



# **Sistema Telematico Acquisti (SATER): manuale per l'Operatore Economico**

**Presentazione Offerta monolotto**

**Versione 3.0**

**Data: 26/02/2026**



# SOMMARIO

---

1	Introduzione .....	1
2	Visualizzazione bando/Invito .....	1
2.1	Visualizzazione di un bando (Gara Aperta) .....	1
2.2	Visualizzazione di un invito (Gare ad invito).....	3
3	Invio di un chiarimento.....	4
4	Documenti collegati .....	5
5	Compilazione offerta.....	6
5.1	Intestazione e testata.....	7
5.2	Busta Documentazione.....	7
5.3	Busta Tecnica/Conformità .....	13
5.4	Busta Economica.....	14
5.5	Approfondimenti.....	15
6	Invio .....	15
7	Procedure a cui sto partecipando.....	16
8	Gestione dell'offerta tra più utenti dello stesso OE .....	17
9	Il ritiro dell'offerta .....	17
10	Offerta migliorativa.....	18
11	Rettifica dell'offerta .....	19
12	Invio fuori termine .....	20
13	Elenco offerte.....	21
14	Comunicazioni di gara .....	21
14.1	Comunicazione con conferma di presa visione .....	24
14.2	Comunicazione con richiesta di risposta .....	24
14.3	Comunicazioni inviate.....	25
15	Indice delle figure.....	1

## 1 INTRODUZIONE

Il presente manuale mostra le indicazioni per l'invio di un'offerta in risposta a bandi/inviti pubblicati/pervenuti sulla piattaforma di e-procurement.

Per poter partecipare ad una procedura di gara, un Operatore Economico deve essere necessariamente registrato alla piattaforma.

Nel caso di una procedura ad evidenza pubblica non è richiesta una specifica abilitazione, per cui qualsiasi ditta può presentare la propria offerta se interessata.

Nel caso di un Appalto Specifico, invece, l'Operatore Economico deve anche aver completato con successo la procedura di abilitazione al singolo Sistema Dinamico di Acquisizione (SDA).

Per partecipare ad una procedura, è necessario innanzitutto effettuare l'accesso alla propria Area Riservata, inserendo le credenziali nella schermata di login della piattaforma di e-procurement.

Effettuato l'accesso, cliccare sulla funzionalità relativa alla tipologia della procedura di interesse e successivamente sulla voce che consente la visualizzazione dei bandi/inviti pubblicati, come descritto nel capitolo seguente.

**ATTENZIONE:** Per salvare l'offerta e riprenderne la compilazione successivamente - e comunque non oltre i termini previsti sul bando/invito - cliccare sul comando **Salva** posizionato nella toolbar in cima alla schermata. È possibile visualizzare l'offerta salvata, dalla voce Bandi a cui sto partecipando o Inviti dei rispettivi gruppi funzionali.

## 2 VISUALIZZAZIONE BANDO/INVITO

Effettuato l'accesso, l'Operatore Economico può visualizzare i bandi/inviti pubblicati, richiedere chiarimenti, visualizzare eventuali risposte a quesiti già evasi dalle Stazioni Appaltanti.

### 2.1 VISUALIZZAZIONE DI UN BANDO (GARA APERTA)

Per visualizzare un bando relativo ad una procedura di gara ad evidenza pubblica (Aperta), cliccare sul gruppo funzionale **Avvisi/Bandi** e successivamente sulla voce **Bandi Pubblicati**.

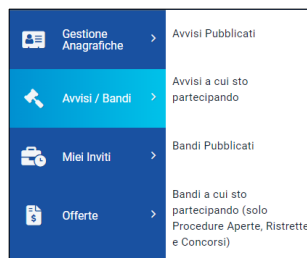


Figura 1 - Bandi pubblicati

Nella parte alta della schermata che verrà visualizzata, è presente innanzitutto una toolbar con una serie di comandi che consentono la visualizzazione dei bandi pubblicati:

- Apre/Chiude l'area di ricerca: per accedere all'area di filtro che consente all'utente di effettuare ricerche, in base ad uno o più criteri (es. Oggetto, Registro di Sistema, Tipo Appalto, Ente Appaltante, CIG):
- Stampa: per stampare la lista dei bandi visualizzati;
- Esporta in xls: per esportare la lista dei bandi in formato Excel;
- Bandi Scaduti: per visualizzare la lista dei bandi scaduti. I bandi mostrati al primo accesso, infatti, sono solo quelli in corso. Se si è selezionato Bandi Scaduti, sarà possibile tornare alla tabella iniziale cliccando su Bandi in Corso.

Nell'area sottostante, verrà mostrata una tabella in cui saranno visibili – se presenti - tutti i bandi pubblicati, non ancora scaduti ed ordinati per data di scadenza, con le seguenti informazioni di base:

- Il simbolo (mano) 🖐️ indica un appalto sociale, il simbolo (quadrifoglio) 🍀 indica un appalto verde;
- Oggetto: indica la descrizione dell'oggetto del bando. In questo campo, può essere inoltre data evidenza di variazioni in corso rispetto ad eventuali rettifiche o revoche. Nel dettaglio:
  - Bando In Rettifica vuol dire che il Bando sta subendo variazioni; pertanto, all'Operatore Economico è momentaneamente inibito l'accesso al documento di presentazione dell'Offerta. (Il comando Partecipa non sarà visibile).
  - Bando Rettificato vuol dire che il Bando è stato modificato ed è tornato disponibile per la presentazione delle Offerte. Sul dettaglio del Bando Rettificato, verranno rese note le motivazioni in un'apposita sezione.
  - Bando Revocato vuol dire che il Bando è stato revocato dalla Stazione Appaltante e l'Operatore Economico non può più lavorare su di esso. Tutte le offerte già inviate non avranno alcun seguito. Sul dettaglio del Bando Revocato, verranno rese note le motivazioni nell'apposita sezione.
- Ente Proponente: Ente per conto del quale è stata pubblicata la gara
- Ente Appaltante: Ente che ha pubblicato il bando;
- Importo: indica l'importo complessivo dell'appalto;
- Scadenza: data entro la quale presentare offerta;
- Tipo Appalto: ovvero Forniture, Servizi, Lavori;
- CIG: il CIG della gara o il numero di gara nel caso di procedure a lotti;
- Dettaglio: consente di accedere al dettaglio del Bando attraverso il comando dedicato;
- Esiti/Pubblicazioni: per visualizzare i documenti inerenti agli adempimenti informativi previsti dall'art.29 co.1 del codice degli Appalti relativi al Bando Pubblicato, attraverso il comando dedicato.

Avvisi / Bandi   Bandi Pubblicati									
FILTRI DI RICERCA									
Oggetto	Tipo Appalto		CIG						
Registro di Sistema	Seleziona		Seleziona						
Tipo Procedura	Ente Appaltante		Ente Proponente						
Seleziona	...		Seleziona						
					Cerca		Pulisci		
Stampa    Esporta in xls    Bandi Scaduti									
Numero Righe: 21									
Pagina: 1 di 1									
Righe per pagina: 50									
🍀	Oggetto	Ente Proponente	Ente Appaltante	Importo	Scadenza	Tipo Appalto	CIG	Dettaglio	Esiti / Pubblicazioni
	Procedura Ripristinata - GD BVEP-12671 - PZ_16 Modifiche importo Progettazione e costo Manodopera collaudo 4.1.10	INTERCENFER AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI	INTERCENFER AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI	200.000,00	16/12/2027 11:00	Lavori pubblici		<a href="#">Q_Vedi</a>	-
	Procedura Ripristinata - BVEP-12553_collaudo 4.1.9 - modifiche tab. Informazioni tecniche		INTERCENFER AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI	98.765,00	18/11/2027 13:00	Servizi		<a href="#">Q_Vedi</a>	-
	BVEP-93 - Collaudo 4.1.9 (P7_2) caso per presentazione offerta PPB		INTERCENFER AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI	153.000,00	12/11/2027 12:00	Forniture		<a href="#">Q_Vedi</a>	-

Figura 2 - Panoramica bandi

Cliccare sul comando Vedi, nella relativa colonna **Dettaglio**, per visualizzare tutte le informazioni e i documenti relativi al bando di interesse.

Verrà mostrata una schermata con l'evidenza di tutte le informazioni e gli elementi necessari all'Operatore Economico per presentare correttamente la propria Offerta:

Bando - Test Monolotto	
Ente Appaltante	Ente01
Oggetto	Test monolotto per test
CIG	A02347C498
Incaricato	Rup Test (Ente01)
Importo Appalto	200.000,00 € ( Iva Esclusa )
Criterio Aggiudicazione	Prezzo più basso
Tipo Appalto	Forniture
Termine Richiesta Quesiti	22/11/2023 ore 23:30:00 [Ora Italiana]
Termine Risposta Quesiti	23/11/2023 ore 08:10:00 [Ora Italiana]
Rispondere dal	21/11/2023 ore 22:00:34 [Ora Italiana]
Presentare le offerte entro il	24/11/2024 ore 16:59:11 [Ora Italiana]
Data Apertura Offerte	24/11/2024 ore 16:59:11 [Ora Italiana]
Documentazione	DESCRIZIONE
	ALLEGATO
Note	Foglio prodotti selezionato <a href="#">File da compilare</a>
Chiarimenti	

*Figura 3 - Dettaglio bando*

Nell'area **Chiarimenti** in fondo alla schermata, sarà possibile visualizzare eventuali risposte ai quesiti pubblicati dalla Stazione Appaltante.

Per predisporre l'offerta, cliccare sul comando **Partecipa** posizionato in alto a destra nel dettaglio della procedura. Tale comando sarà visibile solo se la gara è ancora in corso e non è in fase di rettifica.

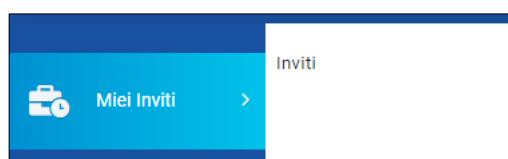
È possibile predisporre l'offerta anche se la gara è sospesa, ma la stessa potrà essere inviata esclusivamente a seguito del ripristino della procedura da parte della Stazione Appaltante.

Il pulsante **Documenti Collegati** consente di accedere a documenti strutturati eventualmente collegati alla procedura.

Il pulsante **Scarica Allegati** consente di scaricare massivamente tutti gli allegati (Atti) della gara. Alternativamente è possibile scaricare uno per uno gli allegati dalla sezione Documentazione.

## 2.2 VISUALIZZAZIONE DI UN INVITO (GARE AD INVITO)

Per visualizzare un invito ricevuto al fine di partecipare ad una procedura che lo prevede (Negoziata, Affidamento Diretto, Richiesta di Preventivo), a una Richiesta di Offerta o a un Appalto specifico, cliccare sul gruppo funzionale **Miei Inviti** e successivamente sulla voce **Inviti**.



*Figura 4 - Miei inviti - Inviti*

La pagina di ricerca e visualizzazione degli inviti è speculare a quella dei Bandi Pubblicati.

Sono presenti le ulteriori colonne:

- Doc. Collegati: per accedere ai documenti collegati all'invito (offerte inviate/salvate, comunicazioni, chiarimenti, contratto) attraverso il comando Apri;
- Stato Offerta/Domanda: indica lo stato dell'ultima offerta elaborata dall'operatore economico.
- In particolare, un'Offerta può presentare il seguente stato:
  - Salvato: se è stata creata ed è in fase di lavorazione;
  - Inviato: se è stata inviata;
  - Invalidato: se è stata inviata una nuova offerta che ha invalidato la precedente.

Aperto il Dettaglio, l'OE visualizzerà il Dettaglio di gara con le stesse informazioni descritte nel paragrafo precedente.

Nel caso dell'Appalto Specifico verrà inoltre mostrata l'informazione ulteriore **Registro di Sistema Bando SDA e Bando SDA Di Riferimento**.

Nell'area **Chiarimenti** in fondo alla schermata, sarà possibile visualizzare eventuali risposte ai quesiti pubblicati dalla Stazione Appaltante.

Per predisporre l'offerta, cliccare sul comando **Partecipa** posizionato in alto a destra nel dettaglio della procedura. Tale comando sarà visibile solo se la gara è ancora in corso e non è in fase di rettifica.

È possibile predisporre l'offerta anche se la gara è sospesa, ma la stessa potrà essere inviata esclusivamente a seguito del ripristino della procedura da parte della Stazione Appaltante.

Il pulsante **Documenti Collegati** consente di accedere a documenti strutturati eventualmente collegati alla procedura.

Il pulsante **Scarica Documenti** consente di scaricare massivamente tutti gli allegati (Atti) della gara. Alternativamente è possibile scaricare uno per uno gli allegati dalla sezione Documentazione.

### 3 INVIO DI UN CHIARIMENTO

---

L'esempio che segue mostra l'**invio di un quesito** relativo ad un bando di una procedura di gara; le medesime modalità sono valide anche per l'invio di un quesito relativo a qualunque altro bando/invito pubblicato, al quale è possibile accedere dal relativo gruppo funzionale **Avvisi/Bandi, Miei Inviti, Consultazioni Preliminari di Mercato, Abilitazione Mercato Elettronico, Abilitazione SDA**.

Per inviare un chiarimento, aperto il dettaglio del bando di interesse, cliccare sul comando **INVIA UNA RICHIESTA DI CHIARIMENTO** posto al di sotto della tabella contenente tutti i dettagli del bando.


Nella sezione **Chiarimenti** il sistema compilerà automaticamente alcune informazioni già indicate in fase di registrazione: **Denominazione, Telefono ed E-Mail**. Inserire il testo del **Chiarimento** nell'apposito campo e cliccare sul comando *Invia Chiarimento* .



Figura 5 - Chiarimento

Successivamente all'invio, il Sistema provvederà ad inviare un'e-mail di notifica all'Utente che lo ha inviato, con il riepilogo del chiarimento. Al medesimo indirizzo verrà inoltre inviata un'e-mail di notifica anche al momento dell'invio della risposta al chiarimento da parte della Stazione Appaltante.

Inoltre, la sezione **Chiarimenti** verrà alimentata con i dettagli del quesito inviato: **Registro di Sistema**, **Data Invio Chiarimento** ed il testo del **Chiarimento**.

Nella medesima sezione è inoltre possibile visualizzare anche le altre **Risposte** elaborate dalla Stazione Appaltante, relativamente ai chiarimenti inviati dagli altri operatori economici - con eventuali allegati - nel caso in cui queste vengano rese pubbliche e non unicamente evase per il singolo richiedente.

Prima di formulare un chiarimento, quindi, si suggerisce di verificare se esiste già un chiarimento pubblicato per la domanda che si sta per porre.

Inoltre, sia per le procedure in corso che per quelle scadute, cliccando sul comando *Scarica in pdf* [Scarica in pdf](#) è possibile generare un pdf di riepilogo di tutti i chiarimenti pubblicati e delle relative risposte, che è possibile salvare. Inoltre, è possibile ricercare nei quesiti pubblicati inserendo il registro di sistema o parole contenute nel quesito nell'area predisposta e cliccando sul comando *Cerca* [Cerca](#).

## 4 DOCUMENTI COLLEGATI

Il quesito inviato verrà storicizzato nei Documenti Collegati al bando. Per visualizzarlo cliccare sul comando *Documenti Collegati* [Documenti Collegati](#), che verrà abilitato in seguito all'invio, sopra alla tabella riepilogativa dei dati del bando. Successivamente, cliccare sulla sezione **Miei quesiti** e nella tabella, che mostra per ogni quesito inviato il relativo **Registro Di Sistema** con lo **Stato** e la **Data Di Ricezione**, cliccare sul **Nome** del quesito di interesse per visualizzarne il dettaglio.



Registro di Sistema	Nome	Stato	Data di ricezione
PI000802-23	UNIVERSITÀ	Inviato	26/11/2023 11:00:37

Figura 6 - Documenti collegati

Verrà mostrata una schermata nella quale saranno presenti due tabelle riepilogative del **Quesito** inviato e della **Relativa** risposta. In particolare, la tabella relativa alla risposta risulterà vuota al momento dell'invio del quesito mentre sarà aggiornata una volta ricevuta la risposta da parte della Stazione Appaltante. Per la risposta ricevuta verrà data evidenza delle seguenti informazioni; **Protocollo Risposta**, **Data Risposta**, contenuto della **Risposta** ed eventuale **Allegato**, che sarà possibile scaricare cliccando sul relativo nome.

## 5 COMPILAZIONE OFFERTA

Dalla pagina di Dettaglio del Bando o dell'Invito, cliccare su **Partecipa**.



Figura 7 - Partecipa

La compilazione dell'offerta si compone di più sezioni, che possono variare a seconda della tipologia del Bando/Invito. In particolare:

- Nel caso di una procedura monolotto economicamente più vantaggiosa, a costo fisso o al prezzo più basso con conformità verranno mostrate le seguenti sezioni: Testata, Busta Documentazione, Prodotti, Busta Tecnica/Conformità e Busta Economica;
- Nel caso di una procedura monolotto al prezzo più basso verranno mostrate le seguenti sezioni: Testata, Busta Documentazione, Prodotti e Busta Economica.
- Nel caso di una procedura multilotto/Appalto Specifico o mista prendere visione del manuale "Presentazione offerta (gare multilotto)".

Nel corso della compilazione dell'offerta, ciascuna sezione verrà contrassegnata con delle icone relative alla fase di compilazione in cui essa si trova. In generale:

- l' **icona di avviso** ⚠️ segnala che sono presenti anomalie "non bloccanti" per l'invio dell'offerta come ad esempio documentazione mancante nella sezione "Busta Amministrativa" o il valore offerto superiore alla base asta nella sezione "Prodotti";
- l'**icona di errore** ❌ segnala che sono presenti anomalie bloccanti che non consentono l'invio dell'Offerta;
- l'**icona di conferma** ✅ segnala che non sono presenti anomalie.

Sul documento, è innanzitutto presente una toolbar con una serie di comandi per la gestione dell'offerta:

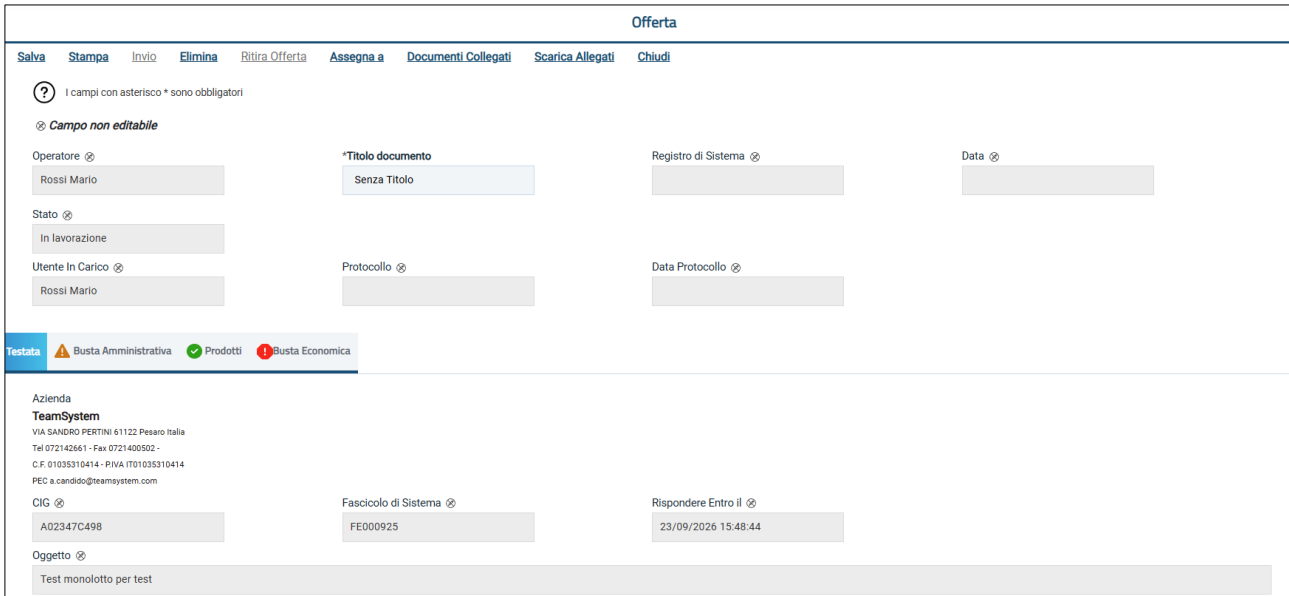
- **Salva** permette di salvare in bozza l'offerta, consentendo di compilare il documento in più fasi;

- **Stampa** per stampare un riepilogo dell'offerta;
- **Invio** per inoltrare la propria offerta all'Ente Appaltante. Il comando verrà attivato solo dopo che la compilazione dell'offerta è stata ultimata;
- **Elimina** per eliminare l'offerta in lavorazione (salvata) e procedere eventualmente con la creazione e la compilazione di una nuova offerta;
- **Ritiro Offerta** permette di ritirare l'offerta inviata nel caso in cui non si voglia più partecipare. Il comando verrà attivato solo dopo l'invio dell'offerta;
- **Assegna a** per trasferire il documento ad un altro utente registrato della stessa Ditta;
- **Richiedi compilazione DGUE** per richiedere il DGUE agli altri operatori economici componenti del Raggruppamento Temporaneo di Imprese/Avvalimento (presente solo se richiesto nella gara);
- **Scarica documenti ricevuti** per scaricare eventuali DGUE compilati dagli operatori economici componenti del Raggruppamento Temporaneo di Imprese/Avvalimento (presente solo se richiesto nella gara);
- **Documenti Collegati** per accedere ai documenti collegati all'offerta (Bando, Offerte Salvate/Inviate, Chiarimenti, Comunicazioni ecc.);
- **Scarica Allegati** per scaricare in un unico file zip tutti gli allegati caricati sull'offerta;
- **Chiudi** per chiudere il documento di offerta e tornare alla schermata precedente.

Si consiglia di effettuare un salvataggio dell'offerta di tanto in tanto durante la compilazione e prima di uscire dalla pagina se non si intende inviare l'offerta.

## 5.1 INTESTAZIONE E TESTATA

Nell'area di **Intestazione** del documento di offerta e nella sottostante **Testata** sono riportate alcune informazioni identificative non editabili. Nell'intestazione è però importante riempire il campo obbligatorio **Titolo documento**.



The screenshot shows the 'Offerta' (Offer) form. At the top, there are navigation buttons: Salva, Stampa, Invio, Elimina, Ritira Offerta, Assegna a, Documenti Collegati, Scarica Allegati, and Chiudi. Below these is a note: 'I campi con asterisco \* sono obbligatori'. The form is divided into two main sections: 'Intestazione' (Header) and 'Testata' (Stamp).

**Intestazione (Header) fields:**

- Operatore: Rossi Mario
- \*Titolo documento: Senza Titolo
- Registro di Sistema
- Data
- Stato: In lavorazione
- Utente In Carico: Rossi Mario
- Protocollo
- Data Protocollo

**Testata (Stamp) section:**

- Testata: Busta Amministrativa (warning icon), Prodotti (checkmark icon), Busta Economica (error icon)
- Azienda: TeamSystem, VIA SANDRO PERTINI 61122 Pesaro Italia, Tel 072142661 - Fax 0721400502 - C.F. 01035310414 - P.IVA IT01035310414, PEC a.candido@teamsystem.com
- CIG: A02347C498
- Fascicolo di Sistema: FE000925
- Rispondere Entro il: 23/09/2026 15:48:44
- Oggetto: Test monolotto per test

Figura 8 – Intestazione e Testata

## 5.2 BUSTA DOCUMENTAZIONE

Nella sezione **Busta Amministrativa** l'Operatore avrà la possibilità di dichiarare la forma di partecipazione modificando i seguenti campi:

- Raggruppamento Temporaneo di Imprese RTI
- Ricorso all'avvalimento
- Inserimento dei soggetti esecutori.

Nell'area sottostante, dedicata alla Documentazione, è presente la tabella "Lista allegati" che darà evidenza di tutta la documentazione amministrativa richiesta dalla Stazione Appaltante. Sono identificati con una spunta nella relativa colonna i documenti obbligatori o per cui è richiesta la firma digitale che è possibile caricare tramite apposito comando nella colonna **Allegato**.

Testata
! Busta Amministrativa
✔ Prodotti
! Busta Economica

Verifica Informazioni

Esito Verifica Informazioni ☒ ! E' necessario eseguire il comando "Verifica Informazioni"

Denominazione RTI/Consorzio Ordinario/Reti di Impresa ☒

Partecipa in forma di RTI Seleziona ▼

Ricorri All'Avvalimento Seleziona ▼

Inserisci Esecutrici dei Lavori Seleziona ▼

**Lista Allegati**

Aggiungi Allegato

Elimina	Esito Riga	Descrizione	Allegato	Tipo File	Obbligatorio	Richiesta Firma
-		Allegato A	<input type="text"/> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">↑</span>	pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-		Allegato B	<input type="text"/> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">↑</span>	pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Allegato C	<input type="text"/> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">↑</span>	pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		Allegato D	<input type="text"/> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">↑</span>	pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 9 - Busta Amministrativa

Per inserire un **Allegato** d'iniziativa, cliccare sul comando **Aggiungi Allegato** e, nella riga che verrà aggiunta alla tabella **Lista Allegati**, inserire la **Descrizione** del documento e caricare il file tramite apposito comando nella colonna **Allegato**.

Per eliminare un **Allegato** non obbligatorio o inserito d'iniziativa, cliccare sull'icona del bidone.

Predisposta la *Busta Amministrativa*, cliccare sul comando **Verifica Informazioni** posizionato in alto a sinistra nella sezione, per applicare i controlli sulla compilazione della busta amministrativa. Possono verificarsi i seguenti casi:

- se la busta amministrativa non presenta alcuna anomalia, un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione.

- se la compilazione della **Busta Amministrativa** presenta anomalie, verrà mostrato un messaggio a video che ne notifica la presenza. Le anomalie riscontrate verranno evidenziate apposita icona per ciascun allegato, con relativa descrizione. L'area **Esito Verifica Informazioni** presente al di sotto del comando di verifica verrà inoltre alimentata con l'elenco delle anomalie rilevate ed annessa descrizione, come mostrato dall'immagine che segue.

The screenshot shows the 'Busta Amministrativa' interface. At the top, there are tabs for 'Testata', 'Busta Amministrativa' (active), 'Prodotti', and 'Busta Economica'. Below the tabs is the 'Verifica Informazioni' section, which includes a warning icon and the text 'Anomalia nella sezione Lista Allegati'. There are several input fields for 'Denominazione RTI/Consorzio Ordinario/Reti di Impresa', 'Partecipa in forma di RTI', 'Ricorri All'Avvalimento', and 'Inserisci Esecutrici dei Lavori', each with a 'Seleziona' dropdown menu. Below this is the 'Lista Allegati' section, which contains a table with the following data:

Elimina	Esito Riga	Descrizione	Allegato	Tipo File	Obbligatorio	Richiesta Firma
	Allegato obbligatorio non presente	Allegato A		pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Allegato B	Allegato 2.pdf.p7m B61281AACAFE2134B93A36E4CC557ADB2A25CA8A493B9AC2ABB4272A2044C151	pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Allegato non presente	Allegato C		pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Allegato non presente	Allegato D		pdf - Documento Acrobat p7m - Documento Firmato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura 10 - Busta Amministrativa - Anomalie

La compilazione della **Busta Amministrativa** presenterà anomalie anche nel caso in cui si stia partecipando in forma associata (RTI/Avvalimento/Consorziate), ma non sia stato correttamente inserito il DGUE della Mandante/Ausiliaria/Esecutrice.

Il sistema controlla che - se richiesto dalla Stazione Appaltante - il file allegato sia effettivamente firmato digitalmente ed il mancato caricamento nella tabella **Lista Allegati** di documenti richiesti dalla Stazione Appaltante come obbligatori verrà segnalato all'atto dell'invio dell'offerta come anomalia, sebbene il sistema non inibirà l'invio in caso di conferma.

Per compilare il documento DGUE previsto dalla Stazione Appaltante, cliccare sul comando **Compila DGUE**.

Nella busta documentazione può essere inoltre presente la sezione **Prodotti**

La sezione **Prodotti** è presente solo per le gare a lotto singolo. In caso di gara multilotto è sostituita dalla sezione **Caricamento Lotti**.

Vengono automaticamente elencate tutte le specifiche dei beni/servizi/lavori oggetto della procedura di gara per cui viene richiesta l'offerta.

Cliccare sulla sezione **Prodotti** per procedere con la compilazione.



Figura 11 - Prodotti

Verrà mostrata una schermata che riporta una tabella composta dalle voci e dagli attributi che specificano i beni, i servizi o lavori per cui inviare l'offerta.

In particolare, gli attributi previsti come obbligatori nel modello di offerta, per i quali è richiesta dunque la compilazione, verranno evidenziati da un asterisco nella denominazione della relativa colonna e per i campi di tipo numerico verrà mostrato tra parentesi il numero dei decimali consentito.

Nella tabella **Elenco Prodotti**, la prima riga (0) introduce gli articoli richiesti. In particolare:

- se la Stazione Appaltante ha predisposto la tabella **Elenco Prodotti** specificando i singoli beni/servizi/lavori richiesti, la prima riga (0) li descrive sinteticamente, mentre le righe successive (dal **Numero Riga** 1 in poi) li descrivono nel dettaglio. Sulla riga 0, pertanto, non va inserito alcun prezzo unitario ma solo eventuali allegati previsti dal modello e/o richiesti negli atti di gara dalla Stazione Appaltante;
- se la Stazione Appaltante ha predisposto la tabella **Elenco Prodotti** non specificando i singoli beni/servizi/lavori richiesti ma definendo un solo prodotto generico, la prima riga (0) li indicherà complessivamente e non saranno pertanto presenti altre righe di dettaglio. Sulla riga 0 dovranno pertanto essere inseriti direttamente il prezzo e gli eventuali allegati se previsti dal modello e/o richiesti negli atti di gara.

La tabella **Elenco Prodotti** può essere compilata secondo due modalità:

- Direttamente a sistema;
- Scaricando il **Template prodotti da compilare** in formato .xlsx

È possibile compilare la tabella **Elenco Prodotti** direttamente a sistema, inserendo le informazioni richieste secondo il modello predisposto dalla Stazione Appaltante.

Tale modalità di compilazione è consigliata nel caso in cui si debba caricare un numero ridotto di prodotti.

In particolare, l'Offerta Economica può essere compilata come segue:

- **Inserire la % di sconto Offerta** digitando solo il numero senza simbolo % (nel caso in cui il criterio di formulazione dell'offerta è in percentuale), è consentito anche l'inserimento dei valori "0" e "100".
- **Inserire il valore dell'Offerta** tenendo presente la **Quantità** indicata dalla Stazione appaltante, specificando solo il numero senza il simbolo €.

L'Offerta complessiva della singola riga viene calcolata moltiplicando il prezzo unitario offerto per la quantità indicata sulla riga. Il risultato non deve superare la base d'asta indicata per ciascuna riga.

Nel caso di una procedura mono lotto con più righe, il valore complessivo dell'offerta viene calcolato come sommatoria del valore offerto sulle singole righe.

Nel caso in cui, nel modello di offerta, la Stazione Appaltante abbia previsto un campo di tipo dominio, selezionare una delle opzioni proposte. È inoltre presente il campo obbligatorio **CCNL** valorizzato di default con il medesimo valore impostato al momento dell'indizione della procedura dalla S.A. ma reso editabile (indicare il CCNL applicato dall'operatore economico).

I campi "CODIFICA ARTICOLO OPERATORE ECONOMICO" e "DENOMINAZIONE ARTICOLO OPERATORE ECONOMICO" rappresentano il codice identificativo univoco del prodotto o servizio e la relativa descrizione, attribuiti dall'Operatore Economico ad ogni prodotto o servizio per il quale presenta offerta. I codici e le denominazioni indicati dovranno essere richiamati nei documenti emessi successivamente (DDT e FT) durante l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione.

È possibile compilare la tabella **Elenco Prodotti** anche scaricando il **Template prodotti da compilare** in formato .xlsx, che, una volta compilato, dovrà essere riallegato alla schermata **Prodotti**.

Tale modalità di compilazione è consigliata nel caso in cui si debbano caricare numerosi prodotti.

Per scaricare il **Template prodotti da compilare** in formato .xlsx, cliccare sull'icona della lente in corrispondenza.

Scaricato il file sul proprio computer ed aperto in Excel, si potrà procedere alla sua compilazione, inserendo le informazioni richieste per prodotto, senza applicare formattazioni alle celle e senza aggiungere informazioni extra o colonne aggiuntive. Inoltre, non è consentito eliminare righe.

Se la Stazione Appaltante ha predisposto la tabella **Elenco Prodotti** specificando i singoli beni/servizi richiesti, la prima riga (0) li descrive sinteticamente, mentre le righe successive (dal **Numero Riga 1** in poi) li descrivono nel dettaglio. Sulla riga 0, pertanto, non dovrà essere inserito alcun prezzo unitario ma solo gli eventuali allegati previsti dal modello e/o richiesti negli atti di gara;

Se la Stazione Appaltante ha predisposto la tabella **Elenco Prodotti** non specificando i singoli beni/servizi richiesti ma definendo un solo prodotto generico, la prima riga (0) li indicherà complessivamente e non saranno pertanto presenti altre righe di dettaglio. Sulla riga 0 dovrà essere inserito pertanto direttamente il prezzo e gli eventuali allegati previsti dal modello e/o richiesti negli atti di gara.

Completare il foglio Excel inserendo le informazioni richieste.

Compilato il **Template prodotti da compilare**, cliccare sull'icona in corrispondenza di **Carica file offerte** per caricarlo a sistema.

In entrambi i casi di caricamento (compilazione a sistema o tramite file Excel), per procedere all'inserimento della **Relazione Tecnica** e dell'**Allegato Economico**, richiesti a seconda della procedura, e/o eventuali altri allegati richiesti, cliccare sul comando relativo.

Se per la procedura di gara è previsto il caricamento di più file per gli allegati richiesti nell'offerta tecnica ed economica, una volta caricati gli allegati, cliccando sul comando che consente di accedere alla finestra di caricamento, viene visualizzato il riepilogo degli allegati inseriti con relativo nome e, di fianco, il cestino per poterli rimuovere.

Sarà pertanto necessario firmare digitalmente il file e procedere nuovamente con il caricamento.

Completata la tabella **Elenco Prodotti** con tutte le informazioni richieste, cliccare sul comando **Verifica Informazioni**.



ELENCO PRODOTTI								
Verifica Informazioni		Aggiorna Dati Bando						
Esito Riga	Numero Riga	DESCRIZIONE	UM OGGETTO INIZIATIVA	QUANTITA' (IN UNITA' DI MISURA) (3 dec.)	VALORE A BASE D'ASTA IVA ESCLUSA (5 dec.)	* PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA (5 dec.)	VALORE OFFERTO (5 dec.)	ALLEGATI
✓	0	Lotto test	LOTTO	1,000	200.000,00000	200,00000	200,00000	

Figura 12 - Verifica informazioni

Il sistema verificherà la presenza di eventuali anomalie bloccanti e non bloccanti. Possono pertanto verificarsi le seguenti condizioni:

- In caso di corretta compilazione della tabella, un messaggio di informazione a video confermerà la corretta operazione e sia nella colonna **Esito Riga** che nell'intestazione della sezione "Prodotti" verrà aggiornata l'icona di conferma ✓.

Testata ⚠ Busta Amministrativa ✓ Prodotti ⚠ Busta Economica

Template prodotti da compilare

Carica file offerte

Esito verifica informazioni

Valore Economico  Ribasso

Elenco Prodotti

Verifica Informazioni		Aggiorna Dati Bando						
Esito Riga	Numero Riga	DESCRIZIONE	UM OGGETTO INIZIATIVA	QUANTITA' (IN UNITA' DI MISURA) (3 dec.)	VALORE A BASE D'ASTA IVA ESCLUSA (5 dec.)	* PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA (5 dec.)	VALORE OFFERTO (5 dec.)	ALLEGATO EC
✓	0	Lotto test	LOTTO	1,000	200.000,00000	15.000,0000	15.000,00000	

Figura 13 – Prodotti – Compilazione corretta

- Se nella tabella **Elenco Prodotti** vengono riscontrate eventuali anomalie **non bloccanti**, queste verranno segnalate dall'icona di avviso ⚠, con relativa descrizione. In tal caso l'invio dell'offerta sarà comunque consentito;

Testata ⚠ Busta Amministrativa ⚠ Prodotti ⚠ Busta Economica

Template prodotti da compilare

Carica file offerte

Esito verifica informazioni


Valore Economico  Ribasso

Elenco Prodotti

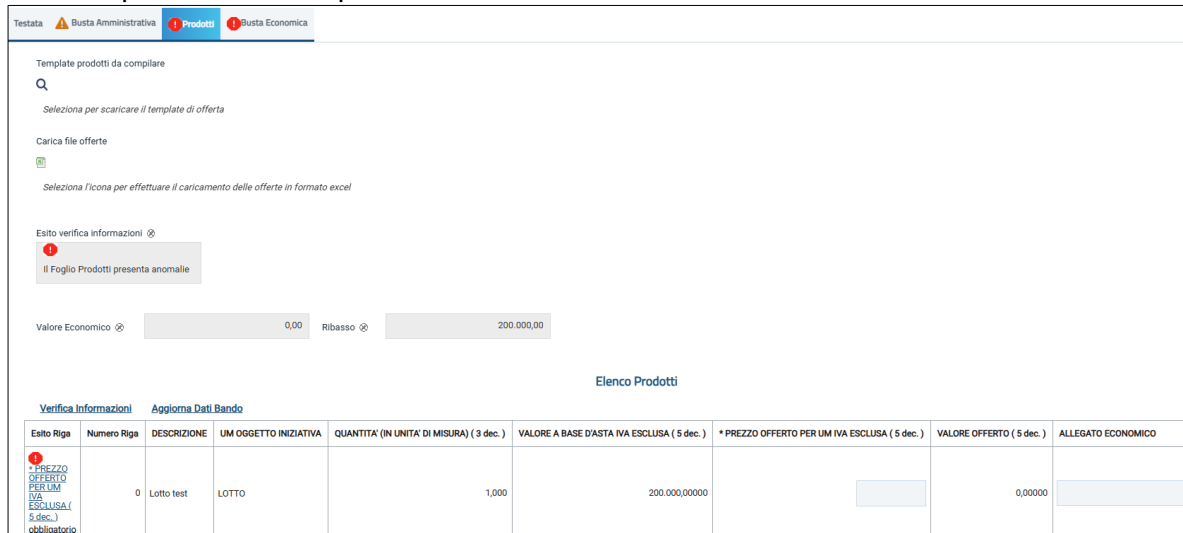
Verifica Informazioni		Aggiorna Dati Bando						
Esito Riga	Numero Riga	DESCRIZIONE	UM OGGETTO INIZIATIVA	QUANTITA' (IN UNITA' DI MISURA) (3 dec.)	VALORE A BASE D'ASTA IVA ESCLUSA (5 dec.)	* PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA (5 dec.)	VALORE OFFERTO (5 dec.)	ALLEGATO ECONOMICO
⚠	0	Lotto test	LOTTO	1,000	200.000,00000	210.000,000	210.000,00000	

Figura 14 – Prodotti – Anomalie non bloccanti

- Se la compilazione della tabella **Elenco Prodotti** presenta eventuali **anomalie bloccanti**, (anche all'atto del caricamento del file xls) un messaggio di informazione a video informerà

l'utente. Nel caso di anomalie bloccanti - segnalate dall'*icona di errore*  - non sarà infatti consentito l'invio dell'offerta.

In caso di anomalie bloccanti relative a campi definiti come obbligatori nel modello di gara, nella colonna **Esito Riga** viene evidenziata in rosso la denominazione stessa del campo oggetto d'anomalia. Per focalizzarsi direttamente sul campo a cui fa riferimento l'anomalia bloccante, cliccare quindi sulla corrispondente **DENOMINAZIONE**.





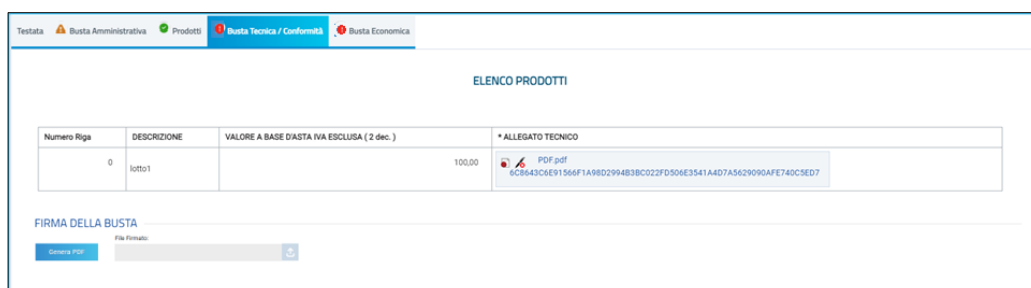
Esito Riga	Numero Riga	DESCRIZIONE	UM OGGETTO INIZIATIVA	QUANTITA' (IN UNITA' DI MISURA) ( 3 dec. )	VALORE A BASE D'ASTA IVA ESCLUSA ( 5 dec. )	* PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA ( 5 dec. )	VALORE OFFERTO ( 5 dec. )	ALLEGATO ECONOMICO
 * PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA ( 5 dec. ) obbligatorio	0	Lotto test	LOTTO	1,000	200.000,00000		0,00000	


Figura 15 – Prodotti – Anomalie bloccanti

In particolare, se in fase di compilazione della tabella **Elenco Prodotti** non sono stati rispettati dei vincoli previsti nel modello per un determinato attributo, tali vincoli verranno evidenziati come anomalia bloccante nella colonna **Esito Riga**, con annessa motivazione. Posizionandosi con il cursore sulla relativa *icona di informazione* , sarà inoltre possibile visualizzare il dettaglio del vincolo. Inoltre, nel caso della compilazione dell'elenco prodotti in Excel, l'inserimento di un valore non presente tra le opzioni previste – se nel modello di offerta è stato previsto dalla Stazione Appaltante un attributo di tipo dominio – verrà rilevato come anomalia e il valore inserito in Excel verrà rimosso durante il caricamento del file xls. Nel foglio Excel dovrà essere digitato quindi uno dei valori corretti o, in alternativa, sarà possibile selezionarlo direttamente a Sistema, ad esempio dopo aver caricato il file xls.

### 5.3 BUSTA TECNICA/CONFORMITÀ


Nella sezione **Busta Tecnica/Conformità**, vengono riepilogate le informazioni tecniche inserite nella sezione **Prodotti**. Per procedere con la compilazione della sezione, verificate le informazioni, cliccare sul comando **Genera PDF** per generare il documento in formato .pdf.



Numero Riga	DESCRIZIONE	VALORE A BASE D'ASTA IVA ESCLUSA ( 2 dec. )	* ALLEGATO TECNICO
0	lotto1	100,00	 PDF.pdf 90284306E91566F1A98D2994B38C022FD506E3541A4D7A5629090AF740C9ED7

FIRMA DELLA BUSTA  
File Firmato:

Figura 16 - Busta tecnica

Salvare dunque il file .pdf sul proprio computer e firmarlo digitalmente, cliccando poi sul comando  per riallegarlo.

Il corretto caricamento della busta tecnica verrà evidenziato dalla spunta verde nell'etichetta **Busta Tecnica/Conformità** ed il file caricato verrà mostrato nell'apposita area **File Firmato**.

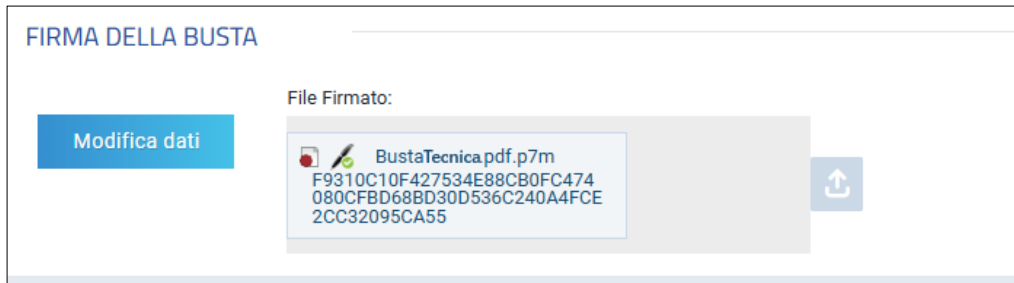


Figura 17 - Busta tecnica firmata

## 5.4 BUSTA ECONOMICA


Nella sezione **Busta Economica**, vengono riepilogate le informazioni economiche inserite nella sezione **Prodotti**.

Verificate le informazioni, sarà necessario procedere con la firma digitale della busta economica, seguendo i seguenti step:

- Verificare le informazioni, cliccare sul comando **Genera PDF** per generare il documento in formato .pdf.



Figura 18 - Genera PDF

- Salvare dunque il file .pdf sul proprio computer e firmarlo digitalmente, cliccando poi sul comando  per riallegarlo.

Il corretto caricamento della busta economica verrà evidenziato dalla spunta verde nell'etichetta **Busta Economica** ed il file caricato verrà mostrato nell'apposita area **File Firmato**.

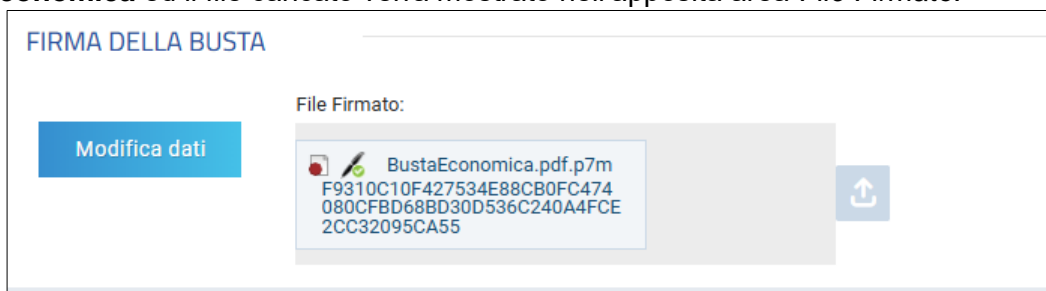



Figura 19 - Busta economica firmata

## 5.5 APPROFONDIMENTI

Nell'ambito della busta tecnica e busta economica, su tutti i documenti firmati digitalmente, il sistema effettua automaticamente alcuni controlli standard.

Non è possibile inserire files che hanno una dimensione superiore a 100 MB(MegaByte) , fermo restando le eventuali limitazioni presenti nei documenti di gara e/o nei regolamenti interni. Inoltre, non è possibile allegare file con un nome la cui lunghezza è superiore a 100 caratteri. Il file richiesto deve essere con firma digitale ( FEQ - Firma Elettronica Qualificata nel formato PAdES oppure CAdES ) ed i formati per i quali si effettua la loro validazione sono P7M e PDF.

**ATTENZIONE: se è già presente un allegato questo verrà sostituito. Nel caso in cui si voglia caricare più di un documento è necessario allegare una cartella compressa contenente tutti i file da inserire, se prevista tra le estensioni ammesse.**

Per modificare le informazioni inserite nella **Busta Tecnica/Conformità** e/o **Busta Economica** (se queste dovessero risultare errate), cliccare sul rispettivo comando *Modifica dati* ; la tabella Elenco Prodotti sarà nuovamente editabile.

In particolare, il Sistema rimuoverà il file firmato (se già caricato) e riattiverà il comando per la generazione dello stesso; occorrerà pertanto ripetere le operazioni descritte per il caricamento della busta tecnica (se prevista) e busta economica.

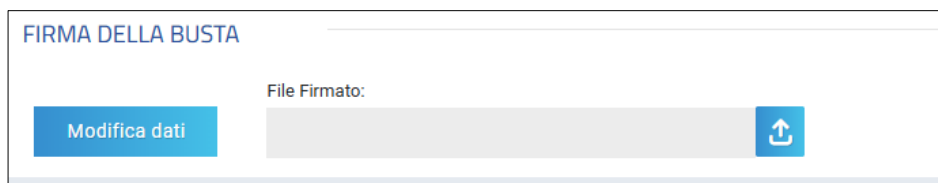


Figura 20 – Modifica dati busta economica

## 6 INVIO

La sottomissione dell'offerta avviene cliccando su **Invio**, ed è subordinata ad alcuni controlli in fase di invio, che consentono di rilevare eventuali anomalie nella compilazione della busta amministrativa (comunque non bloccanti per l'invio).

Nel caso in cui vengano riscontrate anomalie in fase di invio (evidenziate anche in fase di predisposizione dell'offerta) l'offerta non verrà direttamente inviata ma verrà mostrato un quadro di sintesi delle stesse e lo **Stato** del documento cambierà da *In lavorazione* a *Verifica In Corso*.

Per tornare al documento di offerta e integrare la documentazione mancante cliccare sul comando **Annulla**. Il documento di Offerta verrà riaperto e si potrà procedere con le modifiche.

Per inviare l'offerta nonostante le anomalie riscontrate, cliccare invece sul comando **Conferma**.

In caso di **Conferma**, un messaggio di informazione a video confermerà la corretta operazione e la **Fase** del documento cambierà da *In lavorazione* a *Confermato*.



Figura 21 – Invio Offerta – Anomalie Busta Documentazione

Nel caso in cui nella compilazione dell'offerta non siano presenti anomalie, un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione e lo **Stato** del documento cambierà da *In lavorazione* ad *Inviato*.

**ATTENZIONE:** nel caso in cui una procedura di gara si trovi nella fase "In Sospensione" o "Sospesa", l'invio dell'offerta non è consentito. Anche se tutte le buste sono state correttamente allegare, infatti, cliccando sul comando "Invio", verrà mostrato un messaggio a video che notifica lo stato della procedura "in sospensione/sospesa" e si potrà procedere con l'invio dell'offerta solo a seguito del ripristino della procedura da parte della Stazione Appaltante, evidenziato dalla dicitura "Procedura Ripristinata" nell'Oggetto del dettaglio dello stesso.

**ATTENZIONE:** nel caso di una procedura di gara monolotto, l'invio di una nuova offerta invaliderà quella precedentemente inviata.

## 7 PROCEDURE A CUI STO PARTECIPANDO

Per visualizzare un'offerta inviata o salvata al fine di completarne la compilazione oppure eliminarla, cliccare sul gruppo funzionale di riferimento che consente la visualizzazione dei documenti collegati al bando/invito, a seconda della tipologia di procedura.

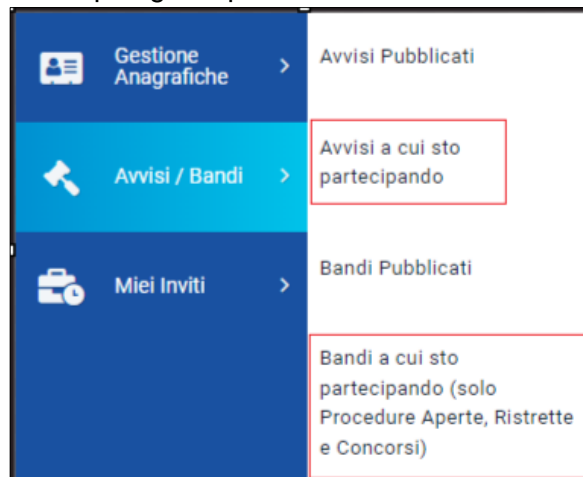


Figura 22 – Procedure a cui sto partecipando

Per visualizzare l'offerta inviata/salvata relativa a una **PROCEDURA DI GARA APERTA**, cliccare sul gruppo funzionale **Avvisi/Bandi** e successivamente sulla voce **Bandi a cui sto partecipando**. Nella tabella che verrà mostrata, cliccare sul comando **Apri** per accedere ai **Documenti Collegati**. Cliccare quindi sulla sezione **Offerta** e successivamente sul **Nome** dell'offerta di interesse oppure, aprire il relativo documento cliccando sul nome disponibile nella colonna **Stato Offerta / Domanda**.

Per visualizzare l'offerta inviata/salvata relativa a una **PROCEDURA DI GARA CON INVITO** (Negozziata, Affidamento Diretto, Richiesta Preventivo, Appalto Specifico), cliccare sul gruppo

funzionale **Miei Inviti** e successivamente sulla voce **Inviti** e procedere come già descritto per le gare aperte.

## 8 GESTIONE DELL'OFFERTA TRA PIÙ UTENTI DELLO STESSO OE

È possibile gestire la compilazione di un'offerta tra più utenti dello stesso Operatore Economico.

Nel caso di una procedura di gara monolotto per cui esista già un'offerta:

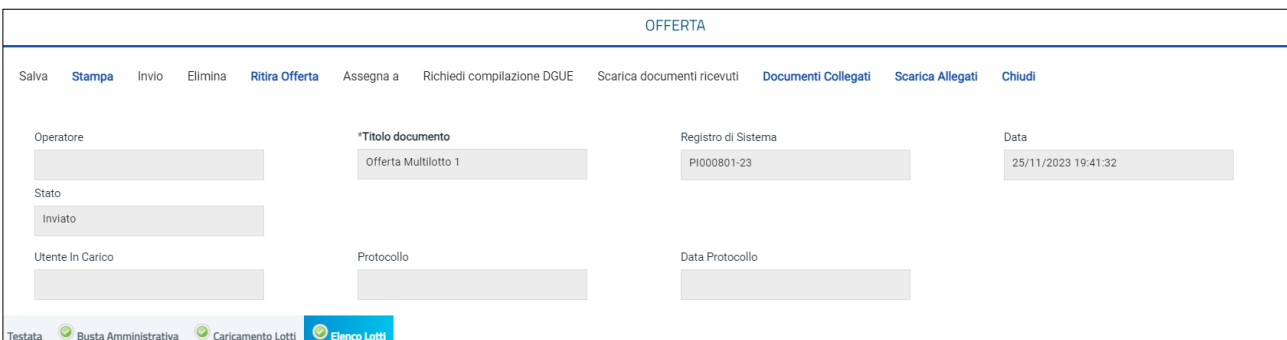
- in corso (salvata) da un'utente e un altro utente dello stesso Operatore Economico tentasse di creare una nuova offerta facendo clic sul comando **Partecipa**, il Sistema inibirà l'azione e verrà mostrato un messaggio a video che lo informa della presenza di un'offerta in corso di redazione da parte di un altro utente;
- inviata da un'utente e un altro utente della stessa ditta tentasse di creare una nuova offerta facendo clic sul comando **Partecipa**, verrà inviata un'e-mail di notifica all'indirizzo di posta dell'Operatore Economico e dell'utente che ha inviato l'offerta, per informare entrambi di un nuovo documento in lavorazione per l'offerta.

Pertanto, ove si presenti la necessità di far ultimare l'offerta ad un altro utente della stessa ditta, è possibile eseguire il comando **Assegna a**, la cui funzionalità è descritta nel manuale Funzionalità generiche e approfondimenti.

## 9 IL RITIRO DELL'OFFERTA

Il presente paragrafo riporta le indicazioni per il ritiro di un'offerta inviata.

Aperto il dettaglio dell'Offerta di interesse, cliccare sul comando **Ritira Offerta** posizionato nella toolbar in alto nella schermata, che sarà attivato dopo l'invio dell'offerta e fino al **Termine Presentazione Offerte** indicato. Verrà mostrata una schermata che riporta una serie di informazioni identificative e non modificabili relative all'offerta e alla procedura. Inserire la **Motivazione** del ritiro nell'apposito campo.



The screenshot shows a web interface titled "OFFERTA". At the top, there is a toolbar with buttons: Salva, Stampa, Invio, Elimina, Ritira Offerta (highlighted in blue), Assegna a, Richiedi compilazione DGUE, Scarica documenti ricevuti, Documenti Collegati, Scarica Allegati, and Chiudi. Below the toolbar is a form with several input fields:


- Operatore: [Empty text box]
- \*Titolo documento: Offerta Multilotto 1
- Registro di Sistema: PI000801-23
- Data: 25/11/2023 19:41:32
- Stato: Inviato
- Utente In Carico: [Empty text box]
- Protocollo: [Empty text box]
- Data Protocollo: [Empty text box]

At the bottom left, there is a status bar with icons and labels: Testata, Busta Amministrativa, Caricamento Lotti, and Elenco Lotti (highlighted in blue).

Figura 23 - Ritiro offerta

Compilato correttamente il documento **Ritiro Offerta** e inserite tutte le informazioni obbligatorie, procedere con la firma digitale e l'invio del documento, come di seguito indicato:

- 1) cliccare sul comando **Genera pdf** per generare il documento in formato .pdf;

- 2) salvare il file .pdf sul proprio computer e firmarlo digitalmente, cliccando poi sul comando  per riallegarlo.
- 3) Cliccare sul comando **Invio** posto nella toolbar in alto nella schermata per inviare il documento di **Ritiro Offerta**.

## 10 OFFERTA MIGLIORATIVA

Nel caso in cui, dato un Valore Offerta equivalente, nel corso della fase di Valutazione Economica due o più offerte raggiungano una condizione di Ex-aequo in graduatoria, la Stazione Appaltante potrebbe inviare agli Operatori Economici coinvolti una Comunicazione di **Richiesta Offerta Migliorativa**.

In tal caso, l'operatore economico interessato riceverà una mail di notifica e visualizzerà la richiesta nella tabella **Lista Attività** presente all'accesso all'area riservata.

Per aprire il dettaglio direttamente dalla **Lista Attività**, cliccare su **Richiesta Offerta Migliorativa**.






Figura 24 – Offerta Migliorativa


Per inviare una Risposta alla **Richiesta Offerta Migliorativa**, cliccare sul comando **Apri Risposta** posizionato nella toolbar in alto nella schermata. In fondo alla schermata viene riportata l'offerta inviata alla Stazione Appaltante resa editabile per tutti i valori economici.


Rettificare uno o più valori economici, a seconda del modello predisposto dalla Stazione Appaltante in fase di indizione della procedura.

Apportate le opportune modifiche ad uno o più valori dell'offerta, cliccare sul comando **Verifica Informazioni** posizionato sopra alla tabella **Elenco Prodotti**.

Esattamente come per la compilazione del foglio **Prodotti**, il sistema avvia in automatico i controlli sulla corretta modifica della tabella **Elenco Prodotti**. Nel caso in cui non siano presenti anomalie nella compilazione, in prossimità di ciascun prodotto verrà mostrata l'*icona di conferma*  nella colonna **Esito** ed un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione. In caso contrario, eventuali anomalie verranno segnalate dalle rispettive icone di *errore* o *di avviso* ( o ) , con annessa motivazione. In tal caso, queste dovranno essere corrette modificando le informazioni imputate e sarà necessario ripetere la verifica della corretta compilazione tramite il comando **Verifica Informazioni**. Per maggiori dettagli, consultare il paragrafo relativo alla compilazione della sezione **Prodotti**.

Le informazioni relative al valore economico dell'offerta, posizionate nella toolbar in alto nella schermata, verranno alimentate con i nuovi valori calcolati.

Per inserire un **Allegato**, cliccare sul comando **Aggiungi Allegato** e, nella riga che verrà aggiunta alla tabella **Lista Allegati**, inserire la **Descrizione** del documento e cliccare sul comando  per caricare il file.

Compilata correttamente l'**Offerta Migliorativa**, cliccare sul comando *Genera pdf*  per generare il documento in formato .pdf, salvare il file .pdf sul proprio computer, firmarlo digitalmente e caricarlo a Sistema cliccando poi sul comando che consente di allegare lo stesso.

Per maggiori dettagli in merito al caricamento del file, consultare il paragrafo Caricamento di un File del manuale Funzionalità generiche e approfondimenti.

Caricato correttamente il file, un messaggio di informazione a video confermerà la corretta operazione.

Cliccare sul comando **Invio** posizionato nella toolbar in alto nella schermata per inviare il documento di **Offerta Migliorativa**. La **Fase** del documento cambierà da **In lavorazione** ad **Inviato** ed un messaggio di informazione a video confermerà l'invio.

## 11 RETTIFICA DELL'OFFERTA

---

Esclusivamente in caso di eventuali errori materiali, per l'Operatore Economico che ha precedentemente collocato offerta (con stato "inviato"), è consentito presentare rettifiche alla stessa evidenziandone le variazioni attraverso l'utilizzo di una comunicazione specifica, a partire dal momento in cui viene raggiunto il termine di presentazione delle offerte indicato sul bando/invito (**Termine Presentazione Offerta**).

Nel dettaglio, nel caso di una procedura di gara con criterio di aggiudicazione:

- *Offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV)* è possibile rettificare la busta tecnica e la busta economica fino all'apertura della prima offerta tecnica da parte della Commissione tecnica. Successivamente i comandi "Rettifica Offerta Tecnica" e "Rettifica Offerta Economica" vengono disattivati per tutti gli Operatori Economici partecipanti;
- *Prezzo più basso (PPB)* è possibile rettificare la busta economica fino all'apertura della prima busta economica da parte della Commissione economica.

Per presentare una rettifica, entrare con le proprie credenziali in piattaforma ed accedere alla gara di interesse come descritto nei paragrafi precedenti.

Come anticipato, a seconda della tipologia della procedura di gara (OEPV/PPB) si determina un comportamento differente e risulteranno attivi nella toolbar del documento di offerta inviato i comandi "Rettifica offerta tecnica" e "Rettifica offerta economica".

Pertanto, una volta fatto accesso alla propria offerta da Documenti Collegati e aperto il dettaglio dell'offerta inviata, saranno disponibili nella toolbar i comandi "Rettifica offerta tecnica" e/o "Rettifica offerta economica".

**ATTENZIONE:** Le comunicazioni di «rettifica tecnica» e «rettifica economica» non consentono nessuna integrazione sostanziale dell'offerta tecnica/economica, ma prevedono esclusivamente l'inserimento di una motivazione e di eventuali allegati.

OFFERTA		
Assegna a	<a href="#">Documenti Collegati</a>	<a href="#">Scarica Allegati</a>
	<a href="#">Rettifica Offerta Tecnica</a>	<a href="#">Rettifica Offerta Economica</a>
<b>*Titolo documento</b>	Registro di Sistema	Data
OFFERTA Fornitore_02	PI000151-21	11/11/2021 16:13

Figura 25 - Rettifica offerta

Il documento di creazione della richiesta di rettifica è in tutto e per tutto una comunicazione, nella quale andrà specificato l'oggetto, il testo, la documentazione allegata.

*Testo della Comunicazione			
Bloc style	<b>B</b>	<b>I</b>	<b>U</b>
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>			
LISTA ALLEGATI			
<a href="#">Aggiungi Allegato</a>			
Elimina	Descrizione	Allegato	Data Scaricamento Allegato

Figura 26 - Comunicazione rettifica

## 12 INVIO FUORI TERMINE

In seguito alla riammissione dell'offerta da parte del Responsabile Unico del Procedimento (RUP), generalmente nel caso in cui soggetti esterni (tipicamente sentenze dell'Autorità giudiziaria) stabiliscano l'ammissibilità dell'offerta non inviata (e quindi nello stato "In lavorazione"), nel documento di offerta in carico all'Operatore Economico, viene attivato il comando che consente di procedere con l'**Invio Fuori Termine** della stessa.

Ricevuta un'e-mail di notifica da parte della Stazione Appaltante relativa alla possibilità di invio fuori termine dell'offerta predisposta (salvata), accedere alla funzione "Avvisi/Bandi" oppure "Miei inviti" e accedere al dettaglio dell'offerta di interesse (nel primo caso sarà necessario cliccare sul comando "Bandi scaduti").

Nel documento di offerta "in lavorazione" visualizzato, cliccare quindi sul comando **Invio fuori termine** posizionato nella toolbar in alto nella schermata.




Offerta			
Salva	Stampa	<b>Invio fuori termine</b>	Ritira Offerta
Assegna a	<a href="#">Documenti Collegati</a>	<a href="#">Scarica Allegati</a>	<a href="#">Chiudi</a>
⊗ Campo non editabile			
Operatore ⊗	*Titolo documento ⊗	Registro di Sistema ⊗	Data ⊗
Rossi Mario	Senza Titolo		
Stato ⊗			
In lavorazione			
Utente In Carico ⊗	Protocollo ⊗	Data Protocollo ⊗	
Rossi Mario			
Testata	 Busta Amministrativa	 Prodotti	 Busta Economica

Figura 27 – Invio fuori termine

ATTENZIONE: l'invio non sarà consentito se tutte le buste non sono state correttamente firmate digitalmente e allegare prima della scadenza per l'invio dell'offerta indicato nel bando/invito. In caso contrario, dopo clic sul comando, verrà mostrato il messaggio di errore "*Invio non possibile per mancanza di firma della busta tecnica e/o economica*" e al Responsabile Unico del Procedimento (RUP) verrà inviata una e-mail di notifica del mancato invio per l'offerta incompleta.

Nel caso in cui nella compilazione dell'Offerta non sia presente alcuna anomalia, all'atto del clic sul comando **Invio fuori termine**, lo **Stato** del documento cambierà da *In lavorazione* a *Inviato* e un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione; convenzionalmente, l'offerta assumerà come data di invio la medesima data del **Termine di Presentazione Offerte**.

## 13 ELENCO OFFERTE

Cliccando sul gruppo funzionale "Offerte" e sulla vice "Elenco Offerte" è possibile consultare l'elenco di tutte le offerte del proprio Operatore Economico con le relative informazioni di base.

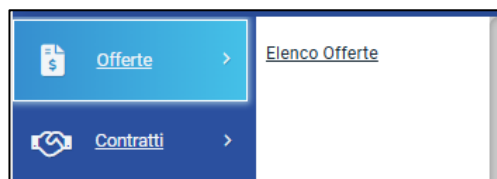

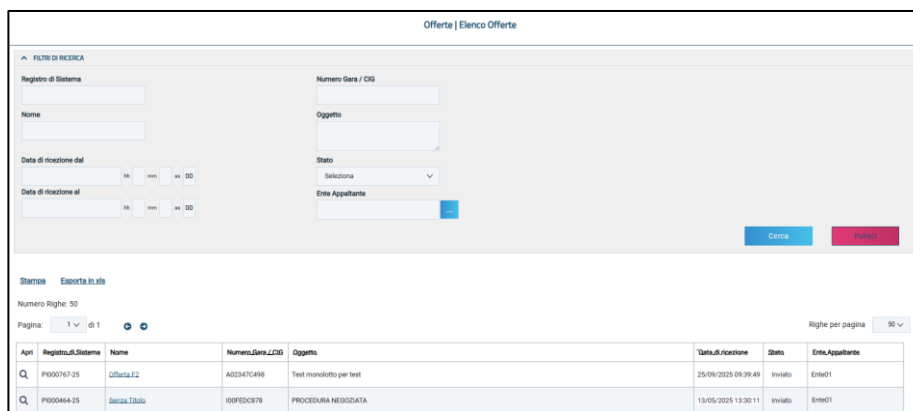


Figura 28 – Offerte – Elenco Offerta

È inoltre possibile accedere al dettaglio dell'offerta - e continuare la compilazione nel caso in cui fosse nello Stato "In lavorazione" e la propria utenza corrisponde all'utente in carico del documento, cliccando sulla corrispondente *icona di ricerca*  nella colonna **Apri**.



Apri	Registro di Sistema	Nome	Numero_Gara / CIG	Oggetto	Data di ricezione	Stato	Ente Appaltante
Q	P10076725	Offerta F2	A02470498	Test manodotto per test	25/09/2025 09:39:49	Inviato	Ente01
Q	P10046425	Senza Titolo	05FEDC878	PROCEDURA NEGOTIATA	13/05/2025 13:30:11	Inviato	Ente01

Figura 29 – Elenco Offerta

## 14 COMUNICAZIONI DI GARA

Le Stazioni Appaltanti possono inviare diverse tipologie di comunicazioni durante le diverse fasi della procedura di valutazione delle offerte. Alcune sono obbligatorie, altre facoltative e possono essere attivate a discrezione della Stazione Appaltante. In particolare, alcune comunicazioni prevedono la risposta da parte dell'Operatore Economico entro i termini prestabiliti sulla richiesta specifica (es. *Richieste integrative ovvero soccorso istruttorio, richieste di Offerta Migliorativa, Comunicazione Art. 36 comma 2, Comunicazioni Generiche con risposta*); altre non la prevedono (es. *Comunicazioni di verifica Amministrativa, Comunicazione di aggiudicazione condizionata/definitiva*).

In generale, è possibile visualizzare le seguenti comunicazioni:

- *Comunicazione Integrativa (Amministrativa)*
- *Comunicazione Integrativa (Tecnica)*
- *Comunicazione di Esclusione*
- *Comunicazione di Esclusione Lotti*
- *Comunicazione di Verifica Amministrativa*
- *Comunicazione di Prossima Seduta*
- *Comunicazione di Offerta Migliorativa*
- *Comunicazione di Aggiudicazione condizionata/definitiva*
- *Comunicazione Art. 36 comma 2*
- *Comunicazione Generica*
- *Comunicazione di Richiesta Stipula Contratto*
- *Eventuale Contratto*

Ogni qualvolta viene inviata una comunicazione, l'Operatore Economico riceverà **un'e-mail di notifica** con il riepilogo della gara in oggetto che lo inviterà a collegarsi all'area riservata per prenderne visione. In particolare, è possibile visualizzare le comunicazioni di gara cliccando sull'icona "lente" disponibile nella colonna **Doc. Collegati** della tabella di riepilogo dei bandi/inviti oppure accedendo al dettaglio del bando e/o invito e cliccando sul comando *Documenti Collegati* posizionato in alto alla tabella riassuntiva delle informazioni. Nella schermata che verrà mostrata, una serie di sezioni consentiranno la visualizzazione ai relativi documenti collegati al bando. Cliccare sulla sezione **Comunicazioni** e successivamente sul **Nome** della stessa.

In generale, è possibile visualizzare le comunicazioni ricevute anche cliccando sulla specifica funzionalità "Ricevute" del modulo **Comunicazioni**.



Figura 30 – Comunicazioni

Verrà mostrata una schermata nella quale è presente una toolbar per la gestione delle comunicazioni ricevute, che prevede i seguenti comandi:

- **"Filtri di Ricerca"**: per poter eseguire ricerche tra le comunicazioni ricevute applicando uno o più criteri di filtro;
- **"Stampa"**: per stampare la lista delle Comunicazioni;
- **"Esporta xls"**: per esportare la lista in formato xls;
- **"Comunicazioni Ricevute Scadute"**: permette di visualizzare la lista delle Comunicazioni ricevute e ormai scadute.

Nella tabella sottostante saranno visibili - se presenti – tutte le comunicazioni ricevute ordinate per data di ricezione. Per ciascuna di esse è possibile visualizzare il dettaglio (**cliccando sul comando** [Q-Vedi](#)) e una serie di informazioni quali **"Titolo Documento"**, **"Ente"**, **"Data Invio"**, **"Registro Di Sistema"**, **"Richiesta Risposta"** e **"Creata Risposta"**. In particolare, le informazioni **"Richiesta Risposta"**, e **"Creata Risposta"** indicano rispettivamente l'eventuale necessità di risposta e la sua creazione.



COMUNICAZIONI   RICEVUTE						
<p>↳ FILTRI DI RICERCA</p> <p>Titolo documento <input type="text"/> Ente <input type="text"/></p> <p>Registro di Sistema <input type="text"/></p> <p style="text-align: right;">Cerca Pulisci</p>						
N. Righe: 2						
Stampa Esporta in xls Comunicazioni ricevute scadute						
Titolo documento	Ente	Data Invio	Registro di Sistema	Dettaglio	Richiesta Risposta	Crea Risposta
Comunicazione Integrativa	Ente01	21/11/2023	PI000741-23	<a href="#">-Vedi</a>	si	no
Esito Definitivo	Stazione Appaltante Demo_01	16/11/2023	PI000735-23	<a href="#">-Vedi</a>	no	no

Figura 31 - Comunicazioni ricevute

Se prevista dall'Ente che ha inviato la comunicazione la presenza di uno o più allegati, a seguito del download del corrispettivo file dal Portale o direttamente dalla mail ricevuta, verrà inoltre aggiornata l'informazione **Data Scaricamento Allegato**.

Lista Allegati		
Descrizione	Allegato	Data Scaricamento Allegato
Allegato A	Allegato 1.pdf	25/09/2025 15:34:11

Figura 32 - Comunicazioni ricevute – Data Scaricamento Allegato

In generale, una comunicazione ricevuta può essere di tipo:

- "informativo" (rappresentata dall'icona *freccia verde verso destra* ➡), se finalizzata alla semplice notifica.
- "bloccante" (rappresentata dall'icona *chiusura* ✖), se richiede un'azione da parte del destinatario, come, ad esempio, la conferma di presa visione formale del messaggio. In questo caso, sarà inibito l'accesso all'Area Riservata finché l'utente non avrà preso visione del documento.

**ATTENZIONE:** se, in fase di predisposizione, la Stazione Appaltante ha previsto una **Data entro cui visualizzare la comunicazione**, fino a tale data, verrà data evidenza del documento nella tabella **Lista Attività**, visibile dopo l'accesso all'Area riservata. In particolare:

- se l'accesso avviene entro la data indicata e viene visualizzata la comunicazione dalla tabella **Lista Attività**, l'informazione verrà in seguito archiviata nella sezione **Comunicazioni > Ricevute** e non sarà più visibile nella tabella;
- se l'accesso all'area riservata avviene successivamente alla data indicata come termine per la visualizzazione, la comunicazione ricevuta sarà consultabile nella sezione **Comunicazioni > Ricevute** e non verrà mostrata nella tabella **Lista Attività**.

In particolare, nel caso delle comunicazioni di gara, nella mail di notifica che verrà inoltrata all'Operatore Economico, verranno riportati tutti i dettagli della comunicazione e, in fondo alla mail, una griglia con l'**Elenco degli allegati**. Per procedere con il download dell'allegato, se previsto, cliccare sul relativo **Nome file**.



## 14.1 COMUNICAZIONE CON CONFERMA DI PRESA VISIONE

Nel caso in cui la comunicazione inviata dalla Stazione Appaltante richieda una conferma di presa visione formale, aperto il dettaglio della comunicazione, nella schermata che verrà mostrata, cliccare sul comando **Accettazione / Presa Visione** posizionato nella toolbar in alto nella schermata.

## 14.2 COMUNICAZIONE CON RICHIESTA DI RISPOSTA

Nel caso in cui la Stazione Appaltante abbia previsto una risposta, aperto il dettaglio della comunicazione, nella toolbar in alto nella schermata verrà abilitato il comando **Crea Risposta**.




Figura 33 – Crea Risposta

**ATTENZIONE:** nel caso sia stata precedentemente creata ed inviata una risposta alla specifica comunicazione, l'invio di una nuova risposta invaliderà quella precedente; se, invece, la risposta precedentemente creata è stata soltanto salvata, verrà aperto il documento in lavorazione.

Cliccare sul comando **Crea Risposta** per elaborare la risposta alla comunicazione da inviare alla Stazione Appaltante.

Verrà mostrata una schermata nella quale è predisposta una toolbar per la gestione della funzione, che presenta i seguenti comandi:

- **“Salva”**: per salvare il documento “Risposta alla Comunicazione” e renderlo disponibile in futuro per il completamento. Il documento salvato sarà disponibile nella cartella “Comunicazioni” – “Inviate”, come mostrato di seguito. Per riprendere il documento, cliccare sull'*icona lente*  nella colonna “Apri”.
- **“Invio”**: per inviare la risposta all’Ente;
- **“Inserisci Allegato”**: per predisporre una o più righe per il caricamento di allegati come mostrato di seguito:
- **“Esporta xls”**: per esportare le informazioni in xls;
- **“Stampa”**: per stampare le informazioni visualizzate;
- **“Precedente”**: per visualizzare la versione precedente del documento, se esistente;
- **“Visualizza Comunicazione”**: per visualizzare la comunicazione ricevuta;
- **“Chiudi”**: per tornare alla schermata precedente.

Vengono poi riportate una serie di informazioni, tra cui l'oggetto e la data di invio della comunicazione. Inoltre, se prevista, nell'apposito campo **Rispondere Entro** verrà riportata la data entro la quale dovrà essere inviata la risposta.

Inserire l'informazione obbligatoria nell'apposito campo **Risposta**.

Per inviare un **Allegato**, cliccare sul comando **Aggiungi Allegato** posto in basso nella schermata e, nella riga che verrà predisposta, inserire la **Descrizione** del documento e cliccare sul comando  per caricare il file.

Per maggiori dettagli, consulta il paragrafo “*Caricamento di un file*” del manuale “*Funzionalità generiche e approfondimenti*”.

Compilata correttamente la schermata, cliccare sul comando **Invio** presente nella toolbar per inviare la **Risposta alla comunicazione** alla Stazione Appaltante.

La **Fase** del documento cambierà da "In lavorazione" ad "Inviato".

### 14.3 COMUNICAZIONI INVIATE


In generale, per visualizzare le comunicazioni inviate e/o salvate, cliccare sulla sezione **Comunicazioni** e successivamente sulla voce **Inviato**.



Figura 34 – Comunicazioni

Verrà mostrata una schermata nella quale è presente una toolbar per la gestione delle comunicazioni inviate, che prevede i seguenti comandi:

- **“Apri/Chiudi l’area di Ricerca”**: per poter eseguire ricerche tra le comunicazioni inviate applicando uno o più criteri di filtro;
- **“Stampa”**: per stampare la lista delle Comunicazioni;
- **“Esporta xls”**: per esportare la lista in formato xls;
- **“Comunicazioni Inviato Scadute”**: permette di visualizzare la lista delle Comunicazioni inviate ed ormai scadute.

Nella tabella sottostante saranno visibili - se presenti – tutte le comunicazioni inviate in risposta a una richiesta dell’Ente. Per ciascuna di esse è possibile visualizzare il dettaglio (**cliccando sul comando** ) e una serie di informazioni quali **“Titolo Documento”**, **“Ente”**, **“Data Invio”**, **“Registro Di Sistema”**, **“Registro Di Sistema Comunicazione”**, **“Data Invio Comunicazione”** e **“Stato”**.

In particolare, una comunicazione può presentare il seguente **Stato**:

- **Salvata**: la comunicazione è in lavorazione (salvata);
  - **Inviato**: la comunicazione è stata inviata;
  - **Invalidato**: la risposta alla comunicazione è stata invalidata da una nuova risposta.
- Aperto il Dettaglio verrà mostrata una schermata in cui sarà possibile visualizzare il contenuto della risposta ed eventuali allegati.

## 15 INDICE DELLE FIGURE

---

Figura 1 - Bandi pubblicati .....	1
Figura 2 - Panoramica bandi .....	2
Figura 3 - Dettaglio bando .....	3
Figura 4 - Miei inviti - Inviti .....	3
Figura 5 - Chiarimento .....	5
Figura 6 - Documenti collegati .....	6
Figura 7 - Partecipa .....	6
Figura 8 – Intestazione e Testata .....	7
Figura 9 - Busta Amministrativa .....	8
Figura 10 - Busta Amministrativa - Anomalie .....	9
Figura 11 - Prodotti .....	10
Figura 12 - Verifica informazioni .....	12
Figura 13 – Prodotti – Compilazione corretta .....	12
Figura 14 – Prodotti – Anomalie non bloccanti.....	12
Figura 15 – Prodotti – Anomalie bloccanti.....	13
Figura 16 - Busta tecnica.....	13
Figura 17 - Busta tecnica firmata.....	14
Figura 18 - Genera PDF .....	14
Figura 19 - Busta economica firmata.....	14
Figura 20 – Modifica dati busta economica .....	15
Figura 21 – Invio Offerta – Anomalie Busta Documentazione .....	16
Figura 22 – Procedure a cui sto partecipando .....	16
Figura 23 - Ritiro offerta .....	17
Figura 24 – Offerta Migliorativa .....	18
Figura 25 - Rettifica offerta .....	20
Figura 26 - Comunicazione rettifica .....	20
Figura 27 – Invio fuori termine .....	20
Figura 28 – Offerte – Elenco Offerta .....	21
Figura 29 – Elenco Offerta.....	21
Figura 30 – Comunicazioni .....	22
Figura 31 - Comunicazioni ricevute .....	23
Figura 32 - Comunicazioni ricevute – Data Scaricamento Allegato .....	23
Figura 33 – Crea Risposta.....	24
Figura 34 – Comunicazioni .....	25



Intercent-ER – Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici  
Call Center: numero verde 800 810 799 – [info.intercenter@regione.emilia-romagna.it](mailto:info.intercenter@regione.emilia-romagna.it)