

PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER AZIENDE SANITARIE E OSPEDALIERE DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

CHIARIMENTI

(Aggiornato al 10 giugno 2016)

DOMANDA 1

Premesso che per l'ammissione è richiesto il possesso del requisito di cui al punto III.2.2 Capacità economica e finanziaria del bando di gara " avere stipulato o avere avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, 2 o più contratti avente d oggetto servizi di pulizia presso Strutture Sanitarie pubbliche/private per un importo cumulativo pari a : per il Lotto 1 € 13.875.000 Iva esclusa, per il Lotto 2 € 7.290.000,00 Iva esclusa, per il lotto 3 € 13.320.000,00",

Si chiede conferma che per " Strutture Sanitarie" si intendono ospedali, strutture ambulatoriali, case di cura, case di riposo, strutture socio sanitarie; sia in ambito pubblico che privato;

RISPOSTA 1

Si conferma l'interpretazione fornita.

DOMANDA 2

Si chiede conferma che a comprova del possesso del requisito dichiarato è possibile presentare una dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società (società di revisione) attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato.

RISPOSTA 2

Visto quanto previsto dall'art. 41 comma 3 del Dlgs. n. 163/2006, è possibile presentare una dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società, purché emergano tutti gli elementi contemplati dal requisito.

DOMANDA 3

Si chiede di confermare che lo scrivente, essendo un consorzio di società cooperative di cui all'art.34 comma 1 lettera b) del D.Lgs n.163/2006 e s.m.i. possa concorrere indicando, quale consorziato, un consorzio di cui all'art.34 comma 1 lettera b) del D.Lgs.n.163/2006 s.m.i. il quale, a sua volta, affiderà l'esecuzione ad un proprio consorziato.

RISPOSTA 3

Si rimanda alla disciplina sulla partecipazione dei consorzi ex art. 34 ss. del Dlgs. n. 163/2006.

DOMANDA 4

Si chiede di chiarire le modalità di presentazione della Relazione tecnica che dovrà essere contenuta nell'Offerta Tecnica, in quanto a pag.17 del Disciplinare di gara viene indicato che nella Busta B dovrà essere contenuta “una Relazione tecnica del servizio, distinta per Azienda Sanitaria” e successivamente a pag.21 viene detto che “E' consentito produrre una sola volta parti di offerta identiche per le Aziende Sanitarie nell'ambito della medesima offerta tecnica”

Pertanto si chiede di confermare se è possibile presentare, per ogni Lotto, a cui si partecipa, una sola Relazione tecnica all'interno della quale vengono messe in evidenza le peculiarità del servizio previste per le diverse Aziende del Lotto di riferimento (es. monte ore del personale), fermo restando il limite complessivo di cui a pag.21 del Disciplinare di gara (60 pagine per ciascun Lotto).

RISPOSTA 4

Si conferma

DOMANDA 5

Si chiede di chiarire qual è il monte ore che sarà considerato per l'attribuzione del punteggio relativo al” Monte ore effettivo per svolgere il servizio di pulizia continuativa e periodica” indicato a pg.30 del Disciplinare di gara, in quanto si è riscontrato che a pag.17 del Disciplinare di gara è previsto di “...indicare il **monte ore annuale e relativo monte ore mensile** che l'impresa ritiene effettivamente necessario per l'effettuazione del solo servizio di pulizia continuativa e periodica.

Non dovranno essere comprese nel computo del monte ore garantito, posizioni dirigenziali quali. Direttori di area, responsabile della qualità o della sicurezza, il responsabile del servizio/supervisor responsabili; pertanto il monte ore proposto dovrà essere al netto di tutte le ore necessarie ai servizi di gestione, coordinamento, supervisione e controllo del servizio stesso” ma poi si legge anche che “Altresì in offerta dovrà essere inserita un'apposita tabella con il monte ore determinato per l'effettuazione dei servizi di gestione, coordinamento e controllo del servizio”.

Si chiede pertanto conferma dell'interpretazione della scrivente secondo cui il **monte ore** considerato ai **fini dell'attribuzione del punteggio tecnico** è soltanto quello necessario per l'effettuazione del solo servizio di pulizia continuativa e periodica (**personale operativo**) e quindi non contrattuale, ma dovrà comunque essere indicato, in specifica tabella, il monte ore delle posizioni dirigenziali (servizi di gestione, coordinamento, supervisione e controllo).

RISPOSTA 5

Si conferma l'interpretazione fornita.

DOMANDA 6

Si chiede di chiarire quale tempistica deve essere rispettata per comunicare alle Aziende Sanitarie le date degli eventuali scioperi in quanto negli Atti di gara si riscontra la seguente incongruenza:

- nell'art.13 del Capitolato Tecnico viene detto che: "l'impresa aggiudicataria deve provvedere, tramite avviso scritto e con un **anticipo di 5 (cinque) giorni**, a segnalare all'Azienda Sanitaria la data effettiva dello sciopero programmato",
- nell'art. 37 dello schema di Convenzione viene riportato." Ogni sciopero deve essere comunicato dal Fornitore alle Aziende Sanitarie Contraenti con un **anticipo di almeno 7 gg**"

RISPOSTA 6

La disciplina specifica è contenuta nell'art. 13 del capitolato tecnico.

DOMANDA 7

La scrivente _____ con riferimento alla procedura richiamata in oggetto è a chiedere a Codesta Spettabile Stazione Appaltante di confermare che non vi è un limite massimo di Lotti aggiudicabili alla medesima Impresa ovvero al medesimo RTI e di confermare la possibilità di partecipare ai Lotti oggetto di aggiudicazione con una composizione societaria differente (per esempio in Temporaneo Raggruppamento di Imprese su alcuni lotti e quale impresa singola su altri ovvero in Temporaneo Raggruppamento di Imprese con Imprese differenti sui diversi Lotti).

RISPOSTA 7

Si conferma quanto previsto dal paragrafo 5 del disciplinare di gara "Secondo quanto disposto dall'art. 37, comma 7, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m., non è ammesso che un'Impresa partecipi al medesimo Lotto singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio o di una Rete di Imprese, ovvero che partecipi a R.T.I. o Consorzi o Reti di Imprese diverse, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi o Rete alla quale l'Impresa partecipa", che avvalorata la vostra interpretazione.

Si conferma altresì che la disciplina di gara non pone un limite massimo di Lotti aggiudicabili alla medesima Impresa ovvero al medesimo RTI.

DOMANDA 8

Considerato che il bando relativo alla Vostra gara indetto per il servizio di pulizia e igiene ambientale per Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Emilia-Romagna è stato pubblicato sulla GUUE in data 14/04/2016; considerato gli avvisi dell'ANAC del 03/07/2016 e 22/04/2016 che si allegano, siamo con la presente a chiedere conferma che gli atti relativi alla gara verranno rettificati sulla scorta nel nuovo codice degli appalti Dlgs n. 59 del 18.4.2016.

RISPOSTA 8

Come sancito con parere ANAC del 22 aprile 2016 e dal Comunicato della stessa Autorità dell'11 maggio 2016, la procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia e igiene ambientale per le Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Emilia Romagna rientra nel pregresso regime giuridico disciplinato dal D.Lgs n.163/2006, in quanto pubblicata nel profilo committente dell'Agenzia il 15.04.2016 e sulla GUUE in data 19.4.2016.

DOMANDA 9

Ai sensi dell'art.75 co.7 del D.Lgs.163/2006, nonché in base a quanto previsto a pag.°39 del Disciplinare di gara, l'importo della cauzione provvisoria può essere ridotto del 50% per le ditte in possesso delle certificazioni del sistema di qualità UNI EN ISO 9001.

La predetta riduzione può essere cumulabile con un ulteriore 20% in caso di possesso della certificazione ambientale UNI EN ISO 14001.

Orbene, in caso di partecipazione

al lotto 2, l'importo della cauzione comprensiva delle riduzioni suddette, deve essere pari ad € 194.400,00 (€ 243.000,00 - importo all'1% - 20%) oppure pari ad € 145.800,00 (€ 486.000,00 quale importo al 2% - 70%)?

In conclusione, chiediamo di precisare come debba interpretarsi da un punto di vista del calcolo matematico la norma richiamata e, conseguentemente, di specificare l'ammontare della cauzione provvisoria per le ditte che sono in possesso di ambedue le certificazioni di qualità.

RISPOSTA 9

A norma del Paragrafo 9 del Disciplinare di gara a si precisa che l'importo della cauzione richiesta è pari all'1% del valore del lotto, cui si partecipa. Detto importo può essere ridotto del 50% in

presenza di certificazione del sistema qualità e quindi di un ulteriore 20%, qualora il concorrente sia in possesso altresì di una certificazione UNI EN ISO 14001. Pertanto il valore della garanzia provvisoria ammonterebbe ad € 97.200,00.

DOMANDA 10

In merito al requisito di cui all'ar.III.2.1. del bando (appartenenza alla fascia di classificazione L di cui all'art.3 del decreto v 274/1997) In caso di partecipazione in RTI/Consorzio ordinario costituito o costituendo e aggregazione di imprese di rete, l'impresa mandataria o indicata come tale deve essere iscritta alla fascia di classificazione non inferiore alla H) e le mandanti che eseguiranno il servizio di pulizia, alla fascia di classificazione non inferiore alla F), si chiede di confermare che tale requisito possa essere oggetto di avalimento.

In particolare si chiede conferma che una società abilitata allo svolgimento dei servizi di pulizie ai sensi della legge n.82/94 e del relativo regolamento di attuazione (D.M. 7//7/97 n.274) ma priva di una fascia di classificazione possa ricorrere all'istituto dell'avvalimento per soddisfare il requisito in questione (conformemente a quanto ritenuto dall' Avcp ora Anac nel parere n. 22 del 23 febbraio 2012).

RISPOSTA 10

Il requisito può essere oggetto di avalimento a condizione che il concorrente iscritto, anche per un fascia inferiore, dimostri che l'impresa ausiliaria, oltre a prestare il requisito medesimo, si assuma l'obbligo di mettere a disposizione dell'impresa concorrente tutte le risorse e l'apparato organizzativo che le hanno consentito di avere le condizioni per l'iscrizione alla fascia richiesta.

DOMANDA 11

In merito al requisito di cui all'art.III.2.2.) Capacità economica e finanziaria del bando di gara (contratti avente ad oggetto servizi di pulizia presso strutture Sanitarie pubbliche e private), non essendo previste quote minime di possesso dello stesso in capo alle mandanti, si chiede conferma che, in caso di partecipazione in costituendo RTI, una società completamente priva del suddetto requisito possa partecipare come mandante alle procedura purché il requisito in questione sia soddisfatto dal RTI nel suo complesso e dalla Capogruppo nella misura minima del 60%.

RISPOSTA 11

Si conferma.

DOMANDA 12

In relazione al requisito di cui al punto B comma 5 pag.8 del Disciplinare di gara, siamo con la presente a chiedere conferma che il requisito sopracitato possa ritenersi soddisfatto utilizzando contratti per servizi di pulizia presso strutture socio-sanitarie (RSA, Case di Riposo, ecc.), ritenendo queste strutture analoghe alle strutture sanitarie per analogia/complessità delle attività erogate e per la peculiarità nell'erogazione di tale servizio nei confronti dei degenti e della collettività.

RISPOSTA 12

Si conferma l'interpretazione fornita.

DOMANDA 13

Con riferimento al requisito di Capacità economica e finanziaria di cui all'art. III.2.2.) del bando di gara, e precisamente: "avere stipulato o avere avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, 2 o più contratti avente ad oggetto servizi di pulizia presso Strutture Sanitarie pubbliche/private per un importo cumulativo pari a: per il Lotto 1 € 13.875.000 Iva esclusa, per il Lotto 2 € 7.290.000,00 Iva esclusa, per il lotto 3 € 13.320.000,00", si chiede conferma che il requisito succitato possa essere soddisfatto utilizzando almeno 2 contratti derivanti da un unico accordo quadro stipulato con Centrali di Committenza quale, a titolo esemplificativo, Consip spa.

RISPOSTA 13

Si conferma l'interpretazione fornita.

DOMANDA 14

Con riferimento al requisito di Capacità economica e finanziaria di cui all'art. III.2.2.) del bando di gara, e precisamente: "avere stipulato o avere avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, 2 o più contratti avente ad oggetto servizi di pulizia presso Strutture Sanitarie pubbliche/private per un importo cumulativo pari a :per il Lotto 1 € 13.875.000 Iva esclusa, per il Lotto 2 € 7.290.000,00 Iva esclusa, per il lotto 3 € 13.320.000,00", si chiede conferma che, in caso di partecipazione di un CONSORZIO STABILE (ex art.34 lett.c del D.Lgs.163/2006 e s.m.i.) il succitato requisito può essere posseduto dai soli consorziati indicati come esecutori cumulando i loro fatturati in ambito sanitario;

RISPOSTA 14

Il requisito, in caso di partecipazione di un Consorzio Stabile, può essere posseduto dai soli consorziati indicati come esecutori del servizio di pulizia.

DOMANDA 15

Con riferimento al requisito di Capacità economica e finanziaria di cui all'art. III.2.2.) del bando di gara, e precisamente: "avere stipulato o avere avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, 2 o più contratti avente d oggetto servizi di pulizia presso Strutture Sanitarie pubbliche/private per un importo cumulativo pari a :per il Lotto 1 € 13.875.000 Iva esclusa, per il Lotto 2 € 7.290.000,00 Iva esclusa, per il lotto 3 € 13.320.000,00", si chiede conferma che, in caso di partecipazione di un consorzio che indica una pluralità di esecutrici, il menzionato requisito possa essere detenuto anche solo da una delle consorziate mentre le restanti consorziate (prive dl requisito) possono rinviare a quanto dichiarato dalla consorziata in possesso della totalità del requisito;

RISPOSTA 15

Per la partecipazione alla gara il requisito di Capacità economica e finanziaria è soddisfatto qualora i requisiti di cui all'art. III.2.2.) del bando di gara siano posseduti da una o più consorziate indicate come esecutrici del servizio.

DOMANDA 16

con riferimento al requisito di Capacità economica e finanziaria di cui all'art. III.2.2.) del bando di gara, e precisamente: "avere stipulato o avere avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, 2 o più contratti avente d oggetto servizi di pulizia presso Strutture Sanitarie pubbliche/private per un importo cumulativo pari a :per il Lotto 1 € 13.875.000 Iva esclusa, per il Lotto 2 € 7.290.000,00 Iva esclusa, per il lotto 3 € 13.320.000,00", si chiede conferma che possano essere ricompresi, tra i servizi di pulizia presso strutture sanitarie pubbliche/private, i servizi di pulizia svolti presso: Istituto Zooprofilattico, Studio Radiologia e Terapia, Centro Fisioterapico Ortopedico, Laboratorio di analisi S.G., Centro Diagnostico;

RISPOSTA 16

Si conferma.

DOMANDA 17

Con riferimento al requisito di Capacità economica e finanziaria di cui all'art. III.2.2.) del bando di gara, e precisamente: "avere stipulato o avere avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, 2 o più contratti avente d oggetto servizi di pulizia presso Strutture Sanitarie pubbliche/private per un importo cumulativo pari a :per il Lotto 1 € 13.875.000 Iva esclusa, per il Lotto 2 € 7.290.000,00 Iva esclusa, per il lotto 3 € 13.320.000,00",

si chiede conferma che, in caso di partecipazione in RTI il requisito succitato possa essere posseduto interamente dalla capogruppo mentre la/e mandante/i (prive del requisito) possono rinviare a quanto dichiarato dalla capogruppo- mandataria in possesso della totalità del requisito,

RISPOSTA 17

Il requisito di capacità economica e finanziaria in caso di partecipazione in RTI, come da Disciplinare di gara, deve essere posseduto cumulativamente dal RTI fermo restando che l'impresa mandataria deve possedere almeno il 60% del valore economico del requisito. Pertanto l'interpretazione fornita è corretta.

DOMANDA 18

Con riferimento ai sopralluoghi obbligatori (art.3 del Disciplinare di gara) si chiede conferma che, nel caso di partecipazione di un consorzio stabile che indica una pluralità di esecutrici, i sopralluoghi obbligatori possano essere svolti o direttamente dal consorzio stabile ovvero solo da una delle consorziate indicate.

RISPOSTA 18

Il paragrafo 3 del Disciplinare di gara "Sopralluoghi e planimetrie" riporta le modalità per effettuare il sopralluogo che è facoltativo e non obbligatorio.

In caso di consorzio il sopralluogo può essere effettuato anche solo dal consorzio stabile ovvero solo da una delle consorziate indicate.

DOMANDA 19

Con riferimento alla procedura di cui all'oggetto e relativamente alla possibilità di effettuare i sopralluoghi facoltativi, siamo a richiedere come procedere secondo quanto richiesto a pag.4 dal disciplinare di gara:

La ditta concorrente deve inoltrare la richiesta di sopralluogo almeno 30 giorni prima della scadenza per la presentazione delle offerte, via fax ai numeri indicati di seguito indicando il nominativo e i dati anagrafici della/e persona /e incaricata / e di effettuare il sopralluogo, nonché il telefono e il numero di fax presso cui ricevere ogni comunicazione inerente il sopralluogo;

poiché nella tabella successiva, a pagg. 5 e 6, i numeri di fax non sono indicati, ma ci sono solo numeri di telefono ed indirizzi di posta elettronica,

RISPOSTA 19

La ditta concorrente può inoltrare la richiesta di sopralluogo utilizzando l'indirizzo di posta elettronica di cui alla tabella a pagg. 5 e 6 del Disciplinare di gara.

DOMANDA 20

Con riferimento alla descrizione della documentazione di cui al punto 2 pag.17 del disciplinare di gara e alla pag.21 del disciplinare primo capoverso, si chiede conferma che per ogni lotto debba essere fornita una unica relazione tecnica di 60 facciate in cui vengano descritte in modo distinto le parti specifiche per ciascuna azienda componente il lotto. Si chiede, quindi, di confermare una struttura dell'offerta tecnica di questo tipo (esempio relativo al lotto 1): per il paragrafo relativo al criterio "struttura organizzativa dedicata all'appalto e modalità di organizzazione del servizio" la ditta offerente dovrà produrre due sottoparagrafi, uno dedicato all'azienda USL di Piacenza e uno dedicato all'Azienda Ospedaliera di Modena .

RISPOSTA 20

L'offerta tecnica deve consistere complessivamente in 60 pagine, intese come facciate A4 solo fronte. Non è richiesto che ogni criterio di qualità sia sviluppato in sottoparagrafi distinti per Aziende Sanitarie.

DOMANDA 21

Con riferimento alla griglia del punto 7.1 del disciplinare, si chiede come verrà calcolato il punteggio per i criteri N dal momento che ogni lotto è composto da due aziende e che, quindi, ci saranno due coefficienti.

RISPOSTA 21

Per quanto concerne il punteggio relativo al monte ore, lo stesso sarà calcolato sulla base del monte ore complessivo offerto.

Per quanto concerne i tempi di intervento, nel caso in cui la ditta dovesse indicare tempi di intervento differenti per Azienda, lo stesso verrà calcolato considerando il tempo medio di intervento.

DOMANDA 22

Con riferimento alla pagina 18 del disciplinare si chiede di confermare se, al punto” metodologia impiegata e modalità tecnico-operative di intervento per lo svolgimento delle pulizie continuative e periodiche “ con la dicitura “tempistiche indicate” si intendano le frequenze di cui al sub allegato 2.

RISPOSTA 22

Si conferma.

DOMANDA 23

Alla lettera B, punto 5), pagina 9 del Disciplinare di gara, ai fini della partecipazione alla presente procedura, è richiesta una dichiarazione attestante:

“di aver stipulato o di aver avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, due (2) o più contratti avente ad oggetto servizi di pulizia presso Strutture sanitarie pubbliche / private per un importo cumulativo pari a :

Lotto 1 € 13.875.000,00 iva esclusa

Lotto 2 € 7.290.000,00 iva esclusa

Lotto 3 € 13.320.000,00 iva esclusa.

La dichiarazione dovrà riportare l'indicazione di: committente, descrizione analitica, anno di riferimento, importo ed eventuale quota di competenza della ditta concorrente; in caso di partecipazione ad entrambi i lotti, l'importo richiesto deve essere riferito alla somma dei lotti per cui si intende partecipare, a tal proposito si chiede:

Il riferimento ad entrambi i lotti deve intendersi un mero refuso?

In caso di risposta affermativa, se si partecipa a tutti i lotti in gara, l'importo cumulativo del fatturato richiesto deve riferirsi alla sommatoria dei 3 lotti?

RISPOSTA 23

Si conferma che trattasi di refuso e che in caso di partecipazione a tutti i lotti in gara l'importo cumulativo del fatturato richiesto deve riferirsi alla sommatoria dei 3 lotti.

DOMANDA 24

Considerato che il bando è stato pubblicato sulla GURI in data 22.04.2016 (GU 5 serie speciale-Contratti Pubblici n.46 del 22.4.2016) ma trasmesso alla GUUE in data 14.04.2016, si chiede

conferma che gli atti relativi alla gara in questione debbano essere riferiti esclusivamente al D.Lgs. n.163/2006.

RISPOSTA 24

Si conferma che la procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia e igiene ambientale per le Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Emilia Romagna rientra nel pregresso regime giuridico disciplinato dal D.Lgs n.163/2006.

DOMANDA 25

Si chiede conferma che sia possibile partecipare in forme diverse con soggetti diversi a tutti i lotti, ad esempio: Lotto n.1 come impresa singola; Lotto n.2 come Impresa Mandataria di un RTI con le mandanti A-B-C- e lotto n.3 come impresa mandante con le imprese X (capogruppo) e Y.

RISPOSTA 25

Si conferma l'interpretazione fornita.

DOMANDA 26

In merito alla gara di cui all'oggetto, intendiamo sollecitare cortesemente le risposte ai quesiti inviati in data 4/5/2016, di fondamentale importanza per l'impostazione strutturale dei progetti richiesti. In particolare si chiede di chiarire se i progetti devono essere distinti per lotto o per Azienda Sanitaria (quesito n.1)

Nel caso che i progetti debbano essere distinti per Azienda Sanitaria all'interno di ciascun lotto, occorre inoltre precisare come verranno attribuiti i punteggi per la valutazione della gara (art.7.1) dal momento che gli elementi di valutazione sono univoci

Ad es. Dovendo esprimere i "Tempi di intervento in minuti in caso di emergenza (dalla effettuazione della richiesta all'intervento sul posto) assicurato nella fascia oraria 06.00:20:00" su 2 progetti distinti, come verranno valutate le tempistiche offerte dal momento che la formula riportata non prevede due tempistiche differenti?

RISPOSTA 26

L'offerta tecnica deve consistere complessivamente di 60 pagine, intese come facciate A4 solo fronte. Ciascuna ditta concorrente potrà quindi articolare l'offerta in una sola relazione tecnica di 60 pagine, o in due distinti documenti componenti la medesima relazione tecnica, il cui computo totale delle pagine sia sempre di 60. Si chiarisce che le parti comuni alle Aziende oggetto del Lotto potranno essere riprodotte o semplicemente richiamate. Per quanto concerne i tempi di intervento,

nel caso in cui la ditta dovesse indicare tempi di intervento differenti per Azienda, lo stesso verrà calcolato considerando il tempo medio di intervento.

DOMANDA 27

Nell'allegato "all.2 – schema Offerta economica Busta C " per la voce interventi ausiliari/straordinari sono previsti € 500.000,00 da scontare (importo uguale su tutti e tre i lotti), tuttavia non è presente alcun paragrafo per fare una valutazione tecnico-economica su tale importo. Si chiede pertanto di precisare come verranno fatturati tali interventi (es.€/ora, €/intervento, ecc.) e quale sia la quantità stimata (es n°.di ore/annue, n°.interventi annui).

RISPOSTA 27

Gli interventi ausiliari/straordinari saranno fatturati €/ora. L'importo riportato definisce economicamente il valore annuo stimato per gli interventi ausiliari/straordinari ed è stato determinato a seguito delle valutazioni e delle esigenze espresse dalle singole aziende sanitarie e in considerazione del costo €/h previsto dal CCNL di settore.

DOMANDA 28

Premesso che per l'ammissione è richiesto il possesso del requisito di cui al punto III.2.2.Capacità economica e finanziaria del bando di gara:" aver stipulato o avere avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, 2 o più contratti avente ad oggetto servizi di pulizia presso Strutture Sanitarie pubbliche/private per un importo cumulativo pari a :per il lotto 1 € 13.875.000,00 IVA esclusa, per il lotto 2 € 7.290.000,00 IVA esclusa; per il lotto 3 € 13.320.000,00"

Si chiede conferma:

- che a comprova del possesso del requisito dichiarato è possibile presentare i certificati rilasciati dalle amministrazioni per cui si è svolto il servizio.

RISPOSTA 28

Si conferma la possibilità di comprovare il requisito producendo dichiarazione rilasciata dalla committente sulla corretta esecuzione del servizio, in cui siano riportati l'oggetto del servizio, l'importo e il periodo di riferimento.

DOMANDA 29

Con riferimento al chiarimento ricevuto in ordine alla possibilità di partecipare ai diversi lotti in forma societaria differente, siamo a precisare che la richiesta avanzata dalla scrivente Società non

riguarda la partecipazione in forma differente sul medesimo lotto, quanto la possibilità di partecipare ai diversi Lotti in forma societaria differente. Il divieto di cui all'art.37 D.Lgs.163/2006,infatti, riguarda la partecipazione al medesimo lotto.

Esempio:

LOTTO 1 Impresa singola

LOTTO 2 RTI con imprese A+B+C

LOTTO 3 RTI con imprese A+D+E

RISPOSTA 29

Si conferma la possibilità di partecipare ai diversi lotti in forme diverse e con soggetti diversi.

DOMANDA 30

Al punto 2 pag.17 del Disciplinare di Gara, è stabilito che occorre presentare una "Relazione tecnica del servizio, distinta per Azienda Sanitaria....", inoltre, a pag.21 si evince che" La relazione tecnica non dovrà superare le 60 (sessanta) pagine...", esclusi gli allegati di cui ai punti 3.I, 3.II e 4.Ciò premesso, nel caso di partecipazione al Lotto n.2, che comprende l'affidamento del servizio sia presso l'Ausl di Imola, sia presso l'IOR, chiediamo di sapere se è necessario predisporre due distinte relazioni di 60 pagine oppure un'unica relazione da 30 pagine (AUSL Imola) + 30 pagine (IOR);

RISPOSTA 30

Si conferma che la relazione tecnica non dovrà superare le 60 (sessanta) pagine intese come facciata solo fronte. Ciascuna ditta concorrente potrà quindi articolare una sola relazione tecnica di 60 pagine o due distinti documenti componenti la medesima relazione tecnica il cui computo totale delle pagine sia sempre 60.

DOMANDA 31

Chiediamo di conoscere le fasce orarie giornaliere di intervento che attualmente vengono osservate presso l'AUSL di Imola e l'IOR.

RISPOSTA 31

Le fasce orarie giornaliere di intervento saranno concordate, come riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico, direttamente con le singole Aziende Sanitarie contrenti.

Attualmente presso le suddette strutture sanitarie gli interventi vengono erogati in differenti fasce orarie a seconda dell'Area di rischio: indicativamente presso l'Asl di Imola l'attività ha inizio alle ore 5:00 e termina alle ore 21:30, presso lo IOR l'attività ha inizio alle ore 6.30 e termina alle 22.30.

DOMANDA 32

Secondo quanto previsto nel Disciplinare di gara (pag.21/45) "....E' consentito produrre una sola volta parti di offerta identiche per le Aziende sanitarie nell'ambito della medesima offerta tecnica. "Chiediamo di precisare ulteriormente questo punto. Riguarda l'ipotesi di partecipazione a più lotti oppure il caso in cui uno stesso lotto riguardi più Aziende Sanitarie (es .lotto 2: AUSL Imola e IOR) o altro ancora?

RISPOSTA 32

Si conferma quanto indicato a pag.21 del Disciplinare di gara "....." E' consentito produrre una sola volta parti di offerta identiche per le Aziende Sanitarie nell'ambito della medesima offerta tecnica"

Tale previsione è riferita al singolo Lotto.

DOMANDA 33

Nello schema di offerta economica di cui all'allegato 2, chiediamo di precisare cosa rappresenta il valore di 500.000,00 alla voce interventi ausiliari/servizi straordinari. Se è vero che il valore "vs" di € 500.000,00 annui relativi agli interventi straordinari rappresenta ciò che deriva dal prodotto monte ore annuo per servizi straordinari moltiplicato per il costo orario unitario CCNL vigente, chiediamo di conoscere il monte ore annuo da Voi previsto per i servizi straordinari e qual è il costo orario cui avete fatto riferimento per determinare l'importo di € 500.000,00. L'importo di € 500.000,00 è incluso nell'importo a base d'asta? Le ore per i suddetti servizi sono già incluse nel monte ore di cui al suballegato 5?

RISPOSTA 33

L'importo sopra riportato definisce economicamente il valore annuo stimato per interventi ausiliari/straordinari ed è stato determinato a seguito delle valutazioni e delle esigenze espresse dalle singole aziende sanitarie e in considerazione del costo previsto dal CCNL di settore. Il valore per gli interventi ausiliari e straordinari è incluso nella base d'asta. L'Allegato sub 5 riporta il personale attualmente impiegato presso le Aziende sanitarie.

DOMANDA 34

Al punto III.2.3) del bando di gara tra i requisiti di capacità tecnica, è richiesto anche il possesso di certificazione EMAS, si chiede conferma che la predetta certificazione sia richiesta in alternativa al possesso della certificazione UNI EN ISO 14001.2014 in quanto le stesse sono da considerarsi equipollenti;

RISPOSTA 34

Si conferma.

DOMANDA 35

Si chiede inoltre conferma che relativamente alle cauzioni provvisorie richieste per la partecipazione alla gara, nonché alle cauzioni definitive, trovi applicazione l'art.75 comma 7 del DLgs.163/2006 così come modificato dalla Legge 221 del 2015 in vigore dal 1.2.2016. Si chiede pertanto se sia possibile applicare alle suddette cauzioni, oltre alla riduzione del 50% in caso di possesso di certificazione di qualità 9001:2008, anche l'ulteriore riduzione del 20% in caso di possesso della certificazione ambientale UNI EN ISO 14001.

RISPOSTA 35

Si conferma l'applicazione dell'art.75 comma 7 del DLgs.163/2006 così come modificato dalla Legge 221 del 2015, procedendo alla riduzione del 50% e successivamente del 20%, in caso di possesso delle certificazioni riportate nel chiarimento.

DOMANDA 36

Alla luce del fatto che per alcuni sopralluoghi, già richiesti come previsto dall'art.3 del Disciplinare, non è ancora stata fissata la data di effettuazione degli stessi, si chiede cortesemente il differimento del termine fissato per la richiesta di chiarimenti. Ciò per poter permettere alle imprese di chiarire eventuali dubbi sorti successivamente all'effettuazione dei sopralluoghi presso le vs. strutture

RISPOSTA 36

Il termine è stato confermato.

DOMANDA 37

In riferimento a quanto previsto a pagina 21 del Disciplinare di gara, si chiede:

- a Se l'utilizzo di un format diverso da quello indicato per la redazione della relazione tecnica comporti l'esclusione o qualche tipo di penalizzazione.
- b Se la redazione della relazione tecnica in numero superiore alle 60 facciate comporti l'esclusione o qualche tipo di penalizzazione.
- c Se per la redazione di grafici, tabelle, ecc, sia possibile utilizzare un format diverso
- d Se verranno valutati eventuali allegati di approfondimento sui criteri progettuali di gara.

RISPOSTA 37

Al paragrafo 4 Busta B del disciplinare di gara sono riportate le raccomandazioni per una corretta redazione della relazione tecnica, che tuttavia non sono previste a pena di esclusione. E' richiesto altresì che all'interno della relazione tecnica siano affrontati tutti gli elementi oggetto di valutazione, secondo quanto richiesto dal disciplinare di gara.

DOMANDA 38

All.3 Capitolato Tecnico Art.3- pag4 Fornitura sacchi in plastica:

- Si chiede conferma che debbano essere forniti i soli sacchi e non anche i contenitori per la raccolta dei rifiuti assimilabili agli urbani;
- Per la raccolta carta, dove i sacchi di plastica non sono ammessi, ma devono essere impiegati sacchi in carta, chiediamo conferma che la fornitura degli stessi è a carico dell'ente;
- Chiediamo inoltre al fine di una corretta valutazione economica di conoscere i quantitativi di sacchi necessari suddivisi per tipologia di rifiuto

RISPOSTA 38

- Si conferma quanto riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico paragrafo 2 per cui "Sono esclusi la fornitura di contenitori ulteriori rispetto ai sacchi in plastica, omissis".
- Non è richiesta la fornitura di sacchi di carta.
- L'offerta deve essere formulata sulla base delle informazioni contenute nella documentazione di gara. Ulteriori dati non sono disponibili.

DOMANDA 39

All.3 Capitolato Tecnico- Art.3-pag.4 Fornitura e rifornimento materiali di consumo:

chiediamo conferma che l'eventuale fornitura e installazione di dispenser non siano a carico dell'impresa aggiudicataria;

RISPOSTA 39

Si conferma.

DOMANDA 40

All.3 Capitolato Tecnico-art.3- pag.4- Smontaggio e rimontaggio di veneziane, tapparelle, apparecchi di illuminazione radiatori, condizionatori e grate di protezione;

- Chiediamo conferma che le suddette operazioni siano a carico dell'Ente tramite personale specializzato, atteso che le pulizie degli elementi sopracitati saranno eseguite dall'impresa aggiudicataria;
- Chiediamo conferma che la pulizia dei condizionatori e griglie di aerazione sia limitata alla parte esterna;

RISPOSTA 40

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico e nel Sub Allegato 2. Si chiarisce che le attività di montaggio e smontaggio per cui è richiesto l'effettuazione in isolamento elettrico saranno effettuate dalla Committente.

Si conferma che le attività di pulizia relative a condizionatori e griglie è riferita alla parte esterna.

DOMANDA 41

All.3 Capitolato Tecnico art.3 pag. 5 Pulizia e sanificazione unità paziente alla dimissione dello stesso, prima del riutilizzo da parte del paziente successivo, ovvero servizio "locande":

Chiediamo conferma che il servizio suddetto sia remunerato a parte e quindi non ricompreso nella base d'asta;

RISPOSTA 41

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico per cui il servizio locande è compreso nell'importo a base d'asta.

DOMANDA 42

All.3 Capitolato Tecnico Art.4 pag.4 Pulizia e igiene ambientale continuativa: chiediamo conferma che, qualora le frequenze richieste dalle singole Aziende Sanitarie si discostino da quelle minime di cui all'Allegato 2, le prestazioni oltre al minimo siano oggetto di rivalutazione di canone;

RISPOSTA 42

Fermo restando quanto previsto dal capitolato tecnico e dall'offerta eventualmente migliorativa della ditta concorrente, eventuali modifiche alle frequenze, nei casi riportati nel Capitolato Tecnico, saranno oggetto di valutazione economica e saranno concordate specificamente con le singole Aziende contraenti.

DOMANDA 43

All.3 Capitolato Tecnico- Art.4 –pag.6 Prestazioni a chiamata ritenute urgenti e indifferibili (es. spargimenti di liquido biologico ecc.):chiediamo conferma che siano richieste all'interno del servizio di pulizia e igiene ambientale periodica e continuativa e quindi eseguibili nella fascia oraria di presenza degli operatori; in caso contrario, ovvero richieste fuori dalle fasce di presenza degli operatori di pulizie, chiediamo che le stesse prestazioni siano considerate e remunerate come interventi straordinari;

RISPOSTA 43

Si conferma.

DOMANDA 44

All.3 Capitolato Tecnico – Art.4 – pag.6 la pulizia durante la seduta operatoria, tra un intervento e l'altro è da considerarsi a richiesta e straordinaria?

RISPOSTA 44

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico paragrafo 5.1 per cui per le attività da eseguirsi tra un intervento e un altro saranno remunerate con un costo €/ora.

DOMANDA 45

All.3 Capitolato Tecnico Art.5 pag.20:

- Chiediamo conferma che nelle aree ad altissimo rischio le attività tra un intervento e l'altro e in orario notturno siano da considerare a richiesta con compenso straordinario e con

maggiorazione notturna;

- Chiediamo conferma che anche la movimentazione della biancheria sia da considerarsi a richiesta con compenso straordinario;

RISPOSTA 45

Come riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico tutte le attività richieste "DURANTE LA SEDUTA OPERATORIA, TRA UN INTERVENTO E L'ALTRO" rientrano tra gli interventi per cui le Aziende Sanitarie corrisponderanno un costo €/ora calcolato secondo quanto riportato nel Disciplinare di gara paragrafo 4 Busta C, evidenziando che come riportato nello stesso paragrafo qualora le attività richieste debbano essere effettuate in orario notturno o festivo, "le tariffe orarie che si verranno a determinare saranno incrementate delle maggiorazioni previste dal CCNL di settore".

La movimentazione della biancheria non è ricompresa nel canone €/mq previsto per l'Area ad Altissimo rischio: la stessa attività può pertanto essere richiesta dalle Aziende Sanitarie, le quali indicheranno tempistiche e locali in cui dovrà essere erogato l'intervento e corrisponderanno un costo €/ora.

DOMANDA 46

All.3 Capitolato Tecnico Art.4 pag. 6 Spargimento sale: chiediamo conferma che, per l'Azienda UsI di Piacenza e l'AO di Modena, la fornitura del sale sia a carico dell'Ente e di indicare le aree oggetto di spargimento, a cura della ditta aggiudicataria, al fine di consentire una corretta organizzazione e quantificazione economica del servizio;

RISPOSTA 46

La fornitura del sale non è ricompresa nella procedura di gara. Come riportato nel Capitolato Tecnico le Aree saranno espressamente individuate dalle strutture sanitarie per cui è richiesta al sola attività di spargimento.

DOMANDA 47

All.3 Capitolato Tecnico Art.4 pag.9 etichettatura contenitori rifiuti speciali: segnaliamo possibile incongruenza tra quanto riportato alla quarta riga " **Il personale della Ditta deve**, su richiesta della singola Azienda sanitaria, inoltre **occuparsi dell'apposizione delle etichette** da apporre sui contenitori impiegati per la raccolta dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi osservando scrupolosamente le indicazioni dell'Azienda Sanitaria" e quanto più sotto precisato " **I contenitori, all'atto del ritiro, devono essere chiusi e correttamente etichettati** secondo i protocolli previsti

da ciascuna azienda sanitaria; **gli operatori dell'impresa aggiudicataria non sono autorizzati a ritirare contenitori non idonei**, ma sono invece tenuti a segnalarne la presenza ai referenti individuati da ciascuna Azienda Sanitaria" data la peculiarità dell'intervento chiediamo conferma che l'etichettatura sia effettuata da personale dell'Ente e che gli operatori della ditta aggiudicataria debbano verificare, all'atto del ritiro, l'idoneità dei contenitori (chiusura ed etichettatura).

RISPOSTA N.47

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico. Pertanto solo qualora espressamente richiesto e in osservanza alle indicazioni formulate dall'Azienda contrente al personale della ditta potrà essere richiesto supporto nell'apposizione delle etichette.

DOMANDA N.48

All.3-Capitolato tecnico- Art.5-pag.22- Locali annessi alle sale operatorie- "Le attività di pulizia dei locali annessi alle sale operatorie devono essere articolate durante la giornata e al termine dell'attività giornaliera ":è necessario quindi garantire la reperibilità degli operatori durante l'intera giornata? In caso affermativo chiediamo conferma che il servizio sia remunerato come intervento straordinario;

Chiediamo inoltre delucidazioni in merito al lavaggio degli zoccoli(????):si tratta delle calzature? E' previsto sia al termine delle attività giornaliere sia nel risanamento settimanale: si tratta di refuso in entrambi i casi?

RISPOSTA 48

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 3 Capitolato tecnico. L'attività richiesta andrà eseguita nelle fasce orarie di intervento concordate con la singola Azienda Sanitaria ed è ricompresa nel canone. Non è richiesto un servizio di reperibilità degli operatori durante l'intera giornata.

In merito agli zoccoli si tratta delle calzature dedicate alle sale operatorie in cui è richiesto esclusivamente il lavaggio giornaliero. Per mero errore materiale è stato riportato anche il risanamento settimanale che non è invece richiesto.

DOMANDA 49

All.3-Capitolato Tecnico- Art.5 -pag.24 – "la pulizia di tutte le zone anche difficilmente raggiungibili (angoli, zone limitate e poco spaziose e difficili da raggiungere come ad esempio **dietro arredi non spostabili**, dietro i servizi igienici ecc) chiediamo che l'espressione dietro arredi non spostabili sia un refuso o di chiarire meglio cosa si intende.

RISPOSTA 49

L'esempio riportato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico è stato formulato per chiarire che la pulizia deve essere assicurata anche per quelle zone non facilmente raggiungibili quali gli angoli ovvero in presenza di ostacoli quali attrezzature non movimentabili.

DOMANDA 50

All.3- Capitolato Tecnico-Art.7-pag.28: chiediamo che tra i locali assegnati all'impresa, siano messi a disposizione anche un locale d uso ufficio e un locale ad uso lavanderia qualora il servizio sia effettuato internamente;

RISPOSTA 50

Come riportato al paragrafo 7 dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico, le Aziende Sanitarie mettono a disposizione dell'impresa aggiudicataria alcuni spazi, non arredati, ad uso spogliatoio ed alcuni locali destinati alla custodia e deposito delle macchine, attrezzature varie e prodotti necessari, che saranno tutti contrassegnati con il nome dell'impresa al fine di individuarne l'appartenenza. Eventuali ulteriori richieste potranno essere valutate direttamente con l'Azienda Contraente.

DOMANDA 51

Riscontriamo, almeno relativamente all'AUSL di Piacenza in quanto attuali gestori, che le stanze di degenza sono state inserite tutte nelle attività ad alto rischio (vedi sub. Allegato 1), ma la superficie riportata come AR non ricomprende tutte le degenze: chiediamo verifica e chiarimenti in merito

RISPOSTA 51

Si conferma quanto riportato in gara. Si chiarisce i mq inseriti in gara sono stati espressamente indicati dall'Azienda e sono stati sviluppati in considerazione della classificazione delle Aree riportate nella documentazione di gara.

DOMANDA 52

Si chiede se è possibile partecipare a più Lotti in ATI con i medesimi soggetti ma assumendo ruoli (mandataria/mandante) e/o una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale, fatto salvo il rispetto per ogni Lotto delle regole previste per la partecipazione dalla documentazione di gara.

Esempio di partecipazione al Lotto 1

Ati costituenda così formata

Impresa A (capogruppo mandataria)

Impresa B (impresa mandante)

Impresa C (impresa mandante)

Esempio di partecipazione al Lotto 2

Ati costituenda così formata

Impresa C (capogruppo mandataria)

Impresa A (impresa mandante)

Impresa B (impresa mandante)

Esempio di partecipazione al Lotto 3

Ati costituenda così formata

Impresa B (capogruppo mandataria)

Impresa A (impresa mandante)

Impresa C (impresa mandante)

RISPOSTA 52

Si conferma.

DOMANDA 53

In caso affermativo si chiede di specificare che possa intendersi conforme alle norme di gara presentare, come già indicato nel disciplinare di gara, un unico plico di invio recante le indicazioni relative ai lotti e alle compagini di ATI partecipanti, contenente un'unica busta amministrativa, tante Buste B quanti sono i lotti per i quali si presenta offerta (offerta tecnica) e tante Buste C quanti sono i Lotti per i quali si presenta offerta (offerta economica)

RISPOSTA 53

Nell'ipotesi sopra descritta il concorrente deve presentare un plico distinto per ciascun Lotto per cui partecipa, ognuno contenente la Busta A, la Busta B e la Busta C.

DOMANDA 54

In tal caso si chiede inoltre di confermare che il soddisfacimento del requisito richiesto alla lettera B punto 5) del Disciplinare di gara (di aver stipulato o di aver avuto in corso nel triennio 2013-2014-2015, due (2) o più contratti avente ad oggetto servizi di pulizia presso strutture sanitarie pubbliche/private per un importo cumulativo pari a ecc) debba essere garantito secondo quanto descritto al medesimo punto ossia in caso di partecipazione a più lotti l'importo richiesto deve essere riferito alla somma dei lotti per cui si intende partecipare.

RISPOSTA 54

Si conferma quanto riportato nel Disciplinare di gara al paragrafo 4 Busta A per cui in caso di partecipazioni a più Lotti, l'importo richiesto deve essere riferito alla somma dei lotti per cui si intende partecipare. Si chiarisce a tal fine che con riferimento al suddetto requisito l'importo richiesto è, come riportato nello stesso Disciplinare di gara, cumulativo. Pertanto l'impresa che concorre a lotti diversi in forme giuridiche differenti deve dichiarare all'interno dello "Schema di dichiarazione Busta A" la quota del requisito che intende impiegare per la partecipazione al lotto di riferimento.

DOMANDA 55

Premesso che nel Disciplinare di gara è prescritto che in caso di partecipazione in RTI il requisito di cui al punto 5-contratti aventi ad oggetto servizi di pulizia- deve essere posseduto cumulativamente dal RTI, fermo restando che l'impresa mandataria deve possedere almeno il 60% del valore economico del requisito;

Stante la seguente previsione indicata nel disciplinare di gara" in caso di RTI la mandataria dovrà eseguire le prestazioni in misura maggioritaria",

Si chiede di confermare che la capogruppo, in possesso del requisito richiesto nella misura del 60% di quanto richiesto, possa eseguire in misura maggioritaria all'interno dell'ATI ma in quota inferiore al 60%

Esempio.

ATI costituenda così formata

IMPRESA A (CAPOGRUPPO MANDATARIA) (requisito posseduto al 60%) quota partecipazione / esecuzione 45%

IMPRESA B (Impresa mandante) quota di partecipazione/esecuzione 30%

IMPRESA C (Impresa mandante) quota di partecipazione/esecuzione 25%

RISPOSTA 55

Si conferma l'interpretazione fornita.

DOMANDA 56

Si chiede conferma che non vi sono limiti al numero di lotti aggiudicabili allo stesso concorrente

RISPOSTA 56

Si conferma.

DOMANDA 57

Premesso che al punto 4.b del Disciplinare di gara viene chiesto il possesso del seguente requisito.

EMAS, UNI EN ISO 14001:2004 o equivalenti

Si chiede di confermare che il concorrente debba essere in possesso alternativamente solo della certificazione Sistema di gestione Ambientale tipo ISO 14001:2004

Oppure

Solo della registrazione EMAS

Oppure

di equivalenti

RISPOSTA 57

Si conferma.

DOMANDA 58

Ai fini della dimostrazione dell'importo fatturato nel triennio 2013-2015 possono essere considerati contratti di servizi di pulizia presso strutture sanitarie anche i servizi prestati presso le AS, RSA e/o strutture di degenza socio sanitaria?

RISPOSTA 58

Si conferma.

DOMANDA 59

Disciplinare– art.4-pag.17

Al punto 2 dei contenuti della Busta B è richiesto di inserire in Offerta una Relazione tecnica del servizio, distinta per Azienda Sanitaria. Si chiede conferma che, fermo restando l’inserimento di ogni elemento relativo alle distinte Aziende Sanitarie del lotto, con tale affermazione si intenda che è obbligatorio redigere una Relazione tecnica distinta per ogni lotto di partecipazione.

RISPOSTA 59

Si conferma

DOMANDA 60

Disciplinare di Gara – art.7.1 – Pag.30-31

2.1 Con riferimento alla formula prevista per la determinazione del punteggio tecnico per i 4 criteri relativi ai tempi di intervento in minuti in caso di emergenze/urgenza ($T_{im}=T_{min} / T_{i-esimo}$), si fa presente che qualora uno dei concorrenti indicasse *un tempo di intervento in minuti* pari a zero, l'applicazione della formula prevista determinerebbe di fatto l'impossibilità di assegnare il subpunteggio specifico (poiché il risultato darebbe sempre ed in ogni caso zero per la totalità dei concorrenti), decurtando di 2 punti- per ciascun criterio- il punteggio tecnico attribuibile previsto per la gara. Si chiede pertanto di specificare che il tempo di intervento in minuti debba essere superiore a zero.

2.2 Ciò posto, si rappresenta come, in assenza di un tetto minimo indicato, l'applicazione concreta di tale formula rischia di determinare esiti sproporzionali.

A titolo esemplificativo si riporta nelle tabelle seguenti il caso in cui tutti i concorrenti – per ciascuno dei 4 criteri oggetto di valutazione- propongono tempi di intervento molto simili tra di loro

Concorrenti	Criterio 1)-tempo d'intervento in minuti in caso d'emergenza (fascia 6:00-20:00)	Punteggio
a	1	2
b	2	0,666666667

Concorrenti	Criterio 1)-tempo d'intervento in minuti in caso d'emergenza (fascia 6:00-20:00)	Punteggio
c	3	0,5

Concorrenti	Criterio 2)-tempo d'intervento in minuti in caso d'emergenza (fascia 20:00-06:00)	Punteggio
a	1	2
b	3	0,6666666667
c	4	0,5

Concorrenti	Criterio 3)-tempo d'intervento in minuti in caso d'urgenza (fascia 06:00-20:00)	Punteggio
a	1	2
b	2	0,6666666667
c	3	0,5

Concorrenti	Criterio 3)-tempo d'intervento in minuti in caso d'urgenza (fascia 20:00-06:00)	Punteggio
a	1	2
b	3	0,6666666667
c	4	0,5

Concorrenti	Somma punteggio Criteri 1),2),3) e 4)
a	8
b	2,666666667
c	2

Come si evince dall'ultima tabella, a fronte di soluzioni pressoché analoghe (con tempi di risposta immediati, inferiori ai 5 minuti) i punteggi attribuiti ai singoli concorrenti sono molto diversi tra di loro: il concorrente a) si aggiudica gli 8 punti, mentre il concorrente c) ottiene solamente 2 punti.

Si richiede pertanto di fornire un tetto minimo di intervento in minuti per ciascuno dei 4 criteri oggetto di valutazione

RISPOSTA 60

Con riferimento al chiarimento si precisa che i tempi di intervento offerti dalle ditte concorrenti devono essere superiori a zero, per essere congrui, credibili e sostenibili nell'ambito dell'organizzazione proposta e tenuto conto delle molteplici fattispecie possibili. Ne è prova quanto previsto ai paragrafi 4.1 e 4.2 del Capitolato tecnico, i quali, disciplinando specifici casi di intervento, indicano il tempo massimo di un'ora. Pertanto, qualora nonostante quanto sopra illustrato, vi siano in offerta valori numerici pari a zero, che non consentono il funzionamento della formula, la stazione appaltante riporterà tali valori al valore minimo per permetterne il funzionamento, come da Giurisprudenza.

Rimane quindi ferma la modalità di calcolo della formula, rammentando che tempi estremamente ridotti (quali ad esempio tempi inferiori a 5 minuti) impegneranno comunque il fornitore nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e che resta sempre salva la facoltà della Commissione giudicatrice di richiedere chiarimenti rispetto a quanto dichiarato dal fornitore nella propria offerta tecnica e finanche di non ritenere l'offerta attendibile.