

Sistema VoIP ShoreGear ShoreTel

| <i>File</i> | <i>Archiviazione</i> | <i>Data di emissione</i> | <i>Revis.</i> | <i>Note - Cod. Doc.</i> | <i>pag.</i> |
|--|----------------------|--------------------------|---------------|-------------------------|-------------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 1 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

Sistema VoIP ShoreGear

| NMU | Note | Una Tantum (Euro) | Can. annuo nol. 6 anni (Euro) | Can. annuo nol. 3 anni (Euro) | Prezzo Vendita (Euro) |
|-----|------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
|-----|------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|

Shoretel - Sistema VoIP ShoreGear

UNITA' BASE

Unità Base VoIP ShoreGear

| | | | | | | |
|--------|--|----------|--------|----------|----------|----------|
| 720187 | UNITA' BASE ShoreGear 220E1 con 1 PRI - 70 IP | [1] [*] | 697,00 | 2.175,28 | 3.065,13 | 5.109,00 |
| 720188 | UNITA' BASE ShoreGear 30BRI con 1 BRI - 2 FXS | [2] [*] | 234,00 | 698,74 | 1.026,62 | 1.474,00 |
| 720189 | UNITA' BASE ShoreGear 90BRI con 4 BRI - 4 FXS | [3] [*] | 434,00 | 1.337,29 | 1.908,20 | 3.046,00 |
| 720190 | UNITA' BASE ShoreGear 90BRiv con messaggistica | [4] [*] | 487,00 | 1.504,64 | 2.139,25 | 3.458,00 |
| 720191 | UNITA' BASE ShoreGear 30 con 2 FXO - 2 FXS | [5] [*] | 234,00 | 698,74 | 1.026,62 | 1.474,00 |
| 720192 | UNITA' BASE ShoreGear 50 con 4 FXO - 2 FXS | [6] [*] | 276,00 | 834,41 | 1.213,93 | 1.808,00 |
| 720193 | UNITA' BASE ShoreGear 50v con messaggistica | [7] [*] | 329,00 | 1.001,76 | 1.444,98 | 2.220,00 |
| 720194 | UNITA' BASE ShoreGear 90 con 8 FXO - 4 FXS | [8] [*] | 381,00 | 1.169,12 | 1.676,03 | 2.632,00 |
| 720195 | UNITA' BASE ShoreGear 90v con messaggistica | [9] [*] | 455,00 | 1.404,31 | 2.000,73 | 3.211,00 |
| 992790 | ShoreGear SIP-BRI 8 | [10] [*] | 227,00 | 662,59 | 976,71 | 1.385,00 |
| 720219 | ShoreGear 24A equipaggiato con 24 FXS | [11] [*] | 381,00 | 1.169,12 | 1.676,03 | 2.632,00 |
| 720220 | ShoreGear E1k equipaggiato con 1 PRI | [12] [*] | 434,00 | 1.337,29 | 1.908,20 | 3.046,00 |
| 720321 | ShoreGear 120/24 eq. con 16 FXS 8 FXO/FXS max 120 IP | [13] [*] | 592,00 | 1.839,75 | 2.601,91 | 4.283,00 |

UNITA' BASE

Bundle Speciali

| | | | | | | |
|--------|---|----------|--------|----------|----------|----------|
| 992791 | Bundle per Trunking Analogico (4 linee urbane) 15 utenti totali (con VM) con Server | [57] [*] | 579,00 | 1.152,87 | 1.653,59 | 2.592,00 |
| 992793 | Bundle Trunking Analogico (8 linee urbane) 20 utenti totali (con VM) con Server | [58] [*] | 672,00 | 1.342,97 | 1.916,05 | 3.060,00 |
| 992794 | Bundle Trunking Analogico (8 linee urbane) 20 utenti totali (con VM) senza Server | [59] [*] | 565,00 | 1.124,03 | 1.613,78 | 2.521,00 |
| 992795 | Bundle Trunking BRI (4 isdn, 8 canali) 30 utenti totali (con VM) con Server | [60] [*] | 766,00 | 1.533,48 | 2.179,06 | 3.529,00 |
| 992796 | Bundle Trunking BRI (4 isdn, 8 canali) 30 utenti totali (con VM) senza Server | [61] [*] | 659,00 | 1.314,94 | 1.877,35 | 2.991,00 |
| 992797 | Bundle Trunking E1 (30 canali) 30 utenti totali (con VM) con Server | [62] [*] | 954,00 | 1.914,50 | 2.705,09 | 4.467,00 |
| 992798 | Bundle Trunking E1 (30 canali) 30 utenti totali (con VM) senza Server | [63] [*] | 846,00 | 1.695,55 | 2.402,82 | 3.928,00 |

Aggiuntivi

| | | | | | | |
|--------|---|------|--------|----------|----------|----------|
| 992799 | Upgrade to Enterprise Edition (estensione di capacità per Bundle) | [64] | 843,00 | 1.712,54 | 2.364,33 | 4.216,00 |
| 992801 | Sm. Business Edition Server (massimo 50 interni, 5 SG, 3 siti) | [65] | 330,00 | 668,61 | 923,08 | 1.646,00 |

| | | | | | |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 2 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

Sistema VoIP ShoreGear

| NMU | | Note | Una Tantum (Euro) | Can. annuo nol. 6 anni (Euro) | Can. annuo nol. 3 anni (Euro) | Prezzo Vendita (Euro) |
|--|---|------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| LICENZE di SISTEMA | | | | | | |
| 984064 | ShoreTel 1X.x Server con licenza fino a 100 utenti | [14] | 663,00 | 898,11 | 1.239,93 | 2.211,00 |
| 984065 | ShoreTel 1X.x Server con licenza fino a 500 utenti | [15] | 862,00 | 1.167,01 | 1.611,18 | 2.873,00 |
| 984066 | ShoreTel 1X.x Server con licenza fino a 1.000 utenti | [16] | 1.121,00 | 1.517,16 | 2.094,59 | 3.735,00 |
| 984067 | ShoreTel 1X.x Server con licenza fino a 5.000 utenti | [17] | 1.457,00 | 1.972,10 | 2.722,68 | 4.855,00 |
| 984068 | ShoreTel 1X.x Server con licenza fino a 10.000 utenti | [18] | 1.894,00 | 2.563,93 | 3.539,77 | 6.312,00 |
| 984069 | Licenza "Additional Site" per ogni sede secondaria | [19] | 54,00 | 166,14 | 229,37 | 409,00 |
| 984071 | Licenza DVS per architettura con Server Remoti | [20] | 54,00 | 333,90 | 460,98 | 822,00 |
| 984072 | Branch Office Solution (Licenza DVS + Licenza AS + Server) | [21] | 162,00 | 753,91 | 1.040,84 | 1.856,00 |
| 984073 | Licenza per ulteriore Lingua di Sistema | [22] | 54,00 | 333,90 | 460,98 | 822,00 |
| 984074 | Licenza SIP Trunk Software | [23] | 7,00 | 17,06 | 23,55 | 42,00 |
| 984075 | Licenza per dispositivo SIP | [24] | 5,00 | 10,16 | 14,02 | 25,00 |
| 992802 | Licenza per integrazione messaggistica vocale con MS Exchange | [25] | 446,00 | 1.507,00 | 2.080,57 | 3.710,00 |
| LICENZE VOCE UTENTE | | | | | | |
| 984079 | Licenza per interno Voce | [48] | 9,00 | 46,06 | 67,24 | 137,00 |
| 984080 | Licenza per interno Voce con casella vocale | [49] | 12,00 | 65,90 | 96,20 | 196,00 |
| 984081 | Licenza Casella Vocale (su interno Voce esistente) | [50] | 6,00 | 29,92 | 43,68 | 89,00 |
| LICENZE DESKTOP COMMUNICATOR | | | | | | |
| 984082 | Communicator Personal Access License | [51] | 9,00 | | | |
| 984083 | Communicator Professional Access License | [52] | 11,00 | 27,22 | 37,57 | 67,00 |
| 984084 | Communicator Mobile Access License | [53] | 22,00 | 32,09 | 44,30 | 79,00 |
| 984085 | Communicator Workgroup Agent Access License | [54] | 65,00 | 99,11 | 136,84 | 244,00 |
| 984086 | Communicator Workgroup Supervisor Access License | [55] | 131,00 | 199,44 | 275,35 | 491,00 |
| 984087 | Communicator Operator Access License | [56] | 131,00 | 199,44 | 275,35 | 491,00 |
| Soluzione Enterprise Contact Center (ECC) | | | | | | |
| 992803 | ECC 7 Base 10 Package | [66] | 1.352,00 | 2.796,18 | 4.081,98 | 8.317,00 |
| 992804 | ECC 7 Inbound Voice License | [67] | 132,00 | 271,31 | 396,08 | 807,00 |
| 992805 | ECC 7 Outbound Campaign License | [68] | 64,00 | 131,79 | 192,39 | 392,00 |
| 992806 | ECC 7 Email License | [69] | 64,00 | 131,79 | 192,39 | 392,00 |
| 992807 | ECC 7 Web License | [70] | 64,00 | 131,79 | 192,39 | 392,00 |
| 992808 | ECC 7 IVR License | [71] | 32,00 | 65,90 | 96,20 | 196,00 |
| 992809 | ECC 7 Supervisor License | [72] | 132,00 | 271,31 | 396,08 | 807,00 |
| 992810 | ECC 7 Verint Interface License | [73] | 239,00 | 493,54 | 720,49 | 1.468,00 |
| 992811 | ECC 7 Agent Activity Event Feed License | [74] | 56,00 | 115,32 | 168,34 | 343,00 |
| 992812 | ECC 7 Group Activity Event Feed License | [75] | 56,00 | 115,32 | 168,34 | 343,00 |

| | | | | | |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 3 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

Sistema VoIP ShoreGear

| NMU | Note | Una Tantum (Euro) | Can. annuo nol. 6 anni (Euro) | Can. annuo nol. 3 anni (Euro) | Prezzo Vendita (Euro) |
|---|-------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| ELEMENTI ADDIZIONALI DI SISTEMA | | | | | |
| 720219 ShoreGear 24A equipaggiato con 24 FXS | [147] | 309,00 | 1.048,94 | 1.531,30 | 3.120,00 |
| 720220 ShoreGear E1k equipaggiato con 1 PRI | [147] | 360,00 | 1.213,68 | 1.771,79 | 3.610,00 |
| 720321 ShoreGear 120/24 eq. con 16 FXS 8 FXO/FXS max 120 IP | [147] | 512,00 | 1.706,55 | 2.491,30 | 5.076,00 |
| 720188 ShoreGear 30BRI equipaggiato con 1 BRI - 2 FXS max 30 IP | [147] | 167,00 | 587,34 | 857,43 | 1.747,00 |
| 720189 ShoreGear 90BRI equipaggiato con 4 BRI - 4 FXS max 90 IP | [147] | 360,00 | 1.213,68 | 1.771,79 | 3.610,00 |
| 720190 ShoreGear 90BRIV con messaggistica integrata | [147] | 411,00 | 1.377,75 | 2.011,30 | 4.098,00 |
| 720191 ShoreGear 30 equipaggiato con 2 FXO - 2 FXS max 30 IP | [147] | 167,00 | 587,34 | 857,43 | 1.747,00 |
| 720192 ShoreGear 50 equipaggiato con 4 FXO - 2 FXS max 50 IP | [147] | 208,00 | 720,14 | 1.051,29 | 2.142,00 |
| 720193 ShoreGear 50v con messaggistica integrata | [147] | 259,00 | 884,54 | 1.291,29 | 2.631,00 |
| 720194 ShoreGear 90 equipaggiato con 8 FXO - 4 FXS max 90 IP | [147] | 309,00 | 1.048,94 | 1.531,30 | 3.120,00 |
| 720195 ShoreGear 90v con messaggistica | [147] | 380,00 | 1.279,58 | 1.867,98 | 3.806,00 |
| 724734 ShoreGear SIP-BRI 8 | [147] | 160,00 | 551,70 | 805,40 | 1.641,00 |
| 720239 connettore Amphenol con cavo 25 coppie lunghezza 2mt. (ANALOG HARMONICA AND TELCO CABL) | [81] | 11,00 | 36,31 | 53,01 | 108,00 |
| 720240 Staffa montaggio a Rack 19" ShoreGear | [82] | 11,00 | 33,62 | 49,08 | 100,00 |
| 720241 EU ShoreGear cavo di alimentazione | [83] | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Applicazioni convergenti di Conferenza | | | | | |
| 724781 Service Appliance 100 | [87] | 305,00 | 1.048,94 | 1.531,30 | 3.120,00 |
| 992813 Licenza per 10 porte di Audio Conferencing | [88] | 52,00 | 328,80 | 480,00 | 978,00 |
| 992814 Licenza per 10 porte di Web Conferencing | [89] | 52,00 | 328,80 | 480,00 | 978,00 |
| Applicazioni di Sistema | | | | | |
| 984092 Licenza Shoreware Workgroup Monitor Application | [90] | 628,00 | 1.220,74 | 1.782,09 | 3.631,00 |
| 984093 Licenza Workgroup Exceptional/Abandoned Call Report | [91] | 252,00 | 488,16 | 712,64 | 1.452,00 |
| 984094 Licenza Target Service Level Agreement Report | [92] | 252,00 | 488,16 | 712,64 | 1.452,00 |
| 984095 Licenza Workgroup Agent Daily Login/Logout Report | [93] | 252,00 | 488,16 | 712,64 | 1.452,00 |
| 984097 Licenza Three Enhanced Workgroup Bundled Report | [94] | 628,00 | 1.220,74 | 1.782,09 | 3.631,00 |
| 984098 Licenza Enhanced Workgroup Reporting Bundle | [95] | 1.256,00 | 2.441,15 | 3.563,70 | 7.261,00 |
| 984099 Licenza Shoreware Emergency Notification – fino a 5 | [96] | 373,00 | 723,50 | 1.056,20 | 2.152,00 |
| 984100 Licenza Shoreware Emergency Notification – da 6 o più | [97] | 930,00 | 1.808,42 | 2.640,01 | 5.379,00 |
| 992815 Connettore software per SALESFORCE.COM (per utente) | [98] | 20,00 | 65,90 | 96,20 | 196,00 |
| 992816 Connettore software per Netsuite CRM (per utente) | [99] | 20,00 | 65,90 | 96,20 | 196,00 |
| 992817 Connettore per Microsoft Dynamics CRM (per utente) | [100] | 20,00 | 65,90 | 96,20 | 196,00 |

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 4 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

Sistema VoIP ShoreGear

| NMU | Note | Una Tantum (Euro) | Can. annuo nol. 6 anni (Euro) | Can. annuo nol. 3 anni (Euro) | Prezzo Vendita (Euro) |
|--|---|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Applicazioni di Integrazione con Microsoft "OCS-LYNC" | | | | | |
| 984101 | Licenza Server per UC di Microsoft "OCS-LYNC" (include licenza) | 338,00 | 668,61 | 923,08 | 1.646,00 |
| 984102 | Licenza Utente integrazione con UC di Microsoft "OCS/LYNC" (per utente) | 8,00 | 27,22 | 37,57 | 67,00 |
| 984077 | Applicativo ShoreTel TAPI | [26] | 66,00 | 166,14 | 229,37 |
| ShoreWare Applicazioni Server | | | | | |
| 720155 | Concentratore VPN, modello 4500 fino a 5 Conneessioni | [103] | 453,00 | 896,48 | 1.237,69 |
| 720156 | Concentratore VPN, modello 4500 fino a 10 Conneessioni | [104] | 541,00 | 1.063,84 | 1.468,74 |
| 720157 | Concentratore VPN, modello 5300 fino a 10 Conneessioni | [105] | 900,00 | 1.756,41 | 2.424,90 |
| 720158 | Concentratore VPN, modello 5300 fino a 25 Conneessioni | [106] | 1.076,00 | 2.091,52 | 2.887,56 |
| 720159 | Concentratore VPN, modello 5300 fino a 50 Conneessioni | [107] | 1.427,00 | 2.761,75 | 3.812,88 |
| 720160 | Concentratore VPN, modello 5300 fino a 100 Conneessioni | [108] | 1.778,00 | 3.432,39 | 4.738,76 |
| 984105 | Licenza addizionale VPN per 5 conneessioni | [109] | 79,00 | 201,48 | 278,16 |
| 984106 | Licenza addizionale VPN per 10 conneessioni | [110] | 132,00 | 335,12 | 462,66 |
| 984107 | Licenza addizionale VPN per 25 conneessioni | [111] | 303,00 | 770,97 | 1.064,40 |
| Gateway voce SIP | | | | | |
| 720291 | Ingate SIParator 19, con licenze per 5 canali Voce IP | [112] | 288,00 | 595,49 | 822,13 |
| 720292 | Ingate SIParator 19, con licenze per 25 canali Voce IP | [113] | 470,00 | 944,82 | 1.304,42 |
| 720293 | Ingate SIParator 19, con licenze per 30 canali Voce IP | [114] | 495,00 | 946,07 | 1.381,11 |
| 720294 | Ingate SIParator 50, con licenze per 50 canali Voce IP | [115] | 956,00 | 2.360,12 | 3.445,42 |
| 720295 | Ingate SIParator 50, con licenze per 60 canali Voce IP | [116] | 1.039,00 | 2.683,76 | 3.705,21 |
| 984108 | Licenza addizionale per 5 canali Voce IP | [117] | 47,00 | 117,39 | 162,07 |
| Accessori Fonia | | | | | |
| 724810 | Musica su attesa con scheda musicale | [128] | 54,00 | 74,30 | 108,47 |
| 724811 | Musica su attesa con scheda musicale personalizzabile | [129] | 52,00 | 215,50 | 314,60 |
| Cuffie | | | | | |
| 724812 | Cuffia a filo per telefono IP completo di adattatore | [130] | 18,00 | 71,49 | 98,70 |
| 724813 | Cuffia Wireless-Dect per telefono IP ShorePhone | [131] | 33,00 | 132,02 | 182,26 |
| 724736 | Cuffia a filo per PC con attacco USB | [132] | 11,00 | 41,43 | 57,20 |

Sistema VoIP ShoreGear

| NMU | Note | Una Tantum (Euro) | Can. annuo nol. 6 anni (Euro) | Can. annuo nol. 3 anni (Euro) | Prezzo Vendita (Euro) |
|---------------------------|--|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Servizi Aggiuntivi | | | | | |
| 992819 | Project management per progetto multisede VoIP | [133] | 878,00 | | |
| 992820 | Configurazione di una sede in progetto multisede VoIP | [134] | 176,00 | | |
| 992821 | Riconfigurazione e/o personalizzazione dei servizi voce - Intervento specialistico on-site successivo alla prima installazione | [135] | 356,00 | | |
| 992822 | Importo minimo attività di installazione (IMI) | [136] | 272,00 | | |
| 992823 | Personalizzazione IVR | [137] | 459,00 | | |
| 992824 | Configurazione e personalizzazione caselle vocali | [138] | 223,00 | | |
| 992825 | Personalizzazione musica su attesa | [139] | 347,00 | | |
| 992827 | Messaggio personalizzato per posto operatore automatico | [140] | 135,00 | | |
| 992828 | Configurazione e attivazione dei messaggi personalizzati per posto operatore - Da remoto | [141] | 176,00 | | |
| 992829 | Configurazione e attivazione dei messaggi personalizzati per posto operatore - On site | [142] | 270,00 | | |
| 992830 | Training (1 giornata/utente) | [143] | 912,00 | | |
| 992831 | Training (modulo 4 ore/utente) | [144] | 567,00 | | |
| 992832 | Uscita a vuoto | [184] | 108,00 | | |
| Telefoni | | | | | |
| 720199 | Telefono IP ShorePhone IP115 - colore Nero | [29] | 18,00 | 63,77 | 88,05 |
| 720200 | Telefono IP ShorePhone IP212k - colore Argento | [30] | 18,00 | 116,17 | 160,39 |
| 720201 | Telefono IP ShorePhone IP212k - colore Nero | [31] | 18,00 | 116,17 | 160,39 |
| 720202 | Telefono IP ShorePhone IP230 - colore Argento | [32] | 18,00 | 101,55 | 140,20 |
| 720203 | Telefono IP ShorePhone IP230 - colore Nero | [33] | 18,00 | 101,55 | 140,20 |
| 720204 | Telefono IP ShorePhone IP230g - colore Argento | [34] | 18,00 | 126,33 | 174,41 |
| 720205 | Telefono IP ShorePhone IP230g - colore Nero | [35] | 18,00 | 126,33 | 174,41 |
| 720206 | Telefono IP ShorePhone IP265 - colore Argento | [36] | 18,00 | 139,73 | 192,92 |
| 720207 | Telefono IP ShorePhone IP265 - colore Nero | [37] | 18,00 | 139,73 | 192,92 |
| 720208 | Telefono IP ShorePhone IP560g - colore Argento | [38] | 21,00 | 160,04 | 220,96 |
| 720209 | Telefono IP ShorePhone IP560g - colore Nero | [39] | 21,00 | 160,04 | 220,96 |
| 720210 | Telefono IP ShorePhone IP565g - colore Argento | [40] | 21,00 | 216,91 | 299,47 |
| 720221 | Telefono IP ShorePhone IP565g - colore Nero | [41] | 21,00 | 216,91 | 299,47 |
| 722571 | Telefono IP ShorePhone IP655 | [42] | 21,00 | 249,81 | 344,89 |
| 992833 | Microfoni satellite per telefono IP ShorePhone IP655, qta 2 | [43] | | 69,05 | 95,34 |
| 720222 | Consolle IP BB 24 tasti - colore Argento | [44] | 27,00 | 116,17 | 160,39 |
| 720213 | Consolle IP BB 24 tasti - colore Nero | [45] | 27,00 | 116,17 | 160,39 |
| 720215 | EU ShorePhone Pwr alimentatore PoE 10/100/1000 | [46] | 5,00 | 17,47 | 24,11 |
| 720216 | Cornetta telefoni ShorePhone (min. 5 pz.) | [47] | | 12,59 | 17,38 |
| 724809 | Posto Operatore non-Vedente | [148] | 2.310,00 | 3.127,33 | 4.317,60 |

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 6 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

Sistema VoIP ShoreGear

| NMU | | Note | Una Tantum (Euro) | Can. annuo nol. 6 anni (Euro) | Can. annuo nol. 3 anni (Euro) | Prezzo Vendita (Euro) |
|---------------------------------------|--|------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| FMC - Fisso Mobile Convergenza | | | | | | |
| 989452 | ShoreTel Mobility Router RA 2000 | [76] | 872,00 | 1.771,44 | 2.445,65 | 4.361,00 |
| 989455 | ShoreTel Mobility Router RA 4000 | [77] | 1.203,00 | 2.442,07 | 3.371,53 | 6.012,00 |
| 724740 | ShoreTel Mobility Router RA 6000 (supporta da 10 a 5000 utenti mobili) | [78] | 2.523,00 | 5.123,40 | 7.073,37 | 12.613,00 |
| 989453 | Licenza ShoreTel RoamAnywhere (per utente mobile) | [79] | 25,00 | 50,37 | 69,54 | 124,00 |
| 989454 | Licenza SIP Trunk Software (dimensionamento circa 20% utenti mobili complessivi) | [80] | 7,00 | 17,06 | 23,55 | 42,00 |

| | | | | | |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 7 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

Sistema VoIP ShoreGear: Note

(*) Per i clienti che sottoscrivono il contratto di manutenzione con Telecom Italia, nel canone stesso è compreso il costo della sonda Infranode (TAF) che consente il pieno rispetto delle misure minime di sicurezza previste dalle normative sulla Privacy (Dlgs 196/03).

Prevedere sempre l'importo di posa in opera aggiuntivo previsto a listino, in funzione di quando viene installata la sonda (contestualmente al PABX oppure in un momento successivo)

- 1 Unità Voce che gestisce 220 telefoni IP ShorePhone, oppure un flusso Primario (PRI) e 70 telefoni IP.
Necessita di cavo alimentazione cavo Amphenol (*se si utilizzano attacchi FXS/FXO*) e licenza di sistema ShoreTel IX.x in funzione del totale degli utenti di tutte le sedi.
- 2 Unità Voce che gestisce fino ad un max di 30 telefoni IP ShorePhone, con la possibilità di utilizzare fino a 1 linea digitale ISDN (2 canali voce) e fino a 2 interni analogici (FXS),
NB: per ogni attacco utilizzato (ISDNx2/FXS) diminuisce la capacità di gestire telefoni IP di 5 unità.
Necessita di cavo alimentazione cavo Amphenol (*se si utilizzano attacchi FXS*) e licenza di sistema ShoreTel IX.x in funzione del totale degli utenti di tutte le sedi.
- 3 Unità Voce che gestisce fino ad un max di 90 telefoni IP ShorePhone, con la possibilità di utilizzare fino a 4 linee digitale ISDN (8 canali voce) e fino a 4 interni analogici (FXS),
NB: per ogni attacco utilizzato (ISDNx2/FXS) diminuisce la capacità di gestire telefoni IP di 5 unità.
Necessita di cavo alimentazione cavo Amphenol (*se si utilizzano attacchi FXS*) e licenza di sistema ShoreTel IX.x in funzione del totale degli utenti di tutte le sedi.
- 4 Unità Voce con caratteristiche come nota (3) con in più la funzione di backup della messaggistica e delle 90 caselle vocali in caso di mancata connessione al server principale.
- 5 Unità Voce che gestisce fino ad un max di 30 telefoni IP ShorePhone, con la possibilità di utilizzare fino a 2 linee urbane analogiche (FXO) e fino a 2 interni analogici (FXS),
NB: per ogni attacco analogico utilizzato (FXO/FXS) diminuisce la capacità di gestire telefoni IP di 5 unità.
Necessita di cavo alimentazione cavo Amphenol (*se si utilizzano attacchi FXS/FXO*) e licenza di sistema ShoreTel IX.x in funzione del totale degli utenti di tutte le sedi.
- 6 Unità Voce che gestisce fino ad un max di 50 telefoni IP ShorePhone, con la possibilità di utilizzare fino a 4 linee urbane analogiche (FXO) e fino a 2 interni analogici (FXS),
NB: per ogni attacco analogico utilizzato (FXO/FXS) diminuisce la capacità di gestire telefoni IP di 5 unità.
Necessita di cavo alimentazione cavo Amphenol (*se si utilizzano attacchi FXS/FXO*) e licenza di sistema ShoreTel IX.x in funzione del totale degli utenti di tutte le sedi.
- 7 Unità Voce con caratteristiche come nota (6) con in più la funzione di backup della messaggistica e delle 50 caselle vocali in caso di mancata connessione al server principale.
- 8 Unità Voce che gestisce fino ad un max di 90 telefoni IP ShorePhone, con la possibilità di utilizzare fino a 8 linee urbane analogiche (FXO) e fino a 4 interni analogici (FXS),
NB: per ogni attacco analogico utilizzato (FXO/FXS) diminuisce la capacità di gestire telefoni IP di 5 unità.
Necessita di cavo alimentazione cavo Amphenol (*se si utilizzano attacchi FXS/FXO*) e licenza di sistema ShoreTel IX.x in funzione del totale degli utenti di tutte le sedi.
- 9 Unità Voce con caratteristiche come nota (5) con in più la funzione di backup della messaggistica e delle 90 caselle vocali in caso di mancata connessione al server principale.
- 10 Unità voce che supporta Trunk Sip, con relative licenze, 2 Interfacce FastEthernet. Presenta 4 interfacce BRI-Isdn
- 11 Unità Voce analogica che gestisce fino a 24 attacchi analogici (FXS).

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 8 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

Necessita di cavo alimentazione cavo Amphenol e licenza di sistema *ShoreTel IX.x* in funzione del totale degli utenti di tutte le sedi.

- 12 Unità Voce per il collegamento di un flusso Primario (PRI).
Necessita di cavo alimentazione
- 13 Unità Voce che gestisce fino ad un max di 120 telefoni IP ShorePhone, modulo ad elevata capacità di gestione risorse analogiche: con 8 linee universali (FXO/FXS) e 16 interni analogici (FXS)
NB: per ogni attacco analogico utilizzato (FXO/FXS) diminuisce la capacità di gestire telefoni IP di 5 unità.
Necessita di cavo alimentazione cavo Amphenol (*se si utilizzano attacchi FXS/FXO*) e licenza di sistema *ShoreTel IX.x* in funzione del totale degli utenti di tutte le sedi.
- 14 Licenza base del sistema ShoreTel per la gestione di un impianto fino a 100 utenti, comprensiva del server di management
- 15 Licenza base del sistema ShoreTel per la gestione di un impianto fino a 500 utenti, comprensiva del server di management
- 16 Licenza base del sistema ShoreTel per la gestione di un impianto fino a 1.000 utenti, comprensiva del server di management
- 17 Licenza base del sistema ShoreTel per la gestione di un impianto fino a 5.000 utenti, comprensiva del server di management
- 18 Licenza base del sistema ShoreTel per la gestione di un impianto fino a 10.000 utenti, comprensiva del server di management
- 19 Licenza AS (*Additional Site*) addizionale necessaria per ogni sede periferica dell'impianto distribuito ShoreTel
- 20 Licenza DVS (*Distributed Voice Services*) per architettura che prevede dei Server distribuiti presso le sedi periferiche (*NB: per sedi periferiche con più di 100 utenti è necessario avere un server locale*).
- 21 Soluzione "a pacchetto" per fornire licenze e server di backup alle sedi remote, fino a 100 utenti.
- 22 Licenza per aggiungere un'altra lingua al sistema.
- 23 Licenza per abilitare un collegamento verso un apparato SIP , ogni trunk attivato diminuisce di 5 unità i telefoni IP Shoretel supportati dagli ShoreGear voce.
- 24 Licenza d'uso per ogni dispositivo utilizzato tramite apparati SIP
- 25 Licenza per integrare la messaggistica vocale con MS Exchange.
- 26 Licenza per abilitare l'utilizzo delle applicazione TAPI
- 29 Telefono IP display 1 riga 16 caratteri, 1 led di segnalazione, 6 tasti funzione, ascolto amplificato, colore Nero
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 30 Telefono IP display 8 righe 13 caratteri, 12 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, col. Argento
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 31 Telefono IP display 8 righe 13 caratteri, 12 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, colore Nero
NB: non dotato di alimentatore elettrico.

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 9 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

- 32 Telefono IP display 5 righe 24 caratteri, 3 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, col. Argento
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 33 Telefono IP display 5 righe 24 caratteri, 3 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, colore Nero
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 34 Come modello nota (32) con in più la funzione di switch Gigabit e client VPN integrato
- 35 Come modello nota (33) con in più la funzione di switch Gigabit e client VPN integrato
- 36 Telefono IP display a colori 7 righe 24 caratteri, 6 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, colore Argento
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 37 Telefono IP display a colori 7 righe 24 caratteri, 6 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, colore Nero
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 38 Telefono IP display retroilluminato 7 righe 24 caratteri, 6 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, switch Gigabit e client VPN integrato, colore Argento
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 39 Telefono IP display retroilluminato 7 righe 24 caratteri, 6 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, switch Gigabit e client VPN integrato, colore Nero
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 40 Telefono IP display a colori 7 righe 24 caratteri, 6 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, connessione Bluetooth, switch Gigabit e client VPN integrato, colore Argento
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 41 Telefono IP display a colori 7 righe 24 caratteri, 6 led di segnalazione, 8 tasti funzione, ascolto viva-voce, connessione Bluetooth, switch Gigabit e client VPN integrato, colore Nero
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 42 Telefono IP ShorePhone IP655 - colore Argento – 12 Linee, Touch Screen, Gigabit Ethernet.
È il telefono più evoluto ShoreTel, può gestire fino a 12 linee telefoniche, è dotato di un ampio display a colore retroilluminato, touch screen con effetto tattile a vibrazione.
La tecnologia del microfono offre un eccellente vivavoce adatto per uffici e sale riunioni di piccole e medie dimensioni se utilizzato con accessori opzionali che ne estendono le capacità acustiche.
- 43 Microfoni satellite per telefono IP ShorePhone IP655, offre la possibilità di posizionare al meglio i microfoni nella propria postazione di lavoro.
- 44 Consolle DSS display retroilluminato 14 righe 12 caratteri, 24 led di segnalazione, colore Argento
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 45 Consolle DSS display retroilluminato 14 righe 12 caratteri, 24 led di segnalazione, colore Nero
NB: non dotato di alimentatore elettrico.
- 46 Adattatore PoE (Power Over Ethernet) necessario ad ogni telefono IP se la rete degli switch non è di tipo PoE
- 47 Cornetta telefoni ShorePhone (min. 5 pz.)
- 48 Licenza obbligatoria che abilita un singolo utente voce

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 10 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

- 49 Licenza che abilita un singolo utente voce con casella vocale.
- 50 Licenza per aggiungere la casella vocale ad un interno voce già esistente
- 51 Licenza che abilita servizi di base Desktop PC per la gestione delle chiamate.
- 52 Licenza che abilita servizi evoluti Desktop PC per la gestione delle chiamate (presence, instant messaging, video chiamata).
- 53 Licenza che abilita i servizi anche su telefoni Cellulari abilitati (vedere modelli compatibili)
- 54 Licenza che abilita i servizi Desktop PC per postazione agente di Call Center
- 55 Licenza con funzioni per Amministratore di Call Center
- 56 Licenza che abilita i servizi evoluti Desktop PC con funzione tipiche da Posto Operatore
- 57 Bundle che include: Shoretel50 & Server, licenze per 15 Extension & MB , 1 extension only license
1 licenza per Communicator-Operator , 15 licenze per Personal-Communicator. Rack Mount non è incluso
Shoretel s/w ordinato separatamente.
- 58 Bundle che include: Shoretel90 & Server, licenze per 20 Extension & MB , 1 extension only license 1
licenza per Communicator-Operator , 20 licenze per Personal-Communicator.
Shoretel s/w ordinato separatamente.
- 59 Bundle che include: Shoretel90 **senza** Server, licenze per 20 Extension & MB , 1 extension only license
1 licenza per Communicator-Operator , 20 licenze per Personal-Communicator.
Shoretel s/w ordinato separatamente.
- 60 Bundle che include: Shoretel90 BRI con Server, licenze per 30 Extension & MB , 1 extension only license
1 licenza per Communicator-Operator , 30 licenze per Personal-Communicator.
Shoretel s/w ordinato separatamente.
- 61 Bundle che include: Shoretel90 BRI **senza** Server, licenze per 30 Extension & MB , 1 extension only license
1 licenza per Communicator-Operator , 30 licenze per Personal-Communicator.
Shoretel s/w ordinato separatamente.
- 62 Bundle che include: Shoretel90 BRI, Shoretel E1K con Server, licenze per 30 Extension & MB
1 extension only license, 1 licenza per Communicator-Operator , 30 licenze per Personal-Communicator.
Shoretel s/w ordinato separatamente.
- 63 Bundle che include: Shoretel90 BRI, Shoretel E1K **senza** Server, licenze per 30 Extension & MB
1 extension only license, 1 licenza per Communicator-Operator , 30 licenze per Personal-Communicator.
Shoretel s/w ordinato separatamente.
- 64 Bundle che include: Upgrade dalla SBE Edition alla Enterprise Edition, possibile solo dopo 120 giorni dalla
attivazione del software SBE.
- 65 Server hardware con licenza Windows 2003 per la gestione massimo 50 interni, 5 SG, 3 siti
- 66 Pacchetto contenente: 1 Server con software relativo per Enterprise Contact Center, include anche 10 licenze
per agenti(per chiamate inbound e callbacks), 30 porte IVR, 1 SUPERVISOR, 2 group Activity, 2 agent
activity cligenza, 1 licenza server TAPI,
NB: Serve per ogni Server il pacchetto sopra mezionato
- 67 Pacchetto contenente: Licenza in aggiunta per un agente e una porta IVR, si tratta di licenze incrementali in
aggiunta all'ECC 10 BASE Package, abilitano la gestione delle chiamate in ingresso, di quelle perse, e la
possibilità di schedulare delle chiamate in uscita come callback.

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 11 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

- 68 Una licenza di agente concorrente per la funzionalità di campagne outbound. Si tratta di un add on per le licenze vocali in entrata. La Licenza si attiva ad ogni log di un agente in un gruppo che ha una funzione di elenco di composizione attivata. Inoltre ricordate che con questa licenza le porte IVR non sono incluse. Ad ogni modo, licenze aggiuntive legate alle porte IVR POSSONO ESSERE RICHIESTE IN FUNZIONE DI QUANTE CHIAMATE SIMULTANEE SI DESIDERA AVERE.
- 69 Licenza legata al singolo agente che vuole gestire le email, in aggiunta alle licenze voce. La licenza si attiva nel momento in cui l'agente effettua il log in in un gruppo il quale ha la email feature abilitata.
- 70 Licenza legata al singolo agente che vuole gestire la chat, in aggiunta alle licenze voce. La licenza si attiva nel momento in cui l'agente effettua il log in in un gruppo il quale ha la chat feature abilitata.
- 71 Licenza IVR legata alla porta. Si tratta di licenze incrementalmente in aggiunta all'ECC 10 BASE Package oppure al ECC BASE 10 IVR package. Le porte IVR sono utilizzate ogni volta che il Contact Center Server sta gestendo una chiamata con l'aggiunta della possibilità di gestire prompt, toni DTMF
- 72 ECC7 Supervisor License, legata al singolo Supervisor, include la possibilità di accedere all'agent Manager, Director, report and GCCS, E Wallboard editor.
- 73 ECC7 Verint Interface License
- 74 ECC7 Agent Activity Event Feed License, licenza per attivare un Agent Activity Event Feed, due licenze event feed sono già incluse nel Base 10 Package
- 75 ECC7 Group Activity Event Feed License, licenza per attivare un solo Group Activity Event Feed, due licenze group event feed sono già incluse nel Base 10 Package.
- 76 ShoreTel Mobility Router RA 2000 supporta dai 10 ai 100 utenti, è disponibile con secure remote Voice come feature opzionale. Supporta la maggior parte degli smartphone attualmente in commercio su piattaforme quali Android, Apple IOS, BlackBerry OS, e Symbian /Nokia. Abbate i costi legati alla fonia sfruttando la rete WI-FI, sia pubblica che privata. Riduce il consumo delle batterie dei cellulari attraverso l'eliminazione del roaming internazionale. Aumenta la produttività ed è facilmente integrabile in una infrastruttura UC esistente e alle sue applicazioni.
- 77 ShoreTel Mobility Router RA 4000 supporta dai 10 ai 1000 utenti, è disponibile con secure remote Voice come feature opzionale. Supporta la maggior parte degli smartphone attualmente in commercio su piattaforme quali Android, Apple IOS, BlackBerry OS, e Symbian /Nokia. Abbate i costi legati alla fonia sfruttando la rete WI-FI, sia pubblica che privata. Riduce il consumo delle batterie dei cellulari attraverso l'eliminazione del roaming internazionale. Aumenta la produttività ed è facilmente integrabile in una infrastruttura UC esistente e alle sue applicazioni.
- 78 ShoreTel Mobility Router RA 6000 supporta dai 10 ai 5000 utenti, è disponibile con secure remote Voice come feature opzionale. Supporta la maggior parte degli smartphone attualmente in commercio su piattaforme quali Android, Apple IOS, BlackBerry OS, e Symbian /Nokia. Abbate i costi legati alla fonia sfruttando la rete WI-FI, sia pubblica che privata. Riduce il consumo delle batterie dei cellulari attraverso l'eliminazione del roaming internazionale. Aumenta la produttività ed è facilmente integrabile in una infrastruttura UC esistente e alle sue applicazioni.
- 79 Licenza ShoreTel RoamAnywhere (per utente), tramite questa licenza è possibile interfacciare smartphone al pbx rendendoli parte della rete voip aziendale, un interno a tutti gli effetti. Da utilizzare assieme allo Shoretel Mobility Router. Il client oamAnywhere permette quindi di avere la messaggistica istantanea, voip sullo smartphone, handover, e ottimizza il risparmio delle batterie.
- 80 Licenza Sip Trunk Software per collegamento del Mobility Router verso il PBX; occorrono tante licenze quanti sono i canali contemporanei previsti per le comunicazioni da e verso dispositivi mobili.

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 12 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

- 81 connettore Amphenol con cavo 25 coppie lunghezza 2mt; da utilizzare con i modelli Shoregear provvisti di connettore frontale a 25 Poli, necessario per l'utilizzo degli attacchi FXS/FXO.
- 82 Staffa montaggio a Rack 19" ShoreGear, per support rack ShoreGear Voce
- 83 EU ShoreGear cavo di alimentazione
- 87 Service Appliance 100, supporta funzionalità di audio-conference (massimo 50 utenti), web-collaboration (massimo 30 utenti), server IM (massimo 500 utenti). È possibile utilizzare al massimo 5 apparati.
- 88 Licenza per 10 porte di Audio Conferencing per SA100
- 89 Licenza per 10 porte di Web Conferencing per SA100
- 90 Licenza base Gruppo di Lavoro che permette di monitorare graficamente ed in tempo reale statistiche di gestione chiamate
- 91 Licenza addizionale Gruppo di Lavoro per monitorare il flusso di chiamate entranti non risposte.
- 92 Licenza addizionale Gruppo di Lavoro per monitorare le prestazioni di servizio
- 93 Licenza addizionale Gruppo di Lavoro per reportizzare il login/logout degli operatori
- 94 Licenza che aggrega le 3 licenze addizionali Gruppo di Lavoro (67) + (68) + (69)
- 95 Licenza completa per Gruppo di Lavoro
- 96 Licenza emergenza, genera una segnalazione acustica e video a PC se intercetta una chiamata di emergenza proveniente da un qualsiasi interno telefonico, visualizzando il tipo di emergenza e la postazione provenienza, gestisce fino a 5 diversi numeri telefonici di emergenza.
- 97 Licenza emergenza, gestisce oltre 6 numeri telefonici di emergenza.
- 98 Connettore software per SALESFORCE.COM (licenza per utente)
- 99 Connettore software per Netsuite CRM (licenza per utente)
- 100 Connettore per Microsoft Dynamics CRM (licenza per utente)
- 103 Concentratore VPN, modello 4500 fino a 5 Conneessioni
Tutti i pacchetti di dati sono saldamente incapsulati all'interno della connessione SSL.
ShoreTel® VPN estende la portata della IP Unified Communications (UC) di sistema, consentendo una distribuzione sicura e remota delle comunicazioni.
Con la ShoreTel Telefono VPN, gli utenti possono sperimentare la piena funzionalità come se fossero alla scrivania dell'ufficio.
Gli utenti remoti si collegano ad un router a banda larga e con poche configurazioni stabiliscono un tunnel sicuro al ShoreTel VPN Concentrator.

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 13 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

- 104 Concentratore VPN, modello 4500 fino a 10 Connessioni
Tutti i pacchetti di dati sono saldamente incapsulati all'interno della connessione SSL.
ShoreTel® VPN estende la portata della IP Unified Communications (UC) di sistema, consentendo una distribuzione sicura e remota delle comunicazioni.
Con la ShoreTel Telefono VPN, gli utenti possono sperimentare la piena funzionalità come se fossero alla scrivania dell'ufficio.
Gli utenti remoti si collegano ad un router a banda larga e con poche configurazioni stabiliscono un tunnel sicuro al ShoreTel VPN Concentrator.
- 105 Concentratore VPN, modello 5300 fino a 10 Connessioni
Tutti i pacchetti di dati sono saldamente incapsulati all'interno della connessione SSL.
ShoreTel® VPN estende la portata della IP Unified Communications (UC) di sistema, consentendo una distribuzione sicura e remota delle comunicazioni.
Con la ShoreTel Telefono VPN, gli utenti possono sperimentare la piena funzionalità come se fossero alla scrivania dell'ufficio.
Gli utenti remoti si collegano ad un router a banda larga e con poche configurazioni stabiliscono un tunnel sicuro al ShoreTel VPN Concentrator.
- 106 Concentratore VPN, modello 5300 fino a 25 Connessioni
Tutti i pacchetti di dati sono saldamente incapsulati all'interno della connessione SSL.
ShoreTel® VPN estende la portata della IP Unified Communications (UC) di sistema, consentendo una distribuzione sicura e remota delle comunicazioni.
Con la ShoreTel Telefono VPN, gli utenti possono sperimentare la piena funzionalità come se fossero alla scrivania dell'ufficio.
Gli utenti remoti si collegano ad un router a banda larga e con poche configurazioni stabiliscono un tunnel sicuro al ShoreTel VPN Concentrator.
- 107 Concentratore VPN, modello 5300 fino a 50 Connessioni
Tutti i pacchetti di dati sono saldamente incapsulati all'interno della connessione SSL.
ShoreTel® VPN estende la portata della IP Unified Communications (UC) di sistema, consentendo una distribuzione sicura e remota delle comunicazioni.
Con la ShoreTel Telefono VPN, gli utenti possono sperimentare la piena funzionalità come se fossero alla scrivania dell'ufficio.
Gli utenti remoti si collegano ad un router a banda larga e con poche configurazioni stabiliscono un tunnel sicuro al ShoreTel VPN Concentrator.
- 108 Concentratore VPN, modello 5300 fino a 100 Connessioni
Tutti i pacchetti di dati sono saldamente incapsulati all'interno della connessione SSL.
ShoreTel® VPN estende la portata della IP Unified Communications (UC) di sistema, consentendo una distribuzione sicura e remota delle comunicazioni.
Con la ShoreTel Telefono VPN, gli utenti possono sperimentare la piena funzionalità come se fossero alla scrivania dell'ufficio.
Gli utenti remoti si collegano ad un router a banda larga e con poche configurazioni stabiliscono un tunnel sicuro al ShoreTel VPN Concentrator.
- 109 Licenza addizionale VPN per 5 connessioni
- 110 Licenza addizionale VPN per 10 connessioni
- 111 Licenza addizionale VPN per 25 connessioni
- 112 Ingate SIParator 19, con licenze per 5 canali Voce IP
Piccolo e versatile, il SIParator Ingate 19 è ideale per piccoli uffici, ed essendo senza ventola, il SIParator è silenzioso, e quindi può essere installato anche al di fuori di sale server dedicate.
È dotato di un'interfaccia di gestione Web-based *Graphical User Interface* (GUI) che ne facilita l'utilizzo.
Con il SIParator Ingate 19 ci sono licenze per 5 linee VoIP contemporanee, altre possono essere acquistate separatamente fino a raggiungere la capacità massima di 40 linee.

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 14 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

- 113 Ingate SIParator 19, con licenze per 25 canali Voce IP
Piccolo e versatile, il SIParator Ingate 19 è ideale per piccoli uffici, ed essendo senza ventola, il SIParator è silenzioso, e quindi può essere installato anche al di fuori di sale server dedicate.
È dotato di un'interfaccia di gestione Web-based *Graphical User Interface* (GUI) che ne facilita l'utilizzo.
Con il SIParator Ingate 19 ci sono licenze per 5 linee VoIP contemporanee, altre possono essere acquistate separatamente fino a raggiungere la capacità massima di 40 linee.
- 114 Ingate SIParator 19, con licenze per 30 canali Voce IP
Piccolo e versatile, il SIParator Ingate 19 è ideale per piccoli uffici, ed essendo senza ventola, il SIParator è silenzioso, e quindi può essere installato anche al di fuori di sale server dedicate.
È dotato di un'interfaccia di gestione Web-based *Graphical User Interface* (GUI) che ne facilita l'utilizzo.
Con il SIParator Ingate 19 ci sono licenze per 5 linee VoIP contemporanee, altre possono essere acquistate separatamente fino a raggiungere la capacità massima di 40 linee.
- 115 Ingate SIParator 50, con licenze per 50 canali Voce IP
Il modello SIParator Ingate 50 ha di base licenze per 5 linee VoIP contemporanee, altre possono essere acquistate separatamente fino a raggiungere la capacità massima di 150 linee.
- 116 Ingate SIParator 50, con licenze per 60 canali Voce IP
Il modello SIParator Ingate 50 ha di base licenze per 5 linee VoIP contemporanee, altre possono essere acquistate separatamente fino a raggiungere la capacità massima di 150 linee.
- 117 Licenza addizionale per 5 canali Voce utili per espandere le linee Voip contemporanee sugli Ingate SIParator
- 128 Musica su attesa con scheda musicale
- 129 Musica su attesa con scheda musicale personalizzabile
- 130 Cuffia a filo per telefono IP completo di adattatore
- 131 Cuffia Wireless-Dect per telefono IP ShorePhone
- 132 Cuffia a filo per PC con attacco USB
- 133 Project management per progetto multisede VoIP
- 134 Configurazione di una sede in progetto multisede VoIP
- 135 Riconfigurazione e/o personalizzazione dei servizi voce - Intervento specialistico on-site successivo alla prima Installazione
- 136 Importo minimo attività di installazione (IMI)
- 137 Personalizzazione IVR
- 138 Configurazione e personalizzazione caselle vocali
- 139 Personalizzazione musica su attesa
- 140 Messaggio personalizzato per posto operatore automatico
- 141 Configurazione e attivazione dei messaggi personalizzati per posto operatore - Da remoto
- 142 Configurazione e attivazione dei messaggi personalizzati per posto operatore - On site

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 15 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |

- 143 Training (1 giornata/utente)
- 144 Training (modulo 4 ore/utente)
- 145 Telefono IP con display 1 riga 16 caratteri, 1 led di segnalazione, 6 tasti funzione, colore Argento
NB: se la rete non è PoE (Power Over Ethernet) necessita di alimentatore
- 146 Telefono IP per audio conferenza viva-voce full duplex colore Nero
- 147 Elementi aggiuntivi di sistema, come estensioni del sistema composto dalle unità base.
- 148 Posto Operatore non vedente completo di:
- ✓ n° 01 Trasduttore braille da 40 caratteri a 8 punti e 9 tasti programmabili
 - ✓ n° 01 Alimentatore trasduttore 220 Vac con presa IEC 320
 - ✓ n° 01 Software polifone per barra braille
 - ✓ n° 01 Software sintesi vocale per operatori non vedenti
 - ✓ n° 01 Software di zoom
 - ✓ n° 01 Personal Computer Dell completo di monitor LCD Dell 17"

| File | Archiviazione | Data di emissione | Revis. | Note - Cod. Doc. | pag. |
|--|---------------|-------------------|--------|------------------|------|
| SHORETEL_giugno 2013_Rev 0 | B.M.P | Giugno 2013 | 0 | COLC13002 | 16 |
| Telecom Italia - CONFIDENZIALE - Tutti i diritti riservati | | | | | |