

ViVO DI TECNOJEST SOLUZIONE PER LE COMUNICAZIONI AUDIO/VIDEO VOIP

<i>File</i>	<i>Archiviazione</i>	<i>Data di emissione</i>	<i>Revis.</i>	<i>Note - Cod. Doc.</i>	<i>pag.</i>
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	1
Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati					

SISTEMA VIVO PBX

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
SISTEMA VIVO PBX						
UNITA' BASE						
974275	IP-PBX mod.10,1 porta BRI NO FAX Server	[1] [*]	566,75	998,23	1.440,10	2.211,30
974276	IP-PBX mod.10,2 porte BRI NO FAX Server	[2] [*]	749,00	1.149,58	1.649,05	2.583,90
974277	IP-PBX mod.20,4 porte BRI NO FAX Server	[3] [*]	1.153,50	1.829,01	2.587,07	4.256,55
974278	IP-PBX mod.50, 2 BRI, FAX Server, HDD-SS	no [4] [*]	1.153,50	2.054,94	2.898,99	4.812,75
974280	IP-PBX mod.50, 4 BRI, FAX Server, HDD-SS	no [5] [*]	1.335,75	2.633,47	3.697,71	6.237,00
974281	IP-PBX mod.50,5 BRI, FAX Server, HDD-SS	no [6] [*]	1.518,00	2.784,82	3.906,66	6.609,60
974282	IP-PBX mod.50, 6 BRI, FAX Server, HDD-SS	no [7] [*]	1.609,80	2.936,17	4.115,62	6.982,20
974283	IP-PBX mod.50, 8 BRI FAX Server, HDD-SS	no [8] [*]	1.609,80	3.073,81	4.305,64	7.321,05
974284	IP-PBX mod.100, 1 PRI, FAX Server, HDD-SS 8GB	[9] [*]	1.700,25	4.659,70	6.495,12	11.225,25
974285	IP-PBX mod.100,1 PRI, 1BRI, FAX Server, HDD-SS 8GB	[10] [*]	1.882,50	4.833,53	6.735,11	11.653,20
974286	IP-PBX 100, 1PRI, 2BRI, FAX Server, HDD-SS 8GB	[11] [*]	2.058,00	5.033,68	7.011,45	12.145,95
974288	IP-PBX 100, 1PRI, 4BRI, FAX Server, HDD-SS 8GB	[12] [*]	2.247,00	5.673,08	7.894,20	13.720,05
974289	IP-PBX 100, 1PRI, 5BRI, FAX Server, HDD-SS 8GB	[13] [*]	2.422,50	5.846,92	8.134,20	14.148,00
974290	IP-PBX 100, 1PRI, 8BRI, FAX Server, HDD-SS 8GB	[14] [*]	2.517,00	6.181,42	8.596,02	14.971,50
974291	IP-PBX 240, 2PRI, FAX Server, HDD-SS 32GB	[15] [*]	2.976,00	7.657,64	10.634,08	18.605,70
974292	IP-PBX 240, 2PRI, 1BRI, FAX Server, HDD-SS 32GB	[16] [*]	3.165,00	7.832,02	10.874,83	19.035,00
974293	IP-PBX 240, 2PRI, 2BRI, FAX Server, HDD-SS 32GB	[17] [*]	3.340,50	8.006,40	11.115,58	19.464,30
974294	IP-PBX 240, 2PRI, 4BRI, FAX Server, HDD-SS 32GB	[18] [*]	3.522,75	8.671,02	12.033,16	21.100,50
974296	IP-PBX 240, 2PRI, 5BRI, FAX Server, HDD-SS 32GB	[19] [*]	3.705,00	8.845,40	12.273,91	21.529,80
715184	IP-PBX 240, 2PRI, 8BRI, FAX Server, HDD-SS 32GB	[20] [*]	3.799,50	9.177,72	12.732,70	22.347,90

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	2
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

SISTEMA VIVO PBX

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
-----	------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

Contributo Una Tantum Manutenzione [*]

976950	Contributo minimo di <u>Una Tantum</u> per <u>attivazione</u> contratto di <u>manutenzione non contestuale alla vendita del PBX</u>	170,00			
--------	---	--------	--	--	--

Aggiuntivi

715239	Addon's HDD allo stato solido,8GB	[21]	94,50	92,67	127,95	228,15
715240	Addon's HDD allo stato solido,16GB	[22]	94,50	150,80	208,20	371,25
715241	Addon's HDD allo stato solido,32GB	[23]	139,05	282,41	389,90	695,25
715242	Addon's Scheda single BRI per ViVo	[24]	182,25	228,62	333,74	680,00
715243	Addon's Scheda 4 BRI per ViVo	[25]	648,00	864,33	1.261,79	2.570,88
715244	Addon's Scheda single PRI per ViVo	[26]	729,00	1.224,31	1.787,30	3.641,60
715245	Addon's Scheda DUAL PRI per ViVo	[27]	1.464,75	1.944,58	2.838,79	5.784,00
715203	Failover 4BRI Switch	[28]	121,50	457,23	667,49	1.360,00

IP PHONE

TELEFONI

974297	IP-Phone connessioni USB	[29]	8,10	16,45	22,71	40,50
714989	IP-Breadphone,Alimentazione solo POE.	[30]	25,65	52,10	71,92	128,25
715155	Telefono P602ap Alim. POE	[31]	27,00	54,84	75,71	135,00
715156	Telefono P102	[17]	29,70	60,32	83,28	148,50
715157	Ip-Phone, per monitor IBM POS 4820	[33]	33,75	68,00	93,88	167,40

TELEFONI CON FUNZIONI EVOLUTE

715158	Telefono evoluto G2002 alim. POE,	[34]	44,55	88,29	121,89	217,35
974298	Tastiera 54 tasti, estensione per TJP-G2002	[35]	24,30	47,71	65,87	117,45
715159	Telefono evolutoS362 alim POE	[36]	74,25	149,71	206,68	368,55
974299	Tastiera , per TJP-S362.	[37]	31,05	61,97	85,55	152,55

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	3
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

SISTEMA VIVO PBX

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
KIT 10 PEZZI					
974300	IP-Phone connessioni USB kit 10pz	[29] 67,50	136,00	187,76	334,80
974301	Breadphone, Alimentazione solo POE. KIT 10pz	[30] 240,30	490,24	676,83	1.206,90
974302	Telefono P602ap Alim. POE Kit 10 pz	[31] 253,80	514,37	710,14	1.266,30
974304	Telefono P102 Kit 10 pz.	[32] 267,30	542,89	749,51	1.336,50
974305	Ip-Phone, per monitor IBM POS 482 Kit 10pz	[33] 314,55	638,85	882,00	1.572,75
974306	Posto Operatore G2002 alim. POE K10pz	[34] 345,60	701,37	968,31	1.726,65
974307	Posto Operatore S362 alim POE KIT 10 pz	[36] 629,10	1.277,70	1.764,00	3.145,50
974308	Video Telefono Monitor colore 3,5" K10 pz	[38] 1.174,50	2.386,51	3.294,81	5.875,20
KIT 100 PEZZI					
974309	IP-Phone connessioni USB Kit 100pz	[29] 596,70	1.211,90	1.673,15	2.983,50
974310	Breadphone, Alimentazione solo POE. KIT 100pz	[30] 2.061,45	4.185,16	5.778,03	10.303,20
974312	Telefono P602ap Alim. POE Kit 100 pz	[31] 2.173,50	4.412,19	6.091,47	10.862,10
974313	Ip-Phone, per monitor IBM POS 482 Kit 100pz	[33] 2.675,70	5.433,25	7.501,15	13.375,80
Funzioni Telefoniche Software					
974314	Posto Operatore virtuale Ipo vedente	[39] 81,00	164,51	227,12	405,00
974315	Posto Operatore virtuale Non vedente	[40] 216,00	438,70	605,66	1.080,00
974316	Web Phone	[41] 6,75	10,97	15,14	27,00
Adattatori					
715198	Adattatore VoIP 1 porta FXs,.	[42] 20,25	46,61	64,35	114,75
974317	Adattatore VoIP 1 porta FXs KIT 10pz	[42] 178,20	413,47	570,84	1.017,90
715199	Adattatore VoIP 1 porta FXs, 1 porta LifeLine.	[43] 20,25	46,61	64,35	114,75
715200	Adattatore VoIP. 2 porte FXs.	[44] 22,95	51,55	71,17	126,90
715182	Adattatore VoIP. 1 porta FXs, 1 porta FXo.	[45] 24,30	55,93	77,22	137,70
715183	Adattatore VoIP, 24 porta FXs. Fiss. Rack 19"	[46] 199,80	463,92	640,49	1.142,10

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	4
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

SISTEMA VIVO PBX

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
Unità aggiuntive						
715191	Citofono VoIP,no camera,1 pulsante chiamata	[47]	278,10	282,96	390,65	696,60
715192	Citofono VoIP,no camera,2 pulsanti chiamata	[48]	283,50	286,25	395,20	704,70
715193	Citofono VoIP,no camera,4 pulsanti chiamata	[49]	380,70	385,50	532,23	949,05
715194	Citofono VoIP con camera, 1 pulsante chiamata	[50]	318,60	323,54	446,68	796,50
715195	Citofono VoIP con camera,2 pulsanti chiamata	[51]	324,00	326,83	451,22	804,60
715196	Citofono VoIP incasso,con camera,4 pulsanti chiamata	[52]	434,70	440,34	607,94	1.084,05
715197	Citofono VoIP incasso,con camera,16 tasti	[53]	650,70	660,79	912,28	1.626,75
715251	Cella DECT per reti VoIP.	[54]	292,95	594,98	821,43	1.464,75
715238	Alimentatore per TJP-C-DECT, Cella DECT	[55]	14,85	31,26	43,15	76,95
715252	Repeater DECT 4 canali	[56]	64,80	132,16	182,46	325,35
715237	Alim.per Repeater Cella DECT	[57]	14,85	29,06	40,13	71,55
974318	Software di Handover	[58]		219,35	302,83	540,00
715235	Terminale telefonico DECT-GAP.	[59]	43,20	87,74	121,13	216,00
974319	Fodero da cintura per DECT-GAP 40xx	[60]		8,77	12,11	21,60
715236	SMS Gateway	[61]	237,60	480,92	663,96	1.183,95
Accessori						
974320	Cuffia Monoauricolare wireless DECT con supporto.	[62]	109,35	217,86	318,04	648,00
974321	Cuffia monoauricolare wireless DECT	[63]	74,25	145,78	212,81	433,60
974322	Cuffia mono profess. per call-center	[64]	10,80	20,98	30,63	62,40
974323	Cuffia mono braccio scorrevole	[65]	24,30	47,34	69,10	140,80
974324	Cuffia mono per DECT,PMR,tel. mobili	[66]	12,15	23,67	34,55	70,40
974325	Cuffia mono cavo connessione rapida	[67]	21,60	41,42	60,47	123,20
974326	Switch per cuffia/PC o Telefono	[68]	147,15	291,55	425,62	867,20
974327	Switch cuffia/cornetta	[69]	86,40	169,98	248,15	505,60
974328	Duplicatore di audio per cuffia	[70]	110,70	218,40	318,82	649,60
974330	Switch cuffia/cornetta disattivaz. Micr.	[71]	86,40	169,98	248,15	505,60
715246	Sistema IP-Phone da tavolo per audioconf.	[72]	58,05	117,90	162,77	290,25
715247	Amplificatore VoIP per casse acustiche.	[73]	81,00	161,77	223,34	398,25
Servizio FaxServer						
974331	Abilitazione IP-Fax fino a 30 utenti	[74]	189,00	320,80	442,89	789,75
974332	Ab.IP-Fax gruppi 10 utenti(oltre primi 30)	[75]	40,50	76,77	105,99	189,00

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	5
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

SISTEMA VIVO PBX

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
Servizio VoiceMail						
974333	Abilitazione 30 caselle Voice Mail	[76]	162,00	103,09	142,33	253,80
974334	Abilitazione 10 caselle Voice Mail (oltre le prime 10)	[76]		38,39	53,00	94,50
Abilitazione Servizio IVR						
974335	Abilitazione servizio IVR - 3 Rami	[77]	270,00	213,86	295,26	526,50
974336	Ab. IVR Personaliz.Ramo oltre 3°	[77]	94,50	65,80	90,85	162,00
974338	Abilitazione IPPBX HA-Cluster	[78]		2.467,67	3.406,86	6.075,00
Abilitazione servizio Risponditore di Cortesia						
974339	Personalizzazione Servizio di Cortesia	[79]	108,00			
974340	Personalizzazione musica di cortesia	[80]	81,00			
Servizio LCR						
974341	Ab.+ pers SW LCR (Least Cost Routing)	[81]	202,50			
Documentazione del traffico telefonico						
974342	Abilitazione SW documentaz. traffico	[82]	270,00	164,51	227,12	405,00
Servizio Call Center						
974343	Config.Accodamento chiamate call-center	[83]	270,00	548,37	757,08	1.350,00
974344	Config. Ad utente call center	[83]	13,50			

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	6
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

SISTEMA VIVO PBX

NMU		Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
DOMOTICA PLUG						
974346	Sistema di telecocontrollo10output_16input	[84]	224,10	449,16	655,71	1.336,00
974347	Sistema di telecontrollo 20output_32input	[85]	321,30	639,05	932,91	1.900,80
974348	Sistema di telecontrollo 30output_48input	[86]	418,50	831,09	1.213,26	2.472,00
974349	Sistema di telecontrollo 50output_80input	[87]	607,50	1.211,93	1.769,24	3.604,80
974350	Sistema di telecontrollo 70output_112input	[88]	831,60	1.658,41	2.421,02	4.932,80
974351	Sistema di telecontrollo 100output_160input	[89]	1.120,50	2.231,29	3.257,34	6.636,80
974353	Sistema di telecontrollo 150output_240input	[90]	1.663,20	3.311,44	4.834,18	9.849,60
974354	Sistema di telecontrollo 200output_320input	[91]	2.141,10	4.265,71	6.227,27	12.688,00

Eventuali ALTRI SERVIZI

Apparati ed Accessori

974355	Armadio Cabinet da parete 9u, pannello aliment.	[92]	27,00	94,32	130,22	232,20
974356	Armadio Cabinet da parete 15u, pannello ALMent.	[93]	27,00	115,16	158,99	283,50
974357	Pannello precaricato 19" moduli RJ45 UTP cat.5E 24 porte	[94]	16,20	68,55	94,64	168,75
974358	Pannello precaricato 19" moduli RJ45 UTP cat.6 24 porte	[95]	16,20	80,61	111,29	198,45
974359	Pach cord UTP cat.5E RJ45/RJ45 per dati mt 1	[96]	2,03	2,19	3,03	5,40
974361	Pach cord UTP cat.5E RJ45/RJ45 per dati mt 3	[97]	2,03	2,85	3,94	7,02

Switch

715185	POE Injector	[98]	5,40	21,93	30,28	54,00
715186	Switch 8 porte con 4 porte POE	[99]	14,31	58,13	80,25	143,10
715187	Switch 16 porte con 8 porte POE	[100]	32,27	131,06	180,94	322,65
715188	Switch 16 porte con 8p. POE, 2 MiniGIBIC	[101]	32,67	132,71	183,21	326,70
715189	Switch 24 porte con 12p. POE, 2 MiniGIBIC	[102]	55,76	226,48	312,67	557,55
715190	Switch 24 porte POE, 2 MiniGIBIC	[103]	79,79	324,09	447,43	797,85
715201	Switch 8 porte POE	[104]	41,58	168,90	233,18	415,80
974362	Mini Gbic 1000	[105]	12,15	49,35	68,14	121,50

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	7
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

SISTEMA VIVO PBX

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
FAX Server (come applicativo del PBX)					
974363	FaxServer 2-BRI con Hw,Sw fino 40 utenti	[106] 486,00	932,23	1.287,04	2.295,00
974364	FaxServer 4-BRI con Hw,Sw fino 70 utenti	[107] 486,00	1.535,44	2.119,82	3.780,00
974365	FaxServer 4-BRI con Hw,Sw fino 100 utenti	[108] 486,00	2.083,81	2.876,90	5.130,00
974366	Sw grafico gestione code fax,1-10 utenti	[109] 14,85	29,61	40,88	72,90
974367	Sw grafico gestione code fax,11-50 utenti	[110] 12,15	24,13	33,31	59,40
974368	Sw grafico per gestione code fax,da 51 a 250 utenti	[111] 9,45	18,64	25,74	45,90
974369	Sw grafico per gestione code fax,oltre 251 utenti	[112] 4,73	9,87	13,63	24,30

Servizi Professionali

974370	Project Manager - Master (gg/ uomo)	864,00
974371	Project Manager - Master (ore/ uomo)	112,05
974372	Senior - Analista (gg/ uomo)	675,00
974373	Senior - Analista (ore/ uomo)	87,75
974374	Esperto - Sistemista (gg/ uomo)	540,00
974375	Esperto - Sistemista (ore/ uomo)	70,20
974376	Junior - Programmatore (gg/ uomo)	418,50
974377	Junior - Programmatore (ore/ uomo)	54,00
974379	Diritto di chiamata per attività di remote help desk	135,00

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	8
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

SISTEMA VIVO PBX – FAX SERVER

NMU	Note	Una Tantum (Euro)	Can. annuo nol. 6 anni (Euro)	Can. annuo nol. 3 anni (Euro)	Prezzo Vendita (Euro)
-----	------	-------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------

SISTEMA FAX Server

UNITA' BASE						ASCTJES01
974380	FaxServer 2-BRI con Hw,Sw fino 40 utenti	[106]	486,00	932,23	1.287,04	2.295,00
974381	FaxServer 4-BRI con Hw,Sw fino 70 utenti	[107]	486,00	1.535,44	2.119,82	3.780,00
974382	FaxServer 4-BRI con Hw,Sw fino 100 utenti	[108]	486,00	2.083,81	2.876,90	5.130,00
974383	Sw grafico gestione code fax,1-10 utenti	[109]	14,85	29,61	40,88	72,90
974384	Sw grafico gestione code fax,11-50 utenti	[110]	12,15	24,13	33,31	59,40
974385	Sw grafico per gestione code fax,da 51 a 250 utenti	[111]	9,45	18,64	25,74	45,90
974387	Sw grafico per gestione code fax,oltre 251 utenti	[112]	4,73	9,87	13,63	24,30

File ViVo_giugno 2013	Archiviazione B.M.P	Data di emissione Giugno 2013	Revis. 0	Note - Cod. Doc. COLC13002	pag. 9
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

NOTE**SISTEMA VIVO PBX**

(*) Per i clienti che sottoscrivono il contratto di manutenzione standard, Telecom Italia, con l'obiettivo di perseguire un costante miglioramento dei propri Livelli di Servizio in tema di assistenza Cliente e tutela dei suoi dati, si fa carico dell'installazione on-site di un apparato aggiuntivo che verrà collegato al PBX.

Nota 1**TJV-R010-1B0B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per piccole imprese con **10 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 4 canali verso rete pubblica, controller digitale, **singola porta ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug. No fax server.

Nota 2**TJV-R010-1B1B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per piccole imprese con **10 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 4 canali verso rete pubblica, controller digitale, **doppia porta ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug. No fax server.

Nota 3**TJV-R020-4B0B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per piccole imprese con **20 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 10 canali verso rete pubblica, controller digitale, **4 porte ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug. No fax server.

Nota 4**TJV-R050-1B1B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie imprese con **50 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 25 canali verso rete pubblica, controller digitale **doppia porta ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 5 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug. No HDD.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	10
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 5**TJV-R050-4B0B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie imprese con **50 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 25 canali verso rete pubblica, controller digitale **4 porte ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 5 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug, batteria di emergenza. No HDD.

Nota 6**TJV-R050-4B1B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie imprese con **50 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 25 canali verso rete pubblica, controller digitale **5 porte ISDN BRI** batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 5 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug, batteria di emergenza. No HDD.

Nota 7**TJV-R050-4B1B1B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie imprese con **50 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 25 canali verso rete pubblica, controller digitale **6 porte ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 5 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug. No HDD.

Nota 8**TJV-R050-4B4B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie imprese con **50 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 25 canali verso rete pubblica, controller digitale **8 porte ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 5 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug. No HDD.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	11
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 9**TJV-R100-1P0B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie/grandi imprese con **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 50 canali verso rete pubblica, HDD-SS 8 GB, controller digitale **singola porta ISDN PRI(30 canali)**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 10 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

Nota 10**TJV-R100-1P1B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie/grandi imprese con **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 50 canali verso rete pubblica, HDD-SS 8 GB, controller digitale **singola porta ISDN PRI(30 canali)**, controller digitale **singola porta ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 10 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

Nota 12**TJV-R100-1P4B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie/grandi imprese con **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 50 canali verso rete pubblica, HDD-SS 8 GB, controller digitale **singola porta ISDN PRI(30 canali)**, controller digitale **4 porte ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 10 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

Nota 13**TJV-R100-1P4B1B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie/grandi imprese con **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 50 canali verso rete pubblica, HDD-SS 8 GB, controller digitale **singola porta ISDN PRI(30 canali)**, controller digitale **5 porte ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 10 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	12
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 14**TJV-R100-1P4B4B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per medie/grandi imprese con **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 50 canali verso rete pubblica, HDD-SS 8 GB, controller digitale singola porta ISDN PRI(30 canali), controller digitale **8 porte ISDN BRI**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 10 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

Nota 15**TJV-R240-2P0B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per grandi imprese con più di **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 120 canali verso rete pubblica, HDD-SS 32 GB, controller digitale **singola porta ISDN PRI (60 canali)**, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 15 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

Nota 16**TJV-R240-2P1B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per grandi imprese con più di **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a **120 canali verso rete pubblica**, HDD-SS 32 GB, controller digitale singola porta ISDN PRI(60 canali), controller digitale singola porta ISDN BRI, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 15 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

Nota 17**TJV-R240-2P1B1B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per grandi imprese con più di **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a **120 canali verso rete pubblica**, HDD-SS 32 GB, controller digitale singola porta ISDN PRI(60 canali), controller digitale doppia porta ISDN BRI, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 15 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	13
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 18**TJV-R240-2P4B0B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per grandi imprese con più di **100 utilizzatori**⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a **120 canali verso rete pubblica**, HDD-SS 32 GB, controller digitale singola porta ISDN PRI(60 canali), controller digitale 4 porte ISDN BRI, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 15 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

Nota 19**TJV-R240-2P4B1B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 120 canali verso rete pubblica, HDD-SS 32 GB, controller digitale singola porta ISDN PRI(60 canali), controller digitale 5 porte ISDN BRI, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: Fax Server 15 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

Nota 20**TJV-R240-2P4B4B**

Centralina telefonica per servizi IP, integra ogni servizio, è consigliata per grandi imprese con più di 100 utilizzatori⁽¹⁾. Fissaggio da armadio RACK 19", composto di: fino a 120 canali verso rete pubblica, HDD-SS 32 GB, controller digitale singola porta ISDN PRI(60 canali), controller digitale 8 porte ISDN BRI, batteria di emergenza. La centrale è predisposta per: : Fax Server 15 sessioni, Voice mail, IVR, Musica di cortesia, conference room, LCR, documentazione traffico, Domotica Plug, posto operatore virtuale ipoVedente/nonVedente, WebPhone, IE_Plug.

⁽¹⁾ Il parametro è suggerito, ma la centrale non pone limiti di licenziamento sul numero di utenti che si possono collegare. Si consiglia, comunque, di considerare il numero massimo di sessioni audio riportato per ogni centrale, allo scopo di garantirne la qualità audio desiderata.

Nota 21**TJV-HSS8**

Addon's HDD allo stato solido, per unità Ip-Pbx, da 8GB.

Nota 22**TJV-HSS16**

Addon's HDD allo stato solido, per unità Ip-Pbx, da 16GB.

Nota 23**TJV-HSS32**

Addon's HDD allo stato solido, per unità Ip-Pbx, da 32GB.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	14
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 24**TJV-UPG-1B**

Scheda, in aggiunta alla centrale con singola porta BRI, da la possibilità di collegare un' ulteriore linea ISDN.

Nota 25**TJV-UPG-4B**

Scheda, in aggiunta alla centrale con due porte BRI, da la possibilità di collegare ulteriori 4 linee ISDN.

Nota 26**TJV-UPG-1P**

Scheda, in aggiunta alla centrale con singola PRI, da la possibilità di collegare un ulteriore flusso primario (PRI-E1).

Nota 27**TJV-UPG-2P**

Scheda, in aggiunta alla centrale con doppia porta PRI, da la possibilità di collegare un ulteriori 2 flussi primari (PRI-E1).

Nota28**TJV-FLO-4B**

Switch 4 porte BRI NETWORK verso 4+4 porte BRI IPBX. Necessario per FAILOVER Switch in caso di caduta di uno dei due sistemi di alta disponibilità.

TELEFONI**Nota 29****TJP-U1000**

IP-Phone Slim line per connessioni USB, colore perla. Include driversi per Skype ed SJPhone (SIP).

Nota 30**TJP-B1002**

Ip-Phone, tipo Breadphone, con doppia porta Ethernet, dimensioni ridotte, senza display. Alimentazione solo POE.

Nota 31**TJP-P602ap**

Telefono P602ap per rete Ethernet RJ45. Doppia porta 10/100, tastiera estesa con display. Alimentazione POE 802.3af. Versione Italiana.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	15
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 32**TJP-P102**

IP-Phone per rete Ethernet RJ45. Doppia porta 10/100, tastiera base con display e tasto per chiamata rapida d'emergenza.

Nota 33**TJP-POSI 4820**

Ip-Phone, con supporto per aggancio laterale a monitor IBM POS 482, con doppia porta Ethernet, dimensioni ridotte, senza display. Alimentazione solo POE.

Nota 34**TJP-G2002**

Posto Operatore G2002 per rete Ethernet RJ45. Doppia porta 10/100, tastiera estesa POE 802.3af. Possibilità di aggiunta tastiera esterna 54 pulsanti.

Nota 35**TJP-G2002-EXT**

Tastiera G2002 Tastiera 54 tasti, estensione per TJP-G2002.

Nota 36**TJP-S362**

Posto Operatore S362 per rete Ethernet RJ45. Doppia porta 10/100, tastiera estesa con display, Pulsanti personalizzabili, con luce. Possibilità di inserire unità tastiera addizionale. Porta ethernet compatibile POE_802.3af.

Nota 37**TJP-TEXT**

Tastiera SEXT Unità tastiera addizionale 42 tasti, per TJP-S362.

Nota 38**TJP-S201**

Video Telefono IP S201 Monitor colore 3,5", singola porta LAN-ETH/FETH, uscite RCA composita ed audio stereo, ingresso mic e cuffia esterno, vivavoce, VOD, IPTV.SIP H263.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	16
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

FUNZIONI TELEFONICHE SOFTWARE

Nota 39

TJV-POIV

È un modulo software che si connette automaticamente a ViVo e da esso riceve le segnalazioni delle chiamate in arrivo, notificandole sul pc sul quale è installato e visualizzando le informazioni del chiamante. È necessario un PC con Windows ed un telefono IP a parte. Consente di aumentare o diminuire la grandezza del carattere a banner.

Nota 40

TJV-PONV

È un modulo software che si connette automaticamente a ViVo e da esso riceve le segnalazioni delle chiamate in arrivo, notificandole sul pc sul quale è installato e visualizzando le informazioni del chiamante. È necessario un PC con Windows ed un telefono IP a parte. Consente di aumentare o diminuire la grandezza del carattere a banner e di attivare il servizio di lettura del banner stesso (TTS).

Nota 41

TJV-WP

ViVo_Actx è un modulo active-x che rende possibile la comunicazione audio con uno qualsiasi degli utenti del centralino ViVo, da web.

Non necessita l'installazione di alcun software: è sufficiente pubblicare l'active-x su un web-server. E' possibile definire i numeri veloci: si associa ad ogni tasto il riferimento ad un utente.

ADATTATORI

Nota 42

TJP-M1s

Adattatore per telefonia analogica verso VoIP. 1 porte 10/100, 1 porta FXs.

Nota 43

TJP-M1sl

Adattatore per telefonia analogica verso VoIP. 2 porte 10/100, 1 porta FXs, 1 porta LifeLine.

Nota 44

TJP-M2ss

Adattatore per telefonia analogica verso VoIP. 2 porte 10/100, 2 porta FXs.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	17
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 45**TJP-M2so**

Adattatore per telefonia analogica verso VoIP. 2 porte 10/100, 1 porta FXs, 1 porta FXo.

Nota 46**TJP-G24s**

Adattatore per telefonia analogica verso VoIP. 1 porte 10/100, 24 porta FXs. Fissaggio Rack19" 1U.

UNITA' AGGIUNTIVE**Nota 47****TJP-IDP-1p**

Apparato citofonico per reti VoIP a protocollo SIP, senza video camera, con 1 pulsante di chiamata, include 2 comandi a relè, fissaggio a muro.

Nota 48**TJP-IDP-2p**

Apparato citofonico per reti VoIP a protocollo SIP, senza video camera, con 2 pulsanti di chiamata, include 2 comandi a relè, fissaggio a muro.

Nota 49**TJP-IDP-4p**

Apparato citofonico per reti VoIP a protocollo SIP, senza video camera, con 4 pulsanti di chiamata, include 2 comandi a relè, fissaggio a muro.

Nota 50**TJP-IVDP-1p**

Apparato citofonico per reti VoIP a protocollo SIP, con video camera, 1 pulsante di chiamata, include 2 comandi a relè, fissaggio a muro.

Nota 51**TJP-IVDP-2p**

Apparato citofonico per reti VoIP a protocollo SIP, con video camera, 2 pulsanti di chiamata, include 2 comandi a relè, fissaggio a muro.

Nota 52**TJP-IVDP-4p**

Apparato citofonico per reti VoIP a protocollo SIP, senza video camera, con 4 pulsanti di chiamata, include 2 comandi a relè, fissaggio da incasso.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	18
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 53**TJP-IVDP-16k**

Apparato citofonico per reti VoIP a protocollo SIP, con video camera e tastiera di chiamata a 16 tasti tipo telefonico, include 2 comandi a relè, fissaggio da incasso.

Nota 54**TJP-C-DECT**

Cella DECT per reti VoIP. Concentra fino a 35 telefoni DECT-GAP e li connette alla centrale ViVo, tramite rete Ethernet in protocollo IP, alimentazione POE.

Nota 55**TJP-A-DECT**

Alimentatore per TJP-C-DECT, Cella DECT.

Nota 56**TJP-C-RPT4**

Repeater DECT 4 canali con funzioni di HANDOVER.

Nota 57**TJP-A-RPT4**

Alimentatore per Repeater DECT modello TJP-C-RPT4.

Nota 58**TJP-SW-H**

Software per gestione della mobilità tra diverse celle di copertura.

Nota 59**TJP-D4020**

Terminale telefonico DECT-GAP, con funzioni di "Site Suvay".

Nota 60**TJP-D4020_belt**

Fodero da cintura per Terminale DECT-GAP 40xx.

Nota 61**TJP-GSMS**

SMS Gateway per instradare i messaggi di testo fisso-mobile, attraverso la rete GSM.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	19
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

ACCESSORI**Nota 62****TJP-CU-WOH**

Cuffia Monoauricolare Wireless DECT con supporto per risponditore automatico.

Nota 63**TJP-CU-W**

Cuffia monoauricolare wireless DECT

Nota 64**TJP-PP**

Cuffia professionale per call-center leggera e confortevole, con microfono anti-rumore, braccio flessibile e cavo di connessione rapida.

Nota 65**TJP-PTM**

Cuffia monoauricolare con protezione contro shocks acustici, braccio scorrevole ed intercambiabile, connettore RJ9. La confezione comprende: gancio, 3 bracci di diversi colori e TJP-MS24.

Nota 66**TJP-J2.5**

Cuffia monoauricolare per telefoni DECT, PMR e telefoni mobili, tasto per attivare la modalità muto, connettore Jack 2,5.

Nota 67**TJP-DUO**

Cuffia monoauricolare particolarmente leggera, con braccio flessibile e cavo di connessione rapida. La confezione include il gancio.

Nota 68**TJP-PC2/1**

Permette di adattare, allo stesso tempo, la vostra cuffia auricolare al vostro telefono o al vostro PC tramite lo switch. Possibilità di regolazione del volume.

Nota 69**TJP-MS**

Switch cuffia/cornetta con pulsante di disattivazione microfono.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	20
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 70**TJP-TAC**

Duplicatore di audio per cuffia. Consente di collegare due cuffie allo stesso telefono. Pulsante di disattivazione microfono.

Nota 71**TJP-MSVC**

Switch cuffia/cornetta con pulsante di disattivazione microfono. Tasti di regolazione del volume.

Nota 72**TJP-VVPL100**

Sistema IP-Phone planare da tavolo riunione per audioconferenze. Integra servizi tradizionali PSTN come VoIP su protocollo SIP. 1 porta Fxo, 2 porta Ethernet. Alimentazione 220V/12. Possibilità di collegamento fino a 3 microfoni satelliti ed 1 altoparlante esterno.

Nota 73**TJP-APg10**

Amplificatore VoIP per casse acustiche. 10W 8Ohm, alimentazione 12volt, protocollo SIP.

SERVIZIO FAX SERVER come applicazione aggiuntiva al sistema VIVO**Nota 74****TJV-SFAX30**

Abilitazione, fino a 30 utenti, alla ricezione/trasmissione di fax dalla Rete Telefonica (tramite accessi ISDN BRI) e/o da una qualsiasi centrale VoIP/ViVo, anche remota, via sessioni SIP-T38.

Nota 75**TJV-SFAX10**

Abilitazione, gruppi di 10 utenti (oltre i primi 30), alla ricezione/trasmissione di fax dalla Rete Telefonica (tramite accessi ISDN BRI) e/o da una qualsiasi centrale VoIP/ViVo, anche remota, via sessioni SIP-T38.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	21
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

SERVIZIO VOICE MAIL

Nota 76

TJV-VM-30

Il Voice Mail è un servizio integrato, che consente di accettare messaggi dal chiamante e di inoltrarli attraverso il servizio di posta elettronica. Il modulo consente di associare un numero chiamato ad una cassetta postale e , quindi, tutti i messaggi ricevuti per quel numero saranno inoltrati a quella casella di posta.

SERVIZIO IVR

Nota 77

TJV-IVR-3R

Per **I**nteractive **V**oice **R**esponse (**IVR**) si intende un sistema capace di recitare informazioni ad un chiamante, interagendo con il centralino tramite tastiera telefonica "DTMF". Uno dei compiti di un IVR, è quello di alleggerire il carico di chiamate pervenute agli operatori di un call center od al Posto Operatore, fornendo informazioni standard e frequentemente richieste (es: orari di apertura e chiusura, costo dei servizi, indirizzi).

SERVIZIO ALTA DISPONIBILITA'

Nota 78

TJV-HA-CL

Attività di configurazione per sistemi in configurazione cluster per servizi di alta disponibilità: in caso di caduta del sistema principale, viene abilitato immediatamente il sistema di back up. Richiede due sistemi di identica configurazione e ISDN FAILOVER Switch.

SERVIZI DI CORTESIA

Nota 79

TJV-SC

Personalizzazione messaggi Servizio Cortesia registrati in studio. I messaggi personalizzati saranno distinti per:

- Servizio giorno;
- Servizio notte;

Sia in servizio giorno che in servizio notte, il messaggio viene trasmesso una sola volta. Eventuale SIAE sarà a carico del cliente.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	22
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota 80
TJV-MC

Personalizzazione musica di cortesia, con eventuale messaggio di attesa registrato in studio. Eventuale SIAE sarà a carico del cliente.

SERVIZIO LCR**Nota81****TJV-LCR**

Il **Least Cost Routing (LCR)**, in un sistema telefonico rappresenta una funzione pre-instradamento di una chiamata per la selezione di un operatore piuttosto che un altro. Tale funzione, seleziona l'operatore che, secondo specifici criteri di qualità e costo, rappresenta la scelta migliore verso cui instradare la comunicazione.

Il criterio utilizzato ha il fine di garantire costi contenuti e qualità alta nell'instradamento delle chiamate verso la rete telefonica tradizionale.

Il prezzo prevede l'abilitazione del software di Least Cost Routing e la definizione e programmazione, al momento dell'installazione, delle tabelle di instradamento dei differenti portanti collegati al sistema.

DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO**Nota82****TJV-ACT**

Abilitazione Software per documentazione traffico telefonico.

SERVIZIO CALL-CENTER**Nota83****TJV-ACC**

Configurazione che permette la gestione delle code telefoniche (Accodamento chiamate).

Le code sono utilizzate per gestire l'attesa dei clienti, in modo da indirizzarli verso un operatore libero che possa rispondere alla chiamata. È possibile, infatti, gestire le chiamate in ingresso, facendo in modo che, all'arrivo, vengano inoltrate tutte in una coda unica e smistate in seguito ad un interno disponibile, oppure ad un gruppo di interni sulla base di priorità predefinite.

Tale servizio è utilizzato soprattutto nei call-center e in tutte quelle realtà aziendali che gestiscono un gran numero di chiamate in ingresso.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	23
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

DOMOTICA PLUG**Nota84****TJV-DP-K-001**

Il Kit include:

1. N.1 Nodo composto da 10 uscite e 16 ingressi con porta comunicazione Ethernet RJ45/ModBus;
2. N.1 alimentatore 12V 10 A con segnalazione guasti, unità di carica e controllo batterie a due livelli. Fissaggio a guida Omega;
3. N.1 software "Con-Tatto[®]", abilitazione fino a 5 periferiche;

Nota85**TJV-DP-K-002**

Il Kit include:

1. N.2 Nodi composti, ognuno, da 10 uscite e 16 ingressi con porta comunicazione Ethernet RJ45/ModBus;
2. N.1 alimentatore 12V 10 A con segnalazione guasti, unità di carica e controllo batterie a due livelli. Fissaggio a guida Omega;
3. N.1 software "Con-Tatto[®]", abilitazione fino a 5 periferiche;

Nota86**TJV-DP-K-003**

Il Kit include:

1. N.3 Nodi composti, ognuno, da 10 uscite e 16 ingressi con porta comunicazione Ethernet RJ45/ModBus;
2. N.1 alimentatore 12V 10 A con segnalazione guasti, unità di carica e controllo batterie a due livelli. Fissaggio a guida Omega;
3. N.1 software "Con-Tatto[®]", abilitazione fino a 5 periferiche;

Nota87**TJV-DP-K-005**

Il Kit include:

1. N.5 Nodi composti, ognuno, da 10 uscite e 16 ingressi con porta comunicazione Ethernet RJ45/ModBus;
2. N.1 alimentatore 12V 10 A con segnalazione guasti, unità di carica e controllo batterie a due livelli. Fissaggio a guida Omega;
3. N.1 software "Con-Tatto[®]", abilitazione fino a 5 periferiche;

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	24
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota88**TJV-DP-K-007**

Il Kit include:

1. N.7 Nodi composti, ognuno, da 10 uscite e 16 ingressi con porta comunicazione Ethernet RJ45/ModBus;
2. N.1 alimentatore 12V 10 A con segnalazione guasti, unità di carica e controllo batterie a due livelli. Fissaggio a guida Omega;
3. N.1 software "Con-Tatto[®]", abilitazione fino a 10 periferiche;

Nota89**TJV-DP-K-010**

Il Kit include:

1. N.10 Nodi composti, ognuno, da 10 uscite e 16 ingressi con porta comunicazione Ethernet RJ45/ModBus;
2. N.1 alimentatore 12V 10 A con segnalazione guasti, unità di carica e controllo batterie a due livelli. Fissaggio a guida Omega;
3. N.1 software "Con-Tatto[®]", abilitazione fino a 10 periferiche;

Nota90**TJV-DP-K-015**

Il Kit include:

1. N.15 Nodi composti, ognuno, da 10 uscite e 16 ingressi con porta comunicazione Ethernet RJ45/ModBus;
2. N.1 alimentatore 12V 10 A con segnalazione guasti, unità di carica e controllo batterie a due livelli. Fissaggio a guida Omega;
3. N.1 software "Con-Tatto[®]", abilitazione fino a 20 periferiche;

Nota91**TJV-DP-K-020**

Il Kit include:

1. N.15 Nodi composti, ognuno, da 10 uscite e 16 ingressi con porta comunicazione Ethernet RJ45/ModBus;
2. N.1 alimentatore 12V 10 A con segnalazione guasti, unità di carica e controllo batterie a due livelli. Fissaggio a guida Omega;
3. N.1 software "Con-Tatto[®]", abilitazione fino a 20 periferiche;

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	25
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

APPARATI ED ACCESSORI**Nota92****TJV-C9U**

Armadio Cabinet da parete con porta vetro 472x600x400 9 unità.

Nota93**TJV-C15U**

Armadio Cabinet da parete con porta vetro 738x600x400 15 unità.

Nota94**TJV-PRC5e**

Pannello precaricato con moduli RJ45/s UTP, 19" categoria 5e.

Nota95**TJV-PRC6**

Pannello precaricato con moduli RJ45/u UTP, 19" categoria 6.

Nota96**TJV-PC1mt**

Patch Cord UTP, categoria 5e, 1 metro.

Nota97**TJV-PC3mt**

Patch Cord UTP, categoria 5e, 3 metri.

SWITCH**Nota98****TJV-P151**

Alimentatore POE Injector POE 802.3af, singola porta.

Nota99**TJV-804PS**

Switch 10", con 8 porte 10/100Ethernet, 4 porte POE 802.3af, interfaccia Web. Consigliato per ambienti dove sono installati fino a 4 gruppi di IP-PHONE da telealimentare. Lo switch dispone comunque di ulteriori 4 porte tradizionali.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	26
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

Nota100**TJV-1608PS**

Switch con 16 porte 10/100Ethernet, 8 porte POE802.3af, interfaccia Web. Consigliato per ambienti dove sono installati fino a 8 gruppi di IP-PHONE da telealimentare. Lo switch dispone comunque di ulteriori 8 porte tradizionali.

Nota101**TJV-1828PVS**

Switch con 16 porte 10/100Ethernet, 8 porte POE802.3af, 2 porte 1000 Base – T/MiniGIBIC.

Consigliato per ambienti dove sono installati fino a 8 gruppi di IP-PHONE da telealimentare. Lo switch dispone comunque di ulteriori 8 porte tradizionali, oltre alla possibilità di connettere in UP-Link altri switch a 1Gbps. Anche con eventuale adattatore ottico (TJV-Mgib).

Nota102**TJV-2612PVS**

Switch 24 Porte, di cui 12 POE, 10/100, 2 porte 1000 Base –T/MiniGIBIC.

Consigliato per ambienti dove sono installati fino a 12 gruppi di IP-PHONE da telealimentare. Lo switch dispone comunque di ulteriori 12 porte tradizionali, oltre alla possibilità di connettere in UP-Link altri switch a 1Gbps. Anche con eventuale adattatore ottico (TJV-Mgib).

Nota103**TJV-2620PVS**

Switch 24 Porte POE 10/100, 2 porte 1000 Base –T/MiniGIBIC (SFP).

Consigliato per ambienti dove sono installati fino a 24 gruppi di IP-PHONE da telealimentare. Lo switch permette, inoltre, la possibilità di connettere in UP-Link altri switch a 1Gbps. Anche con eventuale adattatore ottico (TJV-Mgib).

Nota104**TJV-802PS**

Switch 8porte POE 802.3af, 10/100.

Consigliato per ambienti dove sono installati fino a 8 gruppi di IP-PHONE da telealimentare.

Nota105**TJV-Mgib**

Fiber optical modul, Fiber Optical Module SFP-port 1000 base – SX, per fibra multimodale 50/125, connettore LC.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	27
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					

FAX SERVER**Nota106****TJV-FS2B-40**

Fax Server da armadio RACK 19", composto di: controller digitale per 2 BRI ISDN e Software abilitato fino a 40 utenti.

Nota107**TJV-FS4B-70**

Fax Server da armadio RACK 19", composto di: controller digitale per 4 BRI ISDN e Software abilitato fino a 70 utenti.

Nota108**TJV-FS4B-40**

Fax Server da armadio RACK 19", composto di: controller digitale per 4 BRI ISDN e Software abilitato fino a 100 utenti.

Nota 109**TJV-FC1_10**

Software grafico per gestione code fax. Licenza singola, scaglione prezzo, da 1 a 10 licenze.

Nota 110**TJV-FC 11_50**

Software grafico per gestione code fax. Licenza singola, scaglione prezzo da 11 a 50 licenze.

Nota 111**TJV-FC 51_250**

Software grafico per gestione code fax. Licenza singola, scaglione prezzo da 51 a 250 licenze.

Nota 112**TJV-FC_251**

Software grafico per gestione code fax. Licenza singola, scaglione prezzo oltre 250 Licenze.

Nota 126**KIT 10/100 pz**

Per i pezzi di ricambio dei Kit, si fa riferimento alle note dei singoli prodotti.

File	Archiviazione	Data di emissione	Revis.	Note - Cod. Doc.	pag.
ViVo_giugno 2013	B.M.P	Giugno 2013	0	COLC13002	28
Telecom Italia – CONFIDENZIALE- Tutti i diritti riservati					