

Sistemi SAMIP

<i>File</i> SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	<i>Archiviazione</i> B.M.P	<i>Data di emissione</i> Giugno 2013	<i>Revis.</i> 0	<i>Note - Cod. Doc.</i> COLC13002	<i>pag.</i> 1/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					
Revisione 0 emessa con new letter del 26 giugno 2013 – protocollo N° 279/2013					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
-----	------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

SISTEMA SAM-IP

BUNDLE SISTEMA SAMOffice 2C						BCASELT39
985651	Communication Server SAMOffice 2C FULL IP (2 slot,eq.0/0,1 Esp. 8 DSP,8 VoIP,lic.32 porte TDM,lic.16 ToIP,lic.CAC 4 linee,lic.4 TAPI,VM/AA 2 p.32 cas.30 m.,lic. Voice2Mail GTW,lic.8 Inbound Rout.,lic.2 Client SIP ,lic.2 MSC,lic.2 click2dial,4 Mess. Cort.)	(275) (*)	342,00	414,52	651,04	883,00
987314	Bundle Communication Server SAMOffice 2C equipaggiato 2T0 / 4 A.U. digitali / 8 A.U. analogici	(383) (*)	515,00	732,61	1.107,18	1.776,00

SISTEMA SAMOffice 2C						BCASELT39
985652	Communication Server SAMOffice 2C (2 slot,eq.0/0,2 VoIP,lic.32 porte TDM,lic.4 ToIP,lic.4 TAPI,lic.8 Inbound Rout.,lic.2 Client SIP ,lic.2 MSC,lic.2 click2dial,4 Mess. Cort.)	(262) (*)	342,00	338,30	541,73	669,00

BUNDLE SISTEMA SAMOffice 4			-	-	-	BCASELT34
969420	Communication Server SAMOffice 4 FULL-IP (3 slot,eq.0/0,1 DSP FARM 32,24 VoiP,lic. 32 porte TDM,lic.48 ToIP,lic. 16 TAPI,lic. CAC 8 linee,VM/AA 4 porte 100 caselle 30 min.,1 licenza Voice2Mail GTW,lic. 4 EFMC, lic. 8 Inbound Routing,lic 2. Client SIP ,lic. 2 MSC,lic., lic 2 click2dial, 4 Mess. Cort. S.C.)	(260) (*)	857,00	1.290,42	1.907,09	3.342,00
957465	Starting Pack ACD/IVR (5 agenti inbound)	(6) (*)	1.366,00	2.971,68	4.318,07	8.062,00
957466	Starting Pack Call Center (15 agenti inbound/outbound)	(7) (*)	2.524,00	5.836,96	8.426,94	16.106,00

SISTEMA SAMOffice 4					BCASELT34	
957468	Communication Server SAMOffice 4 (4 slot,eq.0/0, 2 VoiP, lic. 96 porte TDM, lic.16 ToIP,lic. 16 TAPI, VM/AA 2 porte 32 caselle 30 min.,1 licenza Voice2Mail GTW, lic. 8 Inbound Routing, lic 2. Client SIP,lic. 2 MSC,lic. 2 click2dial,4 Mess. Cort)	(1) (*)	471,00	543,11	835,44	1.244,00

AGGIUNTIVI SAMOffice 4					BCASELT34	
957469	Modulo SAMOffice 4 Extended (4 slot, eq.0/0)	(2)	194,00	289,95	415,79	814,00
957470	Frontale di copertura			1,42	2,04	4,00

SISTEMA SAM 4000E Enterprise						BCASELT35
957471	Communication Server SAM 4000E (15 slot,eq.0/0,4 VoIP, lic. 320 porte TDM, lic.16 ToIP,lic. 16 TAPI,lic. 8 Inbound Routing,lic 2. SIP,lic. 2 MSC,lic. 2 click2dial,4 Mess. Cort)	(3) (*)	1.398,00	1.858,56	2.721,82	4.937,00

AGGIUNTIVI SAM 4000E Enterprise				BCASELT35		
957473	Modulo SAM 4000E Extended (16 slot, eq.0/0)	(4)	1.159,00	977,41	1.401,64	2.744,00
957474	Unità di interconnessione MASTER SAM	(5)		146,75	210,45	412,00
957475	Frontale di copertura			1,42	2,04	4,00

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 2/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	--------------

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
SISTEMI HPC-UBYCOM		BCASELT35			
985653	Communication Server HPC-UBYCOM 2000 utenti (Server High Performance Cluster in configurazione UBYCOM in grado di collegare fino a 2000 utenti. <u>Necessita sempre di SAM4000E per equipaggiare unità TDM).</u>	(263)	2.273,00	2.769,07	3.822,97 6.817,00
985654	Communication Server HPC-UBYCOM 10000 utenti (Server High Performance Cluster in configurazione UBYCOM in grado di collegare fino a 10000 utenti. <u>Necessita sempre di SAM4000E per equipaggiare unità TDM.</u>)	(264)	4.277,00	6.352,16	8.769,79 15.638,00
GATEWAY-UBYCOM		BCASELT35			
985656	SAMoffice 2C GATEWAY 8 VoIP	(265)	335,00	279,87	386,39 689,00
985657	SAMoffice 4 GATEWAY 32 VoIP	(266)	468,00	1.058,96	1.462,01 2.607,00
LICENZA UP-GRADE					
985658	Upgrade per SAM-UC -Da release 1.x a 4.x Mars	(267)	602,00	293,28	404,90 722,00
985659	Upgrade per SAM-UC -Da release 2.x a 4.x Mars	(268)	468,00	130,39	180,02 321,00
985660	Upgrade per SAM-UC -Da release 3.x a 4.x Mars	(269)	335,00	81,65	112,72 201,00
RIDONDANZA PER SAM4000E					
985661	Licenza Ridondanza Unità Centrale SAM4000E	(270)	258,00	790,05	1.132,95 2.218,00
985662	Kit Ridondanza SAM 4000E in configurazione con solo Rack base (Communication Server)	(271)		1.066,46	1.529,34 2.994,00
985664	Kit Ridondanza SAM 4000E in configurazione con Rack base (Communication Server) e un rack Extended	(272)		1.540,57	2.209,21 4.325,00
985665	Kit duplicazione alimentazione per Rack SAM 4000E Extended	(273)		217,28	311,59 610,00
719610	Doppia borchia RS-232	(274)		59,49	85,30 167,00
VOICE - TDM					
708180	Unità MIX 2 T0/S0 - 8 analogici - 4 digitali	(104)		290,30	416,30 815,00
721115	Unità MIX 4 Linee Urbane analogiche bid. - 8 analogici	(333)		240,44	344,79 675,00
721116	Unità figlia aggiuntiva 2 T0/S0 ISDN per unità MIX 4 L.U.an.-8an.	(334)		71,24	102,16 200,00
708181	Unità 4 T0/S0 accesso base ISDN	(105)		278,19	398,93 781,00
708182	Unità E1/ T1/ 1 Accesso primario ISDN	(106)		507,23	727,38 1.424,00
712791	Unità 4 Linee urbane analogiche bid.	(107)		159,22	228,33 447,00
708184	Unità 8 Linee urbane analogiche bid.	(108)		278,19	398,93 781,00
708185	Unità figlia 8 circuiti tax. per linee urbane analogiche bid.	(109)		58,06	83,26 163,00
708187	Unità 16 Linee interne digitali	(110)		309,54	443,89 869,00
721117	Unità 8 Linee interne analogiche LD Long Distance	(335)		165,99	238,03 466,00
708188	Unità 16 Linee interne analogiche LD Long Distance	(111)		309,54	443,89 869,00
708189	Unità 16 Linee interne analogiche SD	(112)		277,12	397,40 778,00
721118	Unità 8 Circuiti Linee Giunzione E&M 2-4 Fili	(336)		365,82	524,59 1.027,00
721119	Unità 4 derivati BL	(337)		301,35	432,14 846,00
712810	Unità 4 Circuiti di emergenza	(113)		81,57	116,97 229,00

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 3/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	--------------

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
Risorse aggiuntive di sistema					
712773	Espansione 4 DSP per unità centrale SAMoffice 2C/4	(114)	132,15	189,51	371,00
721120	Espansione 8 DSP per unità centrale SAMoffice 2C/4	(338)	152,45	218,62	428,00
708190	Unità DSP FARM 8 porte	(115)	309,54	443,89	869,00
721221	Unità DSP FARM 32 porte	(339)	541,78	776,93	1.521,00
721222	Unità DSP FARM 64 porte	(340)	948,20	1.359,75	2.662,00
LICENZE TDM					
957477	Estensione licenza da 32 a 96 porte TDM "Line/Trunk"	(33)	47,00	97,96	140,47
957478	Estensione licenza da 96 a 160 porte TDM "Line/Trunk"	(34)	47,00	97,96	140,47
957479	Estensione licenza da 160 a 320 porte TDM "Line/Trunk"	(35)	92,00	163,14	233,95
957481	Estensione licenza da 320 a 480 porte TDM "Line/Trunk"	(36)	92,00	651,85	934,76
957482	Estensione licenza da 480 a 640 porte TDM "Line/Trunk"	(37)	92,00	814,63	1.168,20
957483	Estensione licenza per ulteriori 160 porte TDM "Line/Trunk"	(38)	118,00	977,41	1.401,64
LICENZE SOFTWARE					
LICENZE VoIP					
957484	Licenza VoIP 2 canali	(19)	100,00	81,65	112,72
957485	Licenza VoIP 4 canali	(20)	169,00	132,02	182,26
957486	Licenza VoIP 8 canali	(21)	281,00	229,50	316,85
957487	Licenza VoIP 16 canali	(22)	318,00	325,77	449,76
969421	Licenza VoIP 32 canali	(23)	374,00	456,16	629,78
985666	Licenza VoIP 64 canali	(276)	403,00	619,05	854,66
957488	Licenza trunk VoIP H.323	(24)	184,00	132,02	182,26
LICENZE UTENTI SIP					
957489	Licenza 8 utenti IP SIP	(25)	54,00	97,89	135,15
957490	Licenza 16 utenti IP SIP	(26)	107,00	164,92	227,68
957491	Licenza 32 utenti IP SIP	(27)	134,00	297,74	411,07
LICENZE UTENTI IP ToIP					
957492	Licenza 8 utenti IP ToIP (per NETfon)	(28)	54,00	51,18	70,66
957493	Licenza 16 utenti IP ToIP (per NETfon)	(29)	107,00	81,65	112,72
969422	Licenza 32 utenti IP ToIP (per NETfon)	(30)	134,00	132,42	182,82

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 4/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
LICENZA LINEE URBANE VoIP					
969423 Licenza Call Admission Control (CAC) 4 linee	(31)	81,00	82,46	113,84	203,00
969424 Licenza Call Admission Control (CAC) 8 linee	(32)	134,00	129,98	179,46	320,00
LICENZE UBYCOM					
985667 Licenza 1 Dominio SIP	(277)	335,00	651,54	899,52	1.604,00
985668 Licenza 1 Zona CAC	(278)	241,00	488,66	674,64	1.203,00
LICENZE UTENTI IP SIP SELTA (UBYCOM)					
985669 Licenza 8 utenti IP SIP SELTA (UBYCOM)	(279)	54,00	49,15	67,86	121,00
985670 Licenza 16 utenti IP SIP SELTA (UBYCOM)	(280)	107,00	81,65	112,72	201,00
985672 Licenza 32 utenti IP SIP SELTA (UBYCOM)	(281)	134,00	130,39	180,02	321,00
985673 Licenza 200 utenti IP SIP SELTA (UBYCOM)	(282)	736,00	651,54	899,52	1.604,00
LICENZE NETWORKING Q.SIG					
985674 Licenza SAMoffice 2C Networking Q.SIG	(283)	103,00	135,71	194,61	381,00
957509 Licenza SAMoffice 4 Networking Q.SIG	(39)	194,00	260,74	373,91	732,00
957510 Licenza SAM 4000 E Networking Q.SIG	(40)	322,00	488,71	700,82	1.372,00
969425 Licenza Line State Server	(41)	78,00	101,87	146,09	286,00
GESTIONE AVANZATA DELLE CHIAMATE					
969426 Licenza Inbound Routing 8 numeri	(42)	52,00	84,78	121,57	238,00
969427 Licenza Inbound Routing 16 numeri	(43)	78,00	135,71	194,61	381,00
969429 Licenza MSC (Mobility/Survivability/Convergence) 8 utenti	(44)	52,00	135,71	194,61	381,00
969430 Licenza MSC (Mobility/Survivability/Convergence) 16 utenti	(45)	78,00	237,23	340,19	666,00
969431 Licenza click2dial per rubriche 8 utenti	(46)	26,00	50,94	73,04	143,00
969432 Licenza click2dial per rubriche 16 utenti	(47)	39,00	84,78	121,57	238,00
CONFERENCE SERVER					
985675 Licenza Conference Server 8 porte	(284)	78,00	135,71	194,61	381,00
985676 Licenza Conference Server 16 porte	(285)	129,00	237,23	340,19	666,00
985677 Licenza Conference Server 64 porte	(286)	232,00	846,33	1.213,66	2.376,00
LICENZE UTENTI IP SIP SELTA (UBYCOM)					
985678 Licenza EFMC 4 utenti	(287)	103,00	84,78	121,57	238,00
985679 Licenza EFMC 8 utenti	(288)	129,00	158,15	226,80	444,00
985680 Licenza EFMC 16 utenti	(289)	181,00	237,23	340,19	666,00

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 5/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
MOBILITA'					
DECT Integrato					
957511	Licenza DECT Integrato SAMoffice 2C e SAMoffice 4	(48)	101,87	146,09	286,00
957512	Licenza DECT Integrato SAM Enterprise	(49)	253,97	364,20	713,00
969433	Licenza DECT Integrato SAM Enterprise funzionalità multisito	(50)	321,65	461,25	903,00
708150	Unità 8 Interfacce SRB	(51)	456,29	654,33	1.281,00
708151	Unità 4 Interfacce SRB	(52)	322,72	462,78	906,00
708152	Unità 8 Espansione SRB	(53)	391,11	560,86	1.098,00
957513	Terminale DECT Eurix C 108 H	(54)	28,50	40,86	80,00
719609	Terminale DECT K5020	(290)	101,16	145,07	284,00
708153	Stazione Radio Base DBS 200	(56)	78,00	191,99	539,00
705085	Box esterno per stazione DBS 200	(57)	78,00	38,11	54,66
957516	Custodia per terminale EURIX	(58)	8,19	11,75	23,00
702363	Cuffia monoauricolare per terminale DECT -K5020	(60)	37,40	53,63	105,00
CONVERGENZA FISSO MOBILE EVOLUTA					
985681	Client per terminale mobile	(291)	20,00	34,20	49,04
721246	Controller Fisso-Mobile fino a 7 interni	(292)	129,00	310,61	445,42
717271	Controller Fisso-Mobile fino a 15 interni	(293)	194,00	423,17	606,83
717272	Controller Fisso-Mobile fino a 50 interni	(294)	387,00	1.185,08	1.699,43
717263	Controller Fisso-Mobile fino a 250 interni	(295)	644,00	2.708,54	3.884,12
719672	Controller Fisso-Mobile fino a 250 interni - versione con Ridondanza	(296)	1.931,00	7.050,27	10.110,26
719673	Controller Fisso-Mobile fino a 1500 interni	(297)	3.218,00	13.541,30	19.418,57
717264	Controller Fisso-Mobile fino a 1500 interni - versione con Ridondanza	(298)	7.722,00	34.528,96	49.515,42
Wi-Fi					
717281	Mobility Controller per la gestione fino a 10 AP	(299)	434,63	600,06	1.070,00
717276	Mobility Controller per la gestione fino a 200 AP	(300)	2.899,05	4.002,43	7.137,00
717278	Access Point 802.11a/b/g/n PoE 802.3a/f antenna singola uso indoor	(301)	190,10	262,45	468,00
717284	Access Point 802.11a/b/g PoE 802.3a/f doppia antenna uso indoor	(302)	241,28	333,12	594,00
719679	Access Point 802.11a/b/g PoE 802.3a/f doppia antenna uso outdoor	(303)	325,77	449,76	802,00
719683	Modulo opzionale alimentazione AP da rete 220 Vac	(304)	10,16	14,02	25,00
719684	Switch 12 porte 10/100 + 12 porte 10/100 PoE	(305)	293,28	404,90	722,00
721112	Switch 24 porte 10/100 PoE	(306)	443,16	611,83	1.091,00
721113	Switch 48 porte 10/100 PoE	(307)	840,43	1.160,30	2.069,00
721114	Modulo Gigabit per switch 12/24/48 porte PoE	(308)	141,36	195,16	348,00
969435	Attività di installazione e configurazione rete WiFi (prezzo x giorno)	(71)	1.070,00		
969437	Attività di sopralluogo su rete dati esistente (prezzo x giorno)	(72)	1.070,00		
969438	Attività di progettazione infrastruttura Wi-Fi (prezzo x giorno)	(73)	1.070,00		

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 6/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					
Revisione 0 emessa con new letter del 26 giugno 2013 – protocollo N° 279/2013					

<i>File</i> SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	<i>Archiviazione</i> B.M.P	<i>Data di emissione</i> Giugno 2013	<i>Revis.</i> 0	<i>Note - Cod. Doc.</i> COLC13002	<i>pag.</i> 7/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU				Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
MESSAGING MANAGER								
957519	Licenza Integrated Messaging/AutoAttendant (2 porte 32 caselle)			(75)	161,00	97,96	140,47	275,00
957520	Licenza Integrated Messaging/AutoAttendant (4 porte 100 caselle)			(76)	322,00	195,55	280,43	549,00
985682	Licenza Espansione di memoria Voice Mail 8 ore			(309)	17,00	34,20	49,04	96,00
957521	Espansione di memoria VoiceMail 15 ore			(77)	17,00	50,58	72,53	142,00
957523	Espansione di memoria VoiceMail 30 ore			(78)	17,00	100,80	144,56	283,00
957524	Licenza Integrated Messaging Estensione 100 caselle			(79)	111,00	114,34	163,97	321,00
969439	Licenza Integrated Messaging Estensione 2 porte			(261)	58,00	101,87	146,09	286,00
957525	Licenza Integrated Messaging Estensione 4 porte			(80)	111,00	195,55	280,43	549,00
957526	Licenza Voice2Mail Gateway			(81)	103,00	163,14	233,95	458,00
957527	Attivazione/ Installazione Client Voice2Mail (postazione)			(82)	13,00			
957528	Personalizzazione Annunci di Cortesia			(83)		141,41	202,79	397,00
957529	Personalizzazione messaggi P.O. Automatico			(84)		132,15	189,51	371,00
CTI APPLICATIONS								
969440	Licenza TAPI 1st Party 4 client			(86)		50,94	73,04	143,00
957533	Licenza TAPI 1st Party 8 client			(87)		81,57	116,97	229,00
969441	Licenza TAPI 1st Party 16 client			(88)		135,71	194,61	381,00
957535	Client TAPI Package 4 licenze SAM DCP Desktop Comm. Professional (BUP)			(89)	78,00	47,02	67,43	132,00
957536	Client TAPI licenza SAM DCS Desktop Communicator Supervisor (BUP+)			(90)	33,00	32,06	45,97	90,00
969442	Client TAPI Package 4 licenze SAM DCP Desktop Comm. Supervisor (BUP+)			(91)	78,00	105,08	150,69	295,00
SOFTWARE BILLING								
957537	Abilitazione porta ethernet per sistema documentazione addebiti					53,07	76,11	149,00
985683	Blue's Professional - 24 derivati			(310)	258,00	203,39	291,67	571,00
985684	Blue's Professional - 48 derivati			(311)	322,00	271,07	388,72	761,00
985685	Blue's Professional - 64 derivati			(312)	387,00	361,19	517,95	1.014,00
985686	Blue's Professional - 120 derivati			(313)	451,00	453,80	650,76	1.274,00
985687	Blue's Professional Multisite - 24 derivati			(314)	258,00	271,07	388,72	761,00
985688	Blue's Professional Multisite - 48 derivati			(315)	322,00	406,42	582,82	1.141,00
985690	Blue's Professional Multisite - 64 derivati			(316)	387,00	525,04	752,92	1.474,00
985691	Blue's Professional Multisite - 120 derivati			(317)	451,00	704,21	1.009,85	1.977,00
985692	Blue's Enterprise 4 - 64 derivati			(318)	387,00	688,53	987,38	1.933,00
985693	Blue's Enterprise 4 - 120 derivati			(319)	451,00	910,80	1.306,12	2.557,00
985694	Blue's Enterprise 4 - 250 derivati			(320)	515,00	1.137,70	1.631,50	3.194,00
985695	Blue's Enterprise 4 - 350 derivati			(321)	515,00	1.371,37	1.966,58	3.850,00
985696	Blue's Enterprise 4 - 500 derivati			(322)	644,00	1.591,15	2.281,74	4.467,00

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 8/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
985698	Blue's Enterprise 4 - 750 derivati	(323)	837,00	1.822,68	2.613,76	5.117,00
985699	Blue's Enterprise 4 - 1000 derivati	(324)	1.030,00	2.048,15	2.937,10	5.750,00
985700	Blue's Enterprise 4 - 2500 derivati	(325)	1.545,00	3.412,75	4.893,97	9.581,00
985701	Blue's Enterprise 4 - 5000 derivati	(326)	2.060,00	5.687,45	8.155,94	15.967,00
985702	Blue's Enterprise 4 - 10000 derivati	(327)	2.446,00	7.961,43	11.416,89	22.351,00
985703	Blue's Recorder Pro per sede remota	(328)	78,00	108,64	155,79	305,00
957543	Licenza Call Data Recording (/CDR)	(97)		192,70	276,34	541,00
957544	Attivazione/Predisposizione sedi remote (per singolo sito)	(98)	199,00			
957545	Istruzione specifica all'utilizzo del SW documentazione addebiti (modulo di 4 ore)		514,00			
SELTA ELEMENT MANAGER - SISTEMA DI GESTIONE						
985704	Software SAMIP-EM - Sistema di gestione centralizzato	(329)		677,14	971,03	1.901,00
985706	Licenza SAMIP-EM - Abilitazione 1 nodo in rete	(330)		50,94	73,04	143,00
985707	Licenza allarmi SAMIP-EM - Abilitazione singola piattaforma SAMIP	(331)		50,94	73,04	143,00
969448	Attivita' di consulenza, studio, configurazione e personalizzazione (modulo di 4 ore)	(332)	605,00			
SAMIP: ELEMENTI BASE						
712858	Unità Centrale SAM-IP 512 Mb	(341)		472,32	677,32	1.326,00

TERMINALI TELEFONICI

POSTO OPERATORE

708124	Terminale Capolinea TDM 48 tasti	(118)		126,09	180,82	354,00
721223	Terminale Capolinea IP 30 tasti	(342)		126,09	180,82	354,00
957551	Licenza SAM Attendant	(119)		84,06	120,55	236,00
957552	Posto Operatore su Personal Computer x terminale digitale SAEfon	(120)	161,00	455,22	652,80	1.278,00
957553	Posto Operatore. su PC con ingranditore (ipovedenti) x terminale digitale SAEfon	(121)	190,00	758,35	1.087,49	2.129,00
957554	Posto Operatore su PC con ingranditore, sintesi vocale e gestione Braille x terminale digitale SAEfon	(122)	233,00	1.365,31	1.957,90	3.833,00
985708	Posto Operatore su Personal Computer x terminale IP Netfon	(343)	161,00	455,22	652,80	1.278,00
985709	Posto Operatore su PC con ingranditore (ipovedenti) x terminale IP Netfon	(344)	190,00	758,35	1.087,49	2.129,00
985710	Posto Operatore su PC con ingranditore, sintesi vocale e gestione Braille x terminale IP Netfon	(345)	233,00	1.365,31	1.957,90	3.833,00
708125	Terminale Braille 40 caratteri USB	(123)	473,00	2.654,40	3.806,48	7.452,00
957556	Istruzione all'utilizzo dei moduli non vedenti (modulo di 4 ore)	(125)	514,00			

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 9/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
TERMINALI IP NETfon (ToIP Telephony over IP)						
713666	Terminale IP NETfon 100 con display, 8 tasti, hands free, alim.PoE.	(253)	21,00	42,65	58,88	105,00
713821	Terminale IP NETfon 300 con display, 8 tasti, hands free, alim.PoE.	(254)	21,00	51,18	70,66	126,00
713820	Terminale IP NETfon 350 con display, 8 tasti, hands free, alim.PoE., modulo DSS 24 tasti/led	(255)	21,00	73,52	101,50	181,00
713669	Terminale IP NETfon 500 con display, 6 tasti, hands free, alim.PoE.	(256)	21,00	68,65	94,78	169,00
713668	Terminale IP NETfon 550 AC con display, 6 tasti, hands free, alim.PoE., modulo DSS 24 tasti/display	(257)	21,00	121,45	167,68	299,00
713810	Modulo DSS per Netfon 300 e 350 24 tasti/led	(258)		30,06	41,50	74,00
713664	Modulo DSS per Netfon 500 e 550 AC 24 tasti/display	(259)		58,90	81,32	145,00
712853	Alimentatore 220 Vca per NETFON			5,28	7,29	13,00
721224	Kit montaggio a muro per terminali NETfon 100/300/500	(346)		5,28	7,29	13,00
TERMINALI IP SOFTfon (ToIP Telephony over IP)						
957557	Licenza IP SOFTfon	(129)	34,00	30,06	41,50	74,00
969457	Package 04 Licenze per IP SOFTfon	(130)	81,00	81,65	112,72	201,00
705086	Microtelefono USB per SOFTfon	(132)		36,56	50,47	90,00
712852	Cuffia USB per SOFTfon	(133)		47,12	65,05	116,00
TERMINALI IP SIP NETFON						
721241	Terminale IP NETfon 100 SIP	(347)	21,00	42,65	58,88	105,00
721242	Terminale IP NETfon 300 SIP	(348)	21,00	51,18	70,66	126,00
721243	Terminale IP NETfon 350 SIP	(349)	21,00	73,52	101,50	181,00
721244	Terminale IP NETfon 500 SIP	(350)	21,00	68,65	94,78	169,00
721245	Terminale IP NETfon 550 SIP	(351)	21,00	121,45	167,68	299,00
TERMINALI E CLIENT IP SIP						
957561	Licenza VideoSoftphone SIP	(136)	34,00	20,72	28,60	51,00
708179	Adattatore SIP per terminale analogico (2 porte)	(137)	40,00	109,67	151,42	270,00
985711	Licenza VideoSoftphone SIP Bria	(352)	34,00	23,15	31,97	57,00
SERVIZI per implementazione VoIP						
957562	Attivazione/Predisposizione sedi remote (per sito)	(138)	398,00			
TERMINALI DIGITALI SAEFON CL						
702357	Term. telefonico numerico multifunzione SAEFON CL 08D colore AVORIO	(139)		46,31	66,40	130,00
702359	Term. telefonico numerico multifunzione SAEFON 28D colore AVORIO	CL (141)		71,95	103,18	202,00
702361	Modulo DSS per SAEFON CL colore AVORIO	(142)		63,05	90,41	177,00

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 10/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
TERMINALI ANALOGICI BCA					
721225	Telefono ZENYTH 600 colore AVORIO	(353)	9,62	13,79	27,00
721226	Telefono ZENYTH 650 colore AVORIO	(354)	14,60	20,94	41,00
CUFFIE PER TERMINALI					
721227	Cuffia telefonica wireless per SAEFON CL e Terminale Capolinea Digitale	(144)	192,35	275,83	540,00
713667	Cuffia telefonica monoauricolare universale	(355)	101,16	145,07	284,00
721136	Cuffia telefonica binaurale universale	(356)	84,78	121,57	238,00
721137	Cavo adattatore cuffia per Netfon 100 e Zenith	(357)	8,19	11,75	23,00
721138	Cavo adattatore cuffia per Netfon 300,350,500 e 550, SAEfon CL e Terminale Capolinea TDM 48 Tasti	(358)	8,55	12,26	24,00
721139	Adattatore EHS sgancio elettronico per NETfon	(359)	34,20	49,04	96,00
LICENZE PER SERVIZI HOTEL INTEGRATI					
985712	Licenza Servizi Hotel HOST SAMoffice 2C/4	(360)	84,78	121,57	238,00
969459	Licenza Servizi Hotel HOST SAM 4000E	(149)	169,55	243,14	476,00
985714	Licenza TIME per la tariffazione a tempo SAMoffice 2C/4	(361)	84,78	121,57	238,00
969460	Licenza TIME per la tariffazione a tempo SAM 4000E	(150)	169,55	243,14	476,00
969461	Licenza Servizi Hotel Web (25 camere)	(151)	84,78	121,57	238,00
TERMINALI ANALOGICI PER ALBERGO					
702473	Terminale PRESTIGE SL	(153)	17,10	24,52	48,00
969463	Personalizzazione telefoni Prestige SL-DL fino a 4 colori, fino a 100 telefoni	(155)	129,00	237,23	666,00
969464	Personalizzazione telefoni Prestige SL-DL fino a 4 colori, fino a 200 telefoni	(156)	258,00	310,96	873,00
969465	Personalizzazione telefoni Prestige SL-DL fino a 4 colori, fino a 300 telefoni	(157)	387,00	368,31	1.034,00
969466	Personalizzazione telefoni Prestige SL-DL fino a 4 colori, fino a 500 telefoni	(158)	515,00	425,66	1.195,00
SERVIZI AGGIUNTIVI PER L'ALBERGO					
985715	Blue's Hotel Pro Advance - 48 derivati	(362)	387,00	453,80	1.274,00
985716	Blue's Hotel Pro Advance - 120 derivati	(363)	515,00	545,34	1.531,00
985717	Blue's Hotel Pro Advance - 250 derivati	(364)	644,00	660,39	1.854,00
985718	Blue's Hotel Pro Advance - 500 derivati	(365)	773,00	798,96	2.243,00
969470	Software PMS Link	(161)	462,00	959,25	2.693,00
985719	HiPnP WiFi Server fino a 200 utenti completo di stampante	(366)	322,00	361,19	1.014,00
705132	HiPnP Server fino a 1000 utenti	(163)	322,00	835,29	2.345,00
705133	HiPnP Adapter	(164)	20,00	31,35	88,00
705134	HiPnP Switch 8 porte	(165)	65,00	161,00	452,00
705135	HiPnP Access Point 802.11g	(166)	65,00	56,64	159,00
705136	Stampante termica per autenticazione e billing	(167)	26,00	124,31	349,00
969471	Test di collaudo e configurazione apparati	(168)	515,00		

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 11/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
PIATTAFORMA SAM-IP MEDIA SERVER					
MEDIA SERVER					
721231 SAM-IP Media Server Base R2	(367)	129,00	671,44	962,86	1.885,00
708201 SAM - IP Media Server	(170)	137,00	1.440,83	2.066,19	4.045,00
702476 PSE 12 Porte TAPI/Wave, IVR per Media Server	(171)		488,71	700,82	1.372,00
702477 PSE 24 Porte TAPI/Wave, IVR per Media Server	(172)		912,23	1.308,16	2.561,00
702478 PSE 48 Porte TAPI/Wave, IVR per Media Server	(173)		1.628,90	2.335,89	4.573,00
708202 PSE 120 Porte TAPI/Wave, IVR per Media Server	(174)		2.931,88	4.204,39	8.231,00
985720 Licenza TAPI 3rd Party 12 porte	(85)		163,14	233,95	458,00
969472 Chiave licenze per Server	(175)		55,21	79,17	155,00
APPLICAZIONI AVANZATE					
CONTACT CENTER IP VALUE					
957566 Licenza IPValue Base - ACD/IVR Inbound	(176)	541,00	1.327,20	1.903,24	3.726,00
957567 Licenza IPValue Call Center - ACD/IVR Inbound & Outbound	(177)	850,00	2.085,55	2.990,73	5.855,00
957568 Licenza IPValue Distributed IP Call Center - ACD/IVR - Inbound & Outbound, E.mail, FAX ed SMS	(178)	1.159,00	2.843,90	4.078,23	7.984,00
957569 Licenza IPValue WEB Contact Center - ACD/IVR - Inbound & Outbound, E.mail, FAX ed SMS - Multicanalità	(179)	1.854,00	4.550,10	6.524,96	12.774,00
957570 Licenza 5 Agenti Aggiuntivi IPValue Base	(180)	433,00	1.061,83	1.522,69	2.981,00
957572 Licenza 5 Agenti Aggiuntivi IPValue Call Center	(181)	556,00	1.365,31	1.957,90	3.833,00
957573 Licenza 5 Agenti Aggiuntivi IPValue Distributed Call Center	(182)	927,00	2.275,05	3.262,48	6.387,00
957574 Licenza 5 Agenti Aggiuntivi IPValue WEB Contact Center	(183)	1.483,00	3.640,01	5.219,87	10.219,00
957575 Licenza Upgrade 5 Agenti SoftClient	(184)	232,00	568,85	815,75	1.597,00
957576 Licenza di Registrazione Account 10 Agenti	(185)	13,00	54,50	78,15	153,00
957577 Licenza di Registrazione Account 25 Agenti	(186)	33,00	135,71	194,61	381,00
957578 Licenza di Registrazione Account 50 Agenti	(187)	65,00	271,07	388,72	761,00
957579 Licenza di Registrazione Account 75 Agenti	(188)	97,00	406,42	582,82	1.141,00
957580 Licenza di Registrazione Account 100 Agenti	(189)	129,00	541,78	776,93	1.521,00
957581 Licenza di Registrazione Account 200 Agenti	(190)	258,00	1.083,56	1.553,85	3.042,00
957583 Licenza Interconnessione con Data Base	(192)	129,00	541,78	776,93	1.521,00
957586 Licenza IPValue per Servizio di Reperibilità	(194)	1.030,00	2.600,26	3.728,84	7.300,00
957591 Attività di consulenza, studio, configurazione e personalizzazione per applicazioni specifiche di Contact Center (modulo di 4 ore)	(198)	605,00			

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 12/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					
Revisione 0 emessa con new letter del 26 giugno 2013 – protocollo N° 279/2013					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
FAX SERVER - SMS Gateway					
985722	Starting Pack Fax Server 12 utenti 1 canale	(368) 451,00	987,39	1.415,94	2.772,00
985723	Licenza Fax Server 6 utenti	(369) 322,00	160,29	229,86	450,00
957599	Licenza Fax Server 12 utenti	(209) 322,00	280,69	402,51	788,00
957600	Licenza Fax Server 25 utenti	(210) 322,00	440,98	632,37	1.238,00
957601	Licenza Fax Server 50 utenti	(211) 322,00	761,91	1.092,60	2.139,00
957602	Licenza Fax Server 100 utenti	(212) 322,00	1.002,35	1.437,39	2.814,00
985724	Licenza Fax Server 250 utenti	(370) 322,00	1.522,40	2.183,16	4.274,00
985725	Licenza Fax Server utenti illimitati	(371) 322,00	2.083,41	2.987,67	5.849,00
957603	Attivazione/Predisposizione Fax Client (per postazione)	(213) 20,00			
957604	Licenza Routing FAX E.Mail	(214)	271,07	388,72	761,00
708204	Scheda PCI 8 canali FAX	(215) 115,00	1.185,08	1.699,43	3.327,00
705130	FAX Modem	(216) 20,00	89,76	128,72	252,00
985726	Licenza 1 canale IP Fax Server	(372) 65,00	169,55	243,14	476,00
985727	Licenza 1 canale aggiuntivo IP Fax Server	(373) 46,00	101,87	146,09	286,00
969473	Licenza Voice2SMS Gateway	(217) 129,00	169,55	243,14	476,00
969474	Licenza SMS Gateway	(218) 322,00	366,89	526,12	1.030,00
712776	Modem GSM per SMS Gateway	(219)	146,75	210,45	412,00
ASAP CALL RECORDER					
985728	Licenza ASAP Call Recorder 4 canali	(374) 78,00	135,71	194,61	381,00
985729	Licenza ASAP Call Recorder 8 canali	(375) 129,00	237,23	340,19	666,00
APPLICAZIONI ALLARMI - CHIAMATA SOCCORSO					
969475	Licenza allarmi per posto letto 50 utenti	(220) 322,00	550,33	789,19	1.545,00
969476	Licenza allarmi per posto letto 200 utenti	(221) 644,00	1.100,30	1.577,86	3.089,00
INTEGRAZIONE CON MICROSOFT OCS/EXCHANGE 2007					
969478	Licenza interlavoro Microsoft OCS/Exchange 2007	(222)	1.303,09	1.799,05	3.208,00
969479	Licenza Call Control 5 linee	(223)	407,42	562,48	1.003,00
969480	Licenza Call Control 10 linee	(224)	597,52	824,94	1.471,00
969481	Licenza Call Control 25 linee	(225)	1.357,52	1.874,19	3.342,00
969482	Licenza Call Control 50 linee	(226)	2.388,86	3.298,06	5.881,00
969483	Licenza Call Control 75 linee	(227)	3.040,41	4.197,59	7.485,00
969484	Licenza Call Control 100 linee	(228)	3.691,95	5.097,11	9.089,00
969486	Licenza Message Waiting Indicator (MWI) Server	(229)	814,43	1.124,40	2.005,00
969487	Licenza Message Waiting Indicator (MWI) Client	(230)	5,69	7,85	14,00
969488	Attività di installazione e configurazione interlavoro Microsoft OCS/Exchange 2007 (prezzo x giorno)	(231) 1.070,00			

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 13/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					
Revisione 0 emessa con new letter del 26 giugno 2013 – protocollo N° 279/2013					

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
-----	------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

SERVIZI PROFESSIONALI DI INTEGRAZIONE E CONFIGURAZIONE AVANZATA

957609	Servizio di Rilevazione e studio fattibilità Progetto (Networking, VoIP, integrazione SW 3rd party) per Sito Principale	(234)	2.893,00		
957610	Servizio di Rilevazione e studio fattibilità Progetto (Networking, VoIP, integrazione SW 3rd party) per 1 Sito Aggiuntivo	(235)	1.351,00		
957611	Servizio di simulazione traffico per Sito Principale	(236)	3.529,00		
957612	Servizio di simulazione traffico per 1 Sito Aggiuntivo	(237)	1.351,00		
957614	Attività di consulenza, studio, configurazione avanzata, personalizzazione, Assistenza On-site per prove/test (modulo di 4 ore)	(238)	514,00		

ACCESSORI

957615	Cavo 16 coppie lunghezza 3 metri SAM	(239)		13,18	18,90	37,00
985730	Cavo 16 coppie lunghezza 5 metri SAM	(376)		17,10	24,52	48,00
957616	Cavo 16 coppie lunghezza 10 metri SAM	(240)		20,30	29,12	57,00
721232	Stazione di Energia 48V/10A 9 Ah versione rack 19" 4U	(377)		264,30	379,01	742,00
721233	Stazione di Energia 48V/10A 18 Ah versione rack 19" 4U	(378)		365,82	524,59	1.027,00
721234	Modulo Addiz. Batterie 18 Ah per S.E. 48 V/10A rack 19" (3U)	(379)		186,29	267,15	523,00
957618	Stazione di Energia 48V/16A/65Ah per SAM 4000 Enterprise	(242)		1.031,20	1.478,77	2.895,00
712850	Gruppo di continuità UPS 500 VAR	(244)		91,54	131,28	257,00
721235	Gruppo di continuità UPS 600 VAR rack 19" (2U)	(380)		165,99	238,03	466,00
957620	Gruppo di continuità UPS 1 KVAR versione rack 2U	(245)		319,16	457,68	896,00
957622	Personal Computer da tavolo	(246)		730,92	1.048,16	2.052,00
969489	KVM per rack con display 17"	(247)		733,77	1.052,25	2.060,00
985731	Borchia per fonia su altoparlante	(381)		17,10	24,52	48,00
969490	Passacavi per armadio Rack	(248)		12,11	17,37	34,00
957623	Armadio dati 38U 600x600x1800	(249)	221,00	447,03	641,05	1.255,00
957624	Armadio dati 24U 600x600x1200	(250)	221,00	331,98	476,07	932,00
985732	Armadio dati 42U 600x600x2000	(382)	221,00	494,41	708,99	1.388,00
957625	Armadio dati da parete 9U 600x500x600	(251)	127,00	237,23	340,19	666,00
957626	Strisce di permutazione 24 attacchi	(252)	11,00	52,01	74,58	146,00
957627	Patch Cord 0,5 Metri			1,07	1,53	3,00
957628	Patch Cord 1 Metri			1,78	2,55	5,00
957629	Patch Cord 1,5 Metri			2,49	3,58	7,00
957630	Cassetta permutatore a muro 100 coppie		40,00	59,84	85,81	168,00
957631	Armadio permutatore a muro 250 coppie		40,00	131,08	187,97	368,00
957632	Armadio permutatore a muro 400 coppie		47,00	232,95	334,06	654,00
957633	Armadio permutatore a muro 600 coppie		50,00	319,87	458,70	898,00
957634	Armadio permutatore a muro 900 coppie		221,00	512,22	734,53	1.438,00
957635	Armadio permutatore a muro 2100 coppie		463,00	1.145,90	1.643,24	3.217,00

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 14/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

SISTEMA DI COMMUTAZIONE PRIVATA SAMIP

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
PERSONALIZZAZIONI E PROGRAMMAZIONI SAMIP					
957494	Configurazione servizi avanzati IP SAMoffice 2C e SAMoffice 4	(8)	283,00		
957495	Configurazione servizi avanzati IP Modulo SAMoffice 4 Extended	(9)	154,00		
957496	Configurazione servizi avanzati IP SAM 4000 E	(10)	399,00		
957497	Configurazione servizi avanzati IP Modulo SAM 4000E Extended	(11)	308,00		
957499	Programmazione servizio Multisocietà		194,00		
957500	Programmazione selezione rubrica telefonica		129,00		
957501	Personalizzazione specifica del sistema (modulo di 4 ore)	(12)	514,00		
957502	Programmazione sistemi SAMoffice 2C e SAMoffice 4 in rete (per sistema)	(13)	256,00		
957503	Programmazione sistemi SAM 4000 E in rete (per sistema)	(14)	543,00		
957504	Riconfigurazione impianto Communication Server SAMoffice 2C e SAMoffice 4	(15)	185,00		
957505	Riconfiguraz. impianto Communication Server SAM 4000 E	(16)	421,00		
957507	Riconfigurazione Modulo SAM 4000E Extended (per ogni modulo)	(17)	159,00		
957508	Prove di copertura campo apparati Wireless	(18)	293,00		

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 15/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

Sistema SAMIP: Note

- [1] Il sistema dispone di base di licenza 16 utenti IP ToIP e 2 utenti SIP espandibile sino a 128 utenti IP ToIP e SIP mediante le opportune licenze software; dispone inoltre di licenza 96 porte TDM "line/ trunk" espandibili sino a 160 mediante ulteriori licenze software e la connessione di 1 Modulo SAMoffice 4 Extended, licenza VM/AA 2 porte 32 caselle 30 minuti registrazione, licenza Voice2Mail gateway, licenza 8 numeri Inbound Routing espandibile a 100 numeri, licenza Mobility/Survivability/Convergence (MSC) per 2 utenti espandibile a 250 utenti, licenza Click2dial per 2 utenti espandibile a 288 utenti.
L'apparato consente l'equipaggiamento di 4 slot per unità TDM e rende disponibile di base un risponditore integrato (4 annunci sincronizzati sino a 32 sec./cad.), 2 risorse VoIP, Licenza TAPI 1st Party per consentire l'utilizzo di 16 Client SAM Desktop Communicator Professional (DCP) nella versione "express", e 2 collegamenti per SAM -IP Media Server e per il Modulo di Espansione.
SAMoffice 4 occupa 2U e può essere montato anche a parete; dispone di alimentatore-caricabatteria da rete 220Vca e batterie tampone.
- [2] Il modulo SAMoffice 4 ext. consente l'ulteriore equipaggiamento di 4 unità TDM. Il modulo occupa 2U, dispone di alimentatore-caricabatterie 220Vca e batterie tampone. Il modulo viene fornito completo dell'unità di interconnessione SLAVE SAM e dell'apposito cavo per il collegamento all'Unità Base.
- [3] Il sistema dispone di base di licenza 16 utenti IP ToIP e 2 utenti SIP espandibile sino a 1512 utenti IP ToIP e SIP mediante le opportune licenze software; dispone inoltre di licenza per 320 porte TDM "line/ trunk" espandibili sino a 2560 mediante ulteriori licenze software e la connessione di Moduli SAM 4000 Extended, licenza 8 numeri Inbound Routing espandibile a 100 numeri, licenza Mobility/Survivability/Convergence (MSC) per 2 utenti espandibile a 250 utenti, licenza Click2dial per 2 utenti espandibile a 512 utenti.
L'apparato consente l'equipaggiamento di 15 slot per unità TDM e rende disponibile di base un risponditore integrato (4 annunci sincronizzati sino a 32 sec./cad.), 4 risorse VoIP, Licenza TAPI 1st Party per consentire l'utilizzo di 16 Client SAM Desktop Communicator Professional (DCP) nella versione "express" e 2 collegamenti per SAM -IP Media Server e/o per i Moduli di Espansione.
SAM 4000Enterprise occupa 5U e dispone di unità DC/DC converter per collegamento a stazione di energia esterna -48Vdc. E' fornito comprensivo di Stazione di energia 48Vcc 18Ah versione rack 4U.
Prevedere la fornitura di Armadio RACK 19'' per l'installazione del sistema.
- [4] Il modulo SAM4000 ext. consente l'ulteriore equipaggiamento di 16 unità TDM. Il modulo occupa 5U e dispone di unità DC/DC converter per collegamento a stazione di energia esterna -48Vdc. Il modulo viene fornito completo dell'unità di interconnessione SLAVE SAM e dell'apposito cavo per il collegamento all'Unità Base.
Prevedere il corretto dimensionamento della Stazione di energia in presenza di tre o più moduli aggiuntivi SAM 4000 Extended, verificare con SELTA l'autonomia fornita in funzione della configurazione.
- [5] L'unità sostituisce ed espande la capacità della SAM UC nel caso di interconnessione multipla all'Unità Base SAM4000 ENTERPRISE o viene utilizzata per la gestione della ridondanza dei collegamenti con le unità di espansione. Dispone di 8 collegamenti per Moduli Extended e per il Media Server
- [6] Lo Starting Pack ACD/IVR prevede un sistema SAMoffice 4 (come da nota 1) già configurato per l'utilizzo come ACD/IVR. Include la licenza IPValue base ACD/IVR per 5 agenti il SAM-IP Media Server base R2, la PSE 12 Porte TAPI/Wave IVR e il cavo di interconnessione.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 16/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [7] Lo Starting Pack ACD/IVR prevede un sistema SAMoffice 4 (come da nota 1) già configurato per l'utilizzo come Call Center. Include la licenza IPValue Call Center ACD/IVR per 15 agenti inbound/outbound, il SAM-IP Media Server, la PSE 24 Porte TAPI/Wave IVR e il cavo di interconnessione.
- [8] Attività da prevedere per la personalizzazione dei sistemi SAMoffice 2C e SAMoffice 4 per l'attivazione di servizi evoluti IP sull'unità base
- [9] Attività da prevedere per la personalizzazione del modulo SAMoffice 4 Extended per l'attivazione di servizi evoluti IP in aggiunta alla quota prevista per l'unità base.
- [10] Attività da prevedere per la personalizzazione dei sistemi SAM 4000E per l'attivazione di servizi evoluti IP sull'unità base
- [11] Attività da prevedere per la personalizzazione del modulo SAM 4000 Extended per l'attivazione di servizi evoluti IP in aggiunta alla quota prevista per l'unità base.
- [12] La configurazione consiste nel caratterizzare il sistema in accordo a specifiche richieste del Cliente
- [13] Configurazione da prevedere per ogni nodo di rete SAMoffice 2C e SAMoffice 4.
- [14] Configurazione da prevedere per ogni nodo di rete SAM 4000 E.
- [15] Quota da prevedere per modifiche configurazione del sistema SAMoffice 2C e SAMoffice 4.
- [16] Quota da prevedere per modifiche configurazione del sistema SAM 4000E base.
- [17] Quota da prevedere per modifiche configurazione di ciascun modulo SAM 4000E Extended.
- [18] Attività per la misura / verifica copertura DECT/WiFi
- [19] Consente ai terminali telefonici ToIP e SIP di instaurare 2 comunicazioni verso le linee urbane TDM, verso utenti TDM (analogici, digitali, DECT,etc.), per connessioni urbane IP verso carrier SIP e per instaurare IP trunking verso altre sedi .
- [20] Consente ai terminali telefonici ToIP e SIP di instaurare 4 comunicazioni verso le linee urbane TDM, verso utenti TDM (analogici, digitali, DECT,etc.), per connessioni urbane IP verso carrier SIP e per instaurare IP trunking verso altre sedi.
- [21] Consente ai terminali telefonici ToIP e SIP di instaurare 8 comunicazioni verso le linee urbane TDM, verso utenti TDM (analogici, digitali, DECT,etc.), per connessioni urbane IP verso carrier SIP e per instaurare IP trunking verso altre sedi.
- [22] Consente ai terminali telefonici ToIP e SIP di instaurare 16 comunicazioni verso le linee urbane TDM, verso utenti TDM (analogici, digitali, DECT,etc.), per connessioni urbane IP verso carrier SIP e per instaurare IP trunking verso altre sedi.
- [23] Consente ai terminali telefonici ToIP e SIP di instaurare 32 comunicazioni verso le linee urbane TDM, verso utenti TDM (analogici, digitali, DECT,etc.), per connessioni urbane IP verso carrier SIP e per instaurare IP trunking verso altre sedi.
- [24] Consente l'interoperabilità a standard H.323 in ambiente Multivendor
- [25] Consente la connessione di applicativi softphone e di terminali hardphone e Wi-Fi a standard SIP fino ad un massimo di 8 utenti
- [26] Consente la connessione di applicativi softphone e di terminali hardphone e Wi-Fi a standard SIP fino ad un massimo di 16 utenti

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 17/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [27] Consente la connessione di applicativi softphone e di terminali hardphone e Wi-Fi a standard SIP fino ad un massimo di 32 utenti
- [28] Consente la connessione di terminali hardphone IP SELTA della serie NETfon versione ToIP fino ad un massimo di 8 utenti; per l'applicativo ToIP su personal computer è sufficiente la sola abilitazione della licenza SOFTfon
- [29] Consente la connessione di terminali hardphone IP SELTA della serie NETfon versione ToIP fino ad un massimo di 16 utenti; per l'applicativo ToIP su personal computer è sufficiente la sola abilitazione della licenza SOFTfon
- [30] Consente la connessione di terminali hardphone IP SELTA della serie NETfon versione ToIP fino ad un massimo di 32 utenti; per l'applicativo ToIP su personal computer è sufficiente la sola abilitazione della licenza SOFTfon
- [31] Consente la gestione in contemporanea di 4 linee urbane VoIP sui carrier IP certificati da Selta
- [32] Consente la gestione in contemporanea di 8 linee urbane VoIP sui carrier IP certificati da Selta
- [33] Consente di aumentare a 96 le porte fisiche TDM disponibili di base nel SAMoffice 4 in release 1; controlla il numero delle linee urbane, giunzioni, interni analogici/ digitali, utenti DECT.
- [34] Consente di aumentare a 160 le porte fisiche TDM disponibili di base nel SAMoffice 4; controlla il numero delle linee urbane, giunzioni, interni analogici/ digitali, utenti DECT.
- [35] Consente di aumentare a 320 le porte fisiche TDM disponibili nel SAM 4000E in release 1; controlla il numero delle linee urbane, giunzioni, interni analogici/ digitali, utenti DECT.
- [36] Consente di aumentare a 480 le porte fisiche TDM disponibili nel SAM 4000E; controlla il numero delle linee urbane, giunzioni, interni analogici/ digitali, utenti DECT.
- [37] Consente di aumentare a 640 le porte fisiche TDM disponibili nel SAM 4000E; controlla il numero delle linee urbane, giunzioni, interni analogici/ digitali, utenti DECT.
- [38] Consente oltre le 640 porte di aumentare a step di 160 le porte fisiche TDM disponibili nel SAM 4000E; controlla il numero delle linee urbane, giunzioni, interni analogici/ digitali, utenti DECT.
- [39] Consente l'abilitazione su SAMoffice 4 dei collegamenti intersedi conformi al protocollo standard Q.SIG.; nel caso di collegamento su CDN prevedere una licenza per ogni direttrice di connessione
- [40] Consente l'abilitazione su SAM 4000E dei collegamenti intersedi conformi al protocollo standard Q.SIG.; nel caso di collegamento su CDN prevedere una licenza per ogni direttrice di connessione
- [41] Consente la visualizzazione su client DCP/DCS (BUP/BUP+) dello stato degli interni BCA/digitali/ToIP presenti in una rete di sistemi SAMIP. Prevedere una licenza per ogni SAMIP (oltre i primi 2 sistemi già inclusi di base) da monitorare in rete. (licenza su chiave HW). La licenza è da vendersi in abbinamento al SAM Media Server.
- [42] Abilita la personalizzazione di 8 numeri speciali nel piano di numerazione (Inbound Routing) a cui abbinare regole di instradamento automatico sulla base del giorno, della fascia oraria, del chiamante e dell'interno chiamato.
- [43] Abilita la personalizzazione di 16 numeri speciali nel piano di numerazione (Inbound Routing) a cui abbinare regole di instradamento automatico sulla base del giorno, della fascia oraria, del chiamante e dell'interno chiamato.
- [44] Abilita 8 utenti alle funzionalità di Personal Mobility, di Local Survivability e di Convergence per consentire la massima raggiungibilità in ogni situazione.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 18/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [45] Abilita 16 utenti alle funzionalità di Personal Mobility, di Local Survivability e di Convergence per consentire la massima raggiungibilità in ogni situazione.
- [46] Abilita 8 utenti ad effettuare la chiamata telefonica direttamente dalle pagine web della rubrica interna, da quella dei numeri brevi o dalla rubrica centralizzata in rete.
- [47] Abilita 16 utenti ad effettuare la chiamata telefonica direttamente dalle pagine web della rubrica interna, da quella dei numeri brevi o dalla rubrica centralizzata in rete.
- [48] Per abilitazione prestazione DECT integrato; consente l'equipaggiamento di max. 16 stazioni DBS 200 e di 96 terminali DECT a standard GAP
- [49] Per abilitazione prestazione DECT integrato; consente l'equipaggiamento di max. 32 stazioni DBS 200 e di 192 terminali DECT a standard GAP
- [50] Per abilitazione prestazione DECT integrato in soluzione multisito roaming a isola: abilita il collegamento di ulteriori 32 SRB/192 terminali DECT a standard GAP oltre a quelli di base su isola/sito aggiuntivo. Max 3 isole/sito oltre alla base.
- [51] Il modulo consente di gestire fino a 8 Stazioni Radio Base (SRB)
- [52] Il modulo consente di gestire fino a 4 Stazioni Radio Base (SRB)
- [53] Il modulo consente di espandere di ulteriori 8 il numero di stazioni radio base gestite dalle schede 8 Interfacce SRB e 4 Interfacce SRB.
- [54] Il terminale DECT EURIX è comprensivo di batteria e caricabatteria e del manuale utente in Italiano.
- [55] Il terminale DECT K1 è comprensivo di batteria, caricabatteria e del manuale utente in italiano
- [56] La SRB si collega al SAM-IP tramite 2 doppini fino alla distanza di mt.1000 (doppino 0.4mm) e di mt.1750 (doppino 0.6mm) ed è telealimentata dal SAM-IP; è completa di antenna circolare integrata che consente la copertura di una cella di raggio orizzontale variabile da 30 a 200 metri e di raggio verticale di circa 30 metri.
- [57] Box necessario per predisporre la SRB DBS 200 in luoghi esterni
- [58] Custodia protettiva per terminali DECT di tipo EURIX
- [60] Cuffia monoauricolare apposita per terminale DECT K5020
- [71] Attività basata sull'impegno di una giornata di un tecnico specializzato per l'installazione e la configurazione della rete WiFi da prevedere sempre in abbinamento ai materiali. La valorizzazione della stessa viene eseguita in fase d'offerta ed in funzione della complessità della realizzazione dal personale specialistico del fornitore.
- [72] Attività di sopralluogo per verifica rete dati esistente basata sull'impegno di una giornata di un tecnico specializzato.
- [73] Attività di progettazione di infrastruttura WiFi basata sull'impegno di una giornata di un progettista senior.
- [74] Attività di predisposizione terminali wireless 3rd party per funzionamento
- [75] Abilita sui DSP base dell'unità centrale di SAMIP o in presenza di scheda DSP FARM (non compresa) la funzionalità di Voice Mail fino a 32 caselle vocali e AutoAttendant 2 porte per una capacità di circa 40 minuti; valutare possibilità inserimento Espansione di memoria da 15 o 30 ore.
- [76] Abilita sui DSP base dell'unità centrale di SAMIP o in presenza di scheda DSP FARM (non compresa) la funzionalità di Voice Mail fino a 100 caselle vocali e AutoAttendant 4 porte per una capacità di circa 40 minuti; necessita di Espansione di memoria da 15 o 30 ore.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 19/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

- [77] Viene inserita sulla scheda SAM-UC o sul Modulo DSP FARM 8 porte/32 porte/64 porte per espanderne la capacità di registrazione dei messaggi vocali di circa 15 ore.
- [78] Viene inserita sulla scheda SAM-UC o sul Modulo DSP FARM 8 porte/32 porte/64 porte per espanderne la capacità di registrazione dei messaggi vocali di circa 30 ore.
- [79] Abilita la capacità del Voice Mail di 100 mailboxes fino al massimo di 500 caselle di posta vocale
- [80] Abilita la capacità del Voice Mail e AutoAttendant di ulteriori 4 porte fino ad un massimo di 8 porte totali.
- [81] Abilita a ricevere la notifica dei messaggi in casella e-mail con allegato il messaggio vocale in formato wave
- [82] Voce da prevedere per la predisposizione di ogni singola postazione Client da abilitare alla ricezione dei messaggi vocali come allegati di posta elettronica .
- [83] Il servizio fornisce la registrazione sull'unità base di massimo 4 messaggi (es. giorno, notte, attesa, musica, ecc.). Al Cliente viene proposta una lista di musiche (oltre 300) e di testi standard tra cui scegliere. Nel caso in cui il Cliente desideri un brano non presente nella lista standard deve fornire lo stesso registrato su cassetta audio o supporto magnetico (file formato WAV o MP3).
- [84] Il servizio fornisce la personalizzazione dei 5 messaggi standard previsti nel sistema (accoglienza mattino, accoglienza sera, fuori orario, vacanze e festività, scelta settori). Il Cliente deve fornire anticipatamente i testi/musica per consentire l'invio del sistema già personalizzato. Il Cliente deve fornire gli stessi registrati su cassetta audio o supporto magnetico (file formato WAV o MP3).
- [85] Abilita a step di 12 le porte TAPI 3rd Party fino ad un max. di 128 porte totali (in concorrenza con le licenze TAPI 1st Party); consente l'installazione su Windows server di applicativi di 3rd party (es: web contact center IPvalue) e di controllare contemporaneamente più linee/risorse (IVR/VoiceMail applications)
- [86] Abilita a step 4 le porte TAPI 1st Party di fino ad un max. di 128 porte totali (in concorrenza con le licenze TAPI 3rd Party); consente l'installazione su Windows workstation di applicativo TAPI (esempio SAM DCP Desktop Communicator Professional/BUP o DCS Desktop Communicator Supervisor/BUP+) ed il relativo controllo di una singola linea/risorsa telefonica.
- [87] Abilita a step di 8 fino ad un max. di 128 porte totali (in concorrenza con le licenze TAPI 3rd Party); consente l'installazione su Windows workstation di applicativo TAPI (esempio SAM DCP Desktop Communicator Professional/BUP o DCS Desktop Communicator Supervisor/BUP+) ed il relativo controllo di una singola linea/risorsa telefonica.
- [88] Abilita a step di 16 fino ad un max. di 128 porte totali (in concorrenza con le licenze TAPI 3rd Party); consente l'installazione su Windows workstation di applicativo TAPI (esempio SAM DCP Desktop Communicator Professional/BUP o DCS Desktop Communicator Supervisor/BUP+) ed il relativo controllo di una singola linea/risorsa telefonica.
- [89] Abilita le funzioni CTI su personal computer dell'applicativo di Personal Telephony Desktop Communication Professional (DCP/BUP) per 4 utente standard. Necessita di opportuna licenza TAPI 1st Party
- [90] Abilita le funzioni CTI su personal computer dell'applicativo di Personal Telephony Desktop Communication Supervisor (DCS/BUP+) per 1 utente standard. Necessita di opportuna licenza TAPI 1st Party
- [91] Abilita le funzioni CTI su personal computer dell'applicativo di Personal Telephony Desktop Communication Supervisor (DCS/BUP+) per 4 utenti standard. Necessita di opportuna licenza TAPI 1st Party

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 20/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [97] Licenza software per ampliamento delle informazioni contenute nel record di documentazione (es. per traffico interno e di rete). La prestazione viene abilitata sulla licenza software fornita di serie. Per i sistemi già forniti occorre comunicare nell'ordine il numero della licenza BASE equipaggiata; il file di aggiornamento della nuova licenza software viene fornito su floppy-disk o mediante posta elettronica
- [98] Compenso da prevedere per l'attivazione del SW Blue's in presenza di acquisizione dati in rete per ogni nodo remoto.
- [104] L'unità, oltre alla gestione di 2 collegamenti numerici T0 (2B+D) alla Centrale Pubblica equivalenti a 4 linee urbane, consente anche il collegamento di 4 terminali numerici (terminale d'operatore e/o SAEFON CL) e di 8 terminali analogici.
- [105] L'unità consente 4 collegamenti numerici (2B+D) alla centrale pubblica equivalenti a 8 linee urbane, oppure il collegamento numerico a 4 bus ad interfaccia ISDN S0 (2B+D) ciascuno dei quali ammette la connessione di massimo 8 terminali dati ISDN.
- [106] L'unità consente fino a 30 collegamenti numerici (30B+D) alla centrale pubblica ISDN; consente l'interconnessione multisede tramite CDN. La PSE può essere connessa al terminale di linea tramite collegamento al permutatore (doppino bilanciato 120 Ohm) o cavo coassiale (75 Ohm Sbilnciato).
- [107] L'unità gestisce 4 Linee Urbane analogiche bidirezionali. Può essere dotata di PSE figlia aggiuntiva 8 circuiti di rilevazione degli impulsi di conteggio provenienti dalla centrale pubblica.
- [108] L'unità gestisce 8 Linee Urbane analogiche bidirezionali. Può essere dotata di PSE figlia aggiuntiva 8 circuiti di rilevazione degli impulsi di conteggio provenienti dalla centrale pubblica.
- [109] L'unità figlia si innesta sulle PSE linee urbane bidirezionali.
- [110] L'unità consente il collegamento di 16 terminali numerici (posto operatore e/o telefono numerico SAEFON CLxxD); è completa di cavo a 16 coppie per il collegamento al permutatore.
- [111] L'unità consente il collegamento di 16 terminali analogici (apparecchi telefonici BCA a selezione decadica/MF, apparecchi telefonici BC, telefax, modem, segreterie telefoniche, cordless, ecc.) e la gestione di Caller ID su telefono analogico predisposto, impedenza di linea sino a 1500 ohm in luogo di 500 ohm (lunghezza linea fisica oltre 16 Km su doppino in rame diametro 0,6 mm), registro multifrequenza integrato nel singolo attacco; è completa di cavo 16 coppie per il collegamento al permutatore.
- [112] L'unità consente il collegamento di 16 terminali analogici (apparecchi telefonici BCA a selezione decadica/MF, apparecchi telefonici BC, telefax, modem, segreterie telefoniche, cordless, ecc.) e la gestione di Caller ID su telefono analogico predisposto; è completa di cavo a 16 coppie per il collegamento al permutatore.
- [113] L'unità gestisce 4 circuiti di emergenza per linee urbane analogiche; è completa di cavo 16 coppie per il collegamento al permutatore.
- [114] Unità figlia da alloggiare all'interno dell'unità centrale di SAMIP di SAMoffice 2C o SAMoffice 4 che rende disponibili, in aggiunta alle 4 previste di base, ulteriori 4 porte DSP da abilitare con licenze VoIP (non utilizzabili per VM/AA)..
- [115] Il modulo aggiuntivo rende disponibile, in aggiunta alle 4 previste di base, ulteriori 8 porte DSP da abilitare con licenze VoIP oppure come canali VM/ AA (licenza Integrated Messaging da 2 - 4 - 8 porte) oppure per la gestione dei servizi Conference Server e EFMC; risulta possibile equipaggiare sino ad un massimo di 5 moduli (solo per SAM4000E)

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 21/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [118] Terminale digitale specifico per la gestione del traffico telefonico con display alfanumerico a 24 caratteri e 2 righe, tastiera numerica con selezione delle cifre ad alta velocità, selezione a mani libere, viva voce automatico, 3 tasti per accesso alla programmazione mediante menù, 28 tasti liberamente programmabili con indicatori luminosi, agenda telefonica di 20 numeri fino a 20 cifre. , rubrica personale di 40 numeri con associazione nome/numero, ricerca alfabetica nominativa di un numero di rubrica personale, associazione tasto a nome e/o numero rubrica per selezione diretta, visualizzazione nome di rubrica personale e/o generale (numeri brevi) su chiamata entrante, segnalazione luminosa di chiamate non risposte, visualizzazione e chiamata tramite menù delle ultime 10 chiamate eseguite / risposte / perse.
Comprende Modulo dotato di 24 tasti/led programmabili a doppia funzione per la chiamata e la supervisione di 48 utenti, tasto/led di abilitazione prima o seconda funzione dei 24 tasti programmabili ed interfaccia dati RS232 integrata. Colorazione: antracite
- [119] Consente di abilitare, su terminale capolinea digitale o IP o su SAEfon CL o NETfon predefinito, le funzionalità tipiche di Posto Operatore quali ad esempio gestione multilinea e parcheggio. Possono essere previste sino ad un massimo di 16 postazioni di operatore, ognuna con specifica licenza SAM Attendant; risulta possibile integrare la fornitura con una licenza Client TAPI 1st Party per consentire l'installazione di applicativo SW SAM Desktop Communicator Professional o Supervisor su Personal Computer su cui visualizzare ad esempio lo stato utenti, le chiamate in coda, etc.
- [120] Licenza SW da abilitare su Personal Computer mediante chiave USB in abbinamento a terminale Capolinea digitale e SAEfon CL; consente le funzionalità di Posto Operatore Virtuale e di Rubrica Telefonica
- [121] Licenza SW da abilitare su Personal Computer mediante chiave USB in abbinamento a terminale Capolinea digitale e SAEfon CL; consente le funzionalità di Posto Operatore Virtuale, Rubrica Telefonica e Screen Reader con ingranditore caratteri.
- [122] Licenza SW da abilitare su Personal Computer mediante chiave USB in abbinamento a terminale Capolinea digitale e SAEfon CL; consente le funzionalità di Posto Operatore Virtuale, Rubrica Telefonica, Screen Reader con ingranditore caratteri, sintesi vocale italiana e possibilità di output per tastiera Braille USB.
- [123] Tastiera Braille da utilizzare in abbinamento con la licenza di P.O. su PC con ingranditore, sintesi vocale e gestione Braille
- [124] Da utilizzarsi per soluzioni di PO su personal con terminale capolinea digitale o SAEfon CL dotato di modulo DSS.
- [125] Attività di training presso il cliente all'utilizzo degli aggiuntivi per ipovedenti / non vedenti.
- [128] Adattatore utilizzabile su NETfon 200 e 400 per adattarlo allo standard PoE 802.3af.
- [129] Terminale IP software (da utilizzarsi su PC non incluso) per ToIP che utilizza i protocolli SELTA per rendere disponibili tutti i servizi evoluti di centrale
- [130] Pacchetto composto da 4 licenze per terminale IP SOFTfon
- [132] Microtelefono con interfaccia USB utilizzabile con i terminali software installati su PC
- [133] Cuffia con interfaccia USB utilizzabile con i terminali software installati su PC
- [136] Terminale IP software a standard SIP che abilita, oltre alla normale comunicazione telefonica tramite PC dotato di webcam (entrambi non inclusi), anche la videocomunicazione con altri client a standard SIP abilitati.
- [137] Adattatore analogico per remotizzare su rete IP un terminale analogico o un FAX (max 2 porte)
- [138] Attivazione/Predisposizione sede remota alle funzionalità VoIP. Da prevedere per ogni sito in cui installare apparati IP.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 22/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [139] Terminale numerico proprietario SELTA. LCD 2 righe 16 caratteri, vivavoce, 8 tasti programmabili, registro chiamate, interfaccia CTI. Colorazione: avorio.
- [141] Terminale numerico proprietario SELTA. LCD 2 righe 24 caratteri, vivavoce, 4 tasti predefiniti, 24 tasti programmabili, registro chiamate, interfaccia CTI. Colorazione: avorio.
- [142] Modulo per SAEfon CL che espande la supervisione di ulteriori 48 linee interne/esterne. Colorazione: avorio.
- [143] Cuffia telefonica monoauricolare per NETFON, SAEFON CL o Posto Operatore
- [144] Cuffia telefonica wireless per SAEFON CL e Terminale Capolinea Digitale.
- [145] Terminale analogico bistandard predisposto per appoggio a tavolo o per montaggio a parete, è dotato di: tastiera composta da 12 tasti di selezione e 3 tasti funzione (RP per la ripetizione ultimo numero selezionato, R per il servizio di richiamata se collegato a PABX e per l'utilizzo dei servizi telefonici supplementari, MEM per la memorizzazione dei numeri in rubrica); led per la visualizzazione del "messaggio in attesa"; commutatore per la selezione decadica/DTMF; regolazione suoneria a tre posizioni: alto, medio, basso; rubrica di 10 numeri telefonici; porta per connessione modem in parallelo alla linea. Colorazione: avorio.
- [146] Terminale analogico DTMF predisposto per appoggio a tavolo o per montaggio a parete, è dotato di: display alfanumerico; tastiera composta da 12 tasti di selezione, 3 tasti funzione (RP per la ripetizione ultimo numero selezionato, R per il servizio di richiamata se collegato a PABX e per l'utilizzo dei servizi telefonici supplementari, selezione a Mani Libere) 8 tasti per gestione rubrica e programmazione locale, tasto di memoria rapida M1; led per la visualizzazione del "messaggio in attesa", regolazione suoneria a tre posizioni: alto, medio, basso. Funzioni: selezione a mani libere con Ascolto Amplificato e regolazione del volume, Agenda telefonica da 35 numeri a 16 cifre, Visualizzazione numero selezionato, Visualizzazione numero chiamante, Nome data e ora sul display, Lista delle ultime 30 chiamate ricevute, Indicazione del numero totale di chiamate ricevute, Indicazione della presenza di nuove chiamate, Memorizzazione del numero ricevuto nella rubrica, Richiamata dalla lista delle chiamate ricevute, Indicazione di ripetizione della chiamata, Lista degli ultimi 10 numeri selezionati, Conteggio di durata della chiamata, Regolazione del contrasto del display, Indicazione di batteria scarica. Colorazione: avorio.
- [147] Alimentatore per il display in alternativa alle batterie interne del terminale PH 205 ID
- [148] Cuffia telefonica monoauricolare per Zenyth PH 202/205
- [149] Abilita su SAM 4000E l'utilizzo dei servizi Hotel integrati (check in, check-out, sveglie, addebiti, stato stanze, ect) attraverso l'interfaccia Host bidirezionale disponibile via seriale per il collegamento con software gestionali alberghieri di terze parti.
- [150] Abilitazione software di sistema su SAM 4000E per gestione integrata della tariffazione a tempo.
- [151] Abilita l'utilizzo dei servizi Hotel integrati (check in, check-out, sveglie, addebiti, stato stanze, ect) attraverso il browser Web per la gestione di 25 camere (max 8 licenze per 200 camere).
- [153] Terminale analogico DTMF Viva Voce predisposto per appoggio a tavolo o per montaggio a parete, è dotato di: tastiera composta da 12 tasti di selezione; 3 tasti funzione (ripetizione ultimo numero selezionato, Flash, Richiamata); Tasti di accesso diretto ai servizi Hotel, led per la visualizzazione del "messaggio in attesa"; Regolazione del volume della suoneria e del microtelefono; porta specifica per connessione modem. Colorazione: avorio

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 23/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [154] Terminale analogico DTMF Viva Voce predisposto per appoggio a tavolo o per montaggio a parete, è dotato di: tastiera composta da 12 tasti di selezione; 3 tasti funzione (ripetizione ultimo numero selezionato, Flash, Richiamata); Tasti di accesso diretto ai servizi Hotel, led per la visualizzazione del "messaggio in attesa"; Regolazione del volume della suoneria; Regolazione del volume del microtelefono; Regolazione del volume dell'altoparlante; Doppia linea telefonica; Differenziazione suoneria su linea 1 e 2; Indicatori di: attesa, linea 1, linea 2, conferenza e altoparlante; Conferenza a tre; 2 linee telefoniche e porta specifica per connessione modem. Colorazione: avorio
- [155] Kit 100 mascherine f.to 8,4 x 20 stampate sino a 4 colori su cartoncino patinato opaco da 200 gr. e fustellate
- [156] Kit 200 mascherine f.to 8,4 x 20 stampate sino a 4 colori su cartoncino patinato opaco da 200 gr. e fustellate
- [157] Kit 300 mascherine f.to 8,4 x 20 stampate sino a 4 colori su cartoncino patinato opaco da 200 gr. e fustellate
- [158] Kit 500 mascherine f.to 8,4 x 20 stampate sino a 4 colori su cartoncino patinato opaco da 200 gr. e fustellate
- [161] Software d'interfaccia su P.C. (non incluso) per la connessione del SAMIP con sistemi gestionali alberghieri di terze parti (es.Fidelio o altri PMS). Prevedere in abbinamento Licenza Servizi Hotel Host (rif. Note 149 e 360).
- [163] Server di Accesso ad INTERNET (IAS) per massimo 1000 utenti con modalità PLUG & PLAY per connessioni Ethernet, HomePNA (con HIPnP-switch/adapter) e wireless (con HIPnP-AccessPoint); consente al Cliente l'accesso semplificato alla rete senza ricorrere ad alcuna configurazione. Gestisce l'accounting, l'autenticazione, il billing (time to finish) e il monitor del sistema attraverso un'interfaccia WEB. Dispone di uno Switch Ethernet a 4 porte integrato e permette l'interfacciamento con server RADIUS per autenticazione e con sistemi PMS standard. Versione RoHS compliant.
- [164] Periferica di utente che mette a disposizione un'interfaccia RJ11 per il telefono di stanza e due porte RJ45 per la connessione del PC o di altra periferica che vuole accedere alla rete. Il dispositivo modula e convoglia quindi i due segnali su una porta standard HomePNA per il collegamento a HIPnP-Switch (solo cod. Selta 696.000.012-A0-IT). Versione RoHS compliant.
- [165] Switch a standard HomePNA che consente il collegamento di 8 porte HomePNA verso HIPnP-Adapter (solo cod. Selta 696.000.011-A0-IT). Il segnale viene demodulato per rendere disponibile la fonia su 8 porte verso il PBX ed i dati su interfaccia Ethernet verso HIPnP Server (o WIFI Server). Gestisce collegamenti HomePNA per un massimo di 150 m. Versione RoHS compliant.
- [166] Punto di accesso per dispositivi Wireless standard IEEE802.11g/b. Consente ai dispositivi muniti di interfaccia WiFi di comunicare tra loro e con i dispositivi su interfaccia Ethernet.
- [167] Consente alla reception di formalizzare all'Utente il "ticket" di accesso alla rete indicante "username", "password" e durata della connessione acquistata.
- [168] Attività di configurazione e test di collaudo della soluzione HIPnP nell'insieme costituito dai singoli componenti.
- [170] Server a rack 2U con sistema operativo Windows XP che permette di integrare sia applicazioni certificate da SELTA (es, Call Center Ipvalue) che di terze parti. Tale integrazione viene consentita mediante interfacce TAPI 3rd Party e porte TAPI-Wave, IVR da equipaggiare nel modulo MTN Application Processor fornito di base nel Media Server; in merito alla funzionalità di FAX Server consente l'equipaggiamento di scheda 8 porte fax e/o di 2 modem esterni. Può essere utilizzato per applicazioni SMS Gateway, Line State Server, Sistema di Gestione. Include chiave USB per licenze.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 24/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

- [171] Scheda 12 porte TAPI/Wave. Le porte TAPI/ Wave - IVR consentono applicazioni di gestione code ACD/IVR, Call Center, Applicazioni CTI di terze parti.
- [172] Scheda 24 porte TAPI/Wave. Le porte TAPI/ Wave - IVR consentono applicazioni di gestione code ACD/IVR, Call Center, Applicazioni CTI di terze parti.
- [173] Scheda 48 porte TAPI/Wave. Le porte TAPI/ Wave - IVR consentono applicazioni di gestione code ACD/IVR, Call Center, Applicazioni CTI di terze parti.
- [174] Scheda 120 porte TAPI/Wave. Le porte TAPI/ Wave - IVR consentono applicazioni di gestione code ACD/IVR, Call Center, Applicazioni CTI di terze parti.
- [175] Chiave USB necessaria per abilitare su server esterno le applicazioni Fax Server, SMS Gateway, Line State Server.
- [176] LICENZA IPVALUE BASE - ACD/IVR
IPValue Base - ACD/IVR comprende i seguenti motori software:

Log Manager	Il motore che tiene traccia di ogni evento sul sistema
Account Manager	Il motore che consente la generazione e la gestione degli account attivi sul sistema
Campaign Manager	Il motore che esegue i servizi predisposti (i call flows) sul sistema
Contact Scheduler	Il motore che schedula i servizi con data, ora, turni e festività
ACD	Automatic contact Distributor - il nome che instrada e distribuisce i contatti agli operatori.
IVR	Interactive Voice Reponder
Report Manager	Il motore che consente la predisposizione di statistiche e report in riferimento ai servizi effettuati

Equipaggiata di Base con:

- **5 Agenti Telefonici**
- **1 Manager**
- **1 Administrator**
L'Administrator e' l'account incaricato della gestione del contact center. Presiede alle funzionalita' di tipo sistemistico/tecnico, alla configurazione del sistema, alla predisposizione off-line dei servizi, all'analisi dei dati con tools appositi, alla preparazione di nuovi report, all'accounting.
- **1 Supervisore**
Il Supervisor e' l'account che gestisce il Contact Center mentre questo funziona. Dispone di monitor che disegnano anche graficamente e l'andamento dei servizi, lo stato di impegno delle risorse (operatori, code, server). Dispone di funzionalita' di console che servono per intervenire a caldo sul sistema.
- **Reports di Base**

- [177] LICENZA IPVALUE CALL CENTER
La licenza IPValue Call Center include le seguenti funzionalita':
- ACD / IVR
 - Inbound / OutBound

Include di base:

Log Manager	Il motore che tiene traccia di ogni evento sul sistema
Account Manager	Il motore che consente la generazione e la gestione degli account attivi sul sistema
Campaign Manager	Il motore che esegue i servizi predisposti (i call flows) sul sistema
Contact Scheduler	Il motore che schedula i servizi con data, ora, turni e festività
ACD	Automatic contact Distributor - il nome che instrada e distribuisce i contatti agli operatori.
IVR	Interactive Voice Reponder
Report Manager	Il motore che consente la predisposizione di statistiche e report in riferimento ai servizi effettuati

Equipaggiata di Base con:

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 25/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

- **5 Agenti Telefonici**
- **1 Manager**
- **1 Administrator**
L'Administrator e' l'account incaricato della gestione del contact center. Presiede alle funzionalita' di tipo sistemistico/tecnico, alla configurazione del sistema, alla predisposizione off-line dei servizi, all'analisi dei dati con tools appositi, alla preparazione di nuovi report, all'accounting.
- **1 Supervisore**
Il Supervisor e' l'account che gestisce il Contact Center mentre questo funziona. Dispone di monitor che disegnano anche graficamente e l'andamento dei servizi, lo stato di impegno delle risorse (operatori, code, server). Dispone di funzionalita' di console che servono per intervenire a caldo sul sistema.
- **Reports di Base**

[178] **LICENZA IPVALUE DISTRIBUTED IP CALL CENTER**

La licenza IPValue Distributed IP Call Center include:

- ACD / IVR
- Inbound / OutBound
- Voice over IP
- 5 Licenze SoftClient
- 4 Licenze VoIP

Include di base:

Log Manager	Il motore che tiene traccia di ogni evento sul sistema
Account Manager	Il motore che consente la generazione e la gestione degli account attivi sul sistema
Campaign Manager	Il motore che esegue i servizi predisposti (i call flows) sul sistema
Contact Scheduler	Il motore che schedula i servizi con data, ora, turni e festività
ACD	Automatic contact Distributor - il nome che instrada e distribuisce i contatti agli operatori.
IVR	Interactive Voice Reponder
Report Manager	Il motore che consente la predisposizione di statistiche e report in riferimento ai servizi effettuati

Equipaggiata di Base con:

- **5 Agenti Telefonici**
- **1 Manager**
- **1 Administrator**
L'Administrator e' l'account incaricato della gestione del contact center. Presiede alle funzionalita' di tipo sistemistico/tecnico, alla configurazione del sistema, alla predisposizione off-line dei servizi, all'analisi dei dati con tools appositi, alla preparazione di nuovi report, all'accounting.
- **1 Supervisore**
Il Supervisor e' l'account che gestisce il Contact Center mentre questo funziona. Dispone di monitor che disegnano anche graficamente e l'andamento dei servizi, lo stato di impegno delle risorse (operatori, code, server). Dispone di funzionalita' di console che servono per intervenire a caldo sul sistema.
- **Reports di Base**

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 26/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

[179]

LICENZA IPVALUE WEB CONTACT CENTER

La licenza IPValue Distributed IP Call Center include:

- ACD / IVR
- Inbound / OutBound
- Voice over IP
- 5 Licenze SoftClient
- 4 Licenze VoIP
- E.Mail
- FAX (Richiede MODEM Esterno)
- SMS (Richiede KIT Servizio SMS)
- Servizi di Click to Chat, Co-Browsing, Click to Talk

Include di base:

Log Manager	Il motore che tiene traccia di ogni evento sul sistema
Account Manager	Il motore che consente la generazione e la gestione degli account attivi sul sistema
Campaign Manager	Il motore che esegue i servizi predisposti (i call flows) sul sistema
Contact Scheduler	Il motore che schedula i servizi con data, ora, turni e festività
ACD	Automatic contact Distributor - il nome che instrada e distribuisce i contatti agli operatori.
IVR	Interactive Voice Reponder
Report Manager	Il motore che consente la predisposizione di statistiche e report in riferimento ai servizi effettuati

Equipaggiata di Base con:

- **5 Agenti Telefonici**
- **1 Manager**
- **1 Administrator**
L'Administrator e' l'account incaricato della gestione del contact center. Presiede alle funzionalita' di tipo sistemistico/tecnico, alla configurazione del sistema, alla predisposizione off-line dei servizi, all'analisi dei dati con tools appositi, alla preparazione di nuovi report, all'accounting.
- **1 Supervisore**
Il Supervisor e' l'account che gestisce il Contact Center mentre questo funziona. Dispone di monitor che disegnano anche graficamente e l'andamento dei servizi, lo stato di impegno delle risorse (operatori, code, server). Dispone di funzionalita' di console che servono per intervenire a caldo sul sistema.
- **Reports di Base**

[180]

LICENZA 5 AGENTI AGGIUNTIVI IPVALUE BASE - SOLO INBOUND

Licenza di abilitazione per 5 agenti addizionali. Questa e' la dotazione base dell'operatore di call center telefonico. Egli e' in grado di rispondere ai servizi inbound dispensati dal server.

[181]

LICENZA 5 AGENTI AGGIUNTIVI IPVALUE CALL CENTER

Licenza di abilitazione per 5 agenti addizionali Questa e' la dotazione base dell'operatore di call center telefonico. Egli e' in grado di rispondere ai servizi inbound e outbound dispensati dal server. Puo' operare il pickup delle code.

[182]

LICENZA 5 AGENTI AGGIUNTIVI IPVALUE DISTRIBUTED CALL CENTER

Licenza di abilitazione per 5 agenti addizionali Questa e' la dotazione base dell'operatore di call center telefonico. Egli e' in grado di rispondere ai servizi inbound e outbound dispensati dal server. Puo' operare il pickup delle code. Dispone inoltre delle funzionalita' per utilizzare telefoni IP connessi alla rete LAN.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 27/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [183] **LICENZA 5 AGENTI AGGIUNTIVI IPVALUE WEB CONTACT CENTER**
Licenza di abilitazione per 5 agenti addizionali
Questa e' la dotazione base dell'operatore di call center telefonico. Egli e' in grado di rispondere ai servizi inbound e outbound dispensati dal server. Puo' operare il pickup delle code. Dispone inoltre delle funzionalita' per utilizzare telefoni IP connessi alla rete LAN, per rispondere ai servizi sui canali riferiti alle e.mail, fax e sms. Riceve ed invia e-mail ed SMS, ricevere fax
Questa e' la dotazione completa dell'operatore attivo su IPvalue. Egli dispone infatti anche delle funzioni in onda su servizi di WEB Contact Center. (chatta, parla su IP, risponde a call-back, e' abilitato a cobrowsing, puo' fare push di pagine)
- [184] **LICENZA UPGRADE 5 AGENTI SOFTCLIENT**
Consente a chi sia gia' dotato di licenze agente telefoniche l'utilizzo di interfaccia software permettendo oltre alla gestione delle canalita' telefoniche di aggiungere le funzionalita' sui canali WEB
- [185] **LICENZA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT 10 AGENTI**
Consente di Registrare all'interno del DataBase Agenti fino a 10 Nominativi/Acronimi di Agenti che saranno impiegati in turno nell'attivita'. Questi Nominativi/Acronimi possono essere abilitati al servizio, in base al numero di licenze contemporanee acquistate.
- [186] **LICENZA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT 25 AGENTI**
Consente di Registrare all'interno del DataBase Agenti fino a 25 Nominativi/Acronimi di Agenti che saranno impiegati in turno nell'attivita'. Questi Nominativi/Acronimi possono essere abilitati al servizio, in base al numero di licenze contemporanee acquistate.
- [187] **LICENZA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT 50 AGENTI**
Consente di Registrare all'interno del DataBase Agenti fino a 50 Nominativi/Acronimi di Agenti che saranno impiegati in turno nell'attivita'. Questi Nominativi/Acronimi possono essere abilitati al servizio, in base al numero di licenze contemporanee acquistate.
- [188] **LICENZA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT 75 AGENTI**
Consente di Registrare all'interno del DataBase Agenti fino a 75 Nominativi/Acronimi di Agenti che saranno impiegati in turno nell'attivita'. Questi Nominativi/Acronimi possono essere abilitati al servizio, in base al numero di licenze contemporanee acquistate.
- [189] **LICENZA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT 100 AGENTI**
Consente di Registrare all'interno del DataBase Agenti fino a 100 Nominativi/Acronimi di Agenti che saranno impiegati in turno nell'attivita'. Questi Nominativi/Acronimi possono essere abilitati al servizio, in base al numero di licenze contemporanee acquistate.
- [190] **LICENZA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT 200 AGENTI**
Consente di Registrare all'interno del DataBase Agenti fino a 200 Nominativi/Acronimi di Agenti che saranno impiegati in turno nell'attivita'. Questi Nominativi/Acronimi possono essere abilitati al servizio, in base al numero di licenze contemporanee acquistate.
- [192] **LICENZA INTERCONNESSIONE ODBC CON DATABASE**
Mette a disposizione le librerie ed i tools del sistema InstantOffice necessari all'interconnessione verso DataBase di 3th parti.
- [194] **LICENZA IPVALUE PER SERVIZIO DI REPERIBILITA'**
Il servizio di Reperibilità può essere configurato tramite due voci disponibili dal menù d'amministrazione di IPvalue: Reperibili e Gruppi di Reperibilità. IPvalue permette di trasferire la chiamata a dei numeri reperibili in funzione della disponibilità dei reperibili, delle fasce di reperibilità, delle priorità tra i reperibili. IPvalue può essere configurato in modo da richiedere una conferma al reperibile prima di trasferire la chiamata: mentre il chiamante è in attesa, IPvalue chiama il reperibile e alla risposta chiede di digitare una cifra per accettare la chiamata. Se non viene digitato un codice entro un tempo prestabilito, la chiamata viene inoltrata al reperibile successivo.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 28/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [198] ATTIVITA' DI STUDIO, CONFIGURAZIONE E PERSONALIZZAZIONE MODULO DI 4 ORE
L'attività consiste nel determinare tramite la
- FASE DI STUDIO; quali sono le esigenze del cliente, quali sono le risorse umane, telefoniche ed informatiche tramite le quali svolgere l'attività, l'analisi dell'infrastruttura nella quale il sistema andrà inserito/integrato
 - FASE DI CONFIGURAZIONE, determinazione dei gruppi, degli agenti, gli schedule di attività, i profili di accesso, il flusso delle chiamate, la definizione delle campagne.
 - FASE DI PERSONALIZZAZIONE. definizione dei DataBase di OutBounding, delle query verso DataBase per l'Inbounding, Screen Pop, integrazione dell'interfaccia WEB e delle Frame Telefoniche con applicativi utente, definizione ed integrazione con i portali WEB, customizzazione dei reports
- [203] Include un posto SIM ed il software gestione SMS
- [206] Modem per gestione remota del sistema.
- [209] Software fax server inbound/outbound per 12 utenti. Per tutti i pacchetti SW di FAX Server prevedere equipaggiamento nel Media SERVER di adeguato hardware (scheda 8 canali FAX e/o modem esterni e/o canali IP)
- [210] Software fax server inbound/outbound per 25 utenti. Per tutti i pacchetti SW di FAX Server prevedere equipaggiamento nel Media SERVER di adeguato hardware (scheda 8 canali FAX e/o modem esterni e/o canali IP)
- [211] Software fax server inbound/outbound per 50 utenti. Per tutti i pacchetti SW di FAX Server prevedere equipaggiamento nel Media SERVER di adeguato hardware (scheda 8 canali FAX e/o modem esterni e/o canali IP)
- [212] Software fax server inbound/outbound per 100 utenti. Per tutti i pacchetti SW di FAX Server prevedere equipaggiamento nel Media SERVER di adeguato hardware (scheda 8 canali FAX e/o modem esterni e/o canali IP)
- [213] Voce da prevedere per la predisposizione di ogni singola postazione sulla quale si vuole attivare il Client FAX server.
- [214] Pacchetto SW che abilita la creazione di numeri di interni fax virtuali ai quali possono essere recapitati fax, i messaggi fax ricevuti sono di seguito trasformati in file allegati e consegnati all'indirizzo di posta elettronica dell'utente abbinato.
- [215] Da equipaggiare nel Media SERVER; consente la ricezione/ invio fax sino ad 8 connessioni contemporanee
- [216] Da connettere al Media SERVER Base R2 e/o al Media SERVER e ad altrettante linee interne analogiche; consente la ricezione/ invio fax
- [217] Licenza abilitante la notifica dei messaggi in casella vocale tramite un SMS in abbinamento a Media Server, licenza SMS Gateway e modem GSM.
- [218] Licenza per Media Server. Abilita il servizio di invio e ricezione di SMS tramite modem GSM (licenza su chiave HW)
- [219] Modem GSM da interconnettere al Media Server via seriale
- [220] Licenza per Media Server. Consente di instaurare (via TAPI) una chiamata di soccorso in vivavoce tra il terminale SAEfon CL a bordo letto (fino a 50 utenti) e la postazione dell'operatore sanitario. Registra i log degli allarmi.(licenza su chiave HW)
- [221] Licenza per Media Server. Consente di instaurare (via TAPI) una chiamata di soccorso in vivavoce tra il terminale SAEfon CL a bordo letto (fino a 200 utenti) e la postazione dell'operatore sanitario. Registra i log degli allarmi.(licenza su chiave HW)

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 29/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [222] Consente l'interlavoro tra il sistema SAMIP e i server sui quali risiedono gli applicativi Microsoft OCS/Exchange 2007. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [223] Licenza che permette tramite CSTA/TAPI e SIP di controllare attraverso il client OCS fino a 5 terminali appartenenti a SAMIP. Necessario server esterno. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [224] Licenza che permette tramite CSTA/TAPI e SIP di controllare attraverso il client OCS fino a 10 terminali appartenenti a SAMIP. Necessario server esterno. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [225] Licenza che permette tramite CSTA/TAPI e SIP di controllare attraverso il client OCS fino a 25 terminali appartenenti a SAMIP. Necessario server esterno. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [226] Licenza che permette tramite CSTA/TAPI e SIP di controllare attraverso il client OCS fino a 50 terminali appartenenti a SAMIP. Necessario server esterno. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [227] Licenza che permette tramite CSTA/TAPI e SIP di controllare attraverso il client OCS fino a 75 terminali appartenenti a SAMIP. Necessario server esterno. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [228] Licenza che permette tramite CSTA/TAPI e SIP di controllare attraverso il client OCS fino a 100 terminali appartenenti a SAMIP. Necessario server esterno. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [229] Licenza Server che permette di coordinare l'accensione del led relativo ai messaggi in casella vocale sui terminali appartenenti a SAMIP e sui client OCS. Necessario server esterno. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [230] Licenza necessaria per ogni utente OCS che vuole coordinare l'accensione del led relativo ai messaggi in casella vocale sul terminale appartenente a SAMIP e sul client OCS. Necessaria la licenza MWI Server. Da prevedere la voce installazione e configurazione nella quantità indicata dal personale specialistico del fornitore
- [231] Attività basata sull'impegno di una giornata di un tecnico specializzato per l'installazione e la configurazione dell'integrazione di SAMIP con Microsoft OCS/Exchange 2007 da prevedere sempre in abbinamento alla licenza di integrazione Microsoft OCS/Exchange 2007 e alle licenze Call Control e Message Waiting Indicator. La valorizzazione della stessa viene eseguita in fase d'offerta ed in funzione della complessità della realizzazione dal personale specialistico del fornitore.
- [234] Il servizio consiste in uno studio teorico sulla fattibilità di un progetto di Networking, in VoIP, di integrazione di SW applicativi sviluppati da terze parti. Al termine dell'analisi verrà consegnato al cliente un rapporto dettagliato contenente quanto rilevato, le supposizioni ed i dati di progetto ed eventuali suggerimenti. Per verificare puntualmente l'applicabilità del progetto VOIP, potrebbe essere necessario svolgere anche il servizi seguenti.
Prevedere la voce per il primo sito ed, in aggiunta, il numero di siti aggiuntivi eventualmente necessari. Per sito si intende ogni locazione geografica. I servizi offerti non includono le spese viaggio che vanno computate in aggiunta.
- [235] Voce da prevedere in aggiunta alla precedente (cfr. nota 234) per ogni sito aggiuntivo.
- [236] Il servizio, da prevedersi in aggiunta al " Servizio di Rilevazione e studio fattibilità Progetto", consiste in una simulazione (tramite installazione nella rete del cliente di appositi strumenti di test) da parte di personale specializzato di quanto previsto da progetto. Al termine della simulazione verrà consegnato al cliente un rapporto dettagliato contenente le rilevazioni e gli eventuali suggerimenti circa le modifiche da apportare alla rete dati.
- [237] Voce da prevedere in aggiunta alla precedente (cfr. nota 236) per ogni sito aggiuntivo.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 30/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

- [238] Attività di consulenza, integrazione e configurazione avanzata del sistema SAM e delle relative applicazioni all'interno di reti dati complesse
- [239] Cavo per l'interfacciamento delle PSE 16 utenti digitali/analogici e 4 emergenze con il permutatore l=3m.
- [240] Cavo per l'interfacciamento delle PSE 16 utenti digitali/analogici e 4 emergenze con il permutatore l=10m.
- [242] Stazione di Energia da utilizzarsi per connettere sino ad un max. di 6 unità rack, tra cui il Media SERVER; consente l'autonomia di almeno 4 ore
- [244] Gruppo di continuità da utilizzarsi per una autonomia da 1 a 3 ore su SAMoffice 2C
- [245] Gruppo di continuità da utilizzarsi per SAM -IP Media SERVER .
- [246] Personal Computer da tavolo, HDD, monitor colori 14'', mouse, tastiera;
- [247] Keyboard, Video e Mouse touchpad per utilizzo in rack 1U
- [248] Pannello passacavi 19'' ingombro 1unità da abbinare a patch panel.
- [249] Armadio 19'' in acciaio per montaggio a pavimento con dimensioni 600x600x1730, porta anteriore con finestra trasparente
- [250] Armadio 19'' in acciaio per montaggio a pavimento con dimensioni 600x600x1190, porta anteriore con finestra trasparente
- [251] Armadio 19'' in acciaio per montaggio a parete dimensioni 600x520, porta anteriore con finestra trasparente
- [252] Patch panel per rack 19'' 24 porte RJ 45, categoria 5, 8 fili, ingombro una unità
- [253] Terminale IP per ToIP che utilizza i protocolli SELTA per rendere disponibili tutti i servizi evoluti di centrale. Display grafico monocromatico 128 x 64, piede regolabile 10 posizioni, 8 tasti programmabili luminosi a 3 colori, 10 tasti funzione dedicati, lampada messaggio VM, lampada di chiamata, vivavove full duplex, Switch 10/100 2 porte, audio larga banda, Power over Ethernet 802.3 af, Alimentazione da rete elettrica opzionale. Colorazione: antracite
- [254] Terminale IP per ToIP che utilizza i protocolli SELTA per rendere disponibili tutti i servizi evoluti di centrale. Display grafico bianco e nero retroilluminato 128 x 64, piede regolabile 10 posizioni, 8 tasti programmabili luminosi a 3 colori, 10 tasti funzione dedicati, lampada messaggio VM, lampada di chiamata, vivavove full duplex, Switch 10/100 2 porte, audio larga banda, attacco cuffia con tasto dedicato di attuazione, Power over Ethernet 802.3 af, Alimentazione da rete elettrica opzionale. Colorazione: antracite
- [255] Terminale IP per ToIP che utilizza i protocolli SELTA per rendere disponibili tutti i servizi evoluti di centrale. Display grafico bianco e nero retroilluminato 128 x 64, piede regolabile 10 posizioni, 8 tasti programmabili luminosi a 3 colori, 10 tasti funzione dedicati, modulo DSS 24 tasti luminosi tre colori, lampada messaggio VM, lampada di chiamata, vivavove full duplex, Switch 10/100 2 porte, audio larga banda, attacco cuffia con tasto dedicato di attuazione, Power over Ethernet 802.3 af, Alimentazione da rete elettrica opzionale. Colorazione: antracite
- [256] Terminale IP per ToIP che utilizza i protocolli SELTA per rendere disponibili tutti i servizi evoluti di centrale. Display grafico bianco e nero retroilluminato 250 x 138, piede regolabile 10 posizioni, 6 tasti programmabili luminosi a 3 colori serviti dalla grafica del display, 3 tasti funzione serviti dalla grafica del display, 8 tasti funzione dedicati, lampada messaggio VM, lampada di chiamata, vivavove full duplex, Switch 10/100 2 porte, audio larga banda, attacco cuffia con tasto dedicato di attuazione, Power over Ethernet 802.3 af, Alimentazione da rete elettrica opzionale. Colorazione: antracite

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 31/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [257] Terminale IP per ToIP che utilizza i protocolli SELTA per rendere disponibili tutti i servizi evoluti di centrale. Display grafico bianco e nero retroilluminato 250 x 138, piede regolabile 10 posizioni, 6 tasti programmabili luminosi a 3 colori serviti dalla grafica del display, modulo DSS 24 tasti luminosi tre colori serviti dalla grafica di 2 display retroilluminati, 3 tasti funzione serviti dalla grafica del display, 8 tasti funzione dedicati, lampada messaggio VM, lampada di chiamata, vivavoce full duplex, Switch 10/100 2 porte, audio larga banda, attacco cuffia con tasto dedicato di attuazione, Power over Ethernet 802.3 af, Alimentazione da rete elettrica opzionale. Colorazione: antracite
- [258] Modulo DSS 24 tasti luminosi tre colori per Netfon 300 (max 2) e 350 (max 1).
- [259] Modulo DSS 24 tasti luminosi tre colori serviti dalla grafica di 2 display retroilluminati per Netfon 500 (max 2) e 550 (max 1).
- [260] Il sistema dispone di base di licenza 48 utenti IP ToIP e 2 utenti SIP espandibile sino a 128 utenti IP ToIP e SIP mediante le opportune licenze software; dispone inoltre di licenza 32 porte TDM "line/ trunk" espandibili sino a 160 mediante ulteriori licenze software e la connessione di 1 Modulo SAMoffice 4 Extended, licenza Call Admission Control (CAC) 8 linee verso SIP service provider, licenza VM/AA 4 porte 100 caselle 30 minuti registrazione, licenza Voice2Mail gateway, licenza 8 numeri Inbound Routing espandibile a 100 numeri, licenza Mobility/Survivability/Convergence (MSC) per 2 utenti espandibile a 250 utenti, licenza Click2dial per 2 utenti espandibile a 288 utenti e licenza EFMC 4 utenti. Il sistema equipaggia una scheda DSP FARM 32. L'apparato consente l'equipaggiamento di 3 slot per unità TDM e rende disponibile di base un risponditore integrato (4 annunci sincronizzati sino a 32 sec./cad.), 24 risorse VoIP, Licenza TAPI 1st Party per consentire l'utilizzo di 16 Client SAM Desktop Communicator Professional (DCP) nella versione "express", e 2 collegamenti per SAM -IP Media Server e per il Modulo di Espansione. SAMoffice 4 occupa 2U e può essere montato anche a parete; dispone di alimentatore-caricabatteria da rete 220Vca e batterie tampone.
- [261] Abilita la capacità del Voice Mail e AutoAttendant di ulteriori 2 porte fino ad un massimo di 8 porte totali.
- [262] Il sistema dispone di base di: 2 risorse VoIP già attive per 2 comunicazioni IP contemporanee, Licenza 4 utenti IP ToIP espandibile sino a 32 utenti IP ToIP, Licenza 2 utenti IP SIP espandibile sino a 32 utenti IP SIP, Licenza Mobility/Survivability/Convergence 2 utenti, Licenza Inbound Routing 8 numeri, Licenza Click2dial da rubrica web 2 utenti, Risponditore integrato (4 annunci sincronizzati sino a 32 sec./cad.), Licenza TAPI 1st Party 4 Client per applicativi DCS/DCP (BUP/BUP+) su P.C., Licenza 32 porte TDM "line/ trunk", 2 slot per equipaggiare risorse TDM e/o ulteriori risorse VoIP. SAMoffice 2C occupa 1U e può essere montato anche a parete; dispone di alimentatore da rete 220Vca.
- [263] Server High Performance Cluster in configurazione UBYCOM in grado di collegare fino a 2000 utenti SIP SELTA. Necessita di SAM4000E per equipaggiare unità TDM.
- [264] Server High Performance Cluster in configurazione UBYCOM in grado di collegare fino a 10000 utenti SIP SELTA. Necessita di SAM4000E per equipaggiare unità TDM.
- [265] Sistema SAMoffice 2C in configurazione Voice Gateway con 8 risorse DSP, 8 licenze VoIP, 8 licenze TDM. E' in grado di alloggiare fino a 2 unità TDM o risorse DSP aggiuntive. Include la licenza per 1 Dominio SIP.
- [266] Sistema SAMoffice 4 in configurazione Voice Gateway con 32 risorse DSP, 32 licenze VoIP e 32 licenze TDM. E' in grado di alloggiare fino a 3 unità TDM o risorse DSP aggiuntive. Include la licenza per 1 Dominio SIP.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 32/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [267] Kit di upgrade software per SAMIP dalla Release 1.x alla Release 4.x. Non è necessario sostituire nessun elemento presente nel sistema SAMIP già in funzione. Abilita sui sistemi in Release 1.x le funzionalità KTS e Hotel. Include licenze base come sistemi in Release 4.x. Per Integrated Messaging su SAM-UC prevedere espansione di memoria VM. Abilita, tramite opportune licenze, le funzionalità di collegamento a SIP Provider standard, conference server, integrazione con Microsoft Exchange/OCS, duplicazione per SAM4000E, Enhanced Fixed Mobile Convergence (EFMC), il supporto per la versione 1.42 dei terminali IP NETfon, l'utilizzo della piattaforma ASAP per la registrazione delle conversazioni, etc.. L'attività di upgrade è soggetta a preventiva verifica tecnica atta ad accertare la compatibilità degli HW SAM-UC e DSP Farm equipaggiati, che in caso contrario dovranno essere sostituiti con gli equivalenti in nuova edizione disponibili a listino.
- [268] Abilitazione software per SAMIP dalla Release 2.x alla Release 4.x. Non è necessario sostituire nessun elemento presente nel sistema SAMIP già in funzione. Abilita, tramite opportune licenze, le funzionalità di collegamento a SIP Provider standard, conference server, integrazione con Microsoft Exchange/OCS, duplicazione per SAM4000E, Enhanced Fixed Mobile Convergence (EFMC), il supporto per la versione 1.42 dei terminali IP NETfon, l'utilizzo della piattaforma ASAP per la registrazione delle conversazioni, etc.. L'attività di upgrade è soggetta a preventiva verifica tecnica atta ad accertare la compatibilità degli HW SAM-UC e DSP Farm equipaggiati, che in caso contrario dovranno essere sostituiti con gli equivalenti in nuova edizione disponibili a listino.
- [269] Abilitazione software per SAMIP dalla Release 3.x alla Release 4.x. Non è necessario sostituire nessun elemento presente nel sistema SAMIP già in funzione. Abilita, tramite opportune licenze, le funzionalità di Enhanced Fixed Mobile Convergence (EFMC), il supporto per la versione 1.42 dei terminali IP NETfon, l'utilizzo della piattaforma ASAP per la registrazione delle conversazioni, etc. L'attività di upgrade è soggetta a preventiva verifica tecnica atta ad accertare la compatibilità degli HW SAM-UC e DSP Farm equipaggiati, che in caso contrario dovranno essere sostituiti con gli equivalenti in nuova edizione disponibili a listino.
- [270] Licenza che permette di gestire il raddoppio delle unità SAM-UC per consentire la ridondanza a caldo dell'unità centrale in caso di fail-over. Prevedere sempre in aggiunta gli elementi/kit HW (rif. note 271, 272, 273 e 274) necessari in funzione della configurazione del SAM 4000E da ridondare.
- [271] Kit predisposto per la ridondanza di un sistema SAM 4000E costituito dal solo rack base (Communication Server) composto da una SAM-UC aggiuntiva da inserire nello slot dedicato su SAM4000E, unità DSP-FARM 8 porte da inserire nel primo slot disponibile dell'armadio base, DC/DC Converter aggiuntivo, cavo cross per il collegamento delle SAM-UC. Prevedere sempre licenza di ridondanza per unità centrale. Prevedere sempre in abbinamento l'articolo Doppia borchia RS-232 (rif. Nota 274).
- [272] Kit predisposto per la ridondanza di un sistema SAM 4000E costituito dal rack base (Communication Server) e da un solo rack composto da una SAM-UC aggiuntiva da inserire nello slot dedicato su SAM4000E, unità DSP-FARM 8 porte da inserire nel primo slot disponibile dell'armadio base, 2 unità DC/DC Converter aggiuntive per unità base e armadio di estensione, 2 unità UI-Master per la duplicazione del link con l'armadio di estensione, cavo LVDS, cavo cross per il collegamento delle SAM-UC duplicate. Per eventuali ulteriori rack Extended successivi al secondo prevedere tanti Kit duplicazione alimentazione per rack SAM 4000E Extended (rif. Nota 273). Prevedere sempre licenza di ridondanza per unità centrale. Prevedere sempre in abbinamento l'articolo Doppia borchia RS-232 (rif. Nota 274).
- [273] Kit composto da un modulo DC/DC Converter aggiuntivo da inserire nello slot dedicato nei moduli SAM4000 Extended e e da un cavo LVDS per il collegamento alla UI-Master. Garantisce la ridondanza a caldo dell'alimentazione in abbinamento al DC/DC converter già incluso nei moduli SAM4000 Extended. Da prevedersi in aggiunta al codice Kit Ridondanza in configurazione con Rack base (Communication Server) e un rack Extended (rif. Nota 272) in numero pari ai rack di espansione previsti in configurazione partendo dal terzo in avanti.
- [274] Da utilizzarsi in un sistema in doppio per collegare entrambe le schede SAM-UC ad un PC mediante collegamento seriale

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 33/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [275] Il sistema dispone di base di: 8 risorse VoIP già attive per 8 comunicazioni IP contemporanee, Licenza 16 utenti IP ToIP espandibile sino a 32 utenti IP ToIP, Licenza 2 utenti IP SIP espandibile sino a 32 utenti IP SIP, Licenza Call Admission Control (CAC) 4 linee per SIP Provider (es. Skype for SIP), Licenza Mobility/Survivability/Convergence 2 utenti, Licenza Inbound Routing 8 numeri, Licenza Click2dial da rubrica web 2 utenti, Risponditore integrato (4 annunci sincronizzati sino a 32 sec./cad.), Licenza TAPI 1st Party 4 Client per applicativi DCS/DCP (BUP/BUP+) su P.C., Licenza 32 porte TDM "line/ trunk", Licenza Integrated Messaging (VM/AA) 2 porte 32 caselle 30 min., Licenza Voice2Mail Gateway per integrazione tra VM e email, Espansione 8 DSP per unità centrale, 2 slot per equipaggiare risorse TDM e/o ulteriori risorse VoIP .
SAMoffice 2C occupa 1U e può essere montato anche a parete; dispone di alimentatore da rete 220Vca.
- [276] Consente ai terminali telefonici ToIP e SIP di instaurare 64 comunicazioni verso le linee urbane TDM, verso utenti TDM (analogici, digitali, DECT, etc.), per connessioni urbane IP verso carrier SIP e per instaurare IP trunking verso altre sedi.
- [277] Permette di aggiungere al sistema SAM4000E e al Server HPC-UBYCOM un dominio logico, con possibilità di assegnare, all'interno del nuovo dominio, lo stesso numero di telefono agli utenti (solo SIP). Ogni dominio è caratterizzato da proprie risorse (fasci e linee per uscire in urbana, numeri brevi, sottoclassi di abilitazione ai numeri urbani vietati, ecc.) a cui possono accedere solo i componenti del dominio stesso.
- [278] Consente di aggiungere al sistema SAM4000E e al server HPC-UBYCOM un range di indirizzi, denominato zona, necessario per individuare l'origine e la/le destinazione/i di una chiamata SIP al fine di controllarne la banda impegnata. Una zona è un'area alla quale viene associata una banda disponibile e i codec utilizzabili per le comunicazioni.
- [279] Consente la connessione di 8 terminali NETfon SIP a sistemi HPC-UBYCOM
- [280] Consente la connessione di 16 terminali NETfon SIP a sistemi HPC-UBYCOM.
- [281] Consente la connessione di 32 terminali NETfon SIP a sistemi HPC-UBYCOM.
- [282] Consente la connessione di 200 terminali NETfon SIP a sistemi HPC-UBYCOM.
- [283] Consente l'abilitazione su SAMoffice 2C dei collegamenti intersedi conformi al protocollo standard Q.SIG.; nel caso di collegamento su CDN prevedere una licenza per ogni direttrice di connessione
- [284] Permette di abilitare fino a 8 porte-utenti (siano essi derivati interni, linee esterne o canali di networking) al servizio di Conference Server (Stanze di Conferenza) e controllarne l'accesso mediante password. Il servizio è disponibile da telefono e da SAMIP Web Access. Prevedere sempre un'unità DSP Farm specifica per il servizio con numero di DSP pari o superiore agli utenti licenziati. Ad ogni porta corrisponde un utente in conferenza. (max 64 utenti).
- [285] Permette di abilitare fino a 16 porte-utenti (siano essi derivati interni, linee esterne o canali di networking) al servizio di Conference Server (Stanze di Conferenza) e controllarne l'accesso mediante password. Il servizio è disponibile da telefono e da SAMIP Web Access. Prevedere sempre un'unità DSP Farm specifica per il servizio con numero di DSP pari o superiore agli utenti licenziati. Ad ogni porta corrisponde un utente in conferenza. (max 64 utenti).
- [286] Permette di abilitare fino a 64 porte-utenti (siano essi derivati interni, linee esterne o canali di networking) al servizio di Conference Server (Stanze di Conferenza) e controllarne l'accesso mediante password. Il servizio è disponibile da telefono e da SAMIP Web Access. Prevedere sempre un'unità DSP Farm specifica per il servizio con numero di DSP pari o superiore agli utenti licenziati. Ad ogni porta corrisponde un utente in conferenza. (max 64 utenti).
- [287] Permette a 4 utenti di essere raggiunti su telefono mobile e di utilizzare i servizi di centrale. Prevedere sempre l'unità DSP farm. Per ogni utente servono 2 risorse DSP libere. (max 32 utenti).
- [288] Permette a 8 utenti di essere raggiunti su telefono mobile e di utilizzare i servizi di centrale. Prevedere sempre l'unità DSP farm. Per ogni utente servono 2 risorse DSP libere. (max 32 utenti).

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 34/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

- [289] Permette a 16 utenti di essere raggiunti su telefono mobile e di utilizzare i servizi di centrale. Prevedere sempre l'unità DSP farm. Per ogni utente servono 2 risorse DSP libere. (max 32 utenti).
- [290] Terminale DECT a standard GAP con display TFT a colori, vibrazione, rubrica 250 numeri, comprensivo di batteria e caricabatteria
- [291] Client da installare su terminale mobile. Compatibile con Apple iPhone, Blackberry e sistemi operativi Android e Symbian. Verificare lista terminali compatibili.
- [292] Apparato centrale in grado di garantire la convergenza di 7 terminali mobili. Prevedere licenze VoIP e SIP 3rd party in numero adeguato per garantire le contemporaneità desiderate per il numero di utenti considerato. Prevedere una licenza client per ogni terminale mobile sul quale si vuole abilitare il servizio.
- [293] Apparato centrale in grado di garantire la convergenza di 15 terminali mobili. Prevedere licenze VoIP e SIP 3rd party in numero adeguato per garantire le contemporaneità desiderate per il numero di utenti considerato. Prevedere una licenza client per ogni terminale mobile sul quale si vuole abilitare il servizio.
- [294] Apparato centrale in grado di garantire la convergenza di 50 terminali mobili. Prevedere licenze VoIP e SIP 3rd party in numero adeguato per garantire le contemporaneità desiderate per il numero di utenti considerato. Prevedere una licenza client per ogni terminale mobile sul quale si vuole abilitare il servizio.
- [295] Apparato centrale in grado di garantire la convergenza di 250 terminali mobili. Prevedere licenze VoIP e SIP 3rd party in numero adeguato per garantire le contemporaneità desiderate per il numero di utenti considerato. Prevedere una licenza client per ogni terminale mobile sul quale si vuole abilitare il servizio.
- [296] Apparato centrale in grado di garantire la convergenza di 250 terminali mobili. Prevedere licenze VoIP e SIP 3rd party in numero adeguato per garantire le contemporaneità desiderate per il numero di utenti considerato. Prevedere una licenza client per ogni terminale mobile sul quale si vuole abilitare il servizio. Versione con ridondanza a caldo.
- [297] Apparato centrale in grado di garantire la convergenza di 1500 terminali mobili. Prevedere licenze VoIP e SIP 3rd party in numero adeguato per garantire le contemporaneità desiderate per il numero di utenti considerato. Prevedere una licenza client per ogni terminale mobile sul quale si vuole abilitare il servizio.
- [298] Apparato centrale in grado di garantire la convergenza di 1500 terminali mobili. Prevedere licenze VoIP e SIP 3rd party in numero adeguato per garantire le contemporaneità desiderate per il numero di utenti considerato. Prevedere una licenza client per ogni terminale mobile sul quale si vuole abilitare il servizio. Versione con ridondanza a caldo.
- [299] Apparato centrale in grado di controllare fino a 10 Access Point. Controlla a livello centrale la rete wireless, inviando le policy QoS e di sicurezza e i servizi basati sull'identità agli access point presenti all'estremità della rete, ove il traffico viene inoltrato direttamente dalla sorgente alla destinazione. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [300] Apparato centrale in grado di controllare fino a 200 Access Point. Controlla a livello centrale la rete wireless, inviando le policy QoS e di sicurezza e i servizi basati sull'identità agli access point MultiService presenti all'estremità della rete, ove il traffico viene inoltrato direttamente dalla sorgente alla destinazione. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [301] Dispositivo wireless a standard 802.11a/b/g/n, antenna singola, uso indoor (solo in abbinamento ai controller Wi-Fi a listino). Alimentazione PoE 802.3af.. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [302] Dispositivo wireless a standard 802.11a/b/g, doppia antenna, uso indoor (solo in abbinamento ai controller Wi-Fi a listino). Alimentazione PoE 802.3af. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 35/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [303] Dispositivo wireless a standard 802.11a/b/g, doppia antenna, uso outdoor (solo in abbinamento ai controller Wi-Fi a listino). Alimentazione PoE 802.3af. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [304] Modulo opzionale per l'alimentazione da rete 220V degli Access Point. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [305] 24 porte auto-sensing 10/100 di cui 12 PoE 802.3 af (IEEE 802.3 Type 10Base-T, IEEE 802.3u Type 100Base-TX); Tipo di supporto: Auto-MDIX; Duplex: half o full; 1 porta seriale per console RJ-45; 2 porte auto-sensing 10/100/1000 (IEEE 802.3 Type 10Base-T, IEEE; 802.3u Type 100Base-TX, IEEE 802.3ab Type 1000Base-T); Duplex: 10Base-T/100Base-TX: half o full; 1000Base-T: solo full; 2 slot mini-GBIC disponibili (SFP). Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [306] 24 porte auto-sensing 10/100 PoE 802.3af (IEEE 802.3 Type 10Base-T, IEEE 802.3u Type 100Base-TX); Tipo di supporto: Auto-MDIX; Duplex: half o full; 1 porta seriale per console RJ-45; 2 porte auto-sensing 10/100/1000 (IEEE 802.3 Type 10Base-T, IEEE; 802.3u Type 100Base-TX, IEEE 802.3ab Type 1000Base-T); Duplex: 10Base-T/100Base-TX: half o full; 1000Base-T: solo full; 2 slot mini-GBIC disponibili (SFP). Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [307] 48 porte auto-sensing 10/100 PoE 802.3af (IEEE 802.3 Type 10Base-T, IEEE 802.3u Type 100Base-TX); Tipo di supporto: Auto-MDIX; Duplex: half o full; 1 porta seriale per console RJ-45; 2 porte auto-sensing 10/100/1000 (IEEE 802.3 Type 10Base-T, IEEE; 802.3u Type 100Base-TX, IEEE 802.3ab Type 1000Base-T); Duplex: 10Base-T/100Base-TX: half o full; 1000Base-T: solo full; 2 slot mini-GBIC disponibili (SFP). Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [308] Modulo aggiuntivo con una porta 1000Base-SX per Switch 24/48 porte. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [309] Aumenta la capacità di memoria del Voice Mail integrato su SAM-UC fino a 8 ore.
- [310] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 24 utenti. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Versione per singola sede.
- [311] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 48 utenti. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Versione per singola sede.
- [312] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 64 utenti. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Versione per singola sede.
- [313] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 120 utenti. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Versione per singola sede.
- [314] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 24 utenti. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Versione MULTISEDE.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 36/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [315] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 48 utenti. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Versione MULTISEDE.
- [316] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 64 utenti. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Versione MULTISEDE
- [317] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 120 utenti. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Versione MULTISEDE.
- [318] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 64 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [319] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 120 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [320] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 250 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [321] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 350 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [322] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 500 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [323] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 750 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [324] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 1000 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 37/41
--	------------------------	----------------------------------	-------------	-------------------------------	---------------

- [325] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 2500 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [326] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 5000 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [327] Pacchetto SW per la documentazione degli addebiti telefonici. Versione multisede per database MS SQL (è necessario MS SQL Server) per gestire medie - grandi imprese, con reportistica e gestione via WEB, integrazione con i database aziendali degli utenti, gestione delle chiamate tra interni (con licenza CDR). Gestisce fino a 10000 utenti. Viene caricato su Server con sistema operativo Windows e MS SQL Server (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Interfaccia web.
- [328] Modulo software per scaricare CDR da un PBX remoto (via seriale o IP) non direttamente raggiungibile in IP dalla sede master. Necessario un modulo SW per ogni PBX remoto. Utilizzabile con Blue's Professional Multisite e Blue's Enterprise 4. Viene caricato localmente su Personal Computer dotato di interfaccia seriale e/o Ethernet (non incluso nel prezzo esposto).
- [329] Software per Media Server. Consente la gestione, il provisioning e l'allarmistica centralizzata e in tempo reale di tutti i sistemi SAMIP interconnessi in rete geografica IP. Prevedere abilitazione per i nodi in rete (5 nodi già abilitati) e per la gestione dell'allarmistica dei singoli SAMIP. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [330] Abilita il software SAMIP-EM a gestire da remoto un sistema SAMIP (licenza su chiave HW). Prevedere una licenza per ogni SAMIP oltre il quinto da controllare. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [331] Abilitazione periferica per consentire all'apparato SAMIP di interoperare in tempo reale con il sistema di gestione per quanto riguarda l'allarmistica. Da prevedere le voci legate ai servizi professionali secondo le quantità indicate in fase d'offerta dal personale specialistico del fornitore.
- [332] Attività di consulenza, integrazione progettazione e configurazione del sistema di gestione centralizzata Selta Advanced Management System. Rivolgersi a SELTA per la redazione del progetto.
- [333] L'unità, oltre alla gestione di 4 Linee Urbane analogiche bidirezionali, consente anche il collegamento di 8 terminali analogici. Sulla scheda è possibile alloggiare 2 unità figlie da 2T0/S0 ISDN (Rif. Nota 334).
- [334] L'unità figlia si innesta sulla scheda MIX 4 Linee urbane analogiche bid. - 8 analogici (rif. Nota 333) , fino ad max di 2 unità figlie per scheda MIX.
- [335] L'unità consente il collegamento di 8 terminali analogici (apparecchi telefonici BCA a selezione decadica/MF, fax, modem, segreterie telefoniche, cordless) e la gestione di Caller ID su telefono analogico predisposto con impedenza di linea sino a 1500 Ohm e/o con alto voltaggio.
- [336] L'unità contiene 8 circuiti che consentono il collegamento analogico con protocollo E&M, ciascuno con 2 fili per le segnalazioni e 2 o 4 fili per la fonia (personalizzabile).
- [337] L'unità consente il collegamento di 4 telefoni a batteria locale.
- [338] Unità figlia da alloggiare all'interno dell'unità centrale di SAMoffice 2C o SAMoffice 4 che rende disponibili sul sistema SAMIP fino ad massimo 8 porte DSP da abilitare con licenze VoIP (non utilizzabili per VM/AA).

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 38/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [339] Il modulo aggiuntivo rende disponibile, in aggiunta alle 4 previste di base, ulteriori 32 porte DSP da abilitare con licenze VoIP oppure come canali VM/ AA (licenza Integrated Messaging da 2 - 4 - 8 porte) oppure per la gestione dei servizi Conference Server e EFMC; risulta possibile equipaggiare sino ad un massimo di 5 moduli (solo per SAM4000E).
- [340] Il modulo aggiuntivo rende disponibile, in aggiunta alle 4 previste di base, ulteriori 64 porte DSP da abilitare con licenze VoIP oppure come canali VM/ AA (licenza Integrated Messaging da 2 - 4 - 8 porte) oppure per la gestione dei servizi Conference Server e EFMC; risulta possibile equipaggiare sino ad un massimo di 5 moduli (solo per SAM4000E).
- [341] Da utilizzarsi per attività di upgrade che prevedono la sostituzione della SAM-UC esistente per incompatibilità con la versione 4 o come scheda a scorta.
- [342] Terminale IP per ToIP che utilizza i protocolli SELTA per rendere disponibili tutti i servizi evoluti di centrale. LCD grafico 250x138 retroilluminato, vivavoce, 9 tasti predefiniti, 30 tasti programmabili con led multicolore, 3 tasti dipendenti dal contesto, registro chiamate, alimentazione PoE, predispos.cuffia, espandibile con 1 modulo DSS da 24 tasti. Colore: nero
- [343] Licenza SW da abilitare su Personal Computer mediante chiave USB in abbinamento a terminale IP NETfon Bluelight; consente le funzionalità di Posto Operatore Virtuale e di Rubrica Telefonica
- [344] Licenza SW da abilitare su Personal Computer mediante chiave USB in abbinamento a terminale IP NETfon Bluelight; consente le funzionalità di Posto Operatore Virtuale, Rubrica Telefonica e Screen Reader con ingranditore caratteri.
- [345] Licenza SW da abilitare su Personal Computer mediante chiave USB in abbinamento a terminale IP NETfon Bluelight; consente le funzionalità di Posto Operatore Virtuale, Rubrica Telefonica, Screen Reader con ingranditore caratteri, sintesi vocale italiana e possibilità di output per tastiera Braille USB.
- [346] Kit che include la staffa specifica per il montaggio a muro dei terminali NETfon 100/300/500
- [347] Terminale IP SELTA che utilizza il protocollo SIP per rendere disponibili i servizi base di centrale. LCD grafico 128x64, vivavoce, 10 tasti predefiniti, 8 tasti programmabili, registro chiamate, alimentazione PoE. Colore: nero.
- [348] Terminale IP SELTA che utilizza il protocollo SIP per rendere disponibili i servizi base di centrale. LCD grafico 128x64 retroilluminato, vivavoce, 13 tasti predefiniti, 8 tasti programmabili, registro chiamate, alimentazione PoE, predispos.cuffia, espandibile con 2 moduli DSS da 24 tasti. Colore: nero.
- [349] Terminale IP SELTA che utilizza il protocollo SIP per rendere disponibili i servizi base di centrale. LCD grafico 128x64 retroilluminato, vivavoce, 13 tasti predefiniti, 32 tasti programmabili, registro chiamate, alimentazione PoE, predispos.cuffia, espandibile con 1 modulo DSS da 24 tasti. Colore: nero.
- [350] Terminale IP SELTA che utilizza il protocollo SIP per rendere disponibili i servizi base di centrale. LCD grafico 250x138 retroilluminato, vivavoce, 9 tasti predefiniti, 6 tasti programmabili, 3 tasti dipendenti dal contesto, registro chiamate, alimentazione PoE, predispos.cuffia, espandibile con 2 moduli DSS da 24 tasti. Colore: nero.
- [351] Terminale IP SELTA che utilizza il protocollo SIP per rendere disponibili i servizi base di centrale. LCD grafico 250x138 retroilluminato, vivavoce, 9 tasti predefiniti, 30 tasti programmabili, 3 tasti dipendenti dal contesto, registro chiamate, alimentazione PoE, predispos.cuffia, espandibile con 1 modulo DSS da 24 tasti. Colore: nero
- [352] Terminale IP software a standard SIP che abilita, oltre alla normale comunicazione telefonica tramite PC, anche la videocomunicazione (webcam non inclusa) con altri client a standard SIP abilitati. Rende disponibile lo stato di presenza dei terminali in ambiente SIP. Compatibile con LDAP/Active Directory. Verificare la disponibilità di microfono, altoparlanti e/o cuffie telefoniche sul PC. Disponibile per MS Windows, MAC OS e Linux.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 39/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [353] Terminale analogico DTMF predisposto per appoggio a tavolo o per montaggio a parete, è dotato di: 4 tasti multifunzione (F1...F4); 4 tasti di memoria (M1...M4); Chiamata rapida; Preselezione; Funzione chiamata diretta; 6 tasti preprogrammati Selezione decadica/multifrequenza; Indicatore di apparecchio in uso; Indicatore di messaggio; Porta modem; Regolazione del volume della suoneria; Alimentazione dalla linea telefonica. Colore: avorio
- [354] Terminale analogico DTMF predisposto per appoggio a tavolo o per montaggio a parete, è dotato di: Display LCD; Visualizzazione identificativo di chiamata per chiamate entranti; Vivavoce; 4 tasti multifunzione (F1...F4); Chiamata rapida; Preselezione; Orario; Funzione chiamata diretta; 4 tasti preprogrammati (Memorizza/Lista numeri selezionati/Mute/Volume); Memoria rubrica 99 numeri; Registro delle ultime 199 chiamate in entrata; Registro degli ultimi 16 numeri selezionati; Selezione decadica/multifrequenza; Indicatore di apparecchio in uso; Regolazione volume microfono; Regolatore del volume della suoneria; Indicatore di messaggio; Multilingue; Alimentazione dalla linea telefonica; Batterie opzionali. Colore: avorio.
- [355] Cuffia mono ad archetto con microfono a cancellazione di rumore. Prevedere cavo adattatore a seconda della tipologia di telefono (Rif. Note 357 e 358).
- [356] Cuffia binaurale ad archetto con microfono a cancellazione di rumore. Prevedere cavo adattatore a seconda della tipologia di telefono (Rif. Note 357 e 358).
- [357] Da prevedere con terminale IP Netfon 100 e/o terminale analogico Zenith in abbinamento a cuffia monoaurale e/o binaurale (Rif. Note 355 e 356).
- [358] Da prevedere con terminale IP Netfon 300/350/500/550 e/o terminale digitale Saefon CL 08D/ CL 28D e/o Terminale Capolinea TDM 48 tasti in abbinamento a cuffia monoaurale e/o binaurale (Rif. Note 355 e 356).
- [359] Adattare da utilizzarsi in abbinamento ai telefoni IP NETfon Bluelight per gestire lo sgancio elettronico della cornetta da tasto sulla cuffia Plantronics
- [360] Abilita su SAMoffice 2C e SAMoffice 4 l'utilizzo dei servizi Hotel integrati (check in, check-out, sveglie, addebiti, stato stanze, ect) attraverso l'interfaccia Host bidirezionale disponibile via seriale per il collegamento con software gestionali alberghieri di terze parti
- [361] Abilitazione software di sistema su SAMoffice 2C e SAMoffice 4 per gestione integrata della tariffazione a tempo.
- [362] Pacchetto SW per la gestione Hotel e per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 48 utenti/camere. Gestisce in abbinamento a SAMIP il check-in e il check-out, lo stato della stanza, le sveglie. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Prevedere licenza servizi Hotel Host via seriale su SAMIP.
- [363] Pacchetto SW per la gestione Hotel e per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 120 utenti/camere. Gestisce in abbinamento a SAMIP il check-in e il check-out, lo stato della stanza, le sveglie. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Prevedere licenza servizi Hotel Host via seriale su SAMIP.
- [364] Pacchetto SW per la gestione Hotel e per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 250 utenti/camere. Gestisce in abbinamento a SAMIP il check-in e il check-out, lo stato della stanza, le sveglie. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Prevedere licenza servizi Hotel Host via seriale su SAMIP.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 40/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [365] Pacchetto SW per la gestione Hotel e per la documentazione degli addebiti telefonici. Gestisce fino a 500 utenti/camere. Gestisce in abbinamento a SAMIP il check-in e il check-out, lo stato della stanza, le sveglie. Viene caricato su Personal Computer con sistema operativo Windows (non incluso nel prezzo esposto) con caratteristiche standard. Versione con report avanzati per analizzare il migliore piano tariffario confrontando un numero illimitato di offerte di carrier telefonici contemporaneamente. Prevedere licenza servizi Hotel Host via seriale su SAMIP.
- [366] Server di Accesso ad INTERNET (IAS) per massimo 200 utenti con modalità PLUG & PLAY per connessioni Ethernet, HomePNA (con HIPnP-switch/adapter) e wireless (include funzionalità di HIPnP Access Point IEEE802.11b/g/n); consente al Cliente l'accesso semplificato alla rete senza ricorrere ad alcuna configurazione. Gestisce l'accounting, l'autenticazione, il billing (time-to-finish, a scalare) e il monitor del sistema attraverso un'interfaccia WEB. Dispone di uno Switch Ethernet a 4 porte integrato, di una porta WAN e permette l'interfacciamento con server RADIUS per autenticazione e con sistemi PMS standard. Viene fornito comprensivo di stampante per autenticazione e billing. Versione RoHS compliant.
- [367] Server a rack 1U con Windows XP Pro per applicazioni di Fax Server (1 modem integrato e fino a 4 modem esterni collegabili via seriale), SMS Gateway, Line State Server, Sistema di Gestione. Include chiave USB per licenze. Non può equipaggiare applicazioni di Call Center IPvalue.
- [368] Lo Starting Pack FAX SERVER prevede un Media Server Base R2 equipaggiato con SW per 12 utenti che consente la ricezione e l'invio di fax direttamente dal client di posta elettronica. , Licenza Routing Fax2Mail. Utilizza il modem integrato presente sul Media Server Base R2, eventualmente espandibile con altri modem da connettere via seriale. Prevedere sempre un attacco analogico su SAMIP per ogni canale fax contemporaneo.
- [369] Software fax server inbound/outbound per 6 utenti. Per tutti i pacchetti SW di FAX Server prevedere equipaggiamento nel Media SERVER di adeguato hardware (scheda 8 canali FAX e/o modem esterni e/o canali IP).
- [370] Software fax server inbound/outbound per 250 utenti. Per tutti i pacchetti SW di FAX Server prevedere equipaggiamento nel Media SERVER di adeguato hardware (scheda 8 canali FAX e/o modem esterni e/o canali IP).
- [371] Software fax server inbound/outbound per illimitati utenti. Per tutti i pacchetti SW di FAX Server prevedere equipaggiamento nel Media SERVER di adeguato hardware (scheda 8 canali FAX e/o modem esterni e/o canali IP).
- [372] Software da utilizzare su Media Server in abbinamento al software Fax Server. Abilita n.1 canale di comunicazione T.38 sul Media Server. Per ogni canale IP T.38 prevedere su SAMIP l'occupazione di 2 risorse DSP su DSP Farm e adeguate licenze VoIP.
- [373] Software da utilizzare su Media Server in abbinamento al software Fax Server. Abilita n.1 canale di comunicazione aggiuntivo T.38 sul Media Server. Per ogni canale IP T.38 prevedere su SAMIP l'occupazione di 2 risorse DSP su DSP Farm e adeguate licenze VoIP.
- [374] Licenza per Media Server. Consente registrare e di archiviare contemporaneamente su un unico PC/server 8 chiamate telefoniche effettuate su SAMIP. Prevedere su SAMIP canali IP pari al numero di canali di registrazione contemporanei (licenza su chiave HW).
- [375] Licenza per Media Server. Consente registrare e di archiviare contemporaneamente su un unico PC/server 4 chiamate telefoniche effettuate su SAMIP. Prevedere su SAMIP canali IP pari al numero di canali di registrazione contemporanei (licenza su chiave HW).
- [376] Cavo per l'interfacciamento delle PSE 16 utenti digitali/analogici e 4 emergenze con il permutatore l=5m.
- [377] Da utilizzarsi per un modulo SAM4000; consente un'autonomia di circa 3 ore. Scheda di rete SNMP integrata per la gestione remota degli allarmi tramite protocollo TCP/IP. Parallelabile con un'altra stazione di energia del medesimo tipo.

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 41/41
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

- [378] Da utilizzarsi per "cluster" di 2 moduli SAM4000; consente un'autonomia di circa 3 ore. Scheda di rete SNMP integrata per la gestione remota degli allarmi tramite protocollo TCP/IP. Parallelabile con un'altra stazione di energia del medesimo tipo.
- [379] Da utilizzarsi in abbinamento alle stazioni di energia a rack da 9 e 18 Ah, consente un'autonomia di circa 3 ore aggiuntive. E' possibile collegare 2 pacchi estensione batterie per ogni stazione di energia. Occupa 3U rack.
- [380] Da utilizzarsi per una autonomia da 1 a 3 ore su SAMoffice 2C
- [381] Permette di comandare, tramite attacco analogico, la chiamata convenzionale su un dispositivo audio esterno
- [382] Armadio 19" in acciaio da pavimento con dimensioni 600x600X2000, porta anteriore con finestra trasparente.
- [383] Il bundle è costituito da:
- n°1 Communication Server SAMoffice 2C (2 slot, eq. 0/0,2 VoIP, lic. 32 porte TDM, lic. 4 ToIP, lic. 4 TAPI, lic. 8 Inbound Rout., lic. 2 Client SIP, lic. 2 MSC, lic. 2 click2dial, 4 Mess. Cort.)
 - n° 1 Unità MIX 2 T0/S0 - 8 analogici - 4 digitali
 - n°2 Term. telefonico numerico multifunzione SAEFON CL 28D colore AVORIO
 - n°4 Telefono ZENYTH 650 colore AVORIO
 - n°1 Gruppo di continuità UPS 600 VAR
 - n°6 Derivazione completa

File SAMIP_giugno 2013_Rev 0_draft	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 42/42
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					