

## PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN NOLEGGIO DI SISTEMI ANTIDECUBITO 3

### CHIARIMENTI

(Aggiornato al 23 febbraio 2016)

#### DOMANDA 1

Alla pag. 31 di 31 dell'allegato 5 – Schema di Convenzione, non comprendiamo la dicitura “*Clausole Vessatorie inerenti la Convenzione per la fornitura di TNT sterile*”: trattasi di refuso?

#### RISPOSTA 1

Il file *Clausole Vessatorie* riporta nel titolo, per mero errore materiale, la dicitura TNT sterile, mentre gli articoli inseriti tra le clausole vessatorie sono quelli corretti della Convenzione per fornitura a noleggio di sistemi antidecubito.

#### DOMANDA 2

Alla pagina 2 di 28 dell'allegato 6 DUVRI riscontriamo incongruenza nella frase “DESCRIZIONE DELLA FORNITURA - *L'appalto ha per oggetto l'erogazione dei servizi, successivamente definiti, connessi con la fornitura dei sistemi antidecubito in noleggio e in acquisto per le strutture sanitarie della Regione Emilia Romagna*”: trattandosi di “Procedura aperta per la fornitura **in noleggio** di sistemi antidecubito 3” cosa significa “.....e in acquisto.....”: trattasi di refuso?

#### RISPOSTA 2

Trattasi di Refuso, la procedura è riferita alla sola fornitura a noleggio, come si evince da tutta la documentazione di gara.

### **DOMANDA 3**

Orientativamente quanti e di quali lotti sarebbero i prodotti destinati all'IOR sede di Bagheria (PA)?

### **RISPOSTA 3**

Alle convenzioni che verranno stipulate per la fornitura a noleggio dei prodotti previsti per ciascun lotto, qualora venga emesso ordinativo di fornitura, potrà essere richiesto di fornire il prodotto anche allo IOR sede di Bagheria (PA) nelle quantità indicate nelle singole richieste e che non possono al momento essere preventivate.

### **DOMANDA 4**

Non riscontriamo da nessuna parte un richiamo ai commi 4, 5, 6 e 7 dell'art.68 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii circa le equivalenze funzionali obbligatorie: reputiamo sottinteso che la non totale rispondenza alle caratteristiche indispensabili e valutabili riportate per ogni lotto nell'allegato 4 – Capitolato Tecnico **NON** precluderà l'esclusione se dichiarate le corrispettive equivalenze funzionali.

### **RISPOSTA 4**

Nel capitolato tecnico vengono precisate le caratteristiche minime richieste, il cui mancato possesso determinerà l'esclusione dalla procedura di gara. Le caratteristiche indicate come valutabili, verranno prese in considerazione solo per l'attribuzione del punteggio di qualità.

### **DOMANDA 5**

In riferimento all'Allegato 3 "Schema Offerta Economica", si richiede se le giornate Lotto n. 2 sono corrette.

### **RISPOSTA 5**

Per mero errore materiale nell'Allegato 3 "Schema Offerta Economica", nella griglia per i lotti 2 3 e 4 è stato indicato il numero annuo delle giornate stimate come "Noleggio a chiamata" e non il numero triennale come correttamente effettuato sulla corrispondente

griglia del lotto 1. Stante quanto sopra si precisa che il numero triennale stimato di giornate per il noleggio a chiamata per i lotti 2, 3 e 4 risulta rispettivamente:

- LOTTO 2 - 294.252 giornate
- LOTTO 3 - 60.336 giornate
- LOTTO 4 - 2.220 giornate

Quanto sopra viene riportato nel modello Allegato 3 “Schema Offerta Economica”, predisposto per la presentazione delle offerte che viene rimesso a disposizione sul portale nella versione corretta.

#### **DOMANDA 6**

In riferimento alle giornate indicate nell’Allegato 3 “Schema Offerta Economica”, si richiede la suddivisione delle stesse per Aziende Ospedaliere;

#### **RISPOSTA 6**

L’adesione alla convenzione in oggetto avverrà da parte delle singole Aziende Sanitarie attraverso l’ordinativo di fornitura, pertanto ad oggi non è possibile fornire tali dati.

#### **DOMANDA 7**

A pagina 20 del Disciplinare di Gara (paragrafo 5.1 “Modalità di attribuzione del punteggio Tecnico”) è indicato che il massimo punteggio tecnico ottenibile è pari a 40; si chiede se si tratta di un errore di trascrizione e, quindi, si richiede conferma che il punteggio qualitativo è pari a 50;

#### **RISPOSTA 7**

Trattasi di Refuso, si conferma che punteggio tecnico corrisponde a: (max punti 50).

#### **DOMANDA 8**

Nel Paragrafo 3.2. del Capitolato Tecnico (“LOTTO 2 - SISTEMA DI SUPPORTO TERAPEUTICO”), nelle caratteristiche minime indispensabili viene richiesto quanto segue: “Presenza di funzione specifica per facilitare le manovre di nursing”;

Tale caratteristica si riferisce ad una funzione specifica che si deve disattivare automaticamente?

## **RISPOSTA 8**

L'offerente dovrà indicare come il sistema da lui proposto assolve al requisito "Presenza di funzione specifica per facilitare le manovre di nursing" richiesto tra le caratteristiche minime indispensabili del Capitolato Tecnico.

## **DOMANDA 9**

Si prega di voler indicare a quale durata si riferiscono gli importi a base d'asta per ciascun lotto di gara: sono relativi ad un periodo di 12, 24 o 36 mesi?

## **RISPOSTA 9**

Le basi d'asta indicate in procedura si riferiscono ad anni 3, pari alla durata degli ordinativi di fornitura.

## **DOMANDA 10**

Si prega di voler indicare se il numero delle giornate di noleggio a chiamata sono relative ad un periodo di 12, 24 o 36 mesi.

## **RISPOSTA 10**

Per mero errore materiale nell'Allegato 3 "Schema Offerta Economica", nella griglia per i lotti 2 3 e 4 è stato indicato il numero annuo delle giornate stimate come "Noleggio a chiamata" e non il numero triennale come correttamente effettuato sulla corrispondente griglia del lotto 1. Stante quanto sopra si precisa che il numero triennale stimato di giornate per il noleggio a chiamata per i lotti 2, 3 e 4 risulta rispettivamente:

- LOTTO 2 - 294.252 giornate
- LOTTO 3 - 60.336 giornate
- LOTTO 4 - 2.220 giornate

Quanto sopra viene riportato nel modello Allegato 3 "Schema Offerta Economica", predisposto per la presentazione delle offerte che viene rimesso a disposizione sul portale nella versione corretta.

Per quanto riguarda il canone mensile di noleggio continuativo in colonna Q è indicato il numero di sistemi stimati presenti in un mese.

### **DOMANDA 11**

Dall'analisi della documentazione non si evincono le quantità delle giornate di noleggio a chiamata e di noleggio continuativo suddivise per Azienda/Ente ospedaliera/Provincia; chiediamo la possibilità di ottenere tale dato in modo da poter preventivare al meglio il servizio logistico.

### **RISPOSTA 11**

L'adesione alla convenzione in oggetto avverrà da parte delle singole Aziende Sanitarie attraverso l'ordinativo di fornitura, pertanto ad oggi non è possibile fornire tali dati.

### **DOMANDA 12**

In relazione all'All. 3 (Schema di Offerta Economica busta "C") si chiede di specificare il significato della richiesta "Servizio opzionale stand by (per due dispositivi in stand by) e di chiarire se i sistemi da offrire sono 2 o 10 o 20.

### **RISPOSTA 12**

Si confermano per la formulazione dell'offerta, le quantità presunte indicate nel modello All.3 "Schema di offerta Economica", in quanto trattasi di servizio opzionale che verrà attivato solo a richiesta da ogni singola Azienda sanitaria.

Si richiama inoltre, quanto previsto in Capitolato Tecnico al punto 4.1.1. SERVIZIO IN STAND BY dove viene indicato che il servizio consisterà "nella consegna di due sistemi antidecubito corredati dai rispettivi motori in un apposito locale ubicato presso ciascuna Unità Operativa dell'Azienda".

### **DOMANDA 13**

In relazione all'All. 3 (Schema di Offerta Economica busta "C") si chiede se per "Prezzo Canone Mensile" si intende il canone che l'Ente corrisponderà alla Ditta aggiudicataria per l'utilizzo dei materassi in stand-by per tutta la durata della fornitura dal momento dell'attivazione, oppure il canone che l'Ente corrisponderà alla Ditta aggiudicataria per l'utilizzo dei materassi in stand-by per tutta la durata della fornitura e che, al momento dell'attivazione da parte del Reparto Utilizzatore, verranno conteggiati secondo il canone

di noleggio a chiamata indicato sempre nello stesso allegato alla voce “Prezzo Canone Giornaliero” relativo allo stesso lotto di appartenenza.

### **RISPOSTA 13**

Il prezzo che verrà indicato nell’All. 3 Schema di Offerta Economica busta “C” come canone mensile per il Servizio opzionale stand by, dovrà tener conto che il Servizio è riferito alla consegna di due Sistemi antidecubito. Nello schema d’offerta è previsto che tale prezzo venga moltiplicato per 10 (numero presunto di punti di attivazione) e successivamente per i 36 mesi di durata della fornitura.

### **DOMANDA 14**

Si richiede di confermare che l’attivazione del “noleggio continuativo” dei singoli sistemi sia da intendersi per tutta la durata del contratto o, in alternativa, si richiede di definire la durata minima di tempo.

### **RISPOSTA 14**

Il numero di sistemi indicato nell’allegato 3 “Schema Offerta Economica” e un numero presunto stimato su base storica. In fase di adesione alla Convenzione la singola Azienda sanitaria contraente indicherà nel proprio ordinativo di fornitura il numero di sistemi per cui attivare il noleggio continuativo.

### **DOMANDA 15**

Servizio di accesso dati sul web, Si richiede conferma che”l’ordinativo di fornitura”, visualizzabile nella pagina web dell’Agenzia, si riferisce all’impegno di spesa delle singole Aziende aderenti e non all’ordinativo di attivazione dei singoli sistemi che saranno attivati con software dedicato gestionale.

### **RISPOSTA 15**

L’ordinativo di fornitura, visualizzabile nella pagina web dell’Agenzia, si riferisce all’Ordinativo di fornitura (contratto) di ogni Azienda sanitaria aderente, e non riguarda l’attivazione dei singoli sistemi che saranno attivati con software dedicato gestionale.

## **DOMANDA 16**

Si richiede un aumento dei tempi di ritiro dei coprimaterassi sporchi a 72 ore.

## **RISPOSTA 16**

Per il ritiro dei coprimaterassi sporchi si conferma quanto indicato al punto 4.2. NOLEGGIO CONTINUATIVO del Capitolato Tecnico, dove è previsto che i tempi di ritiro debbano essere concordati con le Aziende sanitarie contraenti.

## **DOMANDA 17**

*Art.6 del disciplinare della gara "Cauzione Provvisoria"*

Prevede il rilascio di una cauzione provvisoria pari all'1% dell'importo complessivo di ogni singolo lotto.

Lo stesso articolo prevede la riduzione del 50% per le ditte in possesso della Certificazione del Sistema di qualità.

Si chiede pertanto di confermare che, per le ditte in possesso della Certificazione del sistema di qualità, l'importo della cauzione provvisoria è pari allo 0,5% dell'importo complessivo di ogni lotto.

## **RISPOSTA 17**

Confermiamo che la cauzione provvisoria deve essere calcolata:

- nella misura del 1% dell'importo complessivo di ciascun lotto, se non si possiede certificazioni di sistema di qualità,
- nella misura dello 0.5% (ovvero applicando la riduzione del 50%) nel caso si possieda certificazioni di sistema di qualità.

## **DOMANDA 18**

*L'art.1 del Disciplinare di gara "Oggetto e Durata"*

riporta la base d'asta complessiva e suddivisa per singolo lotto.

Per consentire il corretto dimensionamento dell'appalto e la puntuale formulazione delle relative offerte economiche, si richiede di specificare, all'interno dei singoli lotti oggetto

dell'appalto, anche l'importo a base d'asta per ogni singola tipologia di servizio (noleggio a chiamata, noleggio continuativo, servizi opzionali).

### **RISPOSTA 18**

Si conferma che la base d'asta è rappresentata dal solo l'importo complessivo del lotto. E' pertanto a discrezione del fornitore formulare l'offerta nei singoli dettagli.

### **DOMANDA 19**

*All'art. 4.1.1 del capitolato tecnico "Servizio in stand by"*

Prevede la consegna di due sistemi antidecubito in apposito locale presso ciascuna unità operativa dell'Azienda. Lo stesso articolo prevede che il fornitore dovrà indicare in offerta economica il costo a giornata del servizio di Stand By.

Nell'allegato 3 "Schema di offerta Economica", alla riga 3, viene invece richiesto di indicare il prezzo canone mensile per la quotazione opzionale stand by (per due dispositivi stand by).

Si chiede pertanto, alla luce di tale discordanza, di chiarire se quanto indicato nel richiamato art. 4.1.1 sia un refuso e quindi, conseguentemente, se il quantitativo per il servizio opzionale stand by debba essere quotato mensilmente così come indicato nel modulo Offerta Economica ed essere riferito al singolo sistema in stand by.

### **RISPOSTA 19**

A causa di refuso sul capitolato tecnico è indicato il costo a giornata e non il costo mensile, come correttamente riportato nell'All. 3 "Schema di offerta Economica".

Il prezzo che verrà indicato nell'All. 3 Schema di Offerta Economica busta "C" come canone mensile per il Servizio opzionale stand by, dovrà tener conto che il Servizio è riferito alla consegna di due Sistemi antidecubito. Nello schema d'offerta è previsto che tale prezzo venga moltiplicato per 10 (numero presunto di punti di attivazione) e successivamente per i 36 mesi di durata della fornitura.

### **DOMANDA 20**

*Nell'allegato 3 "Schema offerta Economica", relativamente alla scheda del lotto 2 "Sistema di supporto terapeutico"*



Si chiede di confermare se il dato relativo alle Quantità (giornate) stimate per il servizio di Noleggio a Chiamata, pari a 98.084 giorni, è riferito all'intero periodo di durata dell'appalto. (36 mesi).

## **RISPOSTA 20**

*Si veda risposta nr. 10.*

## **DOMANDA 21**

*Rif. Disciplinare di Gara, BUSTA B "Offerta Tecnica", documenti richiesti a pag. 13/14*

Si chiede di confermare che la Vostra specifica "la planimetria e le schede tecniche dei prodotti non verranno conteggiate nelle 30 pagine previste", sia da riferirsi anche ai protocolli di pulizia applicati ed ai processi utilizzati per la sanificazione e disinfezione.

Nel dettaglio, vogliate chiarire se, oltre alla planimetria ed alle schede tecniche/di sicurezza dei prodotti, anche i "protocolli di pulizia applicati ed i processi previsti per la sanificazione e disinfezione" - possano essere esclusi dal limite massimo di pagine da Voi stabilito per la Relazione tecnica.

Chiediamo che venga cortesemente accolta tale richiesta, così che l'Operatore economico possa descrivere con chiarezza le metodologie utilizzate per la decontaminazione dei sistemi.

## **RISPOSTA 21**

Si conferma che la planimetria e le schede tecniche dei prodotti non verranno conteggiate nelle 30 pagine. Mentre i protocolli di pulizia applicati ed i processi utilizzati per la sanificazione e disinfezione dovranno essere descritti nell'ambito delle 30 pagine, ne restano escluse le schede tecniche dei prodotti utilizzati per tali attività.

## **DOMANDA 22**

*Rif. Disciplinare di Gara, BUSTA B "Offerta Tecnica", specifiche riportate a pag. 14*

In rispondenza alla richiesta "tutta la documentazione deve essere datata e firmata", si chiede di specificare se anche le schede tecniche/dichiarazioni di conformità/manuali relativi ai sistemi offerti, debbano prevedere l'indicazione della data e la sottoscrizione.

Inoltre, la data e la firma dovranno essere poste in ogni singola pagina, oppure sarà sufficiente un'unica indicazione/sottoscrizione - all'inizio o in calce all'intero documento?

A tal riguardo, dovendo presentare l'intera offerta tecnica anche su CD-ROM, chiediamo anche di confermare che la documentazione contenuta nello stesso (intesa quali schede tecniche, sia dei sistemi che dei prodotti utilizzati per la sanificazione, manuali d'uso e dichiarazioni di conformità, planimetria) non debba necessariamente essere datata e firmata. In caso contrario, la Ditta concorrente dovrebbe effettuare la scansione di documentazione già disponibile in formato elettronico (e quindi immediatamente trasferibile su supporto informatico).

L' Operatore Economico, potrebbe comunque presentare una dichiarazione attestante l'esatta equivalenza tra quanto contenuto nel formato elettronico (CD-ROM) e quanto previsto nella copia cartacea sottoscritta.

Vogliate fornire indicazioni in merito.

## **RISPOSTA 22**

Si conferma che tutta la documentazione deve essere datata e firmata, comprese le schede tecniche/dichiarazioni di conformità/manuali relativi ai sistemi offerti. La data e la firma potrà essere posta all'inizio e/o in calce all'intero documento.

L'offerta tecnica su CD-ROM, qualora non rappresenti l'esatta scansione del documento prodotto (datato e firmato), potrà essere accompagnata da dichiarazione attestante l'esatta equivalenza tra quanto contenuto nel formato elettronico (CD-ROM) e quanto contenuto nella copia cartacea datata e sottoscritta.

## **DOMANDA 23**

*Rif. Capitolato Tecnico, lotto 2, pag. 7*

Con riferimento alla caratteristica richiesta "integralmente costituito da celle d'aria su tutta la superficie del materasso a contatto con il paziente", vogliate chiarire se il materasso offerto debba effettivamente essere realizzato di sole celle d'aria, oppure se la suddetta specifica sia da interpretarsi come la necessità che l'utente venga a contatto unicamente con le celle.

## **RISPOSTA 23**

Si conferma quanto riportato nella documentazione di gara – Capitolato tecnico “integralmente costituito da celle d’aria su tutta la superficie del materasso a contatto con il paziente” inteso come la necessità che l’utente venga a contatto unicamente con le celle.

## **DOMANDA 24**

*Rif. Capitolato Tecnico, lotto 2, pag. 7*

Con riferimento alla caratteristica tecnica “altezza delle celle (...)  $\geq 18$  cm”, in considerazione del fatto che a pag. 13 del Disciplinare di Gara venga riportato il criterio di valutazione per il concorrente che offre il prodotto con la maggiore altezza delle celle, siamo a richiedere delucidazioni in merito.

A tal riguardo, evidenziamo l’esistenza di una normativa sulla sicurezza dell’Operatore in base alla quale viene fissato un gap tra il materasso e le sponde del letto, al fine di evitare pericoli di “caduta” per l’utente. Sarebbe quindi necessario fissare un limite massimo di altezza delle celle, per far sì che non si verificano tali spiacevoli situazioni.

## **RISPOSTA 24**

Si conferma quanto indicato nella documentazione di gara in merito all’altezza delle celle.

## **DOMANDA 25**

*Dati ed informazioni sull’appalto*

Chiediamo cortesemente che vengano specificati i tempi di subentro al precedente fornitore, inerenti l’aggiudicazione dei singoli lotti.

Si chiede infine di avere i dati circa l’attuale dislocazione dei sistemi, all’interno delle differenti Aziende Ospedaliere site sull’intera Regione. Nello specifico, chiediamo informazioni circa la dislocazione dei materassi in noleggio continuativo.

## **RISPOSTA 25**

I tempi di subentro al precedente fornitore, dovranno essere concordati con le singole Aziende sanitarie aderenti alla Convenzione.

L'adesione alla convenzione in oggetto avverrà da parte delle singole Aziende Sanitarie attraverso l'ordinativo di fornitura, pertanto ad oggi non è possibile fornire tali dati.

## **DOMANDA 26**

*Rif. art. 6 "Cauzione provvisoria", pag. 35 del Disciplinare di Gara*

Con riferimento alla cauzione provvisoria da rendere, pari all'1% dell'importo complessivo di ogni singolo lotto, siamo a richiedere se - considerata l'indicazione di pag. 37 "l'importo della cauzione, e del suo eventuale rinnovo, è ridotta del 50% per le ditte concorrenti in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m. - l'Operatore Economico (in possesso della suddetta certificazione) possa ulteriormente ridurre l'importo, quindi presentare cauzione/i pari allo 0,5% dell'importo complessivo di ogni singolo lotto di interesse.

In caso contrario, vogliate confermare che la fideiussione debba necessariamente essere calcolata sull'1% - come da tabella riassuntiva di cui alla pag. 35 del Disciplinare.

## **RISPOSTA 26**

*Si veda risposta nr. 17.*

## **DOMANDA 27**

Per consentire la corretta formulazione dell'offerta economica e disporre degli elementi essenziali per l'individuazione degli oneri e costi sottesi allo svolgimento dell'appalto si chiede di conoscere, per ogni singolo lotto, la definizione, elaborata in sede di stima del valore dell'appalto, della distribuzione territoriale del numero di giornate previste per il noleggio a richiesta e del numero di sistemi da destinare al noleggio continuativo indicati nel modulo Schema Offerta Economica.

## **RISPOSTA 27**

Il valore stimato dell'appalto, inserito come base d'asta per ciascuno dei lotti in gara risulta riferito ad un periodo triennale di durata. Poiché l'adesione alla convenzione in oggetto

avverrà da parte delle singole Aziende Sanitarie attraverso l'ordinativo di fornitura, ad oggi non è possibile fornire i dati disaggregati per ciascuna Azienda sanitaria.

## **DOMANDA 28**

### ***Rif. Capitolato Tecnico Art. 5.2 Sanificazione e Disinfezione.***

“Il Fornitore dovrà indicare in offerta il/i centro/i dove intende effettuare la sanificazione. Per l'attribuzione del punteggio tecnico riservato alla sanificazione e disinfezione, la Commissione Giudicatrice si riserva di effettuare sopralluogo presso la/e Centrale/i indicate in sede di presentazione dell'offerta.”

### ***Rif. Disciplinare di Gara, Busta B – Offerta Tecnica, documentazione richiesta:***

“Planimetria dei locali utilizzati per la sanificazione e disinfezione, unitamente ai protocolli di pulizia applicati ed ai processi ed i prodotti utilizzati per la sanificazione e disinfezione, allegando per questi ultimi le relative schede tecniche e di sicurezza. Indicazione del/i centro/i dove il Fornitore intende effettuare la sanificazione (sede di ubicazione). Per l'attribuzione del punteggio tecnico riservato alla sanificazione e disinfezione, la Commissione Giudicatrice si riserva di effettuare sopralluogo presso la/e Centrale/i indicate in sede di presentazione dell'offerta.”.....omissis.....

“La carenza sostanziale della documentazione tecnica complessivamente presentata dalle Concorrenti, tale da non consentire la valutazione dei servizi offerti da parte della Commissione giudicatrice, comporta l'esclusione dalla gara.”

Alla luce di quanto sopra si chiede se è conditio sine qua non, ai fini della partecipazione di gara, essere in possesso di un centro di sanificazione attivo durante la fase valutativa di gara. Infatti, la presente concorrente vorrebbe realizzare il centro di sanificazione in maniera condizionata alla sola aggiudicazione. In fase di partecipazione di gara sarebbe in grado di fornire dettagliato progetto di realizzazione del centro di sanificazione comprensivo di tutta la documentazione richiesta (planimetria dei locali utilizzati per la sanificazione e disinfezione, protocolli di pulizia applicati, processi, prodotti utilizzati per la sanificazione e disinfezione, relative schede tecniche e di sicurezza, sede di ubicazione, ecc.). Pertanto, si chiede di specificare se l'eventuale impossibilità di far effettuare alla Commissione il sopralluogo presso la centrale indicata in sede di presentazione dell'offerta possa essere considerata motivo valido di esclusione dalla procedura, seppur non

annoverabile come “carenza sostanziale della documentazione tecnica complessivamente presentata”.

#### **RISPOSTA 28**

Essere in possesso di un centro di sanificazione attivo durante la fase valutativa di gara, non è condizione per la partecipazione. In fase di partecipazione alla gara dovrà essere fornito dettagliato progetto di realizzazione del centro di sanificazione comprensivo di tutta la documentazione richiesta (planimetria dei locali utilizzati per la sanificazione e disinfezione, protocolli di pulizia applicati, processi, prodotti utilizzati per la sanificazione e disinfezione, relative schede tecniche e di sicurezza, sede di ubicazione, ecc.). La centrale di sanificazione dovrà comunque essere operativa al momento della stipula del contratto ed in caso di aggiudicazione il Fornitore dovrà rendersi disponibile, a richiesta della Stazione Appaltante, a far eseguire il sopralluogo presso la/e Centrale/i effettivamente realizzata, le cui caratteristiche sono state indicate e valutate in sede di presentazione dell’offerta.

#### **DOMANDA 29**

Si chiede di specificare se i sistemi previsti in gara sono destinati ad essere consegnati anche presso i domicili dei pazienti oltreché presso le Unità Operative delle Aziende Sanitarie aderenti alla convenzione.

#### **RISPOSTA 29**

Si conferma che la procedura in oggetto non contempla il servizio domiciliare.

#### **DOMANDA 30**

***Art. 3 del Disciplinare “Modalità di presentazione dell’offerta”. Il paragrafo “modalità di verifica dei requisiti di partecipazione”***

Prevede la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico organizzativo ed economico-finanziario attraverso l’utilizzo del sistema AVCPass.

Si prega di chiarire quali sono i requisiti di carattere tecnico organizzativo ed economico finanziario sottoposti a verifica ovvero precisare se la suddetta dicitura sia frutto di un rifiuto.

### **RISPOSTA 30**

Il paragrafo: MODALITÀ DI VERIFICA DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE rappresenta uno Standard per le procedure aperte dell’Agenzia, nello specifico, si conferma che nella procedura in oggetto non sono contemplati ne requisiti di carattere tecnico/organizzativi ne economico/finanziario, pertanto attraverso il sistema AVCPass verranno verificati solo i requisiti di carattere generale.

### **DOMANDA 31**

Per i Lotti nn 1, 2 e 3, siamo cortesemente a richiedere controllo e/o conferma del numero di sistemi richiesti, per ciascun lotto, in quanto, considerando il numero di giornate di noleggio previste, il numero dei sistemi, sembrerebbe non congruo, risultando superiore all’effettiva quantità necessaria per lo svolgimento del servizio stesso;

### **RISPOSTA 31**

Si conferma che il numero di giorni di noleggio a chiamata indicati nell’allegato 3 “Schema Offerta Economica”, è un dato triennale.

A tal proposito si rammenta che lo schema Offerta Economica (all.3), attualmente presente nelle pagine del portale Intercent-ER, è stato aggiornato a seguito di precisazioni avvenute con chiarimento del 3 febbraio u.s.

Si riporta per maggiore chiarezza il contenuto della risposta al chiarimento sopracitato:

“Per mero errore materiale nell’Allegato 3 “Schema Offerta Economica”, nella griglia per i lotti 2 3 e 4 e stato indicato il numero annuo delle giornate stimate come “Noleggio a chiamata” e non il numero triennale come correttamente effettuato sulla corrispondente griglia del lotto 1. Stante quanto sopra si precisa che il numero triennale stimato di giornate per il noleggio a chiamata per i lotti 2, 3 e 4 risulta rispettivamente:

- LOTTO 2 - 294.252 giornate
- LOTTO 3 – 60.336 giornate
- LOTTO 4 - 2.220 giornate

Quanto sopra viene riportato nel modello Allegato 3 “Schema Offerta Economica”, predisposto per la presentazione delle offerte che viene rimesso a disposizione sul portale nella versione corretta.”

### **DOMANDA 32**

L'adesione alla convenzione in oggetto avverrà da parte delle singole Aziende Sanitarie attraverso i vari ordinativi di fornitura ma, al contempo, la determinazione del volume globale di giornate e sistemi espressi nell'Allegato 3 "Schema offerta economica", è derivata presumibilmente dall'analisi ed elaborazione dei fabbisogni espressi dalle singole Aziende Sanitarie è necessario che venga esplicitata la suddivisione del numero di giornate previste per il noleggio a chiamata e del numero di sistemi previsti per il noleggio continuativo per singola Azienda Sanitaria coinvolta, ai fini di consentire una congrua formulazione dell'offerta economica.

### **RISPOSTA 32**

L'adesione alla convenzione in oggetto avverrà da parte delle singole Aziende Sanitarie attraverso l'ordinativo di fornitura, pertanto ad oggi non è possibile fornire tali dati.

### **DOMANDA 33**

In riferimento alla procedura in oggetto, siamo a richiedere se è previsto il servizio domiciliare (Assistenza Territoriale).

### **RISPOSTA 33**

Si conferma che la procedura in oggetto non contempla il servizio domiciliare.

### **DOMANDA 34**

Nell'allegato 3 "offerta economica" il numero di giornate indicate è riferito ai 12, 24 o 36 mesi?

### **RISPOSTA 34**

Si conferma che il numero di giorni indicati per il noleggio a chiamata nell'allegato 3 "Schema Offerta Economica", è un dato triennale.

A tal proposito si rammenta che lo schema Offerta Economica (all.3), attualmente presente nelle pagine del portale Intercent-ER, è stato aggiornato a seguito di precisazioni avvenute con chiarimento del 3 febbraio u.s.

Si riporta per maggiore chiarezza il contenuto della risposta al chiarimento sopracitato:



*“Per mero errore materiale nell’Allegato 3 “Schema Offerta Economica”, nella griglia per i lotti 2 3 e 4 è stato indicato il numero annuo delle giornate stimate come “Noleggio a chiamata” e non il numero triennale come correttamente effettuato sulla corrispondente griglia del lotto 1. Stante quanto sopra si precisa che il numero triennale stimato di giornate per il noleggio a chiamata per i lotti 2, 3 e 4 risulta rispettivamente:*

- LOTTO 2 - 294.252 giornate
- LOTTO 3 – 60.336 giornate
- LOTTO 4 - 2.220 giornate

Quanto sopra viene riportato nel modello Allegato 3 “Schema Offerta Economica”, predisposto per la presentazione delle offerte che viene rimesso a disposizione sul portale nella versione corretta.”

#### **DOMANDA 35**

Nell’ allegato "importi e codici", e nei vari documenti di gara, le cifre riportate come tetto massimo (6.574.600 lotto 1, 8.066.000 lotto 2, 1.022.000 lotto 3, 137.160 lotto 4) sono riferite ai 24 o ai 36 mesi?

#### **RISPOSTA 35**

Le basi d’asta indicate in procedura si riferiscono ad anni 3, pari alla durata degli ordinativi di fornitura.

#### **DOMANDA 36**

Nel paragrafo 8 “formazione” del disciplinare di gara, a quale corso di formazione relativo a quale sistema è necessario sottoporsi, da parte della azienda aggiudicataria?

#### **RISPOSTA 36**

Per quanto attiene alla “formazione” di cui al paragrafo 8 del disciplinare, si specifica che trattasi di Formazione legata all’uso degli strumenti informatici, “piattaforma Intercent-ER”, messi a disposizione dall’Agenzia per la sottoscrizione delle convenzioni e per la formalizzazione dei relativi contratti di fornitura delle singole Aziende Sanitarie (Ordinativi di Fornitura)

Tale formazione potrà avvenire, come indicato nel disciplinare, attraverso: sessioni frontali, streaming, specifici manuali pubblicati sul sito e call center.

### **DOMANDA 37**

Pagina 20 CSA "criteri valutazione", punto nr 2 - Non abbiamo compreso quale sia considerato il sistema con il ciclo di gonfiaggio reputato e valutato come migliore (1:1, o 1:2 ecc).

### **RISPOSTA 37**

Sarà valutato come migliore il sistema con il ciclo di gonfiaggio in grado di realizzare la migliore riduzione della pressione di contatto durante il ciclo rispetto al totale della superficie di appoggio complessiva.

### **DOMANDA 38**

L'art. 3.1, pag. 5, del capitolato tecnico elenca tra le caratteristiche tecniche "valutabili" la seguente: "tempo per il completamento dell'intero ciclo di gonfiaggio e sgonfiaggio (minuti del ciclo) e modalità di alternanza delle fasi di gonfiaggio e sgonfiaggio (1 cella gonfia e 1 cella sgonfia, 2 celle gonfie e 1 sgonfia, 3 celle gonfie e 1 sgonfia)".

Si chiede a tale proposito di chiarire quale sia il criterio adottato per valutare la modalità di alternanza ovvero se il ciclo 1:2 sia preferito rispetto agli altri.

### **RISPOSTA 38**

Sarà valutato come migliore il sistema con il ciclo di gonfiaggio in grado di realizzare la migliore riduzione della pressione di contatto rispetto al totale della superficie di appoggio.

### **DOMANDA 39**

Tra le "caratteristiche valutabili" per tutti i lotti (1, 2, 3, 4), sono descritti i seguenti punti, in relazione ai quali si formulano i relativi quesiti:

- a) "comfort del paziente: Stabilità e mantenimento della postura, qualità della cover (es. ruvidezza), buona traspirabilità"; in relazione a detta caratteristica si chiede di chiarire se la stabilità e il mantenimento della postura saranno valutati in relazione al materasso o in relazione alla cover. Nel caso in cui stabilità e mantenimento della

- postura siano riferite al materasso, si chiede se venga valutata positivamente la presenza di una specifica funzione di “regolazione del comfort”, che consenta di adottare i parametri di stabilità e postura più idonei a ciascun tipo di paziente.
- b) “struttura organizzativa personale e mezzi impiegati”; si chiede se detta caratteristica venga valutata con riferimento all’intera organizzazione aziendale o se venga valutata esclusivamente con riferimento alla specifica struttura organizzativa dedicata al servizio oggetto di gara, e ciò anche nel rispetto di quanto stabilito all’art. 3 del disciplinare di gara in relazione al contenuto della busta B, nello specifico passaggio dedicato alla relazione tecnica in cui viene richiesto espressamente “organizzazione aziendale dedicata al servizio (..omissis)” (pag.13 quint’ultimo capoverso).
- c) “caratteristiche della centrale di sanificazione”; si chiede di specificare quali caratteristiche della centrale di sanificazione vengano prese in considerazione ai fini della attribuzione del punteggio qualitativo.
- d) “modalità di lavaggio, sanificazione e asciugatura del sistema (materasso, cover, motore di gonfiaggio, tubi di collegamento ecc.”; si chiede di chiarire se vi siano modalità particolari di lavaggio e di sanificazione a cui vengono attribuiti punteggi qualitativi maggiori.

### **RISPOSTA 39**

- a) Stabilità e il mantenimento della postura saranno valutate per l’insieme costituito da materasso e cover, alimentati dal motore di gonfiaggio. La presenza di specifiche funzioni in grado di regolare il confort, adottando i parametri di stabilità e postura più idonei a ciascun tipo di paziente, verranno prese in considerazione dalla Commissione in fase di valutazione della specifica funzione.
- b) Per struttura organizzativa personale e mezzi impiegati si intendono quelli dedicati al servizio oggetto di gara.
- c) Ogni caratteristica descritta rispetto alla struttura ed al funzionamento della centrale di sanificazione proposta, verrà valutata dalla Commissione giudicatrice con riferimento a quanto previsto in termini di sanificazione nel capitolato tecnico ai fini dell’attribuzione del punteggio qualitativo.
- d) La Ditta dovrà descrivere le procedure e le modalità di sanificazione e asciugatura che intende realizzare.

## **DOMANDA 40**

Letto il vostro chiarimento alla domanda n°13, non è ancora chiaro quanto segue.

All'art. 3 del disciplinare di gara, pag. 15 di 43, dove viene disciplinato il contenuto della Busta C, viene richiesto:

“L’offerta, in accordo con quanto previsto dall’allegato “Schema Offerta Economica Busta C”, deve essere compilata per i lotti 1.2 e 3 in ogni suo campo ed indicare, per ciascun Lotto per cui si presenta offerta:

- Il canone giornaliero IVA esclusa per il noleggio a chiamata;
- Il canone mensile per l’attivazione del servizio di stand by, solo per il noleggio a chiamata;
- il canone mensile IVA esclusa per il noleggio continuativo;
- il valore complessivo del lotto offerto”.

Si chiede di specificare meglio cosa si intenda per “canone mensile per l’attivazione del servizio di stand by, solo per il noleggio a chiamata”.

Si tratta di un canone fisso mensile previsto come risarcimento per aver lasciato i materassi disponibili presso i reparti ospedalieri e che si andrà ad aggiungere all’eventuale noleggio nominale degli stessi sistemi antidecubito in caso di loro attivazione per giornate di effettiva terapia?

## **RISPOSTA 40**

Si conferma che il canone mensile per l’attivazione del servizio stand by. (consegna di due sistemi antidecubito corredati dai rispettivi motori in un apposito locale ubicato presso ciascuna Unità Operativa dell’Azienda), è un canone (importo) mensile che deve essere corrisposto dall’Azienda Sanitaria al fornitore per la sola permanenza in disponibilità dei sistemi.

Nel caso uno dei sistemi in “stand by” o entrambi vengano utilizzati verrà data comunicazione inerente l’inizio della fruizione (nome e cognome del paziente, data d’inizio e tipo di sistema) attraverso il software gestionale, e da tale momento per quei sistemi verrà corrisposto il canone di noleggio a giornata. Ovviamente la Ditta dovrà rifornire delle unità utilizzate lo “stand by”.

**DOMANDA 41**

Si richiede di indicare e specificare se per i sistemi bariatrici richiesti al lotto 4 siano previsti dei letti specifici e di dimensioni superiori allo standard dei letti di degenza.

**RISPOSTA 41**

I sistemi bariatrici verranno utilizzati su letti di dimensioni e portata adeguate alla caratteristica dei pazienti previsti nella destinazione d'uso del lotto 4.