

## **PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER NOTEBOOK 7, DISPOSITIVI OPZIONALI E SERVIZI CONNESSI**

### **CHIARIMENTI**

*(Aggiornato al 21 ottobre 2015)*

#### **DOMANDA 1**

##### **3.1 CARATTERISTICHE TECNICHE PERSONAL COMPUTER NOTEBOOK**

Sono ammessi notebook con 3 porte USB libere (magari tutte 3.0)?

E' accettabile una batteria con autonomia di 5 ore?

I prodotti offerti dovranno essere compatibili con le principali certificazioni ambientali Europee (Ecolabel e/o Der Blu Angel e/o Nordic Swan). E' ammesso ogni altro mezzo di prova appropriato ai sensi dell'art. 68, comma 10, del D.Lgs. n. 163/2006.

E' ammessa la sola certificazione EnergyStar e EPEAT?

#### **RISPOSTA 1**

Si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico al punto **Dispositivi e porte di connessione:** "almeno 4 porte USB (v.2.0 o superiore) di cui almeno una porta USB v 3.0.

Si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico al punto **Consumi elettrici e batteria:** "batteria a ioni di litio con autonomia di almeno 8 ore misurata nella modalità "performance and battery test" del benchmark BAPCo MobileMark 2012".

Si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico al punto **Requisiti di Conformità** ed al punto **Compatibilità ambientale.** In particolare per quanto attiene il requisito **Compatibilità ambientale:** "E' ammesso ogni altro mezzo di prova appropriato ai sensi dell'art. 68, comma 10, del D.Lgs. n. 163/2006".

#### **DOMANDA 2**

##### **3.2 CARATTERISTICHE TECNICHE PERSONAL COMPUTER NOTEBOOK ULTRALEGGERI**

Sono ammessi notebook con 2 porte USB libere (magari tutte 3.0), visto anche la categoria ultraleggera?

Sono ammessi notebook con DVDRW esterno, visto anche la categoria ultraleggera?

E' accettabile una batteria con autonomia di 8 ore?

I prodotti offerti dovranno essere compatibili con le principali certificazioni ambientali Europee (Ecolabel e/o Der Blu Angel e/o Nordic Swan). E' ammesso ogni altro mezzo di prova appropriato ai sensi dell'art. 68, comma 10, del D.Lgs. n. 163/2006.

E' ammessa la sola certificazione EnergyStar e EPEAT?

## **RISPOSTA 2**

Si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico al punto **Dispositivi e porte di connessione** "almeno 4 porte USB (v.2.0 o superiore) di cui almeno una porta USB v 3.0.

Si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico al punto **Memoria di massa**: "Integrato o fornito su dispositivo esterno".

Si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico al punto **Consumi elettrici e batteria**: "batteria a ioni di litio con autonomia di almeno 10 ore misurata nella modalità "performance and battery test" del benchmark BAPCo MobileMark 2012".

Si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico al punto **Requisiti di Conformità** ed al punto **Compatibilità ambientale**. In particolare per quanto attiene il requisito Compatibilità ambientale: "E' ammesso ogni altro mezzo di prova appropriato ai sensi dell'art. 68, comma 10, del D.Lgs. n. 163/2006".

## **DOMANDA 3**

**3.3 CARATTERISTICHE TECNICHE PERSONAL COMPUTER NOTEBOOK CON SCHERMO DA 17"**

E' accettabile una batteria con autonomia di 5 ore, vista anche la dimensione del monitor?

E' ammesso un peso di 3Kg?

I prodotti offerti dovranno essere compatibili con le principali certificazioni ambientali Europee (Ecolabel e/o Der Blu Angel e/o Nordic Swan). E' ammesso ogni altro mezzo di prova appropriato ai sensi dell'art. 68, comma 10, del D.Lgs. n. 163/2006.

E' ammessa la sola certificazione EnergyStar e EPEAT?

### **RISPOSTA 3**

In riferimento al Personal Computer Notebook con schermo da 17” si precisa che per mero errore materiale al punto Consumi elettrici e batteria del Capitolato tecnico si riporta “batteria a ioni di litio con autonomia di almeno 8 ore” anziché “batteria a ioni di litio con autonomia di almeno 4 ore”.

La durata della batteria a ioni di litio deve pertanto possedere, solo per il Personal Computer Notebook con schermo da 17” una autonomia di almeno 4 ore.

In riferimento al peso, si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico al punto **Peso**: “peso non superiore a 2,9 kg (in configurazione base completa, comprensiva di unità disco ottico, hard disk, RAM e batteria)”.

In riferimento al punto **Requisiti di Conformità** ed al punto **Compatibilità ambientale**, si conferma quanto richiesto dal Capitolato tecnico ai citati punti. In particolare per quanto attiene il requisito Compatibilità ambientale: “E' ammesso ogni altro mezzo di prova appropriato ai sensi dell'art. 68, comma 10, del D.Lgs. n. 163/2006”.

### **DOMANDA 4**

Al paragrafo 5.1 PRECARICAMENTO SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT viene indicato il sistema operativo Windows 8.1 Pro a 32 bit o come alternativa il 64bit.

La versione 32 bit è un requisito mandatorio o si accettano computer che supportano il solo Windows 8.1 a 64 bit?

### **RISPOSTA 4**

Si conferma quanto riportato al punto 5.1 PRECARICAMENTO SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT del Capitolato tecnico: “Microsoft Windows 8.1 Pro a 32 bit o, a scelta dell’Amministrazione, Microsoft Windows 8.1 Pro a 64 bit (fornitura di una licenza d’uso a tempo indeterminato e precaricamento)”.

### **DOMANDA 5**

Al paragrafo 5.1: “.....su ciascun Personal Computer dovrà essere apposta l’etichetta COA (Certificate of Authenticity) comprovante l’autenticità della licenza, così come previsto dalle procedure Microsoft”.

Il digital product key incluso nel BIOS dal fabbricante di PC, viene utilizzato dai sistemi operativi OEM per l’attivazione del sistema operativo. Per attivare il sistema operativo OEM serve collegarsi

ad Internet. E' possibile attivare il sistema operativo anche via telefono chiamando Microsoft nel caso in cui non sia possibile collegarsi ad internet.

Possiamo ritenere questa richiesta un refuso in quanto Microsoft ha introdotto a partire da Windows 8 il "Digital Product Key" nel BIOS dei PC e eliminato l' etichetta COA , che continua ad esistere per i prodotti con la sola licenza Windows 7?

#### **RISPOSTA 5**

Si conferma quanto riportato al punto 5.1 PRECARICAMENTO SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT del Capitolato tecnico: Il Fornitore deve preinstallare il software Windows 8.1 Pro e, in tale caso, su ciascun Personal Computer dovrà essere apposta l'etichetta COA (Certificate of Authenticity) comprovante l'autenticità della licenza, così come previsto dalle procedure Microsoft.

#### **DOMANDA 6**

Per tutte le tipologie di portatili vengono richiesti: dischi SATA-2 da 500GB a 5400 RPM.

L' offerta di dischi SATA 3 a 7200 GB viene ritenuta un fattore premiante che vien tenuto in considerazione ?

#### **RISPOSTA 6**

La procedura di gara verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 82 del D. Lgs n. 163/2006, a favore dell'offerta con prezzo più basso. Non è prevista quindi, alcuna attribuzione di punteggio per eventuali caratteristiche migliorative.

#### **DOMANDA 7**

Per tutte le tipologie di portatili vengono richiesti: scheda audio compatibile AC97 mentre da parecchi anni questa tecnologia è obsoleta ed è stata rimpiazzata dall'audio HD.

Possiamo ritenerlo un refuso e offrire modelli con audio HD?

#### **RISPOSTA 7**

E' possibile fornire scheda audio HD compatibile con 1 porta Audio out ed 1 porta microfono integrate nel portatile (su due porte separate o su una di tipo "Combo").

#### **DOMANDA 8**

Per tutte le tipologie di portatili vengono richiesti: - 1 porta Audio Out ed 1 porta microfono.

Vengono accettati modelli con un unico jack che, come la maggior parte dei cellulari, supporta contemporaneamente sia il microfono che le cuffie?

#### **RISPOSTA 8**

Si riporta come indicato nel capitolato “.....con 1 porta Audio out ed 1 porta microfono integrate nel portatile (su due porte separate o su una di tipo “Combo”)”.

#### **DOMANDA 9**

Per tutte le tipologie di portatili deve essere garantita una connettività a reti locali e commutate (mediante le porte e i dispositivi descritti al punto precedente).

Per rete commutate si intende la connessione via Modem ed in tal caso da considerarsi un refuso?

#### **RISPOSTA 9**

Si precisa che i portatili devono essere dotati di collegamento alla Lan con porta RJ-45 integrata e di collegamento a reti wireless 802.11b/g/n mediante dispositivo di rete integrato come riportato in capitolato:

“1 porta RJ-45 per il collegamento alla LAN mediante scheda di rete che deve essere integrata nel portatile e del tipo descritto al punto seguente:

- tipo Ethernet 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-TX”
- “il portatile deve essere Wi-Fi certified ovvero deve prevedere la connessione a reti wireless 802.11b/g/n mediante dispositivo di rete integrato.”

#### **DOMANDA 10**

Per tutte le tipologie di portatili viene richiesto: benchmark Bapco MobileMark 2012.

I valori di prestazioni e di autonomia devono essere raggiunti contemporaneamente nell'esecuzione del singolo test, oppure anche in modo disgiunto? Infatti, con una esecuzione ottengo un risultato di prestazioni superiore alla soglia richiesta ma l'autonomia è inferiore, con una seconda esecuzione, modificando alcuni parametri ottengo un'autonomia superiore a quella richiesta ma le prestazioni sono inferiori alla soglia minima richiesta. Contemporaneamente le due soglie richieste devono essere superate nell'esecuzione del singolo test, risultato molto più difficile da ottenere visti gli alti livelli di autonomia richiesti. Quale delle due modalità è accettata al fine di essere conformi al requisito di gara?

## **RISPOSTA 10**

Si conferma quanto riportato al punto “Prestazioni” del Capitolato tecnico relativamente ad ogni singola tipologia di Personal computer. In particolare, i valori di prestazioni e di autonomia devono essere raggiunti contemporaneamente nell’esecuzione del singolo test, relativamente ad ogni singola tipologia di Personal computer, in modalità “performance and battery test”.

## **DOMANDA 11**

Per tutte le tipologie di portatili viene richiesto: benchmark Bapco MobileMark 2012.

Come viene verificato da parte di Intercenter-er che il computer offerto superi effettivamente i valori richiesti di prestazioni ed autonomia prodotti dal software di benchmark Bapco MobileMark 2012? Basta la dichiarazione del fornitore o viene richiesta la presentazione del file (in formato digitale e/o stampato) prodotto dall’esecuzione del benchmark MobileMark 2012?

## **RISPOSTA 11**

Si conferma quanto riportato al punto 10 “AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA” del Disciplinare di gara: “Al fine di verificare la corrispondenza del valore del benchmark Sysmark 2012 con le prestazioni del campione del Personal Computer Notebook, sarà cura del Fornitore aggiudicatario predisporre l’ambiente tecnico e organizzativo, dotarsi del benchmark e predisporre gli apparati all’esecuzione del test; l’Agenzia potrà richiedere al Fornitore di essere presente durante l’esecuzione degli stessi. Il Fornitore dovrà comunque consegnare all’Agenzia i risultati dei test.

## **DOMANDA 12**

Al paragrafo 5.3 ASSISTENZA E MANUTENZIONE del capitolato tecnico (allegato 4): Nella prima parte del paragrafo si fa riferimento all’assistenza tecnica on-site per 36 mesi dalla data di consegna, mentre nella seconda parte del paragrafo si fa riferimento alla riparazione, sostituzione e ripristino delle apparecchiature e delle funzionalità software nei 24 mesi successivi alla consegna.

Chiediamo di specificare meglio i due servizi, cioè sottolineare le specifiche di ognuno e le differenze. Quale è la correlazione tra i due servizi? Entrambi afferiscono al garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature, ma non è chiaro il livello di assistenza che differisce tra l’uno e l’altro.

## **RISPOSTA 12**

Si conferma quanto riportato al punto 5.3 ASSISTENZA E MANUTENZIONE: “Il Fornitore dovrà mantenere in perfetto stato di funzionamento le apparecchiature oggetto della fornitura per un periodo di **36 (trentasei)** mesi a partire dalla Data di Consegna dei Personal Computer, provvedendo a fornire per ciascuno di essi, l'**assistenza tecnica on-site**”. Per quanto riguarda il successivo riferimento “Il Fornitore deve assicurare per i 24 mesi successivi alla data di consegna dei Personal Computer, a propria cura e spese, la riparazione delle apparecchiature informatiche malfunzionanti e l’eventuale sostituzione dei componenti danneggiati, nonché il ripristino della funzionalità dei software come originariamente installati”, si precisa che si tratta di un mero errore materiale, e che anche in questo caso deve intendersi una durata pari a 36 mesi.

## **DOMANDA 13**

Sistema operativo: quale tipo di licenza Microsoft, OEM o multilicenza?

## **RISPOSTA 13**

E' facoltà del fornitore scegliere il tipo di licenza Microsoft.

## **DOMANDA 14**

Chi deve fornire le licenze di sistema operativo, noi o le Amministrazioni?

## **RISPOSTA 14**

La licenza da fornire insieme al Personal Computer Notebook è a carico del fornitore.

## **DOMANDA 15**

Si parla di: ripristino della funzionalità del software come originariamente installati. Si intende come originali di fabbrica o compresi i software del cliente?

## **RISPOSTA 15**

Si conferma quanto riportato al punto 5.3 ASSISTENZA E MANUTENZIONE del Capitolato tecnico: Il Fornitore deve assicurare per i 36 mesi (anziché 24 mesi come erroneamente riportato) successivi alla data di consegna dei Personal Computer, a propria cura e spese, la riparazione delle apparecchiature informatiche malfunzionanti e l’eventuale sostituzione dei componenti danneggiati, nonché il ripristino della funzionalità dei software come originariamente installati al momento della consegna.

## **DOMANDA 16**

Creazione del “Golden disk”, viene riportato: "Per ciascuna apparecchiatura da fornire deve essere creato un CD-ROM (“Golden disk”) contenente una procedura di installazione automatica di tutto il software richiesto dall'Amministrazione (il sistema operativo e il prodotto di protezione da virus, se richiesto), ciò al fine di semplificare le eventuali nuove installazioni del medesimo software.

Il Fornitore dovrà, quindi, predisporre una serie di “Golden disk” contenente i prodotti software descritti nei precedenti paragrafi, scelti dalle Amministrazioni.

Al fine di realizzare una corretta predisposizione del contenuto dei “Golden disk”, il Fornitore dovrà effettuare uno studio preventivo, teso a certificare la compatibilità dei software in esso contenuti.

Ultimato tale studio, sarà onere del Fornitore realizzare materialmente i “Golden disk” che costituiranno la base di partenza per l'installazione standard di tutte le apparecchiature".

Quali software dovrà contenere il Golden disk? Solo sistema operativo ed eventuale antivirus fornito dal cliente?

Dovremmo quindi certificare la compatibilità dei software richiesti dall'Amministrazione?

## **RISPOSTA 16**

Il CD-ROM (“Golden disk”) deve contenere come previsto al punto 5.1 PRECARICAMENTO SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT del Capitolato tecnico:

- 1) contenere l'ultima versione dei relativi Service Pack;
- 2) includere tutti i “device drivers” necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema.

## **DOMANDA 17**

L'offerta dovrà essere formulata per la vendita, il noleggio o il leasing dei beni? O eventualmente verrà valutata l'offerta più bassa indipendentemente della tipologia di vendita/noleggio?

## **RISPOSTA 17**

La procedura di gara verrà aggiudicata, ai sensi dell'art. 82 del D. Lgs n. 163/2006, a favore dell'offerta con prezzo più basso. Tale procedura prevede solamente la vendita dei beni previsti dagli atti di gara.



### **DOMANDA 18**

In relazione alle attività di smaltimento degli apparati si segnala che non è menzionata la modalità con cui si procederà con la cancellazione dei dati degli HD che, a norma di legge, deve essere prevista per ogni ritiro. Ci potete fornire ulteriori chiarimento in merito?

### **RISPOSTA 18**

Sarà cura di ogni singola amministrazione richiedente il ritiro e smaltimento di Personal Computer Notebook provvedere alla cancellazione dei dati contenuti negli HD.

### **DOMANDA 19**

Per arrivare alle 4 porte Usb richieste sui Notebook, si possono considerare le porte delle docking che richiedete opzionali oppure è possibile ottenerle con uno sdoppiatore di porte o è obbligatorio che siano installate direttamente sulla macchina?

### **RISPOSTA 19**

Il fornitore potrà rendere disponibile la configurazione richiesta, offrendo un'apparecchiatura che preveda almeno 4 porte USB integrate, oppure utilizzando strumenti hardware, il cui importo deve essere ricompreso nel costo del singolo personal computer portatile.

### **DOMANDA 20**

Capitolato tecnico - Tenuto conto che si sta utilizzando una tipologia di benchmark che di fatto esclude o penalizza fortemente uno degli unici due produttori di componenti X86 presenti sul mercato; tenuto conto che ad oggi nel panorama Europeo ed internazionale, si sta discutendo sull'affidabilità oggettiva del suddetto benchmark e si stanno valutando ed adottando molteplici soluzioni differenti, si chiede se sia possibile avvalersi di un benchmark alternativo valido per la misurazione delle prestazioni dei sistemi offerti, quale ad esempio PCMark 8 v2.

### **RISPOSTA 20**

Si conferma quanto riportato agli art. 3.1, 3.2, e 3.3 dei rispettivi punti **Prestazioni** del Capitolato tecnico: il portatile dovrà avere un indice prestazione minimo di 120 per il Notebook di cui al punto 3.1, 125 per il Notebook di cui al punto 3.2 e 120 per il Notebook di cui al punto 3.3 ottenuto utilizzando il benchmark BAPCo MobileMark 2012 (Performance and battery test eseguito con sistema operativo Windows 8.1 Pro.

## **DOMANDA 21**

Riferimento Golden Disk - Nella "PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER NOTEBOOK 7, DISPOSITIVI OPZIONALI E SERVIZI CONNESSI- CHIARIMENTI (Aggiornato al 14 ottobre 2015) nella domanda n. 16 relativa al Golden disk viene data la seguente risposta: Il CD-ROM ("Golden disk") deve contenere come previsto al punto 5.1 PRECARICAMENTO SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT del Capitolato tecnico:

- 1) contenere l'ultima versione dei relativi Service Pack;
- 2) includere tutti i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema.

Nel capitolato tecnico viene riportato: Per ciascuna apparecchiatura da fornire deve essere creato un CD-ROM ("Golden disk") contenente una procedura di installazione automatica di tutto il software richiesto dall'Amministrazione (il sistema operativo e il prodotto di protezione da virus, se richiesto), ciò al fine di semplificare le eventuali nuove installazioni del medesimo software.

Il Fornitore dovrà, quindi, predisporre una serie di "Golden disk contenente i prodotti software descritti nei precedenti paragrafi, scelti dalle Amministrazioni.

In definitiva il Golden disk deve essere un disco di ripristino di fabbrica o deve essere personalizzato per ogni amministrazione con i relativi software impiegati dalla stessa?

## **RISPOSTA 21**

Si conferma quanto riportato all'art. 5.4 SERVIZIO DI CREAZIONE DEL "GOLDEN DISK" del Capitolato tecnico.

In particolare per quanto riguarda: "Per ciascuna apparecchiatura da fornire deve essere creato un CD-ROM ("Golden disk") contenente una procedura di installazione automatica di tutto il software richiesto dall'Amministrazione (il sistema operativo e il prodotto di protezione da virus, se richiesto), ciò al fine di semplificare le eventuali nuove installazioni del medesimo software" si fa riferimento solamente alla scelta del SISTEMA OPERATIVO da parte dell'Amministrazione, così come indicato al punto 5.1 PRECARICAMENTO SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT.

Tale sistema operativo dovrà:

- 1) essere fornito nell'ultima versione ed in lingua italiana;
- 2) contenere l'ultima versione dei relativi Service Pack;
- 3) includere tutti i "device drivers" necessari a garantire la piena operatività di tutti i dispositivi hardware presenti o collegati al sistema.