

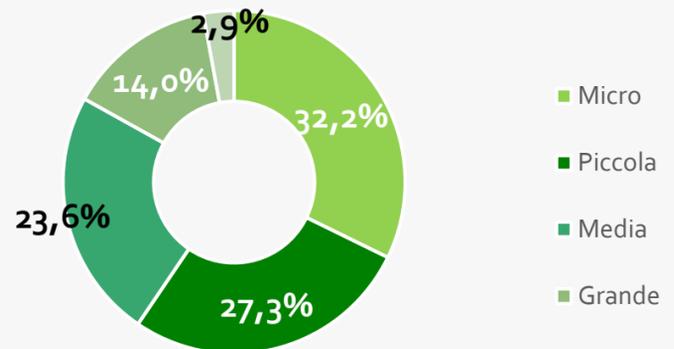
## Partecipazione, dati di sintesi e feedback sulle criticità

### IL CAMPIONE

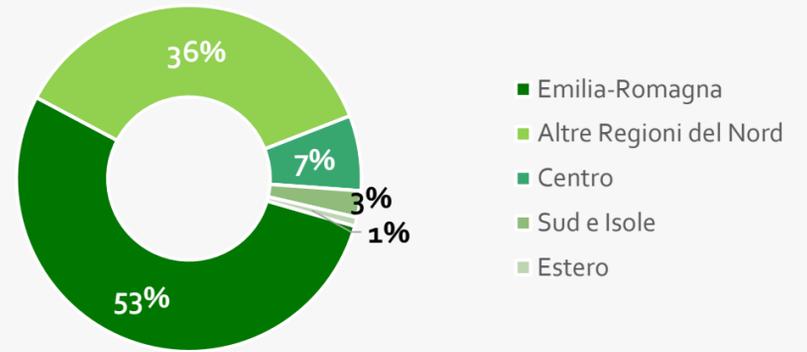


### FOCUS 2018

#### DIMENSIONI



#### SEDE LEGALE

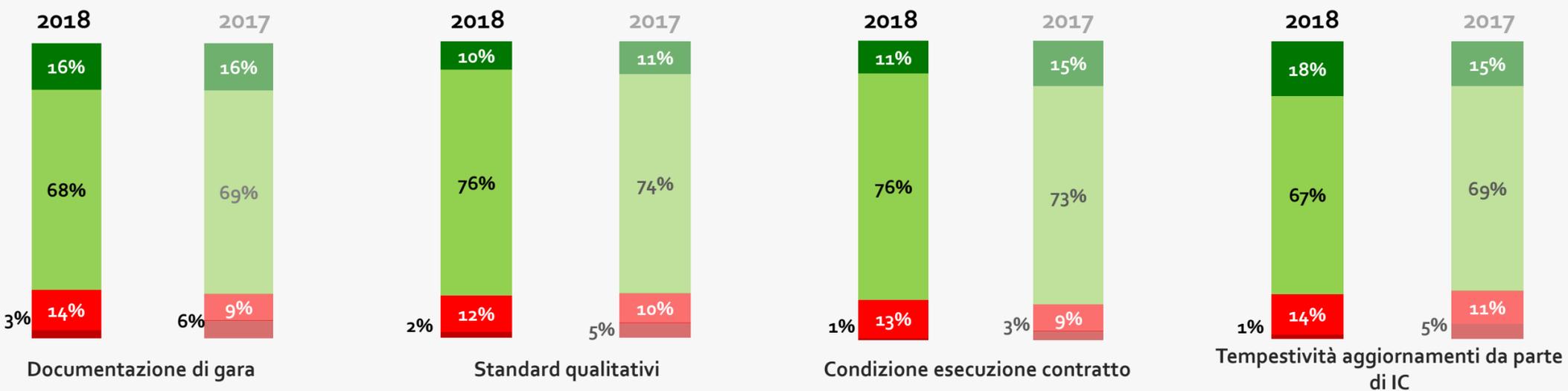


### ALCUNI DATI

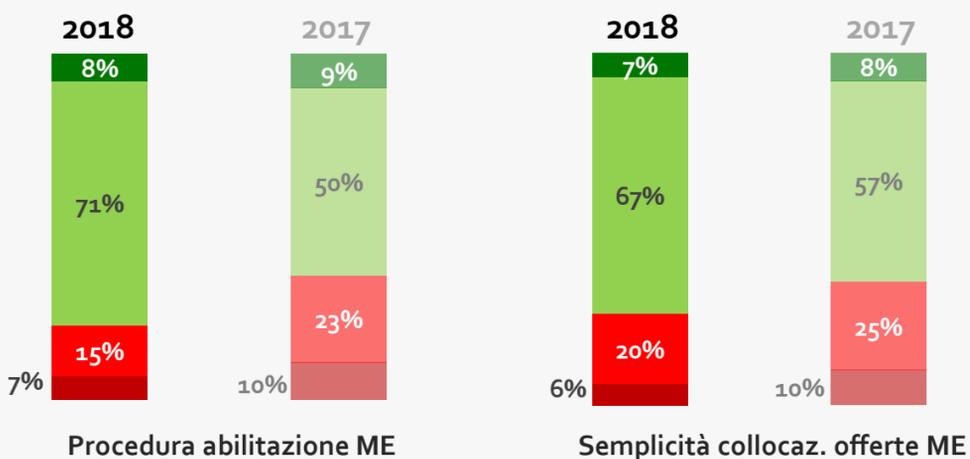
#### Legenda

- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente

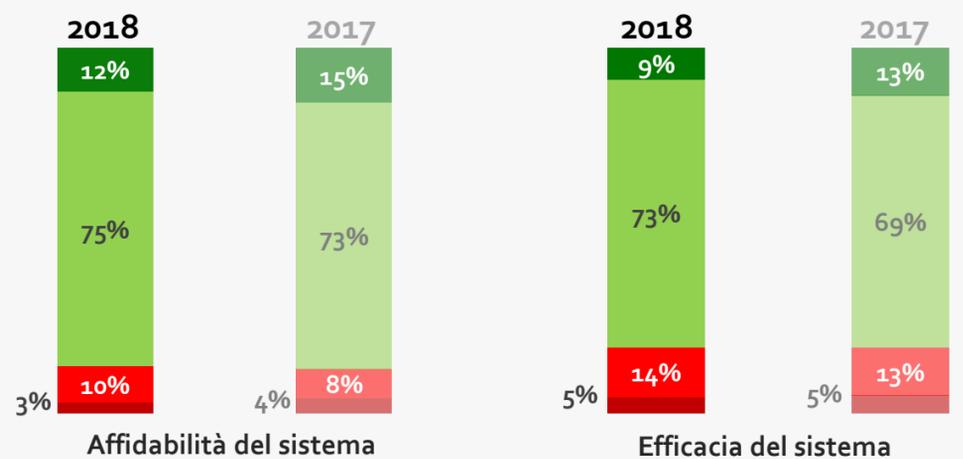
### GARE SOPRA SOGLIA



### MERCATO ELETTRONICO



### SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO



**Legenda**



Ambiti su cui si è già intervenuto



Ambiti su cui si sta lavorando



Ambiti su cui non è possibile intervenire

### MERCATO ELETTRONICO - MERER

<b>Semplificazione dell'interfaccia grafica</b>	L'interfaccia potrà essere rivista in una prossima fase di reingegnerizzazione del sistema. L'implementazione di azioni migliorativi potrà comunque essere effettuata solo nel medio-lungo periodo.	
<b>Rinnovo semestrale dei requisiti per l'abilitazione al MERER</b>	Necessario per rispettare gli obblighi di legge, che stabiliscono un limite di sei mesi per la validità dell'autocertificazione. Intercent-ER non può apportare correttivi in mancanza di cambiamenti nella normativa.	
<b>Non visibilità nel periodo di valutazione/rinnovo abilitazione</b>	Nel periodo di valutazione non è possibile garantire la visibilità delle aziende. Tuttavia, si specifica che solitamente l'istanza viene lavorata in pochi giorni e, nel caso di esigenze specifiche, il processo viene completato in giornata.	
<b>Possibilità inserimento diretto del prezzo offerto</b>	Attualmente il Sistema calcola automaticamente il prezzo offerto in base ai parametri inseriti: questo garantisce che il conteggio venga effettuato sempre allo stesso modo. Si ritiene che questa metodologia tuteli maggiormente sia la Stazione Appaltante sia l'operatore economico, evitando inutili contenziosi.	
<b>Preferenza per provenienza territoriale dei fornitori</b>	Le gare bandite dall'Agenzia garantiscono la concorrenza di tutti gli operatori presenti sul mercato, come previsto dalla normativa vigente, che non contempla la possibilità di privilegiare le aziende sulla base dell'ubicazione geografica.	

### PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT - SATER

<b>Verifica automatica della compilazione campi e blocco soccorso istruttorio</b>	I controlli effettuati dal sistema non sono bloccanti e la piattaforma non impedisce in nessun caso il ricorso al soccorso istruttorio. La verifica automatica dei file è assolutamente affidabile da un punto di vista formale, ma non dal punto di vista dei contenuti nel caso di documenti non strutturati.	
<b>Trasparenza nella graduatoria dei partecipanti</b>	La gestione delle sedute (pubbliche o virtuali), così come quella della pubblicazione degli esiti, è in capo alle singole stazioni appaltanti mediante il corretto utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal Sistema, che sono in grado di garantire la piena trasparenza.	
<b>Rigidità della piattaforma</b>	Nell'impostazione della piattaforma, Intercent-ER ha scelto di seguire pedissequamente e in ogni aspetto le procedure definite dalla normativa sugli appalti. Si ritiene che tale impostazione, pur comportando una certa rigidità del Sistema a scapito della discrezionalità delle stazioni appaltanti, garantisca una maggiore tutela degli utenti.	
<b>Tempi di caricamento del sistema e di upload dei file</b>	L'Agenzia ha già messo in atto azioni volte al miglioramento delle performance del sistema, mediante il conferimento di un incarico aggiuntivo al gestore operativo della piattaforma.	
<b>Motore di ricerca gare</b>	All'interno di SATER è già previsto un motore di ricerca dei bandi pubblicati, con diversi criteri di ricerca: Oggetto, CIG, Tipo appalto, Ente appaltante, ecc. Il motore di ricerca può essere utilizzato attivando il comando "Apre/Chiude l'area di ricerca", posizionato nella parte superiore della schermata "Avvisi/Bandi", come indicato nei manuali per l'utilizzo del sistema.	
<b>Efficacia delle comunicazioni / notifiche e stampa dei chiarimenti</b>	I template delle comunicazioni inviate tramite la piattaforma SATER sono in fase di revisione per accrescerne l'efficacia. Alcuni elementi non potranno tuttavia essere eliminati/modificati, in quanto permettono il corretto funzionamento di alcuni automatismi. In merito alla possibilità di stampare i chiarimenti relativi a bandi di gara, sia nel sito ad accesso pubblico sia nell'area riservata di SATER è possibile utilizzare il comando «Stampa», presente nel folder «Chiarimenti».	

### SUPPORTO ALL'UTENZA

<b>Riduzione tempi di attesa Call Center</b>	I tempi di risposta del call center sono oggetto di controllo periodico, da cui al momento non sono emerse criticità significative, salvo in alcune occasioni specifiche. Le evoluzioni dei flussi di chiamata saranno comunque oggetto di ulteriore monitoraggio nei prossimi mesi per valutare un possibile potenziamento dell'help desk	
<b>Aggiornamento manualistica</b>	L'Agenzia ha già predisposto per il 2019 una revisione generale dei manuali a supporto degli Operatori economici e della PA, prevedendo un accorpamento della manualistica per renderla più funzionale e meno frammentata. Inoltre è stata recentemente rilasciata una Guida Interattiva, con moduli formativi che mostrano a video le singole operazioni da compiere per utilizzare tutte le funzioni di SATER, con la possibilità di testare quanto si è appreso in un ambiente di simulazione.	
<b>Maggior numero di tavoli tecnici</b>	Nelle proprie procedure di gara Intercent-ER effettua regolarmente consultazioni preliminari di mercato con gli operatori economici del settore. Per le procedure di gara bandite dalle altre Amministrazioni, la realizzazione di tali consultazioni è in capo alla singola stazione appaltante.	

### NODO TELEMATICO DI INTERSCAMBIO - NOTI-ER

<b>Modifiche nelle modalità inserimento dei DDT</b>	Il sistema non è un software specifico per la gestione della documentazione: esso mette a disposizione degli utenti una funzionalità di base, che permette di richiamare l'ordine cui si riferisce il DDT acquisendo in automatico tutti i dati presenti nel medesimo documento.	
---	--	--

### SITO INTERNET PUBBLICO

<b>Fruibilità sito pubblico</b>	Anche al fine di accrescere la fruibilità del sito <a href="http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/">http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/</a> , nel mese di marzo 2019 l'Agenzia ha interamente rinnovato il proprio portale pubblico, snellendone la struttura e rendendo più intuitiva la navigazione.	
---------------------------------	---	--