



LA DEMATERIALIZAZIONE DEL CICLO ACQUISTI IN EMILIA-ROMAGNA

Agenzia Intercent-ER

Bologna, ottobre 2020

INDICE

- 1.** Intercent-ER: ambiti di attività

- 2.** La visione complessiva degli acquisti

- 3.** Il modello Emilia-Romagna

- 4.** Il valore della digitalizzazione

INTERCENT-ER: AMBITI DI ATTIVITÀ

DEMATERIALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI

Gestione del nodo telematico di interscambio (NoTI-ER)

Promozione di strumenti di integrazione fra sistemi

SVILUPPO DELL'E-PROCUREMENT

Gestione e promozione del sistema di e-procurement regionale (SATER)

Mercato elettronico regionale (MERER)

Utilizzo autonomo della piattaforma da parte degli enti del territorio



CENTRALE DI ACQUISTO

Convenzioni/Accordi quadro in favore delle Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia-Romagna

SOGGETTO AGGREGATORE

Gestione delle categorie di cui ai DPCM ex art.9 co. 3 del DL 66/2014

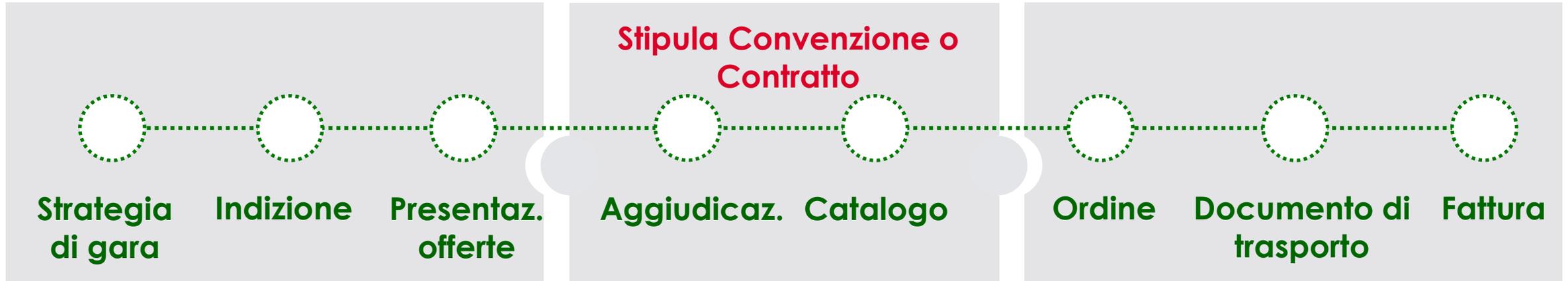
CENTRALE DI COMMITTENZA

Gestione delle procedure di gara sopra soglia per le Direzioni Regionali e per gli Enti regionali



LA VISIONE COMPLESSIVA DEGLI ACQUISTI

IL PROCESSO DI ACQUISTO



I fornitori sono selezionati attraverso procedure di acquisto dematerializzate

Fornitori e PA scambiano documenti elettronici utilizzando formati standard e sistemi interoperabili



**SISTEMA PER GLI
ACQUISTI TELEMATICI
DELL'EMILIA-ROMAGNA**

**NODO TELEMATICO DI
INTERSCAMBIO
DELL'EMILIA-ROMAGNA**



Analisi e monitoraggio della spesa per beni e servizi



IL SISTEMA PER GLI ACQUISTI TELEMATICI DELL'EMILIA-ROMAGNA

SATER è la piattaforma di e-procurement gestita da Intercent-ER. Operativa dal 2015, è in grado di gestire:

- **tutte le tipologie di gara** (procedure aperte, procedure negoziate, appalti specifici su Sistemi Dinamici di Acquisizione, RdO su MERER, ecc.)
- **tutte le modalità di aggiudicazione** (prezzo più basso, qualità/prezzo con qualsiasi modalità di attribuzione del punteggio tecnico ed economico)
- l'**utilizzo in piena autonomia** da parte di qualsiasi Pubblica Amministrazione

ALCUNI MODULI DISPONIBILI



RACCOLTA STRUTTURATA FABBISOGNI



STRUMENTI AVANZATI DI REPORTISTICA



SEDUTE PUBBLICHE VIRTUALI



DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO



RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI



INTEGRAZIONE CON NOTI-ER

IL NODO TELEMATICO DI INTERSCAMBIO DELL'EMILIA ROMAGNA

A partire dal 2014 il **Nodo Telematico di Interscambio (NoTI-ER)** consente di gestire in modo completamente dematerializzato i **documenti del Ciclo Passivo** degli acquisti: ordine, fattura e documento di trasporto.

Il sistema ha ottenuto **ottimi riscontri tra gli Operatori Economici** (*), che vi vedono un'opportunità per creare efficienza e semplificare i processi interni.

NoTI-ER è perfettamente **integrato con i principali sistemi informativi regionali**, quali:



Il Polo Archivistico Regionale, che si occupa della **conservazione** a lungo termine dei documenti e degli **archivi digitali** delle P.A.



Sulla piattaforma SATER è stato sviluppato un modulo che le PMI possono utilizzare per effettuare la propria **registrazione sulla rete Peppol**, al fine di:

- visualizzare gli **ordini**
- inviare i **documenti di trasporto**
- emettere **le fatture UBL** conformi con EN 16931

(*) I risultati di NoTI-ER sono disponibili al seguente link : <https://notier.regione.emilia-romagna.it/notier/pub/countDocumenti.html>

LE INIZIATIVE DI LIVELLO EUROPEO – BANDI CEF

Alcune funzionalità della Piattaforma SATER e di NoTI-ER sono state realizzate a seguito della partecipazione a **progetti europei** coordinati da AgID e finanziati mediante il programma **CEF - Connecting Europe Facility**

E-INVOICING

 **eIGOR** - Realizzazione di un'architettura a supporto di scenari innovativi di **fatturazione elettronica B2G e G2G** in conformità con lo standard semantico e sintattico europeo (EN 16931).

 **EeSI** - Aggiornamento dell'infrastruttura nazionale di fatturazione elettronica al fine di garantire la piena adozione degli **standard europei di messaggistica e di eDelivery**.

E-PROCUREMENT

 **IleP** - Integrazione dei **servizi di e-CERTIS** con il Sistema di Monitoraggio Gare centralizzato italiano e implementazione del **recupero automatico degli Identificativi Gara**.

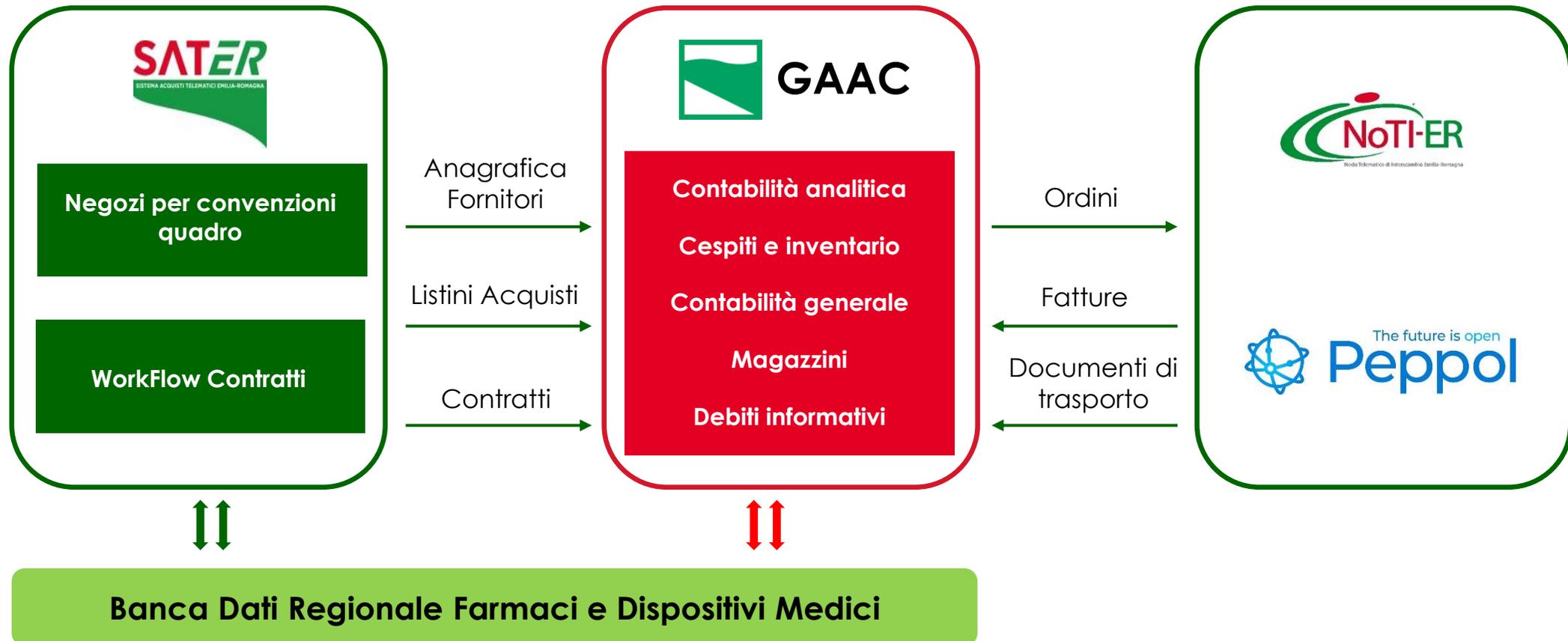
 **eNEIDE** - Progetto, attualmente in corso, che prevede **l'adozione di eNotification** attraverso l'integrazione della BDNCP con la piattaforma Tenders Electronic Daily (TED).

 **ESPD** - Integrazione del servizio di **gestione del DGUE strutturato** in conformità con la normativa italiana ed europea, nel rispetto dei principi dell'interoperabilità tecnica.

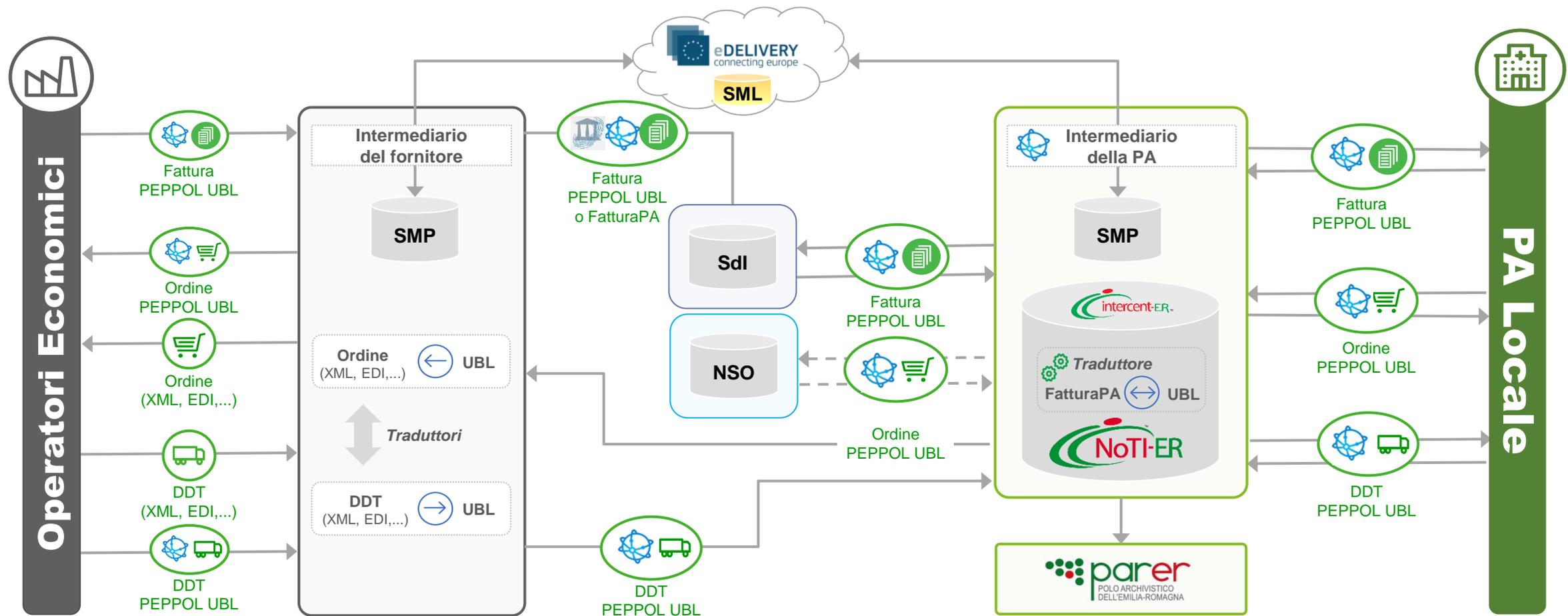


INTEGRAZIONE CON I GESTIONALI DELLE AZIENDE SANITARIE

È in corso di implementazione un **sistema informativo unico per la gestione informatizzata dell'area amministrativa contabile (GAAC)** di tutte le Aziende Sanitarie. In particolare, l'integrazione è già operativa con NoTI-ER, mentre è in fase di attivazione con la piattaforma SATER.



SCENARIO DI DEMATERIALIZZAZIONE IMPLEMENTATO



RUOLO DI NOTI-ER

- **Intermediario** per le **fatture elettroniche** in invio e ricezione verso **SDI**
- **Intermediario** per la trasmissioni degli **ordini** verso **NSO** adottando lo **scenario di validazione**
- **Access Point Certificato** nella rete peppol per lo scambio di ordini, fatture e DDT



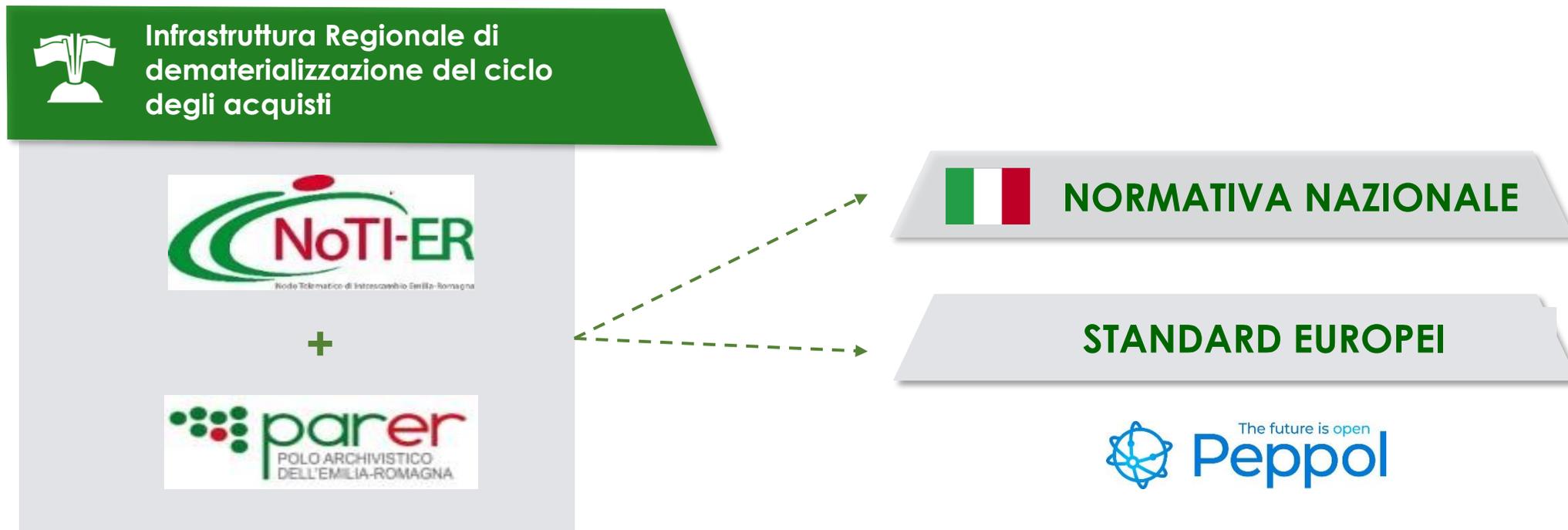
IL MODELO EMILIA-ROMAGNA

Legge Regionale n.17/2013

Pone l'obiettivo di sviluppare il Sistema regionale per la dematerializzazione del Ciclo Passivo (**SiCiPa-ER**) in capo ad Intercent-ER, definendo "un modello aperto e flessibile e in coerenza con gli obiettivi e gli strumenti per l'interoperabilità" per la dematerializzazione del ciclo passivo.

Prevede l'utilizzo del SiCiPa-ER per l'**emissione**, la **trasmissione**, il **ricevimento**, la **conservazione** e l'**archiviazione** dei documenti del ciclo passivo esclusivamente in **forma elettronica**.

NoTI-ER assicura "l'inoltro ed il ricevimento di documenti validati e conformi agli standard e alle regole tecniche europee e statali".



PANORAMA LEGISLATIVO



NORMATIVA EUROPEA



- Direttiva Europea n.55/2014/EU



- Comunicazione CE n.453/2013/EU



NORMATIVA NAZIONALE



- Decreto Legislativo n.148 del 27 Dicembre 2018



- Decreto Legislativo MEF del 7 dicembre 2018



- Legge di Bilancio 2018, Art. 1 Commi 411-415 e Comma 909



- Circolare AgID n.3 del 6 dicembre 2016



- Decreto Legislativo MEF n.55/2013



- Decreto Legislativo n.52/2004



- Decreto del Presidente della Repubblica n.472/96



NORMATIVA REGIONALE



- Delibera di Giunta Regionale n.287/2015



- Legge Regionale n.17/2013



LA REGIONE EMILIA-ROMAGNA VERSO IL CONTESTO EUROPEO

DIRETTIVA 2014/55/UE

del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014 relativa alla **fatturazione elettronica negli appalti pubblici** chiede di fornire al competente organismo di normazione europeo

- Una **norma europea per il modello semantico dei dati** degli elementi essenziali di una fattura elettronica.
- Un **elenco contenente un numero limitato di sintassi** che sono conformi alla norma europea sulla fatturazione elettronica, adeguate corrispondenze sintattiche e **linee guida sull'interoperabilità** a livello di trasmissione al fine di facilitare l'uso di tale norma.

- Gli Stati membri **garantiscono** che le amministrazioni aggiudicatrici e gli enti aggiudicatori **ricevano ed elaborino fatture elettroniche** che siano conformi alla norma europea sulla fatturazione elettronica dal punto di vista semantico.
- Il **modello Emilia-Romagna già strutturato** per recepire quanto previsto dalla Direttiva 2014/55/UE.

DECRETO LEGISLATIVO N.148

del Consiglio dei Ministri del 27 Dicembre 2018 dà **attuazione alla normativa europea** in tema di obbligo di fatturazione elettronica negli appalti pubblici

- Viene formulata una richiesta per la costituzione del **Tavolo Tecnico Permanente per la Fatturazione Elettronica**.
- La **Regione Emilia-Romagna** viene designata **componente del tavolo tecnico**, come uno dei rappresentati regionali.



Dematerializzazione ordini e documenti di trasporto

- Delibera di Giunta Regionale 287/2015 - Direttiva inerente i tempi e le modalità di utilizzo del SiCiPa-ER.

2016

31 GENNAIO

Le Amministrazioni e gli Enti sono tenuti ad inserire nelle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi clausole che prevedano l'obbligo per i fornitori di ricevere ordini elettronici e inviare documenti di trasporto elettronici

30 GIUGNO

Le Aziende e gli enti del Sistema Sanitario regionale sono tenuti ad emettere esclusivamente in forma elettronica attraverso il SICIPA- ER:
Ordini ai fornitori
Documenti di trasporto indirizzati ad altri enti e aziende del SSR

2017

31 GENNAIO

La Regione Emilia Romagna e gli enti regionali sono tenuti ad **emettere ordini esclusivamente in forma elettronica** attraverso il SICIPA-ER

2020

1 FEBBRAIO

Avvio obbligatorio del NSO con il decreto del 7 Dicembre 2018 e successivo decreto del 27 Dicembre 2019 prevede che per tutti gli enti del Servizio Sanitario Nazionale per **l'avvio della dematerializzazione ordini**

ADESIONE ALLA RETE EUROPEA OPENPEPPOL



- **OpenPeppol** è l'associazione che racchiude oltre 264 partner (endUser e provider) che discende da un progetto PEPPOL (**P**an **E**uropean **P**ublic **P**rocurement **O**n **L**ine) avviato nel **2008** su iniziativa della Commissione Europea e conclusosi nel 2012.



- Rappresenta una soluzione per favorire gli appalti transfrontalieri e per rendere **interoperabili i differenti sistemi di acquisto** presenti nell'UE, permette lo scambio dei documenti di e-procurement grazie ad una **infrastruttura di trasporto comune** (modello a 4 angoli) e a documenti dei processi di business standard (xml UBL), ad es. cataloghi, ordini, documenti di trasporto, fatture, ...).



- **Intercent-ER ha realizzato un punto di accesso pubblico alla rete Peppol** (Access Point e Service Metadata Provider).

FINALITÀ DEL DL 66/2014



**ACCORDI DI
COLLABORAZIONE**



**RUOLO NELLA COMUNITA'
OPENPEPPOL**



POST-AWARD CMB



ACCESS POINT NSO



SMP NAZIONALE

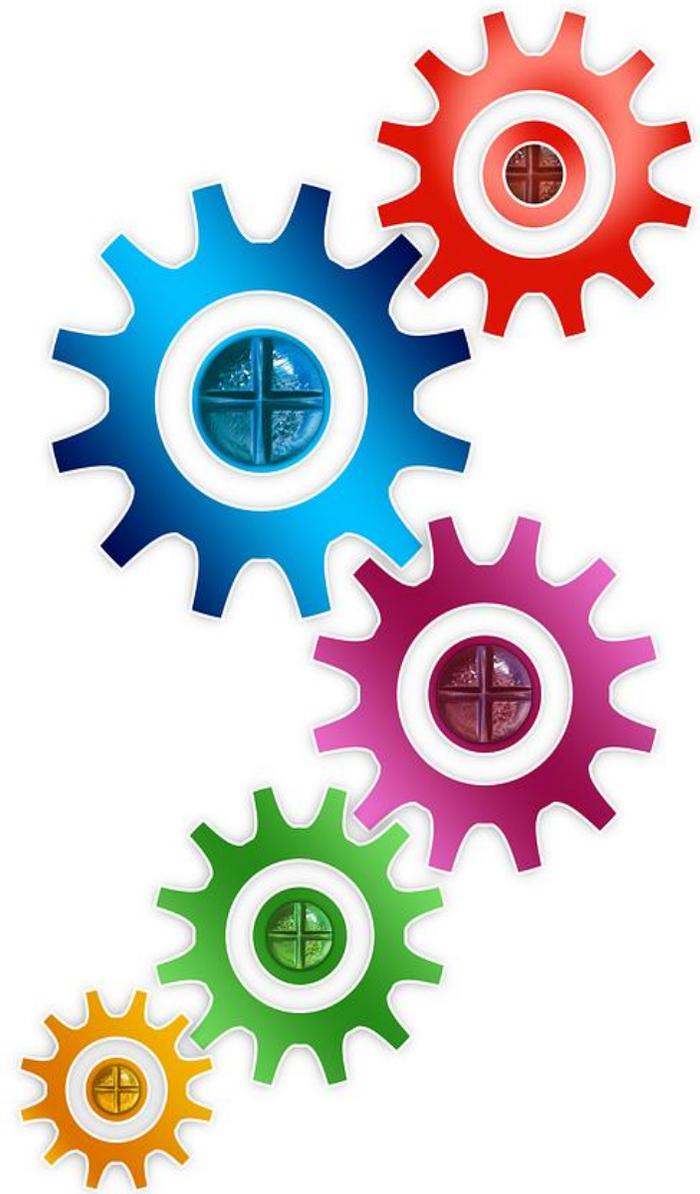
Sottoscritti da **AgID, Regione Emilia Romagna e Intercent-ER** nel 2016, nel 2019 e nel 2020 per l'organizzazione, la gestione e lo sviluppo della comunità PEPPOL nel nostro Paese.

Intercent-ER partecipa attivamente alla comunità per contribuire al sostegno dei requisiti nazionali nell'evoluzione delle specifiche Peppol al fine di garantire **la standardizzazione e l'interoperabilità tra i sistemi.**

Elisa Bertocchi (ICT Technician, Intercent-ER) eletta come **componente** PEPPOL del Post-Award Change Management Board.

Realizzato nell'ambito dell'Accordo sottoscritto da AgID e Intercent-ER, per la gestione degli **ordini elettronici** destinati a Pubbliche Amministrazioni attestata su rete Peppol.

Attività di **evoluzione, gestione e supporto utenti** definita nell'ambito dell'Accordo AgID e Intercent-ER



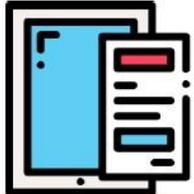
IL VALORE DELLA DIGITALIZZAZIONE

Dal 30 giugno 2016 gli Enti del SSR dell'Emilia-Romagna devono:

- emettere ordini solo in formato elettronico tramite il Nodo Telematico di Interscambio Regionale (Noti-ER)
- creare le condizioni tecnologiche per emettere e ricevere i DDT in formato elettronico



I benefici della dematerializzazione del ciclo dell'ordine si possono suddividere in:

 <p>Risparmi di materiali</p>	<p>La completa gestione dematerializzata non rende più necessaria la produzione di documenti cartacei, con risparmio di materiali (carta, toner e stampanti)</p>
 <p>Efficientamento processi</p>	<p>Si riducono i tempi di gestione del processo (es. riconciliazione fattura-ordine) Il personale può essere impiegato in attività maggiormente produttive Si riduce il reinserimento manuale dei dati nelle varie fasi</p>
 <p>Risparmi di archiviazione</p>	<p>Si eliminano i costi operativi della archiviazione (spazi fisici, gestione degli archivi, tempi di ricerca dei documenti)</p>



Selezione di **tre casi rappresentativi** del SSR

→ **AUSL di Reggio Emilia:** con le altre 5 AS dell'Emilia Nord costituisce l'Area Vasta con sede a Reggio Emilia presso l'Unità Logistica Centralizzata

→ **AUSL della Romagna:** nata dalla fusione delle 4 aziende sanitarie di Cesena, Forlì, Ravenna e Rimini, con costituzione dell'Unità Logistica Unica

→ **AUSL di Bologna:** singola Azienda Sanitaria che opera nel contesto dell'Area Vasta Emilia Centrale



Raccolta di informazioni e dati dalle Aziende Sanitarie tramite **interviste semi-strutturate** e **questionari**



Analisi dei dati raccolti attraverso l'applicazione del **modello di stima dei benefici**



Sintesi dei risultati e principali implicazioni per le Aziende Sanitarie

IL VALORE DELLA DIGITALIZZAZIONE NEL PROCESSO DI ACQUISTO

Ipotesi e variabili rilevanti

Volumi acquisti annui > 900mln€ (2017)

L'analisi include acquisti per AUSL Piacenza, AUSL Parma, AUSL Modena e AUSL Reggio Emilia

Tipologia di beni: farmaci, dispositivi medici e beni economici*

Orizzonte temporale «attuale»: gen – dic 2017

Costo carta: 0,0059 € da convenzione Intercent-ER

Costo annuo dipendente: 36.714,00 € da Istat

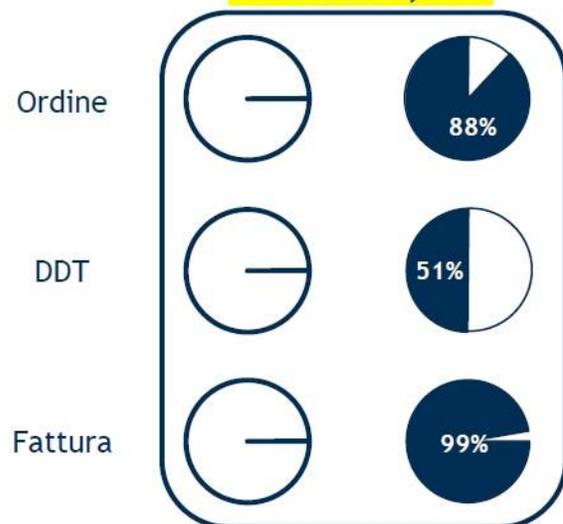
Risparmio da conservazione digitale: 0,2 €

elaborazione Politecnico

* solo per AUSL Reggio Emilia

Beneficio attuale

1.179.764,42 €



...che corrisponde a:



1.866.737 fogli risparmiati all'anno



21 FTE all'anno impiegabili in altre attività



579 Km di carta archiviati digitalmente

Δ beneficio futuro

+ 181.721,93 € (+15%)



IL VALORE DELLA DIGITALIZZAZIONE NEL PROCESSO DI ACQUISTO

Ipotesi e variabili rilevanti

Volumi acquisti annui > 650mln€ (2017)

L'analisi include **acquisti per** AUSL Romagna, che comprende le ex AUSL Cesena, Forlì, Rimini e Ravenna

Tipologia di beni: farmaci, dispositivi medici e cancelleria

Orizzonte temporale «attuale»: set 2017 – set 2018

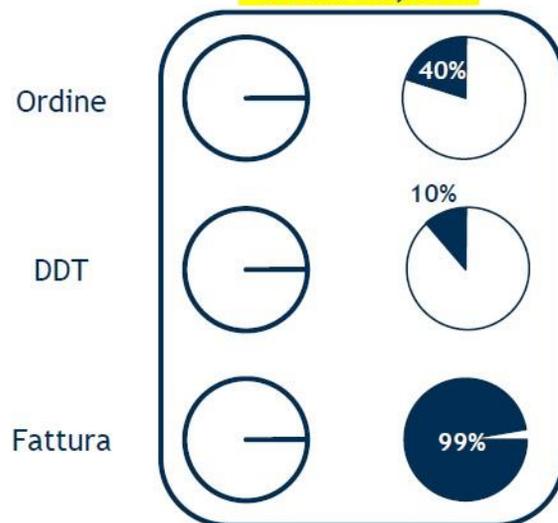
Costo carta: 0,0059 € da convenzione Intercent-ER

Costo annuo dipendente: 36.714,00 € da Istat

Risparmio da conservazione digitale: 0,2 € elaborazione Politecnico

Beneficio attuale

700.918,02 €



...che corrisponde a:



272.953 fogli risparmiati all'anno



17,5 FTE all'anno impiegabili in altre attività



83 Km di carta archiviati digitalmente

Δ beneficio futuro

+ 416.342,01 € (+59%)



IL VALORE DELLA DIGITALIZZAZIONE NEL PROCESSO DI ACQUISTO

Ipotesi e variabili rilevanti

Volumi acquisti annui >500mln€ (2017)

L'analisi include acquisti per AUSL Bologna

Tipologia di beni: farmaci, dispositivi medici e cancelleria

Orizzonte temporale «attuale»: volumi gen-dic 2017,

quote di dematerializzazione gen-set 2018

Costo carta: 0,0059 € da convenzione Intercent-ER

Costo annuo dipendente: 36.714,00 € da Istat

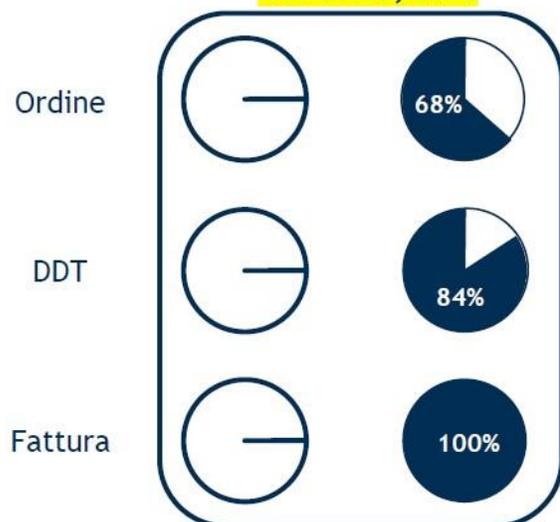
Risparmio da conservazione digitale: 0,2 €
elaborazione Politecnico

Risparmio di tempo per emissione ordine e

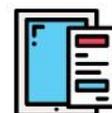
riconciliazione dei documenti: stima da AUSL RE

Beneficio attuale

457.376,24 €



...che corrisponde a:



412.719 fogli risparmiati all'anno



10,3 FTE all'anno impiegabili in altre attività



123 Km di carta archiviati digitalmente

Δ beneficio futuro

+ 174.006,65 € (+38%)



Stima dei benefici per il SSR



L'analisi include i risultati dei 3 casi campione a cui si aggiungono le stime per AUSL di Piacenza, Parma, Modena, Imola e Ferrara + AOSP Parma, Modena, Bologna, Ferrara + IOR Bologna, include i benefici in termini di materiali, produttività e archiviazione per ordini e DDT su dati gen-dic 2017; la proiezione si basa sulle medesime ipotesi del modello dell'AUSL di Bologna.

Beneficio attuale

2.995.570,34 €

Δ beneficio futuro

+ 1.231.076,79 €
(+41%)



2.716.513 fogli risparmiati all'anno



66 FTE all'anno impiegabili in altre attività



833 Km di carta archiviati digitalmente

- Cosa ne pensano i fornitori di farmaci, dispositivi e servizi dell'introduzione del sistema NotiER?
- Quali attività di adeguamento hanno dovuto svolgere?
- Quali sono i benefici e le criticità percepite?

Erogazione di una survey

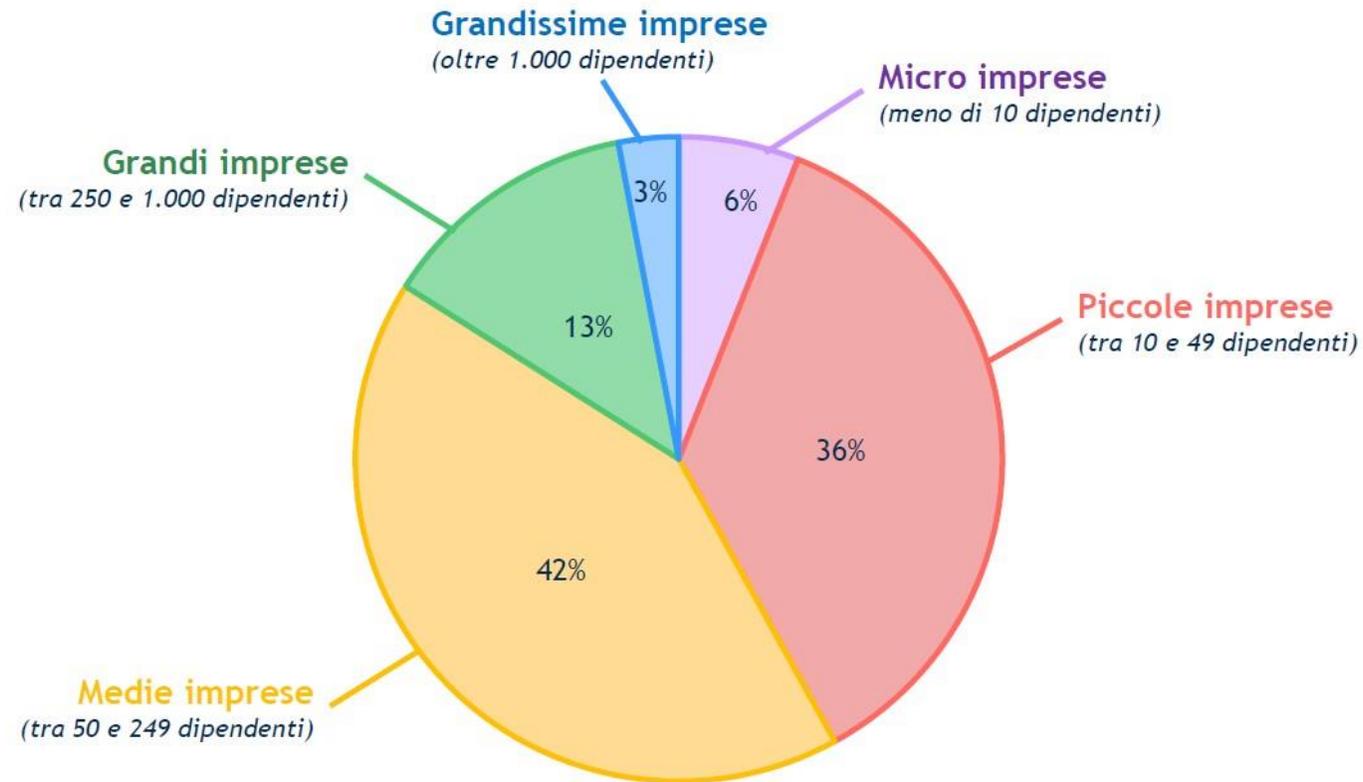


Ottobre e novembre 2018



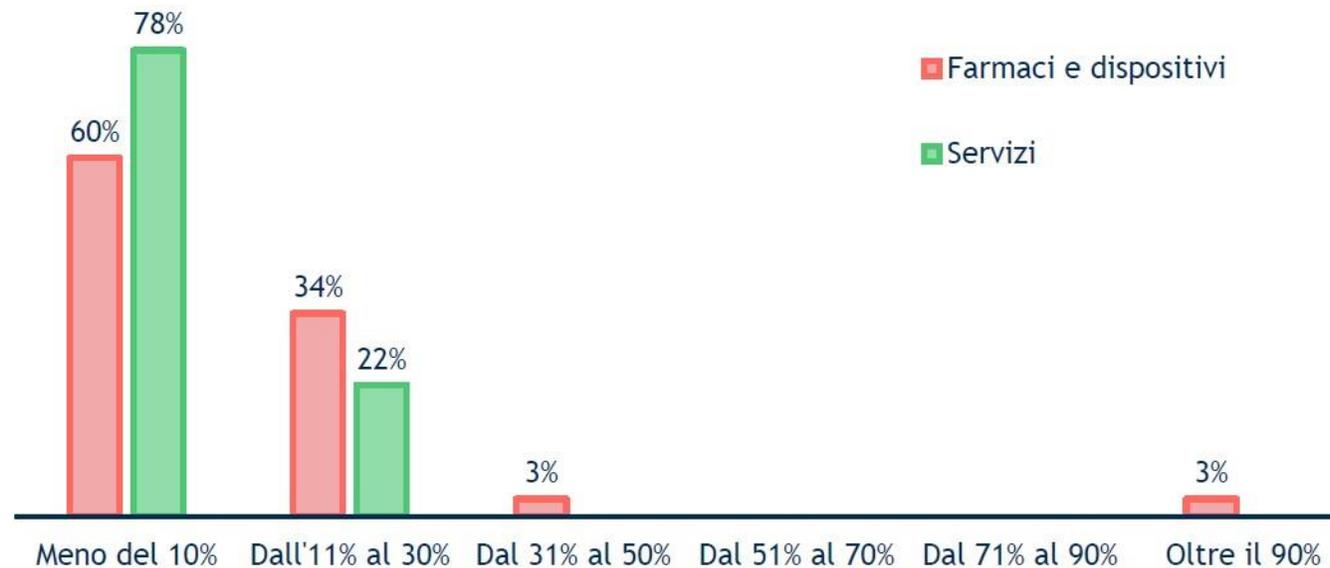
IL VALORE DELLA DIGITALIZZAZIONE NEL PROCESSO DI ACQUISTO

Il campione di analisi (1/2)



Campione: 31 rispondenti

Quota del fatturato delle aziende derivante da farmaci, dispositivi e servizi offerti ai clienti dell'Emilia Romagna (% aziende rispondenti)

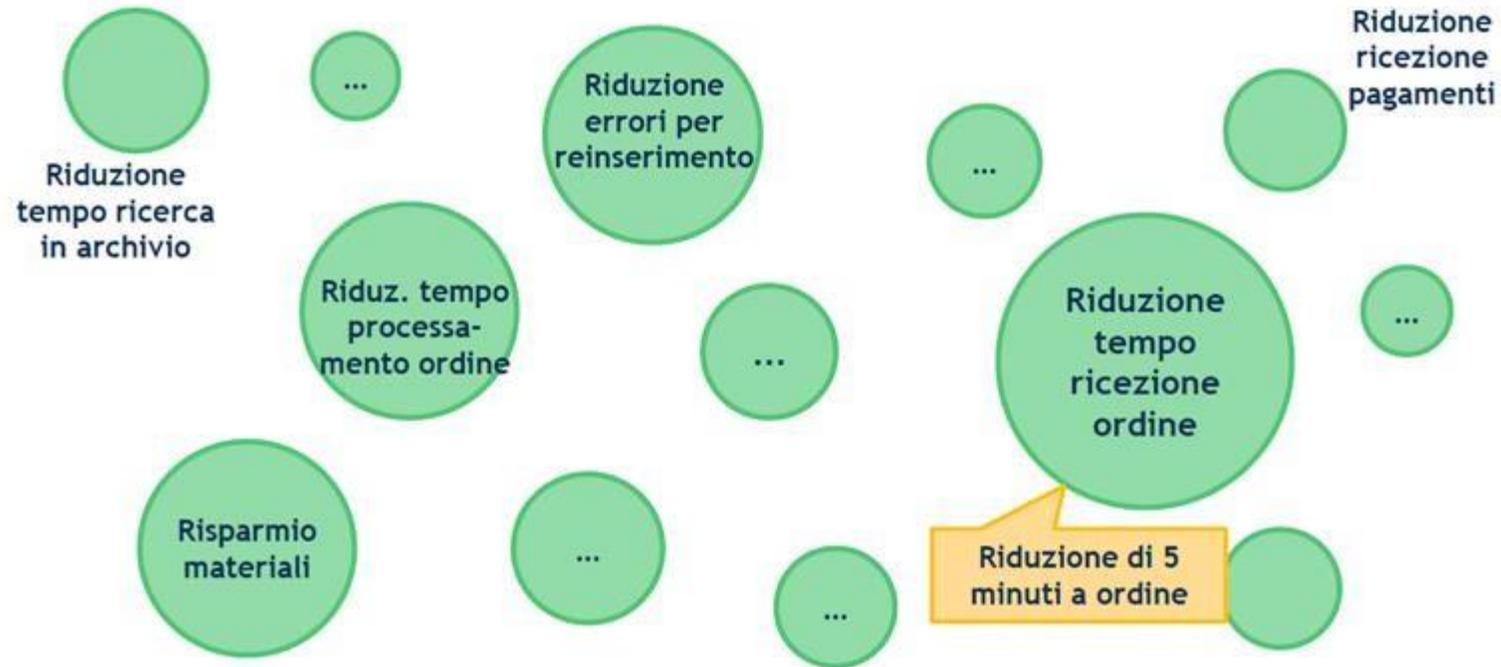


Campione: 29 rispondenti

IL VALORE DELLA DIGITALIZZAZIONE NEL PROCESSO DI ACQUISTO

I benefici ottenuti dall'utilizzo di NotiER

Il beneficio maggiormente percepito riguarda la riduzione del tempo di ricezione dell'ordine

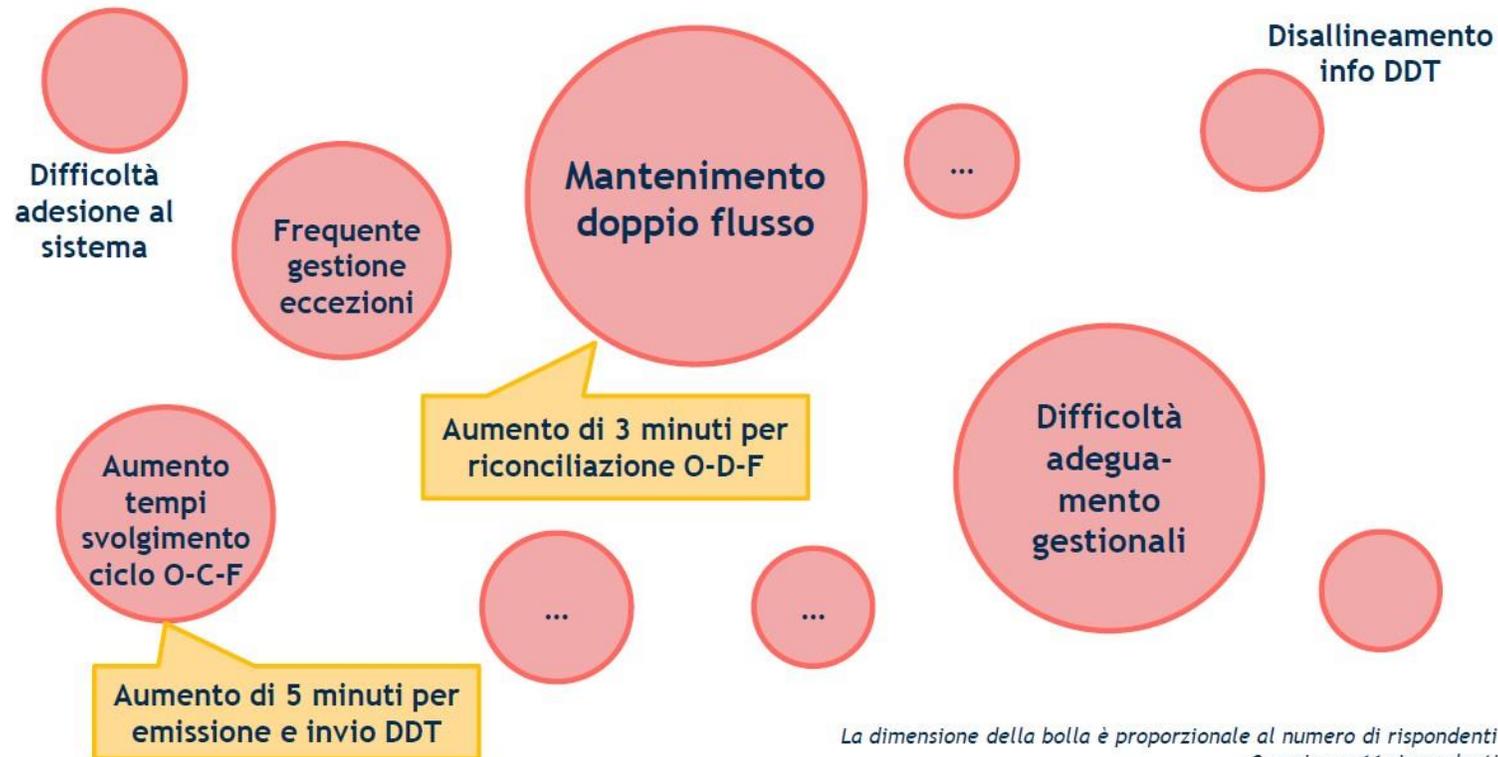


La dimensione della bolla è proporzionale al numero di rispondenti
Campione: 11 rispondenti

IL VALORE DELLA DIGITALIZZAZIONE NEL PROCESSO DI ACQUISTO

Le criticità dall'utilizzo di NotiER

La principale criticità riguarda la necessità di mantenere il doppio flusso (cartaceo + elettronico)



La dimensione della bolla è proporzionale al numero di rispondenti
Campione: 11 rispondenti

Enti del SSR

- Segnalare le **non conformità** dei DDT ai fornitori
- Produrre e inviare ordini **esclusivamente elettronici**
- Impegnare i FTE risparmiati nelle aree di **crescita e innovazione tecnologica**

Fornitori

- Impegnarsi nella produzione di **documenti conformi e utilizzabili**
- Dotarsi di sistemi che permettono la **ricezione e la gestione automatica degli ordini** (*area di maggior beneficio per i fornitori*)
- Sfruttare l'obbligo di FE e la futura introduzione dell'obbligo di Ordine Elettronico per **rivedere i processi** in una logica di maggiore efficienza

Intercent-ER

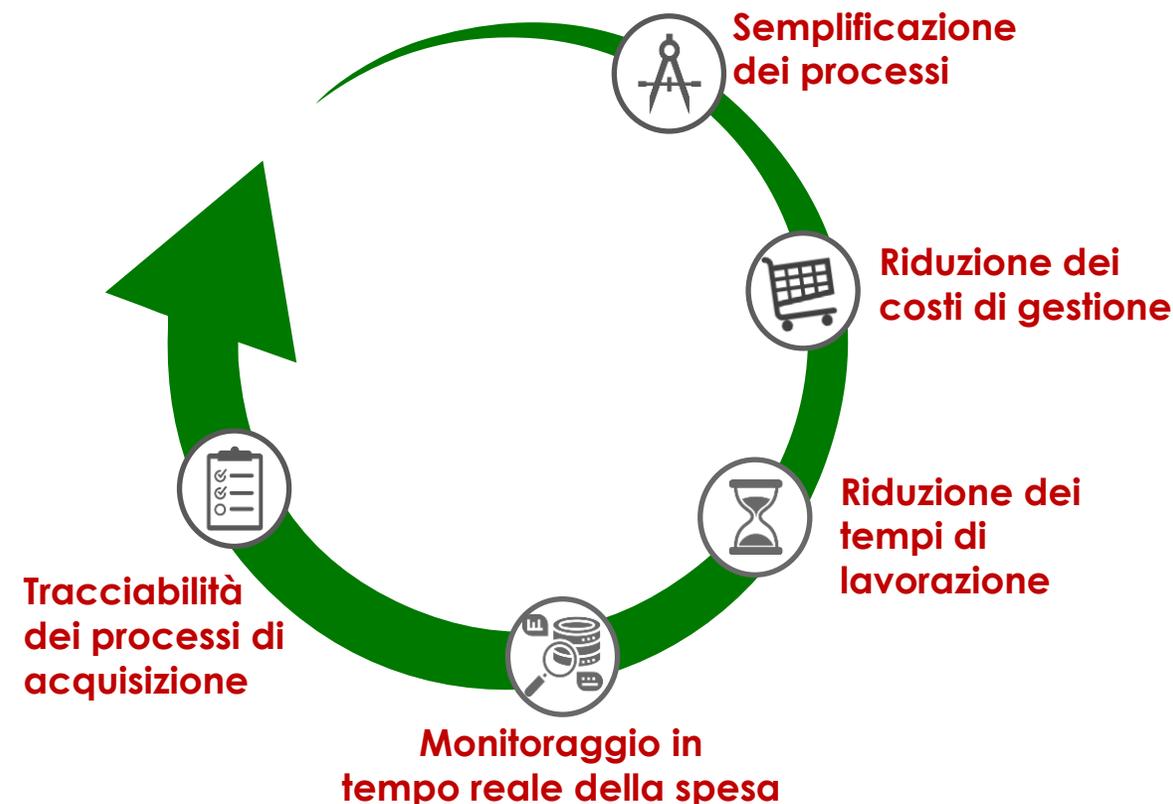
- Fornire **strumenti** per raggiungere i benefici potenziali stimati
- Creare condizioni di **confronto** tra gli attori coinvolti (Intercenter/fornitori/enti)

CONCLUSIONI

La **dematerializzazione del processo di acquisto** costituisce una delle leve primarie dei programmi volti **all'aumento dell'efficienza operativa delle Pubbliche Amministrazioni e delle aziende private.**

Al fine di **massimizzare ulteriormente i benefici** derivanti dalla dematerializzazione, risulta di fondamentale importanza:

- **Accelerare i tempi del completamento** della dematerializzazione di tutto il processo degli acquisti;
- **Effettuare il salto culturale** dal concetto di mera «**informatizzazione del processo**» a quello di «**dematerializzazione del processo**», che presuppone un'analisi dell'organizzazione interna e la reingegnerizzazione dei processi gestionali/amministrativi relativi agli acquisti;
- **Orientare** la revisione dei processi operativi e organizzativi di ciascuna azienda alla **standardizzazione e ottimizzazione.**





Intercent-ER

Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici

Via dei Mille, 21 - 40121 Bologna

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>

Tel. +39 051 5273081 - 3082

Fax: 051 5273084