

FORNITORE	RIFERIMENTI E CONTATTI
<p>Telecom Italia SpA</p>	<p>NUMERO VERDE CONVENZIONE: 800.316.331</p> <p>(LUN-VEN ore 9-17, esclusi festivi, per informazioni e gestione; 7 su 7 – H24 – 365 su 365 per furto e smarrimento, apertura ticket assistenza tecnica; informazioni amministrative e commerciali)</p> <p>E-MAIL: gestione.ordini.intercent@telecomitalia.it</p> <p>PEC: convenzionefissomobile.intercent@pec.telecomitalia.it</p> <p>Fax: 800 866 386</p> <p>Contattare Il numero verde per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. informazioni generali sulla Convenzione b. informazioni sui servizi ordinabili in Convenzione c. gestione e informazioni su Ordinativi di Fornitura d. gestione reclami e. informazioni amministrative f. segnalazione guasti e problematiche tecniche g. conoscere i riferimenti del proprio Referente Commerciale TIM <p>Referente Commerciale TIM dell'Ente:</p> <p>I riferimenti del proprio referente commerciale, qualora non conosciuti, possono essere richiesti al numero verde.</p> <p>Contattare il proprio referente commerciale per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. per informazioni generali sulla Convenzione e sugli Ordinativi specifici dell'Ente b. per informazioni commerciali e preventivi <p>Referente per gli Enti:</p> <p>(LUN-VEN ore 9-17, esclusi festivi, per informazioni e gestione)</p> <p>Simone Stefanelli</p> <p>tel. 0516075504</p> <p>cell.: 3666358427</p> <p>mail: realizzazioni.intercenter@telecomitalia.it</p> <p>Contattare il referente per gli Enti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) informazioni sullo stato di avanzamento Ordinativi b) informazioni sullo stato avanzamento attività di provisioning e dei Progetti Esecutivi