



**SERVIZI DI ASSISTENZA, GESTIONE E MANUTENZIONE
DI SISTEMI E APPARATI DI TELEFONIA 2**

LISTINO PREZZI

IMPIANTI FINO A 2999 DERIVATI

Canoni per servizi di base (inclusi tutti i servizi richiesti nel capitolato)	Canone triennale IVA esclusa	IVA
Manutenzione (Livello di Qualità Semplice)	16,80	22 %
Manutenzione (Livello di Qualità Esteso)	22,44	22 %
Manutenzione (Livello di Qualità Completo)	28,02	22 %

Canoni servizi accessori	Canone triennale IVA esclusa	IVA
Presidio on site orario semplice	90.000,00	22 %
Presidio on site orario esteso	105.000,00	22 %
Presidio on site orario esteso con sabato	115.632,00	22 %
Presidio on site orario completo	320.625,00	22 %

Intervento su chiamata	Costo orario IVA esclusa	IVA
Prima ora assistenza sistemistica on site (in orario di lavoro)	73,33	22 %
Ore successive assistenza sistemistica on site (in orario di lavoro)	8,00	22 %
Prima ora assistenza sistemistica on site (notturno o festivo)	83,33	22 %
Ore successive assistenza sistemistica on site (notturno o festivo)	11,00	22 %
Prima ora intervento su chiamata (in orario di lavoro)	60,00	22 %
Ore successive intervento su chiamata (in orario di lavoro)	0,00	22 %
Prima ora intervento su chiamata (notturno o festivo)	90,00	22 %
Ore successive intervento su chiamata (notturno o festivo)	0,00	22 %

Formazione	Costo per corso IVA esclusa	IVA
Corso di formazione per operatori	249,00	22 %
Corso di formazione per gestori del sistema	498,00	22 %

Si precisa che in caso di utilizzo congiunto del presidio on site e dei servizi di manutenzione i canoni triennali per derivato sui servizi base di manutenzione dovranno essere ridotti del 20% (venti per cento).

IMPIANTI OLTRE 2999 DERIVATI

Canoni per servizi di base (inclusi tutti i servizi richiesti nel capitolato)	Canone triennale IVA esclusa	IVA
Manutenzione (Livello di Qualità Semplice)	15,12	22 %
Manutenzione (Livello di Qualità Esteso)	20,19	22 %
Manutenzione (Livello di Qualità Completo)	25,23	22 %

Canoni servizi accessori	Canone triennale IVA esclusa	IVA
Presidio on site orario semplice	90.000,00	22 %
Presidio on site orario esteso	105.000,00	22 %
Presidio on site orario esteso con sabato	115.632,00	22 %
Presidio on site orario completo	320.625,00	22 %

Intervento su chiamata	Costo orario IVA esclusa	IVA
Prima ora assistenza sistemistica on site (in orario di lavoro)	73,33	22 %
Ore successive assistenza sistemistica on site (in orario di lavoro)	8,00	22 %
Prima ora assistenza sistemistica on site (notturno o festivo)	83,33	22 %
Ore successive assistenza sistemistica on site (notturno o festivo)	11,00	22 %
Prima ora intervento su chiamata (in orario di lavoro)	60,00	22 %
Ore successive intervento su chiamata (in orario di lavoro)	0,00	22 %
Prima ora intervento su chiamata (notturno o festivo)	90,00	22 %
Ore successive intervento su chiamata (notturno o festivo)	0,00	22 %

Formazione	Costo per corso IVA esclusa	IVA
Corso di formazione per operatori	249,00	22 %
Corso di formazione per gestori del sistema	498,00	22 %

Si precisa che in caso di utilizzo congiunto del presidio on site e dei servizi di manutenzione i canoni annui per derivato sui servizi di manutenzione saranno ridotti del 20% (venti per cento).