

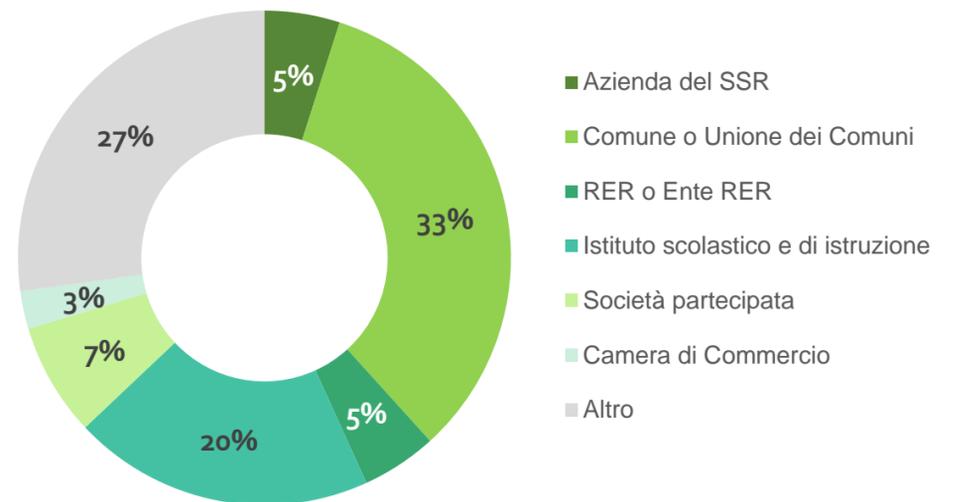
Partecipazione, dati di sintesi e feedback sulle criticità

IL CAMPIONE

FOCUS 2020



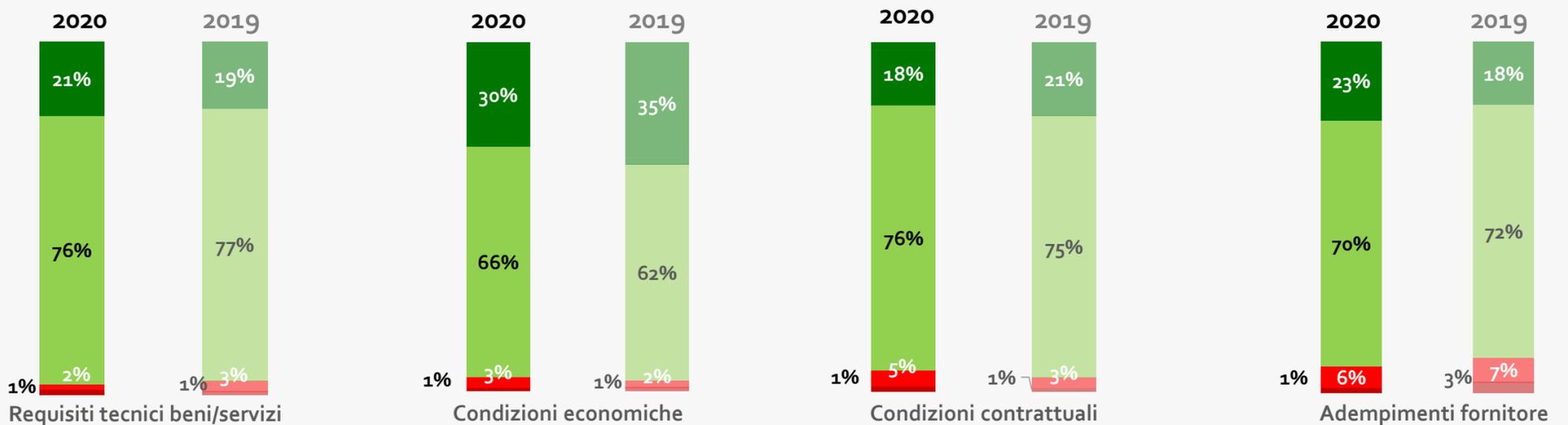
TIPOLOGIA ENTE



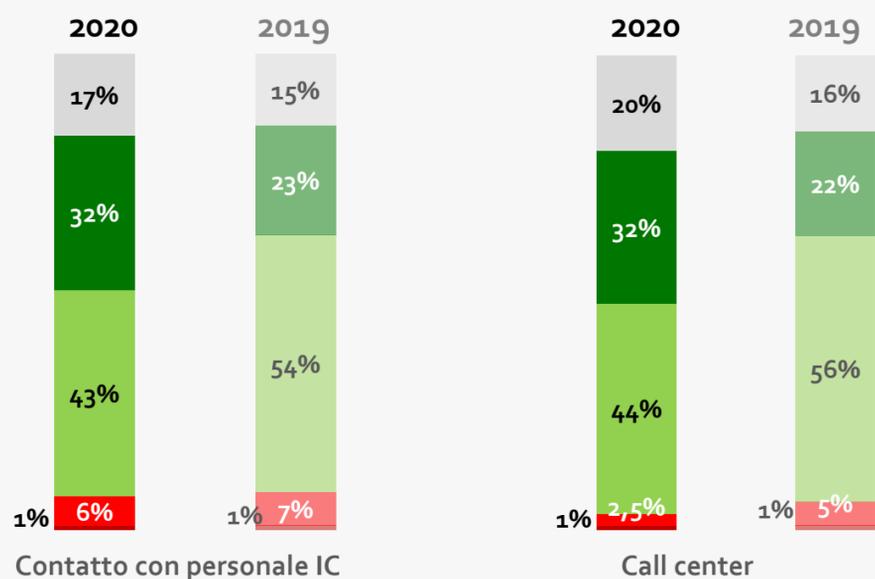
ALCUNI DATI

Legenda ■ Molto soddisfacente ■ Soddisfacente ■ Poco soddisfacente ■ Non soddisfacente ■ Non utilizzato

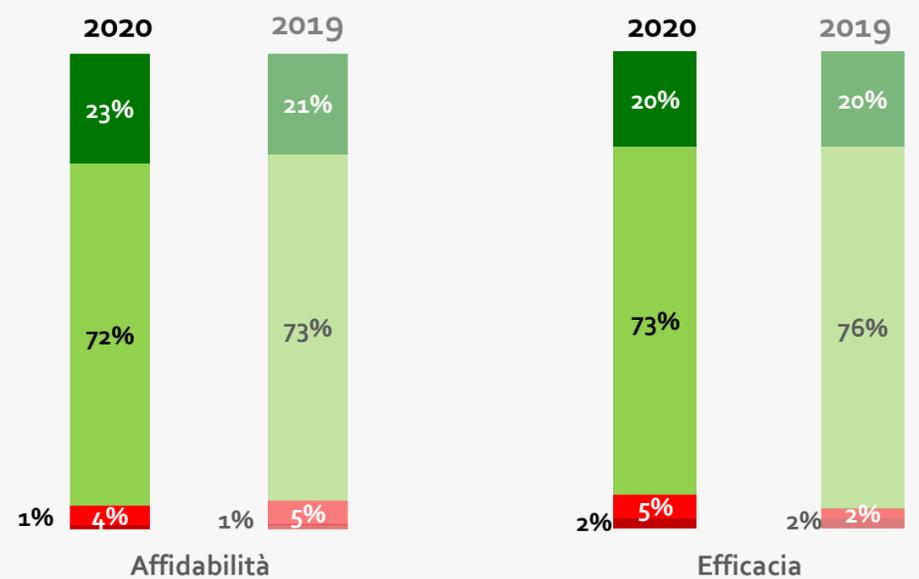
CONVENZIONI



STRUMENTI DI INFORMAZIONE E SUPPORTO



SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO



FEEDBACK SUI SUGGERIMENTI E SULLE CRITICITÀ EMERSE

Legenda



Ambiti su cui si è già intervenuto



Ambiti su cui si sta lavorando



Ambiti su cui non è possibile intervenire



Limitazioni normative

SATER E STRUMENTI DI ACQUISTO

Fruibilità piattaforma

Il sistema SATER si uniforma a quanto previsto dalla normativa nazionale vigente, che prevede processi e controlli complessi, adottando soluzioni che permettono la gestione strutturata delle informazioni e delle singole fasi delle procedure di acquisto. È tuttavia previsto l'avvio di una specifica analisi di usabilità per individuare possibili aree di intervento per semplificare l'utilizzo del sistema.



Supporto all'utilizzo della "Scheda prodotti"

Nel 2021 Intercent-ER ha avviato una serie di eventi formativi in modalità di webinar per diffondere ulteriormente le modalità di utilizzo del sistema da parte degli utenti delle Pubbliche Amministrazioni, con particolare riferimento alle componenti più articolate e complesse, tra cui la scheda prodotti.



Attivazione tempestiva delle Convenzioni

Ogni anno Intercent-ER elabora una programmazione biennale delle iniziative di acquisto, sulla base delle scadenze contrattuali in essere, al fine di garantire la continuità di approvvigionamento alle Amministrazioni del territorio. Alcuni ritardi sui tempi previsti possono verificarsi a causa di problematiche legate, ad esempio, a criticità emerse in fase di svolgimento della procedura o a eventuali ricorsi. L'Agenzia sta comunque lavorando per migliorare ulteriormente la sua capacità di soddisfare tempestivamente i fabbisogni degli Enti.



Maggiore disponibilità di Convenzioni non sanitarie

Come previsto dalla legge istitutiva di Intercent-ER, la spesa sanitaria rappresenta un ambito privilegiato di attività dell'Agenzia. Facendo parte dei Soggetti Aggregatori, inoltre, Intercent-ER rivolge particolare attenzione alle categorie merceologiche – in prevalenza di tipo sanitario – che ad essi afferiscono. L'Agenzia si propone comunque di soddisfare il più possibile i fabbisogni degli Enti del territorio e di diversificare sempre più le categorie merceologiche coperte dalle proprie iniziative. Nel 2020 erano disponibili più di 30 convenzioni di tipo non sanitario e nel 2021 è prevista l'attivazione di ulteriori procedure di spesa comune e ICT.



Estensione utilizzo Appalti Specifici anche per enti medio/piccoli

Intercent-ER valuterà tale possibilità, in coerenza con tutti gli strumenti messi a disposizione da parte dell'Agenzia per gli Enti del territorio regionale



Utilizzo facoltativo dei modelli di offerta nel MERER

L'utilizzo obbligatorio dei modelli di offerta è necessario per garantire il corretto funzionamento del sistema consentendo di gestire in modalità automatizzata calcoli e controlli che altrimenti dovrebbero essere effettuati fuori piattaforma. E' comunque possibile selezionare modelli molto semplici.



Visualizzazione del residuo disponibile nelle Convenzioni

In fase di predisposizione di un Ordinato non è al momento possibile fornire un dato stabile del residuo disponibile, in quanto tale informazione dipende dal momento in cui vengono inviati gli altri OdF in lavorazione dai diversi Punti Ordinanti; il residuo, inoltre, viene effettivamente eroso solo al momento dell'invio dell'OdF, che può avvenire anche a distanza di giorni rispetto alla sua predisposizione. L'Agenzia valuterà comunque possibili soluzioni per migliorare questo aspetto.



Difficoltà nel caricamento di allegati

Recentemente è stata rilasciata una nuova modalità per il caricamento degli allegati, che ora può avvenire anche attraverso un semplice *drag and drop*.



Complessità interfaccia e reperibilità informazioni

La complessità dell'interfaccia è principalmente riconducibile alla pluralità dei moduli e alle numerose funzionalità di SATER. La fruibilità/usabilità del Sistema è comunque oggetto di costante attenzione da parte del gestore per apportare possibili miglioramenti.



STRUMENTI DI INFORMAZIONE E SUPPORTO

Aggiornamento tempestivo della Guida interattiva

I moduli della guida interattiva vengono aggiornati ogni mese, in corrispondenza del rilascio di nuove funzionalità della piattaforma.



Gestione e valutazione dei feedback

Intercent-ER si impegna a tener conto dei suggerimenti e delle valutazioni espresse dagli Enti, sia nell'ambito delle rilevazioni di gradimento, sia tramite segnalazioni relative a specifiche procedure di gara. Tali suggerimenti sono sempre vagliati e utilizzati dall'Agenzia e offrono importanti indicazioni per migliorare continuamente il servizio agli utenti, sia sul piano dei sistemi applicativi sia nelle successive edizioni delle iniziative di gara.

