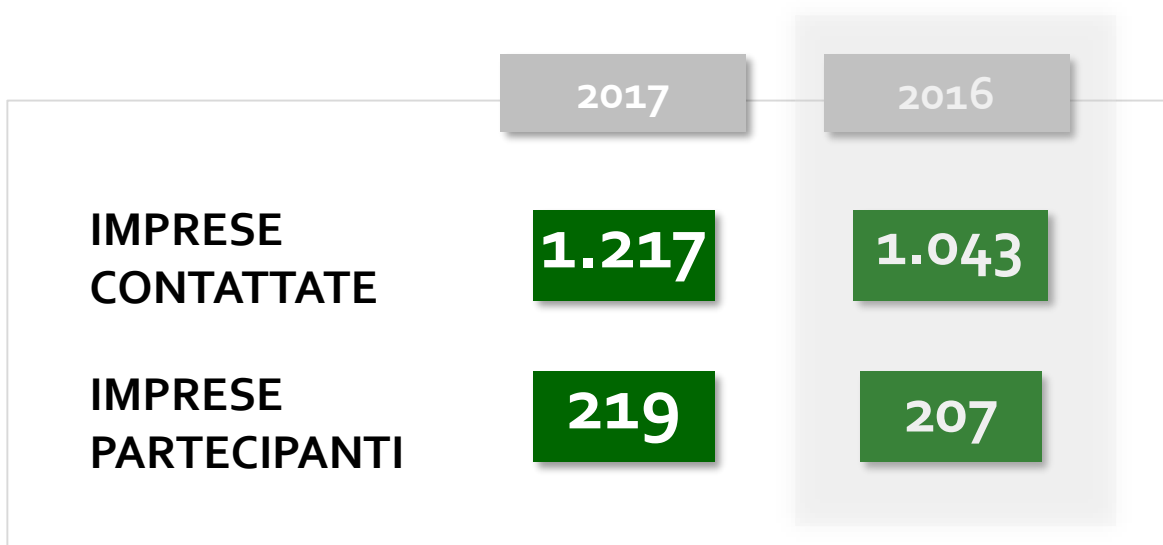


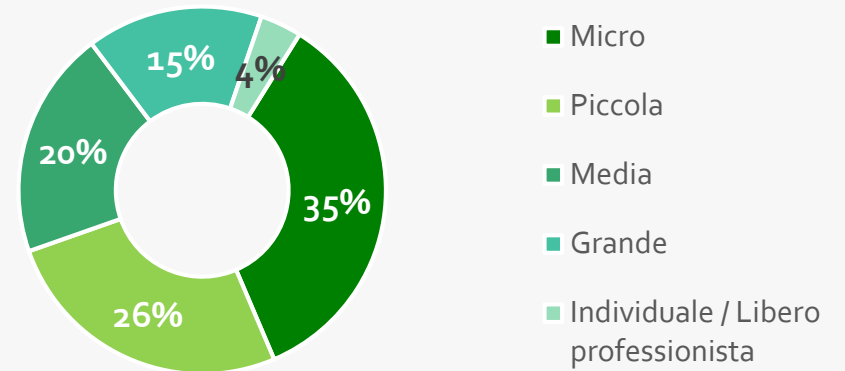
Partecipazione, dati di sintesi e feedback sulle criticità

IL CAMPIONE

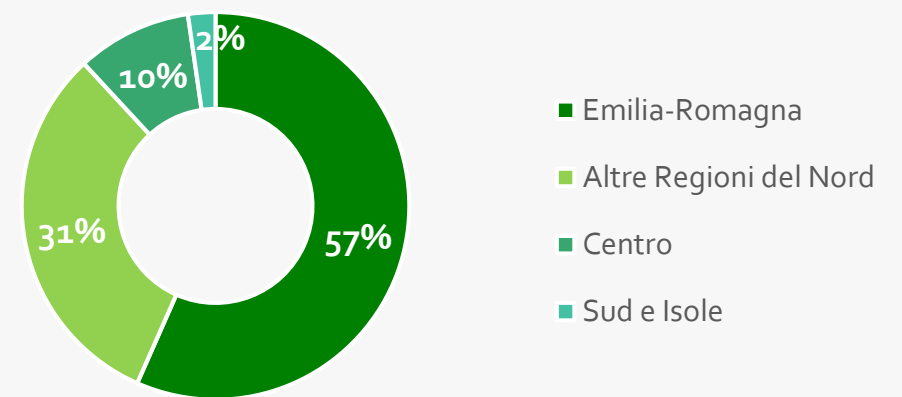


FOCUS 2017

DIMENSIONI



SEDE LEGALE

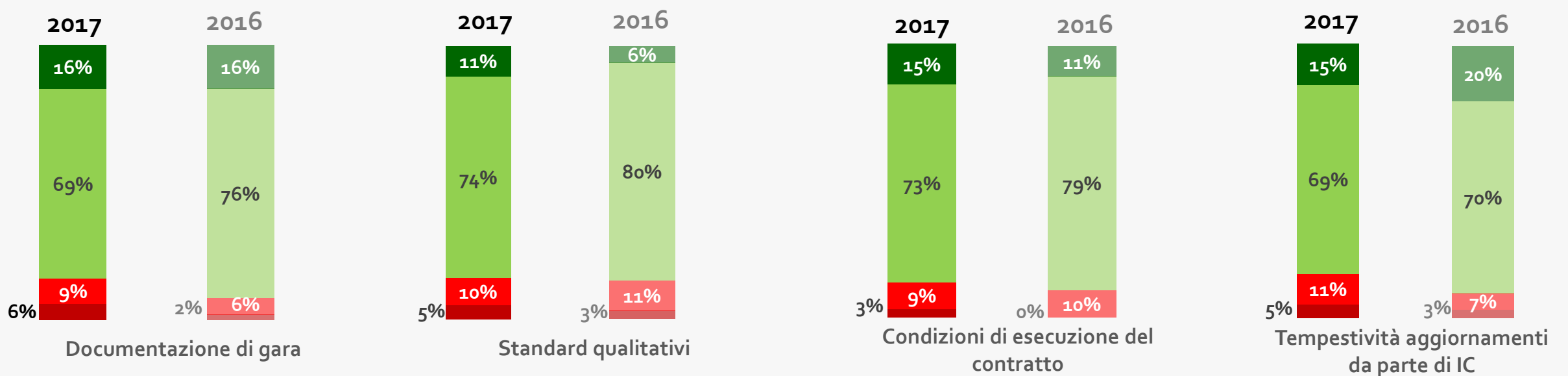


ALCUNI DATI

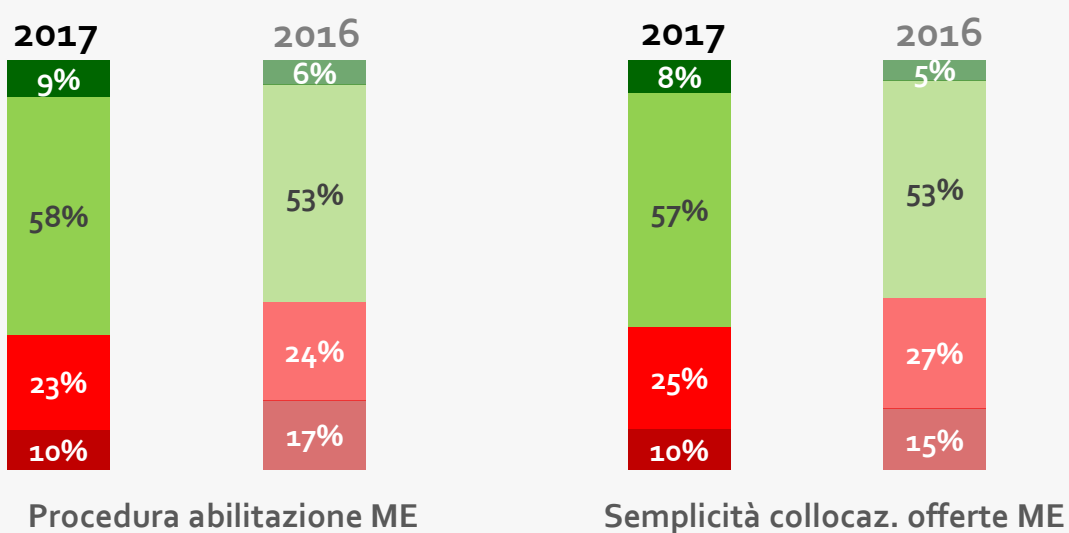
Legenda

- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente

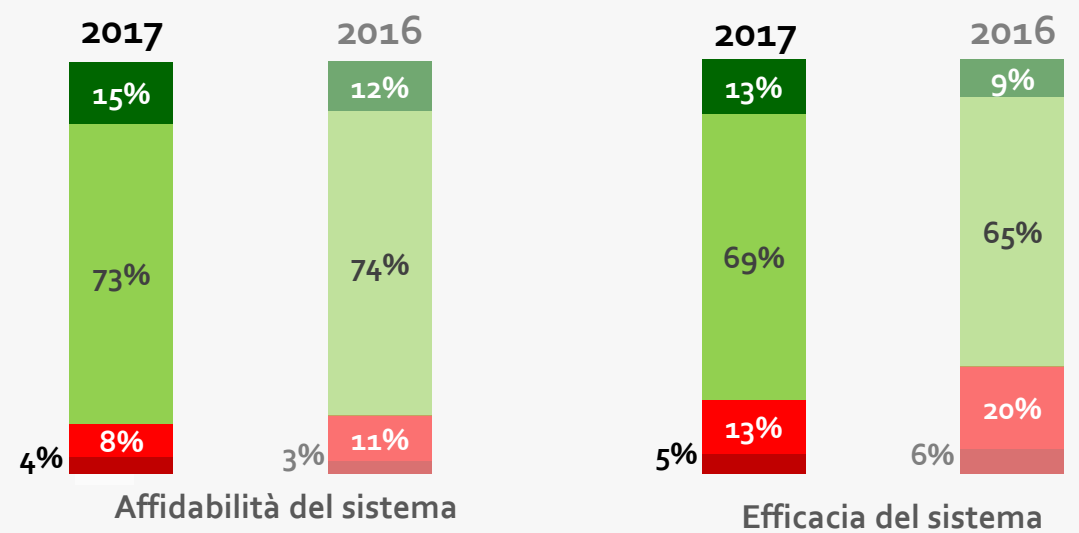
GARE SOPRA SOGLIA



MERCATO ELETTRONICO





SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO





Legenda  Ambiti su cui si è già intervenuto  Ambiti su cui si sta lavorando  Ambiti su cui non è possibile intervenire


MERCATO ELETTRONICO


Complessità della procedura di abilitazione Nel corso dell'ultimo anno sono state inserite nuove funzionalità per rendere sempre più semplice la procedura. 

Complessità di articolazione delle categorie merceologiche del ME L'articolazione delle categorie si basa sul sistema di codifica europeo CPV (Common Procurement Vocabulary). 


Scarsa attinenza delle RdO ricevute Il problema potrebbe derivare dall'aver richiesto l'abilitazione per categorie troppo generiche (es. 1° o 2° livello). Si suggerisce di modificare la propria istanza, puntualizzando ulteriormente (fino al 4° livello) le aree merceologiche di competenza. 


Rinnovo semestrale dei requisiti per l'abilitazione al ME Necessario per rispettare gli obblighi di legge, che stabiliscono un limite di sei mesi per la validità dell'autocertificazione. Intercent-ER non può apportare correttivi in mancanza di cambiamenti nella normativa. 


Disponibilità di un archivio delle RdO a cui si è partecipato La lista delle RdO a cui un'azienda è stata invitata e a cui ha partecipato è visualizzabile dal percorso "Miei Inviti > Inviti > Inviti scaduti". Dalla voce "Documenti collegati" dell'elenco che verrà visualizzato, è inoltre possibile accedere ai vari documenti prodotti nel corso della procedura (bando/invito, comunicazioni, eventuale contratto). Si specifica che l'offerta presentata è visualizzabile solo dall'utenza che ha formalmente risposto alla RdO e proceduto all'invio. 


Accesso online alle informazioni di gara Una delle nuove funzionalità della piattaforma SATER, introdotte nel 2018, contiene un modulo che consente alle stazioni appaltanti di espletare le sedute "virtuali" e agli operatori economici partecipanti, ammessi ai diversi step della procedura, di visualizzare tutte le informazioni relative alla gara direttamente online. 

PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT

Problemi con Elenco prodotti in formato .csv Il suggerimento è stato recepito e attualmente il file generato dal Sistema è in formato excel e non più in formato csv. 

Complessità e rigidità dell'interfaccia utente Le procedure della piattaforma telematica sono conformi al nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. 50/2016). Una certa rigidità dipende dall'aderenza alla normativa e può costituire una garanzia per gli operatori economici, limitando la discrezionalità delle stazioni appaltanti. L'Agenzia sta comunque lavorando per apportare delle semplificazioni all'interfaccia del sistema. 

Accesso multi-utente per stesso fornitore È prevista la possibilità di avere più utenze (senza limiti di numero) per un medesimo operatore economico. La gestione delle utenze è descritta nel manuale "Registrazione e funzioni base" disponibile sul sito di Intercent-ER. 

Efficacia delle comunicazioni / notifiche Gli operatori economici ricevono notifiche automatiche dalla piattaforma SATER solo quando vengono invitati a specifiche iniziative o in caso di comunicazioni da parte della stazione appaltante relative alle fasi successive alla presentazione dell'offerta. Per migliorare la reperibilità delle informazioni, a breve sarà automatizzata la pubblicazione sul portale informativo <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it> delle procedure aperte effettuate su SATER da tutti gli enti che utilizzano la piattaforma. 

NOTI-ER

Modifica DDT già inviati Il modulo per la gestione dei documenti di trasporto presente su SATER rappresenta una versione semplificata, implementato per supportare le PMI nelle funzioni base. Per utilizzare funzionalità più avanzate, quali la modifica di DDT già inviati, è necessario dotarsi di un apposito applicativo gestionale. 