

NEC SPHERICALL

SOLUZIONE DI UNIFIED COMMUNICATIONS

<i>File</i> SPHERICALL_giugno 2013_R1	<i>Archiviazione</i> B.M.P	<i>Data di emissione</i> Giugno 2013	<i>Revis.</i> 0	<i>Note - Cod. Doc.</i> COLC13002	<i>pag.</i> 1
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA NEC SPHERICALL

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
NEC SPHERICALL						
UNITA' BASE						
Unità Base NEC SPHERICALL						
982202	Unità Base Licenza Sphericall Manager	[1] [*]	533,00	292,13	465,26	473,00
LICENZE SPHERICALL con 1 anno di Software Assurance						
982203	Licenza Sphericall Voice only per 1 utente telefonico	[3] [0]	14,00	33,31	45,99	82,00
982204	Licenza Sphericall UC Client per 1 utente	[4] [0]	21,00	59,71	82,44	147,00
982205	Licenza Sphericall connettore VM/UM per Exchange per utente	[5] [0]	11,00	26,81	37,01	66,00
982206	Licenza Sphericall Bundled (tel+UC client+VM/UM)	[6] [0]	21,00	88,96	122,82	219,00
982208	Licenza Sphericall Trunk Access per canale LU,ISDN,SIP Trunk,QSIG	[7] [0]	7,00	65,80	90,85	162,00
LICENZE APPLICAZIONI PARTICOLARI con 1 anno Software Assurance						
982209	Singolo Canale Sphericall Media Services per Recording (max.48)	[8] [0]		130,45	190,43	388,00
982210	Singolo Canale Sphericall Media Services per 3rd Party (max.48)	[8] [0]		782,67	1.142,58	2.328,00
SOFTWARE ASSURANCE SPHERICALL -Rinnovo annuale-						
982211	Sphericall Software Assurance 1y - Voice only			9,08	13,25	27,00
982212	Sphericall Software Assurance 1y - UC Client			15,80	23,07	47,00
982213	Sphericall Software Assurance 1y - VM/UM w/ Exchange			6,39	9,33	19,00
982214	Sphericall Software Assurance 1y - bundled			24,21	35,34	72,00
982216	Sphericall Software Assurance 1y - Trunk Access Licences			17,82	26,01	53,00
982217	Sphericall Software Assurance 1y - Recording Licences			33,28	48,59	99,00
982218	Sphericall Software Assurance 1y - 3rd Party Licence			22,19	32,39	66,00
NEC SERVER "ENTRY LEVEL" CONFIG. MEDIE						
719244	NEC Express5800/iR120a entry level	[9]	405,00	1.382,30	1.908,40	3.403,00
NEC SERVER "HIGH EFFICIENCY" CONFIG. TOP						
719245	NEC Express5800/R120a-2 Hotswap High efficiency	[10]	405,00	1.938,79	2.676,70	4.773,00

File SPHERICALL_giugno 2013_R1	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 2
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA NEC SPHERICALL

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)	Can. bimes. manutenz. (Euro)
ACCESSORI NEC SERVER "HIGH EFFICIENCY"						
719246	DAT160 (80/160GB) USB Internal Tape Drive (1x Media, 1x Cleaning Kit)	68,00	485,41	670,16	1.195,00	41,16
719247	Intel PRO/1000 PT Dual Port Gigabit Copper NIC (2x 10/100/1000, 2x RJ45, PCI-Express X4)	27,00	90,58	125,06	223,00	7,68
719248	Switch KVM per server a rack (mouse, tastiera o video) 8-Porte	100,00	407,42	562,48	1.003,00	34,54
719249	Compact keyboard (104 keys) + mouse kit for rack - English-US	17,00	69,87	96,46	172,00	5,92
719250	2U LCD/Keyboard/mouse Console (Sliding Tray with 17" LCD Monitor, no Keyboard, no Mouse)	117,00	477,69	659,50	1.176,00	40,50
719294	Minicom PS2 RICC interface for Smart CAT5 KVM da prevedere per tastiera e mouse	17,00	69,87	96,46	172,00	5,92
Desktop PC						
719295	Desktop PC MT Windows XP Pro (Monitor LCD 17" incluso)	150,00	511,02	746,02	1.520,00	34,03
TELEFONI SIP						
719296	Telefono SIP Polycom IP321, 1 porta eth,3 tasti,PoE - no alim.	[11] 21,00	52,81	72,90	130,00	4,48
719297	Telefono SIP Polycom IP331, 2 porte eth,3 tasti,PoE - no alim.	[11] 21,00	64,18	88,61	158,00	5,44
719298	Telefono SIP IP550 con LCD e due porte 10/100 Mbps (per PoE necessario specifico cavo)	[12] 21,00	136,89	188,99	337,00	11,61
708881	Telefono SIP IP650 con LCD, supporto PoE e due porte 10/100 Mbps	[13] 21,00	168,17	232,17	414,00	14,26
ACCESSORI TELEFONI SIP POLYCOM						
708899	Modulo esp. IP SoundPoint 14 tasti per telefono IP 650 (max.3)	21,00	120,24	166,00	296,00	10,19
719298	Pack da 5 alimentatori per IP321/331		50,78	70,10	125,00	4,31
719299	UTP CAT 5e cable 3m		2,84	3,93	7,00	0,24
CUFFIE TELEFONI SIP POLYCOM						
719264	Cuffia Wireless Jabra GN9330e versione classica per Polycom IP321/331	69,00	191,73	264,70	472,00	16,26
719265	Cuffia Wireless Jabra GN9330e versione classica per Polycom IP550/650	65,00	179,95	248,43	443,00	15,26
ACCESSORI SOFTPHONE						
719266	Cuffia Jabra GN9330e USB per SoftPhone	57,00	157,20	217,03	387,00	13,33
719267	Microtelefono USB JABRA DIAL 520 OC per SoftPhone	16,00	44,28	61,13	109,00	3,75
719268	Telefono USB Polycom® CX200 Desktop Phone	26,00	71,90	99,26	177,00	6,10
TELEFONI ANALOGICI						
982219	Telefono analogico BaseLine (richiede media converter)	[14]	9,08	13,25	27,00	0,60
982220	Telefono analogico multifunz BaseLinePro (richiede media converter)	[14]	20,51	29,94	61,00	1,37

File SPHERICALL_giugno 2013_R1	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 3
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA NEC SPHERICALL

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)	Can. bimes. manutenz. (Euro)
-----	------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

AUDIOCONFERENZA

719269	Soundstation IP 6000 SIP Conference Phone	[15]	143,00	398,08	549,58	980,00	33,75
719270	NEC Meeting Hub 60 party conferencing	[16]	1.013,00	3.048,94	4.209,36	7.506,00	258,52

MEDIA GATEWAYS

719341	Mediant 1000 VoIP Gateway 1 PRI ISDN E1/T1		641,00	1.788,90	2.469,76	4.404,00	151,68
719342	Mediant 1000 VoIP Gateway 2 PRI ISDN E1/T1		877,00	2.448,17	3.379,94	6.027,00	207,58
719343	Mediant 600 1 BRI Interface		81,00	222,23	324,42	661,00	14,80
719344	Mediant 600 2 BRI Interface		97,00	267,95	391,17	797,00	17,84
719345	Mediant 600 VoIP Gateway, 4 BRI		145,00	403,76	557,44	994,00	34,23
719300	Mediant 600 VoIP Gateway, 8 BRI		287,00	799,00	1.103,09	1.967,00	67,75
719351	Mediant 600 con 2 BRI e 4 a.u. analogici FXS		136,00	375,54	548,22	1.117,00	25,01
719352	MediaPack 4 Channels analog FXO (4 L.U. analogica)		75,00	207,10	302,33	616,00	13,79
719353	Mediant 600 VoIP Gateway, 1 PRI E1/QSIG e 4 FXS (4 L.U. analogica)		545,00	1.520,81	2.099,64	3.744,00	128,95

MEDIA CONVERTER ANALOGICI

719240	MediaPack Analog VoIP Gateway 2 a.u. analogici FXS		35,00	96,83	141,35	288,00	6,45
719361	MediaPack Analog VoIP Gateway 4 a.u. analogici FXS		68,00	188,27	274,85	560,00	12,54
719362	MediaPack Analog VoIP Gateway 8 a.u. analogici FXS		121,00	335,53	489,82	998,00	22,34
719363	MediaPack Analog VoIP Gateway 24 a.u. analogici FXS		266,00	737,62	1.076,82	2.194,00	49,12

LICENZA SOPRAVVIVENZA

982221	Stand-Alone Survivability per Mediant 1000/600	[17]	75,00	206,76	301,84	615,00	13,77
--------	--	------	-------	--------	--------	--------	-------

ACCESSORI SIP

719364	Doorphone VoIP/SIP, versione POE completo di telecamera IR	[18]		387,92	535,56	955,00	32,89
--------	--	------	--	--------	--------	--------	-------

SOLUZIONE CONVERGENZA FISSO-MOBILE FMC con 1 anno Software Assurance

719365	Mobile Convergence Controller 1800 (15 utenti) con 1y SA	[20]	286,00	594,74	868,23	1.769,00	39,60
719366	Mobile Convergence Controller 2800 (50 utenti) con 1y SA	[20]	774,00	1.608,72	2.348,48	4.785,00	107,12
719335	Mobile Convergence Controller 3800 (250 utenti) con 1y SA	[20]	1.744,00	3.626,59	5.294,26	10.787,00	241,49
719336	Mobile Convergence Controller 4800 (1500 utenti) con 1y SA	[20]	8.438,00	17.546,61	25.615,34	52.191,00	1.168,39
982222	Mobile Convergence Client per Symbian	[21]	24,00	49,42	72,15	147,00	3,29
982224	Mobile Convergence Client per Blackberry	[21]	24,00	49,42	72,15	147,00	3,29
982225	Mobile Convergence Client per iPhone	[21]	24,00	49,42	72,15	147,00	3,29
982226	Mobile Convergence Client per Android	[21]	24,00	49,42	72,15	147,00	3,29

SISTEMA NEC SPHERICALL

File SPHERICALL_giugno 2013_R1	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 4
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)	Can. bimes. manutenz. (Euro)
SOFTWARE ASSURANCE FMC -Rinnovo annuale-							
982227	Software Assurance 1y Controller 1800	[0]		122,04	178,16	363,00	8,13
982228	Software Assurance 1y Controller 2800	[0]		277,37	404,91	825,00	18,47
982229	Software Assurance 1y Controller 3800	[0]		576,92	842,21	1.716,00	38,42
982230	Software Assurance 1y Controller 4800	[0]		2.218,25	3.238,30	6.598,00	147,71
APPLICATIVO BCT PER OPERATORE							
982232	Business connecT 4.0 licenza base (Server non incluso)	[22]		80,69	117,79	240,00	5,37
973430	BCT Operator (max 12 Operatori)		25,00	428,66	625,77	1.275,00	28,54
973426	BCT modulo 1 linea IVR SIP (HMP), max 64		28,00	45,05	65,77	134,00	3,00
958916	BCT utente aggiuntivo Voice Mail (max 2000 utenti)			4,71	6,87	14,00	0,31
Contact Center Agents							
973433	BCT Phone based Agent (max 150 agenti)		25,00	78,67	114,85	234,00	5,24
973434	BCT Contact Center Agent (max 150 agenti)		38,00	214,16	312,64	637,00	14,26
973435	BCT Outbound, per tutti i BCT Agent		188,00	1.012,97	1.478,78	3.013,00	67,45
973436	BCT Skill based routing, per tutti i BCT Agent		188,00	1.012,97	1.478,78	3.013,00	67,45
973437	BCT Email Router, per tutti i BCT Agent		563,00	2.030,98	2.964,92	6.041,00	135,24
973439	BCT Customer Programming Interface, per sviluppi/integrazioni con appl. esterne, per tutti i BCT Agent (contattare il fornitore per gg/sviluppo)			1.012,97	1.478,78	3.013,00	67,45
Funzionalità comuni a tutti i ruoli							
973440	BCT Auto Attendant & IVR Agent (per sistema)		188,00	1.012,97	1.478,78	3.013,00	67,45
973441	BCT Customer Identification (per sistema)		563,00	2.030,98	2.964,92	6.041,00	135,24
Opzioni & Personalizzazioni							
973427	BCT Smart Supervisor addizionale (max 10 Supervisors)		125,00	156,33	228,22	465,00	10,41
973428	BCT Supervisor Full Reporting Lic. (set esteso di reports per tutti i BCT Supervisor)		188,00	379,23	553,62	1.128,00	25,25
973429	BCT Funzione SMS (richiede 1 SIM card a carico del cliente)		63,00	195,00	284,66	580,00	12,98
956798	Istruzione all'utilizzo di BCT per singola sessione (modulo di 4 ore)		225,00				
956799	BConneCT Lingua aggiuntiva			579,61	846,14	1.724,00	38,59
956800	Personalizzazione & DB import		1.193,00				
958925	Servizio di preinstallazione server (c/o sede fornitore)		188,00				
958927	BCT Configurazione Multisite (per sede)		438,00				

SISTEMA NEC SPHERICAL

File SPHERICALL_giugno 2013_R1	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 5
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)	Can. bimes. manutenz. (Euro)
-----	------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Opzioni Non Vedenti

958928	Unità Braille 40 caratteri con sw sintesi e ingrandente	2.188,00	4.791,52	6.994,88	14.252,00	319,06
958929	Applicativo sintesi vocale e sw ingrandente	1.563,00	1.575,10	2.299,40	4.685,00	104,88
958930	Applicativo sw ingrandente	1.563,00	1.050,29	1.533,26	3.124,00	69,94
719337	Barra Braille 40 caratteri (senza sw)		3.469,58	5.065,06	10.320,00	231,03
956803	Istruzione all'utilizzo dei P.O. e moduli non vedenti (modulo 4 ore)	438,00				

SERVIZI PROFESSIONALI**Servizi Professionali di analisi rete per implementazione VOIP/WLAN**

941643	Servizio di "Quick Scan" per 1 sito	2.925,00				
941644	Sito aggiuntivo per "Quick Scan"	1.495,00				
941645	Servizio di "Network Assessment" per 1 sito	4.420,00				
941646	Sito aggiuntivo per "Network Assessment"	1.495,00				
941647	Servizio di "VOIP Assessment" per 1 sito	7.345,00				
941648	Sito aggiuntivo per "VOIP Assessment"	1.495,00				
958816	Soppralluogo per dimensionamento rete WiFi, singola giornata uomo	810,00				
958817	Analisi WLAN per configurazione Voce su WLAN	1.080,00				
958818	Configurazione politiche avanzate di sicurezza	1.080,00				
958820	Modulo 4 ore addestramento al cliente	783,00				

Soluzioni Call Center

953585	Project Manager – master (gg./uomo)	1.025,00				
953586	Senior – analista (gg./uomo)	800,00				
953587	Esperto – sistemista (gg./uomo)	688,00				
953589	Junior – programmatore (gg./uomo)	575,00				

Soluzioni SCP

973648	Project Manager – master (gg./uomo)	800,00				
973649	Senior – analista (gg./uomo)	625,00				
973650	Esperto – sistemista (gg./uomo)	500,00				
973652	Junior – programmatore (gg./uomo)	388,00				

SISTEMA NEC SPHERICALL

File SPHERICALL_giugno 2013_R1	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 6
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)	Can. bimes. manutenz. (Euro)
Registrazione Messaggi sistema						
958903	Registrazione pacchetto messaggio giorno/notte/musica att. IT e EN + mix con brano musicale	350,00				
956777	Pacchetto messaggi S.P. (max 5) con musica per ogni lingua	188,00				
956778	Mixaggio messaggio con musica non in elenco, costo per mess.	38,00				
958881	Supplemento per ogni singolo messaggio (max 60 sec.) per ogni lingua	73,00				
958882	Supplemento lingua aggiuntiva al pacchetto messaggio g/n/m e S.P.	175,00				
958904	Pacchetto programmazione albero fino a 15 mess. Vocali IT e EN + mix con brano musicale	738,00				

Contributo Una Tantum Manutenzione

[*]

976950	Contributo minimo di <u>Una Tantum</u> per <u>attivazione</u> contratto di <u>manutenzione non contestuale</u> alla <u>vendita</u> del PBX	170,00
--------	--	--------

File SPHERICALL_giugno 2013_R1	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 7
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Note

(*) Per i clienti che sottoscrivono il **contratto di manutenzione standard, Telecom Italia**, con l'obiettivo di perseguire un costante **miglioramento dei propri Livelli di Servizio in tema di assistenza Cliente e tutela dei suoi dati**, si fa carico **dell'installazione on-site di un apparato aggiuntivo** che verrà collegato al PBX.

(1) Unità Base Sphericall Manager comprendente il DVD NEC Sphericall con i seguenti eseguibili licenziati:

- Admin.exe
- CAC.exe
- CallLogger.exe
- Database
- Dbserver.exe
- DesktopManager.exe
- MediaServer.exe
- MG version
- MGC.exe
- NECSMDRLogger.exe
- Phone.exe
- SMDIservice.exe
- Sphericall.exe
- Tftpserver.exe
- WebServer.exe

L'unità base non include nessun altro tipo di licenza utente e/o trunk che deve essere prevista separatamente.

Sphericall Manager deve essere installato su macchina hw avente le seguenti caratteristiche minime:

- Intel Xeon (E5420) 2.5 GHz Quad Core
- 1333 MHz System Bus
- 12 MB L2 Cache
- 8 GB RAM
- 240 GB HDD
- 1x NIC
- 1x DVD ROM
- USB
- Monitor con risoluzione 1024 X 768 pixels.

Il sistema Sphericall richiede almeno il 15% di spazio su PC per scrivere i log diagnostici.

I requisiti del sistema operativo supportato sono i seguenti:

- Microsoft Windows 2003 Server English operating system con Service Pack 1
- Microsoft Windows 2008 Server English operating system

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
SPHERICALL_giugno 2013_R1	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	8
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Inoltre i requisiti di windows per il supporto di tutte le funzioni sono i seguenti:

- New Windows 2003 Active Directory server
- Un DHCP server per subnet. Solo in caso di utilizzo di indirizzamento dinamico
- FTP Server
- Internet Explorer v5.1.0701+
- Microsoft Exchange Server 2003 or 2007 SP1 (per utilizzo VM e UM)
- Live Communications Server 2005 SP 1 (English, Japanese)
- Microsoft® Windows® Installer 2, 3.0, 3.1 and 4.0.6000.16386
- Microsoft Office Communications Server (standard/ enterprise) 2007
- Microsoft Office Communicator 2007 (English, Japanese)
- Microsoft Outlook Client supportati:
 - Outlook 2002
 - Outlook 2003
 - Office 2007's Outlook client

Sphericall Manager(Sphere-DB e Sphere-MS) devono essere membri di:

- Domain Group – creato come Global Security Group
- Deve essere mebro di Local Machine Admin Group

- (3) Licenza sw per utente, necessaria per abilitare le funzionalità telefoniche di base (connessione utente SIP o analogico) su piattaforma Sphericall. Tale licenza è sempre necessaria. Da sola abilita le funzionalità telefoniche di base, congiuntamente alla licenza UC client abilita l'utilizzo di tutta la suite UC. La licenza include il connettore di interfacciamento verso Microsoft Active Directory.
- (4) Licenza sw per utente per attivare funzionalità di Unified Communication e softphone client. Licenza aggiuntiva alla licenza base "voice only". Il protocollo utilizzato per il Softphone client è un protocollo proprietario e non SIP. In caso di utilizzo della sopravvivenza remota tramite MediaGateway, il client non sopravvive.
- (5) Licenza sw aggiuntiva alle licenze "voice only" e "VM/UM w/ Exchange". Abilita la funzionalità VM e UM per utente telefonico Softphone o Hardphone (IP, analogico). Richiede la connessione di un sistema di posta Microsoft Exchange.
- (6) Licenza bundled che combina le licenze voice only, UC client e VM/UM per singolo utente.
- (7) Licenza sw necessaria per singola porta per SIP trunk o connessioni verso reti ISDN/PSTN o QSIG tramite l'utilizzo di Media Gateway esterni.
- (8) All'interno di 1 Sphericall Manager è presente il file MediaServer.exe che abilita 48 porte virtuali per la gestione dei seguenti servizi:
 - Sphericall voice mail (integrato con Exchange)
 - Posto operatore automatico
 - Call Recording
 - Messaggi di coda
 - Musica su attesa
 - Integrazione servizi 3rd party

Per un numero maggiore di porte è necessario installare un ulteriore Sphericall Manager su un server aggiuntivo in modo da rendere disponibili ulteriori 48 porte. In fase di programmazione i tecnici NEC decideranno il numero di porte da assegnare a ciascun servizio in base all'effettivo utilizzo.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
SPHERICALL_giugno 2013_R1	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	9
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (0) Ogni licenza Sphericall include la Software Assurance per 1 anno. La SA include:
- Software upgrade gratuito con nuove funzionalità (se nel corso dell'anno vengono rilasciate nuove funzionalità sw)
 - Risoluzione di sw bugs , patch fixes durante tutto il periodo di durata della SA.

Non sono inclusi i servizi professionali e installazione. Allo scadere dell'anno l'utente ha facoltà di rinnovare la SA.

- (9) NEC Express5800/iR120a-1E - 3,5 HDD base unit with Silver HS 80+ PSU:
- Intel® Xeon® Processor E5504 (QuadCore, 2GHz, 4MB, 4.8GT/s)
 - 2GB DDR3-1333 ECC Unbuffered SDRAM (1x 2GB, PC3-10600)
 - On board SATA-2 RAID via ICH10R Controller (6 disks maximum, RAID 0/RAID1 and hotspare capable).
 - 250GB 7200rpm 3.5' SATA2 HotSwap HDD
 - Microsoft® Windows® Server 2008 32bit, Standard Edition (5 CALs, English) for Enterprise Computing NETWORK Series including downgrade policy
 - Ultracare Service BASIC 3 Years - Onsite NBD intervention or CRU exchange (EC-CAT2)
- (10) NEC Express5800/R120a-2 Hotswap High efficiency 80+ PSU Model 0 - no CPU, no RAM, no 3.5' HDD, no DVD-ROM, no FDD
- DVD Writer 24X S-ATA (Slim)
 - Front Bezel for Express5800/R120a-2
 - Cable Arm kit (One Touch Rails compatible only)
 - 1x PCI-Express2 X8 + 1x PCI-Express2 X8 (x16 socket) Riser Board (Full Height) Standard Riser Board
 - 750W HotSwap High Efficiency 80+ Redundant Power Supply Unit (with 1 power cable IEC320 C13 - C14)
 - HotSwap Redundant 4 Fans kit
 - Intel® Xeon® Processor E5504 (QuadCore, 2GHz, 4MB, 4.8GT/s)
 - 2x 2GB DDR3-1066 ECC Registered SDRAM (1x 2GB, PC3-8500)
 - 3 x 250GB 7200rpm 3.5' SATA2 HotSwap HDD
 - 1 On board SATA-2 RAID Controller (3 disks maximum, RAID 0/RAID1 and hotspare capable) only for Windows. Linux not supported.
 - 1 Microsoft® Windows® Server 2008 32bit, Standard Edition (5 CALs, English) for Enterprise Computing NETWORK Series including downgrade policy
 - 1 Ultracare Service BASIC 3 Years - Onsite NBD intervention or CRU exchange (EC-CAT3)

<i>File</i> SPHERICALL_giugno 2013_R1	<i>Archiviazione</i> B.M.P	<i>Data di emissione</i> Giugno 2013	<i>Revis.</i> 0	<i>Note - Cod. Doc.</i> COLC13002	<i>pag.</i> 10
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

(11) SoundPoint IP 321 e 331 Telefoni IP di livello base con funzionalità aziendali e una qualità della voce ottimale:

- 2 linee
- Supporto PoE integrato (IEEE 802.3af)
- Altoparlante vivavoce full-duplex con tecnologia Acoustic Clarity
- Display LCD grafico con risoluzione da 102 x 33 pixel
- 15 tasti dedicati, 3 tasti funzione contestuali
- Switch Ethernet 10/100 a due porte (SoundPoint IP 331)
- Porta Ethernet 10/100 singola (SoundPoint IP 321)
- Senza alimentatore da prevedere a parte

Limitazione nei servizi: attualmente, il "native forwarding" ossia la possibilità di gestire le deviazioni direttamente dall'utente sul terminale Polycom, non è supportato. Lo stesso problema si ha se si volesse impostare la deviazione su casella vocale in caso di occupato. L'unica modalità supportata è di configurare tutto da Sphere Manager tramite amministratore.

(12) SoundPoint IP 550 dotato di tecnologia Polycom HD Voice™:

- 4 linee
- Supporto PoE integrato (IEEE 802.3af)
- Polycom HD Voice per tutte le funzionalità audio
- Display LCD grafico retroilluminato in scala di grigi con risoluzione di 320 x 160 pixel
- 26 tasti dedicati, 4 tasti funzione contestuali
- Con kit alimentazione incluso

Limitazione nei servizi: attualmente, il "native forwarding" ossia la possibilità di gestire le deviazioni direttamente dall'utente sul terminale Polycom, non è supportato. Lo stesso problema si ha se si volesse impostare la deviazione su casella vocale in caso di occupato. L'unica modalità supportata è di configurare tutto da Sphere Manager tramite amministratore.

(13) SoundPoint IP 650 Un telefono IP a prestazioni elevate con la tecnologia:

- 6 linee (in configurazione autonoma) / 12 linee (con modulo di espansione)
- Supporto PoE integrato (IEEE 802.3af)
- Polycom HD Voice per tutte le funzionalità audio
- Display LCD grafico retroilluminato in scala di grigi con risoluzione di 320 x 160 pixel
- 26 tasti dedicati, 4 tasti funzione contestuali
- Fino a tre moduli di espansione supportati
- USB per la registrazione locale delle chiamate

Limitazione nei servizi: attualmente, il "native forwarding" ossia la possibilità di gestire le deviazioni direttamente dall'utente sul terminale Polycom, non è supportato. Lo stesso problema si ha se si volesse impostare la deviazione su casella vocale in caso di occupato. L'unica modalità supportata è di configurare tutto da Sphere Manager tramite amministratore.

(14) Per connettere un telefono analogico a Sphericall è necessario prevedere un Media Converter SIP/analogico.

(15) Sistema di audioconferenza SIP Polycom, PoE, Altoparlante FullDuplex, HD Voice: qualità sonora perfetta, Display LCD grafico, display luminoso ad alta risoluzione, Microfoni omnidirezionali, Alimentatore incluso.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
SPHERICALL_giugno 2013_R1	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	11
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (16) Il servizio di audioconferenza è fornito da un dispositivo esterno connesso in IP al sistema Sphericall chiamato MeetingHub conference bridge. Il MeetingHub conference bridge è un sistema centralizzato di multi-party conferencing. Un singolo MeetingHub gestisce fino a 20 conferenze simultanee tra 3 utenti o ogni combinazione di diverse conferenze fino a 60 partecipanti (es. 2 x 30, 4 x 15). Più MeetingHub connessi ad un sistema Sphericall possono incrementare il numero di utenti, ma sempre 60 per singolo hw.
- (17) Licenza necessaria per abilitare la funzionalità SAS (Stand Alone Survivability) dei gateway Audiocodes, basata sulla SIP B2BUA (Back to Back User Agent), che fornisce un backup per i client SIP clients in caso di network failure. La presente sopravvivenza funziona per tutti i dispositivi che utilizzano il protocollo SIP, in clusi i telefoni Polycom. Non si applica al client UC Sphericall Desktop in quanto non essendo a standard SIP non può sopravvivere in caso di emergenza.
- (18) Il dispositivo Door Phone AA-25 è posto citofonico esterno, collegabile come estensione SIP su rete LAN preesistente, con possibilità di alimentazione sia tramite adattatore di rete elettrica esterno dedicato, sia mediante alimentazione PoE sulla rete LAN. Permette in alternativa di essere utilizzato in una connessione Peer-to-Peer e consente l'apertura di una o due elettroserrature. Il dispositivo si presenta in un elegante contenitore plastico con frontalino in alluminio satinato, pulsantiera plastica a due tasti retroilluminata per la funzione portacartellino del nome dell'azienda, il contenitore fornisce il grado di protezione IP44.
- (20) Soluzione di Convergenza Fisso Mobile NEC. Il Server è un box industriale con integrazione SIP con Sphericall. Gestione del Seamless Handover. Soluzione scalabile 10 – 1500 utenti. Semplicità di gestione e possibilità di gestire/configurare i client. Data la complessità della soluzione è necessario contattare la progettazione NEC.
- (21) Client sw da caricare sul terminale smartphone.
- (22) L'applicativo sw Business ConneCT è un'applicazione basata su client-server che utilizza la più recente tecnologia Dot-Net allo scopo di ottenere prestazioni e flessibilità ottimali. L'applicazione è semplice da utilizzare e offre possibilità di accesso, in qualsiasi momento e da qualsiasi punto della rete. L'applicazione offre 3 profili d'utente:
- Office user
 - Operatore
 - Agente di Contact Center
- L'applicativo è in grado di gestire fino a :
- Massimo numero di voci nell'Elenco Telefonico Aziendale: 2.000
 - Massimo numero di Operatori: 12
 - Massimo numero di "Office users": 2.000 (*)
 - Massimo numero di Agenti: 150
 - Massimo numero di Supervisor: 10
 - Massimo numero di voci nell'Elenco telefonico Esterno: 18.000
 - Massimo numero di voci nell'Elenco Telefonico Personale (per utente) : 100
 - Massimo numero di utenti Voice Mail: 2.000

File SPHERICALL_giugno 2013_R1	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 12
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

LIMITAZIONI:

Ad oggi non è supportato l'operatore centralizzato in configurazione con più di uno Sphericall manager.

In caso di più siti, deve essere prevista una postazione BusinessConnect Client per ogni Sphericall Manager.

Il terminale telefonico in associazione alla Postazione d'Operatore deve essere un telefono SIP Polycom.

<i>File</i> SPHERICALL_giugno 2013_R1	<i>Archiviazione</i> B.M.P	<i>Data di emissione</i> Giugno 2013	<i>Revis.</i> 0	<i>Note - Cod. Doc.</i> COLC13002	<i>pag.</i> 13
Telecom Italia – USO-CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					