

**Regione Emilia-Romagna**  
**Direzione Generale Risorse, Europa, Innovazione e Istituzioni**  
**Servizio ICT Regionale**

**Oggetto: Fornitura di apparecchiature telefoniche, materiali d'uso e licenze software**

**CIG: 680353350A**

**IMPORTO A BASE D'ASTA: euro 161.900,00 (centosessantunmilanovecento/00), IVA esclusa, di cui € 0 per oneri di sicurezza.**

**DISCIPLINARE DI GARA**

L'acquisizione in oggetto si svolgerà mediante procedura negoziata (art. 36, comma 2, lett.b) del D.lgs. 50/2016), con applicazione del criterio del prezzo più basso formulato a valore (art. 95 co.4 lett. b) del suddetto decreto in quanto trattasi di beni con caratteristiche standardizzate, attraverso richiesta di offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da Consip SpA (MePA), applicando la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione (Regole del Sistema di E-procurement della P.A.) con riferimento al bene Centralini IP, cpv. 32552310-3 all'interno del bando informatica e telecomunicazioni ICT 2009, cui il fornitore è abilitato.

**a) Presentazione delle offerte**

L'offerta dovrà pervenire entro il termine stabilito nella RdO. La Regione declina ogni responsabilità in ordine a disguidi della piattaforma telematica o di altra natura che impediscano il recapito dell'offerta entro il termine stabilito.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla procedura, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'affidamento.

Non è ammessa offerta in aumento rispetto all'importo complessivo posto a base dell'affidamento (al netto dell'IVA), parziale, plurima o condizionata.

Ad avvenuta scadenza del termine non sarà riconosciuta valida nessuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva di quella precedente; inoltre l'offerta presentata sulla piattaforma non può essere ritirata.

**b) Documentazione amministrativa**

L'offerente, mediante allegazione sulla piattaforma MEPA-CONSIP in risposta alla RdO, dovrà presentare la seguente documentazione amministrativa priva, a **pena di esclusione**, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico:

- 1) una dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, attestante il possesso dei requisiti di ordine generale necessari per la partecipazione alle procedure di affidamento, ex art. 80 del d.lgs. 50/2016 e il possesso di ulteriori requisiti, quando previsti (*vedi modello predisposto dalla Regione*);
- 2) in caso di R.T.I., dichiarazione in cui dovranno essere specificate le parti e le percentuali della prestazione che saranno eseguite dalle singole imprese (art. 48, comma 4, d.lgs. n. 50/2016) tenendo conto che ai sensi della normativa vigente la mandataria, in ogni caso, deve eseguire le prestazioni in misura maggioritaria (*vedi modello predisposto dalla Regione*).

- 3) in caso di R.T.I. non ancora costituiti: dichiarazione (o dichiarazione congiunta), firmata dal legale rappresentante di ogni impresa raggruppanda o da persona dotata di poteri di firma attestante: a) l'impresa raggruppanda a cui, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale di rappresentanza tenendo conto che la ditta invitata individualmente alla gara ha la facoltà di presentare offerta quale mandataria di operatori riuniti con l'osservanza della disciplina prevista dall'art. 48 del d.lgs. N. 50/2016, b) l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 48, comma 8, del d.lgs.n. 50/2016;
- 4) una “**garanzia provvisoria**”, per la partecipazione alla procedura, pari al 2% del prezzo base d'appalto, sotto forma di fideiussione (ex art. 93 del d.lgs. n. 50/2016). In caso di R.T.I., la garanzia fideiussoria deve riguardare tutte le imprese del raggruppamento medesimo. Il concorrente potrà fruire delle riduzioni previste dal comma 7 dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e, nel caso, dovrà allegare, in sede di offerta, copia dei certificati utilizzati allo scopo;
- 5) impegno di un fideiussore, **a pena di esclusione**, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse affidatario, ai sensi dell'art. 93, comma 8, del D.Lgs. n. 50/16 e ss.mm.;
- 6) il concorrente è tenuto a segnalare, in sede di offerta, il possesso dei requisiti necessari per fruire delle riduzioni previste dal comma 7 dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 sulla “garanzia definitiva” che sarà tenuto a costituire in caso di aggiudicazione. A tal fine è necessario presentare una dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, attestante il possesso dei requisiti di qualità che si intenderà utilizzare. La documentazione per fruire delle riduzioni di cui ai punti 4) e 6) dovrà essere inserita nei rispettivi box della piattaforma corrispondenti a ciascuna garanzia.

### **c) Soccorso istruttorio**

Si applicherà la normativa in materia di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83, comma 9 del d.lgs. 50/2016.

**e) Offerta economica:** inserita nel sistema, consistente nell'indicazione del prezzo totale offerto a valore da compilare secondo il facsimile “Dettaglio dell'offerta economica” allegato A al presente Capitolato. Non è ammessa la presentazione di materiale illustrativo (depliant o altro).

Ai sensi dell'art.95 co.10 D.Lgs. 50/16 il concorrente deve indicare i propri costi aziendali relativi agli adempimenti sulla sicurezza di cui al D.Lgs. 81/08.

### **f) Modalità relative all'espletamento della procedura**

La presente procedura sarà aggiudicata in base al criterio prezzo più basso formulato a valore (art. 95 co.4 lett. b) del suddetto decreto).

Dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, si procederà in seduta pubblica telematica alla verifica della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti.

Al termine della valutazione della documentazione amministrativa, in una seduta pubblica telematica successiva, si procederà all'esame dell'offerta economica con le modalità previste dalla piattaforma elettronica.

Risulterà individuata, mediante apposito verbale, quale "migliore offerta" quella della ditta concorrente che risulterà prima classificata.

In caso di parità in graduatoria tra le offerte, l'aggiudicazione avverrà attraverso sorteggio in seduta pubblica che si svolgerà presso la sede del Servizio Approvvigionamenti, il giorno lavorativo successivo all'apertura delle offerte economiche, alle ore 11.

La Regione si riserva il diritto:

- di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate risulti idonea, appropriata o conveniente o, se aggiudicata, di non stipulare il contratto;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché valida e ritenuta congrua e conveniente;
- di sospendere, reindire e/o non procedere all'affidamento motivatamente.

In analogia a quanto stabilito dall'art.140 del Codice di Procedura Civile, in caso di fallimento o liquidazione coatta o concordato preventivo dell'appaltatore ovvero in caso di risoluzione o recesso dal contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento della fornitura.

### **g) Aggiudicazione**

La responsabile del Servizio Approvvigionamenti, Patrimonio e Logistica, in qualità di responsabile della fase di scelta del contraente, con propria determinazione dirigenziale provvederà ad individuare quale soggetto aggiudicatario, in via definitiva, la ditta che risulterà aver presentato la miglior offerta secondo i criteri stabiliti, condizionatamente alla verifica della veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, dal rappresentante legale della ditta in sede di presentazione dell'offerta sulla piattaforma telematica.

### **h) atto amministrativo di acquisizione**

L'offerente sarà sottoposto ai controlli per la verifica della veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, dal rappresentante legale della ditta in sede di presentazione dell'offerta sulla piattaforma telematica.

A seguito dell'esito positivo dei controlli, l'affidamento dei servizi sarà disposto con determinazione dirigenziale del dirigente competente, ai sensi della normativa regionale vigente. Seguirà la stipula del contratto.

L'atto amministrativo di acquisizione sarà comunicato ai fini dell'assolvimento degli obblighi di comunicazione previsti dall'art. 76 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.

Qualora la ditta individuata quale aggiudicataria non risulti in possesso, a seguito dei necessari controlli, dei requisiti dichiarati o non presenti la documentazione richiesta, ove non si ritenga indire una nuova procedura di affidamento, si procederà all'aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria sottoponendolo alle medesime verifiche.

### **g) Stipula del contratto e disciplina applicabile al contratto**

La stipula del contratto avverrà con scrittura privata, mediante scambio del documento di Accettazione dell'Offerta, sottoscritto con Firma Digitale dal RUP, sulla Piattaforma MePa Consip;

La stipula è, in ogni caso, subordinata alla verifica del possesso in capo all'aggiudicatario dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 comma 4, delle Regole del Sistema di E-procurement della P.A., il contratto concluso è composto dall'Offerta del Fornitore e dal Documento di Accettazione del soggetto aggiudicatario generato dal Sistema, firmato digitalmente e caricato a Sistema.

L'acquisizione della presente fornitura è disciplinata, oltre che dalle clausole del presente Disciplinare e Condizioni Particolari di Contratto che prevarranno in caso di contrasto, dalle disposizioni contenute :

- nelle Condizioni Generali di contratto Forniture previste da Consip S.p.A. per il Mercato Elettronico;
- nel Capitolato Tecnico Prodotti, relativo al bando: Informatica e telecomunicazioni (ICT 2009), previsto da Consip SpA;

## ***CAPITOLATO E CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO***

### **Premessa**

Gli uffici della Regione Emilia-Romagna utilizzano da anni un sistema telefonico, il cui centro è costituito da un centralino Nortel/Avaya CS1000 dotato delle licenze necessarie a collegare in modalità analogica, digitale o IP, tutti gli utenti telefonici presenti nelle sedi principali dell'area urbana di Bologna, pari a circa l'80% degli apparecchi telefonici complessivi finora gestiti.

Presso gli uffici regionali presenti fuori dall'area urbana di Bologna, sono installati centralini più piccoli. Alcuni di essi, recentemente acquistati, sono in grado di comunicare col CS1000 di Bologna attraverso Trunk SIP che fanno uso delle infrastrutture di rete a banda larga, realizzata su fibra ottica, che collegano le sedi stesse per i servizi di rete locale. Ciò consente di ridurre i costi di traffico telefonico, in quanto le comunicazioni via rete non fanno uso della rete telefonica generale e soprattutto garantiscono una qualità di servizio ottimale nelle comunicazioni telefoniche.

Il presente documento disciplina la fornitura del materiale telefonico necessario a collegare con analoghe modalità le nuove sedi recentemente prese in carico dalla Regione, per gestire i compiti istituzionali assegnati dalla L.R. N. 13 del 30 luglio 2015, e svolti dai collaboratori ex provinciali entrati nell'organico regionale.

### **Articolo 1 - Oggetto della procedura**

Oggetto della presente richiesta d'offerta è la fornitura di apparecchiature telefoniche, materiali d'uso e licenze software per poter inserire nel sistema telefonico regionale le nuove sedi prese in carico a seguito della L.R. 13 del 2015.

I dettagli dei prodotti richiesti, con le quantità richieste per ciascuno di essi, sono indicati di seguito.

- a) Fornitura di 7 nuovi centralini telefonici e potenziamento di 2 centralini esistenti, come di seguito specificato:**

### SEDE 1 (PR1)

Fornitura di un nuovo sistema Avaya modello IP Office 500 v2, software release 9.1 ed equipaggiato per 130 licenze IP Endpoint, 8 utenti analogici, una scheda ISDN PRI con 16 canali, 10 canali SIP trunk e 4 canali per accesso alla messaggistica vocale integrata nel sistema telefonico.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
2	275619	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 5 ADI LIC:CU
1	275620	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 20 ADI LIC:CU
1	339092	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 100 ADI LIC:CU
1	275632	IP OFFICE R9+ ESSENTIAL EDITION ADD 2CH ADI LIC:CU
1	275661	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 10 ADI LIC:CU
1	339096	IP OFFICE R9.1 ESSENTIAL EDITION ADI LIC:DS
1	700213440	IP OFFICE ISDN CABLE RJ45/RJ45 3M RED
1	700289762	IP OFFICE POWER LEAD (EARTHED) EUROPEAN CEE7/7
1	700417231	IP OFFICE IP500 EXTENSION CARD PHONE 8
1	275635	IP OFFICE R9+ IP500 E1 ADD 8 CHANNEL ADI LIC:CU
1	700417439	IP OFFICE IP500 TRUNK CARD PRIMARY RATE UNIVERSAL SINGLE
1	700429202	IP OFFICE IP500 RACK MOUNTING KIT
1	700476005	IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT
1	700479702	IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW
1	700504032	IP OFFICE MEDIA CARD VOICE CODING MODULE 64 V2

### SEDE 2 (FE1)

Sull'attuale Sistema telefonico IP Office 500 v2 (s.n. 15WZ046005DW, ADI 1381050370, inv. 200/0/16672), operante con software release 9.1, fornire l'ampliamento di 150 licenze IP Endpoint, una scheda ISDN PRI con 16 canali, 16 canali SIP trunk e 2 canali aggiuntivi per accesso alla messaggistica vocale integrata nel sistema telefonico.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
2	275619	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 5 ADI LIC:CU
2	275620	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 20 ADI LIC:CU
1	339092	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 100 ADI LIC:CU
1	275632	IP OFFICE R9+ ESSENTIAL EDITION ADD 2CH ADI LIC:CU
6	275659	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 1 ADI LIC:CU
1	275661	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 10 ADI LIC:CU
1	700213440	IP OFFICE ISDN CABLE RJ45/RJ45 3M RED
1	275635	IP OFFICE R9+ IP500 E1 ADD 8 CHANNEL ADI LIC:CU
1	700417439	IP OFFICE IP500 TRUNK CARD PRIMARY RATE UNIVERSAL SINGLE
1	700504032	IP OFFICE MEDIA CARD VOICE CODING MODULE 64 V2

### SEDE 3 (FE2)

Fornitura di un nuovo sistema Avaya modello IP Office 500 v2, software release 9.1 ed equipaggiato per servire 60 utenti circa, dei quali 6 numerici e i restanti analogici, 5 ISDN BRI, 6 canali SIP trunk e 2 canali per accesso alla messaggistica vocale integrata nel sistema telefonico.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
4	275659	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 1 ADI LIC:CU
1	339096	IP OFFICE R9.1 ESSENTIAL EDITION ADI LIC:DS
6	700213440	IP OFFICE ISDN CABLE RJ45/RJ45 3M RED

2	700289762	IP OFFICE POWER LEAD (EARTHED) EUROPEAN CEE7/7
3	700417231	IP OFFICE IP500 EXTENSION CARD PHONE 8
1	700426224	IPO IP500 EXPANSION MODULE PHONE 30
1	700417413	IP OFFICE IP500 TRUNK CARD BASIC RATE 4 UNIVERSAL
1	700476021	IPO IP500 V2 COMB CARD BRI
2	700429202	IP OFFICE IP500 RACK MOUNTING KIT
1	700476005	IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT
1	700479702	IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW

#### SEDE 4 (RE1)

Migrazione a CS1000E dell'attuale sistema telefonico Avaya/Nortel, modello Option 11C in release 3.0, avente SITE ID 10238916, mantenendo l'attuale equipaggiamento HW/SW (Cabinet Type: Call Server/MAIN; schede: 4 PSE FALC modularità 16 telefoni BCA, 2 DGTI modularità 16 telefoni Digitali, 1 MISP, 1 SILC modularità 8 BRA, 1 Miran, 1 ISDN PRI).

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
1	NT5Y52MA	Upgrade - to SA/Co-Res software
1	NT5Y54LA	System Upgrade to CS 1000E CPMG 128
20	NT5Y53DA	Convert 1 TDM to 1 IP User
80	NTHN89BA	Like for Like Software Upgrade per Extension (up to 99 users/sys)
10	NTHN80AC	8 Enhanced Service Package to Premium Service Package
10	NTHN96IC	ACD Agent Licence Upgrade Enhanced Service Package to Premium Service Package
96	GE4300AQP	CS1000 – Partner Assurance Software Support – Tier 1 (1-100 users) Basic - SLNAQP

#### SEDE 5 (FO1)

Fornitura di un nuovo sistema Avaya modello IP Office 500 v2, software release 9.1 ed equipaggiato per 140 licenze IP Endpoint, 8 utenti analogici, una scheda ISDN PRI con 16 canali, 10 canali SIP trunk e 4 canali per accesso alla messaggistica vocale integrata nel sistema telefonico.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
2	275620	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 20 ADI LIC:CU
1	339092	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 100 ADI LIC:CU
1	275632	IP OFFICE R9+ ESSENTIAL EDITION ADD 2CH ADI LIC:CU
1	275661	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 10 ADI LIC:CU
1	339096	IP OFFICE R9.1 ESSENTIAL EDITION ADI LIC:DS
1	700213440	IP OFFICE ISDN CABLE RJ45/RJ45 3M RED
1	700289762	IP OFFICE POWER LEAD (EARTHED) EUROPEAN CEE7/7
1	700417231	IP OFFICE IP500 EXTENSION CARD PHONE 8
1	275635	IP OFFICE R9+ IP500 E1 ADD 8 CHANNEL ADI LIC:CU
1	700417439	IP OFFICE IP500 TRUNK CARD PRIMARY RATE UNIVERSAL SINGLE
1	700429202	IP OFFICE IP500 RACK MOUNTING KIT
1	700476005	IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT
1	700479702	IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW
1	700504032	IP OFFICE MEDIA CARD VOICE CODING MODULE 64 V2

#### SEDE 6 (RA1)

Fornitura di un nuovo sistema Avaya modello IP Office 500 v2, software release 9.1 ed equipaggiato per 50 licenze IP Endpoint, 62 utenti analogici, una scheda ISDN PRI con 16 canali, 8 canali SIP trunk e 4 canali per accesso alla messaggistica vocale integrata nel sistema telefonico.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
2	275619	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 5 ADI LIC:CU

2	275620	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 20 ADI LIC:CU
1	275632	IP OFFICE R9+ ESSENTIAL EDITION ADD 2CH ADI LIC:CU
8	275659	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 1 ADI LIC:CU
1	339096	IP OFFICE R9.1 ESSENTIAL EDITION ADI LIC:DS
1	700213440	IP OFFICE ISDN CABLE RJ45/RJ45 3M RED
3	700289762	IP OFFICE POWER LEAD (EARTHED) EUROPEAN CEE7/7
2	700417231	IP OFFICE IP500 EXTENSION CARD PHONE 8
1	700426224	IPO IP500 EXPANSION MODULE PHONE 30
1	275635	IP OFFICE R9+ IP500 E1 ADD 8 CHANNEL ADI LIC:CU
1	700417439	IP OFFICE IP500 TRUNK CARD PRIMARY RATE UNIVERSAL SINGLE
1	700449507	IP OFFICE IP500 EXPANSION MODULE PHONE 16
3	700429202	IP OFFICE IP500 RACK MOUNTING KIT
1	700476005	IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT
1	700479702	IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW
1	700504031	IP OFFICE MEDIA CARD VOICE CODING MODULE 32 V2

### SEDE 7 (RN1)

Fornitura di un nuovo sistema Avaya modello IP Office 500 v2, software release 9.1 ed equipaggiato per 90 licenze IP Endpoint, 4 utenti analogici, una scheda ISDN PRI con 16 canali, 8 canali SIP trunk e 2 canali per accesso alla messaggistica vocale integrata nel sistema telefonico.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
2	275619	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 5 ADI LIC:CU
4	275620	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 20 ADI LIC:CU
1	275632	IP OFFICE R9+ ESSENTIAL EDITION ADD 2CH ADI LIC:CU
8	275659	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 1 ADI LIC:CU
1	339096	IP OFFICE R9.1 ESSENTIAL EDITION ADI LIC:DS
4	700213440	IP OFFICE ISDN CABLE RJ45/RJ45 3M RED
1	700289762	IP OFFICE POWER LEAD (EARTHED) EUROPEAN CEE7/7
2	700431778	IP OFFICE IP500 EXTENSION CARD PHONE 2
1	275635	IP OFFICE R9+ IP500 E1 ADD 8 CHANNEL ADI LIC:CU
1	700417439	IP OFFICE IP500 TRUNK CARD PRIMARY RATE UNIVERSAL SINGLE
1	700429202	IP OFFICE IP500 RACK MOUNTING KIT
1	700476005	IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT
1	700479702	IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW
1	700504032	IP OFFICE MEDIA CARD VOICE CODING MODULE 64 V2

### SEDE 8 (PC1)

Fornitura di un nuovo sistema Avaya modello IP Office 500 v2, software release 9.1 ed equipaggiato per 100 licenze IP Endpoint, 8 utenti analogici, una scheda ISDN PRI con 16 canali, 8 canali SIP trunk e 2 canali per accesso alla messaggistica vocale integrata nel sistema telefonico.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
1	339092	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 100 ADI LIC:CU
1	275632	IP OFFICE R9+ ESSENTIAL EDITION ADD 2CH ADI LIC:CU
8	275659	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 1 ADI LIC:CU
1	339096	IP OFFICE R9.1 ESSENTIAL EDITION ADI LIC:DS
1	700213440	IP OFFICE ISDN CABLE RJ45/RJ45 3M RED
1	700289762	IP OFFICE POWER LEAD (EARTHED) EUROPEAN CEE7/7
1	700417231	IP OFFICE IP500 EXTENSION CARD PHONE 8
1	275635	IP OFFICE R9+ IP500 E1 ADD 8 CHANNEL ADI LIC:CU
1	700417439	IP OFFICE IP500 TRUNK CARD PRIMARY RATE UNIVERSAL SINGLE

1	700429202	IP OFFICE IP500 RACK MOUNTING KIT
1	700476005	IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT
1	700479702	IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW
1	700504032	IP OFFICE MEDIA CARD VOICE CODING MODULE 64 V2

### SEDE 9 (CES1)

Fornitura di un nuovo sistema Avaya modello IP Office 500 v2, software release 9.1 ed equipaggiato per 50 licenze IP Endpoint, 8 utenti analogici, 4 ISDN BRI, 6 canali SIP trunk e 2 canali per accesso alla messaggistica vocale integrata nel sistema telefonico.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
2	275619	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 5 ADI LIC:CU
2	275620	IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 20 ADI LIC:CU
6	275659	IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 1 ADI LIC:CU
1	339096	IP OFFICE R9.1 ESSENTIAL EDITION ADI LIC:DS
4	700213440	IP OFFICE ISDN CABLE RJ45/RJ45 3M RED
1	700289762	IP OFFICE POWER LEAD (EARTHED) EUROPEAN CEE7/7
1	700417231	IP OFFICE IP500 EXTENSION CARD PHONE 8
1	700417413	IP OFFICE IP500 TRUNK CARD BASIC RATE 4 UNIVERSAL
1	700429202	IP OFFICE IP500 RACK MOUNTING KIT
1	700476005	IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT
1	700479702	IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW
1	700504031	IP OFFICE MEDIA CARD VOICE CODING MODULE 32 V2

## b) Fornitura delle Licenze d'uso del prodotto Avaya Aura Messaging.

La soluzione fornita dovrà essere in grado di gestire 1500 caselle vocali, in sostituzione della soluzione "Call pilot" finora utilizzata, ormai obsoleta e non più aggiornabile. Verrà installata su piattaforma VMWare, a carico dei tecnici regionali. Non sono richiesti servizi d'installazione e configurazione.

Dettaglio codici Avaya e quantità da fornire:

Q.tà	Codice Avaya	Descrizione
1	185446	AVAYA COMMUNICATIONS SOLUTION
1	184048	MM MODEL
1500	244923	MSG R6.X AV STORE SEAT TRACKING
1	259726	MSG R6.X NEW SYSTEM TRACKING
1	270426	MSG R6+ MEDIA ENCRYPTION
1500	270893	MSG R6.X MAINSTREAM ASIPP NC CP LIC
1	273122	SAL STDALN GATEWAY LIC R2 DWNLD
1	303617	MSG R6.X VIRTUAL PLTFRM SOL TRK
1	303620	MSG R6.X VAPP SYS LIC
1	700510718	MSG R6.3+ MED AV VMWARE OVA DVD
1	232258	SA MSGING MODEL
1500	238496	SA ESS AURA MSG 6 MAINSTREAM 1YPP
1	184244	CM S8500 MODEL UPG
1	380002	SM R7 VE VAPP LIC
1	380004	SM R7 SYSTEM LIC
1	380228	AURA SMGR R7 VE VAPP LICENSE
1	380229	SMGR R7 VIRTUAL PLATFORM NEW SYS TRK

## c) Fornitura di materiali d'uso come da elenco che segue:

Marca	Codice produttore	Descrizione	Q.tà
Audiocodes	MP112	MediaPack 112 Analog VoIP Gateway, 2 FXS, SIP Package	25
Avaya	700507151	Telefono Avaya E129	200
Avaya	700505424	Telefono Avaya 9608G	28
SNOM	2793	Telefono IP SIP SNOM710, display a 4 linee, 5 tasti funzione con led programmabile + 5 tasti funzione sensibili al contesto, 4 chiamate contemporanee, due porte ETH 10/100, alimentazione PoE (alimentatore fornito a parte), supporta WLAN e VPN con protocollo Open VPN , vivavoce e Audio HD (g.722).	8
Gigaset	DA710	Telefono analogico GIGASET DA710 con display, memorie e vivavoce, colore nero	180
CAVAZZA 2000	MDV MDV/01 LILLI	Terminale Braille a 40 caratteri di produzione italiana	1
Plantronics	83359-02	Cuffia Monoaurale wireless Savi PC W440 USB Auricolare convertibile ad archetto o ad auricolare	10
Plantronics	S12	Cuffia con adattatore collegata via filo a telefono tipo Nortel serie 39XX o Avaya 11XX o 12xx	10
GN Netcom	88011-99	Cord GN1200CC 2m coiled QD to Mod Plug	10

## Articolo 2 – Requisiti dei prodotti richiesti.

Tutti i materiali forniti sulla base della presente RdO dovranno rispettare le seguenti prescrizioni minime:

- essere nuovi di fabbrica, costruiti utilizzando parti nuove;
- essere privi di difetti e consegnati perfettamente funzionanti;
- essere muniti di marcatura "CE" in conformità a tutte le disposizioni comunitarie ed italiane applicabili riguardanti la sicurezza d'uso e la compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà inoltre garantire la conformità dei prodotti alle normative CEI (Comitato

Elettrotecnico Italiano) o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

### **Articolo 3 – Prestazioni richieste connesse all'oggetto della procedura**

Il Fornitore contraente si impegna ad eseguire la fornitura alle Condizioni Generali di Contratto previste da Consip S.p.A. nonché alle presenti Condizioni Particolari di Contratto.

Sono connessi e accessori alla fornitura dei prodotti di cui sopra, e quindi, sono prestati unitamente alla fornitura medesima, i seguenti servizi:

#### **1) Consegna:**

l'attività di consegna dei prodotti previsti nella RdO si intende comprensiva di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna nel luogo indicato dal Punto Ordinante nel contratto e di seguito indicato:

**Regione Emilia Romagna,**

**Servizio ICT regionale**

**Viale A. Moro, 30**

**40127 Bologna**

**c.a. Cristina Scarani**

Il termine previsto per la consegna, previo accordo con il Direttore dell'esecuzione del contratto, è di **30** giorni dall'avvio dell'esecuzione del contratto e comunque entro il 31/12/2016, se precedente a tale scadenza. Contestualmente alla consegna del prodotto, il Fornitore dovrà consegnare la documentazione tecnica e il manuale d'uso (ove previsto).

#### **2) Garanzia e assistenza:**

Il Fornitore dovrà consegnare, insieme ai prodotti, i documenti attestanti la garanzia e l'assistenza sui prodotti acquistati dal Punto Ordinante e forniti dal produttore o da terzi a ciò deputati. In caso di guasti o malfunzionamenti dei beni forniti, essi dovranno essere riparati o sostituiti **presso la sede dell'Amministrazione** entro il giorno successivo alla richiesta d'intervento, ripristinando completamente la sua funzionalità per **un** anno dalla data di consegna. Per determinare la decorrenza della garanzia farà fede la data del Documento di Trasporto.

### **Articolo 4 – Obbligazioni del fornitore contraente**

Si richiama quanto previsto agli artt. 3 e 4 delle condizioni generali di contratto relativo al bando ICT 2009 pubblicato sulla piattaforma Mepa-Consip.

### **Articolo 5 - Importo a base d'asta**

L'importo a base d'asta è di **euro 161.900,00 (centosessantunmilanovecento/00), IVA esclusa**, di cui € 0,00 per oneri di sicurezza.

### **Articolo 6 - Decorrenza contrattuale**

Il contratto avrà decorrenza dall'avvio dell'esecuzione delle prestazioni e si concluderà entro il 31 dicembre 2016, termine massimo previsto per la consegna dei beni oggetto della presente procedura.

L'eventuale proroga dei termini di esecuzione della prestazione potrà essere accordata nel rispetto della normativa regionale vigente.

### **Articolo 7 – Sicurezza**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008, trattandosi di mera fornitura, per l'attività in oggetto si prevede che i costi da interferenza siano pari a **0 (euro zero)**.

Ai sensi dell'art.95 co.10 D.Lgs. 50/16 il concorrente deve indicare i propri costi aziendali relativi agli adempimenti sulla sicurezza di cui al D.Lgs. 81/08.

### **Articolo 8 – Garanzie**

Per la partecipazione alla procedura è richiesto un deposito cauzionale provvisorio ai sensi dell'art.93 comma 1 e seguenti del D.Lgs. 50/2016.

L'offerta dovrà essere corredata, **a pena di esclusione**, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse affidatario, ai sensi dell'art. 93, comma 8, del D.Lgs. 50/2016.

La Ditta aggiudicataria sarà poi tenuta a costituire, a favore dell'Amministrazione regionale, successivamente alla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione, una cauzione definitiva con le modalità e alle condizioni dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 a garanzia degli impegni assunti, di importo pari al 10% dell'importo contrattuale, che sarà svincolata al momento del saldo della fornitura.

Alle garanzie sopra citate si applicano le riduzioni previste dall'art.93 co.7, solo se dichiarate in sede di offerta, da documentare attraverso attestazioni in corso di validità alla data di scadenza di presentazione delle offerte.

### **Articolo 9 - Corrispettivo**

Si fa esplicito riferimento a quanto previsto all'art.8 delle condizioni generali di contratto - prodotti – Allegato 3 pubblicato sulla piattaforma Mepa-Consip.

Il corrispettivo si intende onnicomprensivo di qualsiasi altro onere, rimborso o spesa non prevista nel presente capitolato.

### **Articolo 10 - Aumenti e diminuzioni contrattuali**

Sono ammesse modifiche, nel corso di esecuzione del contratto, nei casi e con le modalità previste dall'art.106 del D.Lgs. 50/2016.

### **Articolo 11 – Pagamenti**

Il pagamento sarà disposto in un'unica soluzione.

Ai sensi dell'art.102, co.2 del D.Lgs. 50/2016, il pagamento del saldo sarà disposto previa attestazione di regolare esecuzione della prestazione complessiva eseguita a regola d'arte, emessa dal DEC in presenza del RUP, dando avviso all'esecutore della data del controllo affinché egli possa intervenire.

Il pagamento sarà eseguito entro 30 giorni dal ricevimento della fattura (art. 4, comma 2,

lettera a), d.lgs. n. 231/2002), oppure entro 30 giorni dalla data del documento di accertamento della conformità delle prestazioni, in corso o finale, qualora la fattura sia già pervenuta alla Regione (art. 4, comma 2, lettera d), d.lgs. n. 231/2002).

## **Articolo 12 – MODALITA' DI FATTURAZIONE**

La Regione può accettare e pagare le fatture solo se ricevute attraverso il processo di fatturazione digitale (art. 1, commi 209-214, della legge n. 244 del 2007, del d.m. n. 55 del 3 aprile 2013 e del d.l. n. 66 del 2014 convertito in legge 89 del 2014).

**Il Codice Univoco Ufficio è 00UJHV** (N.B.: il primo carattere: zero – il secondo carattere: lettera “o”).

Il fornitore dovrà intestare la fattura elettronica a:

**Regione Emilia-Romagna**

**Servizio Approvvigionamenti, Patrimonio e Logistica**

**Via dei Mille 21 – 40121 Bologna**

**P.I. 02086690373 – C.F. 80062590379**

(Si invita a voler verificare la documentazione sulla predisposizione e trasmissione della fattura elettronica al Sistema di Interscambio disponibile sul sito [www.fatturapa.gov.it](http://www.fatturapa.gov.it)).

I pagamenti saranno poi eseguiti entro 30 giorni dal ricevimento della fattura nel rispetto dell'art. 4, comma 2 del d.lgs.231/2002 e s.m.i.

### Split payment:

L'art. 1, comma 629, lett. b) e c), 630, 632 e 633 della legge 23 dicembre 2014 n. 190, legge di stabilità del 2015, che ha introdotto il nuovo art. 17-ter del D.P.R. n. 633 del 1972, ha previsto, per le pubbliche amministrazioni acquirenti di beni e servizi (inclusi i lavori), un meccanismo di scissione dei pagamenti da applicarsi alle operazioni per le quali dette amministrazioni non siano debitori d'imposta ai sensi delle disposizioni generali in materia di IVA. Attraverso il particolare meccanismo introdotto di assolvimento dell'IVA, detto “split payment”, la Regione Emilia-Romagna è pertanto tenuta a versare l'IVA direttamente all'Erario e non al fornitore.

## **Articolo 13 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Sono a carico della Ditta aggiudicataria gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Ai sensi della medesima legge 136/2010 e ss.mm. sopraccitata, costituirà causa di risoluzione del contratto il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative ai servizi oggetto del contratto.

## **Articolo 14 - SUBAPPALTO**

Si fa esplicito riferimento a quanto previsto dall'art.105 del D.Lgs 50/2016.

## **Articolo 15 - Cessione del contratto e dei crediti**

Si fa esplicito riferimento a quanto previsto dall'art.106 del D.Lgs n. 50/2016.

## **Articolo 16 – Penali**

Si fa esplicito riferimento a quanto previsto dall'art.103 del D.Lgs n. 50/2016 nonché all'art.10 delle condizioni generali di contratto – prodotti – Allegato 3 pubblicato sulla piattaforma Mepa-Consip.

## **Articolo 17 – Obblighi in materia di trasparenza**

Ai sensi dell'art.29 del D.Lgs n. 50/2016, gli atti della presente procedura saranno pubblicati sul profilo committente, nella sezione “amministrazione trasparente” del sito di Intercenter, tramite apposito link.

## **Articolo 18 - Risoluzione del contratto e recesso**

Si fa esplicito riferimento alla normativa vigente nonché agli artt.13-14 delle condizioni generali di contratto - prodotti – Allegato 3 pubblicato sulla piattaforma Mepa-Consip.

## **Articolo 19 - SPESE CONTRATTUALI E ONERI**

Le spese di bollo, registro e quant'altro dovesse sostenersi ai fini della gara e del conseguente contratto, anche se non richiamate espressamente nel presente documento, sono a carico dell'aggiudicatario, senza diritto di rivalsa.

## **Articolo 20 - Norme sull'anticorruzione**

L'aggiudicatario, a decorrere dall'entrata in vigore del comma 16 ter dell'art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 (28.11.2012), non dovrà aver affidato incarichi o lavori retribuiti, di natura autonoma o subordinata, a ex dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2, del medesimo decreto, entro tre anni dalla loro cessazione dal servizio, se questi avevano esercitato, nei suoi confronti, poteri autoritativi o negoziali in nome e per conto dell'Amministrazione di appartenenza.

Ai sensi dell'art.80 co.5 lett.d) è fatto obbligo ai partecipanti alla gara di comunicare ogni situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, che dovesse manifestarsi nel corso della procedura.

## **Articolo 21 – Controversie**

Tutte le controversie intervenute sia durante l'esecuzione che al termine del contratto fra la Regione e l'appaltatore che non si siano potute definire in via amministrativa, quale che sia la loro natura tecnica, amministrativa e giuridica, nessuna esclusa, potranno essere deferite all'Autorità Giudiziaria competente.

E' esclusa la competenza arbitrale ed è obbligatorio, prima di adire il Giudice competente, promuovere il tentativo di composizione bonaria della controversia in via amministrativa.

Il foro competente è quello di Bologna.

## **Articolo 22 – Trattamento dei dati**

Si fa esplicito riferimento alla normativa vigente nonché all'art.16 delle condizioni generali di contratto - prodotti – Allegato 3 pubblicato sulla piattaforma Mepa-Consip.

## **Articolo 23 – Norme di riferimento**

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia, oltre che all'osservanza di tutte le norme e regolamenti vigenti, alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Speciale, il Regolamento di utilizzo del mercato elettronico, etc.), nonché in generale tutti gli atti e i documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico.

## **Articolo 24 - Responsabile del procedimento**

Le attività e le responsabilità afferenti al ruolo del R.U.P. sono definite dall'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e con riferimento all'art.165 della D.G.R. 2416 del 29/12/08 "indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali" se ed in quanto applicabile.

**Il Responsabile Unico del Procedimento** e soggetto stipulante, che svolge anche le funzioni di Direttore dell'esecuzione (DEC), è Stefania Papili, responsabile del Servizio ICT regionale, Viale Aldo Moro, 30 – 40127 Bologna - tel. 051 5273149/12 – email: [Segrsai2@regione.emilia-romagna.it](mailto:Segrsai2@regione.emilia-romagna.it) - PEC: [segrsai2@postacert.regione.emilia-romagna.it](mailto:segrsai2@postacert.regione.emilia-romagna.it)

**La Responsabile per la fase di scelta del contraente** è Grazia Cesari, Responsabile del Servizio Approvvigionamenti, Patrimonio e Logistica Via dei Mille, 21 – 40121 tel. 0515273705/15 – email: [Approvvigionamenti@regione.emilia-romagna.it](mailto:Approvvigionamenti@regione.emilia-romagna.it)

Per informazioni:

- amministrative: Daniela Lombardi tel. 051.5273427 - email: [daniela.lombardi@regione.emilia-romagna.it](mailto:daniela.lombardi@regione.emilia-romagna.it)
- tecniche: Cristina Scarani – tel. 051.5275664 - email: [cristina.scarani@regione.emilia-romagna.it](mailto:cristina.scarani@regione.emilia-romagna.it)

**Allegati:** Allegato A – Dettaglio dell'offerta economica

## Allegato A – Dettaglio dell’offerta economica

**Fornitura di apparecchiature telefoniche, materiali d’uso e licenze software, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione realizzato da Consip**

**CIG: 680353350A**

La Ditta \_\_\_\_\_ offre i prodotti e servizi richiesti ai prezzi sotto indicati, comprensivi di ogni onere e dei servizi connessi e accessori alla fornitura dettagliati nel “Capitolato e condizioni particolari di contratto”:

Marca	Codice produttore	Descrizione	Q.tà (N)	Prezzo unitario (P)	Prezzo totale (T = N * P)
		<b>a) Fornitura di 7 nuovi centralini telefonici e potenziamento di 2 centralini esistenti</b>			
Avaya		Centralino PR1	1		
Avaya		Centralino FE1	1		
Avaya		Centralino FE2	1		
Avaya		Centralino RE1	1		
Avaya		Centralino FO1	1		
Avaya		Centralino RA1	1		
Avaya		Centralino RN1	1		
Avaya		Centralino PC1	1		
Avaya		Centralino CES1	1		
		<b>b) Fornitura delle Licenze d'uso del prodotto Avaya Aura Messaging.</b>			
Avaya		Licenze Avaya Aura Messaging	1		
		<b>c) Fornitura di materiali d’uso</b>			
Audiocodes	MP112	MediaPack 112 Analog VoIP Gateway, 2 FXS, SIP Package	25		
Avaya	700507151	Telefono IP Avaya E129	200		
Avaya	700505424	Telefono IP Avaya 9608G	28		
SNOM	2793	Telefono IP SIP SNOM710, display a 4 linee, 5 tasti funzione con led programmabile + 5 tasti funzione sensibili al contesto, 4 chiamate contemporanee , due porte ETH 10/100 , alimentazione PoE (alimentatore fornito a parte), supporta WLAN e VPN con protocollo Open VPN , vivavoce e Audio HD (g.722).	8		
Gigaset	DA710	Telefono analogico GIGASET DA710 con display, memorie e vivavoce, colore nero	180		
CAVAZZA 2000	MDV MDV/01 LILLI	Terminale Braille a 40 caratteri di produzione italiana	1		
Plantronics	83359-02	Cuffia Monoaurale wireless Savi PC W440 USB Auricolare convertibile ad archetto o ad auricolare	10		
Plantronics	S12	Cuffia con adattatore collegata via filo a telefono tipo Nortel serie 39XX o Avaya 11XX o 12xx	10		
GN Netcom	88011-99	Cord GN1200CC 2m coiled QD to Mod Plug	10		
<b>Totale IVA esclusa</b>					

Documento firmato digitalmente