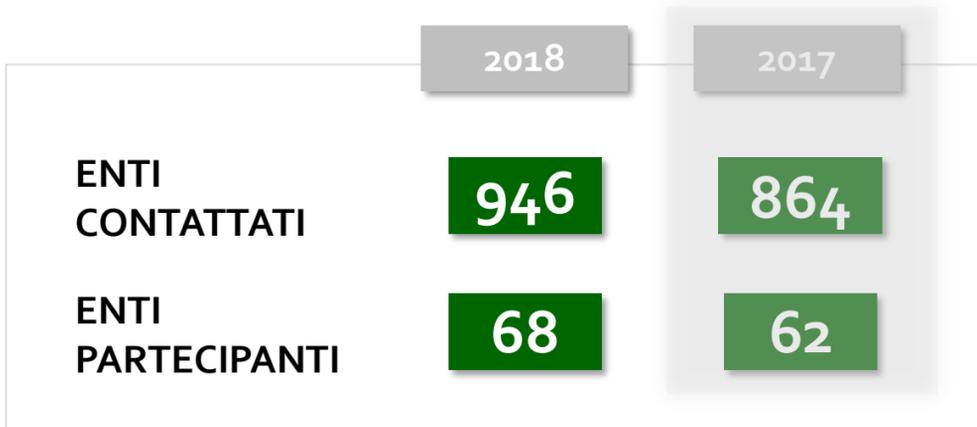


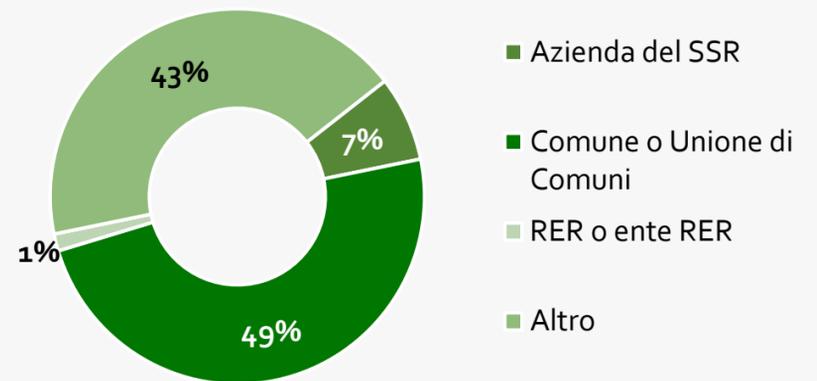
Partecipazione, dati di sintesi e feedback sulle criticità

IL CAMPIONE



FOCUS 2018

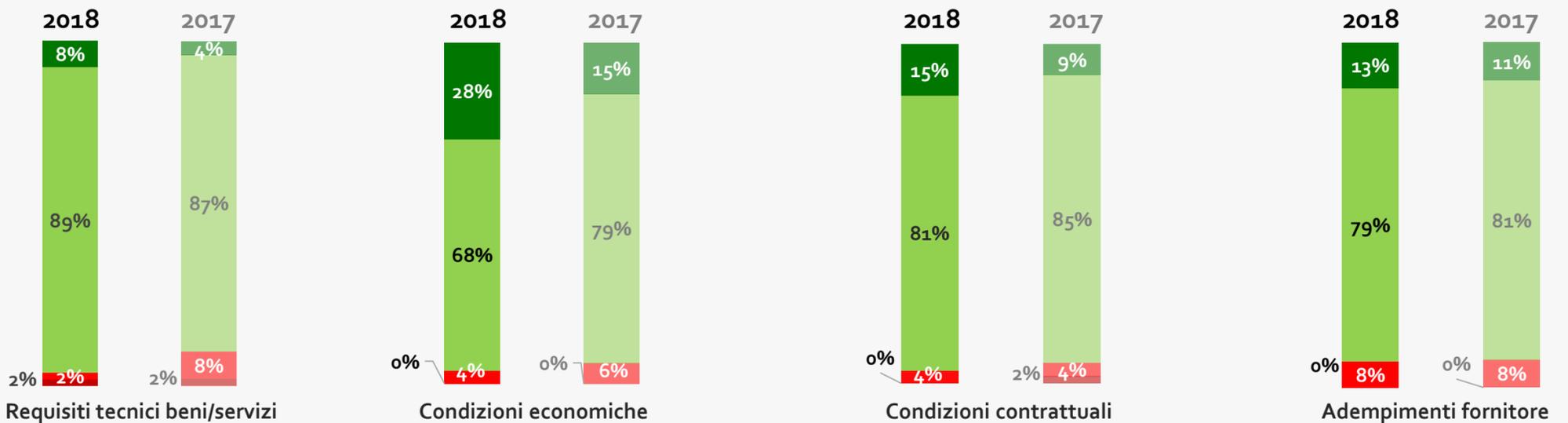
TIPOLOGIA ENTE



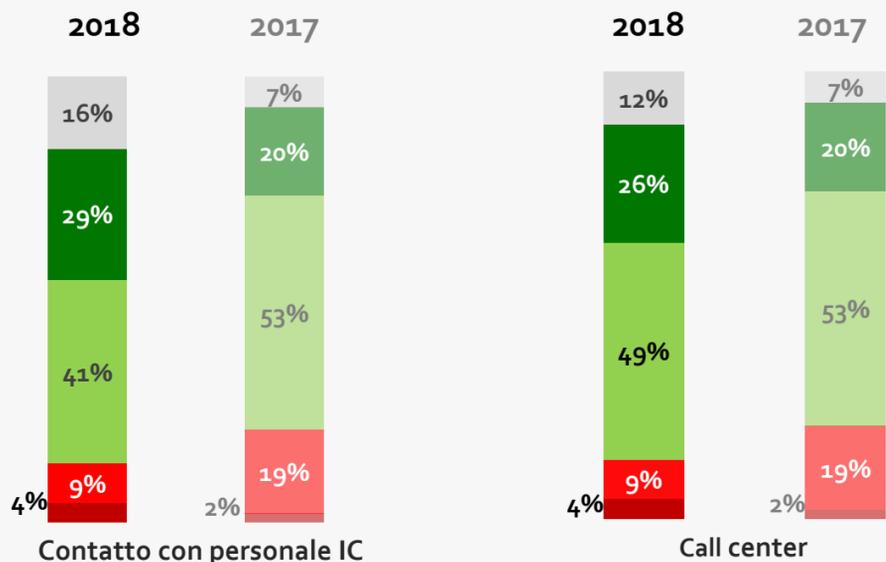
ALCUNI DATI

Legenda ■ Molto soddisfacente ■ Soddisfacente ■ Poco soddisfacente ■ Non soddisfacente ■ Non utilizzato

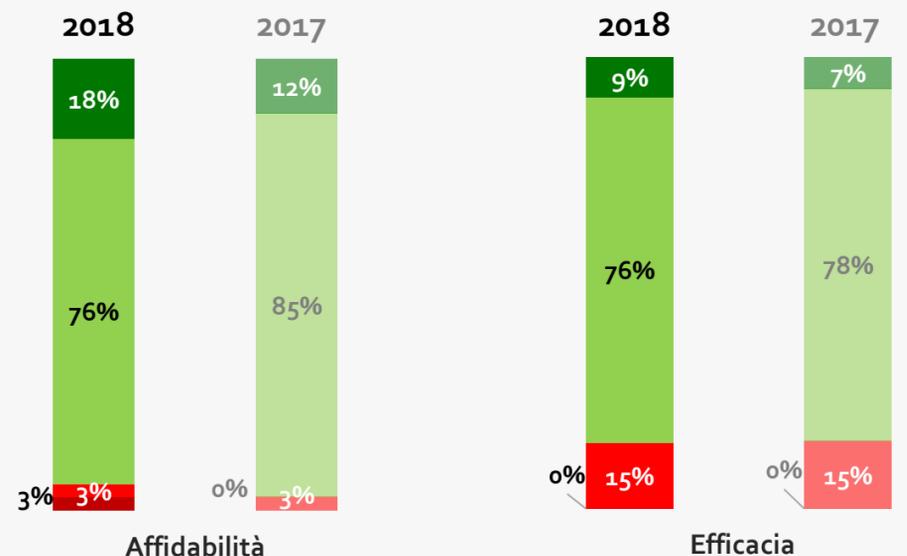
CONVENZIONI



STRUMENTI DI INFORMAZIONE E SUPPORTO



SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO



FEEDBACK SUI SUGGERIMENTI E SULLE CRITICITÀ EMERSE

Legenda



Ambiti su cui si è già intervenuto



Ambiti su cui si sta lavorando



Ambiti su cui non è possibile intervenire

SATER E STRUMENTI DI ACQUISTO

Semplificazione dell'interfaccia grafica di SATER L'interfaccia potrà essere rivista in una prossima fase di reingegnerizzazione del sistema. L'implementazione di azioni migliorative potrà comunque essere effettuata solo nel medio-lungo periodo. 

Rigidità della piattaforma SATER Nell'impostazione della piattaforma, Intercent-ER ha scelto di seguire pedissequamente e in ogni aspetto le procedure definite dalla normativa sugli appalti. Si ritiene che tale impostazione, pur comportando una certa rigidità del Sistema a scapito della discrezionalità delle stazioni appaltanti, garantisca una maggiore tutela degli utenti. 

Inserimento di un motore di ricerca per le Convenzioni Su SATER, nel gruppo funzionale «Negozio Elettronico | Elenco Convenzioni», sono già disponibili dei filtri di ricerca quali: nome convenzione, stato della convenzione, fornitore, anno inizio convenzione, iniziativa, macro-convenzione, ambito, descrizione articolo, ecc. 

Assegnazione punteggio tecnico e allineamento diciture formule È in corso la revisione dell'attuale implementazione del punteggio tecnico ed è in fase di valutazione anche la revisione delle diciture delle formule. 

Compilazione DGUE strutturato per consorziate La gestione del DGUE per le consorziate è assimilabile a quella del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI) dal punto di vista della gestione del processo, pertanto è possibile seguire i medesimi step. 

Possibilità di modifica di una gara pubblicata L'utente definito come R.U.P. può già accedere ad una serie di "Funzioni" (Modifica Bando, Rettifica, Proroga, Sostituzione RUP, ecc.) che permettono la modifica del bando a seconda della fase in cui si trova la procedura. 

Eliminazione modello in fase di predisposizione RdO Non è possibile eliminare il modello poiché necessario per il corretto funzionamento del Sistema, sia in termini di presentazione delle offerte, sia per la procedura di aggiudicazione. L'utilizzo di un modello strutturato consente, infatti, di effettuare i calcoli e controlli, che altrimenti dovrebbero essere gestiti fuori piattaforma. 

Visualizzazione avviso procedure negoziate sul sito pubblico L'Agenzia sta attualmente valutando gli aspetti tecnici e la fattibilità per poter implementare la visualizzazione degli avvisi di manifestazione di interesse delle procedure negoziate anche sul sito ad accesso pubblico. 

Tempi di caricamento del sistema e di upload dei file L'Agenzia ha già messo in atto azioni volte al miglioramento delle performance del sistema, mediante il conferimento di un incarico aggiuntivo al gestore operativo della piattaforma. 

Semplificazione del processo di acquisizione del codice regionale L'Agenzia ha previsto un'attività di manutenzione evolutiva allo scopo di automatizzare nei prossimi mesi l'assegnazione dei codici. 

Tempistica attivazione nuove convenzioni e Ordinatori minimi La pianificazione di Intercent-ER viene definita con l'obiettivo di garantire continuità di fornitura agli Enti del territorio. Purtroppo alcune contingenze (ad es. ricorsi) legate a singole gare possono comportare ritardi anche significativi sulle tempistiche previste. I quantitativi minimi per gli OdF vengono stabiliti, a seconda della categoria merceologica, sulla base di una valutazione dell'effort e dei costi che devono essere sostenuti dal fornitore. 

STRUMENTI DI INFORMAZIONE E SUPPORTO

Affiancamento continuativo da parte del Call Center A causa dell'elevato numero di procedure che vengono effettuate su SATER e della numerosità degli utenti coinvolti, il call center è impossibilitato ad affiancare gli utenti lungo tutto lo svolgimento della procedura, ma può solo fornire supporto operativo e assistenza tecnica su funzioni specifiche. 

Maggiore formazione in aula e on-line Per soddisfare le esigenze formative degli Enti, nel 2018 si sono tenuti 12 incontri formativi sul mercato elettronico e sulle gare telematiche, di cui 3 trasmessi in streaming, che hanno contato la partecipazione di 971 persone in aula e con 441 utenti connessi online. Nella seconda parte del 2019, l'Agenzia ha intenzione di promuovere dei webinar con focus su alcuni aspetti specifici delle procedure di gara. La Guida Interattiva, con il relativo ambiente di simulazione, già disponibile per le PA e gli Operatori Economici, è un ulteriore strumento di formazione recentemente attivato. 