

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE IN NOLEGGIO DI ATTREZZATURE  
HARDWARE E SOFTWARE PER LA STAMPA DIGITALE PRESSO IL CENTRO  
STAMPA REGIONALE E DEI SERVIZI DI STAMPA DIGITALE, ASSISTENZA,  
SUPPORTO E FORMAZIONE**

**CHIARIMENTI**

*(Aggiornati al 22 gennaio 2015)*

**DOMANDA 1:**

Disciplinare di Gara Art. 3 Busta A – Par. B Punto 3

“di aver regolarmente eseguito, nell’ultimo triennio almeno tre servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara (con installazioni di stampanti simili a quelle oggetto della presente gara e del portale ‘Web to print’ e con la piena soddisfazione dei requisiti e la perfetta integrazione del Workflow con il sistema informativo dell’utente) per un importo complessivo nel triennio non inferiore a Euro 750.000,00 IVA esclusa”.

Ci potete confermare che il fatturato da dichiarare è riferito al triennio solare 2011 – 2013?

**RISPOSTA 1:**

Per ultimo triennio di fatturato per servizi analoghi si intendono ultimi tre esercizi entro i quali sono stati eseguiti tali servizi. Il triennio da conteggiare, a ritroso, è dal momento della pubblicazione del bando (05/12/2014); quindi, per triennio solare si intende dal 05/12/2011 al 05/12/2014.

**DOMANDA 2:**

CAPITOLATO TECNICO, PUNTO 2.2 HARDWARE pag 7 di 8

Il Punto 2.2 oltre a richiedere attrezzature nuove di fabbrica, conformi alle normative di sicurezza e essere coperte da assistenza tecnica on site, descrive le specifiche tecniche delle tecnologie richieste, dettagliate nei punti di seguito riportate:

- n°3 stampanti digitali a colori
- n°1 stampante a colori
- n°1 plotter

- n°3 workstation
- n°1 scanner A3
- n°4 tavolette grafiche
- n°1 tagliacarte trilaterale automatico
- n°1 squadratrice dorso quadro fuori linea
- n°1 brossatrice PUR automatica
- n°1 piegatrice/cordonatrice/perforatrice
- n°1 Macchina Fascicolatrice automatica
- n°1 Masterizzatore + stampante per copia CD/DVD

Confermate che tutte le caratteristiche e tutte le specifiche tecniche descritte al punto 2.2 del Capitolato Tecnico, indispensabili per la produzione da voi descritta al punto 2.4 pag 11/18, devono essere interamente rispettate a pena esclusione?

**RISPOSTA 2:**

Il Capitolato Tecnico riporta le caratteristiche tecniche minime/requisiti minimi che le apparecchiature devono possedere.

Il Fornitore dovrà presentare una propria offerta che contenga, tra le altre, apparecchiature con caratteristiche/requisiti non inferiori a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.

Come previsto al punto 6.1 del Disciplinare di gara, la Commissione giudicatrice esprimerà una propria valutazione ed attribuirà un proprio punteggio, sulla base dei Criteri di valutazione riportati allo stesso punto del Disciplinare.

**DOMANDA 3:**

- Allegato 4, Capitolato Tecnico, capitolo 2.1, punto 1) punto I, pag.5 si richiede di essere in grado di generare codici QR code. La generazione dei QR code è caratteristica richiesta esclusivamente per il software per produzione cross-mediali automatiche e complete del punto 2) pag.3 e non del software per la gestione del workflow.

Si chiede conferma di tale richiesta?

**RISPOSTA 3:**

La generazione automatica di Qrcode è indispensabile nella produzione cross-mediale. Se questa produzione non avviene tramite il Workflow ma, per esempio, con l'utilizzo di software dedicato, quest'ultimo dovrà essere in grado di generare in automatico il Qrcode di ogni prodotto cross-mediale.

**DOMANDA 4:**

- Allegato 4, Capitolato Tecnico, capitolo 2.2, pag.7 si richiede la fornitura n° 3 stampanti digitali a colori che garantiscono complessivamente la produzione costante di minimo 150 pag/minuto nel formato A3 (cm 29,7 x42) con carta 80 a 350 gr/mq come REQUISITO MINIMO ed essere in grado di produrre indicativamente una produzione di 9.000 ff A3/ora variabile a causa dell'attivazione di sistemi di controllo qualità, costanza del colore, inceppamenti, etc...

Si chiede conferma.

**RISPOSTA 4:**

Il Capitolato Tecnico riporta le caratteristiche tecniche minime/requisiti minimi che le apparecchiature devono possedere compresa la capacità produttiva delle stampanti espressa in copie A3/minuto e in copie A3/ora corrispondenti.

Il Fornitore dovrà presentare una propria offerta che contenga, tra le altre, apparecchiature con caratteristiche/requisiti non inferiori a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.

Come previsto al punto 6.1 del Disciplinare di gara, la Commissione giudicatrice esprimerà una propria valutazione ed attribuirà un proprio punteggio, sulla base dei Criteri di valutazione riportati allo stesso punto del Disciplinare.

**DOMANDA 5:**

- Allegato 4, Capitolato Tecnico, capitolo 2.2, pag.10 si richiede la fornitura n° 1 masterizzatore + stampante per copia e stampa CD/DVD con capacità produttiva minima 50 DVD/h con possibilità di duplicare chiavette USB.

50 DVD/h è una produttività industriale, si intende in questo caso "autonomia di 50 DVD/CD"?

"Possibilità di stampare chiavette USB" è inteso come duplicazione chiavette?

**RISPOSTA 5:**

Si intende capacità di caricare minimo n. 50 CD/DVD per la copia e stampa automatica, cioè senza presidio di un operatore. L'attrezzatura deve inoltre consentire la duplicazione di chiavette USB senza stampa.

**DOMANDA 6:**

Capitolato tecnico, punto 2.2 hardware pag. 8/18 Secondo capoverso Nel mercato di riferimento i rip di stampa esterni al corpo macchina devono intendersi più performanti (hardware, capacità elaborativa dei file).

Considerati i volumi di stampa richiesti afferenti alle applicazioni descritte al punto 2.4 pag 11/18, confermate quindi che i rip di stampa richiesti con funzione di calibrazione colore, devono essere con la stessa interfaccia grafica nonché con le medesime funzionalità e fornite come unità separate dalle unità di stampa?

**RISPOSTA 6:**

Si conferma che i rip di stampa richiesti con funzione di calibrazione colore, devono essere con la stessa interfaccia grafica nonché con le medesime funzionalità e fornite come unità separate dalle unità di stampa.

**DOMANDA 7:**

Disciplinare di gara punto 2 oggetto e durata paragrafo C servizi

Viene menzionato il call center; confermate che si tratta del call center necessario alla richiesta di assistenza tecnica e fornitura materiali di consumo?

**RISPOSTA 7:**

Si conferma che il call center che il Fornitore dovrà mettere a disposizione attiene le richieste da parte del Centro Stampa regionale di assistenza tecnica e fornitura materiali di consumo.

**DOMANDA 8:**

Allegato 2 schema offerta tecnica busta B punto 1.3 Organizzazione del servizio

Con rif. Al capitolato punto 2.7 la descrizione della relazione illustrativa deve contenere i profili professionali dedicati sia per la formazione che per la figura riferita supporto tecnico?

**RISPOSTA 8:**

La relazione illustrativa deve dichiarare la professionalità delle figure che si intendono utilizzare sia per la formazione che per il supporto tecnico.

**DOMANDA 9:**

Allegato 2 schema offerta tecnica (busta B) punto 1 Caratteristiche migliorative dei servizi

Si chiede di chiarire con quale modalità deve essere redatta la relazione illustrativa nello specifico: numero di pagine e tipo e dimensione del carattere.

**RISPOSTA 9:**

L'offerta tecnica dovrà essere predisposta nella forma che il Fornitore ritiene opportuno. Dovrà tuttavia, ripercorrere, in ordine sequenziale, i Capitoli indicati dallo Schema di Offerta Tecnica. Nella redazione della propria Offerta non vi sono limiti da rispettare in merito al numero di pagine ed alla dimensione del carattere.

**DOMANDA 10:**

Allegato 3 schema offerta economica

Si chiede di specificare se il prezzo totale offerto (Cti) deve comprendere anche il costo delle copie eccedenti?

**RISPOSTA 10:**

Il prezzo totale offerto (Cti) deve comprendere anche il costo delle copie eccedenti.

**DOMANDA 11:**

Allegato 3 schema offerta economica

Si chiede di specificare se la sommatoria in basso a destra pag 4/6 debba intendersi comprensiva anche delle copie eccedenti?

**RISPOSTA 11:**

La sommatoria di tutti i prezzi deve comprendere anche le copie eccedenti.

**DOMANDA 12:**

Disciplinare di gara punto 2 oggetto e durata pag 3/33

Si chiede di specificare se il valore complessivo della gara (base d'asta) pari Euro 1.900.000,00+iva debba intendersi comprensivo delle copie eccedenti come riportate al paragrafo 3 del capitolato tecnico le cui quantità sono riportate nell'allegato offerta economica.

**RISPOSTA 12:**

La base d'asta, pari a Euro 1.900.000,00+IVA, comprende anche il costo copia eccedente, così come richiesto dal Capitolato Tecnico e dallo Schema di offerta Economica.

**DOMANDA 13:**

Allegato B DB Calcolo CO2.xls

L'allegato editabile in Excell dove sono riportate tutte le specifiche dei consumi energetici che hanno determinato l'Impronta di Carbonio del centro stampa (così come riportato nell'Allegato B-report impronta carbonio) deve essere compilato inserendo i dati delle tecnologie offerte?

Se confermate, indicate in quale busta deve essere inserito?

**RISPOSTA 13:**

Si conferma che l'allegato editabile in Excel dove sono riportate tutte le specifiche dei consumi energetici deve essere compilato inserendo i dati delle tecnologie offerte.

Tale Allegato dovrà essere inserito nella Busta B.

**DOMANDA 14:**

DISCIPLINARE DI GARA—2 OGGETTO E DURATA—PAG 3-ULTIMO CAPOVERSO

Indicate che il corrispettivo delle prestazioni è costituito da:

- 1) Il canone trimestrale di noleggio
- 2) Il corrispettivo relativo al numero delle copie eccedenti secondo le modalità descritte nel paragrafo 3 del capitolato Tecnico,

si chiede di specificare se il monte stampe eccedenti indicato nell'allegato Offerta Economica, deve intendersi incluso nella base d'asta o se invece sarà solo oggetto di valutazione ai fini del punteggio economico

**RISPOSTA 14:**

La base d'asta, pari a Euro 1.900.000,00+IVA, comprende anche il costo copia eccedente, così come richiesto dal Capitolato Tecnico e dallo Schema di offerta Economica.

**DOMANDA 15:**

Il collaudo delle apparecchiature hardware e delle soluzioni software non appare normato in nessuno dei documenti di gara, vi chiediamo di chiarire in quale modalità sarà eseguito ai fini della conformità della fornitura.

**RISPOSTA 15:**

Si conferma quanto riportato al punto 4 "VERIFICA DEI REQUISITI DELLE APPARECCHIATURE" del Capitolato tecnico.

**DOMANDA 16:**

Disciplinare di Gara. MODALITA' DI PRESENTAZIONE OFFERTA Busta A – Punto 3 PAG 7/33

Confermate che con l'affermazione: "con installazioni di stampanti simili a quelle oggetto della presente gara", per stampanti simili intendete macchine aventi requisiti minimi come quelli oggetto della presente gara (vedi capitolato punto 2.2 Hw), installate nell'ultimo triennio (periodo di verifica da voi richiesto) che rispettino quindi tutti i requisiti minimi richiesti nel bando?

**RISPOSTA 16:**

Si conferma che con la dizione "impianti simili" si intende che le stampanti altrove installate devono avere requisiti simili a quelli richiesti nel Capitolato.

Si rammenta altresì che la richiesta di servizi analoghi, (punto 3 MODALITA' DI PRESENTAZIONE OFFERTA Busta A del Disciplinare di Gara), a quelli oggetto della presente gara, deve essere intesa come coerenza tecnica tra la natura dei servizi eseguiti e quelli oggetto dell'appalto.

Alla Stazione Appaltante fa capo la facoltà interpretativa che consente la valutazione della minima correlazione tecnica oggettiva fra appalti eseguiti, necessaria per accertare la coerenza tecnica che dà titolo alla partecipazione alla gara.

**DOMANDA 17:**

Allegato 4 capitolato tecnico punto 3 costo passaggi di stampa pag 17/18

Richiedete all'offerente di indicare separatamente nell'offerta "il costo dei passaggi macchina sia bianco e nero che colori", tuttavia nell'Allegato 3 schema offerta economica, non abbiamo riscontrato alcun spazio dedicato a detto costo; si chiede pertanto di chiarire dove devono essere inseriti i costi dei passaggi macchina sia in bianco e nero che a colori e che qualora non rappresenti un rifiuto si chiede di specificare se il costo dei passaggi macchina debba intendersi la quota del canone di noleggio globale (assistenza e noleggio macchina) diviso il numero dei passaggi richiesti sia bianco e nero che colore.

**RISPOSTA 17:**

Si conferma che il costo dei passaggi macchina deve essere compreso nella quota del canone di noleggio globale (assistenza e noleggio macchina). Il Fornitore dovrà comunque, esplicitare con una nota a margine dello Schema di Offerta Economica il costo dei passaggi macchina sia in b/n che a colori.

**DOMANDA 18:**

Allegato 2 schema offerta tecnica (busta B) punto 1 Caratteristiche migliorative dei servizi

Ai fini dell'attribuzione del punteggio confermate che la caratteristica migliorativa deve essere riferita alla descrizione della colonna "Elementi di qualità tecnica caratteristica migliorativa" delle tabelle dei punti: 1.1, 1.2, 1.3?

**RISPOSTA 18:**

Si conferma.

**DOMANDA 19:**

Capitolato tecnico punto 2.2 HARDWARE - pag 9/18 N° 1 scanner A3

Lo scanner richiesto deve essere considerato "fuori linea" o integrato a una delle stampanti richieste?

Se confermate che lo scanner richiesto può essere quello installato su una delle stampanti, confermate che lo stesso debba avere come requisito minimo una risoluzione di 600dpi ad una velocità di 40 pag min A3 in fronte e retro a colori?

**RISPOSTA 19:**

Lo scanner richiesto va considerato fuori linea. Su almeno una delle stampanti sarà installato un secondo scanner (come nella dotazione attualmente presente nel Centro stampa).



**DOMANDA 20:**

Domande facenti capo all'Allegato 4 – “Capitolato Tecnico” Paragrafo 2.1 SOFTWARE Punto 2) (pag. 3)

Nella descrizione del pacchetto avente capacità cross-mediali viene genericamente descritta e richiesta la funzionalità di invio di E-mail / Newsletter.

Si richiede di dettagliare la modalità attraverso la quale La Regione Emilia Romagna intende effettuare l'invio e la tracciatura delle e-mail, tramite un proprio SMTP?

**RISPOSTA 20:**

La funzionalità di invio delle mail e newsletter verrà gestita con altri strumenti già a disposizione dell'Ente e non con il sw per produzioni cross-mediali.

**DOMANDA 21:**

Precisazioni al Punto 1) (pag. 4) Sotto punto d) Gestione centri di costo e budget assegnati

Si richiede dettaglio della modalità di interfacciamento con i sistemi regionali di gestione dei centri di costo

**RISPOSTA 21:**

L'interfacciamento avverrà attraverso web services che interrogano l'anagrafica dei centri di costo regionali.

**DOMANDA 22:**

Requisiti tecnici del software per la gestione del workflow di cui al Punto 1) (pag. 5) Sotto punto d)

Si richiede che la soluzione applicativa preveda di potersi integrare con il meccanismo di autenticazione centralizzato della Regione Emilia Romagna (Identity & Access Management).

**RISPOSTA 22:**

La comunicazione fra la soluzione applicativa e il sistema di Access Management avviene utilizzando attributi all'interno dell'header http. L'unica informazione reperibile con questo meccanismo è il nome utente (username).

**DOMANDA 23:**

Si richiede il dettaglio della modalità di interfacciamento e il Dettaglio delle informazioni che è possibile reperire dal sistema di IAM (es. Nome utente, indirizzo di spedizione, numero di telefono, centro di costo ec...)

**RISPOSTA 23:**

La comunicazione fra la soluzione applicativa e il sistema di Access Management avviene utilizzando attributi all'interno dell'header http. L'unica informazione reperibile con questo meccanismo è il nome utente (username).

**DOMANDA 24:**

Requisiti tecnici del software per la gestione del workflow di cui al Punto 1) (pag. 6) ultimo capoverso

Installazione sui sistemi Regionali. Viene menzionato un ambiente di test.

1. Confermate che non si tratta di due installazioni in parallelo, ma che l'installazione in ambiente di test è da ritenersi utile solo per il periodo necessario alla vostra validazione e quindi non mantenuto per tutta la durata del contratto?

**RISPOSTA 24:**

Le best practices per il Servizio Sistema informativo-informatico regionale prevedono un ambiente di test e uno di produzione al fine di tutelare l'owner del servizio nell'aggiornamento della piattaforma applicativa ed evitare impatti negativi e/o di regressione nella fruizione del servizio. Si lascia comunque la fornitore il compito di proporre procedure alternative alla disponibilità di un ambiente di test da utilizzarsi nella fasi di aggiornamento del software prima del rilascio in produzione.

**DOMANDA 25:**

Capitolato tecnico 2.1 SOFTWARE, punto L pag 5

Confermate che il sistema di workflow debba essere in grado automaticamente e autonomamente di generare codici QRcode basati su regole e/o dati immessi dall'utente tramite form o data-sheet?

**RISPOSTA 25:**

La generazione automatica di Qrcode è indispensabile nella produzione cross-mediale. Se questa produzione non avviene tramite il Workflow ma, per esempio, con l'utilizzo di software dedicato, quest'ultimo dovrà essere in grado di generare in automatico il Qrcode di ogni prodotto cross-mediale.

**DOMANDA 26:**

Disciplinare di gara---CRITERI DI VALUTAZIONE pag 21/33

Nella tabella Criteri di valutazione sono attribuiti 3 punti per il fornitore che garantisce il seguente requisito: "Per la proposta che preveda il minor assorbimento elettrico complessivo di tutte le attrezzature fornite in piena produzione, con espressa dichiarazione dell'indice TEC (Consumo tipico di energia elettrica) misurato con metodo conforme art. 68 comma 6 D. Lgs. N. 163/2006 Ogni 100 Kw/mese in meno rispetto al consumo di Kwh 4000/mese 0,5 punti fino..."

Tuttavia non tutti i fornitori dei sistemi di finitura e stampa, da voi richiesti nel capitolato tecnico, esprimono il loro consumo energetico attraverso l'indice TEC, si chiede cortesemente di specificare se è sufficiente esprimere il consumo di ogni singola attrezzatura in funzione quindi in piena produzione, indicando nella relazione tecnica il consumo espresso in Kw/ora.

**RISPOSTA 26:**

Si richiede l'indicazione del consumo trasformando il valore del consumo in Kw/ora nel valore corrispondente dell'indice TEC.

**DOMANDA 27:**

Capitolato tecnico N. 1 Scanner A3 pag. 9/18

Confermate che le caratteristiche dello scanner (risoluzione min. 600 dpi velocità di scansione automatica f/r min. 40 pag./min) devono essere mantenute nel formato A3?

Confermate inoltre che gli stessi requisiti devono anche essere confermati sullo scanner a bordo di almeno una stampante?

**RISPOSTA 27:**

Si conferma.

**DOMANDA 28:**

## CAPITOLATO TECNICO-2.2 HARDWARE-N°1 BROSSURA PUR AUTOMATICA

Nel capitolato tecnico a pag 9/18 indicate le caratteristiche minime della brossuratrice citando una velocità di 1000 cicli ora. Il mercato di riferimento considera questo dato come la velocità nominale della macchina ed è di fatto un dato riportato sulle schede tecniche dei singoli produttori e quindi oggettivo.

Tuttavia a pag 21/33 del disciplinare di gara premiate i volumi brossurati in un'ora a blocchi di 250. Resta inteso che la velocità nominale non è direttamente proporzionale alla capacità produttiva della macchina, in quanto la stessa dipende dai due fattori che compongono la produttività ossia la componente macchina e la componente uomo, pertanto il dato non è oggettivamente valutabile.

Vi chiediamo pertanto attribuire il punteggio alle apparecchiature che dimostrino di avere un ciclo orario macchina superiore al requisito minimo di 1000.

### **RISPOSTA 28:**

Il punteggio sarà attribuito valutando la velocità nominale espressa in cicli.

### **DOMANDA 29:**

Disciplinare di gara-criteri di valutazione punto 10 pag 20/23

Nel punto 10 attribuite massimo 2 al concorrente che garantisce tempi di intervento entro le 14 ore. Detto periodo supera il tempo di apertura giornaliero del centro stampa, al fine di poter garantire gli interventi entro le 14 ore si chiede se le stesse devono essere considerate lavorative.

### **RISPOSTA 29:**

Si conferma quanto indicato al punto 10 Criteri di valutazione del Disciplinare di gara ed al punto 2.5 Assistenza Tecnica del Capitolato Tecnico.