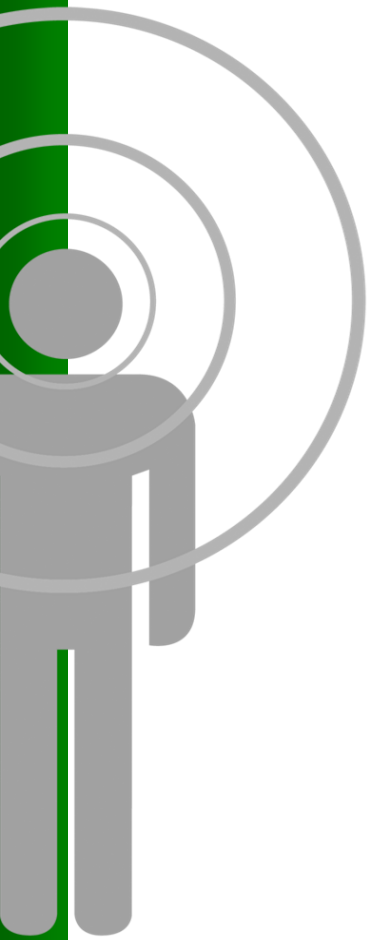


Ausili per incontinenza e assorbenza a minor impatto ambientale 3

Consultazione preliminare di mercato

Bologna, 29 maggio 2019





La presente iniziativa di gara ha per oggetto la **fornitura di ausili per incontinenti ad assorbenza monouso a minor impatto ambientale**, in particolare:

- ausili per incontinenti ad assorbenza monouso per adulti e bambini con **consegna domiciliare** presso gli assistiti;
- ausili per incontinenti ad assorbenza monouso con **consegna ospedaliera**;
- pannolini per bambini con **consegna presso i nidi per l'infanzia**.

Tutti i prodotti oggetto dell'iniziativa (ad eccezione dei pannolini per bambini) sono classificati come Dispositivi medici, ai sensi della direttiva 93/42/CEE recepita dal D.Lgs. n. 46/1997.

La presente iniziativa è la **terza edizione** indetta dall'Agenzia Intercent-ER e segue alle precedenti indette rispettivamente nell'anno 2009 e nell'anno 2014.

Rispetto all'ultima edizione indetta nel 2014, il quadro normativo di riferimento è profondamente cambiato.

Si segnalano di seguito le più importanti novità:

- Ai sensi del DPCM 24 dicembre 2015, la categoria merceologica degli ausili per incontinenti è stata inserita tra le categorie di beni e servizi per l'acquisto dei quali le Amministrazioni statali centrali e periferiche dovranno ricorrere ai Soggetti Aggregatori;
- È stato pubblicato il Decreto 24 dicembre 2015, «*Adozione dei criteri ambientali minimi per l'affidamento di servizi di progettazione e lavori per la nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici per la gestione dei cantieri della pubblica amministrazione e **criteri ambientali minimi per le forniture di ausili per l'incontinenza***»;
- È stato pubblicato il DPCM 12 gennaio 2017, «*Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'art. 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502*» che ha sostituito il precedente DM n. 332/1999.

DPCM 12 gennaio 2017 – Elenco prodotti previsti dai nuovi LEA



Cod. ISO	Descrizione	Formato	Quantità max erogabile/mese
09.30	AUSILI ASSORBENTI L'URINA (ED ALTRE DEIEZIONI)		
09.30.04.060	Pannolone rettangolare per adulti	Unico	150
09.30.12	Ausili assorbenti per bambini		
New 09.30.12.042	Pannolone a mutandina per bambini con sistema integrato di fissaggio (prescrivibile ad assistiti di età maggiore di due anni)	Per assistiti di peso da 7 a 14 kg	120
New 09.30.12.045	Pannolone a mutandina per bambini con sistema integrato di fissaggio (prescrivibile ad assistiti di età maggiore di due anni)	Per assistiti di peso da 15 a 22 kg	120
09.30.18	Ausili assorbenti per adulti		
09.30.18.048	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura grande	120
09.30.18.051	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura media	120
09.30.18.052	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura piccola	120
New 09.30.18.057	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Pannolino per uomo a conformazione fisioanatomica con adesivo o altri sistemi di fissaggio	120
09.30.21	Ausili assorbenti da indossare		
09.30.21.003	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)	120
09.30.21.006	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)	120
09.30.21.009	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili	Taglia piccola (circonferenza di vita orientativamente da 50 a 80 cm)	120
New 09.30.21.012	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili con maggiore quantità di polimeri assorbenti	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)	120
New 09.30.21.015	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili con maggiore quantità di polimeri assorbenti	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)	120
New 09.30.21.018	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili con maggiore quantità di polimeri assorbenti	Taglia piccola (circonferenza di vita orientativamente da 50 a 80 cm)	120
09.30.24	Biancheria monouso protettiva per adulti		
New 09.30.24.063	Mutanda pannolone tipo pull-on	Taglia grande, media o piccola (in base alle diverse catalogazioni dei modelli in commercio)	120
09.30.39	Sistema di fissaggio per pannolini ed assorbenti (da prescrivere esclusivamente in abbinamento ai pannolini sagomati)		
New 09.30.39.003	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Extra-grande	3
09.30.39.006	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Grande	3
09.30.39.009	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Media	3
09.30.39.012	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Piccola	3
09.30.39	Sistema di fissaggio per pannolini ed assorbenti (da prescrivere esclusivamente in abbinamento ai pannolini sagomati)		
09.30.42.004	Traversa salvamaterasso rimboccabile	cm 80 x 180 cm	120
09.30.39.012	Traversa salvamaterasso non rimboccabile	cm 60 x 90 cm	120

I prodotti «new» sono i prodotti nuovi previsti nei nuovi LEA rispetto a quanto previsto nel precedente Nomenclatore



Sintesi della precedente iniziativa (1/2)



Ausili per incontinenza ed assorbenza 2	
Data di indizione	23 ottobre 2014
Divisione in lotti	6 lotti (3 lotti territoriali e 3 lotti merceologici/funzionali)
Data di stipula e scadenza delle Convenzioni	Lotti 1-3: stipula 24/06/2016, scad. 23/06/2018, rinn. 23/06/2019 Lotto 2: stipula 19/04/2016, scad. 18/04/2018, rinn. 18/04/2019 Lotti 4-5: stipula 12/09/2016, scad. 11/09/2018, rinn. 11/09/2019 Lotto 6: stipula 09/09/2016, scad. 5/09/2018, rinn. 5/09/2019
Durata delle Convenzioni	24 mesi + 12
Durata degli OdF	36 mesi dalla stipula della Convenzione
Scadenza degli OdF	Lotti 1-3: fino al 23/06/2019 Lotto 2: fino al 18/04/2019 Lotti 4-5: fino al 11/09/2019 Lotto 6: fino al 05/09/2019
Importi a base d'asta	Lotto 1 (AVEC): € 20.570.000,00 Lotto 2 (AVEN): € 26.320.000,00 Lotto 3 (AUSL ROMAGNA): € 15.000.000,00 Lotto 4 (OSP. ADULTI): € 5.300.000,00 Lotto 5 (OSP. BAMBINI): € 320.000,00 Lotto 6 (NIDI): € 1.140.000,00 <i>Valore complessivo a base di gara € 68.650.000,00 oltre IVA</i>
Criterio di aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa Lotti 1-2-3: 50 PT/50 PE Lotti 4-5: 30 PT/70 PE Lotto 6: 20 PT/80 PE
Aggiudicatari e importi di aggiudicazione	Lotti 1 e 3: Fater S.p.A. Lotto 1: € 14.125.830,51, Lotto 3: €. 10.266.000,39 Lotto 2: Serenity S.p.A. € 18.854.816,10 Lotti 4 e 5: Fater S.p.A. Lotto 4: € 3.007.723,50, Lotto 5: € 299.536,59 Lotto 6: Silc S.p.A. € 821.237,30 <i>Valore complessivo aggiudicato € 47.375.144,39 oltre IVA</i> <i>Risparmio complessivo del 45% circa</i>
Estensioni del quinto	Le Convenzioni relative ai lotti 1, 2, 3, 4 e 6 sono state ampliate del quinto d'obbligo



Sintesi della precedente iniziativa (2/2)

Ausili per incontinenza ed assorbenza 2 – Lotti 1, 2 e 3

Modalità di remunerazione: costo giornata forfettario

	Lotto 1 (AVEC)	Lotto 2 (AVEN)	Lotto 3 (AUSL Romagna)
Costo/mese a base d'asta	€ 21,81	€ 19,01	€ 19,68
Costo/giornata a base d'asta	€ 0,727	€ 0,634	€ 0,656
Numero utenti assistiti	26.697	39.184	21.578
Numero ausili/giorno	2,77	2,41	2,53
Fornitore aggiudicatario	Fater S.p.A.	Serenity S.p.A.	Fater S.p.A.
Costo/mese aggiudicato	€ 14,50	€ 13,18	13,03
Costo/giornata aggiudicato	€ 0,483	€ 0,439	€ 0,434
Risparmio conseguito	34%	31%	34%








Sintesi dei risultati conseguiti

- *Sui tre lotti relativi alla consegna domiciliare è stato registrato un ampio grado di concorrenza con la partecipazione da parte di tutti gli operatori economici del settore. I partecipanti sono stati in totale 5.*
- *Le ditte aggiudicatarie dei tre lotti hanno conseguito il massimo punteggio in termini tecnici ed economici (Serenity - Lotto 2) ovvero prossimi al massimo (Fater - Lotti 1 e 3)*
- *Sui tre lotti relativi alla consegna domiciliare è stato conseguito un risparmio medio del 33% sulla base d'asta che aumenta fino a circa il 40% rispetto ai prezzi precedentemente pagati dalle AASS.*



Principali elementi

In questa terza edizione di gara, da un lato sono stati introdotti alcuni elementi innovativi e potenziati degli altri, dall'altro vi è una sostanziale continuità rispetto alla precedente edizione. Di seguito si riporta uno schema di sintesi:

	Elementi di continuità	Elementi potenziati	Elementi innovativi	Descrizione
€	Modalità di remunerazione			Come nelle precedenti edizioni di gara, anche nella presente iniziativa verrà utilizzata la modalità di retribuzione al costo giornaliero forfettario , che fissa un tetto di spesa giornaliero a utente.
		Letture ottico di TS		Il sistema di lettura ottica della TS, oggetto di valutazione tecnica nella precedente iniziativa di gara, diventerà obbligatorio : in questo modo a tutte le AASS sarà garantita l'acquisizione di tutti i dati relativi alla consegna all'assistito alimentando in tempo reale il Sistema informativo, in linea con gli obiettivi di dematerializzazione e di gestione informatizzata dei documenti.
		Ausili facoltativi		A differenza di quanto previsto nelle precedenti edizioni, è stata circoscritta la tipologia di ausili facoltativi che potranno essere offerti dalle ditte partecipanti. Per ciascuna tipologia di ausili facoltativi oggetto di valutazione tecnica è stato inoltre fissato un tetto massimo di pezzi da offrire .
			Criteri minimi ambientali	Conformemente a quanto previsto dal Decreto 24 dicembre 2015, sono stati inseriti i CAM previsti per le forniture di ausili per incontinenti che definiscono le caratteristiche minime che i prodotti oggetto della gara devono possedere in termini di sostenibilità ambientale.
			Prova Doxa	Si prevede di inserire in gara, oltre alle prove di laboratorio, le prove in uso , i cui questionari e risultati saranno elaborati dall'Istituto di ricerche Doxapharma.
		Ausili obbligatori		Il nuovo Nomenclatore ha ampliato la gamma dei prodotti obbligatori, pertanto è stata effettuata una conversione degli ausili previsti nella precedente iniziativa e sono stati inseriti i nuovi prodotti di cui al NMC.
	Sistema informativo			Come nell'ultima iniziativa, è previsto a carico del Fornitore l'implementazione di un SI che garantisca una gestione efficiente della fornitura e del servizio , nonché il monitoraggio da parte delle Aziende sanitarie per verificare il mantenimento di adeguati standard di servizio e fornitura. Alcune caratteristiche tecniche del Sistema sono state oggetto di aggiornamento (ad esempio ARA – Anagrafe Regionale Assistiti).
		Call center		Anche in questa iniziativa di gara, è previsto il servizio di call center, potenziato nella parte relativa alla tracciabilità delle telefonate effettuate dall'utenza al Fornitore che, attraverso il Sistema informativo, dovrà darne evidenza all'Azienda sanitaria.

Per l'analisi della domanda, è stato inoltrato ai fornitori aggiudicatari della precedente edizione un questionario volto a raccogliere dati, relativamente a ciascuna Azienda sanitaria.

Con riferimento a tutti i lotti, nei questionari sono state richieste le informazioni relative a:

- **Quantità consegnate**, suddivise per tipologia di prodotto (sia per gli ausili obbligatori che per i facoltativi);
- **Importo annuo fatturato**.

Con riferimento ai lotti 1, 2 e 3 sono state richieste le seguenti informazioni aggiuntive:

- **Numero di utenti attivi**, suddivisi tra utenti per i quali è stata prevista la consegna bimestrale e utenti per i quali è stata prevista la consegna trimestrale;
- **Modalità attuale di fatturazione** (al costo mensile forfettario o a pezzo).



Nelle slide che seguono verranno illustrati gli elementi **di gara relativi ai lotti aventi per oggetto la fornitura domiciliare.**

In particolare, verranno approfonditi i seguenti punti:

- Requisiti di idoneità e requisiti speciali per la partecipazione a ciascun lotto
- Criterio di aggiudicazione
- Formula economica proposta
- Durata della Convenzione e degli ordinativi di fornitura

Lotti 1, 2 e 3 - Suddivisione in lotti

Per ottenere una gestione ed erogazione efficiente e puntuale della fornitura e del servizio di consegna al domicilio dell'utente, si ritiene che l'estensione territoriale più adeguata sia quella dell'Area vasta.

Dati inoltre i risultati emersi dall'analisi di mercato e le ditte che hanno partecipato alla precedente edizione, si ritiene che la ripartizione in lotti proposta sia in grado di garantire la partecipazione di tutti gli operatori economici del mercato, incluse le PMI.

Si riporta la seguente suddivisione in **lotti territoriali**:

	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3
Ambito territoriale	Area Vasta Emilia Centro	Area Vasta Emilia Nord	AUSL Romagna
Aziende sanitarie	AUSL Bologna, AUSL Ferrara, AUSL Imola	AUSL Reggio Emilian, AUSL Parma, AUSL Modena, AUSL Piacenza	AUSL Romagna
Utenti serviti	29.777	39.821	22.458
Valore complessivo	28 mln circa	38 mln circa	21 mln circa



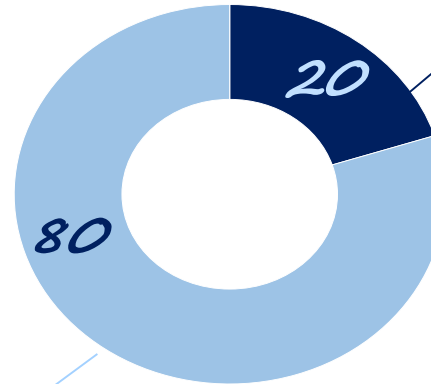
Oltre ai requisiti di idoneità sarà richiesto un **fatturato specifico medio annuo** nel settore di attività oggetto del lotto per cui si concorre riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili **non inferiore al 75% del valore annuo del lotto**.

Il settore di attività è la fornitura di ausili per incontinenza con consegna al domicilio destinate a **clienti pubblici o enti privati riconosciuti** dal sistema sanitario del Paese di riferimento quali organi competenti in materia di fornitura sanitaria in regime domiciliare.

Lotti 1, 2 e 3 - Ripartizione del punteggio

Punteggio tecnico

- Dato l'impatto della fornitura sugli assistiti, al fine di garantire un alto livello qualitativo dei prodotti e del servizio e data la molteplicità degli elementi premianti da valorizzare, si attribuiranno 80 punti alla qualità delle offerte



Punteggio economico

Per l'attribuzione del punteggio economico verrà utilizzata la seguente formula a punteggio assoluto **non lineare concava**, con esponente **n=6**:

$$PE = 20 \times \left(1 - \left(\frac{P_{offerto}}{Base\ d'asta} \right)^n \right)$$

Questa formula premia, in misura progressivamente minore, ulteriori aumenti del sconto sul prezzo offerto.

Il punteggio economico di ciascun concorrente dipende esclusivamente dalla propria offerta.

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, verrà inserita una **soglia** minima di sbarramento pari a **41 punti** su 80 del punteggio tecnico.

Dopo la riparametrazione del punteggio tecnico, il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.



Nella presente edizione di gara, l'Agencia Intercent-ER intende avvalersi della collaborazione di Doxapharma (società che si occupa di realizzare ricerche di mercato in ambito farmaceutico e sanitario) al fine di:

- Allinearsi alle nuove normative europee (**ISO 15621** sull'approccio combinato tra metodologie tecniche di valutazione e prove in uso e **ISO 16021** sull'approccio combinato di prove di laboratorio e prove in uso per una valutazione bilanciata e corretta di ausili assorbenti per incontinenza)
- Adottare in sede di gara un **approccio sempre più attento alle problematiche e agli impatti della fornitura sugli utilizzatori.**
 1. I costi della prova Doxa saranno ripartiti tra gli aggiudicatari dei tre lotti domiciliari, in proporzione al valore a base d'asta del lotto.
 2. I costi delle prove di Laboratorio saranno a carico di ciascuna ditta partecipante.



Lotti 1, 2 e 3 - Base d'asta

Si riporta il valore complessivo dei lotti inerenti la consegna domiciliare per una **durata quadriennale** degli ordinativi di fornitura:

	LOTTO 1 - AVEC	LOTTO 2 - AVEN	LOTTO 3 - AUSL ROMAGNA
COSTO A GIORNATA A BDA	€ 0,656	€ 0,656	€ 0,656
NUMERO ASSISTITI	29.777	39.821	22.458
NUMERO MEDIO AUSILI UTENTE AL GIORNO (IN GARA 2019)	2,50	2,50	2,50
VALORE A BASE D'ASTA QUADRIENNALE	€ 28.519.220,00	€ 38.138.961,00	€ 21.509.375,00

Lotti 1, 2 e 3 - Clausole di partecipazione e di aggiudicazione

Clausola di partecipazione (già presente nella precedente iniziativa)

Nel caso in cui una ditta decida di partecipare a più di un lotto domiciliare, sarà tenuta ad offrire per lo stesso ID di cui all'Allegato Caratteristiche dei prodotti lo stesso ausilio in termini di marca e modello.

Limite di aggiudicazione

Per i lotti relativi alla consegna domiciliare (lotti 1, 2 e3), nel caso in cui un concorrente risulti primo in graduatoria per tutti e tre i lotti, al medesimo potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di n. 2 lotti, che saranno individuati sulla base del criterio della maggiore importanza economica del lotto.

Nel caso di lotti aventi il medesimo importo di aggiudicazione, si procederà al sorteggio.

Il limite di aggiudicazione sopra descritto non si applica qualora la sua applicazione comporterebbe la non aggiudicazione del lotto.

Clausola di aggiudicazione (già presente nella precedente iniziativa)

Nel caso in cui uno stesso Fornitore risulti aggiudicatario di più di un lotto domiciliare e abbia offerto prezzi unitari differenti, su tutti i lotti aggiudicati verranno applicati i prezzi unitari più bassi tra quelli offerti e il costo giornaliero forfettario sarà ricalcolato sulla base dei quantitativi e del numero di utenti aventi diritto relativi a ciascun lotto.





I restanti lotti facenti parte dell'iniziativa di gara in oggetto, riguardano la fornitura di ausili per incontinenza ad assorbenza con consegna ospedaliera per adulti (lotto 4) e per bambini (lotto 5) e la fornitura di pannolini per bambini con consegna presso i nidi per l'infanzia (lotto 6).

Anche per questi lotti si prevede la possibilità per le ditte concorrenti di presentare ulteriori **prodotti facoltativi**, atti ad ampliare la gamma dei prodotti ordinabili da parte delle Aziende sanitarie. Anche in questo caso, a differenza di quanto previsto nelle precedenti edizioni, sono state **circoscritte la tipologia e la quantità di ausili facoltativi** che potranno essere offerti dalle ditte partecipanti.

Accanto alla mera fornitura dei prodotti, è richiesta la prestazione dei seguenti servizi accessori:

- Per i lotti 4 e 5, **formazione**, su richiesta di ciascuna Azienda sanitaria, sul corretto utilizzo dei prodotti offerti;
- Per i lotti 4, 5 e 6, **reportistica**, su richiesta dell'Agenzia e delle Aziende sanitarie;
- Per i lotti 4, 5 e 6, **call center**, a cui rivolgersi per richiedere informazioni sui prodotti, sullo stato degli ordini e delle consegne ed inoltrare reclami.

Lotti 4, 5 e 6 - Requisiti generali e di idoneità

Per la partecipazione alla gara i concorrenti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti generali e di idoneità:

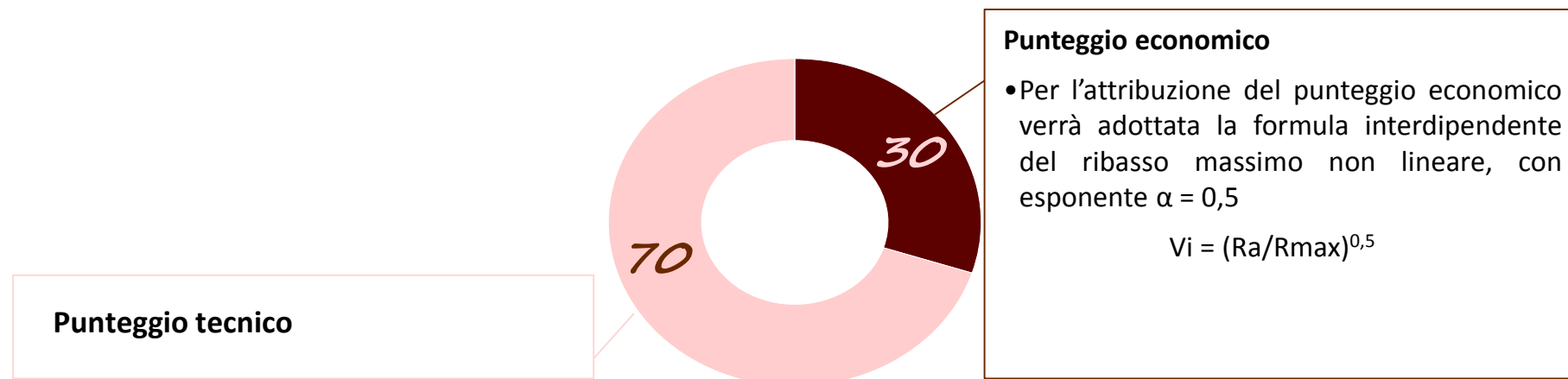
- Requisiti di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016
- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara
- Possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

Al fine di consentire la più ampia concorrenza tra gli operatori economici del settore, **non sono previsti requisiti speciali per la partecipazione ai lotti 4, 5 e 6.**



Lotti 4, 5 e 6 - Ripartizione del punteggio e durata

Conformemente a quanto previsto dall'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, anche i **lotti 4, 5 e 6** verranno aggiudicati con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del **miglior rapporto qualità-prezzo**, con la seguente distribuzione del punteggio tecnico ed economico:



Lotti 4, 5 e 6 - Base d'asta

Con riferimento ai lotti 4, 5 e 6, la base d'asta è stata formulata a partire dal **prezzo unitario di aggiudicazione incrementato del 5%**.

Si riporta di seguito il valore complessivo dei lotti per la durata quadriennale degli ordinativi di fornitura:

	<i>Valore quadriennale a base d'asta</i>
<i>Lotto 4 – Ausili per incontinenti con consegna ospedaliera – Adulti</i>	<i>€ 8.559.000 circa</i>
<i>Lotto 5 – Pannolini con consegna ospedaliera – Bambini</i>	<i>€ 395.000 circa</i>
<i>Lotto 6 – Pannolini per bambini destinati ai nidi per l'infanzia</i>	<i>€ 1.020.800 circa</i>

I costi delle prove di laboratorio saranno a carico delle ditte partecipanti.

Durata prevista per tutti i lotti in gara

- Convenzione dalla sottoscrizione **fino al 48° mese dalla sottoscrizione**
- Ordinativi di fornitura dalla sottoscrizione **fino al 48° mese dalla sottoscrizione della Convenzione**

Per tutto il periodo di validità della Convenzione, le singole Aziende sanitarie potranno emettere ordinativi di fornitura fino a concorrenza dell'importo massimo spendibile.



Il presente materiale, suscettibile di variazioni anche sostanziali nella stesura finale della documentazione di gara, sarà messo a disposizione sul portale dell’Agenzia Intercent-ER al seguente indirizzo: <http://intercenter.regione.emilia-romagna>.

Eventuali osservazioni in merito al materiale pubblicato dovranno essere inviate all’indirizzo e-mail: intercenter@regione.emilia-romagna.it entro e non oltre il giorno: 10 Giugno 2019

L’esito della presente consultazione non è in alcun modo vincolante per Intercent-ER, che si riserva la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare.

