



# Sistema Telematico Acquisti (SATER): manuale per l'Operatore Economico

**Seduta Virtuale e Conversazione**

**Versione 1.0**

**Data: 25/05/2023**



# Sommario

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SEDUTA VIRTUALE .....</b>	<b>4</b>
	<i>2.1 Informazioni Amministrative .....</i>	<i>7</i>
	<i>2.2 Informazioni Tecnico/Economiche.....</i>	<i>10</i>
	<i>Informazioni Tecniche .....</i>	<i>14</i>
	<i>Informazioni Economiche .....</i>	<i>16</i>
<b>3</b>	<b>CONVERSAZIONE – LIVE CHAT .....</b>	<b>23</b>
<b>4</b>	<b>TABELLA DELLE FIGURE .....</b>	<b>29</b>



## 1 INTRODUZIONE

Il presente manuale illustra le indicazioni per l'utilizzo della **Seduta Virtuale**, la funzionalità di SATER che consente a tutti gli Operatori Economici partecipanti ad una Procedura di Gara – che hanno presentato offerta in qualità di singole imprese o che vi hanno partecipato come impresa mandataria – di visualizzare una serie di informazioni in merito alla Procedura di Aggiudicazione e, nello specifico, sull'andamento delle attività di apertura delle buste (amministrative, tecniche ed economiche), che la Stazione Appaltante ritiene opportuno condividere.

La **Seduta Virtuale** è disponibile per le procedure di gara, ad eccezione della fase di “Prequalifica” (Procedura di Gara Ristretta) e di valutazione delle Manifestazioni di interesse (Procedura di Gara Negoziata con Avviso).

Nello specifico l'Operatore Economico potrà visualizzare determinate informazioni di volta in volta disponibili, a seconda della fase di valutazione delle offerte in corso e a seconda del momento di attivazione della Seduta Virtuale:

- presenza dei documenti nella busta amministrativa, tecnica ed economica allegati dagli offerenti;
- punteggi ed esiti attribuiti per la valutazione tecnica;
- punteggi ed esiti attribuiti per la valutazione economica, inclusi gli esiti relativi ad un eventuale calcolo dell'anomalia.

Per partecipare alla **Seduta Virtuale**, è necessario innanzitutto effettuare l'accesso alla propria **Area Riservata**, inserendo le credenziali nella schermata di login della piattaforma di e-procurement di Intercent-ER, che può essere raggiunta dalla homepage del sito web dell'Agenzia (<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>), o direttamente dall'indirizzo <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it>.

**ATTENZIONE:** il presente Manuale illustra le modalità e le informazioni relative alla funzionalità **Seduta Virtuale** di una procedura di gara aperta “economicamente più vantaggiosa”; le medesime indicazioni sono da intendersi anche nel caso di una qualsiasi altra procedura di gara e nel caso di criterio di aggiudicazione al "Prezzo più Basso", nella quale non è prevista la valutazione tecnica e, pertanto, non saranno visualizzate le **Informazioni Tecniche** della **Seduta Virtuale**.



## 2 SEDUTA VIRTUALE

Effettuato l'accesso alla propria **Area Riservata**, per partecipare alla **Seduta Virtuale**, è necessario visualizzare la Procedura di Gara di interesse, cliccando sul gruppo funzionale **Avvisi / Bandi** e successivamente sulla voce **Bandi Pubblicati**.



Figura 1: Avvisi/Bandi – Bandi pubblicati

Verrà mostrata una tabella riassuntiva di tutti i Bandi Pubblicati dalla Stazione Appaltante, ordinati per data di scadenza, con le relative informazioni.

Per partecipare alla **Seduta Virtuale** della Procedura di Gara di interesse, cliccare poi sul comando **Bandi Scaduti** posizionato nella toolbar posta in alto nella schermata.

Avvisi / Bandi | Bandi Pubblicati

N. Righe: 11 [Apri / Chiude l'area di ricerca](#) [Stampa](#) [Esporta in xls](#) **Bandi Scaduti**

Oggetto	Ente Appaltante	Importo	Scadenza	Tipo Appalto	Dettaglio	Esiti / Pubblicazioni
Procedura di gara per la fornitura di servizi	Agenzia Intercent-ER	1.500.000,00	13/02/2019 13:00	Forniture	<a href="#">- Vedi</a>	-
Richiesta di preventivo per la fornitura di N.1 Server Web	Agenzia Intercent-ER		14/04/2014 16:30	Forniture	<a href="#">- Vedi</a>	-
<b>Bando Revocato</b> – Procedura di gara per la fornitura di ...	Agenzia Intercent-ER	160.000,00	10/04/2014 17:00	Forniture	<a href="#">- Vedi</a>	<a href="#">- Vedi</a>
Asta telematica per l'affidamento della fornitura triennale di prodotti editoriali.	Agenzia Intercent-ER	9,50	17/03/2014 14:00	Forniture	<a href="#">- Vedi</a>	-
Procedura aperta per la fornitura di personal computer desktop 6, dispositivi opzionali (estensione assistenza e manutenzione, sw antivirus) e servizi connessi.	Agenzia Intercent-ER	850.000,00	05/03/2014 12:00	Forniture	<a href="#">- Vedi</a>	<a href="#">- Vedi</a>

Figura 2: Bandi Pubblicati

**Classificazione:**

**TLP: WHITE**



Verrà mostrata una tabella riassuntiva con tutti i bandi e le procedure di gara pubblicati, il cui termine di presentazione delle offerte risulta essere scaduto e per i quali verranno mostrate le seguenti informazioni:

- **Tipologia del Bando:** indica 🖐️ Appalto Sociale e/o 🍀 Appalto Verde;
- **Oggetto:** indica l'oggetto del bando. In questo campo, può essere inoltre data evidenza di variazioni in corso rispetto ad eventuali rettifiche o revoche;
- **Ente Appaltante:** Ente che ha pubblicato il bando;
- **Importo:** indica l'importo complessivo dell'appalto;
- **Scadenza:** indica la data entro la quale presentare offerta;
- **Tipo Appalto:** indica la tipologia dell'appalto (*Forniture, Servizi o Lavori Pubblici*);
- **Esiti/Pubblicazioni:** dove sarà possibile visualizzare eventuali Esiti/Pubblicazioni se predisposti dalla Stazione Appaltante;
- **Seduta Virtuale:** indica se è prevista o meno la Seduta Virtuale in fase di indizione della Procedura di Gara. Nello specifico, in tale colonna, è possibile visualizzare lo stato di avanzamento della Seduta Virtuale:

**Prevista:** la Seduta Virtuale è stata prevista ma non è in corso;

**In Corso:** la Seduta Virtuale è stata prevista in fase di indizione della Procedura di Gara ed è stata attivata dalla Stazione Appaltante.

Per visualizzare il dettaglio della Procedura di Gara, cliccare sul relativo comando **- Vedi** nella colonna **Dettaglio**.

Avvisi / Bandi   Bandi Pubblicati Scaduti							
<a href="#">Apri / Chiude l'area di ricerca</a> <a href="#">Stampa</a> <a href="#">Esporta in xls</a> <a href="#">Bandi in Corso</a>							
Oggetto	Ente Appaltante	Importo	Scadenza	Tipo Appalto	Dettaglio	Esiti/Pubblicazioni	Seduta Virtuale
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.	Agenzia Intercent-ER	543.484,00	24/06/2018 10:00	Forniture	<b>- Vedi</b>	=	In Corso
Procedura di Gara per la fornitura di Toner con verifica di conformità ex-ante.	Agenzia Intercent-ER	123.498,00	09/06/2018 09:00	Servizi	<b>- Vedi</b>	=	Prevista
Procedura di gara al Prezzo più basso per l'affidamento di fornitura d'arredi per uffici con calcolo dell'anomalia.	Agenzia Intercent-ER	195.425,00	08/06/2018 10:07	Forniture	<b>- Vedi</b>	=	Prevista
<b>Bando Revocato</b> - Procedura di gara al Prezzo più basso per l'affidamento di fornitura d'arredi per uffici...	Agenzia Intercent-ER	195.425,00	06/06/2018 10:00	Forniture	<b>- Vedi</b>	=	

Figura 3: Dettaglio bando

Verrà mostrata una schermata che consente di visualizzare tutte le informazioni ed i documenti relativi alla Procedura di Gara selezionata. Per partecipare alla Seduta Virtuale, cliccare sul comando **Seduta Virtuale** posizionato in alto a destra della tabella.



**ATTENZIONE:** il comando verrà abilitato all'atto dell'avvio della Seduta Virtuale da parte della Stazione Appaltante.

Nel corso della Seduta Virtuale, la visualizzazione delle **Informazioni** è consentita a seconda della procedura di gara indetta (nel caso di una Procedura di Gara "al prezzo più basso", ovviamente, non verranno visualizzate le Informazioni tecniche), ed in base al momento di apertura della Seduta Virtuale da parte della Stazione Appaltante, rispetto alle tre fasi di valutazione (amministrativa, tecnica ed economica) previste.

**Bando/Inviti**

Stampa

Seduta Virtuale
Documenti Collegati
Scarica Allegati
Richiesta Accesso Atti

<b>Bando - Arredi Per Uffici</b>	
Ente Appaltante	Agenzia Intercent-ER
Oggetto	Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.
CIG	RA20180528
Incaricato	RUP Test
Importo Appalto	543.484,00 € ( Iva Esclusa )
Criterio Aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa
Tipo Appalto	Forniture
Termine Richiesta Quesiti	23/06/2018 ore 10:00:00 [Ora Italiana]
Rispondere Dal	22/06/2018 ore 10:22:00 [Ora Italiana]
Presentare Le Offerte Entro Il	22/06/2018 ore 17:21:00 [Ora Italiana]
Data I Seduta	22/06/2018 ore 17:21:00 [Ora Italiana]

DESCRIZIONE	ALLEGATO
DISCIPLINARE	<a href="#">Disciplinare di Gara.pdf</a>
Linee Guida compilazione DGUE.	<a href="#">Linee Guida.p7m</a>
Foglio prodotti selezionato	<a href="#">File da compilare</a>

DESCRIZIONE	€
Cauzione provv.	5.000,00

PUBBLICATO SU	DATA	NUMERO
Guri	28/05/2018 00:00	42

PUBBLICATO SU	COMUNE	DATA
Albo Pretorio Provincia	Bologna	28/05/2018 00:00

QUOTIDIANI	DATA
SOLE 24 ORE	

Note: Per ulteriori informazioni rivolgersi alla dott.ssa... TOP

Figura 4: Seduta Virtuale

All'atto del clic sul comando Seduta Virtuale, verrà mostrata una schermata che comprende le sezioni previste dalla seduta virtuale (Informazioni amministrative, Informazioni tecnico/economiche), che è possibile aggiornare nel corso della seduta stessa cliccando sul comando **Aggiorna**.

Il sistema verifica la correttezza delle Informazioni visualizzabili nel corso della Seduta Virtuale nel seguente ordine: **Informazioni Amministrative, Informazioni Tecnico/Economiche**.

Eventuali tentativi di visualizzazione delle informazioni non consentite rispetto alla fase di valutazione in corso verranno bloccati, come mostrato dall'immagine che segue.



**Seduta Virtuale**

[Chiudi](#)

Registro di Sistema Bando  
PI001194-18

Oggetto  
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.

Informazioni Amministrative **Informazioni Tecnico / Econ...** Conversazione

Accesso non consentito all'utente.

Figura 5: Accesso non consentito

## 2.1 Informazioni Amministrative

Nella sezione **Informazioni Amministrative**, verrà mostrata una tabella che riporta l'elenco degli Operatori Economici che hanno partecipato alla Procedura di Gara. In particolare, sarà possibile visualizzare la ragione sociale del **Fornitore** con la relativa forma di partecipazione e la **Data Ricezione** dell'Offerta.

Tale tabella presenterà inoltre  $n$  colonne, a seconda dei documenti previsti dalla Stazione Appaltante in fase di predisposizione della procedura di gara come "*obbligator*" o "*facoltativi*" nella **Busta Documentazione**. Per ciascun documento predisposto, infatti, viene visualizzata una specifica colonna, nella quale verrà evidenziata la presenza o meno del documento nella busta amministrativa dell'offerta inviata; ulteriore documentazione inserita d'iniziativa dall'Operatore Economico, verrà evidenziata nella colonna "**Altro**".

**Seduta Virtuale**

[Chiudi](#)

Registro di Sistema Bando  
PI001194-18

Oggetto  
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.

**Informazioni Amministrative** Informazioni Tecnico / Econ... Conversazione

Data ultimo aggiornamento : 25/06/2018:09:51:22 [Aggiorna](#)

Fornitore	Data Ricezione	DGUE	Do...	AV...	Di...	AL...
Fornitore_02	22/06/2018 11:23:49					
Fornitore_03	22/06/2018 12:52:12					
Fornitore_05	22/06/2018 14:11:34					
Fornitore_04	22/06/2018 15:30:14					
RTI Fournisseur - Fornitore_04	22/06/2018 15:41:36					

Figura 6: Informazioni Amministrative



Sia nel caso di una procedura di gara monolotto che multilotto, in caso di esclusione di un Operatore Economico in fase di valutazione amministrativa, nella sezione Informazioni Tecnico / Econ..., a quest'ultimo non sarà consentita la visualizzazione delle informazioni relative alla fase di valutazione successiva (tecnica e/o economica), come mostrato dall'immagine che segue.

### Seduta Virtuale

**Chiudi**

Registro di Sistema Bando  
PI001194-18

Oggetto  
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.

Informazioni Amministrative

Informazioni Tecnico / Econ...

Conversazione

Informazioni non disponibili in quanto l'offerta è stata esclusa.

*Figura 7: Operatore Economico Escluso – Informazioni non disponibili*

Contestualmente all'apertura delle buste amministrative da parte della Stazione Appaltante la tabella in cui vengono riportate le **Informazioni Amministrative** viene alimentata con l'esito della documentazione presentata da ciascun Operatore Economico. In corrispondenza di ciascun concorrente, le caselle relative alle specifiche colonne dei documenti allegati nelle singole Buste Documentazione dell'Offerta verranno alimentate con le seguenti icone:

- ✓ : il documento è stato presentato dall'Operatore Economico;
- ✗ : il documento non è stato presentato dall'Operatore Economico.

### Seduta Virtuale

**Chiudi**

Registro di Sistema Bando  
PI001194-18

Oggetto  
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.

Informazioni Amministrative

Informazioni Tecnico / Econ...

Conversazione

Data ultimo aggiornamento : 25/06/2018:10:13:31 Aggiorna

Fornitore	Data Ricezione	DGUE	Do...	AV...	Di...	Al...
Fornitore_02	22/06/2018 11:23:49	✓	✓	✗	✓	✗
Fornitore_03	22/06/2018 12:52:12					
Fornitore_05	22/06/2018 14:11:34					
Fornitore_04	22/06/2018 15:30:14					
RTI Fournisseur - Fornitore_04	22/06/2018 15:41:36					

*Figura 8: Apertura buste amministrative*



Aperte tutte le buste amministrative delle singole Offerte, la tabella delle **Informazioni Amministrative** verrà alimentata con l'esito della documentazione complessiva inviata per ogni Offerta dagli Operatori Economici.

Seduta Virtuale						
<b>Chiudi</b>						
Registro di Sistema Bando PI001194-18						
Oggetto Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.						
<span style="background-color: #cccccc;">Informazioni Amministrative</span> <span style="background-color: #cccccc;">Informazioni Tecnico / Econ...</span> <span style="background-color: #cccccc;">Conversazione</span>						
Data ultimo aggiornamento : 26/06/2018:15:37:51					<a href="#">Aggiorna</a>	
Fornitore	Data Ricezione	DGUE	Do...	AV...	Di...	Al...
Fornitore_02	22/06/2018 11:23:49	✓	✓	✗	✓	✗
Fornitore_03	22/06/2018 12:52:12	✗	✓	✗	✗	✗
Fornitore_05	22/06/2018 14:11:34	✗	✓	✗	✗	✗
Fornitore_04	22/06/2018 15:30:14	✓	✗	✗	✗	✗
RTI Fournisseur - Fornitore_04	22/06/2018 15:41:36	✓	✓	✗	✗	✗

Figura 9: Presentazione Documentazione amministrativa

Terminata la valutazione amministrativa e se previsto nei parametri di configurazione dalla Stazione Appaltante, nella tabella delle **Informazioni Amministrative**, verrà mostrata la colonna "**Esito**" con l'evidenza, per ciascun concorrente, dell'esito di valutazione amministrativa assegnato dalla Stazione Appaltante.

Seduta Virtuale							
<b>Chiudi</b>							
Registro di Sistema Bando PI001194-18							
Oggetto Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.							
<span style="background-color: #cccccc;">Informazioni Amministrative</span> <span style="background-color: #cccccc;">Informazioni Tecnico / Econ...</span> <span style="background-color: #cccccc;">Conversazione</span>							
Data ultimo aggiornamento : 26/06/2018:15:38:10					<a href="#">Aggiorna</a>		
Fornitore	Data Ricezione	DGUE	Do...	AV...	Di...	Al...	Esito
Fornitore_02	22/06/2018 11:23:49	✓	✓	✗	✓	✗	ammessa
Fornitore_03	22/06/2018 12:52:12	✗	✓	✗	✗	✗	Ammessa con Riserva
Fornitore_05	22/06/2018 14:11:34	✗	✓	✗	✗	✗	ammessa
Fornitore_04	22/06/2018 15:30:14	✓	✗	✗	✗	✗	esclusa
RTI Fournisseur - Fornitore_04	22/06/2018 15:41:36	✓	✓	✗	✗	✗	ammessa

Figura 10: Esito Valutazione Amministrativa



**ATTENZIONE:** nel caso di una Procedura di Gara multilotto, valgono le stesse indicazioni descritte per la procedura monolotto, con l'unica differenza che la tabella presenterà, in aggiunta, la colonna **Elenco Lotti**, con l'evidenza dei lotti per cui l'Operatore Economico ha presentato Offerta.

Seduta Virtuale							
<b>Chiudi</b>							
Registro di Sistema Bando							
PI001692-18							
Oggetto							
Bando per la fornitura di arredi destinati alle Pubbliche Amministrazioni, divisa in tre lotti.							
<span style="background-color: #333; color: white; padding: 2px;">Informazioni Amministrative</span> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">Informazioni Tecnico / Econ...</span> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">Conversazione</span>							
Data ultimo aggiornamento : 17/09/2018:14:59:49						<a href="#">Aggiorna</a>	
Fornitore	Data Ricezione	Elenco Lotti	Di...	Fi...	Ca...	Al...	Esito
Fornitore Test 240	31/08/2018 17:47:51	1,2,3	✓	✗	✓	✗	Ammessa con Riserva
Fornitore Test 239	31/08/2018 18:03:22	1	✓	✗	✗	✗	ammessa
Fornitore Test 242	03/09/2018 10:00:55	1,2,3	✓	✗	✓	✗	Ammessa con Riserva
RTI Fornitore Test 44 - Fornitore Test 243	03/09/2018 10:12:42	2,3	✓	✗	✓	✗	esclusa
Fornitore Test 243	03/09/2018 10:19:40	1	✓	✓	✓	✗	ammessa

*Figura 11: Informazioni Amministrative procedura multilotto*

Successivamente, se non si è stati esclusi in fase di valutazione amministrativa, sarà possibile procedere con la visualizzazione delle **Informazioni Tecniche/Economiche** cliccando sulla relativa sezione Informazioni Tecnico / Econ....

## 2.2 Informazioni Tecnico/Economiche

Nella sezione **Informazioni Tecnico/Economiche**, verranno mostrate tutte le informazioni relative alle fasi di valutazione tecnica e/o economica delle offerte.

Nella medesima sezione sarà possibile visualizzare le informazioni relative sia alla valutazione tecnica (se prevista) che economica.

**ATTENZIONE:** come già indicato, la visualizzazione delle informazioni tecniche e/o economiche non è consentita all'Operatore Economico escluso in fase amministrativa.



Nel dettaglio:

- a) nel caso di una procedura di gara multilotto, verrà richiesta innanzitutto la selezione del lotto per cui si desidera visualizzare le informazioni e, successivamente, per ogni lotto verranno visualizzate le specifiche informazioni in forma separata.

In particolare, in tal caso, verrà mostrata una tabella riassuntiva dei lotti oggetto della Procedura di Gara, con relativa **Descrizione** e **Stato** e, conclusa la valutazione amministrativa, poiché l'aggiudicazione può avanzare anche per singolo lotto, per ciascuno di esso si verificherà una visualizzazione delle informazioni separata. In particolare, a seconda della fase di valutazione, i possibili stati del lotto sono:

- *“Da Valutare”*: se è in attesa di essere valutato e dunque non è stata ancora aperta l'offerta tecnica;
- *“In Valutazione”*: se non sono stati ancora assegnati i punteggi tecnici alle offerte;
- *“Valutato”*: se sono stati assegnati i punteggi tecnici alle offerte ed almeno una tra queste è stata esclusa;
- *“Completo”*: se sono stati assegnati i punteggi tecnici alle offerte e tutte le offerte sono state ammesse;
- *“Non Giudicabile”*: se tutte le offerte sono state escluse, anche nel caso in cui non abbiano raggiunto il minimo punteggio tecnico;
- *“Non Aggiudicabile”*: se tutte le offerte valutate economicamente, risultano decadute o anomale;
- *“Deserta”*: se tutte le offerte sono state ritirate oppure non è stata presentata alcuna offerta;
- *“Revocato”*: se il lotto è stato revocato dalla Stazione Appaltante;
- *“Offerta Migliorativa”*: se, in caso di Ex-aequo, la Stazione Appaltante richiede l'offerta migliorativa agli operatori economici;
- *“Verifica Anomalia”*: se è in corso la fase di verifica dell'anomalia, ove prevista;
- *“Giustificazione Prezzi”*: se l'offerta dell'operatore economico individuato come “Aggiudicatario proposto” corrisponde all'offerta “anomala”;
- *“Ex aequo”*: se il valore offerto risulta equivalente per più offerte;
- *“Aggiudicazione Definitiva Condizionata”*: se è stata prevista la fase di aggiudicazione condizionata a controlli;
- *“Aggiudicazione Proposta”*: se è stato individuato l'aggiudicatario della procedura di gara;



- *“Aggiudicazione Definitiva”*: se, individuato l'aggiudicatario della procedura di gara, la Stazione Appaltante ha inviato la comunicazione di Agg. Def. Partecipanti agli Operatori Economici ed eventualmente terminato l'esito dei controlli.

Seduta Virtuale				
<a href="#">Chiudi</a>				
Registro di Sistema Bando				
PI001692-18				
Oggetto				
Bando per la fornitura di arredi destinati alle Pubbliche Amministrazioni, divisa in tre lotti.				
Informazioni Amministrative		<b>Informazioni Tecnico / Econ...</b>		Conversazione
Data ultimo aggiornamento : 17/09/2018:15:14:38				<a href="#">Aggiorna</a>
Apri	Numero Lotto	Descrizione	Stato	Aggiudicatario
	1	Arredi in legno	Da Valutare	
	2	Arredi in metallo	Da Valutare	
	3	Sedute	Da Valutare	

Figura 12: Informazioni Tecnico/Economiche procedura multilotto

All'atto dell'apertura della valutazione tecnica da parte della Stazione Appaltante per uno o più lotti, lo **Stato** del lotto cambierà da "Da Valutare" a "In Valutazione".

Per accedere al dettaglio di un lotto e visualizzarne le informazioni consentite dalla Seduta Virtuale, cliccare sull'icona in corrispondenza del lotto di interesse.

Seduta Virtuale				
<a href="#">Chiudi</a>				
Registro di Sistema Bando				
PI001692-18				
Oggetto				
Bando per la fornitura di arredi destinati alle Pubbliche Amministrazioni, divisa in tre lotti.				
Informazioni Amministrative		<b>Informazioni Tecnico / Econ...</b>		Conversazione
Data ultimo aggiornamento : 17/09/2018:15:14:38				<a href="#">Aggiorna</a>
Apri	Numero Lotto	Descrizione	Stato	Aggiudicatario
	1	Arredi in legno	In Valutazione	
	2	Arredi in metallo	In Valutazione	
	3	Sedute	Da Valutare	

Figura 13: Dettaglio lotto

Verrà mostrato il dettaglio della seduta virtuale del lotto nel quale una tabella (che inizialmente non presenta alcuna informazione) darà evidenza dell'elenco degli



Operatori Economici che hanno partecipato al lotto della procedura e che non sono stati esclusi nella fase di valutazione amministrativa. Per ciascuna offerta, nel corso della valutazione tecnica e/o economica, verranno aggiornare le informazioni nelle relative colonne.

Seduta virtuale lotto												
<b>Chiudi</b>												
Estremi della Gara												
Registro di Sistema Bando PI001692-18												
Oggetto Bando per la fornitura di arredi destinati alle Pubbliche Amministrazioni, divisa in tre lotti.												
Estremi del Lotto												
Numero Lotto	Descrizione		CIG									
1	Arredi in legno		1234567899									
Informazioni Tecnico / Econ... Conversazione												
Data ultimo aggiornamento : 17/09/2018:15:03:30											<a href="#">Aggiorna</a>	
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore Test 240						0,00			0			
Fornitore Test 239						0,00			0			
Fornitore Test 242						0,00			0			
Fornitore Test 243						0,00			0			

Figura 14: Seduta virtuale lotto

- b) nel caso di una Procedura di Gara monolotto, verrà mostrata una tabella (che inizialmente non presenta alcuna informazione) con l'elenco degli Operatori Economici che hanno partecipato alla procedura e che non sono stati esclusi nella fase di valutazione amministrativa e, per ciascuna offerta, nel corso della valutazione tecnica e/o economica, verranno aggiornare le informazioni nelle relative colonne.

Seduta Virtuale												
<b>Chiudi</b>												
Registro di Sistema Bando PI001194-18												
Oggetto Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.												
Informazioni Amministrative <b>Informazioni Tecnico / Econ...</b> Conversazione												
Data ultimo aggiornamento : 26/06/2018:09:07:24											<a href="#">Aggiorna</a>	
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore_03						0,00			0			
Fornitore_05						0,00			0			
Fornitore_24						0,00			0			
RTI Fournisseur - Fornitore_04						0,00			0			
Fornitore_02						0,00			0			

Figura 15: Informazioni Tecnico/Economiche procedura monolotto



In generale, rispetto alla procedura di gara “al prezzo più basso”, nel caso di una procedura di gara “economicamente più vantaggiosa” verranno mostrate, in aggiunta, le colonne relative alla valutazione tecnica.

Seduta Virtuale									
<b>Chiudi</b>									
Registro di Sistema Bando PI001610-19									
Oggetto Procedura di gara "al prezzo più basso"									
Informazioni Amministrative		<b>Informazioni Tecnico / Econ...</b>				Conversazione			
Data ultimo aggiornamento : 28/05/2020:09:38:51						<a href="#">Aggiorna</a>			
Fornitore	Eco	LI...	Valore Offerta %	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito	
Fornitore_01					0		Valutato		
Fornitore Test 2					0		Valutato		
Fornitore Test 199					0		Valutato		

Figura 16: Esempio seduta virtuale – Procedura “al prezzo più basso”

Seduta Virtuale													
<b>Chiudi</b>													
Registro di Sistema Bando PI001395-20													
Oggetto Procedura aperta per l'affidamento del servizio di notificazione tramite posta													
Informazioni Amministrative		<b>Informazioni Tecnico / Econ...</b>						Conversazione					
Data ultimo aggiornamento : 28/05/2020:09:45:03										<a href="#">Aggiorna</a>			
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta %	Punteggio Economico	Offerta Economica	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore Test 240										0		Valutato	
Fornitore Test 244										0		Valutato	

Figura 17: Esempio seduta virtuale – Procedura “economicamente più vantaggiosa”

## Informazioni Tecniche

Sia nel caso di una procedura monolotto che multilotto, come per la visualizzazione delle **Informazioni Amministrative**, contestualmente all'apertura delle Buste Tecniche da parte della Stazione Appaltante, la tabella viene alimentata con l'esito della documentazione



tecnica inviata da ciascun Operatore Economico e prevista dalla Stazione Appaltante in fase di predisposizione della Busta Tecnica della procedura di gara, senza alcuna possibilità di accedere al contenuto. In corrispondenza di ciascun concorrente, le caselle relative alle rispettive colonne dei documenti allegati nelle singole Buste Tecniche dell'Offerta verranno alimentate con le seguenti icone:

- ✓ : il documento è stato presentato dall'Operatore Economico;
- ✗ : il documento non è stato presentato dall'Operatore Economico.

Nel dettaglio, la presenza nella colonna **Tec** dell'icona ✓ , indica l'apertura della relativa busta tecnica.

**ATTENZIONE:** le colonne **Punteggio Tecnico** e **Stato Offerta** risultano vuote fino ad avvenuta valutazione dell'offerta tecnica con relativa assegnazione del punteggio da parte della Stazione Appaltante.

Esaminate le Offerte tecniche da parte della Stazione Appaltante ed assegnati i relativi punteggi, non sarà possibile visualizzare i singoli punteggi tecnici attribuiti per criterio di valutazione, ma verrà visualizzato il **Punteggio Tecnico** complessivo nell'omonima colonna della tabella. Inoltre, contestualmente all'assegnazione del Punteggio Tecnico per ciascuna Offerta, nella tabella delle **Informazioni Tecnico/Economiche** verrà alimentata la colonna "**Stato Offerta**" con l'evidenza, per ciascun concorrente, dell'avvenuta valutazione dell'Offerta Tecnica. Nello specifico, è possibile visualizzare il seguente **Stato Offerta**:

- **Valutato:** l'Offerta tecnica è stata valutata con relativo punteggio;
- **Escluso:** l'Offerta tecnica è stata esclusa nella fase di valutazione tecnica.

Seduta Virtuale												
<a href="#">Chiudi</a>												
Registro di Sistema Bando												
PI001194-18												
Oggetto												
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.												
<span>Informazioni Amministrative</span>   <span style="border: 1px solid black;">Informazioni Tecnico / Econ...</span>   <span>Conversazione</span>												
Data ultimo aggiornamento : 26/06/2018:09:45:04 <span style="float: right;"><a href="#">Aggiorna</a></span>												
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore_03	✓	✓	42,50						0		Valutato	
Fornitore_05	✓	✓	38,00						0		Valutato	
Fornitore_24	✓	✓							0		Escluso	
RTI Fournisseur - Fornitore_04	✓	✓	60,00						0		Valutato	
Fornitore_02	✓	✓	60,50						0		Valutato	

Figura 18: Informazioni Tecniche



In particolare, nel caso di una procedura di gara multilotto, assegnati i punteggi tecnici alle Offerte pervenute da parte della Stazione Appaltante, nella tabella riassuntiva della schermata **Informazioni Tecnico/Economiche**, lo **Stato** del lotto cambierà da "In Valutazione" a "Valutato" o "Completo".

### Seduta Virtuale

[Chiudi](#)

Registro di Sistema Bando  
PI001692-18

Oggetto  
Bando per la fornitura di arredi destinati alle Pubbliche Amministrazioni, divisa in tre lotti.

Informazioni Amministrative **Informazioni Tecnico / Econ...** Conversazione

Data ultimo aggiornamento : 17/09/2018:15:39:52 [Aggiorna](#)

Apri	Numero Lotto	Descrizione	Stato	Aggiudicatario
	1	Arredi in legno	Valutato	
	2	Arredi in metallo	Da Valutare	
	3	Sedute	Valutato	

Figura 19: Assegnazione punteggi tecnici – Stato lotto

### Informazioni Economiche

Nella medesima sezione **Informazioni Tecnico / Econ...**, sarà possibile procedere con la visualizzazione delle **Informazioni Economiche**, a meno che non si sia stati esclusi in fase amministrativa o tecnica (se prevista).

Nel dettaglio, nell'ambito di una procedura di gara multilotto, nel caso di esclusione di un Operatore Economico da un lotto in fase di valutazione tecnica:

- a) se l'Operatore Economico ha partecipato solo ad un lotto e da questo viene escluso, per il lotto da cui è stato escluso, non sarà consentita la visualizzazione delle informazioni relative alla fase di valutazione successiva (economica);
- b) se l'Operatore Economico ha partecipato a tutti o a più lotti, e viene escluso da alcuni lotti tra questi, sarà consentita la visualizzazione delle informazioni relative alla fase



di valutazione successiva (economica), sino ad esclusione totale dell'Operatore Economico da tutti i lotti a cui ha partecipato.

### Seduta virtuale lotto

**Chiudi**

#### Estremi della Gara

Registro di Sistema Bando  
PI001692-18

Oggetto  
Bando per la fornitura di arredi destinati alle Pubbliche Amministrazioni, divisa in tre lotti.

#### Estremi del Lotto

Numero Lotto	Descrizione	CIG
2	Arredi in metallo	1425987589

**Informazioni Tecnico / Econ...** Conversazione

Informazioni non disponibili in quanto l'offerta è stata esclusa.

Figura 20: Procedura multilotto – Operatore Economico Escluso

Conclusa la fase di valutazione tecnica (se prevista) condotta dalla Stazione Appaltante, contestualmente all'apertura delle Buste Economiche, la tabella in cui vengono riportate le **Informazioni Tecnico/Economiche** viene alimentata con l'esito della documentazione economica inviata da ciascun Operatore Economico e prevista dalla Stazione Appaltante in fase di predisposizione della Busta Economica della procedura di gara. In corrispondenza di ciascun concorrente, le caselle relative alle rispettive colonne dei documenti allegati nelle singole Buste Economiche dell'Offerta verranno alimentate con le seguenti icone:

✓ : il documento è stato presentato dall'Operatore Economico;

✗ : il documento non è stato presentato dall'Operatore Economico.

Nel dettaglio, la presenza nella colonna **Eco** dell'icona ✓ , indica l'apertura della relativa busta economica.

**ATTENZIONE:** le colonne **Valore Offerta** ed **Offerta Economica** risultano vuote fino all'apertura delle buste economiche.

Per ogni Offerta Economica visualizzata dalla Stazione Appaltante, il sistema compilerà in automatico la colonna **Valore Offerta** e nella rispettiva casella della colonna **Offerta Economica** verrà mostrata l'icona 🔍 , che consente la visualizzazione dell'Offerta strutturata.



Seduta Virtuale													
<b>Chiudi</b>													
Registro di Sistema Bando PI001194-18													
Oggetto Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.													
Informazioni Amministrative   <b>Informazioni Tecnico / Econ...</b>   Conversazione													
Data ultimo aggiornamento : 26/06/2018:16:18:36 <span style="float: right;"><b>Aggiorna</b></span>													
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Offerta Economica	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore_02	✓	✓	60,50	✓	541.000,00					0		Valutato	
Fornitore_03	✓	✓	42,50							0		Valutato	
Fornitore_05	✓	✓	38,00							0		Valutato	
RTI Fournisseur - Fornitore_04	✓	✓	60,00							0		Valutato	

Figura 21: Apertura busta economica

**ATTENZIONE:** a seconda se la gara prevede il criterio di aggiudicazione “offerta economicamente più vantaggiosa” o “al prezzo più basso”, nella colonna **Valore Offerta**, verranno mostrati i rispettivi valori imputati dall’Operatore Economico in fase di compilazione dell’offerta, a seconda del criterio di formulazione dell’offerta economica (prezzo/percentuale) e del “valore offerta economica” definito dalla Stazione Appaltante nel modello di offerta.

Per visualizzare un'Offerta, cliccare quindi sull'icona .

Seduta Virtuale													
<b>Chiudi</b>													
Registro di Sistema Bando PI001194-18													
Oggetto Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.													
Informazioni Amministrative   <b>Informazioni Tecnico / Econ...</b>   Conversazione													
Data ultimo aggiornamento : 26/06/2018:16:35:51 <span style="float: right;"><b>Aggiorna</b></span>													
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Offerta Economica	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore_02	✓	✓	60,50	✓	541.000,00	1,22			61,72		2	Valutato	Il Classificato
Fornitore_03	✓	✓	42,50	✓	541.500,00	0,98			43,48		4	Valutato	
Fornitore_05	✓	✓	38,00	✓	482.500,00	30,00			68,00		1	Valutato	Aggiudicatario proposto
RTI Fournisseur - Fornitore_04	✓	✓	60,00	✓	541.400,00	1,03			61,03		3	Valutato	

Figura 22: Offerta Economica

Verrà mostrata la schermata con le informazioni relative all'Offerta economica dell'Operatore Economico di interesse, tranne eventuali allegati.



Seduta virtuale lotto offerto									
<b>Chiudi</b>									
<b>Estremi della Gara</b>									
Registro di Sistema Bando PI001194-18									
Oggetto Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.									
<b>Estremi del Lotto</b>									
Numero Lotto	Descrizione								CIG
1	Fornitura arredi per uffici								
<b>Fornitore</b>									
Ragione Sociale Fornitore_02									
<b>Elenco Prodotti</b>									
Numero Riga	DESCRIZIONE LOTTO	CODICE REGIONALE	DESCRIZIONE CODICE REGIONALE	UM OGGETTO INIZIATIVA	QUANTITA'	VALORE A BASE D'ASTA IVA ESCLUSA	PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA	VALORE OFFERTO	ONERI PER LA SICUREZZA
0	Fornitura arredi per uffici					543.484,00000		541.000,00000	1.000,00
1	Scrivania	BB0000039	Scrivania 80x80x72h	PEZZO	600,000		310,00000	186.000,00000	
2	Tavolo riunione	BB0000041	Tavolo riunione 220x110x72h	PEZZO	100,000		600,00000	60.000,00000	
3	Seduta operativa	BB0000042	Seduta operativa	PEZZO	1.000,000		250,00000	250.000,00000	
4	Armadio	BB0000032	ARMADIO CON DUE ANTE	PEZZO	150,000		300,00000	45.000,00000	

Figura 23: Dettaglio Offerta

Effettuato il Calcolo Economico da parte della Stazione Appaltante, verrà determinato il **Punteggio Economico** che, sommato al **Punteggio Tecnico** (nel caso di una procedura di gara "economicamente più vantaggiosa"), determina il **Punteggio Complessivo** la cui colonna viene automaticamente alimentata con l'indicazione del punteggio totalizzato da ciascuna offerta.

La determinazione del **Punteggio Complessivo** definisce la classifica provvisoria delle Offerte ammesse, osservabile nella colonna **Graduatoria**. Rispetto alla definizione della graduatoria, nella colonna **Esito** viene data evidenza dell'Operatore Economico classificatosi come **Aggiudicatario proposto** e dell'Operatore Economico classificatosi come **Il Classificato**.

Seduta Virtuale													
<b>Chiudi</b>													
Registro di Sistema Bando PI001194-18													
Oggetto Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.													
Informazioni Amministrative   Informazioni Tecnico / Econ...   Conversazione													
Data ultimo aggiornamento : 26/06/2018:16:37:10 <span style="float: right;">Aggiorna</span>													
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Offerta Economica	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore_02	✓	✓	60,50	✓	541.000,00	1,22	⌚	61,72		2		Verifica Superata	Il Classificato
Fornitore_03	✓	✓	42,50	✓	541.500,00	0,98	⌚	43,48		4		Sospetta Anomalia	
Fornitore_05	✓	✓	38,00	✓	482.500,00	30,00	⌚	68,00		1		Verifica Superata	Aggiudicatario proposto
RTI Fournisseur - Fornitore_04	✓	✓	60,00	✓	541.400,00	1,03	⌚	61,03		3		Verifica Superata	

Figura 24: Informazioni Economiche



Nel dettaglio, se la gara prevede il criterio di aggiudicazione “al prezzo più basso”, la colonna **Punteggio Complessivo** non viene mostrata.

Seduta Virtuale									
<b>Chiudi</b>									
Registro di Sistema Bando									
P001610-19									
Oggetto									
Procedura di gara "al prezzo più basso"									
<span>Informazioni Amministrative</span>   <span style="background-color: #f0f0f0;">Informazioni Tecnico / Econ...</span>   <span>Conversazione</span>									
Data ultimo aggiornamento : 28/05/2020:09:26:43					<a href="#">Aggiorna</a>				
Fornitore	Eco	LI...	Valore Offerta %	Offerta Economica	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore_01	✓	✓	18,00	🔍		3		Valutato	
Fornitore Test 2	✓	✓	20,00	🔍		2		Valutato	Il Classificato
Fornitore Test 199	✓	✓	22,00	🔍		1		Valutato	Aggiudicatario proposto

*Figura 25: Procedura "al prezzo più basso" con un solo criterio economico"*

**ATTENZIONE:** nel corso della valutazione economica condotta dalla Stazione Appaltante, la colonna **Stato Offerta** – nel caso di una procedura di gara per cui è previsto il calcolo dell'anomalia – verrà alimentata con gli esiti della verifica condotta in merito ad eventuali Offerte Anomale (indicate dal testo "Sospetta Anomalia" nella colonna **Anomalia**):

- **Verifica Superata:** l'Offerta individuata come sospetta anomala ha superato la verifica condotta in merito all'anomalia riscontrata;
- **Sospetta Anomala:** l'Offerta è stata individuata come sospetta anomala;
- **Anomalo:** l'Offerta individuata come sospetta anomala non ha superato la verifica condotta in merito all'anomalia riscontrata.

**ATTENZIONE:** l'eventuale Operatore Economico "Anomalo" non verrà considerato nella definizione della **Graduatoria**, come mostrato dall'immagine che segue.



Seduta Virtuale													
<a href="#">Chiudi</a>													
Registro di Sistema Bando PI001194-18													
Oggetto Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.													
<span>Informazioni Amministrative</span> <span style="background-color: #f0f0f0;"><b>Informazioni Tecnico / Econ...</b></span> <span>Conversazione</span>													
Data ultimo aggiornamento : 04/09/2019:15:33:42 <span style="float: right;"><a href="#">Aggiorna</a></span>													
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Offerta Economica	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore_02	✓	✓	60,30	✓	541.000,00	30,00	🔍	90,30	Sospetta Anomalia			Anomalo	
Fornitore_03	✓	✓	42,06	✓	543.500,00		🔍					Escluso	
Fornitore_01	✓	✓										Escluso	
Fornitore_06	✓	✓										Escluso	
RTI Fournisseur - Fornitore_04	✓	✓	51,34	✓	541.400,00	25,17	🔍	76,51	Sospetta Anomalia	1		Sospetta Anomalia	Aggiudicatario proposto

Figura 26: Informazioni Economiche – Calcolo Anomalia

Inoltre, nel caso di una Procedura di Gara multilotto per cui è previsto il Calcolo dell'Anomalia, nella tabella riassuntiva della schermata **Informazioni Tecnico/Economiche**, lo **Stato** del lotto verrà alimentato in "Verifica Anomalia" o "Giustificazione Prezzi" rispettivamente se è in corso la fase di verifica dell'anomalia o se l'offerta dell'operatore economico individuato come "Aggiudicatario proposto" corrisponde all'offerta "anomala".

Seduta Virtuale				
<a href="#">Chiudi</a>				
Registro di Sistema Bando PI001692-18				
Oggetto Bando per la fornitura di arredi destinati alle Pubbliche Amministrazioni, divisa in tre lotti.				
<span>Informazioni Amministrative</span> <span style="background-color: #f0f0f0;"><b>Informazioni Tecnico / Econ...</b></span> <span>Conversazione</span>				
Data ultimo aggiornamento : 17/09/2018:15:53:08 <span style="float: right;"><a href="#">Aggiorna</a></span>				
Apri	Numero Lotto	Descrizione	Stato	Aggiudicatario
🔍	1	Arredi in legno	Aggiudicazione Proposta	Fornitore Test 243
🔍	2	Arredi in metallo	Valutato	
🔍	3	Sedute	Giustificazione Prezzi	Fornitore Test 240

Figura 27: Informazioni Economiche procedura multilotto – Calcolo Anomalia



Nel dettaglio, nel caso di una procedura di gara a lotti, se per uno o alcuni di essi è stato previsto il **Tipo Aggiudicazione** "multifornitore", nella tabella verrà mostrata la dicitura "Aggiudicatari multipli" nella colonna **Aggiudicatario**.

Informazioni Amministrative		Informazioni Tecnico / Econ...		Conversazione	
Data ultimo aggiornamento : 25/02/2021:15:54:51					<a href="#">Aggiorna</a>
Apri	Numero Lotto	Descrizione	Stato	Aggiudicatario	
	1	GUANTI CHIRURGICI	Aggiudicazione Proposta	Aggiudicatari multipli	
	2	GUANTI NON CHIRURGICI	Aggiudicazione Proposta	Fornitore_01	
	3	GUANTI - ALTRI	Completo		

Figura 28: Lotti "multi forniture"

**ATTENZIONE:** nel caso di un Operatore Economico "Decaduto", la relativa casella dello **Stato Offerta** verrà alimentata in "Decaduta", come mostrato dall'immagine che segue.

Seduta Virtuale													
<a href="#">Chiudi</a>													
Registro di Sistema Bando													
PI001194-18													
Oggetto													
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.													
Informazioni Amministrative		Informazioni Tecnico / Econ...		Conversazione									
Data ultimo aggiornamento : 05/07/2018:14:53:12												<a href="#">Aggiorna</a>	
Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Offerta Economica	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Esito
Fornitore_02	✓	✓	60,50	✓	541.000,00	1,22		61,72		1		Verifica Superata	Aggiudicatario proposto
Fornitore_03	✓	✓	42,50	✓	541.500,00	0,98		43,48		3		Verifica Superata	
Fornitore_05	✓	✓	38,00	✓	482.500,00	30,00		68,00				Decaduta	
RTI Fournisseur - Fornitore_04	✓	✓	60,00	✓	541.000,00	1,22		61,22		2		Verifica Superata	Il Classificato

Figura 29: Aggiudicatario "decaduto"



### 3 CONVERSAZIONE – LIVE CHAT

Nel corso della **Seduta Virtuale**, la Stazione Appaltante può attivare la funzione della **Conversazione**, che consente agli Operatori Economici di porre domande al Seggio di Gara o alla Commissione Tecnica/Economica e di riceverne risposta, nella pratica e veloce modalità "chat" oppure, semplicemente, di visualizzare eventuali messaggi inviati dalla Stazione Appaltante.

Nel caso in cui la **Conversazione** non è stata attivata dalla Stazione Appaltante, all'Operatore Economico non è consentita la digitazione del testo e l'area preposta resta disabilitata.

**ATTENZIONE:** il contenuto della Conversazione sarà visibile a tutti gli Operatori Economici, compresi coloro che non risultano loggati al momento dell'invio del messaggio.

Per utilizzare la funzionalità della **Conversazione**, cliccare sulla sezione **Conversazione**.

**Seduta Virtuale**

[Chiudi](#)

Registro di Sistema Bando  
PI001194-18

Oggetto  
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.

**Informazioni Amministrative** | **Informazioni Tecnico / Econ...** | **Conversazione**

Data ultimo aggiornamento : 25/06/2018:09:51:22 [Aggiorna](#)

Fornitore	Data Ricezione	DGUE	Do...	AV...	Di...	Al...
Fornitore_02	22/06/2018 11:23:49					
Fornitore_03	22/06/2018 12:52:12					
Fornitore_05	22/06/2018 14:11:34					
Fornitore_04	22/06/2018 15:30:14					
RTI Fournisseur - Fornitore_04	22/06/2018 15:41:36					

Figura 30: Conversazione

**ATTENZIONE:** nel caso di una Procedura di Gara multilotto, la sezione **Conversazione** sarà disponibile anche accedendo al dettaglio del singolo lotto e il testo del messaggio sarà visibile a tutti gli Operatori Economici e non solo ai partecipanti del lotto di riferimento.



### Seduta virtuale lotto

[Chiudi](#)

**Estremi della Gara**

Registro di Sistema Bando  
PI001692-18

Oggetto  
Bando per la fornitura di arredi destinati alle Pubbliche Amministrazioni, divisa in tre lotti.

**Estremi del Lotto**

Numero Lotto	Descrizione	CIG
1	Arredi in legno	1234567899

**Informazioni Tecnico / Econ...** Conversazione

Data ultimo aggiornamento : 17/09/2018:15:54:56 [Aggiorna](#)

Fornitore	Tec	RE...	Punteggio Tecnico	Eco	Valore Offerta	Punteggio Economico	Offerta Economica	Punteggio Complessivo	Anomalia	Graduatoria	Sorteggio	Stato Offerta	Es
Fornitore Test 243	✓	✓	60,13	✓	70.000,00	0,00	🔗	60,13		1		Valutato	A
Fornitore Test 240	✓	✓	57,50	✓	66.600,00	30,00	🔗	87,50				Decaduta	
Fornitore Test 239	✓	✓	48,50	✓	69.100,00	7,94	🔗	56,44		2		Valutato	II
Fornitore Test 242	✓	✓										Escluso	

*Figura 31: Conversazione procedura multilotto*

Inizialmente e fino a quando la Stazione Appaltante non avvia la conversazione, la sezione risulterà vuota, come mostrato dall'immagine che segue.

### Seduta Virtuale

[Chiudi](#)

Registro di Sistema Bando  
PI001194-18

Oggetto  
Procedura aperta, monolotto, per la fornitura di arredi per uffici.

**Informazioni Amministrative** **Informazioni Tecnico / Econ...** Conversazione

🏠 Fornitore\_01 🧑 Mario Rossi INGRESSO 22-03-2021 15:28:45

*Figura 32: Conversazione non attiva*

Attivata la **Conversazione**, viene abilitata l'area preposta per la digitazione del testo.

In generale:

- l'area in verde mostra alcune informazioni di apertura conversazione, come l'indicazione dell'utenza della Stazione Appaltante che ha attivato la chat, la data e l'ora di attivazione;



- l'area in bianco evidenzia i messaggi inviati dalla Stazione Appaltante;
- l'area in blu evidenzia i messaggi inviati dall'utente collegato dell'Operatore Economico;
- l'area in rosso mostra alcune informazioni di chiusura conversazione come l'indicazione dell'utente della Stazione Appaltante che ha disattivato la chat e la data con la relativa ora di disattivazione.

Inoltre, verranno visualizzate le informazioni relative all'Operatore Economico ovvero la Ragione Sociale - nonché il nominativo dell'utente collegato - e la data e l'ora di ingresso/uscita.

Per inviare un messaggio, digitare il testo nell'apposita area e cliccare sul comando

Aggiungi testo alla conversazione

Come indicato nei pressi dell'area di inserimento del testo, è consentito l'utilizzo di un Massimo di 1000 caratteri per singolo messaggio.

The screenshot displays a virtual meeting interface titled 'Seduta Virtuale'. It shows a chat window with a header 'Informazioni Amministrative | Informazioni Tecnico / Econ... | Conversazione'. The chat history includes messages from 'Fornitore\_01 | Mario Rossi' and 'Agenzia Intercent-ER Rup Test'. The chat area shows a message from 'Agenzia Intercent-ER Rup Test' with the text 'Si procede con la verifica delle offerte multiple.' and a timestamp of '22-03-2021 15:31:08'. Below this, there is a message from 'Fornitore\_01 | Mario Rossi' with a timestamp of '22-03-2021 15:35:42'. At the bottom, there is a text input field with a character count 'Massimo 1000 caratteri' and a button labeled 'Aggiungi testo alla conversazione'.

Figura 33: Invio messaggio

**ATTENZIONE:** gli Operatori Economici che risultano non loggati al momento dell'invio dei messaggi potranno visualizzare il contenuto della conversazione al momento del login.



All'atto dell'invio, è possibile visualizzare il messaggio inviato all'interno dell'area di conversazione, evidenziato da un'area in blu.

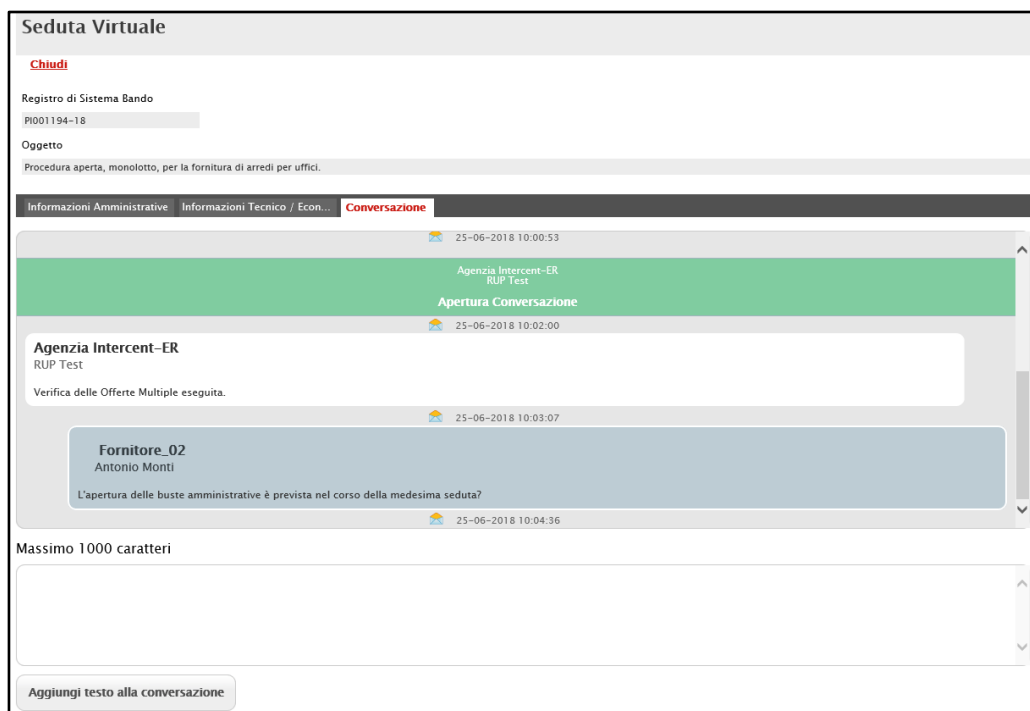


Figura 34: Messaggio inviato

Disattivata la Conversazione da parte della Stazione Appaltante, non sarà più possibile digitare alcun testo, in quanto l'area preposta verrà disabilitata.

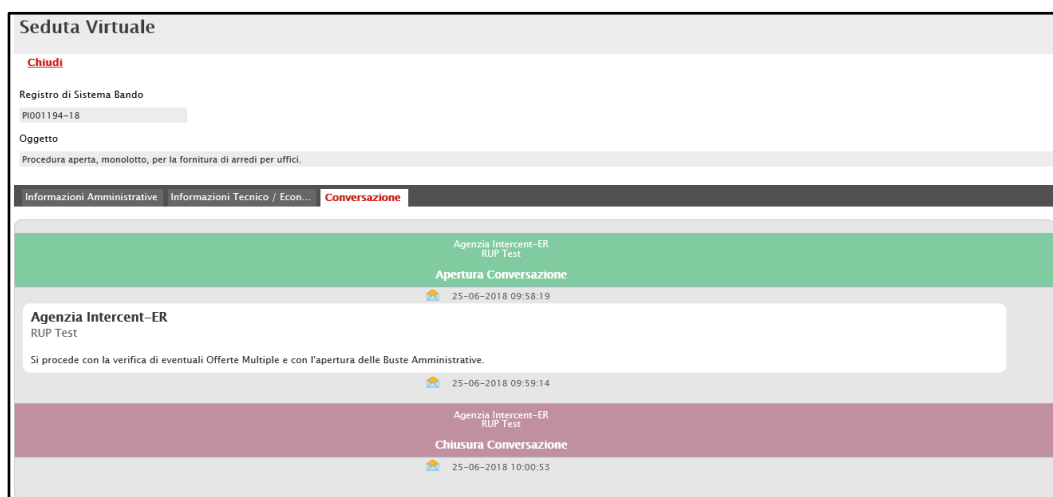



Figura 35: Conversazione disattiva

Per visualizzare una Conversazione anche al di fuori del dettaglio del bando, cliccare sull'icona  visibile in alto a destra nell'Area Riservata.

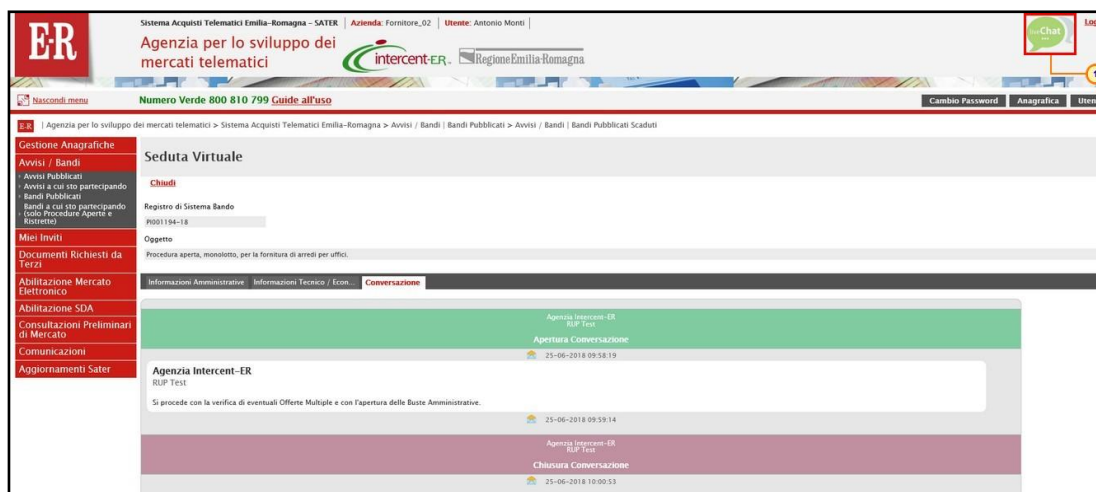





Figura 36: Live Chat

Verrà mostrata una schermata con il riepilogo di tutte le chat corrispondenti alle varie sedute virtuali previste. Tra queste è possibile distinguere le conversazioni attive (evidenziate dall'icona ) , dalle conversazioni non attive (evidenziate dall'icona  ). Per aprire una conversazione “attiva”, cliccare sul nome della Seduta Virtuale.

**ATTENZIONE:** l'icona  ed il relativo numero a destra daranno evidenza di eventuali messaggi presenti nella conversazione e non ancora visualizzati.

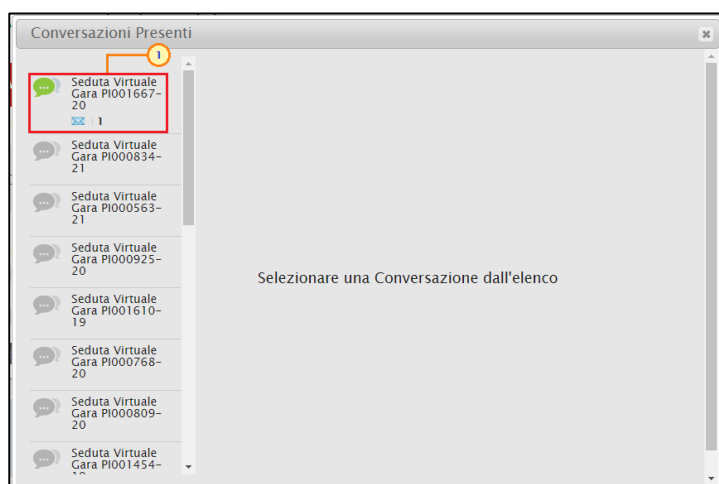


Figura 37: Chat Seduta Virtuale

Attivata la conversazione, verrà mostrata una schermata in cui sarà possibile ricevere ed inviare messaggi, esattamente secondo le modalità descritte precedentemente.

Anche in questo caso, verranno visualizzate le informazioni relative all'Operatore Economico ovvero la Ragione Sociale – nonché il nominativo dell'utente collegato – e la data e l'ora di



ingresso/uscita. In particolare, le informazioni relative all'ingresso vengono evidenziate in verde mentre quelle relative all'uscita in rosso e vengono evidenziate secondo un ordine cronologico, anche rispetto ai messaggi inviati/ricevuti.

Pertanto, digitare il testo nell'apposito campo e cliccare sul comando Aggiungi testo alla conversazione per l'invio.

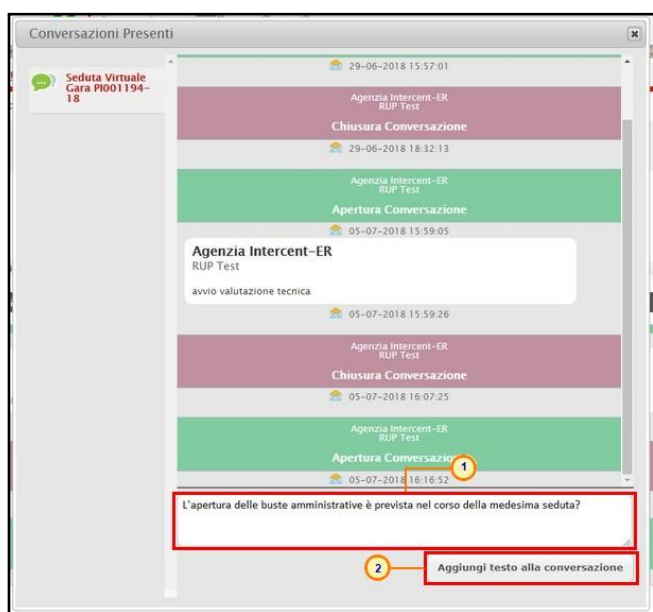



Figura 38: Live Chat – Invio messaggio

Per chiudere la schermata della Live Chat, cliccare sul comando  posizionato in alto a destra della finestra.

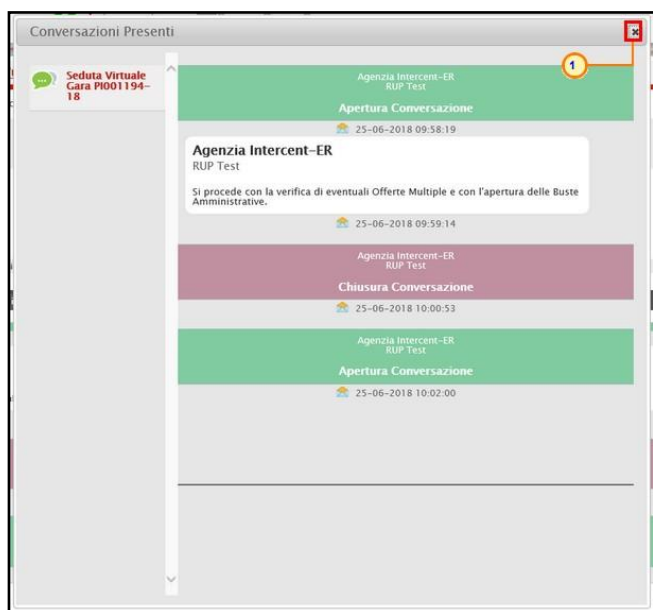


Figura 39: Chiusura finestra LiveChat



## 4 TABELLA DELLE FIGURE

Le immagini sono puramente indicative e possono subire variazioni

Figura 1: Avvisi/Bandi – Bandi pubblicati.....	4
Figura 2: Bandi Pubblicati.....	4
Figura 3: Dettaglio bando.....	5
Figura 4: Seduta Virtuale.....	6
Figura 5: Accesso non consentito.....	7
Figura 6: Informazioni Amministrative.....	7
Figura 7: Operatore Economico Escluso – Informazioni non disponibili.....	8
Figura 8: Apertura buste amministrative.....	8
Figura 9: Presentazione Documentazione amministrativa.....	9
Figura 10: Esito Valutazione Amministrativa.....	9
Figura 11: Informazioni Amministrative procedura multilotto.....	10
Figura 12: Informazioni Tecnico/Economiche procedura multilotto.....	12
Figura 13: Dettaglio lotto.....	12
Figura 14: Seduta virtuale lotto.....	13
Figura 15: Informazioni Tecnico/Economiche procedura monolotto.....	13
Figura 16: Esempio seduta virtuale – Procedura "al prezzo più basso".....	14
Figura 17: Esempio seduta virtuale – Procedura "economicamente più vantaggiosa".....	14
Figura 18: Informazioni Tecniche.....	15
Figura 19: Assegnazione punteggi tecnici – Stato lotto.....	16
Figura 20: Procedura multilotto – Operatore Economico Escluso.....	17
Figura 21: Apertura busta economica.....	18
Figura 22: Offerta Economica.....	18
Figura 23: Dettaglio Offerta.....	19
Figura 24: Informazioni Economiche.....	19
Figura 25: Procedura "al prezzo più basso" con un solo criterio economico".....	20
Figura 26: Informazioni Economiche – Calcolo Anomalia.....	21
Figura 27: Informazioni Economiche procedura multilotto – Calcolo Anomalia.....	21
Figura 28: Lotti "multi fornitura".....	22
Figura 29: Aggiudicatario "decaduto".....	22
Figura 30: Conversazione.....	23
Figura 31: Conversazione procedura multilotto.....	24
Figura 32: Conversazione non attiva.....	24
Figura 33: Invio messaggio.....	25
Figura 34: Messaggio inviato.....	26
Figura 35: Conversazione disattiva.....	26
Figura 36: Live Chat.....	27
Figura 37: Chat Seduta Virtuale.....	27
Figura 38: Live Chat – Invio messaggio.....	28
Figura 39: Chiusura finestra LiveChat.....	28



Intercent-ER – Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici  
Call Center: numero verde 800 810 799 – [info.intercenter@regione.emilia-romagna.it](mailto:info.intercenter@regione.emilia-romagna.it)