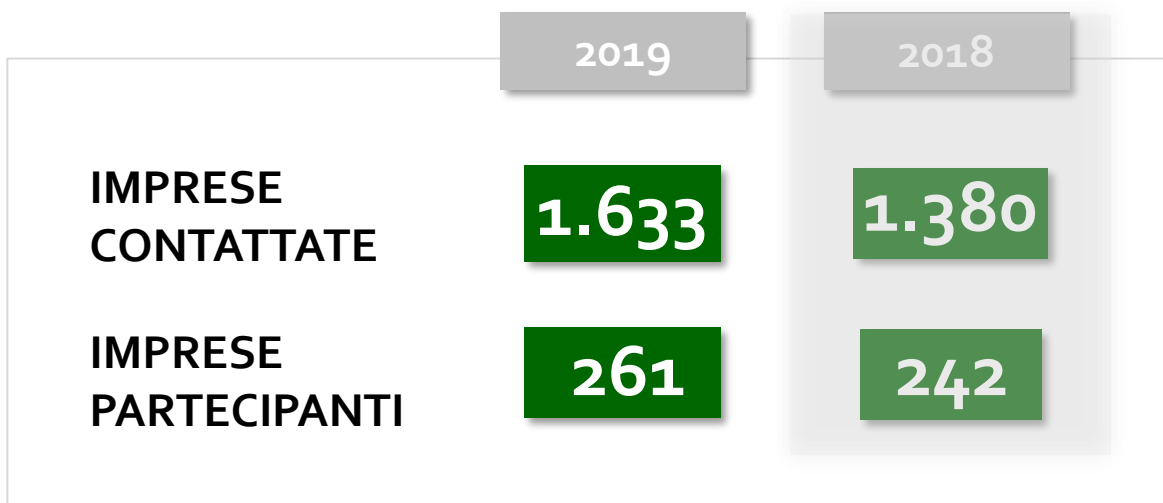


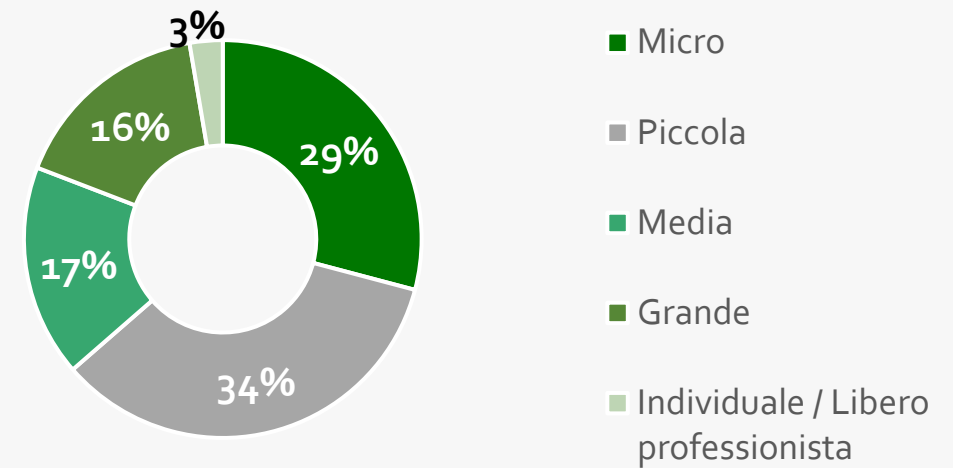
Partecipazione, dati di sintesi e feedback sulle criticità

IL CAMPIONE

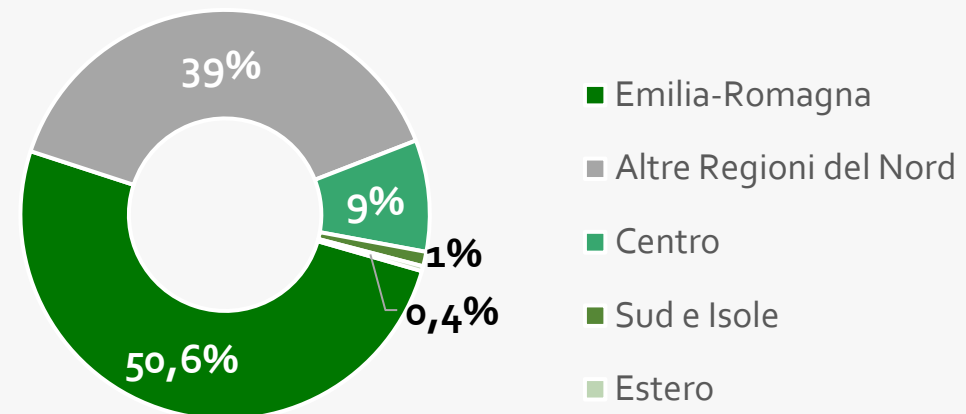


FOCUS 2019

DIMENSIONI



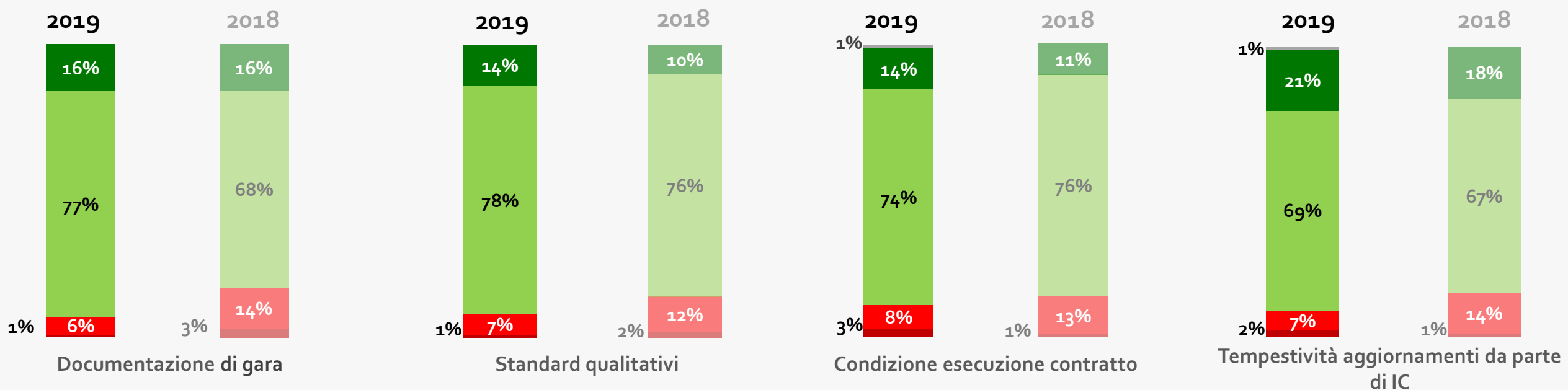
SEDE LEGALE



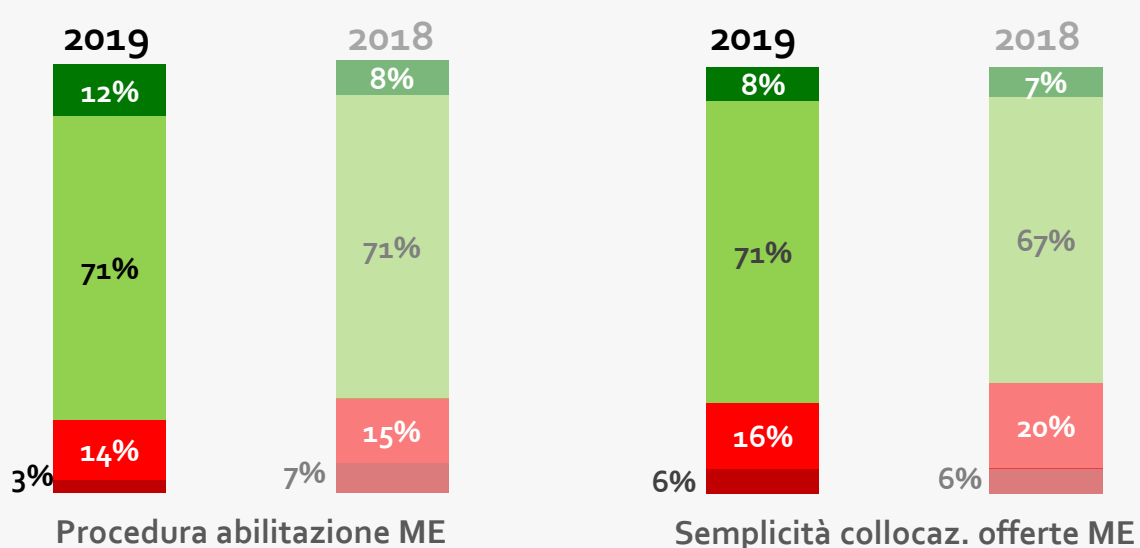
ALCUNI DATI

Legenda ■ Molto soddisfacente ■ Soddisfacente ■ Poco soddisfacente ■ Non soddisfacente ■ Non utilizzato

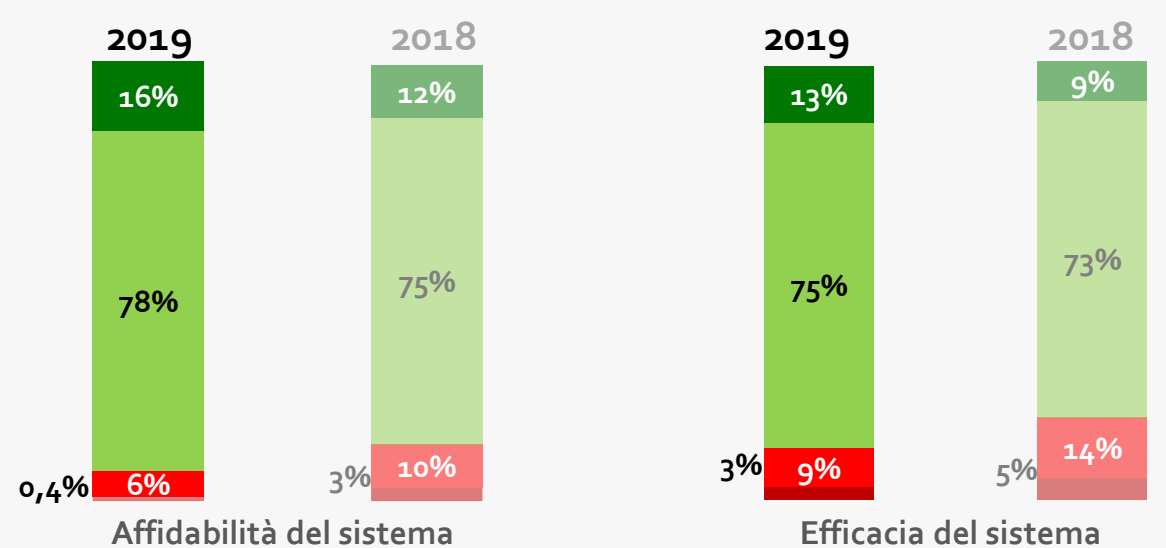
GARE SOPRA SOGLIA



MERCATO ELETTRONICO



SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO



Legenda



Ambiti su cui si è già intervenuto



Ambiti su cui si sta lavorando



Ambiti su cui non è possibile intervenire

MERCATO ELETTRONICO - MERER

Rinnovo semestrale dei requisiti per l'abilitazione al MERER	Necessario per rispettare gli obblighi di legge, che stabiliscono un limite di sei mesi per la validità dell'autocertificazione. Intercent-ER non può apportare correttivi in mancanza di cambiamenti nella normativa. Tuttavia durante la fase di emergenza nazionale della primavera 2020, tutte le abilitazioni al Mercato Elettronico e ai Bandi istitutivi SDA, in scadenza entro il 15 aprile, sono state prorogate al 15 giugno 2020.	
Non visibilità nel periodo di valutazione/rinnovo abilitazione	Nel periodo di valutazione non è possibile garantire la visibilità degli operatori economici. Per assicurare il miglior supporto ai propri utenti, di solito Intercent-ER evade l'istanza di rinnovo in pochi giorni e, nel caso di esigenze specifiche, il processo viene completato in giornata.	
Possibilità di inserimento del calcolo automatico del ribasso offerto	Dal momento che potrebbe non esserci una perfetta corrispondenza, non si ritiene opportuno prevedere il calcolo automatico del ribasso percentuale a livello di piattaforma, al fine di non generare confusione. L'informazione può comunque essere gestita in autonomia dal RUP.	
Necessità di una pagina riepilogativa delle attività di ciascun Operatore Economico	Una pagina riepilogativa potrà essere inserita in una prossima fase di reingegnerizzazione del sistema. Si tratta comunque di un'operazione che potrà essere effettuata nel medio-lungo periodo.	
Semplificazione delle categorie merceologiche	Ad inizio 2020 sono state aggiornate le categorie merceologiche di beni e servizi relative al Bando di abilitazione al Mercato Elettronico della Regione Emilia-Romagna (MERER), corredate di nuove istruzioni operative con indicazioni utili per la scelta delle categorie merceologiche per cui richiedere l'abilitazione.	

PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT - SATER

Semplificazione dell'interfaccia grafica	L'Agenzia ha recentemente apportato alcune migliorie al layout grafico della piattaforma. Ad esempio, è stata rivista la larghezza delle colonne per migliorare l'aspetto dell'elenco prodotti e rendere più fruibile la visualizzazione delle informazioni nelle schermate.	
Complessità gestione della documentazione richiesta	Anche in questo caso, sono state introdotte di recente alcune migliorie: in fase di predisposizione dell'offerta viene mostrato il numero di decimali previsti per gli attributi numerici e sono inoltre evidenziati i campi e gli allegati obbligatori di cui vengono specificati i formati ammessi.	
Necessità suddivisione in più step dell'inserimento dati buste tecnica ed economica	La compilazione di un unico elenco prodotti per le buste tecnica ed economica aiuta la visione d'insieme e permette di inserire le informazioni anche in momenti successivi, senza comportare il blocco tra uno step e l'altro. È prevista la revisione della disposizione delle colonne in base alla pertinenza dei contenuti e l'aggiunta di alcuni comandi che renderanno più navigabile la sezione, nel corso dei prossimi mesi.	
Lunghi tempi di upload dei file	L'Agenzia ha già messo in atto azioni volte al miglioramento delle performance del sistema, il cui rilascio è previsto entro l'estate 2020.	
Complessità compilazione DGUE	Il DGUE è per sua natura una dichiarazione complessa. La piattaforma SATER prevede la redazione di un modulo strutturato che, opportunamente configurato dalla Stazione Appaltante, ha il vantaggio di aderire alla normativa ed evitare possibili errori di compilazione.	
Brevità tempo di scollegamento e pop-up e comunicazioni bloccanti	La sessione si chiude automaticamente se nell'arco di un'ora non viene svolta nessuna attività, per questioni di sicurezza. A tutela degli stessi utenti, il tempo di inattività non può essere ampliato. Per quanto riguarda le comunicazioni bloccanti che a volte vengono mostrate prima di entrare nell'applicazione, si tratta di attività a cui è necessario porre particolare attenzione. Per proseguire è sufficiente eseguire dopo l'apertura di ognuna, l'azione «Accettazione / Presa Visione».	
Ricalcolo del prezzo offerto	Il Sistema calcola automaticamente il prezzo offerto in base ai parametri inseriti: questo garantisce che il conteggio venga effettuato sempre allo stesso modo. Si ritiene che questa metodologia tuteli maggiormente sia la Stazione Appaltante sia l'operatore economico, evitando inutili contenziosi. Si precisa che numero di decimali non è fissato da SATER, ma viene stabilito dalla Stazione Appaltante in fase di configurazione della procedura.	
Organizzazione e stampa dei chiarimenti Possibilità di inserire allegati	I chiarimenti risultano già esposti in ordine cronologico di risposta. È previsto a breve l'inserimento di un nuovo comando sulla piattaforma SATER che permetterà l'esportazione in formato pdf di quesiti e risposte. Si ritiene non sia opportuno introdurre la possibilità per l'Operatore economico di inserire un allegato nella richiesta chiarimenti.	
Limitato tempo di visualizzazione all'apertura delle buste	Il tempo di visualizzazione delle buste aperte non dipende da SATER, ma viene stabilito di volta in volta dalle stazioni appaltanti che gestiscono la procedura. Si consiglia eventualmente di effettuare uno screenshot per prendere visione dei dati e dei risultati con maggiore calma.	
Motore di ricerca gare e filtro per categorie SOA	All'interno di SATER esiste già un motore di ricerca dei bandi pubblicati, con diversi criteri di ricerca: Oggetto, CIG, Tipo appalto, Ente appaltante, ecc. Il motore di ricerca può essere utilizzato attivando il comando "Apre/Chiude l'area di ricerca", posizionato nella parte superiore della schermata "Avvisi/Bandi", come indicato nei manuali per l'utilizzo del sistema. Si prevede, nel medio-lungo periodo, di aggiungere tra i campi di ricerca la voce "categoria SOA".	
Tempestività aggiornamento esiti	L'Agenzia Intercenter mette a disposizione solamente la piattaforma informatica (SATER), mentre tutto ciò che è afferente alle modalità e ai termini di svolgimento della procedura di gara compete esclusivamente alle singole Stazioni Appaltanti.	
Complessità sistema	Nell'impostazione della piattaforma, Intercent-ER ha scelto di seguire pedissequamente e in ogni aspetto le procedure definite dalla normativa sugli appalti, ciò comporta una certa rigidità del Sistema. Tuttavia nell'ultimo periodo sono state introdotte nelle migliorie per semplificare l'utilizzo da parte degli Operatori Economici, come ad esempio: l'evidenza dei campi obbligatori e dei numeri decimali nelle intestazioni delle colonne; la possibilità di scelta dei valori dai domini delle informazioni; nell'esito riga per i campi obbligatori, la possibilità di cliccare sull'informazione sottolineata che riporta automaticamente nel campo da valorizzare; maggiore chiarezza nella messaggistica di verifica informazioni.	
Possibilità di personalizzazione dell'offerta	Il sistema SATER offre alle Stazioni Appaltanti la possibilità di impostare i criteri di valutazione delle offerte nella massima autonomia: la piattaforma è solo uno strumento e non può entrare nel merito delle scelte delle P.A. aderenti al sistema.	
Maggiore formazione alle Stazioni Appaltanti	L'Agenzia mette a disposizione del personale delle stazioni appaltanti manuali, guide interattive e corsi di formazione periodici per agevolarli nell'utilizzo della piattaforma. Nel 2020 sono previsti anche specifici webinar formativi dedicati all'utilizzo del Sistema.	

NODO TELEMATICO DI INTERSCAMBIO - NOTI-ER

Modalità inserimento dei DDT	Il sistema non è un software specifico per la gestione della documentazione: esso mette a disposizione degli utenti una funzionalità di base, che permette di richiamare l'ordine cui si riferisce il DDT acquisendo in automatico tutti i dati presenti nel medesimo documento.	
-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--