

Sistema OFFICE SERV 7400 - Samsung

<i>File</i> 7400_giugno 2013_R0	<i>Archiviazione</i> B.M.OF	<i>Data di emissione</i> Giugno 2013	<i>Revis.</i> 0	<i>Note - Cod. Doc.</i> COLC13002	<i>pag.</i> 1
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Sistema OFFICE SERV 7400

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
UNITA' BASE					
958368 Cabinet principale OFS 7400	(1) (*)	775,00	1.719,31	2.573,06	4.841,00
AGGIUNTIVI UNITA' BASE					
958369 Cabinet di Espansione OS7400	(2)	260,00	1.086,12	1.591,68	3.247,00
977714 Kit di espansione IBRIDA (OFS 7400 + OFS 7200)	(83)	130,00	440,87	646,08	1.318,00
Interfacce per linee esterne lato rete pubblica					
704943 Scheda 8TRK (8 linee urbane analogiche)	(3)		143,93	207,14	406,00
704944 Scheda 4BRI (4 accessi base ISDN)	(4)		227,23	327,04	641,00
704945 Scheda TEPRI (1 accesso primario)	(5)		401,65	578,06	1.133,00
709246 Scheda TEPRI2 (2 accessi primari)	(6)		585,28	842,34	1.651,00
Interfacce per derivati interni					
704946 Scheda 16DLI (16 attacchi digitali)	(7)		149,95	215,81	423,00
704947 Scheda 16SLI (16 attacchi digitali)	(8)		230,07	331,12	649,00
724269 Scheda 16 SLI3 (16 Interni analogici- NON è necessario il RINGER)	(123)		230,07	331,12	649,00
704948 Scheda 8DLI (8 attacchi digitali)	(9)		83,31	119,90	235,00
704949 Scheda 8SLI (8 attacchi BCA)	(10)		127,97	184,18	361,00
724267 Scheda 8 SLI3 (8 interni analogici- NON è necessario il RINGER)	(121)		127,97	184,18	361,00
704950 Scheda 8COMBO (8 attacchi ibridi)	(11)		203,84	293,37	575,00
724268 Scheda 8 COMBO3 (8 interni digitali + 8 interni analogici- NON è necessario il RINGER)	(122)		203,84	293,37	575,00
Accessori aggiuntivi					
953700 Protezione per slot vuoti	(12)		6,03	8,67	17,00
953701 Kit installazione a parete	(13)		1,77	2,55	5,00
958370 Batterie (48V, 18 Ah) una per armadio	(14)	24,00	86,30	126,47	258,00
967486 Stampante Samsung ML3471ND	(81)	39,00	209,86	302,04	592,00
712313 Batteria per SMT-W5100			34,74	50,00	98,00
986639 Configuration Tool (Samsung Installation Tool)	(118)		198,52	285,71	560,00

File 7400_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 2
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Sistema OFFICE SERV 7400

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
Soluzioni di Voice Mail						
704951	Sistema di Voice Mail SVM 400	(15)	195,00	333,23	479,59	940,00
704952	Modulo aggiuntivo SVM 400 E	(16)	24,00	192,85	277,55	544,00
704953	Sistema di Voice Mail SVMi 20	(17)	195,00	408,38	587,75	1.152,00
724270	Modulo Voice/Fax Messaging (VFM) per SVMi 20	(18)	24,00	130,46	187,75	368,00
967484	Cartuccia per personalizzazione messaggi per IVR (fino a 10 messaggi) per schede SVMi		130,00	198,52	285,71	560,00
967485	Personalizzazione peratore Automatico su SVM		130,00			
Soluzione VoIP						
716950	SCHEDA OAS (Scheda 16 canali Media Gateway + 32 Risorse MPS + 64 risorse MFR)	(90)		327,65	453,76	810,00
967492	Licenza sw SIP Phone Non-Samsung (3rd party)	(70)	27,00	64,72	89,63	160,00
967493	Licenza sw SIP Stack	(71)	23,00	9,30	12,88	23,00
967494	Licenza sw H.323 Stack	(72)	34,00	13,75	19,05	34,00
977715	Licenza Networking SPNet OS7400 per comunicazioni VoIP (V4.4x)	(84)		273,04	378,14	675,00
Telefoni IP						
704930	Terminale telefonico IP ITP-5107S	(25)		87,37	121,00	216,00
673434	Terminale telefonico IP ITP-5114D	(22)		131,06	181,50	324,00
673442	Terminale telefonico IP ITP-5121D	(23)		155,33	215,12	384,00
704933	Terminale telefonico IP ITP-5112L	(24)		242,70	336,12	600,00
953658	Installazione di telefono ITP-5000 in sito differente dal principale	(26)	176,00			
716849	Terminale telefonico IP SMT-i3100 (V4.4x) necessita di abilitazione Licenza SW	(85)		54,20	75,07	134,00
721247	Terminale telefonico IP SMT-5210 V4.4x) necessita di abilitazione Licenza SW	(100)		81,71	113,16	202,00
716850	Terminale telefonico IP SMT-5220 (V4.4x) necessita di abilitazione Licenza SW	(86)		103,55	143,41	256,00
721248	Terminale telefonico IP SMT-i5230 (V4.4x) necessita di abilitazione Licenza SW	(101)		152,50	211,20	377,00
717141	Terminale telefonico IP SMT-i5243 (V 4.4x) necessita di abilitazione Licenza SW	(87)		185,26	256,57	458,00
717142	Modulo AOM IP a 64 tasti	(102)		95,87	132,77	237,00
717143	Power Adapter per Telefoni IP serie SMT-i3100			13,35	18,49	33,00
717144	Power Adapter per Telefoni IP serie SMT-i52xx			13,35	18,49	33,00
977699	Licenza per abilitazione Telefoni IP serie SMT-i			13,75	19,05	34,00

File 7400_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 3
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Sistema OFFICE SERV 7400

NMU

Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

Soluzione Wi-fi

709250	Access Point R2000 (Stazione radio wireless R2000 IEEE 802.11b/g)	(27)	81,00	197,40	273,38	488,00
946643	Wireless card PCMCIA	(28)		23,87	33,05	59,00
953675	Wireless card per PC Desktop	(29)		43,69	60,50	108,00
717022	Terminale wireless SMT-W5120 (V4.4x) necessita di abilitazione Licenza SW	(88)		120,14	166,38	297,00
977700	Licenza per abilitazione Telefoni Wi-Fi SMT-W5120			13,75	19,05	34,00

Soluzione dati

704956	Scheda di interfaccia LAN (LIMP) Switch Integrato a 16 porte con funzionalità PoE	(31)	33,00	291,64	403,90	721,00
--------	---	------	-------	--------	--------	--------

Telefoni analogici

673319	Duemila1 (Tel con tasto ripetiz ultimo numero e tasto MUTE)	(32)		6,38	9,18	18,00
673327	Concerto 2 (Display a 3 righe, rubrica, tasto attesa, vivavoce)	(33)		13,12	18,88	37,00
721249	Telefono BCA SAIET Office 201	(112)		14,18	20,41	40,00
721250	Cuffia monoaurale per telefono BCA SAIET Office 201	(113)		30,84	44,39	87,00
721271	Interfaccia citofonica UNICO ICT	(114)	26,00	45,38	65,31	128,00
721272	Cordless BCA SAIET Style	(115)		39,70	57,14	112,00

Terminali telefonici numerici DS 5000 senza navigatore

702625	Terminale telefonico DS-5000S (Display,VV)	(34)		55,30	79,59	156,00
702626	Terminale telefonico DS-5007S (Display,VV, 7 tasti prog.)	(35)		70,55	101,53	199,00
702627	Terminale telefonico DS-5014S (Display,VV, 14 tasti prog.)	(36)		76,57	110,20	216,00
702628	Terminale telefonico DS-5038S (Display,VV, 38 tasti prog.)	(37)		82,24	118,37	232,00

Terminali numerici serie DS 5000D con navigatore

673350	Terminale telefonico DS-5021D	(39)		106,70	153,57	301,00
--------	-------------------------------	------	--	--------	--------	--------

File 7400_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 4
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Sistema OFFICE SERV 7400

NMU

		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
Aggiuntivi per terminali serie DS 5000						
673368	KDB-D (Modulo aggiuntivo KDB-DL1)	(40)	24,00	14,18	20,41	40,00
673376	KDB-S (Modulo aggiuntivo KDB-SLI)	(41)	24,00	33,68	48,47	95,00
673400	DS-5064B (Modulo DSS a 64 tasti programmabili)	(42)	62,00	62,04	89,29	175,00
702032	Cuffia monoaurale Optima Mono	(43)		52,47	75,51	148,00
702033	Cuffia binaurale Optima Duo	(44)		64,87	93,37	183,00
953657	Commutatore cuffia / microtelefono			16,66	23,98	47,00
Posto operatore						
940607	Posto operatore DS5021D_DSS STD	(45)	62,00	168,74	242,86	476,00
940608	Posto operatore PC (OfficeServ Operator) (1 utente)	(46)	32,00	458,37	659,69	1.293,00
940609	Posto operatore non vedenti	(47)	403,00	2.359,20	3.395,38	6.655,00
SW Applicativi speciali						
986641	Servizio di instradamento fax automatico	(119)	104,00	90,75	130,61	256,00
986642	Servizi UCD (Uniform Call Distribution)	(120)	104,00	294,94	424,49	832,00
977701	MOBEX- Mobility Extension per Utenti Executive (1 Utente)	(89)		25,17	36,22	71,00
958347	Licenze Email Gateway aggiuntive per SVMi	(48)	98,00	63,81	91,84	180,00
940583	OfficeServ Call (10 utenti)	(49)		173,71	250,00	490,00
940584	OfficeServEasy Set	(50)		125,49	180,61	354,00
953659	OfficeServ Open TSP (sw per applicativi di terze parti)	(51)		191,43	275,51	540,00
953660	Applicativo sw Softphone (emulatore del telefono su PC)	(52)	32,00	73,74	106,12	208,00
958349	Software Office Serv Data View (sw per statistiche, monitoring e reportistica)	(53)	65,00	367,26	528,57	1.036,00
958372	Addestramento/formazione per applicativi SW esclusi i servizi base		494,00			
953664	Software Blue's Professional - 120	(54)	260,00	353,08	508,16	996,00
958373	Software Blue's Professional - 250	(55)	325,00	473,26	681,12	1.335,00
958374	Software Blue's Professional - 500	(56)	390,00	594,50	855,61	1.677,00
953667	Software Blue's Professional - Modulo SAT -	(57)	65,00	311,96	448,98	880,00
953668	Software Blue's Professional - Modulo REC -	(58)	32,00	95,01	136,73	268,00
958351	Software Blue's Hotel -48 derivati	(78)	195,00	194,62	280,10	549,00
958354	Software Blue's Hotel -120 derivati	(79)	260,00	274,03	394,38	773,00
967514	Software Blue's Hotel -250 derivati	(80)	325,00	353,44	508,67	997,00
953662	Cuffie PC USB doppio auricolare con microfono GN Network			24,11	34,69	68,00

Sistema OFFICE SERV 7400

File 7400_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 5
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
Applicativi						
986644	OSC SOFTPHONE	(103)	33,00	35,19	48,74	87,00
986645	OSC UC Phone	(104)	33,00	16,18	22,41	40,00
986647	OSC Desk Phone / UC Communicator	(105)	33,00	5,66	7,84	14,00
986648	OSC Messenger Client / PC	(106)	33,00	16,99	23,53	42,00
986649	UC Phone Collaboration mode Client / Phone	(107)	68,00	8,49	11,76	21,00
986650	Pacchetto Messanger Server	(108)	68,00	3,24	4,48	8,00
Aggiuntivi						
986657	Rack 19" da parete (9 unità) completo di accessori		33,00	139,67	201,02	394,00
986658	Rack 19" da parete (15 unità) completo di accessori		33,00	150,31	216,32	424,00
958377	Armadio Rack 19" da pavimento (22 unità) completo di accessori	(61)	59,00	258,79	372,45	730,00
958378	Armadio Rack 19" da pavimento (36 unità) completo di accessori	(62)	59,00	354,50	510,20	1.000,00
958365	Patch cord da 1,5 mt terminati con RJ45	(63)		1,42	2,04	4,00
967496	Patch pannel a muro 12 porte UTP	(76)	13,00	17,02	24,49	48,00
967498	Patch pannel a muro 24 porte	(77)	24,00	48,21	69,39	136,00
953671	Protezione rete telefonica per due linee	(65)		7,09	10,20	20,00
673418	Modulo DPIM	(66)	16,00	41,48	59,69	117,00
673426	Citofono DPH	(67)	16,00	13,12	18,88	37,00
709258	Sorgente sonora esterna DIGIVOX5 (comprensivo di personalizzazione)	(74)	24,00	116,28	167,35	328,00
958352	Personalizzazione testi vocali per sistemi di cortesia integrato	(75)	33,00	73,74	106,12	208,00
967499	Documentazione addebit Buffer 5.000 (comprensivo di adattatore LAN)	(93)	130,00	168,39	242,35	475,00
967500	Documentazione addebit Buffer 10.000 (comprensivo di adattatore LAN)	(94)	156,00	214,12	308,16	604,00
953706	Documentazione addebiti Buffer 20.000	(95)	194,00	244,25	351,53	689,00
Scheda Multiconferenza						
721276	Scheda Multiconferenza CNF24	(116)	135,00	355,15	491,86	878,00
986654	Licenza di un canale CNF24	(117,)	27,00	49,35	68,34	122,00

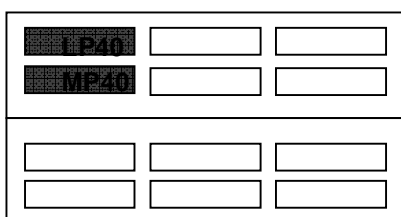
Sistema OFFICE SERV 7400

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo mol. 6 anni (Euro)	Can. annuo mol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
Riconfigurazioni						
958379	Riconfigurazione OFS7400		195,00			
977716	Configurazione kit di espansione IBRIDA (OFS 7400 + OFS 7200)		98,00			
Programmazioni avanzate						
958341	Project management per progetto multisede	(93)	650,00			
958342	Programmazione networking per singolo nodo di una rete geografica in VoIP	(94)	130,00			
958343	Riprogrammazione networking per singolo nodo di una rete geografica in VoIP	(95)	234,00			
967515	Verifica LAN per idoneita' al supporto VoIP	(96)	234,00			
Contributo Una Tantum Manutenzione			[*]			
976950	Contributo minimo di <u>Una Tantum</u> per attivazione contratto di manutenzione non contestuale alla vendita del PBX		170,00			

Note

(*) Per i clienti che sottoscrivono il contratto di manutenzione standard, Telecom Italia, con l'obiettivo di perseguire un costante miglioramento dei propri Livelli di Servizio in tema di assistenza Cliente e tutela dei suoi dati, si fa carico dell'installazione on-site di un apparato aggiuntivo che verrà collegato al PBX.

- (1) Cabinet principale OfficeServ 7400:
Il sistema OFS 7400 ha disponibili 12 posti scheda di cui due dedicati ai processori principale (MP40) e secondario (LP 40), mentre gli altri 10 di tipo universale.
Le schede di interni forniscono direttamente i connettori RJ 45 per il collegamento dei telefoni digitali e/o analogici.
Non è necessario il permutatore.



Il sistema può essere installato da uno fino a un massimo di 3 Cabinet, il primo Cabinet (il Cabinet ove è installata la scheda MP40) ha slot a 64 canali, i Cabinet di espansione ha slot a 32 Ch.
I Cabinet di espansione possono essere relativi al sistema OS 7400 e/o OS7200.

Assieme all'armadio sono forniti:

Processori di funzionamento del sistema:

- Scheda processore principale MP 40 con porta LAN 10/100 e slot per l'installazione del modem V90;
- Multi Media Card (MMC) alloggiata nella MP40 con Software di sistema;
- Scheda processore secondario LP 40.

Moduli:

- Modulo MIS per ingressi musica ;
- Modulo CRM (8 canali DTMF + 6 circuiti per conferenza + circuiti per l'ID del chiamante- CID);
- Protezione alla linea elettrica;
- Modem V90 (da installare sulla scheda processore MP40).
- N° 2 Ring Generator Integrati , già montati sull'armadio (Non sono necessari nel caso di Versione V4.60 o successive)

Accessori :

- Staffe per il montaggio a rack 19" (Un Cabinet occupa n°5 unita');
- Cavo di alimentazione a 220V;
- Cavo per la connessione alle batterie di emergenza;
- Alimentatore di sistema integrato;
- N°2 Protezioni per slot vuoti ;

Prevedere una Batteria 48 V (18 Ah) per ogni armadio in mancanza di altri dispositivi di emergenza.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	8
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Configurazione telefonica:

La configurazione di OS 7400 ad un armadio porta a una configurazione massima di:

- Fino a n' 160 interni analogici o digitali;
- Fino a 576 interni virtuali analogici o digitali
- Fino a n' 80 Accessi base BRI (schede 4BRI);
- Fino a n' 10 Schede TEPRI2.

Configurazione in rete VoIP:

La gamma dei sistemi OfficeServ è interfacciabile alle entità di rete H323 e SIP e può fornire connettività VoIP garantendo il trunking multisede.

Tramite SIP Registrar il sistema OfficeServ 7400 è in grado di registrarsi a un SIP Server offerto da un provider pubblico.

Il protocollo SPNet (Samsung proprietari IP Networking) su reti H.323 permette di distribuire tutti i servizi telefonici tra sistemi OfficeServ e lavoratori remoti

E' possibile collegare al sistema OfficeServ 7400 fino a 240 tra telefoni IP della gamma ITP-5000 e terminali Wi-fi WIP-5000M).

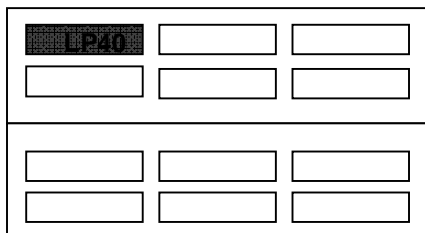
Configurazione Wi-fi:

OfficeServ 7400 supporta fino a 80 Access point WBS 24

(2) Cabinet di espansione OS7400

Il Cabinet di espansione ha disponibili 12 posti scheda di cui uno dedicato al processore secondario (LP 40), mentre gli altri 11 di tipo universale.

Il Cabinet di espansione OS7400 ha slot a 32 Canali.



Assieme all'armadio sono forniti:

Processori di funzionamento del sistema:

- Scheda processore secondaria LP 40

Moduli :

- Modulo CRM (8 canali DTMF + 6 circuiti per conferenza)
- Protezione alla linea elettrica
- N' 2 Ring Generator Integrati montati sull'armadio (Non sono necessari nel caso di V4.60 o successive)

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	9
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Accessori:

- Staffe per il montaggio a rack 19" (Un Cabinet occupa n'5 unita');
- Cavo di alimentazione a 220V;
- Cavo per la connessione alle batterie di emergenza;
- Alimentatore di sistema integrato;
- N'2 Protezioni per slot vuoti ;

Configurazione telefonica:

La configurazione di OS 7400 a tre armadi porta a una configurazione massima di:

- Fino a n' 512 interni analogici o digitali;
- Fino a n' 256 Accessi base BRI (schede 4BRI);
- Fino a n' 10 Schede TEPRI2 o 32 Schede TEPRI.

- (3) Scheda 8 TRK: Scheda 8 Linee urbane analogiche con il supporto dell'ID del chiamante.
- (4) Scheda 4 BRI: Scheda 4 Accessi Base ISDN
- (5) Scheda di accesso Primario TEPRI (30B +D): La scheda fornisce 1 connettore RJ 45 per la connessione delle linee .La scheda fornisce in alternativa il servizio Qsig
- (6) Scheda da 2 Accessi Primari 2TEPRI. La scheda va installata unicamente nel cabinet base di OS7400 per utilizzare i 64 canali messi a disposizione dal sistema. La scheda fornisce in alternativa il servizio Qsig per ognuno degli accessi primari .
- (7) Scheda 16DLI: Scheda per n° 16 circuiti di linee interne digitali 1B+D
La scheda fornisce 16 connettori RJ 45 per la connessione delle linee interne digitali
- (8) Scheda 16SLI2 : Scheda per n° 16 circuiti di linee interne analogiche
La scheda fornisce 16 connettori RJ 45 per la connessione delle linee interne analogiche. E ' necessario il Ring Generator
- (9) Scheda 8DLI : Scheda per n° 8 circuiti di linee interne digitali (2B+D)
La scheda fornisce 8 connettori RJ 45 per la connessione delle linee interne digitali
La scheda supporta i moduli KDB .
- (10) Scheda 8SLI2: Scheda per n° 8 crcuiti di linee interne analogiche.
La scheda fornisce 8 connettori RJ 45 per la connessione delle linee interne analogiche. E ' necessario il Ring Generator
- (11) Scheda 8 COMBO2: La scheda fornisce 16 connettori RJ 45 per la connessione di un massimo di 8 linee interne analogiche + 8 linee interne digitali (1B+D). E ' necessario il Ring Generator
- (12) Protezione per slot vuoti: Protezione metallica per proteggere slot non occupati da schede
- (13) Kit per l'installazione del sistema OfficeServ 7400 a parete
- (14) Batterie 48V, 18Ah

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	10
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (15) Sistema di Voice Mail SVM400.
Sistema di Voice Mail a 2 canali, la scheda occupa 2 attacchi digitali.
La scheda ha la funzionalità di Voice Mail e Operatore Automatico
Caratteristiche del sistema:
- Compact Flash memory : 64MB
 - Tempo di registrazione : 2 Hours
 - Massimo numero di caselle vocali : 50 espandibile a 100 installando i due canali aggiuntivi
- (16) 2 Canali aggiuntivi per SVM400 Modulo di espansione a due canali per SVM 400, il modulo occupa 2 attacchi digitali
- (17) Sistema di Voice Mail SVMi 20. La scheda fornisce 4 canali per la funzionalità di Voice Mail / Operatore automatico. E' possibile installare sulla scheda fino a due moduli da 4 canali ciascuno e raggiungere 12 canali complessivamente.
La scheda occupa uno Slot del sistema.
- (18) Modulo 4 canali aggiuntivi per scheda SVMi 20. Da installare su SVMi 20 nel caso di espansione del numero di canali fino a un massimo di 12 (2 schede di espansione).
Il modulo offre la possibilità di programmare una delle porte come porta fax e permette così di gestire i fax in arrivo. Il fax ricevuto viene memorizzato come file .tif e può viaggiare come allegato della posta elettronica
- ~~(19)~~—
- ~~(20)~~—
- ~~(21)~~—
- (22) ITP-5114D Terminale IP multifunzione da collegare ad un attacco 10/100 base T della LAN aziendale a cui è connesso il sistema Office Serv 7400.
Caratteristiche:
- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale
 - Display a due righe e 32 caratteri
 - Navigatore
 - 14 tasti programmabili
 - Gestione multilinea : fino a 6 tasti di chiamata
 - 3 tasti funzione (Soft Key) per operazioni dipendenti dallo stato del terminale
 - Tasto di scorrimento
 - Tasto per la rilesione
 - Tasto per la conferenza
 - Tasto per la trasferta

I telefoni IP della gamma ITP-5100 possono essere collegati al sistema OS 7400 anche remotamente tramite una intranet H323 usufruendo dei servizi messi a disposizione dal protocollo di networking Samsung SPNet.
Nel caso di installazione di un telefono IP in un sito differente da quello principale prevedere la nota (26)

Il terminale ITP-5114D fornisce due porte LAN 10/100.

I terminali ITP-5100 supportano la funzionalità PoE sia di tipo a che di tipo f

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	11
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (23) ITP-5121D Terminale IP multifunzione da collegare ad un attacco 10/100 base T della LAN aziendale a cui è connesso il sistema Office Serv 7400.

Caratteristiche:

- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale
- Display a due righe e 32 caratteri
- Navigatore
- 21 tasti programmabili.
- Gestione multilinea : fino a 6 tasti di chiamata
- 3 tasti funzione (Soft Key) per operazioni dipendenti dallo stato del terminale
- Tasto di scorrimento
- Tasto per la selezione
- Tasto per la conferenza
- Tasto per la trasferta

I telefoni IP della gamma ITP-5100 possono essere collegati al sistema OS 7400 anche remotamente tramite una intranet H323 usufruendo dei servizi messi a disposizione dal protocollo di networking Samsung SPNet.

Nel caso di installazione di un telefono IP in un sito differente da quello principale prevedere la nota (26)

Il terminale ITP-5121D fornisce due porte LAN 10/100.

I terminali ITP-5100 supportano la funzionalità PoE sia di tipo a che di tipo f

- (24) ITP-5112L Terminale telefonico IP multifunzione con display grafico a Colori da collegare ad un attacco 10/100 base T della LAN aziendale a cui è connesso il sistema Office Serv 7400.

Caratteristiche:

- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale
- Dimensione del Display : 4’’
- Risoluzione del display 320x240 pixel
- Risoluzione dei caratteri : 18x18 pixel
- Navigatore
- Tasto di scorrimento
- Tasto per la selezione
- Tasto per la conferenza
- Tasto per la trasferta

Il telefono offre Menù guidati che vengono visualizzati sul display del telefono raggruppati in sottoMenù e identificati da icone illustrative come:

P-Book: Rubrica privata di numeri brevi e liste chiamate in ingresso o in uscita.

E-Diary: Impostazione della sveglia e di un elenco di attività programmate associate a un messaggio sonoro e di testo. Sono inoltre offerte utility interessanti come la calcolatrice, la visualizzazione dell’orario mondiale, possibilità di memorizzare reminder in formato testo.

Message: Possibilità di inviare brevi messaggi di testo sugli altri telefoni del sistema con questa funzionalità

Volume: Possibilità di selezionare volume del telefono, della suoneria del microfono del telefono.

Forward: Impostazione delle deviazioni

Config: Possibilità di configurare il proprio telefono in termini di password, modalità di risposta, lingua del telefono

My Phone: Immagine del display del telefono selezionabile, nome associato al terminale telefonico, stato del telefono

I telefoni IP della gamma ITP-5100 possono essere collegati al sistema OS 7400 anche remotamente tramite una intranet H323 usufruendo dei servizi messi a disposizione dal protocollo di networking Samsung SPNet.

Nel caso di installazione di un telefono IP in un sito differente da quello principale prevedere la nota (26)

Il terminale ITP-5112L fornisce due porte LAN 10/100.

I terminali ITP-5100 supportano la funzionalità PoE sia di tipo a che di tipo f .

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	12
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (25) ITP-5107S Terminale IP multifunzione da collegare ad un attacco 10/100 base T della LAN aziendale a cui è connesso il sistema Office Serv 7400.

Caratteristiche:

- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale
- Display a due righe e 32 caratteri
- 7 tasti programmabili.
- Gestione multilinea : fino a 6 tasti di chiamata
- 3 tasti funzione (Soft Key) per operazioni dipendenti dallo stato del terminale
- Tasto di scorrimento
- Tasto per la riselectzione
- Tasto per la conferenza
- Tasto per la trasferta

I telefoni IP della gamma ITP-5100 possono essere collegati al sistema OS 7400 anche remotamente tramite una intranet H323 usufruendo dei servizi messi a disposizione dal protocollo di networking Samsung SPNet.

Nel caso di installazione di un telefono IP in un sito differente da quello principale prevedere la nota (26)

Il terminale ITP-5107S fornisce una sola porta LAN

I terminali ITP-5100 supportano la funzionalità PoE sia di tipo a che di tipo f .

- (26) Installazione del telefono IP in un sito differente da quello principale. Quota aggiuntiva da prevedere nel caso di collegamento di telefoni ITP remoti.

- (27) Access Point SMT-R2000.

Da prevedere nel caso di connessione di dispositivi dati come PC con scheda wireless PCMCIA o palmari (PDA) e terminali Wireless WIP-5000M

Utilizza la tecnologia WiFi e in particolare il protocollo wireless IEEE 802.11b/g, con banda di frequenza utilizzata 2,4 GHz e velocità massima di 54 Mb.

Le codifiche utilizzate sono **G.711/G.729/G.723.1** selezionabili

Per il collegamento dell'Access Point utilizzare un cavo twistato UTP di categoria 5.

L'access point necessita di una alimentazione a +5V, con il sistema viene fornito un trasformatore da 220 V a +5V .

L'Access Point (REV HW05) supporta la funzionalità PoE IEEE 802.3af sia di tipo A che di tipo B.

La tipologia di Access Point è di tipo "Basic". Questo significa che il sistema attraverso la connessione LAN condivide i canali voce e dati, l'Access Point effettua un controllo sulla priorità del pacchetto voce rispetto a quello dati.

Note tecniche:

- L'area di copertura della stazione radio è 50 m Indoor e 300 m Outdoor ;
- E' possibile collegare a SMT-R2000 un'antenna per la copertura di ambienti esterni;
- R2000 può essere configurato anche in modalità Repeater;
- R2000 supporta fino a 8 conversazioni contemporanee.
- E' possibile connettere SMT-R2000 in remoto mediante il protocollo SPNet al sistema OfficeServ 7100

- (28) Wireless Card DLINK PCMCIA Scheda wireless (protocollo IEEE 802.11b) per la registrazione del PC portatile all' Access Point .

- (29) Wireless Card DLINK per PC Desktop Scheda wireless (protocollo IEEE 802.11b) per la registrazione del PC desktop all' Access Point.

~~(30)~~

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	13
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (31) Scheda LIMP . Scheda di interfaccia LAN. Con il supporto del PoE.

9	10	11	12	13	14	15	16
1	2	3	4	5	6	7	8

La scheda fornisce 16 porte Switch Layer 2 10/100 base T per la connessione di

- PC/server cablati
- Stampanti cablate
- Access Point WBS 24 Basic
- Telefoni IP serie ITP-5000
- Altri switch di connessione di apparecchiature dati

- (32) Terminale telefonico Duemila 1: Telefono BCA installabile a tavolo o a parete, munito di Caratteristiche:

- tasto di richiamo registri
- ripetizione ultimo numero selezionato
- tasto MUTE per esclusione temporanea del microfono
- suoneria bitonale con regolazione del volume

- (33) Terminale telefonico analogico Concerto 2.

Caratteristiche:

- Display per la visualizzazione del chiamante a 3 righe
- Visualizzazione data/ora corrente
- Agenda telefonica con 100 numeri/nomi con ricerca alfabetica
- Indicazione delle chiamate ricevute
- Alimentazione con batterie da 1.5 V
- Tasti per la regolazione del volume di ascolto
- Tasto attesa per mettere in attesa la conversazione in corso
- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale
- Alimentazione con batterie da 1.5V

- (34) DS-5000S Terminale telefonico digitale multifunzione con display

Caratteristiche

- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce
- 5 tasti per funzioni predeterminate
- LCD a due linee e 32 caratteri, interattivo ed orientabile
- Tasti per il controllo del volume dell'altoparlante, della ricezione in microtelefono e della suoneria
- Possibilità di programmare fino ad 8 toni di suoneria
- Può essere installato a tavolo o parete.

Il terminale DS-5000S non può ospitare i moduli di ampliamento DS KDB.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	14
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

(35) DS-5007S: Terminale telefonico digitale multifunzione con display

Caratteristiche

- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce
- 7 tasti programmabili con LED a tre colori
- 5 tasti per funzioni predeterminate
- LCD a due linee a 32 caratteri, interattivo ed orientabile
- Tasti per il controllo del volume dell'altoparlante, della ricezione in microtelefono e della suoneria
- Possibilità di programmare fino ad 8 toni di suoneria
- Può essere installato a tavolo o parete.

Il terminale DS-5007S non può ospitare i moduli di ampliamento DS KDB.

(36) DS-50014S: Terminale telefonico digitale multifunzione con display

Caratteristiche

- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce
- 14 tasti programmabili con LED a tre colori
- 5 tasti per funzioni predeterminate
- LCD a due linee a 32 caratteri, interattivo ed orientabile
- Tasti per il controllo del volume dell'altoparlante, della ricezione in microtelefono e della suoneria
- Possibilità di programmare fino ad 8 toni di suoneria
- Può essere installato a tavolo o parete.

Il terminale DS-5007S non può ospitare i moduli di ampliamento DS KDB.

(37) DS-50038S: Terminale telefonico digitale multifunzione con display

Caratteristiche

- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce
- 38 tasti programmabili con LED a tre colori
- 5 tasti per funzioni predeterminate
- LCD a due linee a 32 caratteri, interattivo ed orientabile
- Tasti per il controllo del volume dell'altoparlante, della ricezione in microtelefono e della suoneria
- Possibilità di programmare fino ad 8 toni di suoneria
- Può essere installato a tavolo o parete.

Il terminale DS-5007S può ospitare i moduli di ampliamento DS KDB.

~~(38)~~—

(39) DS-5021D Terminale telefonico digitale multifunzione con display

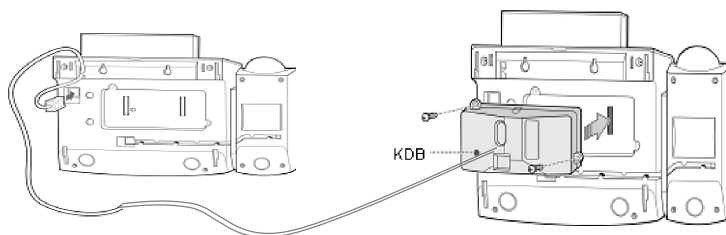
Caratteristiche:

- Altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale
- Display a due righe e 32 caratteri
- Navigatore
- 21 tasti programmabili
- Gestione multilinea : fino a 6 tasti di chiamata
- 3 tasti funzione (Soft Key) per operazioni dipendenti dallo stato del terminale
- Tasto di scorrimento
- Tasto per la selezione
- Tasto per la conferenza
- Tasto per la trasferta

Il terminale DS-5007S ospitare i moduli di ampliamento DS KDB.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	15
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (40) KDB D :Modulo KDB DLI Permette la connessione di derivati digitali è installabile su un terminale digitale della serie DS 5000 D e permette l'utilizzo del secondo canale B quando i terminali DS 5000 D sono cablati su una scheda 8DLI



- (41) Modulo KDB SLI Permette la connessione di derivati analogici è installabile su un terminale digitale della serie DS 5000 D e permette l'utilizzo del secondo canale B quando i terminali DS 5000 D sono cablati su una scheda 8DLI
- (42) DSS Modulo aggiuntivo a 64 tasti programmabili
- (43) Cuffia monoaurale
 Perfetta soluzione per il confort di conversazioni a mani libere, presenta caratteristiche di prima qualità' come il braccetto portamicrofono flessibile e l'archetto sul capo completamente regolabile.
 La cuffia e' corredata di quick disonnnect che consente di scollegarsi e allontanarsi momentaneamente dal telefono senza dover sfilare la cuffia o interrompere la comunicazione con l'interlocutore.
 Il cuscinetto dell'auricolare e' in morbida simil-pelle, mentre il copri microfono e' in leggera gommapiuma ed entrambi facilmente sostituibili.
 La cuffia e' collegabile direttamente al telefono poiche' possiede cordone lineare
- (44) Cuffia binaurale
 Perfetta soluzione per ambienti particolarmente rumorosi ove si necessita di concentrarsi sulla conversazione, presenta caratteristiche di prima qualità' come il braccetto portamicrofono flessibile e l'archetto sul capo completamente regolabile. La cuffia e' corredata di quick disonnnect che consente di scollegarsi e allontanarsi momentaneamente dal telefono senza dover sfilare la cuffia o interrompere la comunicazione con l'interlocutore.
 Il cuscinetto dell'auricolare e' in morbida simil-pelle, mentre il copri microfono e' in leggera gommapiuma ed entrambi facilmente sostituibili.
 La cuffia e' collegabile direttamente al telefono poiche' possiede cordone lineare
- (45) Posto Operatore DS5021D_DSS STD : Telefono DS-5021 D a 21 Tasti programmabili + un modulo DSS a 64 tasti programmabili (prevedere 2 attacchi digitali interni per scheda 16DLI e/o 1 attacco digitale interno per scheda 8DLI+ KDB-D) .
- (46) Posto Operatore su PC :OfficeServ Operator.
 Applicativo di gestione delle chiamate dedicato all'operatore telefonico
 Vengono fornite le seguenti parti:

- Driver Office ServLink da installare su un PC server (non fornito) con i seguenti requisiti minimi:
 - Sistema Operativo: Windows NT4, 2000, XP, Windows 2003;
 - Processore: Pentium 3/500 o superiore;
 - Memoria RAM: 128 Mb o superiore;
 - Spazio su disco: Min. 10Mb;
 - Risorse/Servizi: Connessione LAN, protocollo TCP/IP, Indirizzo IP statico

Caratteristiche principali dell'applicativo:

- Gestione delle chiamate;
- Classificazione delle chiamate;
- Visualizzazione dei messaggi ;

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	16

- Monitor dello stato delle chiamate;
- Visualizzazione delle chiamate in ingresso;
- Visualizzazione delle chiamate in attesa.

Requisiti per PC operatore:

- Sistema Operativo : Windows 2000 (Professional, Server, Advanced Server), XP Professional, 2003 Server.
- Processore del sistema: Pentium3/500 o superiore ;
- Memoria RAM: 128 Mb ;
- Risoluzione video 1024x768 o superiore
- Connessione di rete
-

- (47) Posto Operatore non vedenti
Vengono fornite le seguenti parti:

- Barra Braille da collegare a una porta parallela del PC server sul quale viene installato il Driver TAPI
- Driver Open TSP da installare su un PC server
- PC Server per l'installazione del Driver Open TSP
- Applicativo per la gestione del dispositivo Barra Braille

Prevedere sempre un telefono digitale multifunzione DS-5000 da associare a Barra Braille+PC

- (48) Licenze Email Gateway:

Licenze sw per ampliare la funzionalità Email Gateway fino al numero di utenti massimi associati all'impianto.

Il codice di attivazione del servizio è associato al MAC ADDRESS del sistema di Voice Mail.

Le opzioni che devono essere impostate per un corretto utilizzo del servizio sono:

1) Il dominio, ovvero il nome di dominio che l'SVM comunica al server all'invio del messaggio iniziale "EHLO" (indicato nel menu MCLASS della scheda SVM);

2) Autenticazione, ovvero Username e Password per l'autenticazione sul server SMTP (sempre indicato nel menu MCLASS della scheda SVM);

3) Nome del Mittente, ovvero il valore del campo "FROM" nell'intestazione dell'messaggio inviato (ATTENZIONE: Nelle impostazioni del sistema SVM, come indirizzo mittente viene utilizzato l'indirizzo indicato nel campo "Reply To" della pagina 4 del menu "System Wide Parameters").

Dal lato del server di posta, occorre fare attenzione alle seguenti impostazioni:

1) Dominio: alcuni server di posta richiedono che il mittente dichiari esplicitamente il dominio;

2) L'IP di origine: alcuni server di posta (tipicamente quelli degli ISP) accettano solamente mittenti che "trasmettono" dalla propria rete o dal proprio parco di utenti. In generale questo non rappresenta un problema, anche se può causare problemi quando si effettuano dei test con un proprio account di prova sulla rete di un cliente servito da un differente provider;

3) L'autenticazione: alcuni server di posta richiedono tassativamente l'autenticazione del mittente (user e password), altri la vietano (tipicamente i server interni) ed in altri ancora l'autenticazione è facoltativa. In genere i server che accettano le richieste senza autenticazione consentono di inviare la posta solamente agli utenti del proprio dominio e non a utenti di domini diversi;

4) Il Mittente: alcuni server di posta non effettuano particolari controlli sul mittente del messaggio, mentre altri verificano che si tratti di un utente registrato del proprio dominio.

Va infine considerato il fatto che anche il server destinatario del messaggio può avere delle impostazioni che possono bloccare la posta in ingresso (ad esempio interpretandola come Spam).

Anche questo caso comunque non si presenta se l'utente che invia e quello che riceve appartengono allo stesso dominio, come normalmente avviene nei casi reali.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	17

(49) Software Office Serv Call:

Applicativo di gestione delle chiamate da PC disponibile per n' 10 utenti.

Vengono fornite le seguenti parti:

- Driver Office ServLink da installare su un PC server (non fornito) con i seguenti requisiti minimi:
 - Sistema Operativo: Windows NT4, 2000, XP, Windows 2003;
 - Processore: Pentium 3/500 o superiore;
 - Memoria RAM: 128 Mb o superiore;
 - Spazio su disco: Min. 10Mb;
 - Risorse/Servizi: Connessione LAN, protocollo TCP/IP, Indirizzo IP statico.
- Applicativo CTI OfficeServ Call da installare su ogni PC client (non fornito).
Per il rilascio della licenza sw occorre comunicare il MAC Address e il numero degli utenti utilizzatori.

Caratteristiche principali dell'applicativo:

- Configurazione dell'apparecchio telefonico (DND, deviazione, blocco..);
- Gestione delle chiamate in in e in out;
- Pop up di una scheda relativa al chiamante;
- Gestione della rubrica;
- Classificazione delle chiamate;
- Pannello dello stato degli interni.

Requisiti per PC client

- Sistema Operativo : Microsoft Windows NT4,2000, XP, 98 SE,ME;
- Processore del sistema: Pentium3/500 o superiore ;
- Memoria RAM: 64 Mb ;
- Spazio su disco : 10Mb ;
- Risorse/servizi: Connessione LAN, protocollo TCP/IP.

(50) Software Office ServEasy Set:

Applicativo di configurazione dell'apparecchio telefonico.

Vengono fornite le seguenti parti:

- Driver Office Serv Link da installare su un PC server (non fornito) con i seguenti requisiti minimi:
 - Sistema Operativo: Windows NT4, 2000, XP, Windows 2003;
 - Processore: Pentium 3/500 o superiore;
 - Memoria RAM: 128 Mb o superiore;
 - Spazio su disco: Min. 10Mb;
 - Risorse/Servizi: Connessione LAN, protocollo TCP/IP, Indirizzo IP statico
- Applicativo CTI Office ServEasy Set da installare su un PC Server (non fornito) con i seguenti requisiti minimi:
 - Sistema Operativo: Windows 2000 (Professional, Server, o Advanced Server), Windows XP Professional, Windows 2003 Server.
 - Processore: Pentium 3/800 o superiore;
 - Memoria RAM: 256 Mb o superiore;
 - Risorse/Servizi: Connessione LAN.
 - Installazione sul PC Server di un IIS (Internet Information Server)

Il client utilizzatore di OfficeServ Easy Set si collega a un server Web e digitando il proprio numero di interno e la pwd può configurare le varie impostazioni del proprio telefono, tra cui:

- Blocco del terminale telefonico

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	18
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- Impostazione delle deviazioni
- Nome del telefono
- Promemoria appuntamenti
- Messaggi preimpostati
- Opzioni del telefono
- Promemoria appuntamenti
- Lista chiamate

Requisiti del PC Client:

- Sistema Operativo : Microsoft Windows 95 o successivi;
- Processore del sistema: Pentium 2 o superiore ;
- Memoria RAM: 128 Mb ;
- Software richiesto: Internet Explorer 5.5 o successivo

(51) OfficeServ Open TSP: Driver per il collegamento di applicativi CTI di terze parti.

Il Driver è basato sulle specifiche TAPI 2.x/3.x e si interconnette ai sistemi OfficeServ attraverso il Driver OfficeServ Link.

Installando OfficeServ Open TSP su un Server di dominio viene reso disponibile l'applicativo compatibile TAPI a tutti i client.

Requisiti di sistema:

- Sistema Operativo: Windows 2000 (Professional, Server, o Advanced Server), Windows XP Professional, Windows 2003 Server.
- Processore: Pentium 3/500 o superiore;
- Memoria RAM: 128 Mb o superiore;
- Risoluzione video: 1024x768 o superiore

(52) Applicativo SW Softphone:

OfficeServ Softphone è un telefono software basato su IP da installare su un PC che si interfaccia ai sistemi OfficeServ fornendo tutti i servizi dei telefoni multifunzione digitali o IP.

Analogamente ai telefoni IP OfficeServ SoftPhone può essere utilizzato sia in LAN locale sia attraverso una connessione Internet remota

E' possibile installare per OfficeServ 7400 fino a 240 tra Telefoni IP serie ITP-5000, telefoni Wi-fi WIP-5000M, applicativi Softphone.

Se si dispone di una webcam, è possibile effettuare chiamate video interne tra i terminali softphone (ma non da o verso altri apparati video).

Caratteristiche video:

- Codec Supportati : H.263, H.264, Mpeg4
- Formati Video: QCIF (176 * 144), CIF (352 * 288)
- Frequenza video: da 15 a 30 FPS (Frame al secondo)

Durante la conversazione è possibile visualizzare la propria immagine (funzione PIP, Picture in Picture) e bloccare l'invio del proprio video (equivalente alla funzione Mute dei telefoni audio).

E' utilizzabile qualsiasi telecamera riconosciuta e correttamente installata dal sistema operativo.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	19
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Requisiti del PC Client :

- Sistema Operativo: Windows NT Server/Workstation , Windows 2000 (Professional, Server, o Advanced Server), Windows XP Professional, Windows 2003 Server.
- Processore: Pentium 3 1GHz o superiore;
- Memoria RAM: 256 Mb o superiore;
- Connessione di rete;
- Scheda audio bidirezionale
- Accessori necessari: Microtelefono o dispositivo audio USB.

Nel caso di installazione dell'applicativo Softphone prevedere una scheda media Gateway MGI .

(53) Software Office Serv Data View (sw per statistiche, monitoring e reportistica)

L'applicativo OfficeServ DataView fornisce statistiche, monitoraggio real time e reportistica programmata sul traffico telefonico di un sistema OfficeServ utilizzando un'interfaccia utente web-based in particolare:

- Monitoring delle linee urbane;
- Monitoring degli interni telefonici;
- Monitoring dei gruppi UCD;
- Monitoring dei servizi di Voice Mail e Operatore Automatico.

(54) Software Blue's Professional - 120 : : SW Per documentazione addebiti satellizzabile per 120 derivati

(55) Software Blue's Professional - 250 : : SW Per documentazione addebiti satellizzabile per 250 derivati

(56) Software Blue's Professional -500 : : SW Per documentazione addebiti satellizzabile per 500 derivati

(57) Modulo SAT Blue's

Modulo sw per l'importazione automatica dei Dati di sistemi OfficeServ remoti da installare come unica licenza nella sede Master

(58) Modulo REC Blue's

Modulo per la connessione dei sistemi OfficeServ remoti, una licenza per ogni PBX OfficeServ remoto da installare nella sede Master

~~(59)~~

~~(60)~~

(61) Armadio 19" da pavimento da 22 unità (1170x630x600) completo di:

- pannello con 6 prese Schuko
- pannello passacavi (2x)
- kit di montaggio (dadi e viti)

(62) Armadio 19" da pavimento da 36 unità (1800x625x600) completo di:

- pannello con 6 prese Schuko
- pannello passacavi (4x)
- kit di montaggio (dadi e viti) (2x)

(63) Patch cord da 1.5mt terminati con RJ45: necessari per il collegamento tra i connettori delle schede di interni/urbana e il permutatore del client

~~(64)~~

(65) Protezione rete telefonica per due linee Protezione per due linee telefoniche analogiche per schede 6TRK e 8TRK in aggiunta a quella già fornita con la scheda di linea urbana

(66) Modulo DPIM: Modulo di interfaccia citofonica per citofono DPH, il modulo deve essere collegato a un attacco digitale del sistema

(67) Citofono DPH: Citofono da collegare al modulo DPIM

~~(68)~~

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	20
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (69) Licenza sw SIP Phone Non-Samsung (3rd party). Licenza per l'abilitazione del servizio SIP dedicato alla connessione di un terminale SIP non Samsung. Prevedere una licenza per ogni SIP Phone collegato.
- (70) Licenza sw SIP Stack. Licenza per l'abilitazione del servizio SIP. Prevedere un numero di licenze pari a: numero SIP TRK
- (71) H.323 Stack. Licenza per l'abilitazione del servizio H.323. Prevedere una licenza per ogni H323 TRK
- ~~(72)~~
- (73) Sorgente sonora esterna DIGIVOX5 (comprensivo di personalizzazione)

Di base **Digivox 5** fornisce 2 messaggi preregistrati standard solo voce del tipo "ATTENDERE PREGO" con sottofondo musicale "Aria sulla quarta corda" e "GLI UFFICI SONO CHIUSI VI PREGHIAMO DI RICHIAMARE NEI NORMALI ORARI DI APERTURA. GRAZIE." con sottofondo musicale "Le nozze di Figaro". Il cliente può reregistrare i messaggi a suo piacimento usando una comune cornetta telefonica oppure l'interfaccia audio modello SRM.

Il sottofondo musicale può essere prelevato da una qualsiasi sorgente esterna e viene mixato automaticamente. Nel caso in cui il cliente volesse dei messaggi personalizzati da speaker o una specifica musica, questi possono essere forniti su cartuccia esterna ~~opzionale~~ facilmente installabile direttamente dall'utente finale.

Il servizio di personalizzazione (fornito di base con Digivox5) permette di avere una registrazione personalizzata professionale della sorgente sonora esterna, con relative musiche di sottofondo.

Vengono fornite in particolare due cartucce contenenti i messaggi vocali e la musica di sottofondo

Plus Digivox4 rispetto a Digivox5:

Alimentazione da 12 a 60V CC dunque direttamente dal centralino

Registrazione dei messaggi di emergenza direttamente tramite microfono incorporato

Visualizzazione a display del messaggio in erogazione o in registrazione

Commutazione giorno/notte tramite pulsante, relè o timer opzionale

Cartucce registrabili fino a 160 sec (o 80sec+ 80sec)

Possibilità di intervenire sul sistema senza disconnettere l'alimentazione

- (74) Personalizzazione testi vocali per sistemi di cortesia integrato: può essere utilizzato per i sistemi integrati oppure per i messaggi IVR.
- (75) Pannello patch 12 porte UTP
Tipo d'inserimento: connettori di tipo LSA
Standard: categoria 5E
Installabile a muro
Dimensioni 60 x 260 x 42 mm (LxHxP)
Include viti per fissaggio
- (76) Pannello patch 24 porte UTP
- (77) Blue's Hotel -48: Documentazione addebiti delle chiamate e permette di gestire i servizi Hotel (Check-in, check-out, sveglie, dettaglio costi) gestisce fino a 48 derivati.
- (78) Blue's Hotel -120: Documentazione addebiti delle chiamate e permette di gestire i servizi Hotel (Check-in, check-out, sveglie, dettaglio costi) gestisce fino a 120 derivati.
- (79) Blue's Hotel -250: Documentazione addebiti delle chiamate e permette di gestire i servizi Hotel (Check-in, check-out, sveglie, dettaglio costi) gestisce fino a 250 derivati.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	21

- (80) Stampante Samsung ML3471ND: Stampante Laser; Velocità: 33ppm; Risoluzione: 1.200dpi; Memoria: 64MB (fino a 320MB); Interfacce: Parallela IEEE 1284, USB 2.0, Ethernet 10/100 Base TX; Fronte/Retro Automatico; Carta: cassetto da 250 + 50 fogli (MFD); Emulazione: PS3, PCL6, SPL, IBMProPrinter, Epson; Incluso Starter Kit Toner durata 4000 pag. (All in one); Windows Vista/2000/XP/2003 Server, Various Linux, Macintosh MacOS (8.6↑).

(81) —

- (82) Kit di espansione IBRIDA: Il kit permette di passare dalla configurazione ad un armadio a quella ad armadi ibridi OfficeServ7400 + OfficeServ 7200.
Vengono fornite le seguenti parti:

- Armadio OFS 7200 comprensivo di RCM2
- Scheda processore secondario LCP (con cavi per il collegamento all'alimentazione e alla scheda processore principale MP40)

Le schede di equipaggiamento supportate dal cabinet di espansione sono unicamente 8/16 SLI, 8/16DLI, 8COMBO, 8TRK, SVMi-20.

- (83) Licenza Networking SPNet OS7400 per comunicazioni VoIP (V4.4x) Licenza per l'abilitazione del Networking proprietario Samsung (SPNet) per sistemi di versione V 4.4x o successive. Prevedere una licenza per ogni sistema OfficeServ 7400 collegato alla rete.

- (84) Terminale telefonico IP SMT-i3100 (V4.4x) .

Display grafico monocromatico su 4 linee, features:

- 100 numeri per rubrica e registro chiamate
- 5 Tasti Programmabili
- 2 Porte Ethernet
- Supporto PoE (802.3af)
- Viva Voce
- Indicatore LED presenza Messaggi

Il telefono è fornito senza alimentatore (AC Adapter)

I telefoni IP SMT-i necessitano di essere abilitati tramite licenza SW, nel caso di sostituzione del terminale in fase successiva all'installazione non occorre acquistare una ulteriore licenza sw , la licenza è legata al MAC Address del sistema telefonico.

Con la nuova versione V4.60 è disponibile la versione semplificata dell'installazione dei telefoni IP = telefoni digitali (Auto PnP) , riconoscimento del telefono tramite MAC Address Miglioramento servizio *PnP* per installazione dei telefoni IP

- Server DHCP integrato nei sistemi OfficeServ 7030/7100/7200Lite
- Cambio numero interno

- (85) Terminale telefonico IP SMT-i5220 (V4.4x) .

Display grafico monocromatico su display a 3.2 pollici (128 x 96 pixels) , features:

- Servizi di Messaggistica e Presenza
- Rubrica e registro chiamate
- 24 Tasti Programmabili
- 2 Porte Ethernet
- Supporto PoE (802.3af)
- Viva Voce

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	22
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- Indicatore LED presenza Messaggi
- Codec G.722 ad elevata qualità
- Browser XML (Solo Testo)
- Sincronizzazione Rubrica e registro chiamate con OS Communicator

Il telefono è fornito senza alimentatore (AC Adapter)

I telefoni IP SMT-i necessitano di essere abilitati tramite licenza SW, nel caso di sostituzione del terminale in fase successiva all'installazione non occorre acquistare una ulteriore licenza sw , la licenza è legata al MAC Address del sistema telefonico.

Con la nuova versione V4.60 è disponibile la versione semplificata dell'installazione dei telefoni IP = telefoni digitali (Auto PnP) , riconoscimento del telefono tramite MAC Address Miglioramento servizio *PnP* per installazione dei telefoni IP

- Server DHCP integrato nei sistemi OfficeServ 7030/7100/7200Lite
- Cambio numero interno

(86) Terminale telefonico IP SMT-i5243 (V 4.4x)

Display grafico a colori TFT a 4.3 pollici (480 x 272 pixels) features:

- Connettività Bluetooth (con dongle USB)
- Chiamate Video (con telecamera USB)
- Servizi di Messaggistica e Presenza
- Registrazione Voce/Video (su PC)
- 14 Tasti Programmabili
- 2 Porte Ethernet
- Supporto PoE (802.3af)
- Viva Voce
- Indicatore LED presenza Messaggi
- Codec G.722 ad elevata qualità
- Browser XML (Solo Testo)
- Salvaschermo
- Presa dedicata per cuffie/microfono
- Sincronizzazione Rubrica e registro chiamate con OS Communicator

Il telefono è fornito senza alimentatore (AC Adapter)

I telefoni IP SMT-i necessitano di essere abilitati tramite licenza SW, nel caso di sostituzione del terminale in fase successiva all'installazione non occorre acquistare una ulteriore licenza sw , la licenza è legata al MAC Address del sistema telefonico.

Con la nuova versione V4.60 è disponibile la versione semplificata dell'installazione dei telefoni IP = telefoni digitali (Auto PnP) , riconoscimento del telefono tramite MAC Address

- Miglioramento servizio *PnP* per installazione dei telefoni IP
- Server DHCP integrato nei sistemi OfficeServ 7030/7100/7200Lite
- Cambio numero interno

(87) Terminale wireless SMT - W5120: Utilizza il protocollo wireless IEEE 802.11b/g con velocità massima di 11Mbps
Caratteristiche:

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	23
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- Protocolli VoIP supportati : H.323 , SIP.
- Codec vocali utilizzati: G.711/G.729/G.723.1
- Peso: 107 gr
- Dimensioni: 138 x 46 x 18 mm.
- Batterie: 3.8 V Li-Ion/1350 mA, fino a 40h in standby e 4 h di conversazione
- Display grafico a colori con Menu ad icone
- Vibrazione
- Selezione intelligente (Fuzzy Dialling).
- Memoria di 30 chiamate con identificativo del chiamante e ora.
- Selezione della suoneria.
- VIVAVOCE.
- Suoneria polifonica a 40 toni.
- Funzionalità di Site Survey (Prova di Campo): misurazione copertura radio dell'access point SMT-R2000 e verifica qualità voce della rete Wi-Fi
- Connessione da remoto attraverso l'access point SMT -R2000

Assieme al terminale vengono forniti:

- Caricabatterie esterno
- Batterie
- Cordini da polso

Il terminale wireless SMT - W5120 necessita di essere abilitati tramite licenza SW

Con la nuova versione V4.60 è disponibile la versione semplificata dell'installazione dei telefoni IP = telefoni digitali (Auto PnP) , riconoscimento del telefono tramite MAC Address

- Miglioramento servizio *PnP* per installazione dei telefoni IP
- Server DHCP integrato nei sistemi OfficeServ 7030/7100/7200Lite
- Cambio numero interno

(88) **Mobex per utenti Executive (massimo 64)** Licenza di attivazione del servizio che permette all'utente di essere un interno telefonico sia che utilizzi il telefono interno che i terminali esterni associati.

In particolare:

- Alla ricezione di una chiamata, l'utente (interno o esterno) può usufruire dei servizi telefonici tra i quali trasferta, attesa, conferenza.
- L'utente, quando effettua la chiamata da un terminale esterno, può selezionare un codice di accesso al sistema telefonico e agire successivamente come un interno. L'utente potrà così utilizzare le linee del sistema telefonico e tutti i servizi associati (selezione diretta del numero di interno, trasferta, attesa, conferenza...)

Per attivare il servizio Mobex executive il sistema OfficeServ 7030 necessita di essere configurato con linee PRI, BRI, o SIP trunk .

Con la nuova versione sw V4.60 vengono resi disponibili gli interessanti servizi di:

- Call Back: E' possibile per un utente Mobex esterno prenotare la richiamata e utilizzare le linee telefoniche del sistema telefonico per effettuare chiamate

COSTO	Funzionamento prenotazione MobEx (Call Back)
Chiamante	Nessun costo (Prenotazione)

File 7400_giugno 2013_R0	Archiviazione B.M.OF	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 24
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

Azienda	2 Chiamate (OfficeServ → Chiamante, OfficeServ → Destinatario)
---------	--

- Stato di occupato: Il sistema OfficeServ risponderà con il tono di occupato per evitare che gli utenti MobEx ricevano altre chiamate mentre sono già impegnati in altra conversazione..
- Attivazione MobEx: Gli utenti MobEx possono definire quando ricevere chiamate attivando il servizio in determinati orari. Gli utenti MobEx non saranno raggiungibili fuori orario.
- Attivazione/Disattivazione del servizio Mobex da remoto: Gli utenti MobEx possono controllare il servizio On/Off anche da remoto.

(89) **Scheda OAS** SCHEDA OAS (Scheda 16 canali Media Gateway + 32 Risorse MPS + 64 risorse MFR(Mobex))
Scheda disponibile per OfficeServ 7000 V4.40 o successive

MPS (Media Proxy Server) ottimizza l'impiego di risorse di sistema attraverso lo Streaming RTP che permette di gestire le comunicazioni VoIP senza utilizzare le risorse MGI:

MPS si utilizza, in sostituzione di MGI, per i seguenti tipi di chiamata:

- Chiamata tra telefoni IP (proprietari o SIP) locali e remoti
- Chiamate tra telefoni IP e linee IP (SIP e SPNet)

Il Servizio Mobex permette all'utente interno di essere associato a piu' telefoni esterni (fissi e/o mobili).

Il servizio Mobex Standard è disponibile per tutti gli utenti senza l'attivazione di alcuna licenza, il servizio Mobex per utenti Executive richiede l'attivazione di una licenza Mobex per utente

L'utilizzo del servizio implica l'utilizzo delle risorse DTMF di sistema (MFR).

	MPS (V 4.4x)	MFR (Mobex)	Risorse OAS (V 4.4x)
OS 7400 (MP40)	32 OAS MPS	2 eMFR	MFR + MGI + MPS

Con la versione V4.60 sono possibili i seguenti servizi aggiuntivi:

Efficienza/risparmio risorse MGI

- Supporto S/W Toni di sistema
- Miglioramento uso canali VM, uscite Annuncio

Nella versione precedente IL'uso di canali MGI è richiesto quando:

Riproduzione Tono Attesa e Risponditore AA su Urbane SIP

Accesso al Voice mail da telefono IP

L'uso di canali MGI è richiesto nel caso di Annuncio

Nessun canale MGI è più richiesto per riproduzione Tono Attesa, Risponditore AA e accesso Voice Mail

Un solo canale MGI è richiesto per ogni Gruppo Annuncio.

~~(90)~~—

~~(91)~~—

~~(92)~~—

- (93) Sistema di documentazione addebiti per soluzioni classiche di servizi (5000 record), assieme al buffer viene fornito anche l'adattatore LAN.
- (94) Sistema di documentazione addebiti per soluzioni classiche di servizi (10000 record), assieme al buffer viene fornito anche l'adattatore LAN.
- (95) Sistema di documentazione addebiti per soluzioni classiche di servizi (20000 record), assieme al buffer viene fornito anche l'adattatore LAN.
- (96) Gestione del progetto di un network di sistemi OfficeServ distribuiti geograficamente su più sedi
- (97) Attivazione di un singolo sistema in una rete geografica VoIP
- (98) Riprogrammazione di un singolo sistema in una rete geografica VoIP. Da prevedere solo nel caso di successive riconfigurazioni o modifiche alla configurazione esistente .
- (99) Verifica di una rete LAN al fine di valutarne l'idoneità a supportare la rete VoIP.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	26

(100) Terminale telefonico IP SMT-i5210

Display grafico monocromatico su display a 3.2 pollici (128 x 96 pixels) , retroilluminato:

- Servizi di Messaggistica e Presenza
- Rubrica e registro chiamate
- 14 Tasti Programmabili (100 tasti AOM Virtuali)
- 2 Porte Ethernet
- Supporto PoE (802.3af)
- Viva Voce
- Indicatore LED presenza Messaggi
- Codec G.722 ad elevata qualità
- Browser XML (Solo Testo)
- Sincronizzazione Rubrica e registro chiamate con OS Communicator

Il telefono è fornito senza alimentatore (AC Adapter)

I telefoni IP SMT-i necessitano di essere abilitati tramite licenza SW, nel caso di sostituzione del terminale in fase successiva all'installazione non occorre acquistare una ulteriore licenza sw , la licenza è legata al MAC Address del sistema telefonico.

Con la nuova versione V4.60 è disponibile la versione semplificata dell'installazione dei telefoni IP = telefoni digitali (Auto PnP) , riconoscimento del telefono tramite MAC Address Miglioramento servizio *PnP* per installazione dei telefoni IP

- Server DHCP integrato nei sistemi OfficeServ 7030/7100/7200Lite
- Cambio numero interno

(101) Terminale telefonico IP SMT-i5230

Display grafico monocromatico su display a 3.2 pollici (128 x 96 pixels) , retroilluminato:

- Servizi di Messaggistica e Presenza
- Rubrica e registro chiamate
- 5Tasti Programmabili (100 tasti AOM Virtuali mappati su tastierino a LED retroilluminato)
- 2 Porte Ethernet
- Supporto PoE (802.3af)
- Viva Voce
- Indicatore LED presenza Messaggi
- Codec G.722 ad elevata qualità
- Browser XML (Solo Testo)
- Sincronizzazione Rubrica e registro chiamate con OS Communicator

Il telefono è fornito senza alimentatore (AC Adapter)

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	27
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

I telefoni IP SMT-i necessitano di essere abilitati tramite licenza SW, nel caso di sostituzione del terminale in fase successiva all'installazione non occorre acquistare una ulteriore licenza sw , la licenza è legata al MAC Address del sistema telefonico.

Con la nuova versione V4.60 è disponibile la versione semplificata dell'installazione dei telefoni IP = telefoni digitali (Auto PnP) , riconoscimento del telefono tramite MAC Address Miglioramento servizio *PnP* per installazione dei telefoni IP

- Server DHCP integrato nei sistemi OfficeServ 7030/7100/7200Lite
- Cambio numero interno

(102) AOM IP

(103) OSC Softphone: Integra tutti i servizi telefonici di un terminale IP multifunzione permettendo di effettuare chiamate audio e video direttamente dal proprio PC con l'immediatezza di un click. Attraverso Softphone è possibile instaurare una chiamata direttamente dalla lista contatti di Microsoft Outlook. Il terminale telefonico è il Personal Computer. Servizi:

- Directory
- Call Log
- Video Call
- Record/Memo for the conversation
- ScreenPop-up (Phonebook, Outlook)

(104) OSC UC Phone: Permette di connettersi al proprio telefono IP Samsung serie SMT-i per gestire le chiamate in modo avanzato e la sincronizzazione della rubrica del telefono con quella di Microsoft Outlook o di OfficeServ Communicator. E' una sinergia tra un telefono SMT-ixxx ed il sw OSC associato al terminale telefonico . Servizi:

- Call control
- Directory
- Call Log
- Video Call (SMT-i52xx)
- Record/Memo conversation
- Manage SMT-i5243
- Sync SMT-i5243 with OSC for Call Log/Directory
- ScreenPop-up (Phonebook, Outlook)

(105) OSC Desk Phone: Permette di connettersi al proprio telefono Samsung BCA, Digitale o IP serie ITP per gestire le chiamate in modo avanzato e per la sincronizzazione della rubrica del telefono con quella di Microsoft Outlook o di OfficeServ Communicator. E' una sinergia tra un telefono ITP/DGP/SMT ed il sw OSC associato al terminale telefonico . Servizi:

- Call control
- Directory
- Call Log
- Memo for the conversation
- ScreenPop-up (Phonebook, Outlook)

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	28
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

(106) OSC Messenger Client / PC. Le funzionalità proprie della modalità Basic di riferimento sono

- IM (instant messaging - chat)
- Presence
- Video/Audio Conf
- Whiteboard
- File transferring
- Application display sharing

(107) UC Phone Collaboration mode Client / Phone Modalità UC Phone Collaboration:

- le funzionalità del telefono SMT-i5243
- IM (instant messaging)
- Presence
- lo stato dei telefoni “amici” (Buddy List)

(108) Pacchetto Messenger Server. Il pacchetto di licenze è così composto:

Multi switch: L'applicativo OfficeServ communicator può essere configurato in una rete di fino a 8 sistemi

Messenger Server : Licenza di abilitazione di OSC Messenger Client / PC e /o UC Phone Collaboration mode Client / Phone

Use simple G/W : Licenza di abilitazione di OSC Messenger Client / PC e /o UC Phone Collaboration mode Client / Phone

(112) Telefono BCA SAIET Office 201. Telefono multifunzione con vivavoce e identificativo del chiamante.

- Caratteristiche tecniche:
- Display LCD (3 righe)
- Vivavoce
- Identificativo del chiamante (CID)
- Rubrica di 99 contatti
- 10 tasti memoria dirette
- 10 Numeri programmabili in selezione abbreviata
- 4 suonerie personalizzabili
- Tasto MUTE
- Presa per cuffia
- Tasto cuffia

Il telefono non necessita di alimentazione attraverso batterie.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	29
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

- (113) Cuffia monaurale per telefono BCA SAIET Office 201
- (114) Interfaccia citofonica UNICO ICT: Interfaccia cito-telefonica per interni da centralino, mette in comunicazione audio un citofono analogico (4/5 fili) con il sistema OfficeServ. Necessita di un solo attacco BCA.
- (115) Cordless BCA SAIET Style
- Display 1.8" con retroilluminazione
 - Vivavoce
 - Identificativo del chiamante
 - Rubrica di 50 contatti
 - 10 suonerie personalizzabili
 - Tasto MUTE
 - Presa per cuffia
- (116) Scheda conferenza CNF 24:
E' possibile gestire fino a 3 tipologie di conferenze
- Meet-me (I partecipanti vengono invitati a partecipare alla conferenza da una mail personalizzata). Gli utenti che vogliono instaurare una conferenza possono utilizzare semplicemente un'interfaccia Web e, dopo aver inserito i dettagli della conferenza, il sistema invierà via email un invito ai partecipanti con esplicitato il titolo, l'ora e la password per l'accesso. Durante la conferenza è possibile registrazione della stessa, interromperla, ascoltarla e scaricarla sul proprio PC. I partecipanti dopo aver inserito le proprie credenziali possono registrare un messaggio di presentazione personale e verranno poi accolti da una musica di sottofondo (opzionale).
 - Pre-defined (Conferenza Meet-me schedata in tempistiche predefinite)
 - Ad-hoc (I partecipanti vengono contattati e invitati da una chiamata telefonica)
- E' possibile supportare fino a 24 chiamate contemporaneamente e gestirne la registrazione.
E' possibile registrare fino a 50 ore di conferenza (codec G.711), ascoltare e scaricare i file corrispondenti senza dover utilizzare un server esterno. Durante una conferenza vengono rese disponibili una serie di servizi di gestione come il Blocco, l'esclusione, la funzione "Mute", la Registrazione o l'interruzione della registrazione delle conferenze.
- Ogni canale deve essere attivato da una licenza sw, di base sono già attivi 4 canali
- E' possibile installare fino a 2 schede nel sistema OfficeServ 7200
- (117) Licenza di abilitazione di un canale della scheda CNF 24
- (118) Configuration Tool: SW di gestione dell'installazione e della configurazione dell'impianto, il sw permette di personalizzare i profili di accesso alle programmazioni per la gestione "utente/cliente"
- (119) Instradamento Fax automatico. Servizio di inoltro automatico in grado di conoscere alla risposta la modulazione fax e instradarla verso l'apparato dedicato.
- (120) Servizio UCD. Servizio di Distribuzione uniforme delle chiamate con supporto della messaggistica vocale verso agenti/operatori dedicati alla gestione delle chiamate in ingresso. Moduli: agente, supervisore e operatore.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	30
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

(121) Scheda 8SLI3: scheda di interfaccia analogica per 8 interni BCA (8 porte FXS (RJ-45) . La scheda non necessita di moduli CRM. La scheda è già equipaggiata con le seguenti parti:

- Ricevitori DTMF integrati per singola porta
- Trasmettitori CID integrati per singola porta (telefoni BCA con display CID)
- Generatore di chiamata integrato per scheda
- Supporto LED Messaggi (con cadenza interrotta)

(122) Scheda 8 COMBO3 (8 interni digitali + 8 interni analogici- (8 porte FXS+ 8 porte DLI
La scheda non necessita di moduli CRM La scheda è già equipaggiata con le seguenti parti:

- Ricevitori DTMF integrati per singola porta
- Trasmettitori CID integrati per singola porta (telefoni BCA con display CID)
- Generatore di chiamata integrato per scheda
- Supporto LED Messaggi (con cadenza interrotta)

(123) Scheda 16SLI3: scheda di interfaccia analogica per 16 interni BCA (16 porte FXS)
La scheda non necessita di moduli CRM. La scheda è già equipaggiata con le seguenti parti:

- Ricevitori DTMF integrati per singola porta
- Trasmettitori CID integrati per singola porta (telefoni BCA con display CID)
- Generatore di chiamata integrato per scheda
- Supporto LED Messaggi (con cadenza interrotta)

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
7400_giugno 2013_R0	B.M.OF	Giugno 2013	0	COLC13002	31
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					