



Servizi di notifica tramite servizio postale

Consultazione preliminare di mercato

Bologna, 2 marzo 2020

INDICE

1. **Strategia di gara**

2 **Domande**

3. **Osservazioni**

A seguito dell'avvenuta liberalizzazione del mercato relativo alla notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (L. 890/1982) e di violazioni del codice della strada (art. 201 del D.L.gs. N. 285/1992), a partire dal 10 settembre 2017,

Intercent-ER ha deciso di indire una gara comunitaria per l'affidamento del servizio di notifica. La gara esiterà in una o più Convenzioni quadro, rivolte ad una platea indistinta di Amministrazioni Contraenti e perseguirà altresì l'obiettivo di integrarsi con un'altra Convenzione già stipulata dall'Agenzia: **Servizio di gestione del procedimento di notifica e postalizzazione di atti conseguenti ad attività della Polizia Municipale**

STRATEGIA DI GARA

- ❑ Il servizio da appaltare sarà diviso in **due lotti prestazionali su unica base territoriale regionale** (territorio Emilia-Romagna);
- ❑ **Per partecipare alla gara – ed eseguire il servizio - sarà necessaria una copertura CAP minima sul territorio regionale**, con pesatura CAP parametrizzato sulla popolazione residente in regione E.-R.;
- ❑ **le offerte dei concorrenti saranno valutate secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** (qualità e prezzo);



Ulteriori previsioni:

- per le **aree CAP non coperte dall'aggiudicatario** (nel lotto di aggiudicazione e nel restante territorio nazionale), **le Amministrazioni Contraenti e i loro «service» consegnano gli invii a FSU (senza intermediazione dell'aggiudicatario);**
- il subappalto non è ammesso** (n.b. il trasporto non si configura come subappalto);
- possibilità di erogazione del servizio anche in aree CAP extra- regione Emilia- Romagna (previo invio da parte dell'aggiudicatario della lista di copertura CAP extra regione Emilia- Romagna/ nazionale);



STRATEGIA DI GARA: REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E DI ESECUZIONE

Requisiti di partecipazione:

- Lotto 1, licenza individuale speciale di tipo A1, B1 (oppure A2 o B2 valide per la regione Emilia-Romagna);
- Lotto 2, licenza individuale speciale di tipo A1 (oppure A2 valida per la regione Emilia-Romagna);
- Lotti 1 e 2, possesso ISO 9001 e ISO 27001.

Requisiti di esecuzione:

- Formazione obbligatoria del personale addetto alla notifica;
- Logistica come da regolamentazione di settore (cfr. allegato 4 alla delibera 77/2018/ Cons contemperato in ragione dell'effettiva copertura CAP sul territorio e dalle modalità alternative di cui all'allegato 2 (Tabella C – «Modalità alternative») alla Delibera 155/19/Cons;



Lotto 1, notifica di violazioni del codice della strada provenienti da invii da flusso.

Base di gara Lotto 1: stimati € 56 milioni (per tre anni di esecuzione del servizio, per ciascun Ordinativo emesso da parte delle singole Amministrazioni Contraenti)

Possono partecipare gli operatori con licenza A1, A2, B1 o B2 (A2 e B2 valide per la regione Emilia-Romagna), **per notificare violazioni del codice della strada** (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285), da prendere in carico **sotto forma di invii:**

- ❖ **provenienti da flussi di stampa massivi;**
- ❖ **autoprodotti dai Comandi di Polizia Municipale** della medesima Amministrazione Contraente (**conferiti in via residuale** rispetto al totale degli invii conferiti).

Lotto 2 - notifica di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e **violazioni del codice della strada** (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285), **conferiti in forma di invii autoprodotti o provenienti da flusso di stampa.**

Base di gara Lotto 2: stimati € 7 milioni (per tre anni di esecuzione del servizio, per ciascun Ordinativo emesso da parte delle singole Amministrazioni Contraenti)

❖ **Invii conferiti di norma dai Comuni**, ad es.:

- 1) riscossione coattiva dei tributi** («code» ex normativa in vigore fino al 31/12/2019). Gli invii conferiti saranno sia provenienti da flusso di stampa, che autoprodotti;
- 2) sanzioni amministrative al Codice della Strada, gli invii saranno conferiti esclusivamente in forma di pieghi autoprodotti**, da parte dei Comuni/ Comandi di Polizia Municipale che non possono aderire al Lotto 1 (perché hanno solo pieghi autoprodotti);
- 3) ulteriori atti e raccomandate giudiziarie** (raccomandate ex artt. 139, 140, 660 c.p.c. e 157 e 161 c.p.p.), **di norma autoprodotti o provenienti da flusso di stampa** (con esclusione delle notifiche provenienti da flusso di stampa oggetto del Lotto 1).

- Segue lotto B



Lotto 2 (-continua):

❖ **sanzioni amministrative inviate dalle Aziende Unità Sanitarie Locali**, ad es.:

- 4) ex art. 23 “Obbligo di **disdetta delle prenotazioni** di prestazioni specialistiche ambulatoriali, L.R. Legge regionale 3 marzo 2016, n. 2;
- 5) ex D.L. 7 giugno 2017, n. 73, (Convertito con modificazioni in L. 31 luglio 2017, n. 119) “Disposizioni urgenti in materia di **prevenzione vaccinale**, di malattie infettive e di controversie relative alla somministrazione di farmaci”;
- 6) verbali di contestazione di violazioni amministrative inerenti alla **sicurezza sul lavoro**, inviati dai Dipartimenti di Sanità Pubblica delle Aziende Unità Sanitarie Locali;
- 7) verbali di **contestazione di illeciti amministrativi a seguito di attività ispettiva**, inviati dalle Direzioni Farmaceutiche delle Aziende Unità Sanitarie Locali;

- segue lotto B



Lotto 2 (-continua):

- ❖ invii conferiti da parte di **Aziende di trasporto pubblico locale:**
- 8) sanzioni amministrative e raccomandate giudiziarie ai trasgressori delle "Regole del viaggio»,** (di norma, conferiti in forma di invii cartacei provenienti da flusso di stampa);

N.B. l'elenco sopra riportato è da intendersi esemplificativo e non esaustivo.

- segue lotto B



Per quanto riguarda gli standard di servizio fissati dalla normativa vigente e i requisiti di partecipazione e di esecuzione illustrati, ritenete di essere già allineati e di potere partecipare al confronto competitivo che l' Agenzia indirà a breve?

Ad esempio, in relazione ai seguenti ambiti:

- tempi di svolgimento della formazione obbligatoria del personale addetto al servizio di notifica;
 - Carta dei servizi;
 - regime del picco produttivo;
 - portale IT per la tracciatura, rendicontazione e la fatturazione;
 - scansioni e conservazione sostitutiva;
 - restituzione digitale degli avvisi di ricevimento.
1. Oppure siete in grado di fornire standard migliorativi rispetto ai temi di cui al precedente elenco? In particolare in quale ambito?
 2. Se non siete «allineati» su uno o più ambiti fra quelli sopra elencati, entro quando ritenete di riuscire ad allinearvi (ad es., formazione obbligatoria addetti)?

Il presente materiale, suscettibile di variazioni anche sostanziali nella stesura finale della documentazione di gara, sarà messo a disposizione sul portale dell' Agenzia Intercent-ER al seguente indirizzo: <http://intercenter.regione.emilia-romagna>.

Eventuali osservazioni in merito al materiale pubblicato dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail: intercenter@regione.emilia-romagna.it entro e non oltre il giorno: 10 marzo 2020

L'esito della presente consultazione non è in alcun modo vincolante per Intercent-ER, che si riserva la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare.



Intercent-ER

Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici

Via dei Mille, 21 - 40121 Bologna

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>

Tel. +39 051 5273081 - 3082

Fax: 051 5273084