

SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI E VOCE (FISSO E MOBILE) 5

Consultazione preliminare di mercato (ex art. 77 del DLgs 36/2023)

Bologna, novembre 2025

Premessa

- La precedente iniziativa di gara aveva ad oggetto l'acquisizione di:
 - servizi di trasmissione dati e voce su rete fissa
 - servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile
 - manutenzione apparati di telefonia

	Valori a base d'asta €, IVA esclusa	Valore importo massimo spendibile €, IVA esclusa
Lotto 1 - Servizi di trasmissione voce e dati su rete fissa	€ 23.755.893,30	31.000.000,00
Lotto 2 - Servizi di trasmissione voce e dati su rete mobile	€ 28.410.257,03	37.000.000,00
Lotto 3 - Gestione e manutenzione sistemi ed apparati di telefonia	€ 10.892.140,00	13.070.568,00
TOTALE	63.058.290,33€	81.070.568,00

- Le relative convenzioni scadranno a **metà luglio 2026**
- Pertanto, è intenzione dell'Agenzia procedere all'indizione di una **nuova procedura di gara** che avrà ad oggetto i servizi di trasmissione **dati e voce su rete fissa e mobile**, mentre i servizi di manutenzione degli **apparati** di telefonia verrà gestita con una diversa procedura, non in programmazione per l'anno in corso

Oggetto della precedente procedura

Lotto 1

- La gara precedente aveva ad oggetto i seguenti servizi:
 - servizi di telefonia fissa tradizionale e VOIP, inclusa la presa in carico di utenze esistenti,
 - servizi di Addebito al Chiamato e Addebito Ripartito, Reti Private Virtuali
 - noleggio e manutenzione di terminali VOIP
 - servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, rendicontazione
- Il Fornitore aggiudicatario aveva l'obbligo di utilizzare la connettività offerta dalla Rete Lepida, laddove tecnicamente possibile, per l'erogazione di servizi di telefonia VoIP; a fronte dell'utilizzo della rete il Fornitore aggiudicatario aveva l'obbligo di corrispondere a Lepida un canone pari a 1.000.000,00 di euro annui

Lotto 2

- La gara precedente aveva ad oggetto i seguenti servizi:
 - servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile, inclusa la presa in carico delle utenze esistenti
 - Enterprise Mobile Management (EMM) per la gestione, controllo e messa in sicurezza dei dispositivi mobili delle amministrazioni.
 - noleggio e manutenzione di terminali radiomobili
 - servizi specifici di messaggistica SMS (es. massivi)
 - servizi di radio-localizzazione e controllo della flotta (fleet management)
 - servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, rendicontazione

Adesione delle Amministrazioni ai servizi telefonia fissa

- Di seguito i principali elementi dati relativi all'adesione delle Amministrazioni ai servizi di telefonia fissa

Servizi di telefonia fissa tradizionale	Enti aderenti	569
	Linee equivalenti fonia connesse a centrali abilitate a ULL	18.570
	Linee equivalenti fonia connesse a centrali non abilitate a ULL	5.879
Servizi di telefonia VoIP	Enti aderenti	389
	Sedi con VoIP su linea always-on in rame	517
	Sedi con VoIP su PAL Lepida	405
	Canali telefonici equivalenti	14.034
	Sedi con soluzione ad alta affidabilità (Voice Gateway ridondato)	27
	Soluzioni IP-Centrex / Virtual PBX	7
	Soluzioni con IP native	181

- Di seguito i principali elementi dati relativi all'adesione delle Amministrazioni ai servizi di trasmissione dati

Servizi di trasmissione dati	Enti aderenti	505
	Linee dati attive	6.214
	Linee dati su interfaccia Rete Lepida	54
	Linee dati caratterizzate da "erogazione estesa" più "alta affidabilità"	183
	Linee dati caratterizzate da "erogazione estesa"	278
	Linee dati con banda real time	544

- Di seguito i profili previsti dall'attuale convenzione e il relativo numero di accessi attivi

Profilo	# Accessi
TDA 2	716
TDA 20	1.712
TDA 30	420
TDA 100	127
TDAG 2	59
TDAG 20	334
TDAG 30	150
TDAG 100	1.160
TDAG 200	314
TDAG 1000	37

Profilo	# Accessi
TDS 1	356
TDS 2	60
TDS 4	158
TDS 10	184
TDS 20	19
TDS 30	42
TDS 100	259
TDS 200	25
TDS 300	2
TDS 1G	74
TDS 2,5G	2
TDS 5G	4
TDS 10G	-
Totale complessivo	6.214

- TDS Profilo simmetrico con banda di picco uguale a banda minima garantita (Uplink = DOWNlink = Banda minima garantita)
- TDAG Profilo asimmetrico con banda minima garantita (la banda minima garantita è inferiore alla banda del profilo)
- TDA Profilo a banda asimmetrica senza banda minima garantita e banda di picco pari alla banda del profilo

Adesione delle Amministrazioni ai servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile

- Di seguito i principali elementi relativi all'adesione delle Amministrazioni ai servizi su rete mobile

Servizi di telefonia mobile	Enti aderenti	398
	Numero SIM abbonamento voce	3.024
	Numero SIM abbonamento M2M	53.224
	Numero SIM ricaricabili	64.982
	Bundle 1GB	5.597
	Bundle 2GB	36
	Bundle 20GB	24.469
	Bundle 50GB	8.590
	Bundle 100GB	541
Terminali	Top	3.069
	Intermedia	10.041
	Base	449
	Tablet 7"	266
	Tablet 10"	1.264
	Modem non LTE	-
	Modem LTE	73
	Terminali Rugged	80

Servizi aggiuntivi

- Come previsto dagli atti di gara nel corso della convenzione sono stati attivati i servizi aggiuntivi e nello specifico:

Rete mobile

- Mobile VPN
- Servizio di radiolocalizzazione – fleet management
- Servizio m2m smart
- Servizio city forecast
- Servizio smart product

Rete Fissa

- Opzione Terminazione di rete WiFi per profili di connettività IP asimmetrici
- Fixed Wireless Access
- Back-up su rete mobile
- Collegamento ad Internet via Satellite
- Servizi aggiuntivi Virtual-PBX
- Terminali VOIP
- Soluzione di Monitoraggio, gestione e controllo del traffico telefonico
- Servizio di Sicurezza

- Maggiori dettagli sui servizi attivati sono disponibili all'indirizzo <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-pa/convenzioni/convenzioni-attive/2022/telefonia-4/servizi-di-telefonia-su-reti-fisse-e-mobili-e-manutenzione-apparati-4>



Principali novità che si prevede di introdurre nella prossima iniziativa

1. Considerata la sempre maggiore convergenza, si prevede di **accorpare i servizi su rete fissa e i servizi su rete mobile** (gara monolotto)
2. Si prevede di **portare alcuni servizi aggiuntivi** previsti nell'attuale convenzione **nei servizi di base**
3. Considerato l'elevato impatto sul **servizio di gestione delle centrali 118 e 112** per quanto attiene all'infrastruttura, si prevede di inserire nella gara un'**opzione** per l'affidamento degli stessi.
4. Si prevede di adottare una modalità di aggiudicazione basata sul **miglior rapporto qualità prezzo**, attribuendo un punteggio tecnico alla proposta tecnica dei concorrenti (es. miglioramento SLA, copertura dei servizi,)
5. Durata della Convenzione: 3 anni + 2 anni di rinnovo

Suggerimenti da parte degli operatori economici

- Al fine di finalizzare la progettazione della procedura di gara si richiede al mercato di fornire contributi e suggerimenti sugli elementi descritti nelle slide che precedono , con particolare riferimento a:
 1. **Accorpamento dei servizi su rete fissa e mobile in un unico lotto**
 2. **Durata della Convenzione + rinnovo (3+2)**
 3. **Eventuali servizi aggiuntivi** da inserire in gara
 4. **Tecnologie da adottare** anche in funzione del decommissioning delle centrali in rame
 5. Inserimento dell'**opzione** relativa alla **gestione delle centrali 118 e 112**
 6. **Elementi tecnici rilevanti ai fini della valutazione delle offerte**
 7. **Altro**
- I contributi dovranno pervenire attraverso l'apposita funzionalità della piattaforma SATER
- In base ai contributi pervenuti l'Agenzia si riserva la possibilità di effettuare specifici incontri di approfondimento con gli operatori economici partecipanti anche su richiesta degli stessi.