

Sistema ALCEO BCS - IFM

<i>File</i> Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	<i>Archiviazione</i> B.M.P.PFM	<i>Data di emissione</i> Marzo 2013	<i>Revis</i> 0	<i>Note - Cod. Doc.</i> COLC13001	<i>pag.</i> 1
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Revisione 0 emessa con new letter del 27 marzo 2013 - protocollo N° 069/2013

SISTEMI CALL CENTER ALCEO BCS

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
	SISTEMI ALCEO BCS					
	UNITA' BASE					
983970	BCS fino a 150 Client UC e 50 operatori IN/OUT (Sw)	[1]*	1.170,00	1.352,37	2.035,31	3.744,00
983971	BCS fino a 150 Client UC e 50 operatori IN	[2]*	1.170,00	2.096,30	3.125,51	5.968,00
983972	BCS fino a 150 Client UC e 50 operatori IN/OUT	[3]*	1.170,00	2.797,41	4.152,97	8.064,00
	UNITA' BASE DUPLICATO					
983974	BCS Dupl. fino a 150 client UC e 50 oper. IN	[4]*	1.845,00	5.585,80	8.239,28	16.400,00
983975	BCS Dupl. fino a 150 client UC e 50 oper. IN/OUT	[5]*	3.420,00	8.304,62	12.223,63	24.528,00
	Moduli di equipaggiamento BCS base Singolo					
983976	Licenza 5 client UC evolute (singolo)	[7]	81,00	207,51	287,38	513,00
983977	Licenza 5 Client operatori inbound (singolo)	[8]	93,75	869,70	1.274,52	2.600,00
983978	Licenza 5 Client operatori outbound (singolo)	[9]	93,75	869,70	1.274,52	2.600,00
983979	Licenza 5 Client operatori in e out (singolo)	[10]	93,75	1.217,58	1.784,33	3.640,00
	Moduli di equipaggiamento BCS base Duplicato					
983980	Licenza 5 Client UC evolute (duplicato)	[12]	101,25	267,58	370,57	661,50
983982	Licenza 5 Client operatori inbound (duplicato)	[13]	125,00	1.131,95	1.658,84	3.384,00
983983	Licenza 5 Client operatori outbound (duplicato)	[14]	125,00	1.131,95	1.658,84	3.384,00
983984	Licenza 5 Client operatori in e out (duplicato)	[15]	125,00	1.584,19	2.321,59	4.736,00
	Moduli di equipaggiamento BCS base Comuni					
983985	Licenza Supervisore UC	[16]	40,50	212,97	294,95	526,50
	Licenza Autoprovisioning e Dir. Integration Tel.					
983986	SNOM	[17]	6,75	14,74	20,42	36,45
983987	Licenza Supervisore Contact center	[18]	50,00	417,46	611,77	1.248,00
983988	Licenza statistiche	[19]	50,00	347,88	509,81	1.040,00
983989	Licenza per 2 Canali FAX in/out	[20]	62,50	417,46	611,77	1.248,00
983990	Licenza e modem per 1 Canale SMS in/out	[21]	135,00	360,41	499,14	891,00
983991	Licenza IVR 4 canali contemporanei	[22]	250,00	481,68	705,89	1.440,00
983992	Licenza IVR 8 canali contemporanei	[23]	375,00	883,08	1.294,13	2.640,00
983993	Modulo Inbound coda multimediale	[24]	405,00	1.348,81	1.867,99	3.334,50
983994	Modulo Inbound BackCaller	[25]	375,00	1.113,22	1.631,39	3.328,00
983995	Modulo Outbound Dialer Predittivo	[26]	1.000,00	1.391,52	2.039,23	4.160,00
983996	Modulo Outbound Interviste CATI	[27]	1.000,00	1.321,94	1.937,27	3.952,00
	Terminali specifici BCS					
983997	Cuffie Plantronics DSP 400 usb biaur.	[28]	12,91	33,72	49,41	100,80
720716	Cuffie Plantronics CS60 wireless usb	[29]	12,91	134,87	197,65	403,20
983998	Telefono USB base	[30]	13,95	21,30	29,49	52,65
984000	Telefono USB con viva voce	[31]	13,95	21,30	29,49	52,65
720743	Telefono Snom 300 (POE)	[32]	13,95	58,98	81,68	145,80
720744	Telefono Snom 320 (POE)	[33]	13,95	93,92	130,08	232,20
720745	Telefono Snom 370 (POE)	[34]	13,95	123,41	170,92	305,10
	Applicazioni indipendenti					
984001	FAX server 4 Canali in/out	[35]	1.575,00	2.065,87	3.027,48	6.176,00
984002	FAX server 8 Canali in/out	[36]	1.875,00	2.483,33	3.639,24	7.424,00
984003	FAX server 15 Canali in/out	[37]	2.250,00	3.109,51	4.556,90	9.296,00
984004	FAX server 30 Canali in/out	[38]	2.625,00	4.918,49	7.207,90	14.704,00

File Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	Archiviazione B.M.P.PFM	Data di emissione Marzo 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13001	pag. 2
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

SISTEMI CALL CENTER ALCEO BCS

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
984006 Recorder 4 canali contemporanei	[39]	1.575,00	2.413,75	3.537,28	7.216,00
984007 Recorder 8 canali contemporanei	[40]	1.875,00	2.970,36	4.352,98	8.880,00
984008 Recorder 15 canali contemporanei	[41]	2.250,00	3.944,42	5.780,44	11.792,00
984009 Recorder 30 canali contemporanei	[42]	2.625,00	6.031,70	8.839,29	18.032,00
984010 IVR 4 canali contemporanei	[43]	1.575,00	1.857,14	2.721,59	5.552,00
984011 IVR 8 canali contemporanei	[44]	1.875,00	2.413,75	3.537,28	7.216,00
984012 IVR 15 canali contemporanei	[45]	2.250,00	3.387,82	4.964,75	10.128,00
984014 IVR 30 canali contemporanei	[46]	2.625,00	5.475,10	8.023,59	16.368,00
Gateway ed HW BCS e Applicazioni indipendenti					
720746 Gateway 4 canali VoIP - 2 porte BRI	[47]	945,00	259,93	359,98	642,60
720747 Gateway 8 canali VoIP - 4 porte BRI	[48]	945,00	329,83	456,79	815,40
720748 Gateway 15 canali VoIP - ½ porta PRI	[49]	945,00	738,29	1.022,48	1.825,20
720749 Gateway 30 canali VoIP - 1 porta PRI	[50]	945,00	1.169,69	1.619,93	2.891,70
720750 Gateway 15 canali VoIP - 4 porte PRI	[51]	945,00	1.063,21	1.472,46	2.628,45
720861 Gateway 30 canali VoIP - 4 porte PRI	[52]	945,00	1.364,64	1.889,92	3.373,65
720862 Gateway 60 canali VoIP - 4 porte PRI	[53]	945,00	2.028,67	2.809,54	5.015,25
Servizi Professionali					
984015 Corso Operatore e Amministratore Inbound (durata 4h)		675,00			
984016 Corso Operatore e Amministratore Outbound (durata 6h)		900,00			
984017 Corso Operatore e Amministratore In / Out (durata 8 h)		1.125,00			
936671 Senior – project manager (gg./uomo)		727,50			
936672 Senior – analista (gg./uomo)		570,00			
936673 Esperto – sistemista (gg./uomo)		485,00			
936675 Junior – programmatore (gg./uomo)		363,75			
Contributo Una Tantum Manutenzione					
983846 Contributo minimo di <u>Una Tantum</u> per <u>attivazione</u> contratto di <u>manutenzione non contestuale alla vendita del Call Center</u>	[*]	170,00			

File Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	Archiviazione B.M.P.PFM	Data di emissione Marzo 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13001	pag. 3
------------------------------------	----------------------------	---------------------------------	------------	-------------------------------	-----------

NOTE

(*) Per i clienti che sottoscrivono il **contratto di manutenzione standard, Telecom Italia**, con l'obiettivo di perseguire un costante **miglioramento dei propri Livelli di Servizio in tema di assistenza Cliente e tutela dei suoi dati**, si fa carico **dell'installazione on-site di un apparato aggiuntivo** che verrà collegato al Call Center.

1. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo di base BCS Communicator su Server fornito dal cliente. Il sistema ha capacità adeguata per gestire fino a 150 postazioni di Comunicazione Unificata e/o 50 operatori di Contact Center per traffico Inbound/outbound, Voice mail integrato e servizio di POA (Posto Operatore Automatico) ad 1 livello. A questa configurazione base vanno aggiunte le Licenze in quantità sufficiente a gestire le postazioni previste. E' necessario prevedere un gateway di opportuna capacità per il collegamento al Pabx o alle linee pubbliche. La soluzione richiede un Server (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3460, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o macchina VmWare di pari caratteristiche garantite con sistema operativo Microsoft Windows 2008 e DB SQL Standard Edition.

2. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo di base BCS Communicator e di un Server di capacità adeguata per gestire fino a 150 postazioni di Comunicazione Unificata e/o 50 operatori di Contact Center per traffico Inbound, Voice mail integrato e servizio di POA (Posto Operatore Automatico) ad 1 livello. A questa configurazione base vanno aggiunte le Licenze in quantità sufficiente a gestire le postazioni previste.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3460, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. E' necessario prevedere un gateway di opportuna capacità per il collegamento al Pabx o alle linee pubbliche

3. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo di base BCS Communicator e di un Server, con DB SQL Server Workgroup edition 1 processor, di capacità adeguata per gestire fino a 150 postazioni di Comunicazione Unificata e/o 50 operatori di Contact Center per traffico Inbound/outbound, Voice mail integrato e servizio di POA (Posto Operatore Automatico) ad 1 livello. A questa configurazione base vanno aggiunte le Licenze in quantità sufficiente a gestire le postazioni previste.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3460, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. E' necessario prevedere un gateway di opportuna capacità per il collegamento al Pabx o alle linee pubbliche

4. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo di base BCS Communicator ridonato e di due Server, con DB SQLServer Standard Edition 10 CAL, di capacità adeguata per gestire fino a 150 postazioni di Comunicazione Unificata e/o 50 operatori di Contact Center per traffico Inbound, Voice mail integrato e servizio di POA (Posto Operatore Automatico) ad 1 livello. A questa configurazione base vanno aggiunte le Licenze in quantità sufficiente a gestire le postazioni previste.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3460, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. E' necessario prevedere un gateway di opportuna capacità per il collegamento al Pabx o alle linee pubbliche

5. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo di base BCS Communicator ridonato e di due Server, con DB SQLServer Standard Edition 1 processor, di capacità adeguata per gestire fino a 150 postazioni di Comunicazione Unificata e/o 50 operatori di Contact Center per traffico Inbound/Outbound, Voice mail integrato

File Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	Archiviazione B.M.P.PFM	Data di emissione Marzo 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13001	pag. 4
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

e servizio di POA (Posto Operatore Automatico) ad 1 livello. A questa configurazione base vanno aggiunte le Licenze in quantità sufficiente a gestire le postazioni previste.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3460, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. E' necessario prevedere un gateway di opportuna capacità per il collegamento al Pabx o alle linee pubbliche

7. Sono compresi:
 Installazione e configurazione di 5 postazioni di comunicazione unificata evolute per sistema in singolo comprensive dei seguenti servizi:
 Client di comunicazione unificata BCSbar
 Unified messaging (Voice mail, E-fax e E-mail integration. E' necessaria la licenza fax server)
 Directory Integration/Presentation (Exchange, LDAP)
 Presence information
 Instant messaging
 Chat one2one
 Registrazione chiamate
 Desktop sharing
 Audio conferenza
 Videoconferenza
 La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
8. Sono compresi:
 Installazione e configurazione di 5 postazioni di operatore di Call Center Inbound per sistema in singolo.
 La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
9. Sono compresi:
 Installazione e configurazione di 5 postazioni di operatore di Call Center Outbound per sistema in singolo.
 La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
10. Sono compresi:
 Installazione e configurazione di 5 postazioni di operatore di Call Center Inbound/Outbound per sistema in singolo. Queste licenze consentono ad uno stesso operatore di registrarsi a due code una Outbound ed una Inbound contemporaneamente (Call Blending).
 La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
12. Sono compresi:
 Installazione e configurazione di 5 postazioni di comunicazione unificata evolute per sistema ridonato comprensive dei seguenti servizi:
 Client di comunicazione unificata BCSbar
 Unified messaging (Voice mail, E-fax e E-mail integration. E' necessaria la licenza fax server)
 Directory Integration/Presentation (Exchange, LDAP)
 Presence information
 Instant messaging
 Chat one2one
 Registrazione chiamate
 Desktop sharing
 Audio conferenza
 Videoconferenza

File Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	Archiviazione B.M.P.PFM	Data di emissione Marzo 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13001	pag. 5
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.

13. Sono compresi:
Installazione e configurazione di 5 postazioni di operatore di Call Center Inbound per sistema ridondato.
La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
14. Sono compresi:
Installazione e configurazione di 5 postazioni di operatore di Call Center Outbound per sistema ridondato.
La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
15. Sono compresi:
Installazione e configurazione di 5 postazioni di operatore di Call Center Inbound/Outbound per sistema ridondato. Queste licenze consentono ad uno stesso operatore di registrarsi a due code una Outbound ed una Inbound contemporaneamente (Call Blending).
La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
16. Sono compresi:
Installazione e configurazione di 1 postazione di Supervisore UC
La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
17. Sono compresi:
Installazione e configurazione di 1 licenza per gestione telefoni SNOM in singolo. La licenza consente la gestione centralizzata dell'aggiornamento dei telefoni SIP e la possibilità di ricerca sulla Directory aziendale interna tramite telefono. La licenza non è necessaria in caso di configurazione "Tandem" in cui il telefono viene abbinato ad una licenza di Unified Communication standard o evoluta.
18. Sono compresi:
Abilitazione di 1 account per Supervisore Call center.
La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
19. Sono compresi:
Abilitazione di 1 account per gestione statistiche
La postazione richiede un PC (non fornito) con le seguenti caratteristiche minime: P4 3GHz , 1 GB di RAM , 100 MB di spazio libero su HD, Windows XP o sup.
20. Sono compresi:
Installazione e configurazione di 2 accessi contemporanei al fax server per tutti gli utenti del sistema. Per un maggior numero di accessi contemporanei si possono aggiungere più licenze a multipli di due. La licenza è utilizzabile come ampliamento anche su applicazione indipendente di fax server.
21. Sono compresi:
Fornitura, installazione e configurazione di 1 modem SMS con relativa licenza per l'invio/ricezione di SMS. La licenza consente l'accodamento e l'invio SMS da parte di tutti gli utenti del sistema o la ricezione di SMS su casella comune. Il modem SMS viene collegato ad una porta V.24 del Server. E' necessaria una SIM (non compresa)
22. Sono compresi:
Installazione di 4 canali IVR per gestione delle code di Call Center o servizi di POA multilivello con eventuale accesso a DB. La creazione dei servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative. La licenza è utilizzabile come ampliamento anche su applicazione indipendente IVR.

File Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	Archiviazione B.M.P.PFM	Data di emissione Marzo 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13001	pag. 6
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

23. Sono compresi:
Installazione di 8 canali IVR per gestione delle code di Call Center o servizi di POA multilivello con eventuale accesso a DB. La creazione dei servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative. La licenza è utilizzabile come ampliamento anche su applicazione indipendente IVR.
24. Sono compresi:
Installazione e configurazione del modulo di gestione delle code multimediali per Call Center Inbound. Si possono gestire FAX, SMS e Mail e necessita di licenze fax server e SMS. La creazione dei servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.
25. Sono compresi:
Installazione e configurazione del modulo di back caller per Call Center Inbound. Il modulo consente la memorizzazione del numero di telefono di un chiamante che ha abbandonato la coda, con successiva richiamata automatica e passaggio della chiamata su coda prioritaria ad un operatore.
26. Sono compresi:
Installazione e configurazione del modulo Predictive per Call Center Outbound. Il modulo consente di effettuare le chiamate in automatico utilizzando un algoritmo di predizione basato su "overbooking". Tale modalità prevede che il sistema emetta in un dato istante una quantità di chiamate maggiore rispetto al numero di operatori disponibili. La quotazione comprende un corso di 4 ore sull'utilizzo del modulo.
27. Sono compresi:
Installazione e configurazione del modulo di gestione delle campagne CATI per Call Center Outbound. L'applicativo integrato di "Interview Manager" consente all'azienda di mettere a punto le interviste secondo un comodo formalismo grafico, in cui il flusso delle domande/risposte tra operatore e intervistato viene rappresentato come un grafo. La quotazione comprende un corso di 4 ore sull'utilizzo del modulo. La creazione delle campagne e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative
28. Cuffia Plantronics DSP 400 usb binaurale. Lavora in maniera integrata con la barra di Comunicazione Unificata su PC
29. Cuffia Plantronics CS60 wireless usb monoaurale. Lavora in maniera integrata con la barra di Comunicazione Unificata su PC
30. Telefono USB modello Voip Voice V655SK con tastiera. Lavora in maniera integrata con la barra di Comunicazione Unificata su PC
31. Telefono USB modello Yealink PK4 con tastiera e Viva Voce. Lavora in maniera integrata con la barra di Comunicazione Unificata su PC.
32. Telefono SIP modello SNOM 300 con Display (2x16 caratteri), 27 tasti, 7 Leds, 6 tasti funzione liberamente configurabili, 2 porte Ethernet, collegamento con cuffia, Viva Voce. Lavora in maniera integrata con la barra di Comunicazione Unificata su PC (lunghezza max messaggi gestita 16 caratteri).
33. Telefono SIP modello SNOM 320 con Display (2x24 caratteri), 47 tasti, 13 Leds, 12 tasti funzione liberamente configurabili, 2 porte Ethernet, collegamento con cuffia, Viva Voce. Lavora in maniera integrata con la barra di Comunicazione Unificata su PC (lunghezza max messaggi gestita 24 caratteri).
34. Telefono SIP modello SNOM 370 con Display grafico (240x128 pixel), 47 tasti, 13 Leds, 12 tasti funzione liberamente configurabili, 2 porte Ethernet, collegamento con cuffia, Viva Voce. Lavora in maniera integrata con la barra di Comunicazione Unificata su PC (lunghezza max messaggi gestita 24 caratteri).
35. Sono compresi:
Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo Fax server e di un Server. La Licenza prevede 4 accessi contemporanei al Fax Server per spedizione e ricezione Fax da parte di tutti gli utenti connessi alla rete.

File Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	Archiviazione B.M.P.PFM	Data di emissione Marzo 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13001	pag. 7
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. Per ampliare il numero di accessi contemporanei si può utilizzare la licenza prevista nei moduli aggiuntivi E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

36. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo Fax server e di un Server. La Licenza prevede 8 accessi contemporanei al Fax Server per spedizione e ricezione Fax da parte di tutti gli utenti connessi alla rete.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. Per ampliare il numero di accessi contemporanei si può utilizzare la licenza prevista nei moduli aggiuntivi E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

37. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo Fax server e di un Server. La Licenza prevede 15 accessi contemporanei al Fax Server per spedizione e ricezione Fax da parte di tutti gli utenti connessi alla rete.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. Per ampliare il numero di accessi contemporanei si può utilizzare la licenza prevista nei moduli aggiuntivi E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

38. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo Fax server e di un Server. La Licenza prevede 30 accessi contemporanei al Fax Server per spedizione e ricezione Fax da parte di tutti gli utenti connessi alla rete.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. Per ampliare il numero di accessi contemporanei si può utilizzare la licenza prevista nei moduli aggiuntivi E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

39. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo Recording e di un Server. La Licenza prevede 4 canali contemporanei di registrazione e l'interfaccia Web per l'amministratore che consente la ricerca delle registrazioni effettuate secondo vari parametri. La creazione di servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

40. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo Recording e di un Server. La Licenza prevede 8 canali contemporanei di registrazione e l'interfaccia Web per l'amministratore che consente la ricerca delle registrazioni effettuate secondo vari parametri. La creazione di servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o

File Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	Archiviazione B.M.P.PFM	Data di emissione Marzo 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13001	pag. 8
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

sup. E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

41. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo Recording e di un Server. La Licenza prevede 15 canali contemporanei di registrazione e l'interfaccia Web per l'amministratore che consente la ricerca delle registrazioni effettuate secondo vari parametri. La creazione di servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

42. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione dell'applicativo Recording e di un Server. La Licenza prevede 30 canali contemporanei di registrazione e l'interfaccia Web per l'amministratore che consente la ricerca delle registrazioni effettuate secondo vari parametri. La creazione di servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

43. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione di 4 canali IVR per gestione servizi automatici o di POA multilivello con eventuale accesso a DB. E' compresa la fornitura di un Server. La creazione dei servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. Per ampliare il numero di accessi contemporanei si possono utilizzare le licenze previste nei moduli aggiuntivi

E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

44. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione di 8 canali IVR per gestione servizi automatici o di POA multilivello con eventuale accesso a DB. E' compresa la fornitura di un Server. La creazione dei servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. Per ampliare il numero di accessi contemporanei si possono utilizzare le licenze previste nei moduli aggiuntivi. E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

45. Sono compresi:

Fornitura, installazione e configurazione di 15 canali IVR per gestione servizi automatici o di POA multilivello con eventuale accesso a DB. E' compresa la fornitura di un Server. La creazione dei servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.

Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. Per ampliare il numero di accessi contemporanei si possono utilizzare le licenze previste nei moduli

File Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	Archiviazione B.M.P.PFM	Data di emissione Marzo 2013	Revis 0	Note - Cod. Doc. COLC13001	pag. 9
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					

aggiuntivi. E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx

46. Sono compresi:
Fornitura, installazione e configurazione di 30 canali IVR per gestione servizi automatici o di POA multilivello con eventuale accesso a DB. E' compresa la fornitura di un Server. La creazione dei servizi e relativa configurazione viene quotata a giornate lavorative.
Caratteristiche server da rack: DellPowerEdge R210 - IntelXeon X3430, 4c, 2.80 Ghz, 8MB Cache, 95 2 TDP, Turbo, Memory runs at 1333Mhz Max - 4GB Ram DR 1333Mhz(2x2GB Dual ranked UDIMMs) - Windows 2008 R2 foundation Edition - Hard Disk 500 GB Sata 3.1-in 7.2 RPM - 166x DVD+/-RW ROM Drive Sata o sup. Per ampliare il numero di accessi contemporanei si possono utilizzare le licenze previste nei moduli aggiuntivi. E' necessario prevedere un gateway con numero di canali congruente agli accessi contemporanei per il collegamento al Pabx ed opportuna interfaccia sul Pabx
47. Gateway PATTON modello SN4634 . Consente il collegamento di 2 BRI (accessi base) e garantisce 4 canali VoIP contemporanei.
48. Gateway PATTON modello SN4638 . Consente il collegamento di 4 BRI (accessi base) e garantisce 8 canali VoIP contemporanei.
49. Gateway PATTON modello SN4960/1E15V . Consente il collegamento di 1/2 PRI (accesso primario con 15 canali attivi) e garantisce 15 canali VoIP contemporanei.
50. Gateway PATTON modello SN4960/1E30V . Consente il collegamento di 1 PRI (accesso primario) e garantisce 30 canali VoIP contemporanei.
51. Gateway PATTON modello SN4960/4E15V. Consente il collegamento di 4 PRI (accesso primario) e garantisce 15 canali VoIP contemporanei.
52. Gateway PATTON modello SN4960/4E30V. Consente il collegamento di 4 PRI (accesso primario) e garantisce 30 canali VoIP contemporanei.
53. Gateway PATTON modello SN4960/4E60V . Consente il collegamento di 4 PRI (accesso primario) e garantisce 60 canali VoIP contemporanei.

<i>File</i> Alceo BCS_marzo 2013_Rev 0	<i>Archiviazione</i> B.M.P.PFM	<i>Data di emissione</i> Marzo 2013	<i>Revis</i> 0	<i>Note - Cod. Doc.</i> COLC13001	<i>pag.</i> 10
Telecom Italia - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati					