

Opera Netcenter

Sistema VoipNet

<i>File</i>	<i>Archiviazione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Revis.</i>	<i>Note - Cod. Doc.</i>	<i>pag.</i>
VoipNet_giugno 2013_Rev 0	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	1/14
Telecom Italia - CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Sistema VoipNet

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
UNITA' BASE						
716150	Controller VoipNet (max 24 utenti) con 8 licenze utente windows	[1] [*]	358,00	538,70	805,66	1.080,00
716231	Controller VoipNet (max 24 utenti) con 8 licenze utente outlook	[2] [*]	358,00	621,15	919,51	1.283,00
716232	Controller VoipNet (max 120 utenti) con 24 licenze utente outlook	[3] [*]	695,00	977,39	1.411,33	2.160,00
AMPLIAMENTI e OPZIONI VOIPNET:						
977847	Ampliamento 8 licenze utenti aggiuntivi windows	(4)	68,00	71,49	98,70	176,00
977848	Ampliamento 8 licenze utenti aggiuntivi outlook	(5)	68,00	87,74	121,13	216,00
977849	Modulo call center inbound 8 utenti	(6)	338,00	411,48	568,09	1.013,00
977851	Modulo call center inbound extention 8 utenti	(7)	135,00	192,13	265,26	473,00
977852	Singola licenza casella vocale standard	(8)		8,53	11,78	21,00
977853	Singola licenza casella vocale con inoltro automatico via e-mail	(9)		12,19	16,82	30,00
977854	Posto operatore automatico	(10)	203,00	151,51	209,18	373,00
977855	Licenza sip trunking per canale di comunicazione abilitato	(11)	14,00	27,62	38,13	68,00
GATEWAY						
716233	Gateway voip interfaccia per 2 linee analogiche	(12)	203,00	259,16	357,79	638,00
716234	Gateway 1 BRI Isdn	(13)	203,00	264,44	365,08	651,00
716235	Gateway 2 BRI Isdn	(14)	338,00	356,64	492,38	878,00
716236	Gateway 4 BRI Isdn	(15)	405,00	483,78	667,91	1.191,00
716237	Gateway 1 accesso Primario ISDN	(16)	756,00	1.535,44	2.119,82	3.780,00
716203	Gateway per interfacciare PABX esistente - 4 bri	(17)	675,00	932,23	1.287,04	2.295,00
716204	Gateway per interfacciare PABX esistente - 8 bri	(18)	878,00	1.206,41	1.665,58	2.970,00

File VoipNet_giugno 2013_Rev 0	Archiviazione B.MPV	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 2
--------------------------------------	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------

Sistema VoipNet

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)	Can. bimes. manutenz. (Euro)
TELEFONI IP, CUFFIE, MICROTELEFONI, ADATTATORI							
716205	Telefono ip con protocollo sip modello base	(19)	29,00	59,31	81,88	146,00	5,03
716206	Telefono ip con protocollo sip modello con 7 campi lampade	(20)	34,00	68,65	94,78	169,00	5,82
716207	Telefono ip con protocollo sip modello con 18 campi lampade	(21)	48,00	92,21	127,30	227,00	7,82
716208	Modulo aggiuntivo per telefono sip - 56 campi lampade	(22)	27,00	52,40	72,34	129,00	4,44
716209	Modulo Wi-Fi con client sip integrato	(23)	169,00	342,83	473,32	844,00	29,07
705148	Cuffia Usb	(24)	14,00	29,65	40,94	73,00	2,51
705149	Microtelefono usb	(25)	14,00	16,65	22,99	41,00	1,41
716210	Adattatore ip analogico 1 porta	(26)	21,00	41,43	57,20	102,00	3,51
716241	Adattatore ip analogico 2 porte	(27)	48,00	96,27	132,91	237,00	8,16
TELECAMERE							
710914	Telecamera DVP 405 LAN / Wi- Fi	(28)	338,00	346,08	477,80	852,00	29,34
710915	Telecamera DVP 410 LAN / Wi- Fi	(29)	338,00	452,51	624,73	1.114,00	38,37
INSTALLAZIONI / INTERVENTI: QUOTAZIONI ORARIE							
977856	Installazione - Importo minimo di installazione per sito	(30)	540,00				
977857	Personalizzazioni gg/uomo - junior	(31)	338,00				
977858	Personalizzazioni gg/uomo - senior	(32)	675,00				
Contributo Una Tantum Manutenzione [*]							
976950	Contributo minimo di <u>Una Tantum</u> per <u>attivazione</u> contratto di <u>manutenzione non contestuale alla vendita del PBX</u>			170,00			

File VoipNet_giugno 2013_Rev 0	Archiviazione B.MPV	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 3
--------------------------------------	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	-----------

Controller VoipNet: NOTE

- (*) Per i clienti che sottoscrivono il contratto di manutenzione con Telecom Italia, nel canone stesso è compreso il costo della sonda Infranode (TAF) che consente il pieno rispetto delle misure minime di sicurezza previste dalle normative sulla Privacy (Dlgs 196/03).
Prevedere **sempre** l'importo di **posa in opera aggiuntivo previsto a listino**, in funzione di quando viene installata la sonda (contestualmente al PABX oppure in un momento successivo)

(1) Controller Voipnet (max 24 utenti) con 8 licenze utente windows:

Caratteristiche tecniche del controller

- CPU: 500 MHz AMD Geode LX800
DRAM: 256 MB DDR DRAM
Storage: CompactFlash socket
Power: DC jack or passive POE, min. 7V to max. 20V
Three front panel LEDs, pushbutton
Expansion: 2 miniPCI slots, LPC bus
Connectivity: 2 Ethernet channels (Via VT6105M 10/100)
I/O: DB9 serial port, dual USB port
Board size: 6 x 6" (152.4 x 152.4 mm) - same as WRAP.1E
Firmware: tinyBIOS
- Hard disk = memoria Compact Flash da 4 Gbyte
-

Il controller VoipNet è comprensivo di 8 licenze utente windows e funzionalità DISA (richiesta di digitazione interno per il chiamate in assenza di selezione passante).

(2) Controller Voipnet (max 24 utenti) con 8 licenze utente outlook:

Caratteristiche tecniche del controller

- CPU: 500 MHz AMD Geode LX800
DRAM: 256 MB DDR DRAM
Storage: CompactFlash socket
Power: DC jack or passive POE, min. 7V to max. 20V
Three front panel LEDs, pushbutton
Expansion: 2 miniPCI slots, LPC bus
Connectivity: 2 Ethernet channels (Via VT6105M 10/100)
I/O: DB9 serial port, dual USB port
Board size: 6 x 6" (152.4 x 152.4 mm) - same as WRAP.1E
Firmware: tinyBIOS
- Hard disk = memoria Compact Flash da 4 Gbyte
-

Il controller VoipNet è comprensivo di 8 licenze utente integrate ad outlook e funzionalità DISA (richiesta di digitazione interno per il chiamate in assenza di selezione passante)

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
VoipNet_giugno 2013_Rev 0	B.MPV	Giugno 2013	0	COLC13002	4

(3) Controller Voipnet (max 120 utenti) con 24 licenze utente outlook:

Caratteristiche tecniche del controller

- CPU: Core2Duo 2,8 GHz
- DRAM: 512 SDRAM
- Storage: 160 GB Serial ATA /300 CONTROLLER RAID
- Power: 365 Watt
- Connectivity: NIC Gigabit Ethernet
- Size: 4 U tower (36,7 x 17,5 x 42,6)
- Weight 10,8 Kg

Il controller VoipNet è comprensivo di 24 licenze utente integrate ad outlook e funzionalità DISA (richiesta di digitazione interno per il chiamate in assenza di selezione passante)

(4) Ampliamento 8 licenze utenti aggiuntivi windows: Abilita il controller VoipNet ad accettare un ampliamento di 8 utenti windows. La licenza utente si può usufruire per creare un interno con:

- Telefono ip
- Adattatore ip per fax o telefoni analogici
- Soft phone per Pc
- Microtelefoni usb per Pc
- Cornette usb per Pc
- Dual mode GSM con client Sip e WiFi

(5) Ampliamento 8 licenze utenti aggiuntivi outlook: Abilita il controller VoipNet ad accettare un ampliamento di 8 utenti outlook. La licenza utente si può usufruire per creare un interno con:

- Telefono ip
- Adattatore ip per fax o telefoni analogici
- Soft phone per Pc
- Microtelefoni usb per Pc
- Cornette usb per Pc
- Dual mode GSM con client Sip e WiFi

(6) Modulo call Center inbound Base 8 operatori: Inserisce le funzioni di call center nel software VoipNet e abilita 8 operatori al loro utilizzo.
Le principali funzionalità sono le seguenti:

- gestione gruppi
- gestione code
- assegnazione priorità su:
 - a. il gruppo
 - b. l'operatore
 - c. la coda
- annuncio / messaggio d'ingresso
- casella vocale (con gestione mail opzionale)
- gestione delle fasce orarie
- distribuzione delle chiamate:
 - a. Circolare
 - b. Contemporanea
 - c. Casuale
 - d. Meno recente
 - e. Meno chiamate

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
VoipNet_giugno 2013_Rev 0	B.MPV	Giugno 2013	0	COLC13002	5

- gestione del timeout
- gestione del wrapup
- gestione pausa automatica
- gestione escalation chiamata
- gestione messaggi di attesa in coda e musica d'attesa

(7) Call Center inbound extension 8 operatori. Abilita un'ulteriore licenza inbound di call center per 8 operatori.

(8) Licenza casella vocale standard: Licenza di segreteria telefonica per utente. Per le soluzioni relative alle voci di listino 00.00.001 e 00.00.002 (il controller VoipNet max 24 utenti) vi sono i seguenti vincoli: fino ad 8 utenti il numero di messaggi disponibili è di 50 per utente della durata di 2 minuti cad. Se il numero di utenti è superiore ad 8 (fino ad un max di 30 utenti), il numero di messaggi disponibili per ciascun utente si riduce a 10 della durata di 1 minuto ciascuno.

(9) Licenza casella vocale con inoltro automatico via mail: Licenza di segreteria telefonica per utente con inoltro automatico del messaggio nella casella di posta elettronica dell'utente. (prerequisito per questa funzionalità è l'accesso verso internet del Controller VoipNet).

(10) Posto operatore automatico: VoipNet è in grado di rispondere automaticamente alle chiamate in ingresso. La soluzione VoipNet propone un messaggio di benvenuto ed è configurabile fino ad un massimo di nove scelte per il chiamante.

(11) Licenza sip trunking per canale di comunicazione abilitato: Il controller VoipNet può abilitare fino ad un massimo di 4 linee sip trunk

(12) Gateway voip interfaccia per 2 linee analogiche: è un Gateway Voip per la connessione di infrastrutture analogiche su sistemi Voip . Rappresenta la soluzione ideale soluzione per piccole e medie aziende che intendono integrare servizi Voip all'interno di una preesistente infrastruttura analogica. In un'unica soluzione si potranno integrare account SIP e linee PSTN nel PBX Voip.

(13) Gateway 1 BRI Isdn: Gateway di connessione alla rete isdn 1 BRI. Converte fino a 2 chiamate fax o telefoniche simultanee da protocollo sip o H 323 verso Isdn BRI. Si tratta di un compatto gateway stand-alone, affidabile progettato per sistemi voip abbinati agli standard isdn in termini di qualità e prestazioni.

(14) Gateway 2 BRI Isdn: Gateway di connessione alla rete isdn 2 BRI. Converte fino a 4 chiamate fax o telefoniche simultanee da protocollo sip o H 323 verso Isdn BRI. Si tratta di un compatto gateway stand-alone, affidabile progettato per sistemi voip abbinati agli standard isdn in termini di qualità e prestazioni.

(15) Gateway 4 BRI Isdn: Gateway di connessione alla rete isdn 4 BRI. Converte fino a 8 chiamate fax o telefoniche simultanee da protocollo sip o H 323 verso Isdn BRI. Si tratta di un compatto gateway stand-alone, affidabile progettato per sistemi voip abbinati agli standard isdn in termini di qualità e prestazioni

(16) Gateway 1 PRI ISDN: Gateway di connessione alla rete isdn 1 PRI. Converte fino a 30 canali ip

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
VoipNet_giugno 2013_Rev 0	B.MPV	Giugno 2013	0	COLC13002	6

(17) Gateway per interfacciare PABX esistente – 4 bri: Gateway multiprotocollo e centralino (ISDN-SIP-IAX-H323), ciascun componente è in grado di interfacciarsi con gli altri. È il gateway consigliato quando la soluzione VoipNet va affiancata ad un centralino tradizionale; dispone di 4 accessi base e 4 canali voip.

PABX:

- Messaggio di ingresso
- Parcheggio e trasferimento di chiamata
- pick-up
- Allarmi per gruppi di interni
- IAX-2 (VoIP trunking insieme con Asterisk Soft PBXs and IAX-phones)
- SIP server and client
- H.323 Gateway and Gatekeeper
- Compensazione del jitter "based routing" per un'ottimale gestione del FAX relay e della fonia.
- Supporta gli algoritmi DES, 3DES, Idea, Blowfish

Codifica voce : G.711, G.726, G.727, G.728A, G.729A, G.723.1 @5.3 e 6.3 Kbit/sec, più un sistema di codifica proprietario a 6.4/7.2/8.0/8.8/9.6 Kbit/sec. Interpolazione automatica di dati persi o danneggiati, controllo del volume, , "Voice Activity Detection" , DTMF recognition, soppressione dei silenzi

Cancellazione Eco: G168 v.2000 @40 msec

FAX relay : G.III @ 2.4, 4.8, 7.2, 9.6, 14.4 kbit/sec

Modem relay : V.32bis @ 2.4, 4.8, 7.2, 9.6, 14.4 kbit/sec

(18) Gateway per interfacciare PABX esistente – 8 bri: Gateway multiprotocollo e centralino (ISDN-SIP-IAX-H323), ciascun componente è in grado di interfacciarsi con gli altri. È il gateway consigliato quando la soluzione VoipNet va affiancata ad un centralino tradizionale; dispone di 8 accessi base e 8 canali voip.

PABX:

- Messaggio di ingresso
- Parcheggio e trasferimento di chiamata
- pick-up
- Allarmi per gruppi di interni
- IAX-2 (VoIP trunking insieme con Asterisk Soft PBXs and IAX-phones)
- SIP server and client
- H.323 Gateway and Gatekeeper
- Compensazione del jitter "based routing" per un'ottimale gestione del FAX relay e della fonia.
- Supporta gli algoritmi DES, 3DES, Idea, Blowfish

Codifica voce : G.711, G.726, G.727, G.728A, G.729A, G.723.1 @5.3 e 6.3 Kbit/sec, più un sistema di codifica proprietario a 6.4/7.2/8.0/8.8/9.6 Kbit/sec. Interpolazione automatica di dati persi o danneggiati, controllo del volume, , "Voice Activity Detection" , DTMF recognition, soppressione dei silenzi

Cancellazione Eco: G168 v.2000 @40 msec

FAX relay : G.III @ 2.4, 4.8, 7.2, 9.6, 14.4 kbit/sec

Modem relay : V.32bis @ 2.4, 4.8, 7.2, 9.6, 14.4 kbit/sec

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
VoipNet_giugno 2013_Rev 0	B.MPV	Giugno 2013	0	COLC13002	7

- (19) Telefono ip Modello base:** Il telefono si presenta come un apparecchio di fascia entry level ma solo per il prezzo, poiché in effetti eredita tutte le caratteristiche dei fratelli maggiori.
E' un classico telefono SIP, affidabile e facile da configurare tramite la ricca interfaccia web, supporta due account SIP ed avanzate funzioni di chiamata come la multiconferenza, la visualizzazione dell'ID del chiamante, l' attesa e l' inoltro della telefonata.
Possiede due porte ethernet autosensing abilitate per il Power over Ethernet, un software per convertire i propri files musicali in suonerie per una gestione più immediata (e divertente) del traffico telefonico, un elevato range di codec disponibili così come di tecnologie volte a migliorare la qualità audio (Advanced Digital Signal Processing (DSP), Silence suppression, VAD, CNG, AGC).
- (20) Telefono ip con protocollo sip con 7 campi lampade:** Telefono ip standard. N. 7 campi lampade, lista chiamate, avviso di chiamata, display grafico, 4 tasti programmabili, trasferta, composizione veloce, rubrica telefonica, conferenza, ripetizione ultimo numero, lista chiamanti.
- (21) Telefono ip con protocollo sip con 18 campi lampade:** Il telefono ip che dispone di 4 account SIP, 22 tasti a led dual color, 4 per le linee e 18 completamente programmabili e utilizzabili come campi lampade, mentre 3 tasti dinamici servono per navigare nel menù, rigorosamente multilingua e facilmente leggibile con l'ampio display ad alta risoluzione.
- (22) Modulo aggiuntivo con 56 campi lampade:** Ampliamento del telefono Modello con 8 campi lampade con N. 56 campi lampade aggiuntivi.
- (23) Modulo Wi-Fi con client SIP integrato:** Modulo per la gestione della connessione WiFi e client Sip integrato al controller. Modelli di cellulari compatibili consigliati: Nokia con sistema operativo Symbian serie S30 (o superiore) e con modulo WiFi integrato.
Attenzione: il modulo Wi-Fi è compatibile con le voci di listino 00.00.001 e 00.00.002 (il controller VoipNet max 24 utenti).
- (24) Cuffia Usb:** Cuffia monoaurale con attacco usb per personal computer.
- (25) Microtelefono usb:** Microtelefono usb con attacco usb per Personal Computer.
- (26) Adattatore analogico Ip 1 porta.** Consente di collegare un apparato analogico es. telefono o fax, alla rete ip con una porta ip (LAN) e una porta analogica.
- (27) Adattatore analogico ip 2 porte:** Consente di collegare due apparati analogico es. telefono o fax, alla rete ip con una porta ip (LAN) e una porta analogica.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
VoipNet_giugno 2013_Rev 0	B.MPV	Giugno 2013	0	COLC13002	8

(28) Telecamera DVP 405 LAN / Wi – Fi: Sistema di video Sorveglianza. La soluzione si basa essenzialmente sull'utilizzo di due componenti: 1) software NDVR IP – Licenza Small Business – 2) Telecamere IP. Il Prodotto software sarà tendenzialmente fornito nella licenza Small Business che permette la gestione contemporanea fino a 8 telecamere. Attenzione: il server per l'installazione del software non è incluso nella presente soluzione. Le telecamere sono IP quindi possono essere collegate alla rete dati come un normale apparato. La telecamera DVP 405 offre una soluzione compatta per la sorveglianza di interni e il monitoraggio remoto. L'audio bidirezionale attraverso il microfono incorporato e l'uscita audio su jack, permette agli utenti remoti non solo di visualizzare, ma anche di ascoltare ciò che avviene in un'area e poter parlare contemporaneamente. La telecamera della serie DVP 405 grazie alla compressione MPEG-4 ad alta efficienza, offrono un'ottima qualità di immagine oltre a garantire risultati ottimali anche in condizioni di scarsa illuminazione e scene molto veloci. Queste telecamere di rete entry-level rappresentano la soluzione ideale per proteggere piccole aziende, uffici privati, attività commerciali, e residenze tramite una rete locale e all'occorrenza per visualizzazioni remote via internet.

Caratteristiche tecniche:

- Sensore 1/4 " CMOS 300 K pixel scansione progressiva
- Sensibilità inferiore a 1 Lux con supporto Day & Night digitale
- Audio bidirezionale con microfono integrato
- Parametri video configurabili via Web
- Risoluzione VGA 640 x 480 Pixel
- Compressione MPEG-4 Real Time
- Stream video CBR/VBR fino a 4 Mb/s
- Web server integrato e configurabile
- Motion Detection integrata con 3 aree impostabili separatamente
- Porta Jack per altoparlante esterno
- Slot Secure Digital per registrazione
- Programmazione ed eventi
- Alimentazione 5 VDC con alimentatore in dotazione

(29) Telecamera DVP 410 LAN / Wi – Fi: Sistema di video Sorveglianza. La soluzione si basa essenzialmente sull'utilizzo di due componenti: 1) software NDVR IP – Licenza Small Business – 2) Telecamere IP. Il Prodotto software sarà tendenzialmente fornito nella licenza Small Business che permette la gestione contemporanea fino a 8 telecamere. Attenzione: il server per l'installazione del software non è incluso nella presente soluzione. Le telecamere sono IP quindi possono essere collegate alla rete dati come un normale apparato. La telecamera IP 410, dotata di ottica mobile da remoto PAN/ TILT, offre una soluzione compatta per la sorveglianza di interni e il monitoraggio remoto. L'audio bidirezionale attraverso il microfono incorporato e l'uscita audio su jack, permette agli utenti remoti non solo di visualizzare, ma anche di ascoltare ciò che avviene in un'area e poter parlare contemporaneamente. La telecamera della serie DVP 410 grazie alla compressione MPEG-4 ad alta efficienza, offre un'ottima qualità di immagine oltre a garantire risultati ottimali anche in condizioni di scarsa illuminazione e scene molto veloci. Queste telecamere di rete entry-level rappresentano la soluzione ideali per proteggere piccole aziende, uffici, attività commerciali e residenze tramite una rete locale e all'occorrenza per visualizzazioni remote via Internet

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
VoipNet_giugno 2013_Rev 0	B.MPV	Giugno 2013	0	COLC13002	9

Caratteristiche tecniche:

- Sensore 1/3 " CCD 300 K pixel scansione progressiva
- Sensibilità inferiore a 0,1 Lux con supporto Day & Night digitale
- Audio Integrato bidirezionale con microfono integrato
- Parametri video configurabili via Web
- Movimento ottica sia in orizzontale che in verticale da remoto
- Risoluzione Full D1 720 x 576 px
- Compressione MPEG/VBR fino a 4 Mb/s
- Web server integrato e configurabile
- Motion Detection integrata con 3 aree impostabili separatamente
- Porta Jack per altoparlante esterno
- Slot Secure Digital per registrazione
- Programmazione ad eventi
- Alimentazione 12 VDC con alimentatore in dotazione

<i>File</i>	<i>Archiviazione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Revis.</i>	<i>Note - Cod. Doc.</i>	<i>pag.</i>
VoipNet_giugno 2013_Rev 0	B.MPV	Giugno 2013	0	COLC13002	10