-ER gestito per le singole Aree Vaste, le due procedure del 2017 sono state espletate per l'intero territorio regionale. Le procedure sono state il frutto di un intenso lavoro di standardizzazione e omogeneizzazione condotto da Intercent-ER in collaborazione con le competenti strutture della Direzione Generale Cura della persona, salute e Welfare e con il coordinamento farmaceutico dell'AUSL Romagna e delle Aree Vaste. La prima procedura, riguardante i farmaci coperti da brevetto, del valore di circa 1,7 miliardi di euro, è stata attivata nel 2017 mentre la seconda, riguardante i farmaci generici, del valore di circa 400 milioni di euro, è stata indetta nel 2017 e verrà aggiudicata nel 2018.

Multiservizio di manutenzione degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna 2

Con la seconda edizione della gara per l'acquisizione del Multiservizio manutentivo, è stato coperto l'intero fabbisogno manutentivo degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie del territorio regionale (con esclusione degli immobili realizzati in project financing o gestiti tramite concessioni). La gara ha visto il coinvolgimento di 9 Aziende Sanitarie, oltre a Montecatone RI, per un valore complessivo di circa 435 milioni di euro e prevede la manutenzione ordinaria, a guasto e straordinaria degli immobili e dei relativi impianti. Anche in questo caso nella procedura sono stati introdotti numerosi elementi di innovatività con l'obiettivo di conseguire, oltre alla piena funzionalità delle strutture, un minore consumo di vettori energetici, anche grazie alla realizzazione di interventi di riqualificazione dei sistemi immobiliari/impianti.

1.3 Utilizzo delle convenzioni quadro da parte delle amministrazioni

Nel corso del 2017, il numero degli Enti che hanno acquistato beni e servizi tramite le convenzioni quadro dell’Agenzia è stato pari a 542, in aumento del 22% rispetto al 2016. Nella tabella sono riportati gli enti acquirenti ripartiti per macro-tipologia.

Tabella 3 - Enti acquirenti anno 2017 – Macro-tipologia

Tipologia di Enti	Numero di enti acquirenti
Comuni, Unioni di Comuni, Comunità montane	306
Aziende, consorzi e società di enti locali	86
Istituti di istruzione scolastica ed universitaria	38
Aziende di servizi alla persona	32
Regione ed Enti Regionali	24
Altre pubbliche amministrazioni	23
Aziende Sanitarie (**)	17
Province (*)	9
Camere di Commercio	7
Totale	542

(*) inclusa la Città Metropolitana di Bologna

(**) sono inclusi anche I.R.S.T. di Meldola, Montecatone Rehabilitation Institute e Ospedale di Sassuolo

La tabella mostra chiaramente che la maggior parte delle Amministrazioni appartenenti ai settori prioritari per Intercent-ER (Enti locali, Enti regionali, Aziende sanitarie, Università) effettuano acquisti attraverso l’Agenzia.

Nel 2017 gli Enti e le Amministrazioni del territorio hanno aderito complessivamente a 75 Convenzioni, per un valore totale degli ordinativi di fornitura (spesa transata) pari a quasi 2,1 miliardi di euro, IVA inclusa. Nella tabella che segue sono riportati, per ciascuna convenzione, il valore degli ordinativi effettuati nel 2017 e il relativo numero di Amministrazioni aderenti.

Tabella 4 - Spesa transata anno 2017

Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero di Amministrazioni aderenti
Medicinali esclusivi 2017–2019	1.290.399.618,80	8 (*)
Farmaci esclusivi 2016-2017	238.401.599,80	8 (*)
Energia elettrica verde 11	74.892.475,22	226
Servizio di pulizia e igiene ambientale ASL BO e FE	56.835.824,26	1
Servizio di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4	52.173.019,00	151
Servizio di lavanolo AUSL Bologna e IOR	38.203.363,43	2
Vigilanza armata, portierato, trasporto valori e contazione denaro	37.673.970,21	53
Ristorazione scolastica	32.553.802,85	25
Farmaci esclusivi 2014-2017	26.597.358,08	7
Aghi e siringhe 3	25.931.234,99	8
Manutenzione impianti e immobili delle strutture ospedaliere AUSL Reggio Emilia	23.433.519,66	1
Gas naturale 12 enti locali	15.810.621,42	129
Gestione sistemi informativi 2	15.226.939,56	9
Endoprotesi coronariche 3	12.039.136,20	7

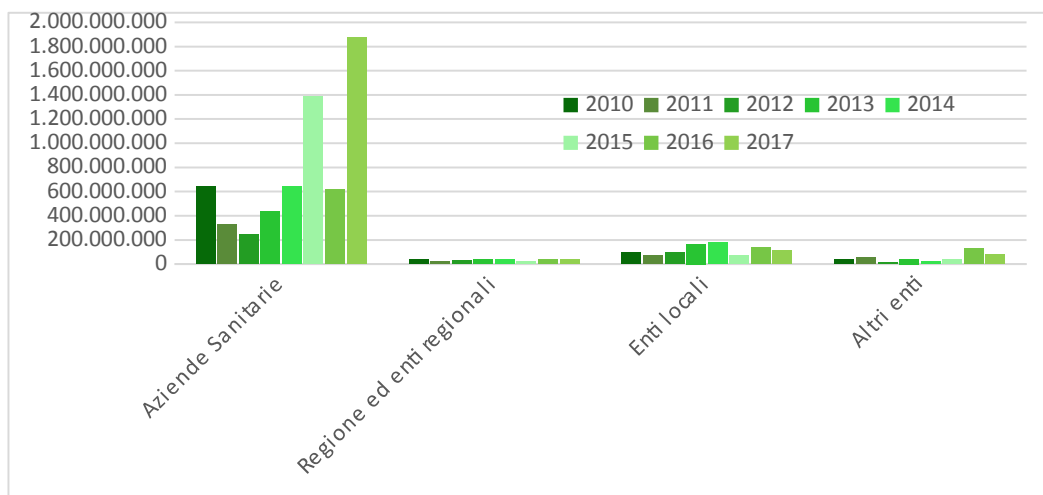
Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero di Amministrazioni aderenti
Lavoro temporaneo 4	11.244.909,00	1
Gas naturale 13	10.610.659,36	9
Sistemi antidecubito 3	9.822.268,35	12
Elettrochirurgia	9.792.961,33	14
Vaccini Vari NPV 2015 -2018	8.066.724,60	7
Farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le farmacie comunali della RER	7.440.375,00	4
Mdc esclusivi 2016/2018	6.964.489,44	8
PC desktop 7	5.714.266,50	130
Ricondizionamento ausili per disabili (AVEN)	5.314.747,00	4
Vaccini antinfluenzali 2017-2018	4.737.811,02	13
Fornitura di toner	4.722.743,20	64
Strisce reattive territoriale	4.659.671,65	6
Arredi Sanitari 2	4.533.793,98	24
Farmaci esclusivi 2015-2017	4.348.689,33	6
Cancelleria 4	4.122.054,03	117
Farmaci RER 2017	3.964.665,85	3
Automezzi 5	3.877.792,20	39
Energia elettrica 9	3.682.644,86	74
Servizi convergenti di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili	3.123.598,19	354
Facchinaggio e trasloco 4	2.878.721,81	19
Tesoreria aziende sanitarie	2.548.886,00	5
Calzature e dispositivi di protezione individuale 3	2.474.213,20	29
Noleggio fotocopiatrici 5	2.376.588,05	89
Vaccino HPV Gardasil 9	2.369.990,70	5
Derrate alimentari 3	2.091.255,90	8
Coperture assicurative	2.051.041,16	4
Noleggio di una risonanza magnetica da installare presso l'AOSP di Reggio Emilia	1.867.820,00	1
Arredi scolastici 3	1.626.221,80	77
Ausili per disabili 2	1.590.819,88	10
Farmaco esclusivo Zapatier	1.553.592,89	6
Servizio di noleggio con conducente per il trasporto persone 4	1.549.962,10	14
Vaccini vari concorrenza 2015-2018	1.467.514,68	2
Farmaci RER 2016-2017	1.316.423,72	8
Acquisto di una Risonanza Magnetica da installare presso l'Ospedale di Fidenza - Azienda sanitaria di Parma	1.244.949,00	1
Soluzioni infusionali	1.221.713,93	5
Acquisto di una Risonanza Magnetica da installare presso l'Ospedale di Fiorenzuola d'Arda - Azienda sanitaria di Piacenza	1.218.841,00	1
PC notebook 7	1.055.220,70	73
Sviluppo sistema SIL	984.777,55	2
Servizio assicurativo della polizza sanitaria	780.843,00	2
Servizio abbonamenti a riviste scientifiche 2	635.195,16	5
Gas naturale 11 - Aziende sanitarie	610.740,06	2

Convenzione	Spesa Transata (€ IVA inclusa)	Numero di Amministrazioni aderenti
Divise a ridotto impatto ambientale,	601.925,56	2
Vaccini vari ad uso umano 2015-2018 esclusivi	601.634,91	5
Abbonamenti TPER 9	568.689,98	8
Piattaforma per la gestione dell'area amministrativa contabile delle aziende sanitarie - GAAC	561.199,98	15
Software per la gestione delle risorse umane delle aziende sanitarie	532.805,56	10
Materiale in TNT sterile	487.109,40	1
Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ed apparati di telefonia 3	468.440,92	2
Carta in risme 4	438.644,53	111
Imatinib mesilato	409.402,21	7
Prodotti cartari igienico sanitari	407.113,60	31
Percorsi per l'impiego	404.324,47	7
Smaltimento rifiuti sanitari 2	398.777,68	1
Noleggio di un sistema radiologico telecomandato da installare presso l'AOSP di Reggio Emilia	364.772,58	1
Soluzioni infusionali in concorrenza 2	346.012,48	4
Ausili per incontinenza ed assorbenza 2	212.099,03	16
Medicazione classica 2	137.399,14	3
Materiale per sterilizzazione e imballaggi	68.595,72	3
Arredi per uffici 3	60.054,20	15
Filtri legionella	33.658,68	3
Vaccini vari ad uso umano 2016/2018 esclusivi	13.744,50	1
Totale	2.099.549.085,75	

(*) L'AUSL di Reggio Emilia effettua gli acquisti per tutte le Aziende dell'AVEN

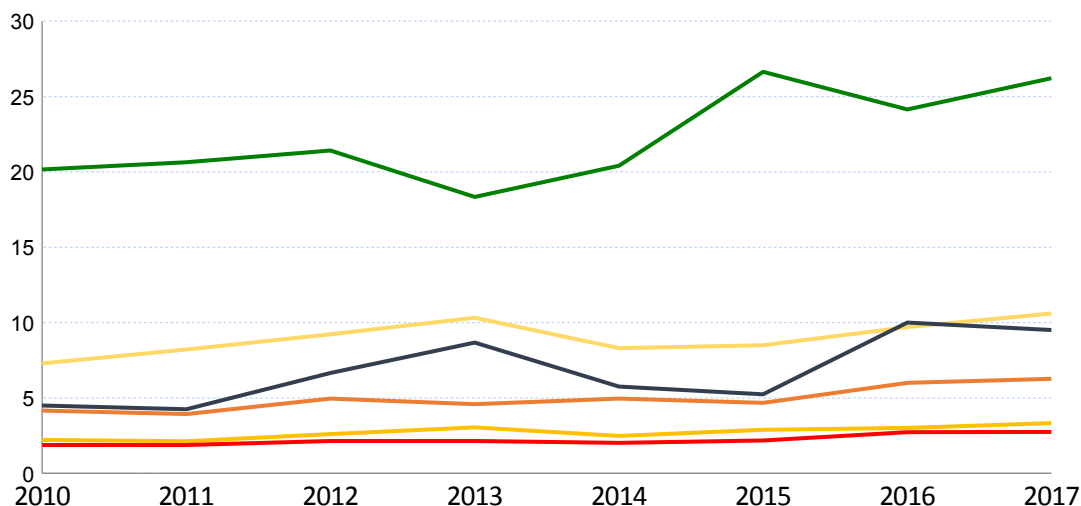
Dal punto di vista dell'utilizzo, le Aziende Sanitarie si confermano i maggiori utilizzatori delle convenzioni di Intercent-ER, come sintetizza il grafico sotto riportato, in cui viene rappresentata la distribuzione degli ordinativi per importi e tipologia di Enti a partire dal 2010.

Figura 1 – Spesa transata dal 2010 al 2017 per tipologia di Ente afferente



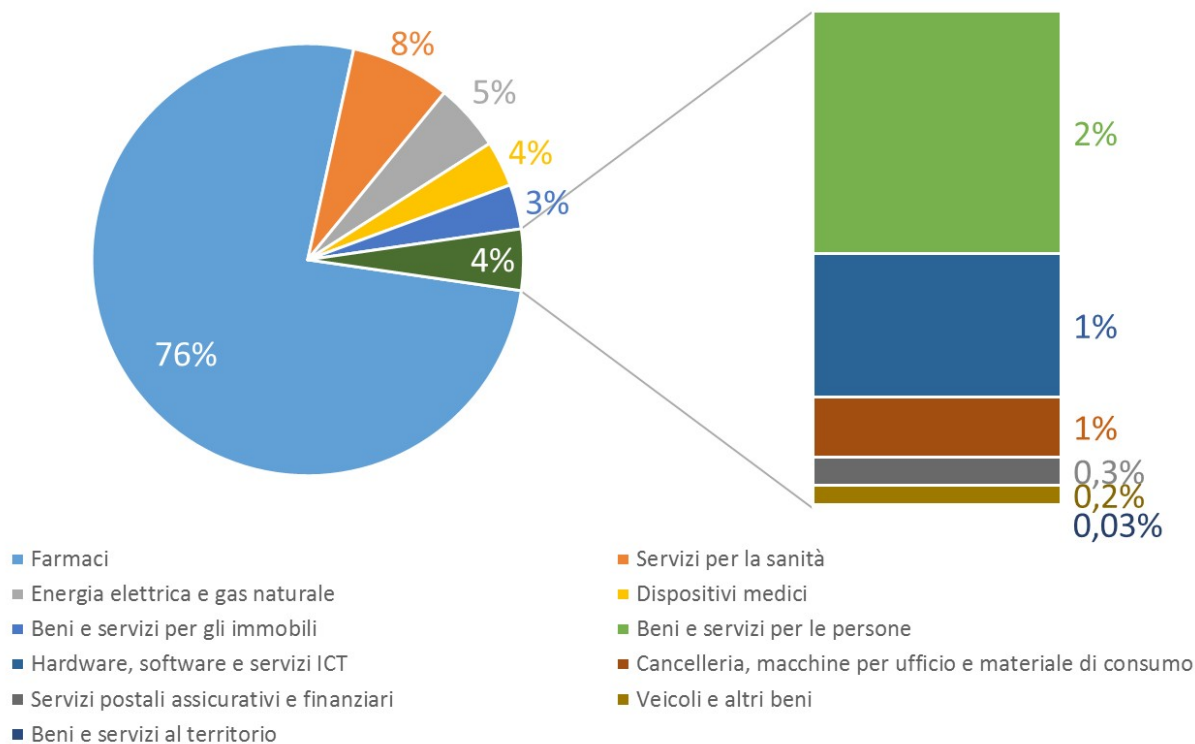
Per quanto riguarda le adesioni alle Convenzioni di Intercent-ER da parte degli Enti della Regione, si registra un aumento tendenziale da parte di tutti gli altri Enti ad eccezione delle Università, il cui numero medio era raddoppiato durante l'anno 2016.

Figura 2 – Numero medio di adesioni degli Enti alle Convenzioni dal 2010 al 2017 per tipologia



Prendendo in considerazione, invece, il valore della spesa transata 2017 per tipologia di bene e/o servizio acquistato, si evince che la categoria dei farmaci rappresenta la quasi totalità del valore transato (76%). Ciò è dovuto sostanzialmente all'utilizzo delle due iniziative sviluppate in tale settore da parte dell'Agenzia "Medicinali esclusivi 2017-2019" e "Farmaci esclusivi 2016-2017". Il dettaglio delle categorie è riportato nel grafico a torta seguente:

Figura 3 – Distribuzione categorie di spesa anno 2017



1.4 Spesa gestita nel 2017

La spesa gestita nell'anno 2017, intesa come il valore annuo dei contratti delle amministrazioni del territorio regionale attivi nel 2017 derivati da iniziative di gara di Intercent-ER ha quasi raggiunto 1,4 miliardi di euro (importo IVA inclusa). Di seguito, il dettaglio delle convenzioni su cui agiscono gli ordinativi ed il relativo importo di spesa gestito nel 2017:

Tabella 5 – Spesa gestita per Convenzione anno 2017

Convenzione	Spesa gestita annua (€ IVA inclusa)
Farmaci	814.871.582,29
Energia elettrica verde 11	74.892.475,22
Servizio di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4	60.370.264,64
Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili	36.767.919,06
Lavoro temporaneo 3	26.635.780,59
Vaccini	26.597.278,89
Gestione sistemi informativi 2	24.381.101,42
Ausili per incontinenza ed assorbenti 2	18.755.806,74
Servizio di pulizia e igiene ambientale ASL Bo e Fe	16.517.165,49
Postalizzazione notifiche 2	16.260.859,13
Servizi di riscossione	15.977.668,52
Gas naturale 12 Enti locali	15.810.621,42
Vigilanza armata, portierato, trasporto valori e contazione denaro	12.557.990,07
Smaltimento rifiuti 2	11.952.532,03
Soluzioni infusionali in concorrenza 2	11.798.537,22
Derrate alimentari 3	10.813.508,86
Gas naturale 13	10.610.659,36
Ristorazione scolastica	10.243.626,48
Elettrochirurgia	9.792.961,33
Aghi e siringhe 3	9.119.627,31
Facchinaggio e trasloco 4	8.267.678,50
Noleggio fotocopiatrici 5	7.715.489,75
Buoni pasto AASS	6.836.208,70
Lenti intraoculari	6.791.523,24
Lavoro temporaneo 4	6.629.621,65
Multiservizio Ferrara	6.449.948,87
Servizio di lavanolo AUSL Bologna e IOR	6.367.227,24
PC desktop 7	5.714.266,50
Tesoreria AASS	4.736.779,65
Manutenzione impianti e immobili delle strutture ospedaliere AUSL Reggio Emilia	4.686.703,93
Strisce reattive territoriali	4.659.671,65
Fornitura di toner	4.541.912,90
Arredi Sanitari 2	4.533.793,98
Prodotti cartari igienico sanitari	4.517.782,81
Endoprotesi coronariche 3	4.130.935,16
Materiali da medicazione classica 2	3.946.621,48

Convenzione	Spesa gestita annua (€ IVA inclusa)
Automezzi 5	3.877.792,20
Energia elettrica 9	3.682.644,86
Sistemi antidecubito 3	3.274.089,45
Ristorazione ASL Imola	3.130.400,00
Lavanolo ASL Ferrara	2.922.889,22
Lavanolo Piacenza	2.532.697,50
Calzature e dispositivi di protezione individuale 3	2.474.213,20
Fornitura di farmaci e parafarmaci 3	2.390.799,21
Sviluppo sistema SIL	2.242.868,52
Cancelleria 4	1.949.618,91
Arredi scolastici 3	1.626.221,80
Carta in risme 4	1.614.552,93
Ausili per disabili 2	1.532.167,34
Riscuotitrici automatiche	1.368.988,44
Soluzioni infusionali	1.302.759,14
Coperture assicurative	1.197.422,45
Ricondizionamento ausili per disabili (AVEN)	1.197.418,63
PC notebook 7	1.055.220,70
Lenti intraoculari, soluzioni e custom pack	1.049.307,90
Mezzi di contrasto esclusivi 2016 - 2018	998.126,92
Noleggio di una risonanza magnetica da installare presso l'AOSP di Reggio Emilia	952.170,81
Trasporto scolastico - Comuni della provincia di Ferrara	802.175,91
Assistenza sanitaria integrativa 4	788.646,96
Acquisto di una Risonanza Magnetica da installare presso l'Ospedale di Fidenza - Azienda sanitaria di Parma	674.193,45
Gas naturale 11 - Aziende sanitarie	610.740,06
Acquisto di una Risonanza Magnetica da installare presso l'Ospedale di Fiorenzuola d'Arda - Azienda sanitaria di Piacenza	609.420,50
Lancette pungidito 2 ospedaliero	592.428,44
Abbonamenti TPER 2016-2017	560.871,18
Servizio di noleggio con conducente per il trasporto persone 4	516.654,03
Trasporto scolastico - Comuni della provincia di Bologna	464.737,30
Servizi contrasto influenza aviaria	388.366,67
Servizio assicurativo della polizza sanitaria	381.030,60
Noleggio di una risonanza magnetica per l'ospedale del Delta AUSL di Ferrara	361.486,00
Percorsi per l'impiego	316.415,43
Servizio abbonamenti a riviste scientifiche 2	211.731,72
Software per la gestione delle risorse umane delle AASS	169.554,48
Materiale in TNT sterile	162.369,80
Servizi di assistenza, gestione e manutenzione di sistemi e apparati di telefonia 3	156.146,97
Divise a ridotto impatto ambientale, capi tecnici per dipendenti comunali e buffetteria/accessori per Polizia municipale	151.615,17
Accesso banche dati 2	149.419,81
Piattaforma per la gestione dell'area amministrativa contabile delle aziende sanitarie - GAAC	87.292,92

Convenzione	Spesa gestita annua (€ IVA inclusa)
Noleggio di un sistema radiologico telecomandato da installare presso l'AOSP di Reggio Emilia	75.477,32
Arredi per uffici 3	60.054,20
Filtri legionella	33.658,68
Materiale per sterilizzazione e imballaggi	30.865,22
TNT non sterile 2	10.894,88
Sonde cateteri e tubi	4.348,33
Totale	1.375.997.098,23

Con riferimento alle sole Aziende Sanitarie, la spesa gestita è stata pari a 1.128.968.239,91 euro, pertanto, considerato che la spesa per beni e servizi del sistema sanitario regionale è stata pari a 2.498.261.000,00 euro (dati di bilancio delle Aziende Sanitarie del IV trimestre 2017), l'incidenza dell'attività di Intercent-ER è stata pari al 45%.

2. SVILUPPO DEGLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT

2.1 Utilizzo della nuova piattaforma di e-procurement

La Delibera di Giunta n. 2194 del 13 dicembre 2016, ha dato nuovo impulso allo sviluppo dell'e-procurement regionale, con l'obiettivo di conseguire importanti benefici in termini di efficienza, efficacia e trasparenza delle procedure di acquisto, a vantaggio delle Amministrazioni del territorio e delle Imprese. La Delibera ha previsto in particolare:

1. l'obbligo, a partire dal 1 ottobre 2017, di utilizzo della piattaforma di e-procurement SATER da parte degli enti regionali e delle aziende del sistema sanitario regionale per l'espletamento di gare per l'acquisizione di beni e servizi di valore superiore alla soglia comunitaria (per le acquisizioni al di sotto della soglia è già in vigore l'obbligo imposto dalla normativa nazionale di utilizzo del mercato elettronico). Per i medesimi enti è invece prevista la facoltà di utilizzo del sistema per gare di lavori di importo superiore a 1 milione di euro;
2. la facoltà di utilizzo della piattaforma SATER da parte delle altre amministrazioni del territorio, previa stipula di specifici accordi con l'Agenzia Intercent-ER;
3. la possibilità di utilizzo (in coerenza con la circolare n. 2 del 24 giugno 2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale) della piattaforma anche da parte di amministrazioni al di fuori del territorio regionale, previa stipula di specifici accordi con l'Agenzia Intercent-ER che prevedano anche il rimborso dei costi sostenuti per la realizzazione e gestione del sistema.

La Delibera ha quindi anticipato di oltre un anno per gli enti regionali e le Aziende Sanitarie l'obbligo nazionale di effettuare le procedure di gara in modalità telematica, che entrerà in vigore a partire da ottobre 2018 e mira a massimizzare gli investimenti compiuti da Intercent-ER negli anni precedenti.

La decorrenza dell'obbligo ha comportato un deciso aumento dell'utilizzo della piattaforma soprattutto da parte delle Aziende Sanitarie. Nel complesso le procedure gestite tramite SATER (escluse quelle sul mercato elettronico) sono state 108, per un valore di quasi 250 milioni di euro:

Tabella 6 – Procedure gestite tramite SATER anno 2017

Ente	Tipologia di procedura	Numero di procedure	Importo a base d'asta
Agenzia Regionale per la Prevenzione, l'Ambiente e l'Energia - ARPAE	Aperta	2	1.010.000,00
Azienda Ospedaliera - Universitaria di Modena	Aperta	3	2.680.200,00
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna	Aperta	5	19.445.780,00
	Negoziata	3	1.354.000,00
Azienda USL di Bologna	Aperta	16	173.258.205,00
	Negoziata	71	34.139.208,45
Azienda USL di Ferrara	Negoziata	1	149.000,00
Azienda USL di Modena	Aperta	1	3.852.000,00
	Negoziata	2	952.443,70
Azienda USL di Parma	Aperta	1	2.162.200,00
Azienda USL di Reggio Emilia	Aperta	2	1.282.720,00
	Negoziata	1	3.280.000,00
Totale Procedure Aperte		30	203.691.105,00
Totale Procedure Negoziate		78	39.874.652,15
Totale		108	243.565.757,15

Sotto il profilo dello sviluppo di nuove funzionalità, nel 2017 è entrato in produzione il modulo DGUE che consente l'acquisizione in maniera strutturata delle informazioni contenute nel Documento di Gara Unico Europeo, il documento standard utilizzato in tutta Europa per la partecipazione alle gare.

Grazie a tale modulo sono state poste le basi, per la prima volta in Italia, per realizzare forme evolute di interoperabilità fra le piattaforme di e-procurement sia a livello nazionale che europeo, come meglio esplicitato nel paragrafo relativo ai progetti europei. Il nuovo modulo del DGUE è stato utilizzato sia per l'iscrizione delle Imprese al mercato elettronico e al sistema dinamico di acquisizione, sia per lo svolgimento di procedure di gara.

Il forte impulso impresso dalla Regione Emilia-Romagna allo sviluppo dell'e-procurement ha fatto sì che Intercent-ER costituisca un interlocutore delle autorità statali nella definizione del quadro tecnico regolamentare in cui si dovrà muovere la Pubblica Amministrazione nei prossimi anni. In particolare Intercent-ER ha partecipato nel corso del 2017 a:

- Tavolo interoperabilità, in seno al Tavolo dei Soggetti Aggregatori, che si sta occupando di definire modalità operative per garantire sinergie e l'interoperabilità delle piattaforme dei diversi Soggetti;
- Gruppo di lavoro, costituito ai sensi dell'art. 212 comma 1 lettera d) del D.Lgs 50/2016, che si occupa della definizione di un piano nazionale in tema di procedure telematiche di acquisto, al fine della diffusione dell'utilizzo degli strumenti informatici e della digitalizzazione del processo di acquisto.

Inoltre alcune Amministrazioni a livello hanno espresso la volontà di riutilizzare la piattaforma SATER. In particolare è un progetto di finanziamento PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 (con capofila la Provincia di Vicenza) per il riuso in modalità Software as a Service di NoTIER.

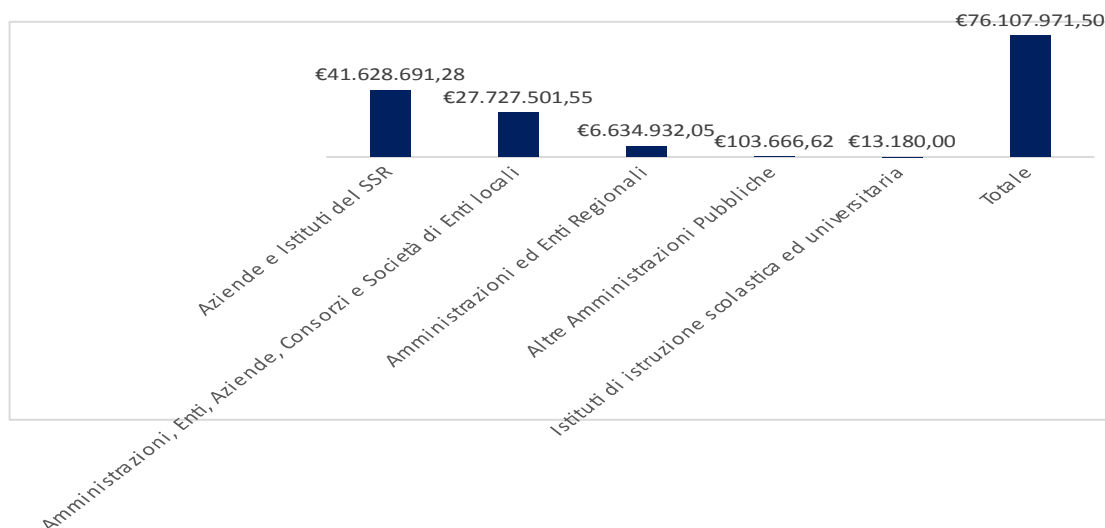
2.2 Sviluppo del mercato elettronico

Nell'ambito del mercato elettronico, anche durante l'anno 2017 si è assistito a una vera e propria crescita esponenziale dell'utilizzo di tale strumento, in linea con il forte incremento registrato sin dal 2015 con l'entrata in esercizio della nuova piattaforma di e-procurement e proseguito durante il 2016: il valore complessivo degli acquisti effettuati è passato, infatti, da circa 38 milioni di euro IVA esclusa nel 2016 a oltre 76 milioni di euro (IVA esclusa) nel 2017, con un numero di richieste pari a circa 2.200.

Decisamente positiva è stata anche la partecipazione del mercato di fornitura, con oltre 3.600 operatori economici iscritti allo strumento.

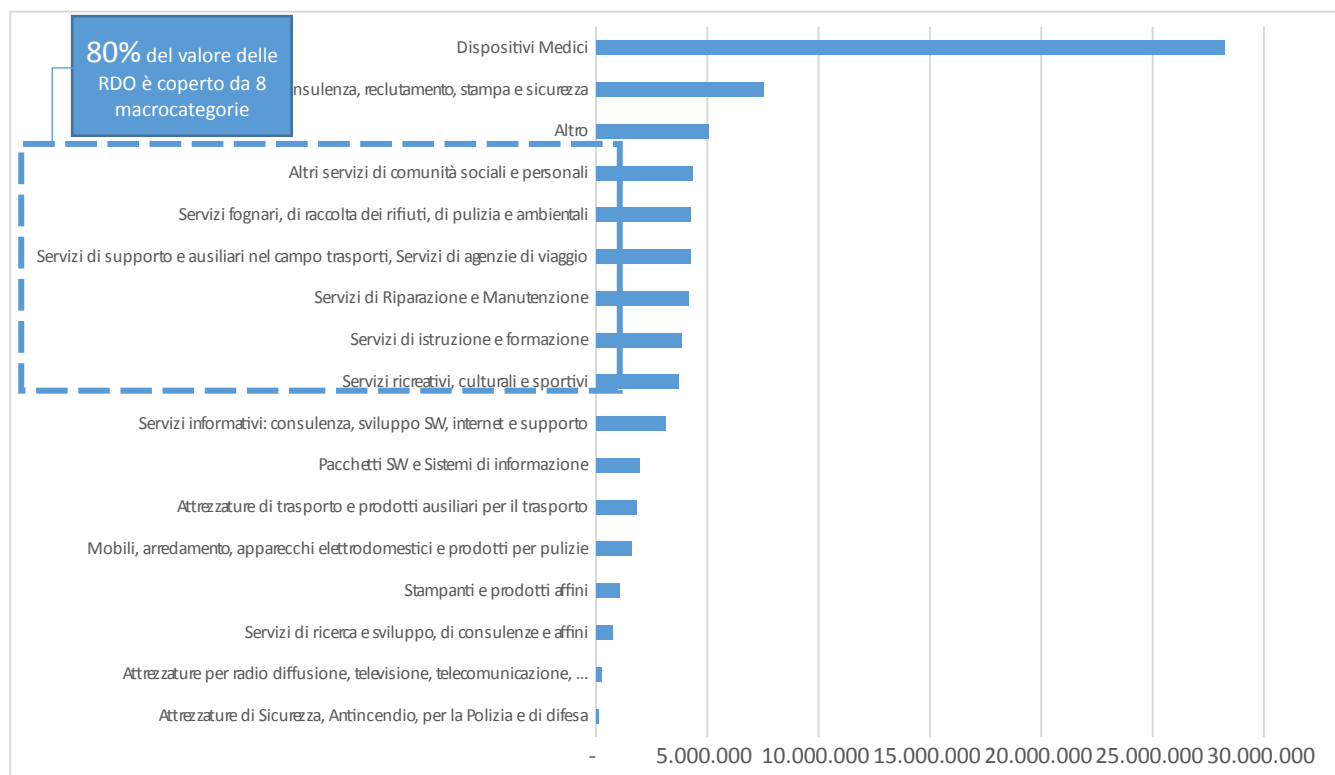
Sotto il profilo degli Enti utilizzatori, le Aziende ed Istituti del SSR (55%) rappresentano i principali utenti del sistema ed insieme agli Enti Locali (36%) costituiscono la quasi totalità degli utilizzatori.

Figura 4 – Importo aggiudicato delle RDO per macro-tipologia di Ente anno 2017



Come si evince dalla tabella successiva, le categorie merceologiche che hanno visto il maggiore utilizzo da parte delle Amministrazioni del territorio sono i dispositivi medici (37%) e, a seguire, i servizi professionali, i servizi di comunità sociali, i servizi ambientali, i servizi legati ai trasporti, quelli relativi alla manutenzione e alla formazione.

Figura 5 – Importo delle RDO per macro-categoria merceologica anno 2017



2.3 Sviluppo dei sistemi dinamici di acquisizione

L'entrata in vigore del nuovo Codice dei Contratti ha profondamente modificato le modalità di utilizzo del Sistema Dinamico e, pertanto, l'Agenzia ha provveduto ad apportare le necessarie modifiche alla piattaforma SATER per recepire la nuova normativa.

Nel 2017 l'Agenzia ha quindi pubblicato nuovi bandi per l'istituzione di quattro sistemi dinamici di acquisizione: Materiale di consumo per uffici, Energia elettrica verde e gas naturale, Beni e servizi ICT e Beni farmaceutici. I fornitori che si sono abilitati ai nuovi sistemi dinamici sono complessivamente 282.

Nel corso del 2017 i nuovi sistemi dinamici sono stati utilizzati dall'Agenzia che ha pubblicato i seguenti appalti specifici finalizzati alla stipula di convenzioni quadro:

- Energia elettrica verde 11
- Fornitura di Imatinib mesilato
- Gas Naturale 12 (Enti Locali)
- Gas Naturale 13 (Aziende sanitarie)
- Medicinali RER 2018 - 2020
- Servizi IT System Management
- Vaccini antinfluenzali stagione 2017/2018

3. DEMATERIALIZAZIONE DEL CICLO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI

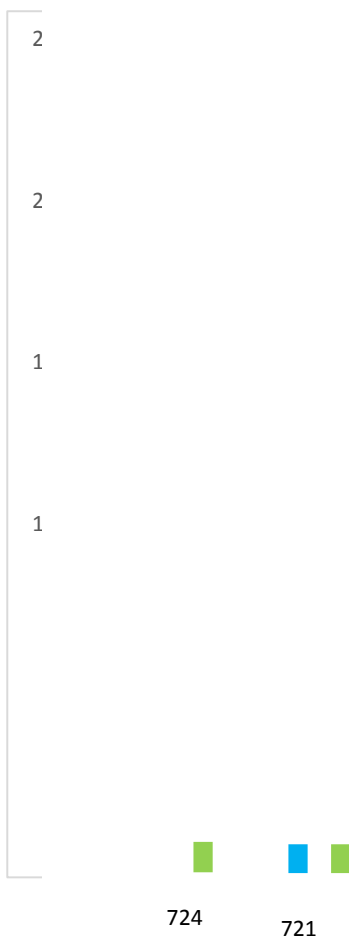
Nel 2017 è entrato pienamente a regime il sistema di dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti per gli enti del sistema regionale. A partire dalle Aziende e dagli Enti del sistema sanitario, si è infatti proceduto all'implementazione degli ordini e dei documenti di trasporto elettronici, completando quindi il percorso iniziato con la dematerializzazione della fattura.

In particolare per quanto attiene alle Aziende Sanitarie, è stato costituito un apposito gruppo di lavoro che ha il compito di rendere omogenee le procedure per l'emissione degli ordini elettronici, monitorare lo sviluppo del sistema, risolvendo eventuali criticità, fornire linee guida alle Aziende per assicurare il massimo recupero di efficienza dal processo di dematerializzazione.

Sul fronte degli Enti regionali, nel corso del 2017 è stato collaudato il sistema per la gestione degli ordini e documenti di trasporto elettronici per la Regione e per l'ARPAE, mentre sono stati avviati i test per ErGO.

Lo sviluppo del sistema è testimoniato dalla forte crescita del numero di documenti scambiati attraverso il NoTIER; il numero complessivo è infatti passato da 1,1 milioni del 2016 ai quasi 2 milioni del 2017. In particolare mentre il numero di fatture attive e passive è rimasto sostanzialmente lo stesso, mentre è decisamente aumentato il numero di ordini che è passato dai circa 70 mila del 2016 ai 250 mila del 2017 e dei documenti di trasporto, passati dai circa 40.00 del 2016 ai 720 mila del 2017, segno della progressiva dematerializzazione dell'intero ciclo degli acquisti.

Figura 6 – Numero di documenti transitati per NoTIER – Confronto 2016-2017



Al fine di offrire un set di servizi sempre più ampio, nel corso del 2017 è stato rilasciato anche un modulo che consente alle amministrazioni di emettere ordini di acquisto in maniera semplificata senza necessità di realizzare forme di interoperabilità.

Il valore del progetto di dematerializzazione del ciclo passivo e i risultati raggiunti hanno suscitato un forte interesse a livello nazionale:

- Il progetto è stato insignito nel 2017 del Premio “Agenda Digitale 2017”, promosso dall'Osservatorio Agenda Digitale della School of Management del Politecnico di Milano che ha l'obiettivo di dare visibilità alle P.A. italiane che si sono distinte in materia di digitalizzazione (nel 2017 sono stati oltre 100 i progetti candidati).
- Nell'ambito del "Premio 10x10 = cento progetti per cambiare la PA", assegnato nel corso di ForumPA 2017, il progetto di dematerializzazione degli acquisti messo in campo da Intercent-ER è stato segnalato tra le esperienze esemplari per innovare la Pubblica Amministrazione.
- Numerose amministrazioni hanno manifestato la volontà di riusare le soluzioni sviluppate da Intercent-ER. In tale ambito è stato presentato da parte di alcune Amministrazioni (capofila la SoReSa) un progetto di finanziamento PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 per il riuso in modalità Software as a Service di NoTIER. Inoltre nel 2017 sono stati avviati i contatti con ARCA Lombardia che è interessata alle soluzioni dell'Agenzia per metterle a disposizione delle Amministrazioni del territorio della Regione Lombardia;
- La legge 205/2017 (legge di bilancio per il 2018) all'art. 1, commi 410 e seguenti, ha previsto l'obbligo per gli enti del sistema sanitario nazionale di emettere, trasmettere, conservare e archiviare elettronicamente i documenti attestanti l'ordinazione di beni e servizi. Viene quindi pienamente recepito a livello nazionale quanto già implementato circa due anni prima in Regione Emilia-Romagna. Proprio in funzione dell'esperienza accumulata, Intercent-ER è stata invitata a partecipare al Gruppo di Lavoro che si sta occupando della definizione del modello di funzionamento e delle specifiche tecniche del Nodo Smistamento Ordini, attraverso cui dovranno passare, in analogia a quanto fatto per la fattura, tutti gli ordini delle PA verso il mercato di fornitura.

Infine, nel 2017 è stato dato avvio all'implementazione di un DataWarehouse che consentirà di aumentare le capacità di analisi e comprensione dell'andamento degli acquisti del sistema regionale. Il nuovo DW sarà alimentato non solo da NoTI-ER ma anche dalla piattaforma SATER.

4. PROGETTI EUROPEI IN MATERIA DI E-PROCUREMENT E DEMATERIALIZZAZIONE

4.1 Costituzione della PEPPOL Authority nazionale

A giugno 2017 AgID è stata ufficialmente nominata PEPPOL Authority nazionale anche grazie all'accordo di collaborazione sottoscritto da AgID e Regione Emilia-Romagna per l'organizzazione e gestione della comunità PEPPOL nel nostro Paese. Il nuovo ruolo ricoperto da AgID nell'ambito della comunità OpenPEPPOL riveste un'importanza strategica per Intercent-ER in quanto permetterà di consolidare il proprio posizionamento come realtà di riferimento nel panorama nazionale per quanto attiene alle tematiche di dematerializzazione, standardizzazione e interoperabilità.

Nel corso del 2017 Intercent-ER ha fornito supporto ad AgID nelle seguenti attività:

- la definizione, in accordo con AgID, delle procedure di on-boarding delle realtà nazionali – pubbliche o private – che intendono qualificarsi come service provider PEPPOL (AP / SMP);
- la stesura con AgID delle linee guida per la verifica di compliance con le specifiche PEPPOL;
- la definizione dei test di compliance rispetto agli standard PEPPOL;
- supporto nell'attivazione di due nuovi Access Point privati.

4.2 eSENS

Nei primi mesi del 2017, Intercent-ER - in collaborazione con gli altri partecipanti italiani al progetto (Consip ed ANAC) - ha ultimato l'implementazione del modello sperimentale di trasmissione su rete PEPPOL del Fascicolo Fornitori Virtuale (VCD - Virtual Company Dossier, consistente nel DGUE corredato dai documenti di comprova del possesso dei requisiti).

In particolare, in linea con i termini fissati dal progetto per la fase di piloting (31 Marzo 2017):

- sono stati completati gli interventi di adattamento della base dati dell'ambiente di collaudo di NoTI-ER per la memorizzazione dei VCD (sia request che response);
- è stato configurato e adeguatamente integrato con il nodo di interscambio un Access Point (su tecnologia Holodeck B2B) conforme con il nuovo protocollo AS4 di scambio documentale;
- sono stati pianificati e realizzati i test tecnici e di integrazione in conformità con lo use case originariamente concordato e i requisiti descritti nel documento "*Final update of National Pilot Documentation*";
- sono stati elaborati i seguenti deliverable previsti dal pilota, secondo i template definiti dal coordinamento europeo di progetto:
 - documento descrittivo del contesto, degli obiettivi e delle modalità di realizzazione del pilota oggetto dell'iniziativa (*National Pilot Documentation for deliverable D5.6*);
 - documento con la valutazione del pilota nazionale (*eSENS D5.6 - National Pilot Evaluation*);
 - documento di pianificazione e raccolta dei risultati delle sessioni di test (*eSENS D5.6 - National Pilot Chain Test Plan*);
 - schema di sintesi del livello di completamento del modello e di adeguatezza per un suo utilizzo su scenari reali
 - Oltre alla progettazione, nel corso del 2016 Intercent-ER ha anche realizzato gran parte degli interventi di implementazione previsti, tra i quali l'adattamento della base dati e dei

servizi di NoTI-ER – in ambiente di collaudo - al fine di gestire e automatizzare la ricezione, la trasmissione e la memorizzazione del VCD.

Il successo della sperimentazione condotta con il pilota – confermato dall'esito positivo dei test eseguiti - ha permesso di dimostrare che i building block architettonici definiti a livello di programma eSENS e utilizzati nel pilota possono essere correttamente integrati tra loro, garantendo pertanto la riproducibilità e interoperabilità del modello complessivo.

4.3 Bandi CEF

Nel corso del 2017, Intercent-ER ha partecipato attivamente all'implementazione delle azioni promosse da AgID e dagli altri enti e istituzioni pubbliche consorziate (tra le quali, ANAC, MIT, Agenzia delle Entrate, Consip e Unioncamere) in relazione ai seguenti progetti europei:

- “*eIGOR - eInvoicing GO Regional*” (azione 2015-EU-IA-0050), per la realizzazione di un'architettura tecnica e applicativa integrata a supporto di scenari innovativi di fatturazione elettronica B2G e G2G disegnati in conformità con il recente standard semantico e sintattico europeo (EN 16931) e con le linee guida di adozione definite da AgID per l'Italia nella CIUS-IT (*Italian Core Usage Invoice Specification*);
- “*IleP - Italian Interoperable eProcurement*” (azione 2015-IT-IA-0108 IleP), per il recupero dalla piattaforma SIMOG dei Codici Identificativi Gara e dei criteri di ammissione / delle certificazioni richieste, transcodificati per tutti i Paesi UE attraverso il servizio online messo a disposizione dall'UE (e-Certis);
- “*ESPD Interoperability and Diffusion*” (azione 2016-IT-IA-0038), che prevede lato Intercent-ER la realizzazione sulla piattaforma SATER di un servizio che permetta alla Stazione Appaltante di predisporre una richiesta di DGUE conforme con il modello di formulario dell'European Single Procurement Document (incluso nell'Annex 2 del Regolamento 2016/7 della Commissione Europea) e all'Operatore Economico di compilare online il DGUE ovvero di eseguire l'upload da file.

Durante i lavori dei consorzi costituiti sui tre progetti sono emerse alcune criticità, non preventivabili e comunque non riconducibili a inefficienze o responsabilità dei beneficiari, che hanno determinato la necessità da parte di AgID di richiedere formalmente ad INEA – attraverso un apposito Amendment – lo slittamento in avanti delle scadenze originariamente concordate nel Grant Agreement.

In particolare:

- la chiusura del progetto eIGOR è stata spostata al 30/04/2018 a causa della disponibilità tardiva dello standard europeo di fatturazione elettronica (EN 16931);
- la chiusura del progetto ESPD è stata spostata al 31/12/2018 a causa dei ritardi nel rilascio, da parte del gruppo di lavoro europeo ESPDInt, delle specifiche relative alla nuova versione dell'ESPD elettronico (v. 2.0) e del relativo formato UBL 2.2;
- la chiusura del progetto IleP è stata infine spostata al 30/09/2018 in quanto diverse attività previste per la sua realizzazione sono strettamente collegate con quelle relative al progetto ESPD ed è pertanto necessario coordinarle per garantire un corretto allineamento dei risultati.

Nel corso del 2018, pertanto, Intercent-ER sarà impegnata nel completamento delle attività pianificate sui tre progetti, senza variazioni di ambito né di budget rispetto a quanto indicato nel grant agreement sottoscritto con INEA.

A novembre 2017, infine, Intercent-ER ha partecipato – in consorzio con AgID, Unioncamere, InfoCert, Agenzia delle Entrate e UNINFO – alla predisposizione di una proposta progettuale in risposta al bando CEF Telecom eInvoicing 2017, che intende perseguire i seguenti obiettivi a livello nazionale:

- Evoluzione degli attuali sistemi nazionali in conformità con i requisiti e le specifiche previsti dallo standard europeo di fatturazione elettronica;
- Adozione di soluzioni per l'eInvoicing compliant con la norma europea, sia per le PA che per i service provider;
- Nuova implementazione di servizi di eDelivery secondo lo standard PEPPOL ovvero evoluzione tecnologica degli Access Point già in uso presso i beneficiari (è il caso di Intercent-ER).

Nello specifico, la proposta di Intercent-ER prevede:

- l'aggiornamento della rete attuale di eDelivery basata su PEPPOL al fine di abilitare il nuovo protocollo di comunicazione compatibile con il profilo AS4 di e-SENS: come risultato di questa azione, un nuovo Access Point abilitato sul profilo AS4 verrà aggiunto a quello esistente (basato sul profilo AS2) e i servizi di scambio saranno integrati con il sistema di back-end;
- l'adeguamento del nuovo sistema ERP e della relativa soluzione di fatturazione (GAAC) adottata da tutte le Aziende Sanitarie e gli ospedali della Regione Emilia-Romagna al fine di garantire la ricezione e l'invio delle fatture elettroniche in conformità con lo standard europeo, attraverso l'abilitazione della nuova semantica e dei meccanismi di validazione previsti per l'adozione di PEPPOL BIS versione 3 e della CIUS-IT;
- lo sviluppo di una nuova interfaccia web per consentire alle PMI italiane di emettere verso le pubbliche amministrazioni italiane fatture conformi con lo standard europeo, che saranno inviate al Sistema di Interscambio dell'AdE tramite la rete di eDelivery (Access Point). Tale servizio sarà offerto gratuitamente.

4.4 Partecipazione a UNINFO

Nel 2017 Intercent-ER ha proseguito la partecipazione ad UNINFO (l'ente nazionale di normazione delle tecnologie informatiche, federato all'UNI), in qualità di soggetto esperto sulle tematiche legate alla fatturazione elettronica e all'e-procurement.

L'obiettivo comune dei vari partecipanti è di garantire un costante allineamento degli standard definiti dalla norma europea (in termini di modelli dati semantici, sintassi, associazioni sintattiche, ...) con l'assetto tecnologico nazionale / regionale esistente e prospettico.

In particolare Intercent-ER ha partecipato ai lavori del CEN/TC 440 "Electronic public procurement" e CEN/TC 434 "e-invoicing".

5. INIZIATIVE IN MATERIA DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

Anche nel 2017 l'attenzione alla sostenibilità degli acquisti pubblici ha contraddistinto l'attività di Intercent-ER, che nel corso dell'anno ha sviluppato numerose iniziative di gara con requisiti ambientali e sociali.

Nello specifico, a testimonianza di un approccio al Green Public Procurement (GPP) ormai pienamente integrato nelle iniziative e nelle procedure dell'Agenzia, nel 2017 sono state attivate nove Convenzioni con criteri verdi, e ulteriori nove bandi green sono stati pubblicati nel corso dell'anno. Il dettaglio delle procedure di gara a cui l'Agenzia ha lavorato nel 2017 è di seguito riportato:

Tabella 7 - Iniziative di acquisto con requisiti di sostenibilità ambientale anno 2017

Convenzioni verdi attivate	Requisiti ambientali
Arredi per strutture scolastiche 3	Tutti i prodotti in Convenzione sono orientati all'attuazione di politiche di Green Public Procurement in applicazione dei Criteri Minimi Ambientali
Noleggio auto con conducente per il trasporto persone 4	L'impronta verde della procedura in oggetto è data dalla valorizzazione nell'ambito di qualità dell'offerta di mezzi con motore a metano, motore ibrido elettrico, motore GPL
Divise a ridotto impatto ambientale, capi tecnici per dipendenti comunali e buffetteria/accessori per polizia municipale	L'iniziativa prevede l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi
Cancelleria 4	In entrambi i lotti sono previsti alcuni articoli di carta conformi ai Criteri Ambientali Minimi
Service per ricondizionamento ausili per disabili (AVEN)	L'erogazione del servizio prevede il rispetto di criteri ambientali
Abbonamenti agevolati Tper 2017-2019	Il fornitore è azienda certificata UN EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007 ed è dotato di codice etico
Noleggio a lungo termine senza conducente di automezzi 5	Sono stati presi in considerazione i Criteri Ambientali Minimi per l'acquisizione dei veicoli adibiti al trasporto su strada. L'impronta verde della procedura in oggetto è data anche dall'acquisto di mezzi ibridi, bi-fuel metano/benzina e GPL/benzina.
Energia elettrica 11	Tutti i lotti prevedono esclusivamente la fornitura di energia verde proveniente da fonti rinnovabili (energia eolica, solare termica, solare fotovoltaica, idraulica, geotermica e da biomassa) senza produzione di nuova CO2 derivante da combustibili fossili
Materiale in TNT sterile	L'iniziativa prevede, tra i requisiti premianti, il possesso di Dichiarazioni Ambientali di Prodotto (DAP)
Bandi verdi pubblicati	Requisiti ambientali
Servizi postali per le Amministrazioni Pubbliche della regione Emilia Romagna	È previsto, tra i requisiti premianti, l'utilizzo di mezzi elettrici/ biciclette. Sono stati applicati i Criteri Ambientali Minimi per l'utilizzo di carta per copia e carta grafica
Facchinaggio e trasloco 5	La procedura prevede, come elementi di qualità dell'offerta, criteri premianti per strumenti di gestione improntati alla sostenibilità ambientale.
Arredi per uffici a ridotto impatto ambientale 4	Applicazione dei Criteri Minimi Ambientali, in particolare, per le specifiche tecniche di base, nonché per le condizioni di

	esecuzione/clausole contrattuali. È prevista l'assegnazione di criteri premianti: possesso della registrazione EMAS o certificazione 14001o certificazione Carbon Footprint o equivalenti.
Servizi integrati di lava-noleggino per le Aziende sanitarie e ospedaliere di Modena, Parma e Reggio Emilia e le Aziende sanitarie di Ferrara e Imola	Tra i criteri premianti è richiesta la capacità di eseguire il contratto con il minore impatto possibile sull'ambiente, attuando misure di gestione ambientale conformi ad uno schema riconosciuto in sede internazionale.
Multiservizio di manutenzione degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna 2	La procedura prevede, tra i criteri premianti, l'assegnazione di un punteggio alle misure che l'Appaltatore intende adottare per assicurare e rendicontare alla Aziende Sanitarie il rispetto dei Criteri Ambientali Minimi e delle misure di sostenibilità ambientale previste dal Capitolato.
Servizio di ristorazione per le Aziende Sanitarie e Ospedaliere dell'Emilia-Romagna	Sono applicati i criteri ambientali minimi (CAM) per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari
Service di ossigenoterapia e ventiloterapia domiciliare e dispositivi medici per ginnastica respiratoria 2	E' prevista l'introduzione di criteri ambientali nella gestione dell'appalto, quali l'utilizzo di mezzi di distribuzione e di prodotti per la sanificazione a ridotto impatto ambientale
Presidi sottovuoto per il prelievo e la raccolta di sangue venoso e di urine 3	Sono previsti criteri premianti in ambito di sostenibilità ambientale
Materiale da medicazione avanzata 2	E' prevista l'assegnazione di punteggi premianti per misure di riduzione dell'impatto ambientale.

Tra le iniziative indicate nella tabella precedente, alcune si contraddistinguono per l'elevato grado di sostenibilità e per l'applicazione dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) elaborati dal Ministero dell'Ambiente per la categoria merceologica di riferimento: è il caso, ad esempio, delle Convenzioni "Arredi per strutture scolastiche" e "Divise a ridotto impatto ambientale" e dei bandi "Arredi per uffici a ridotto impatto ambientale" e "Servizio di ristorazione per le Aziende Sanitarie".

Inoltre, per il secondo anno consecutivo, la nuova Convenzione per la fornitura di "Energia elettrica" prevede che le Pubbliche Amministrazioni del territorio regionale possano acquistare esclusivamente energia prodotta fonti rinnovabili, senza il rilascio di Co2 derivante da combustibili fossili.

In aggiunta, per il terzo anno consecutivo, è stata attribuita all'Agenzia una menzione speciale per il miglior bando verde nell'ambito del Premio Compraverde-Buygreen, assegnato nel corso del Forum internazionale degli Acquisti Verdi. Dopo i riconoscimenti ricevuti per le iniziative relative allo smaltimento dei rifiuti sanitari e alla fornitura di energia elettrica verde, quest'anno la menzione è stata assegnata alla procedura per l'affidamento dei servizi integrati di lavanoleggio per la ASL di Bologna e l'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna e Bagheria. Nello specifico, tale iniziativa prevedeva l'obbligo per il fornitore di attuare misure di gestione ambientale attestate dal possesso della certificazione 14001:2004. L'aggiudicatario si è inoltre impegnato ad adottare specifiche misure per ridurre gli impatti ambientali, quali: l'uso di imballaggi riciclati e riciclabili; l'uso di detersivi e mezzi a ridotto impatto ambientale; l'uso di sacchi rigenerati; la dismissione del tessile a fine vita. In fase contrattuale è stata poi richiesta la realizzazione di uno studio di Life Cycle Assessment. Sotto il profilo sociale, infine, l'aggiudicatario si è impegnato a redigere un programma di inserimento lavorativo e a eseguire il servizio prevedendo l'impiego di persone svantaggiate almeno nella percentuale del 3% dell'importo complessivo del servizio.

Sotto il profilo della promozione e della diffusione della sostenibilità sul territorio, anche nel 2017 Intercent-ER ha contribuito alle attività previste dal Piano triennale della Regione Emilia-Romagna per il Green Public

Procurement. nel corso dell'anno l'Agenzia è intervenuta a incontri e convegni per presentare la propria esperienza nell'ambito della sostenibilità.

Anche la valorizzazione degli aspetti sociali nelle procedure di gara (Social Responsible Public Procurement – SRPP) ha trovato pieno consolidamento nelle iniziative di Intercent-ER, che nel 2017 ha confermato il proprio impegno a continuare il percorso intrapreso negli anni precedenti. Nel corso dell'anno clausole di carattere etico, relative in particolare alla tutela del personale, al rispetto dei diritti umani nella filiera produttiva e all'impiego di persone svantaggiate, sono state inserite in sette Convenzioni attivate e in cinque bandi pubblicati.

In particolare, le iniziative di SRPP a cui l'Agenzia ha lavorato nel corso del 2017 sono le seguenti:

Tabella 8 – Iniziative di acquisto con requisiti di sostenibilità sociale anno 2017

Convenzioni con criteri sociali attivate	Requisiti sociali
Arredi per strutture scolastiche 3	Il fornitore garantisce che i beni sono prodotti in conformità agli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura. Il Fornitore è in possesso della certificazione SA8000:2008
Divise a ridotto impatto ambientale, capi tecnici per dipendenti comunali e buffetteria/accessori per polizia municipale	E' prevista una clausola etica per il rispetto degli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena produttiva.
Somministrazione lavoro temporaneo 4	La procedura prevede che in caso di cambio d'appalto vengano applicate le disposizioni previste dall'art. 31 del CCNL delle Agenzie di Somministrazione lavoro.
Abbonamenti agevolati Tper 2017-2019	Il fornitore è azienda certificata UN EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007 ed è dotato di codice etico
Gestione, manutenzione e verifiche delle apparecchiature biomedicali ed elettromedicali delle Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna	La Convenzione contiene una specifica clausola sociale a tutela del personale impiegato
Servizi di gestione delle sanzioni amministrative 3	La Convenzione presenta clausole di sostenibilità sociale con l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
Servizi per contrastare focolai di influenza aviaria e altre malattie diffuse del bestiame	L'iniziativa prevede l'impiego di persone svantaggiate e in condizioni di fragilità
Bandi con criteri sociali pubblicati	Requisiti sociali
Facchinaggio e trasloco 5	Sono previsti criteri di sostenibilità sociale come condizione di esecuzione dei contratti, al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti.
Arredi per uffici a ridotto impatto ambientale 4	La procedura prevede una Clausola etica: beni prodotti in conformità agli standard sociali minimi in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro lungo la catena di fornitura. È prevista l'assegnazione di criteri premianti: possesso della certificazione SA 8000; possesso della certificazione BS OHSAS 18001; raccolta e riuso degli arredi esistenti ante gara destinati ad enti socialmente impegnati.
Servizi integrati di lava-noleggino per le Aziende sanitarie e ospedaliere di Modena, Parma e Reggio Emilia e le	Nella documentazione di gara è stata inserita la clausola sociale di riassorbimento della manodopera

Aziende sanitarie di Ferrara e Imola	
Multiservizio di manutenzione degli immobili in uso alle Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna 2	La procedura di gara prevede una specifica clausola sociale per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e persone in condizioni di fragilità.
Servizio di ristorazione per le Aziende Sanitarie e Ospedaliere dell'Emilia-Romagna	Si applicano le disposizioni previste dalla contrattazione collettiva in materia di riassorbimento del personale e le disposizioni previste dalla Legge Regionale 17 luglio 2014, n.12 e dalla Delibera della Giunta Regionale n. 969 del 27 giugno 2016, per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e persone in condizioni di fragilità

6. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

Nel corso del 2017, le attività di comunicazione – interna ed esterna – sono state orientate soprattutto a informare i principali target di utenza dell’Agenzia riguardo all’implementazione e all’aggiornamento di nuove funzionalità e servizi della piattaforma SATER, anche operando un allineamento rispetto ad alcune novità normative (es. Correttivo Codice degli Appalti) e organizzative (rilascio del modulo di pubblicazione automatica dei bandi di gara).

Sul fronte della comunicazione promozionale, diverse sono state le campagne mail realizzate dall’Agenzia sulle nuove funzionalità rilasciate nel corso dell’anno. Per ciascuna di esse, la comunicazione online è stata realizzata a livello integrato su più strumenti (news sul portale, visibilità nella newsletter, mailing, ecc.), al fine di informare sull’ampliamento delle azioni a disposizione degli utenti, con messaggi personalizzati per target (interno/esterno, pubblico/privato). Un’ulteriore azione ha riguardato il piano informativo per il lancio dei nuovi loghi della piattaforma di e-procurement (Sistema per gli Acquisti Telematici dell’Emilia-Romagna - SATER) e del mercato elettronico regionale (MERER), con l’obiettivo di favorire un’immediata riconoscibilità del sistema da parte degli utenti. Accanto alle attività più strettamente informative, inoltre, anche nel 2017 sono state realizzate azioni di sensibilizzazione e marketing territoriale finalizzate a promuovere l’adesione al sistema SATER, soprattutto nei confronti dei Comuni e delle Unioni di Comuni non ancora registrati.

Oltre al costante aggiornamento dei contenuti del portale web, nel 2017 si è proceduto - anche in virtù delle segnalazioni e delle richieste pervenute al call center dell’Agenzia - con un’attività di miglioramento di alcune sezioni del sito, quali l’area dedicata al Nodo Telematico NoTI-ER, le FAQ sul mercato elettronico, il Glossario. Tra le nuove sezioni web, si segnalano in particolare l’ambiente “Videoguide”, in cui sono stati pubblicati otto video-tutorial sul mercato elettronico, e un’infografica sul percorso di abilitazione al mercato elettronico, che illustra in forma semplice e sintetica tutti i passaggi che un operatore economico deve compiere per iscriversi al servizio. Lo strumento “infografica”, che consente di trasferire dati e concetti complessi in forme di più immediata comprensione, è stato utilizzato anche per progettare schede informative di sintesi sulle Convenzioni di spesa sanitaria, da inviare con cadenza periodica alle Aziende sanitarie a partire dal 2018.

In riferimento alla comunicazione online, inoltre, si segnala lo sviluppo e il rilascio del modulo per l’integrazione tra il portale informativo pubblico e la piattaforma SATER, che consente l’acquisizione automatica dei bandi di gara presenti sul sistema telematico e la loro immediata pubblicazione sul sito web. Tale miglioramento garantisce un perfetto allineamento tra l’area riservata e il portale pubblico, diminuisce i margini di errore in fase di pubblicazione e assicura una semplificazione dei processi e degli scambi documentali.

Nel 2017 è proseguita la partecipazione di Intercent-ER a numerosi eventi istituzionali, a ulteriore testimonianza del ruolo di best practice nazionale ormai riconosciuto all’Agenzia sui temi dell’e-procurement, dell’aggregazione della spesa, della dematerializzazione dei processi di acquisto. In questo ambito si segnalano, in particolare, l’attribuzione a Intercent-ER del Premio Agenda digitale e della menzione speciale per il miglior bando verde, riconoscimenti destinati alle Pubbliche Amministrazioni che più si sono distinte, rispettivamente, nella diffusione nella digitalizzazione e del green public procurement. L’Agenzia, inoltre, ha organizzato un evento per presentare e descrivere alle Amministrazioni del territorio regionale le caratteristiche della Convenzione “Ristorazione scolastica”.

In tema di attività formative, per supportare l’utilizzo autonomo da parte degli enti vincolati del modulo SATER relativo alle gare telematiche, in concomitanza con le scadenze definite dalla normativa regionale sono state organizzate alcune specifiche sessioni per formare il personale delle Aziende Sanitarie e degli enti regionali. Nel corso dell’anno, inoltre, si sono svolti diversi incontri formativi sul mercato elettronico, rivolti sia alle P.A. del territorio sia agli operatori economici. A supporto degli utenti, infine, sono state aggiornate e integrate le guide all’uso relative alla piattaforma SATER e a NoTI-ER.

In occasione di momenti “salienti” dell’operatività dell’Agenzia, poi, è stata condotta la consueta attività di media relations, con la pubblicazione di comunicati stampa e articoli di approfondimento su quotidiani e riviste di interesse. Su questo fronte, è stata effettuata anche una ricognizione delle principali testate tematiche di settore, al fine di favorire l’eventuale ulteriore pubblicazione di notizie sull’attività di Intercent-ER.

Come di consueto, infine, sono stati elaborati diversi report per monitorare l’attività dell’Agenzia e identificare le aree di miglioramento, nonché i gli ambiti che richiedono ulteriori iniziative di comunicazione: tra le analisi effettuate, vi sono il cruscotto di monitoraggio sull’andamento delle adesioni e degli acquisti degli enti non obbligati, il report sugli accessi al portale informativo e sulle modalità di navigazione degli utenti, l’analisi dell’andamento delle Richieste di Offerta sul mercato elettronico, rilevazioni su specifiche iniziative di acquisto, quali la Convenzione per i servizi di telefonia. Sono stati predisposti, inoltre, tre questionari di customer satisfaction che a inizio 2018 saranno somministrati a Pubbliche Amministrazioni, Operatori economici e collaboratori dell’Agenzia.

Infine, per quanto riguarda la comunicazione interna, anche a seguito dell’entrata in vigore del Decreto Correttivo del Codice degli Appalti e in vista del coinvolgimento da parte di Intercent-ER di nuove risorse provenienti dalla Sanità ai sensi della DGR 1501/2015, sono stati effettuati due aggiornamenti del relativo Modello organizzativo e della sua documentazione di supporto. A tal fine, è stata realizzata una nuova mappatura dei flussi di processo e di comunicazione tra i diversi Uffici e attori coinvolti e sono stati rivisti e aggiornati tutti i template a supporto dei processi operativi, grazie alla costituzione di un gruppo di lavoro interno.

7. ATTIVITA' DA ACCORDO DI SERVIZIO

La legge regionale n. 11 del 24 maggio 2004 e s.m. e la Convenzione operativa prevedono che Intercent-ER possa prestare servizi di assistenza tecnica e professionale per lo svolgimento di iniziative di acquisto di singole Amministrazioni, anche fungendo da stazione appaltante. La Delibera di Giunta Regionale n. 1353/2014 ha affidato a Intercent-ER la gestione di tutte le gare ad evidenza pubblica e delle procedure negoziate previa gara, anche informale, in favore delle Direzioni Regionali. In tal modo, le risorse dell'Agenzia vengono opportunamente focalizzate sulle iniziative di gara più rilevanti, mentre le Direzioni e Amministrazioni hanno a disposizione uno strumento semplice ed efficace per gestire gli acquisti sotto soglia comunitaria.

Con la Delibera di Giunta n.1407 del 25/09/2017 è stato approvato il nuovo Accordo di Servizio fra la Regione e Intercent-ER che regola le attività per la gestione delle procedure di gara indette da Intercent-ER per conto delle Direzioni e degli Enti Regionali.

Per la prima volta il nuovo accordo contiene specifiche previsioni sulla programmazione delle attività; risultava infatti fondamentale stabilire un processo condiviso di pianificazione che potesse da un lato garantire il rispetto delle esigenze di approvvigionamento di beni e servizi delle Direzioni regionali e dall'altro la possibilità per Intercent-ER di poter ottimizzare la gestione delle risorse disponibili. Nel 2017 Intercent-ER ha gestito nell'ambito dell'Accordo di servizio 16 iniziative di gara per un valore di circa 14,6 milioni di euro IVA esclusa.

Tabella 9 – Gare in Accordo di Servizio anno 2017

Nome gara	Importo a base di gara (€ IVA esclusa)
Servizi di informazione giornalistica a mezzo delle Agenzie di Stampa a favore della Giunta e dell'Assemblea	900.000,00
Servizi di assistenza tecnica per la manutenzione correttiva del sistema regionale di accreditamento per la formazione	430.327,87
Servizio di monitoraggio delle caratteristiche chimico fisiche e biologiche dei suoli agricoli della regione Emilia-Romagna	573.770,00
Servizi di supporto all'applicazione della misura 10.1 "Pagamenti agro-climatico ambientali" e 11.1 "Agricoltura biologica" del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014-2020	1.623.600,00
Servizio di valutazione in itinere, intermedia ed ex-post del Programma di Sviluppo Rurale (PSR) della Regione Emilia-Romagna 2014-2024	1.600.000,00
Servizio di catalogazione dei beni culturali	454.918,00
Assicurazione RCT e Fauna	850.715,74
Servizi specialistici per la gestione del centro servizi del sistema di e-learning federato per la P.A. in Emilia-Romagna (SELF)	486.884,42
Gestione del fondo Foncooper	450.000,00
Servizio Autorità Audit Adriion	262.295,08
Servizio di tesoreria	-
Servizi di analisi, sviluppo, manutenzione e aggiornamento del sistema informativo Sfinge 2020 della Regione Emilia-Romagna	1.475.409,84
Affidamento servizi strumentali e di supporto al processo di digitalizzazione delle cartelle cliniche, raccolta e registrazione delle ricette di prescrizione farmaceutica	1.844.184,00
Servizi di analisi, sviluppo e supporto per la manutenzione e l'aggiornamento dei sistemi informativi della formazione della Regione Emilia-Romagna (SIF-ER)	2.459.016,39
Servizio di valutazione indipendente POR FES e FESR 2014 - 2020	655.737,70
Manutenzione, adeguamento ed assistenza ai sistemi informativi per l'attuazione dell'apprendistato	614.754,10

Totale	14.681.613,14
--------	---------------

8. ATTIVITA' TRASVERSALI

8.1 Organizzazione

Nel mese di dicembre 2017, il processo di riorganizzazione organizzativa di Intercent-ER, avviato nel 2016, ha compiuto un ulteriore passo in avanti con il conferimento, a decorrere dal 1.01.2018, dell'incarico di posizione dirigenziale professionale "Area legale", già istituito con determinazione n. 321/2016 unitamente ai servizi "Beni e servizi sanitari", "Beni e servizi di spesa comune" e "ICT".

Quest'ultimo Servizio risulta purtroppo tuttora vacante, non essendo ancora state intraprese le procedure di pubblicizzazione.

Con determinazione n. 186/2017 è stata inoltre recepita la deliberazione della Giunta regionale n. 468/2017 recante "Il sistema dei controlli interni nella Regione Emilia-Romagna" e, con successiva determinazione n. 410/2017, si è proceduto all'organica revisione ed armonizzazione con l'ordinamento di Intercent-ER delle disposizioni relative al "Controllo di regolarità amministrativa", ai "Controlli contabili nell'ambito delle procedure di spesa e di entrata" ed al "Controllo della regolarità amministrativa in fase successiva", divenuti esecutivi il 1/01/2018, data di allineamento del sistema informatico per la gestione degli atti amministrativi con le nuove procedure.

Al fine di garantire un miglior presidio dell'azione amministrativa, con la suddetta determinazione n. 410/2017 si è inoltre provveduto a modificare il Regolamento di organizzazione di Intercent-ER, successivamente approvato dalla Giunta regionale, prevedendo che gli atti amministrativi siano assunti dai responsabili dei Servizi, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, come delineate nell'atto di istituzione dei Servizi stessi, e che restino in capo alla Direzione l'assunzione degli atti relativi ad attività trasversali quali la comunicazione, il bilancio, la gestione del personale, le acquisizioni di beni e servizi di funzionamento e l'area legale. Il direttore di Intercent-ER adotta inoltre gli atti amministrativi predisposti dal personale di cui alla "Convenzione per l'assegnazione temporanea di personale finalizzata alla realizzazione della riorganizzazione degli acquisti", approvata con deliberazione della Giunta regionale n. 1501/2015 e prorogata con deliberazione n. 1658/2016.

Un altro fronte organizzativo che ha impegnato l'Agenzia nella prima parte dell'anno è stata la revisione, la pubblicizzazione ed il conferimento degli incarichi di posizione organizzativa, attività espletate secondo quanto previsto dalla determinazione n. 3795/2017 del direttore generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni, emanata in applicazione della delibera della Giunta regionale 1681/2016.

Pertanto, con determinazione del direttore di Intercent-ER n. 136/2017 è stata effettuata la revisione organica delle Posizioni organizzative per adeguarne contenuti e finalità al mutato assetto organizzativo generale e per rispondere alle specifiche esigenze organizzative ed operative interne, anche avuto a riferimento la mappatura dei processi a rischio approvati con deliberazione della Giunta regionale n. 66 del 31/01/2016 e le misure organizzative per la mitigazione del rischio corruzione.

Con la medesima determinazione si inoltre proceduto alla pubblicizzazione di tutte le posizioni organizzative di Intercent-ER e, a seguito del completamento dell'istruttoria delle domande, con determinazione n. 195/2017 sono stati conferiti i nuovi incarichi con decorrenza dal 1/07/2017 e scadenza al 30/06/2020.

Sempre nel corso del 2017, l'Agenzia è stata fortemente impegnata sul versante della prevenzione della corruzione e della trasparenza: come previsto dal PTPC 2017-2019, è stata effettuata la mappatura di tutti i processi amministrativi afferenti alle aree a rischio corruzione.

Tale censimento ha coinvolto, oltre che i referenti di Agenzia per l'anticorruzione, anche tutti dirigenti responsabili di struttura ed ha comportato la necessaria individuazione dei collaboratori che operano nei

singoli processi amministrativi (a partire da dirigenti e titolari P.O. e con la sola esclusione del personale con compiti di mera segreteria, protocollazione o esecutivi in genere) e la descrizione delle singole fasi di ogni processo.

Tali dati sono stati caricati nel termine previsto del 31 luglio 2017 su un apposito applicativo informatico e successivamente validati dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT).

Sul versante della sicurezza, si è inoltre proceduto, in virtù di quanto previsto dalla Convenzione tra la Regione Emilia-Romagna e Intercent-ER per l'erogazione dei servizi di supporto alla gestione degli obblighi di cui al D.Lgs n. 81/2008, a confermare i "medici competenti", nonché il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di Intercent-ER.

E' stata anche effettuata la riunione periodica annuale con i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, il Medico Competente, il Responsabile del servizio prevenzione e protezione ed i Servizi Approvvigionamenti, Patrimonio e Logistica e Sviluppo delle Risorse Umane, prevista dall'art. 35 del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm..

8.2 Personale

Nel corso del 2017, sulla base della delibera della Giunta regionale n. 2346/2016, che approvava una programmazione stralcio per Intercent-ER in virtù della disponibilità derivante dal Fondo dei soggetti aggregatori, sono state acquisite 9 risorse di cat. D (di cui 6 con Contratto Formazione Lavoro) ed una unità di categoria C.

È stata inoltre assunta attraverso scorrimento di graduatoria e a valere sulla programmazione e sul budget regionale, un ulteriore dipendente di categoria C.

Le risorse umane assegnate all'Agenzia alla data del 31/12/2017 risultano pertanto così suddivise:

- 40 unità di personale regionale distaccato, compresi i dirigenti ed escluso il Direttore;
- 1 unità in comando da Lepida SPA;
- 4 unità in avvalimento provenienti dalle Aziende sanitarie del territorio. Tali collaborazioni, previste dall'art. 22 ter della L.R. n. 43/2001, come modificata dalla L.R. n. 26/2013, e da specifici Accordi tra la Direzione Generale Cura della persona, salute e Welfare e le Aziende Sanitarie ai sensi della delibera della Giunta regionale n. 2435/2000, sono finalizzate alla realizzazione di progetti di interesse comune, rispetto ai quali le risorse in avvalimento presentano una professionalità di tipo specialistico;
- 2 unità a tempo determinato, di cui 1 assegnata ad Intercent-ER per fornire supporto tecnico ed operativo alla struttura del Commissario delegato per la ricostruzione.

Nel corso del 2017 sono state inoltre pubblicizzate, e sono ancora in corso di completamento, due procedure di mobilità esterna, una di categoria C per profilo amministrativo ed una di categoria D per profilo informatico, in sostituzione di pari professionalità interne trasferite a seguito di mobilità presso altre strutture della Regione Emilia-Romagna.

Rispetto infine ad ulteriori contributi in termini di risorse umane provenienti dal settore sanitario, prosegue la collaborazione fra Intercent-ER e le Aziende Sanitarie del territorio sulla base della Convenzione approvata con deliberazione della Giunta regionale n. 1658/2016 e prorogata fino al 31/12/2018 finalizzata alla centralizzazione degli acquisti in sanità.

Anche nel 2017, Intercent-ER ha affiancato l'attività formativa assicurata dalla Regione Emilia-Romagna a tutti i dipendenti, con percorsi a progetto di taglio specialistico: sono infatti stati promossi e gestiti, a valere sul bilancio di Intercent-ER, 3 percorsi formativi con successivo travaso nel curriculum ed attribuzione dei crediti formativi ai partecipanti.

8.3 Spese legali

Dall'anno 2010, come previsto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 16 del 11.01.2010, i costi sostenuti per controversie relative a iniziative realizzate in attuazione dell'Accordo di programma e dell'Accordo di servizio sottoscritti con la Regione, nonché quelle a tali controversie conseguenti, sono stati posti a carico del bilancio di Intercent-ER. La stessa delibera, che ha modificato la Convenzione operativa (ora Accordo di programma) e l'Accordo di Servizio con la Regione, ha inoltre previsto che l'Agenzia presenti alla Direzione generale di riferimento, con cadenza annuale, una relazione sull'andamento delle spese legali sostenute per la rappresentanza in giudizio.

Nell'anno 2017 sono stati presentati 24 ricorsi (dato comprensivo dei diversi gradi di giudizio anche se riferiti allo stesso ricorrente). Si riporta, nelle seguenti tabelle, l'andamento del contenzioso a partire dall'anno 2010, aggiornato al 31 dicembre 2017 e raffrontato con l'andamento storico:

Tabella 10 - Ricorsi - Accordi di Servizio, Accordo di Programma, Totale anno 2017

Accordo di servizio	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totale
N. ricorsi presentati	0	4	4	2	1	4	3	1	19
N. procedure bandite/aggiudicate	30	16	10	16	10	4	5	16	107
Importo procedure (mln €)	25	21,6	10	10	4,8	7	5,4	14,7	98,5
Accordo di programma	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totale
N. ricorsi presentati	4	18	9	20	21	19	34	23	148
N. procedure aggiudicate	29	29	26	36	28	26	32	32	238
Importo procedure (mln €)	850	467	245	2.500	443	682	811	2.169	8.167

Totale	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Totale
N. ricorsi presentati	4	22	13	22	22	23	37	24	167
N. procedure bandite/aggiudicate	59	45	36	52	38	30	37	48	345
Importo procedure (mln €)	875	488,6	255	2.510	447,8	698	816,4	2.184	8.266

Come si può osservare nelle tabelle sopra riportate, il numero dei ricorsi presentati nel 2017 è decisamente diminuito rispetto al 2016, tornando in linea con il numero registrato negli anni precedenti.

Le spese per la difesa in giudizio nel 2017 ammontano a 356.835,29 euro (impegni su ricorsi presentati nel 2017).

Sul fronte delle entrate, le spese di lite liquidate dai giudici amministrativi a favore di Intercent-ER ed incassate nel corso dell'esercizio finanziario 2017 ammontano ad euro 33.242,56.

9. ANDAMENTO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE

L'Accordo di Programma stipulato tra l'Agenzia e la Regione stabilisce gli indicatori di risultato sui quali viene valutata l'attività dell'Agenzia. Tali indicatori sono: (1) il valore della spesa transata (valore dei contratti emessi nell'ambito delle convenzioni quadro), (2) il risparmio reale (risparmio effettivamente ottenuto attraverso le gare svolte dall'Agenzia), (3) la spesa annua degli enti gestita dall'Agenzia, (4) il risparmio annuo sulla spesa degli enti che le gare dell'Agenzia determinano, (5) l'incidenza delle attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del sistema sanitario regionale, (6) la percentuale gare *on line* rispetto al totale delle gare effettuate, (7) il numero di gare in modalità telematiche svolte dalle Amministrazioni sulla piattaforma regionale, (8) il numero di fornitori abilitati al mercato elettronico regionale e al sistema dinamico di acquisto; (9) il numero di convenzioni - quadro stipulate; (10) il numero di Amministrazioni connesse al nodo telematico di interscambio; (11) il numero di Amministrazioni che effettuano transazioni (es. emissione/ricezione fatture, emissione ordini) attraverso il nodo telematico di interscambio.

Di seguito si riporta una tabella con l'andamento degli indicatori di performance negli ultimi 4 anni:

Tabella 11 - Valore indicatori di performance anno 2017

Parametro	2014	2015	2016	2017	2017
	Risultato	Risultato	Risultato	Risultato	Obiettivo
Valore della spesa transata (VT) migliaia di €	884.918	1.512.083	913.997	2.099.549	950.000
Risparmio Reale (RR) migliaia di €	120.525	176.913	121.105	146.968	125.000
Enti registrati	877	806	845	905	850
Spesa gestita annua (SGA) migliaia di €	1.083.317	1.236.122	1.287.662	1.375.997	1.300.000
Risparmio annuo ottenuto dalle gare di Intercent-ER (RA) migliaia di €	147.547	156.987	170.615	173.863	170.000
Incidenza delle attività di Intercent-ER sulla spesa delle Aziende e degli Enti del sistema sanitario regionale	39%	41%	42%	45%	45%
Percentuale gare on line rispetto al totale delle gare effettuate (GOL)	8%	13%	88%	100%	100%
Numero di convenzioni - quadro aggiudicate	28	26	32	32	30
Numero di gare in modalità telematiche svolte dalle Amministrazioni sulla piattaforma regionale	642	1.937	2.239	2.250	2.000 (*)
Numero di fornitori abilitati al mercato elettronico regionale e al sistema dinamico di acquisto	1.484	2.360	3.278	3.908	3.478
Numero di Amministrazioni connesse al nodo telematico di interscambio	15	63	60	61	61
Numero di Amministrazioni che effettuano transazioni attraverso il nodo telematico di interscambio	13	55	59	54	52 (**)

(*) L'obiettivo è stato rimodulato nel corso dell'anno in quanto le nuove funzionalità della piattaforma consentono di effettuare procedure in lotti anche per il mercato elettronico e pertanto il numero di procedure si è conseguentemente ridotto. Il valore delle procedure gestite è comunque aumentato come riportato nel paragrafo 2.

(**) Nel corso dell'anno si è resa necessaria una modifica dell'obiettivo a seguito della rinuncia da parte di alcune Amministrazioni di completare la procedura di dematerializzazione per problematiche legate a difficoltà tecniche ed a seguito dell'accorpamento di alcuni Enti.

Nell'ambito della revisione dell'Accordo di programma che dovrà essere effettuata nel 2018, verrà proposta una modifica degli indicatori di performance per adeguarli al livello di maturità raggiunto dai servizi erogati dall'Agenzia.

Relazione sui risultati 2017 dell'Agenzia Intercent-ER

I risultati raggiunti da Intercent-ER nel 2017 confermano il continuo ampliamento del perimetro di incidenza delle iniziative di gara regionali sulla spesa per beni e servizi degli Enti del territorio regionale.

In particolare è aumentata anche oltre le previsioni la spesa degli Enti gestita attraverso le convenzioni quadro stipulate da Intercent-ER che è arrivata a 1,376 miliardi di euro. È inoltre molto elevato il valore degli ordinativi staccati dalle Amministrazioni del territorio che ha superato, per la prima volta nella storia di Intercent-ER, i 2 miliardi di euro, soprattutto per effetto delle convenzioni quadro per farmaci.

Molto positivo è anche il dato relativo al numero di Amministrazioni che hanno aderito alle convenzioni regionali, aumentato del 22% rispetto al dato registrato nel 2016.

Sul fronte della spesa sanitaria, l'incidenza delle gare regionali ha raggiunto il 45% della spesa per beni e servizi delle Aziende Sanitarie e il numero medio di convenzioni utilizzate dalle Aziende Sanitarie ha superato le 26 (+10% rispetto al 2016), con picchi di oltre 30 convenzioni.

Il 2017 ha visto inoltre un deciso incremento dei dati di adesione al mercato elettronico regionale: il volume di richieste di offerta sviluppato nel 2017 (76 milioni di euro) è più che raddoppiato rispetto all'anno precedente con un utilizzo finalmente più congruo anche da parte delle Aziende Sanitarie che sono divenute le prime utilizzatrici dello strumento con oltre 40 milioni di euro di transazioni effettuate.

Sempre sul fronte dell'e-procurement, come previsto dalla Delibera di Giunta n. 2194/2016, a ottobre 2017 è divenuto obbligatorio l'utilizzo della piattaforma SATER da parte delle Aziende Sanitarie per lo svolgimento di procedure di gara di valore superiore alla soglia di rilievo comunitario, anticipando di oltre un anno gli obblighi previsti dal nuovo Codice degli Appalti. Di conseguenza, le Aziende hanno iniziato ad utilizzare in maniera sistematica la piattaforma di e-procurement e nel 2017 sono state oltre 100 le procedure di gara informatizzata, per un valore di oltre 240 milioni di euro.

Nel 2017 inoltre è entrato pienamente a regime il sistema di dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti per gli enti del sistema regionale. A partire dalle Aziende e dagli Enti del sistema sanitario, si è infatti proceduto all'implementazione degli ordini e dei documenti di trasporto elettronici, completando quindi il percorso iniziato con la dematerializzazione della fattura. Si è quindi completato un altro tassello del processo di modernizzazione e innovazione del sistema sanitario regionale che non solo garantisce un recupero di efficienza nei processi di back-office ma consente di aumentare trasparenza ed efficacia nei rapporti fra il sistema sanitario regionale e le Imprese fornitrici, con benefici anche in termini di accrescimento delle capacità di governo e controllo della spesa.

Lo sviluppo del sistema è testimoniato dalla forte crescita del numero di documenti scambiati attraverso il NoTIER; il numero complessivo è infatti passato da 1,1 milioni del

2016 ai quasi 2 milioni del 2017. In particolare è decisamente aumentato il numero di ordini elettronici emessi dalle Aziende Sanitarie e, soprattutto, dei documenti di trasporto inviati elettronicamente dai fornitori; proprio il forte aumento dei documenti di trasporto testimonia di come le Imprese abbiano pienamente recepito il progetto regionale di dematerializzazione, condividendone obiettivi e risultati.

Peraltro la bontà delle scelte operate dalla Regione e da Intercent-ER in materia di dematerializzazione del ciclo degli acquisti è testimoniata dal forte interesse riscontrato sul progetto sia da parte di altre Regioni che da parte dello Stato.

Sotto il profilo organizzativo nel 2017 è proseguita la collaborazione fra Intercent-ER e le strutture di acquisto aziendali e di area vasta e il progetto che vede il temporaneo distacco di risorse delle Aziende Sanitarie presso l'Agenzia Intercent-ER, per la gestione di procedure di gara di rilievo regionale è stato infatti prorogato fino al 31 dicembre 2018. Dall'analisi dell'andamento di tale progetto si potranno trarre utili indicazioni per definire un percorso di ulteriore integrazione di tutte le strutture e le risorse che governano gli acquisti di beni e servizi.

Infine si sottolinea come il 31 dicembre 2017 si è concluso, dopo oltre due anni, l'impegno di Intercent-ER come rappresentante delle Regioni nel Comitato Guida del Tavolo dei Soggetti Aggregatori. Tale ruolo ha consentito alla nostra Regione di partecipare in maniera attiva alla definizione del nuovo assetto del mercato delle forniture pubbliche che ha cominciato a dare i primi frutti su tutto il territorio nazionale.

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Kyriakoula Petropulacos, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di legittimità in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2018/493

IN FEDE

Kyriakoula Petropulacos

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Kyriakoula Petropulacos, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di merito in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2018/493

IN FEDE

Kyriakoula Petropulacos

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Delibera Num. 497 del 09/04/2018

Seduta Num. 15

OMISSIS

L'assessore Segretario

Costi Palma

Servizi Affari della Presidenza

Firmato digitalmente dal Responsabile Roberta Bianchedi