

SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

(SINTESI OFFERTE TECNICHE – LOTTI 1, 2, 3 e 4)

LOTTI 1, 2 E 3

Servizio di recapito a data e ora certa - Paragrafo 3.7.4 del Capitolato tecnico

I servizi a data certa evoluta, prevedono, ai sensi delle circolari del Ministero delle Comunicazioni del 26 gennaio 2001, n. 1/2001 e del 2 agosto 2007, n. 5688/2007 la dimostrazione del rispetto delle condizioni di consegna a data e ora certa tramite l'utilizzo di tecnologie di comunicazioni elettroniche (es. GPS, GSM/GPRS o migliorative). La relativa documentazione elettronica attestante tali informazioni è registrata e conservata per almeno 3 mesi a cura dell'Operatore Postale, che la rende accessibile all'Amministrazione Contraente anche tramite consultazione via web. **Gli invii di "Posta con recapito a data e ora certa" sono accompagnati da un servizio di rendicontazione elettronica che restituisce le informazioni relative sia alla data di accettazione dell'invio da parte dell'Operatore Postale, sia alla data e al luogo di consegna al destinatario. Gli invii sono tracciati e l'Amministrazione Contraente può controllarne lo stato di consegna anche online, direttamente dal sito dell'Operatore Postale.**

Servizio di posta ibrida inversa (Raccomandata digitale) - Paragrafo 3.7.5 del Capitolato tecnico

I servizi di posta ibrida inversa, ovvero di **Raccomandata digitale** possono essere richiesti dall'Amministrazione Contraente in relazione agli invii del tipo: Raccomandata e Raccomandata A/R e sono eseguiti ai prezzi di recapito offerti in sede di gara. Tali invii devono avere lo stesso valore legale delle raccomandate di tipo tradizionale, sia che il ritiro avvenga presso un punto di giacenza fisico sia che avvenga online, vale a dire, mediante servizio di giacenza digitale.

L'Operatore Postale effettua sempre un tentativo di consegna in modalità cartacea, a seguito del quale al **destinatario dovrà essere lasciata la possibilità di ritirare gli invii in forma cartacea** presso un punto di giacenza **oppure in modalità online, tramite il proprio pc, smartphone o tablet.**

L'accesso alla Raccomandata in formato digitale da parte del destinatario può avvenire attraverso l'utilizzo di un codice PIN univoco e l'apposizione di una firma elettronica da parte del ricevente con valore legale al pari della raccomandata tradizionale o con altro sistema analogo. Il ritiro in forma digitale deve garantire alle Amministrazioni Contraenti lo stesso valore legale del ritiro di una Raccomandata cartacea. L'onere della prova del valore legale del ritiro digitale offerto è a carico dell'Operatore Postale.

LOTTO 4

Servizio di monitoraggio e rendicontazione elettronica dell'avvenuta consegna con una copertura, pari al 99,67% dei CAP di consegna presenti nella regione Emilia-Romagna, così come riportato nell'Allegato 7 "Offerta Tecnica" accessibile ai punti istruttori e ordinanti mediante SATER - Paragrafo 4.4. del Capitolato tecnico.

Servizi accessori a valore aggiunto:

- 1) **servizio di monitoraggio e di rendicontazione elettronica dell'avvenuta consegna al destinatario**, limitatamente alle aree di recapito in cui tale servizio sia espletato dall'Operatore Postale;
- 2) **servizio di monitoraggio e rendicontazione elettronica degli invii non recapitati**, con indicazione della causale di mancato recapito relativa a ciascun invio. Il monitoraggio dovrà fornire all'Amministrazione Contraente informazioni analitiche relative alle cause di mancato recapito, quali a titolo esemplificativo:
 - destinatario trasferito;
 - destinatario irreperibile;
 - destinatario deceduto;
 - destinatario sconosciuto;
 - Indirizzo inesistente;
 - Indirizzo insufficiente;
 - Indirizzo inesatto, ecc.

Per l'espletamento dei servizi sopra elencati l'Operatore Postale potrà richiedere al Consolidatore (Fornitore aggiudicatario del Lotto 5) di confezionare gli invii utilizzando buste premarcate o di apporre apposite stampigliature quali loghi, codici a barre, codici Data Matrix, QR Code ecc.. L'utilizzo dei servizi accessori sopra descritti è a discrezione delle singole Amministrazioni Contraenti, in relazione a specifiche tipologie di comunicazioni da flusso elaborate da parte del Consolidatore.

Nell'offerta tecnica Poste Italiane S.p.a., inoltre precisa che: il monitoraggio degli invii fornisce, in tempo reale, le informazioni di sintesi relative allo stato di avanzamento delle spedizioni, all'interno di un arco temporale predefinito, dalla fase di prenotazione all'accettazione della spedizione, fino all'avvenuta consegna degli invii. A supporto dell'attività di recapito il portalettere ha a disposizione un palmare che permette la tracciatura degli invii in fase di recapito alimentando le piattaforme di tracciatura di Poste Italiane. Il dispositivo palmare è caratterizzato da lettore di codice, sistema satellitare GPS per la localizzazione geografica del luogo di recapito (laddove previste nell'ambito del servizio offerto), sistema radiomobile GSM/GPRS per l'invio delle informazioni alla base dati centralizzata, lettore RFID.

| Servizi a valore aggiunto e copertura CAP per lotto (*) | | |
|--|--|--|
| | Servizio di recapito a data e ora certa Paragrafo 3.7.4 del Capitolato tecnico. | Servizio di posta ibrida inversa Raccomandata digitale Paragrafo 3.7.5 del Capitolato tecnico |
| Lotto 1 | <i>Tutti i CAP ad esclusione dei seguenti: 29023, 29024, 42010, 43025</i> | <i>Tutti i CAP ad esclusione dei seguenti: 29023, 29024, 42010, 43025</i> |
| Lotto 2 | 100% | 100% |
| Lotto 3 | 100% | 100% |
| Lotto 4 | Servizio di monitoraggio e rendicontazione elettronica dell'avvenuta consegna. Paragrafo 4.4 del Capitolato tecnico | |
| | <i>Tutti i CAP ad esclusione dei seguenti: 29023, 29024, 42010, 43025</i> | |

(*) Nell'ambito del lotto 1 e del lotto 4, le aree di recapito extra-urbane identificate dai CAP: 29023, 29024, 42010, 43025, non sono coperte dai servizi a valore aggiunto di cui ai paragrafi 3.7.4, 3.7.5 e 4.4. Il dettaglio della copertura CAP per singolo Lotto è ricavato dall'Allegato 7 - Schema offerta Tecnica dei singoli lotti. Il file è accessibile ai punti istruttori e ordinanti mediante SATER.