



**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI VEICOLI ELETTRICI E DEL  
RELATIVO NOLEGGIO DELLE BATTERIE**

**ALLEGATO 4**

**CAPITOLATO TECNICO**

## SOMMARIO

<b>Premessa .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 1 - Definizioni .....</b>	<b>3</b>
<b>Articolo 2 - Oggetto dell'appalto .....</b>	<b>4</b>
<b>Articolo 3 - Caratteristiche generali dei veicoli elettrici .....</b>	<b>5</b>
<b>Articolo 4 - Acquisto veicoli elettrici e noleggio batteria – autovetture autocarri e quadricicli 6</b>	
4.1 CARATTERISTICHE MINIME DEI VEICOLI .....	6
4.1.1 GAMMA COLORI ESTERNI.....	6
4.1.2 COLORI E TESSUTI DEGLI INTERNI .....	6
4.2 NOLEGGIO E SPECIFICHE TECNICHE DELLA BATTERIA.....	6
4.3 SERVIZI ACCESSORI .....	8
4.3.1 CONSEGNA .....	8
4.3.2 GARANZIA FULL SERVICE SUI VEICOLI.....	9
4.3.3 MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA SUL VEICOLO .....	10
4.3.3.1 MANUTENZIONE ORDINARIA .....	10
4.3.3.2 MANUTENZIONE STRAORDINARIA .....	11
4.3.4 PUNTI DI ASSISTENZA.....	11
4.3.5 SOCCORSO STRADALE .....	12
4.3.6 CONSEGNA AUTOVEICOLI PRESSO I PUNTI DI ASSISTENZA .....	13
4.4 SERVIZI AGGIUNTIVI.....	13
4.4.1 RITIRO, DEMOLIZIONE E RADIAZIONE DELL'USATO .....	13
4.4.2 DISPOSITIVI OPZIONALI .....	13
4.4.3 MODIFICHE NEGLI ALLESTIMENTI .....	13
4.4.4 KIT DI ALLESTIMENTO AUTOVEICOLI PER POLIZIA MUNICIPALE.....	14
4.4.4.1 COMPOSIZIONE KIT AUTO BASE E AUTOCARRO BASE .....	15
4.4.4.2 COMPOSIZIONE KIT QUADRICICLO BASE .....	15
4.4.5 INSTALLAZIONE .....	15
4.4.6 PERSONALIZZAZIONE.....	16
4.4.7 CORSO DI FORMAZIONE TECNO PRATICA .....	16
4.5 REFERENTI.....	16
4.6 EVOLUZIONE TECNOLOGICA E REVISIONE PREZZI .....	17
4.7 FUORI PRODUZIONE .....	17

## Premessa

Il presente Capitolato tecnico descrive le condizioni minime che il Fornitore deve rispettare, nel corso dello svolgimento delle attività funzionali alla fornitura di veicoli elettrici ed al noleggio per cinque anni delle batterie, a favore delle Pubbliche Amministrazioni della Regione Emilia Romagna di cui all'apposito accordo, prot. RPI/2014/486 del 29/10/2014, che ne facciano richiesta, mediante l'emissione di Ordinativi di Fornitura.

## Articolo 1 - Definizioni

Nell'ambito del presente Capitolato tecnico si intende per:

- a) Intercent-ER: l'Agenzia Regionale deputata all'acquisto di beni e servizi per le Pubbliche Amministrazioni della Regione Emilia-Romagna;
- b) Convenzione: l'Atto sottoscritto tra Intercent-ER ed il Fornitore, compresi i suoi allegati, nonché i documenti ivi richiamati;
- c) Fornitore: l'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o il Consorzio risultata/o aggiudicataria/o e che conseguentemente sottoscrive la Convenzione con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, obbligandosi a quanto nella stessa previsto e, comunque, ad eseguire gli Ordinativi di Fornitura;
- d) Amministrazione/i Contraente/i: le Pubbliche Amministrazioni di cui alla Premessa che utilizzano la Convenzione stipulata tra Intercent-ER e il Fornitore nel periodo della sua validità ed efficacia, nei limiti dell'importo massimo stabilito dalla Convenzione medesima;
- e) Ordinativo di Fornitura (i.e. contratto): il documento, disponibile sul Sito delle Convenzioni con il quale le Amministrazioni comunicano la volontà di acquisire i beni oggetto della Convenzione, impegnando il Fornitore all'esecuzione della prestazione richiesta;
- f) Capitolato tecnico: il presente documento, compresi tutti i suoi allegati, che contiene le condizioni e le specifiche tecniche della fornitura;
- g) Veicolo elettrico: veicolo in cui la trazione è garantita esclusivamente da uno o più motori elettrici alimentati da una batteria. Tali veicoli si possono ricaricare da comuni prese di corrente e/o utilizzando le colonnine pubbliche. In ogni caso non è presente un motore a combustione interna.

## Articolo 2 - Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto è la fornitura di veicoli elettrici (autovetture, autocarri e quadricicli) e il noleggio delle relative batterie per cinque anni, per le Amministrazioni di cui all'apposito accordo, prot. RPI/2014/486 del 29/10/2014, suddiviso in 4 lotti:

- **Lotto 1:** fornitura di autovetture elettriche a cinque posti, noleggio delle batterie, relativi servizi accessori e aggiuntivi e dispositivi opzionali per le categorie auto elettriche standard, con possibilità di allestimento mediante kit per i corpi di Polizia Municipale;
- **Lotto 2:** fornitura di autocarri van a due posti elettrici, noleggio delle batterie, relativi servizi accessori e aggiuntivi e dispositivi opzionali per le categorie autocarri standard, con possibilità di allestimento mediante kit per i corpi di Polizia Municipale;
- **Lotto 3:** fornitura di autocarri combi a cinque posti elettrici, noleggio delle batterie, relativi servizi accessori e aggiuntivi e dispositivi opzionali per le categorie autocarri standard, con possibilità di allestimento mediante kit per i corpi di Polizia Municipale;
- **Lotto 4:** fornitura di quadricicli pesanti elettrici, noleggio delle batterie, relativi servizi accessori e aggiuntivi e dispositivi opzionali per le categorie quadricicli standard, con possibilità di allestimento mediante kit per i corpi di Polizia Municipale.

Tutti i mezzi forniti devono corrispondere a quelli offerti in sede di gara ed essere idonei all'uso al quale sono destinati ed atteso dagli utilizzatori.

Il presente Capitolato Tecnico descrive le caratteristiche tecniche minime cui le autovetture, gli autocarri van e combi, ed i quadricicli in acquisto e le batterie a noleggio devono necessariamente rispondere e le modalità di erogazione dei servizi accessori e aggiuntivi e dei dispositivi opzionali.

I **servizi accessori** sono connessi ed accessori alla fornitura e, quindi, prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima. Per tali servizi le Amministrazioni Contraenti non dovranno corrispondere al Fornitore alcun prezzo ulteriore.

I **servizi aggiuntivi** e i **dispositivi opzionali** devono essere invece, forniti solo se espressamente richiesti da ciascuna singola Amministrazione Contraente, dietro il pagamento del relativo corrispettivo.

Le tipologie di automezzi richiesti e la stima dei fabbisogni rientra nell'ottica delle politiche energetiche, ambientali e dei trasporti della Regione Emilia-Romagna, del Piano Energetico Regionale 2011-2013 (PER), dell'Accordo per la Qualità dell'aria 2012-2015, e viene definita in attuazione del Progetto "Mi Nuovo Elettrico", in ottemperanza alle strategie dell'Unione Europea.

Le quantità degli automezzi di cui all' "Allegato 3 Scheda offerta economica BUSTA C" sono stimate sulla base delle esigenze emerse al momento di indizione della presente gara d'appalto. L'importo di ogni lotto potrà essere elevato sino a concorrenza dell'importo a base di gara, aumentando i quantitativi di mezzi acquistabili per ciascun lotto, ai prezzi unitari di aggiudicazione.

### **Articolo 3 - Caratteristiche generali dei veicoli elettrici**

Le autovetture, gli autocarri ed i quadri cicli, oggetto della presente fornitura, devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, alla importazione, alla immissione in commercio e all'uso, e devono rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta, nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

In particolare:

- ogni veicolo deve essere costruito in ottemperanza alla normativa europea, alle norme di legge ed ai regolamenti nazionali, nonché alle prescrizioni del Nuovo Codice della Strada;
- tutti i materiali utilizzati sui veicoli devono essere privi in ogni loro sottoinsieme di componenti tossici nel rispetto della normativa vigente.

Per tutti i veicoli è richiesto anche il noleggio delle relative batterie, per una durata di 5 anni e per le seguenti fasce chilometriche:

Autoveicolo	75.000 km
Autocarro van	75.000 km
Autocarro combi	75.000 km
Quadriciclo	50.000 km

**Non sono previsti conguagli chilometrici al termine del contratto di noleggio della batteria.**

## **Articolo 4 - Acquisto veicoli elettrici e noleggio batteria – autovetture autocarri e quadricicli**

Tutti le autovetture, gli autocarri ed i quadri cicli, compresi nei diversi Lotti, devono essere nuovi di fabbrica e costruiti con parti e accessori nuovi di fabbrica. È posto a carico del Fornitore l'immatricolazione degli veicoli ed inoltre la prestazione dei servizi di seguito elencati, che rientrano perciò nel prezzo di acquisto:

- consegna a domicilio;
- garanzia sull'autoveicolo in tutte le sue parti, di durata non inferiore di 5 anni dal momento della consegna, compreso di ritiro su strada o presso il domicilio del veicolo guasto e riconsegna dello stesso presso il domicilio;
- soccorso stradale nei casi espressamente indicati;
- call center.

### **4.1 CARATTERISTICHE MINIME DEI VEICOLI**

Le caratteristiche minime obbligatorie cui i modelli dei veicoli offerti devono rispondere, sono indicate nelle schede tecniche di cui all' Allegato 6 al capitolato tecnico, quali parti integranti e sostanziali del presente Capitolato.

Il Fornitore è tenuto a consegnare i veicoli pronti all'uso con la batteria carica.

#### **4.1.1 GAMMA COLORI ESTERNI**

Tutti i veicoli dovranno essere disponibili nella tonalità bianca.

#### **4.1.2 COLORI E TESSUTI DEGLI INTERNI**

Gli autoveicoli possono essere personalizzati, nei colori e nei tessuti degli interni, su richiesta dell'Amministrazione Contraente e senza alcun onere aggiuntivo, sulla base delle combinazioni standard indicate dal Fornitore, corrispondenti al modello di autoveicolo scelto in fase d'ordine.

### **4.2 NOLEGGIO E SPECIFICHE TECNICHE DELLA BATTERIA**

Per tutti i veicoli acquistati è richiesto che la batteria sia fornita mediante un contratto di noleggio quinquennale e per la fascia chilometrica specificata nel paragrafo Articolo 3 - Caratteristiche generali dei veicoli elettrici.

Il corrispettivo del servizio di noleggio sarà corrisposto mediante canone mensile, con quota posticipata, agli importi indicati nell'Offerta Economica.

Le batterie dovranno rispettare le norme vigenti in materia di sicurezza e dovranno essere tali da poter essere ricaricate in ambiente sia pubblico che privato mediante l'utilizzo di normali prese domestiche e mediante il collegamento alle colonnine pubbliche, già installate nell'ambito del progetto "Mi Muovo Elettrico"<sup>1</sup>.

Inoltre, per quanto riguarda le autovetture e gli autocarri, qualora nel corso dei 5 anni di noleggio dovessero rendersi disponibili punti di ricarica rapida, la stessa dovrà essere garantita senza costi aggiuntivi per le Amministrazioni Contraenti.

Le condizioni di noleggio dovranno essere valide anche per le batterie montate su veicoli allestiti per la Polizia Municipale e quindi dotati di luci lampeggianti, sirene e quanto altro indicato nell'apposito paragrafo 4.4.4.

In caso di guasto della batteria o qualora la capacità reale dovesse scendere sotto il 75% di quella dichiarata dal Fornitore in fase di partecipazione alla gara, il Fornitore dovrà provvedere alla sostituzione della stessa, anche se montata su vetture allestite per la Polizia Municipale (quindi dotate di luci lampeggianti, sirene e quanto altro indicato nell'apposito paragrafo 4.4.4.),

La sostituzione della batteria e l'eventuale ritiro e consegna del mezzo, saranno a completo carico del Fornitore.

Nel caso in cui il Fornitore ritenga più conveniente fornire un nuovo veicolo, anziché sostituire la batteria, l'Amministrazione Contraente si riserva la possibilità di accettare tale sostituzione, fermo restando che dovranno essere assicurate le medesime - o superiori - caratteristiche e dotazioni rispetto al veicolo sostituito e che dovranno essere garantite le stesse personalizzazioni grafiche esterne e/o allestimenti particolari, come ad esempio per la Polizia Municipale.

La verifica della capacità della batteria, nel caso in cui dovessero essere riscontrate anomalie di funzionamento, dovrà essere attivata su richiesta dell'Amministrazione Contraente, senza alcuna spesa aggiuntiva a carico della stessa.

---

<sup>1</sup> Le colonnine di ricarica pubbliche installate nell'ambito del progetto "Mi Muovo Elettrico" consentono la ricarica in Modo 3 con una potenza fino a 22 kW e sono caratterizzate dalla presenza di due tipologie di prese di ricarica: Tipo 2 e Tipo 3a

### **4.3 SERVIZI ACCESSORI**

I servizi di seguito descritti sono connessi ed accessori alla fornitura dei veicoli comprensivi di batteria e, quindi, sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

Per tali servizi le Amministrazioni Contraenti non dovranno corrispondere al Fornitore alcun prezzo ulteriore.

#### **4.3.1 CONSEGNA**

La consegna deve essere eseguita, per i quantitativi indicati nell'Ordinativo di Fornitura, presso le sedi indicate dall'Amministrazione Contraente, entro e non oltre 90 (novanta) giorni n.c. dalla data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura. Per i veicoli che prevedano allestimenti per la Polizia Municipale entro e non oltre 120 (centoventi) giorni n.c. dalla data di ricezione dell'Ordinativo di Fornitura.

Per ogni giorno di ritardo sarà applicata una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo dell'Ordinativo di Fornitura.

Il Fornitore deve comunicare per iscritto all'Amministrazione, con un preavviso di almeno 3 (tre) giorni lavorativi, la data e l'ora presunta in cui l'autoveicolo sarà consegnato.

All'atto della consegna, il Fornitore deve garantire che i veicoli siano conformi all'Ordinativo di Fornitura emesso e a quanto previsto dalla documentazione di gara. È inoltre sua cura consegnare:

- la carta di circolazione;
- il manuale operativo;
- le doppie chiavi, telecomando antifurto (se previsto), chiave master (se prevista), documentazioni contenenti eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza, doppio telecomando antifurto (se previsto);
- gli attrezzi ed il segnalatore di emergenza, nonché il giubbotto catarifrangente.

La consegna deve essere effettuata in favore di un incaricato dell'Amministrazione. Al momento della consegna l'Amministrazione Contraente procederà a sottoporre a collaudo di accettazione ciascun veicolo oggetto dell'Ordinativo di Fornitura. Nel corso del collaudo l'Amministrazione effettuerà un controllo sui mezzi e su tutte le attrezzature e gli allestimenti forniti, i quali dovranno rispecchiare scrupolosamente quanto previsto dal capitolato. Al collaudo dovrà presenziare un rappresentante del Fornitore.



L'incaricato dell'Amministrazione Contraente ed il rappresentante del Fornitore dovranno redigere e sottoscrivere il **verbale di consegna**, avendo cura di specificare:

- tipo, targa, telaio e colore dell'automezzo;
- presenza a bordo di quanto precedentemente elencato;
- data e ora consegna;
- assenza danni visibili;
- presenza dei dispositivi di serie previsti per lo specifico modello;
- presenza dei dispositivi opzionali, se richiesti.

Qualora il veicolo consegnato non sia conforme a quello richiesto con l'Ordinativo di Fornitura, l'Amministrazione contraente potrà rifiutarne la consegna, indicandone per iscritto le motivazioni.

Il Fornitore è tenuto, comunque, a ritirare il veicolo rifiutato entro 48 ore dalla contestazione/rifiuto ed a sostituirlo con altro idoneo ovvero ad eliminare le anomalie, entro i successivi 15 (quindici) giorni solari. Per ogni giorno di ritardo sarà applicata una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo dell'Ordinativo di Fornitura.

L'accettazione dei veicoli da parte dell'Amministrazione, in ogni caso, non solleva il Fornitore dalle responsabilità e dagli obblighi derivanti da vizi occulti non rilevati o non rilevabili all'atto della consegna.

#### **4.3.2 GARANZIA FULL SERVICE SUI VEICOLI**

Tutti i veicoli oggetto del presente Capitolato, comprensivi di batteria ed eventuali allestimenti, devono essere coperti da garanzia contro vizi e difetti di fabbricazione (art. 1490 c.c.), mancanza di qualità promesse ed essenziali per l'uso cui è destinata la cosa (art. 1497 c.c.), nonché garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c.) e in ogni altro caso previsto dalla legge.

Tale garanzia deve coprire i veicoli e i relativi accessori di serie, accessori opzionali per un periodo non inferiore a 60 (sessanta) mesi, decorrenti dalla data di accettazione del mezzo (garanzia full service).

Durante il periodo coperto da garanzia full service:

- a) il Fornitore assicura, gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati e/o centri di assistenza (propri, autorizzati o convenzionati) ovvero mediante strutture mobili il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento dei mezzi forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di

tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione dell'intero mezzo;

- b) il Fornitore assicura, gratuitamente, la manutenzione ordinaria e straordinaria;
- c) le Amministrazioni contraenti avranno diritto alla riparazione gratuita del mezzo (o alla sua sostituzione nei casi di non riparabilità) ogni qualvolta si verifichi il cattivo o mancato funzionamento del mezzo stesso. Il Fornitore non potrà sottrarsi alla sua responsabilità, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto proprio dell'acquirente. Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o promesse deve essere denunciato dall'Amministrazione Contraente, per iscritto. Detta garanzia dovrà essere fornita con le seguenti modalità:
- il Fornitore, qualora non fosse possibile l'immediato ripristino della funzionalità del veicolo, dovrà operare secondo le modalità e i tempi previsti per l'intervento di Manutenzione straordinaria di cui al paragrafo 4.3.3.2;
  - l'intervento dovrà essere, comunque, effettuato nel più breve tempo possibile fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione come tali, i cui tempi saranno specificatamente concordati.

#### **4.3.3 MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA SUL VEICOLO**

La manutenzione dei veicoli si distingue in **ordinaria** (intervento di manutenzione programmata) e **straordinaria** (manutenzione su chiamata).

Tutti i materiali utilizzati nelle manutenzioni e sostituzioni dei componenti devono essere nuovi ed originali, provenienti dalla casa costruttrice ovvero da case produttrici riconosciute come fornitrici di componenti originali dalla casa costruttrice. L'Amministrazione Contraente può richiedere in qualsiasi momento al Fornitore di fornire la documentazione relativa alla provenienza di tali materiali.

Non è previsto alcun onere a carico delle Amministrazioni Contraenti, sia per la mano d'opera che per i pezzi di ricambio e materiale di consumo, esclusi i pneumatici.

##### **4.3.3.1 MANUTENZIONE ORDINARIA**

Tale servizio comprende lo svolgimento di controlli periodici e programmati sui veicoli, inclusi pneumatici e carrozzeria, indicati dal costruttore sul libretto d'uso e manutenzione (c.d. tagliandi), nonché di tutte le verifiche e ispezioni consigliate dalle norme tecniche e dalla diligenza, in rapporto alla percorrenza chilometrica e all'età del veicolo, degli interventi volti alla riparazione di parti o componenti

soggetti ad usura ed alla sostituzione di materiali di consumo (rabbocco di fluidi, pastiche, freni, etc.) necessari per mantenere in efficienza e sicurezza i veicoli.

Gli interventi di manutenzione ordinaria (manutenzione programmata come previsto dal libretto d'uso del veicolo) saranno eseguiti presso i **Punti di assistenza** di cui al paragrafo 4.3.4, entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi, a decorrere dalla data di presa in carico del veicolo. Per ogni giorno di ritardo sarà applicata una penale pari allo 0,3 per mille dell'importo del valore aggiudicato del mezzo.

Si intende che le Amministrazioni si impegnano a concordare la data di esecuzione di tali interventi con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

#### **4.3.3.2 MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

Tale manutenzione include gli interventi non ricompresi nella manutenzione ordinaria, effettuati su parti meccaniche e/o di carrozzeria e volti al ripristino della funzionalità del veicolo in seguito a guasti, purché non imputabili a dolo o colpa grave dell'utilizzatore (a titolo puramente esemplificativo fanno parte della manutenzione straordinaria i seguenti interventi: carrozzeria, serrature, meccanismi alzacvetri, sedili, guarnizioni ecc....). Tale servizio viene attivato su chiamata dell'Amministrazione Contraente e secondo le modalità di seguito indicate:

- gli interventi di manutenzione straordinaria (manutenzione su chiamata) devono essere eseguiti presso i Punti di assistenza di cui al paragrafo 4.3.4;
- il guasto deve essere diagnosticato entro e non oltre il termine di 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di presa in carico del veicolo. Entro tale termine il Fornitore si impegna a comunicare all'Amministrazione gli estremi del guasto (tipo di guasto, cause presunte, etc...) e l'entità economica;
- la riparazione del veicolo deve essere effettuata entro e non oltre il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della autorizzazione a procedere da parte dell'Amministrazione. Nel caso di riparazioni particolarmente onerose o complesse, i tempi di intervento possono essere specificatamente concordati con le Amministrazioni Contraenti. Per ogni giorno di ritardo sarà applicata una penale pari allo 0.3 per mille dell'importo dell'Ordinativo di Fornitura.

#### **4.3.4 PUNTI DI ASSISTENZA**

Il Fornitore è tenuto a garantire, per tutto il periodo di vigenza della Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura, la presenza sul territorio della Regione Emilia-Romagna di una rete di officine direttamente convenzionate o autorizzate (Punti di assistenza) cui è demandata l'esecuzione degli interventi di manutenzione.

In particolare il Fornitore deve garantire nei territori di ciascun capoluogo di Provincia della Regione Emilia-Romagna almeno un punto d'assistenza in grado di effettuare riparazioni e manutenzioni sulla carrozzeria, meccaniche ed elettriche sia sull'impianto che sulla batteria. Tali Punti di assistenza devono essere convenzionati con il Fornitore e/o autorizzati dalla Ditta produttrice degli autoveicoli e devono assicurare la capacità tecnica per la manutenzione ordinaria/straordinaria degli autoveicoli stessi.

In ogni caso i Punti di assistenza saranno quelli indicati in sede di partecipazione alla gara, sia che il Fornitore ne disponesse prima della partecipazione alla gara, sia che si fosse impegnato a costituirli entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione. Le auto andranno sempre riconsegnate con la batteria carica.

Tali Punti di assistenza devono assicurare il ritiro degli autoveicoli non marcianti al domicilio dell'Amministrazione Contraente, o su strada, durante tutto il periodo di durata della garanzia, con costi di trasporto a carico del Fornitore.

I Punti di assistenza devono essere attivi tutti i giorni feriali e nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le 8:30 e le 17:30) escluso il sabato. In tali periodi deve essere garantita la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli per tutti gli interventi previsti dal presente Capitolato e da tutta la documentazione di gara.

#### **4.3.5 SOCCORSO STRADALE**

Il Fornitore deve garantire gratuitamente un servizio di soccorso stradale, nei casi in cui il veicolo rimanga in panne e sia impossibilitato a proseguire la marcia (tranne i casi di batteria scarica). Il servizio deve garantire l'effettuazione di interventi risolutivi in loco ovvero, in caso risulti necessario, il trasporto o il traino del veicolo dal punto di fermo fino ad un punto di assistenza.

Tale servizio deve essere prestato nei casi previsti e per tutta la durata della garanzia.

Il servizio deve essere attivabile mediante semplice richiesta telefonica ad apposito numero dedicato, 24 ore su 24, e deve essere reso disponibile entro 4 ore, fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato.

Nel caso sia necessario che il conducente del veicolo esibisca un idoneo documento di legittimazione, sarà cura del Fornitore consegnare gli stessi alla Amministrazione Contraente, nel momento della consegna del veicolo.

Tale servizio potrà essere fornito anche da Ditta diversa dal Fornitore. In ogni caso i relativi oneri, diretti ed indiretti, faranno carico esclusivamente al Fornitore stesso.

La mancata o parziale prestazione del servizio ovvero eventuali ritardi nell'esecuzione dello stesso comporterà l'applicazione di una penale pari allo 0,3 per mille del valore aggiudicato del mezzo, oltre l'eventuale riaddebito delle spese sostenute dall'Amministrazione.

#### **4.3.6 CONSEGNA AUTOVEICOLI PRESSO I PUNTI DI ASSISTENZA**

La consegna dei veicoli marcianti presso i Punti di assistenza del Fornitore, si intende a carico dell'Amministrazione Contraente.

All'atto della presa in carico degli autoveicoli da parte dei Punti di assistenza deve essere compilato un "documento di entrata" da cui risulti la data di accettazione. All'atto della riconsegna del veicolo deve essere compilato un "documento di uscita" dal quale risulti: il tempo di intervento, le ore lavorative impegnate, i materiali utilizzati e la data di ultimazione dei lavori eseguiti. Le auto andranno sempre riconsegnate con la batteria carica.

#### **4.4 SERVIZI AGGIUNTIVI**

I servizi di seguito descritti devono essere prestati dal Fornitore solo se espressamente richiesti dall'Amministrazione che corrisponderà un prezzo aggiuntivo.

##### **4.4.1 RITIRO, DEMOLIZIONE E RADIAZIONE DELL'USATO**

Il Fornitore deve offrire alle Amministrazioni Contraenti la possibilità di usufruire di un servizio di ritiro, rottamazione e radiazione al P.R.A. dei veicoli usati e di proprietà delle stesse Amministrazioni. Tale servizio aggiuntivo deve essere corrisposto su richiesta dell'Amministrazione e dietro il pagamento del relativo corrispettivo, che sarà oggetto di contrattazione con il Fornitore.

##### **4.4.2 DISPOSITIVI OPZIONALI**

Le Amministrazioni Contraenti possono richiedere optional o accessori, previsti dalle case costruttrici e aggiuntivi alle dotazioni già richieste per ciascun mezzo.

Il prezzo di acquisto dei mezzi, in caso di richiesta di tali dispositivi, sarà incrementato del prezzo di listino degli optional richiesti, con applicazione della percentuale di sconto sul veicolo offerta dalla Ditta concorrente in sede di gara.

##### **4.4.3 MODIFICHE NEGLI ALLESTIMENTI**

L'Amministrazione Contraente può in qualsiasi momento richiedere al Fornitore, ovvero concordare con quest'ultimo, l'esecuzione di interventi, eventualmente svolti anche da altri soggetti, per la realizzazione di modifiche "speciali" all'allestimento del veicolo o l'inserimento di apparecchiature particolari di

interesse della stessa Amministrazione Contraente, fermo restando la validità della garanzia contrattuale, per vizi e difetti.

In particolare potrà:

- installare apparecchiature ricetrasmittenti;
- installare sistemi di trasmissione dati;
- installare sistemi di rilevazione satellitari o similari;
- installare antenne;
- installare punti luce interne od esterne;
- installare cavi elettrici per il funzionamento delle apparecchiature punti di presa di corrente;
- apportare modifiche alle pannellature interne, cruscotto, cielo, sedili in relazione al montaggio di apparecchiature;
- altre installazioni.

L'Amministrazione Contraente non può, salvo accordo con il Fornitore:

- apportare modifiche alle componenti meccaniche od elettroniche del veicolo che ne modifichino, anche in meglio, le prestazioni, ivi inclusi pneumatici di misura differente da quelli indicati sulla carta di circolazione;
- modificare od eliminare sistemi di sicurezza installati come ad es. Air Bags, ABS od altri sistemi di sicurezza installati dalla fabbrica;
- sostituire i cristalli con altri anche se blindati o comunque apportare blindature di alcun tipo al veicolo;
- apportare modifiche che alterino l'omologazione del veicolo.

Laddove sia lo stesso Fornitore a realizzare gli interventi per l'allestimento speciale, deve provvedere all'immatricolazione/omologazione dei veicoli secondo la vigente normativa.

#### **4.4.4 KIT DI ALLESTIMENTO AUTOVEICOLI PER POLIZIA MUNICIPALE**

La fornitura deve prevedere le tipologie di kit di allestimento di seguito definite:

#### 4.4.4.1 COMPOSIZIONE KIT AUTO BASE E AUTOCARRO BASE

- § decorazione esterna secondo le normative e le delibere regionali di competenza, riportante il logo di progetto, che sarà messo a disposizione dell'aggiudicatario;
- § montaggio dispositivi acustico/luminosi d'emergenza, barra a tetto, completo di sirena bitonale e 4 fari (2 laterali e due frontali), omologato;
- § controllo remoto con interruttore attivazione sirena, interruttori per il controllo delle luci della barra;
- § predisposizione/montaggio apparato ricetrasmittente e impianto radiolocalizzazione satellitare (GPS);
- § n. 2 prese a 12V installate nelle vicinanze delle portiere anteriori;
- § piano di scrittura estraibile a tutta larghezza per vano bagagli, ignifugo, lavabile e con rivestimento laterale di gomma antiurto;

#### 4.4.4.2 COMPOSIZIONE KIT QUADRICICLO BASE

- § decorazione esterna secondo le normative e le delibere regionali di competenza, riportante il logo di progetto, che sarà messo a disposizione dell'aggiudicatario;
- § lampeggiante luminoso;
- § sirena bitonale, eventualmente integrata nel lampeggiante;
- § controllo remoto con interruttore attivazione sirena, e lampeggiante;
- § predisposizione/montaggio apparato ricetrasmittente e impianto radiolocalizzazione satellitare (GPS);
- § n. 2 prese a 12V;

#### **4.4.5 INSTALLAZIONE**

Il Fornitore si impegna a realizzare le installazioni ad opera d'arte. I cablaggi devono essere realizzati con cavi e componenti a standard automobilistici, e secondo i criteri di sicurezza e qualità definiti dalle case costruttrici. Tutti i cavi devono essere contraddistinti da un codice colori e le interconnessioni devono essere realizzate tramite connettori, in modo da rendere agevole l'asportazione della unità di

bordo. Ogni operazione compiuta dal Fornitore sui veicoli deve essere tale da non alterare gli standard di sicurezza dei veicoli stessi.

Le attrezzature installate ed i relativi cablaggi non devono interferire in alcun modo né con il funzionamento del veicolo né con ciascun altro strumento elettronico o a radiofrequenza montato a bordo.

Deve essere allegata planimetria in cartaceo, raffigurante la pianta interna degli allestimenti, con relativa legenda della dislocazione delle attrezzature e impianti proposti.

#### **4.4.6 PERSONALIZZAZIONE**

Tutti i veicoli dovranno essere forniti di loghi ed immagini attraverso specifiche decalcomanie realizzate in PVC adesivo ad oggetto singolo e specifiche per essere applicate su autovetture, in modo tale che esteriormente abbiano una personalizzazione grafica uniforme, per tipologia di veicolo. Le auto della Polizia Municipale avranno una specifica decalcomania che si integrerà con quanto previsto dalla DGR 950/2011.

Nel caso delle autovetture la decalcomania dovrà essere applicata sulle portiere anteriori.

Nel caso degli autocarri la decalcomania dovrà essere applicata su entrambi i lati del vano di carico posteriore.

Nel caso dei quadricicli la decalcomania dovrà essere applicata su entrambe le portiere.

I loghi e le scritte dovranno essere a colori e con dimensioni tali da essere chiaramente leggibili. Il posizionamento finale delle decalcomanie e le dimensioni saranno concordate con l'Amministrazione Contraente in base alla tipologia dei veicoli.

#### **4.4.7 CORSO DI FORMAZIONE TECNO PRATICA**

All'atto della consegna dei veicoli, l'impresa o le imprese aggiudicatarie dovranno assicurare, con proprio personale e a proprie spese, un corso di formazione della durata massima di un giorno, a tutto il personale che utilizzerà i veicoli elettrici, volto a spiegare le modalità di ricarica e le modalità di funzionamento dei veicoli. I corsi saranno tenuti presso tutte le Amministrazioni Contraenti

### **4.5 REFERENTI**

Il Fornitore deve comunicare all'Amministrazione Contraente il nominativo di un Responsabile della fornitura. In caso di sostituzione, assenza o impedimento del Responsabile della fornitura, deve comunicare il nominativo e l'indirizzo di un sostituto.



Le Amministrazioni Contraenti devono, a loro volta, individuare un Referente responsabile dei rapporti con il Fornitore. Al Referente è demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione della fornitura.

#### **4.6 EVOLUZIONE TECNOLOGICA E REVISIONE PREZZI**

Qualora nel corso della durata della Convenzione, il Fornitore metta in commercio versioni più evolute dei veicoli, o della batteria, oggetto della fornitura, può proporre all'Agenzia la sostituzione del mezzo a nuove condizioni economiche, ferma restando la percentuale di ribasso offerta in sede di gara sul prezzo di listino del singolo mezzo e la parità delle restanti condizioni contrattuali. Il Fornitore si impegna a fornire all'Agenzia la documentazione richiesta nelle modalità previste per la presentazione dell'offerta tecnica. È facoltà dell'Agenzia accettare tale sostituzione.

#### **4.7 FUORI PRODUZIONE**

Nel caso in cui, nel corso della durata della Convenzione, il Fornitore non sia più in grado di garantire la consegna dei veicoli offerti per messa "fuori produzione" degli stessi da parte della casa produttrice, deve segnalare all'Agenzia tale circostanza, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. Il Fornitore deve, inoltre, indicare contestualmente quali veicoli, anche di marca diversa, aventi identiche o migliori caratteristiche intenda offrire in sostituzione e, per essi, allegare la documentazione richiesta nelle modalità previste per la presentazione dell'Offerta tecnica. In particolare sarà cura del Fornitore allegare un listino approvato dalla casa costruttrice.

Nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento di detta documentazione, l'Agenzia procederà alla verifica tecnica ed alla accettazione dei nuovi veicoli, dandone comunicazione al Fornitore nei successivi 7 (sette) giorni. Qualora la verifica non abbia esito positivo, il Fornitore, nei 15 (quindici) giorni successivi, deve adeguare la propria offerta e comunicarla all'Agenzia. Quest'ultima, disporrà di ulteriori 7 (sette) giorni per esaminare la nuova offerta; in mancanza di accettazione, l'Agenzia avrà facoltà di recesso. In caso di accettazione della nuova proposta si applica quanto previsto dal paragrafo 4.6, in merito alla definizione del prezzo.