

SERVIZI DI MANUTENZIONE, ADEGUAMENTO E ASSISTENZA AL SISTEMA INFORMATIVO DELLA FORMAZIONE (SIFER)

CHIARIMENTI

(Aggiornato al 18 agosto 2014)

DOMANDA 1

Paragrafo Rif. Art. 2 - Caratteristiche dei servizi e dei prodotti richiesti. Punto h Cap. Tecnico

In riferimento all'indicazione di Redigere la documentazione e la manualistica a supporto, si richiede di indicare se la stazione appaltante, in fase di esecuzione del contratto, fornirà: requisiti utenti ed analisi funzionale e analisi tecnica degli interventi. A tal proposito si chiede inoltre la possibilità di effettuare un sopralluogo, prima della data di scadenza della presentazione dell'offerta, per visionare un significativo campione di documentazione progettuale che sarà fornita per l'erogazione dei servizi oggetto di fornitura.

RISPOSTA 1

Si precisa che in fase di esecuzione del contratto l'analisi funzionale e l'analisi tecnica degli interventi saranno effettuate congiuntamente dall'Amministrazione e dalla Ditta aggiudicataria e che tutta la documentazione utile all'erogazione dei servizi oggetto della gara verrà messa a disposizione dell'aggiudicatario.

DOMANDA 2

Paragrafo Modulo Registrazione dei nuovi soggetti attuatori Cap. Tecnico

In riferimento alla "interazione con il dominio regionale che avviene tramite i web services appositamente predisposti." si richiede di indicare se le autorizzazioni, profilazioni ed amministrazione utenze sono gestite:

1. esclusivamente su Active Directory di dominio
2. esclusivamente applicativamente in SIFER

3. con autorizzazioni su Active Directory e profilazioni ed amministrazione applicativamente in SIFER

RISPOSTA 2

In riferimento all'interazione con il dominio regionale tramite web services appositamente predisposti, si precisa che l'autenticazione avviene su Active Directory e la profilazione avviene applicativamente in SIFER. L'amministrazione delle utenze (reset pw, rinnovo account, ecc.) è un servizio a carico di funzionari dell'Amministrazione Regionale.

DOMANDA 3

Paragrafo Modulo Registrazione dei nuovi soggetti attuatori

In riferimento alla "integrazione applicativa con Parix Gate (Banca dati certificante Anagrafe delle Aziende della CCIAA)" si richiede di confermare se le procedure di riconciliazione delle anagrafiche è da intendersi manuale ed in carico all'operatore.

RISPOSTA 3

In riferimento all'integrazione applicativa con Parix Gate, si precisa che non c'è una riconciliazione delle anagrafiche tra SIFER e Parix ma una procedura di chiamata di SIFER per acquisire le anagrafiche. Eventuali modifiche all'anagrafica acquisita vengono apportate in SIFER dall'operatore che si registra, senza essere trasmesse a Parix.

DOMANDA 4

Paragrafo Modulo Gestione utenti

In riferimento agli "amministratori di sistema che possono gestire i privilegi autorizzativi degli utenti della Regione e delle Amministrazioni provinciali sui domini Active Directory RERSDM e EXTRARER", si richiede di indicare se sono già in uso soluzioni di Single Sign On (SSO) e nel caso positivo di indicarne il prodotto/soluzione in uso.

RISPOSTA 4

Si precisa che non sono in uso soluzioni di Single Sign On (SSO).

DOMANDA 5

Paragrafo Modulo Ricezione on-line delle operazioni

In riferimento al “monitoraggio in tempo reale dell’andamento della presentazione sulle scadenze di bando pubblicate: la PA ha la possibilità di verificare immediatamente le richieste di finanziamento/autorizzazione presentate dai soggetti attuatori, effettuare elaborazioni sull’andamento delle risorse richieste, produrre reportistiche.”, si richiede di indicare il prodotto / soluzione utilizzata per la reportistica.

RISPOSTA 5

Si precisa che non sono utilizzati prodotti specifici per la reportistica, ma questa viene prodotta da File Maker o da esportazioni di file excel.

DOMANDA 6

Paragrafo Architettura tecnologica delle applicazioni (punti A, B, C)

In riferimento all’indicazione, sono presenti:

1. applicazioni sviluppate in modalità client-server in FileMaker 9 e distribuite via server farm regionale Citrix;
2. applicazioni sviluppate in modalità web con AS: PHP, WS: Apache, DB: FileMaker 9;
3. applicazioni sviluppate in modalità web con AS: PHP, WS: Apache, DB: MySQL;
si richiede di indicare: quali e quante applicazioni sono sviluppate come indicato nei punti 1. 2. 3.

RISPOSTA 6

A. SIFER SA: i moduli “Attuazione”, “Pagamenti” e leFP del SIFER SA sono applicazioni sviluppate in modalità web con AS: PHP, WS: Apache, DB: MySQL; i restanti moduli del SIFER SA sono applicazioni sviluppate in modalità web con AS: PHP, WS: Apache, DB: FileMaker 9;

B. SIFER PA: i moduli del SIFER PA sono applicazioni sviluppate in modalità client-server in FileMaker 9 TRANNE il modulo “Controllo domande di rimborso” che è sviluppato in modalità web con AS: PHP, WS: Apache, DB: MySQL;

C. Candidature EAPQ: applicazione sviluppata in FileMaker 9 con pubblicazione istantanea web

DOMANDA 7

Paragrafo Lo stack tecnologico

In riferimento all’indicazione “con la presente gara la Ditta dovrà garantire tale stack tecnologico attuale, migrando progressivamente le applicazioni basate su FileMaker 9 (sia parte applicativa che parte DB);

si richiede di indicare: la tecnologia/prodotti verso cui migrare applicazioni e base dati.

RISPOSTA 7

Si precisa che la tecnologia/prodotti verso cui migrare sono AS: PHP, WS: Apache, DB: MySQL (filiera OpenSource).

DOMANDA 8

Paragrafo Art. 2 - Caratteristiche dei servizi e dei prodotti richiesti. Punto d.

In riferimento alla richiesta di “Sviluppare servizi di integrazione, cooperazione applicativa e di interazione con altre applicazioni, con altre basi dati, con altri sistemi informativi, con particolare riferimento ai processi di semplificazione avviati dalla Regione Emilia-Romagna tra cui quello della fatturazione elettronica”, si richiede di confermare che l'integrazione con il Sistema di Interscambio (SdI) di Sogei per la Fatturazione Elettronica rimane in carico alla stazione appaltante.

RISPOSTA 8

Si precisa che l'integrazione con il sistema di interscambio di Sogei per la fatturazione elettronica non è oggetto della presente gara.

DOMANDA 9

Paragrafo Schema offerta tecnica “busta b”

Nel capitolato tecnico pag. 17 è indicato che “L’offerta tecnica dovrà contenere una relazione tecnica - che non potrà superare le 40 facciate”, mentre nell’allegato 2 “offerta tecnica non potrà superare le 45 facciate”, si prega di indicare se:

- ù il numero di facciate di riferimento è 40 o 45*
- ù nel numero di facciate di riferimento è da ritenere, escluse la copertina e l’indice.*

RISPOSTA 9

Si precisa che il concorrente dovrà prendere come riferimento lo “Schema offerta tecnica busta B”. L’offerta tecnica dovrà contenere una relazione tecnica che non potrà superare le 45 facciate in formato A4.

La copertina e l’indice sono da ritenersi escluse.

DOMANDA 10

Paragrafo Par. 3 Modalità di presentazione dell'offerta

1. Si chiede conferma del fatto che le dichiarazioni di cui alla busta A, nonché l'offerta tecnica della busta B e quella economica della busta C, possano essere sottoscritte da un procuratore speciale munito di idonei poteri e la cui procura venga allegata in copia autentica nella busta A.
2. Si chiede di confermare che, in caso di società di capitali con meno di quattro soci in cui il socio di maggioranza sia una persona giuridica, quest'ultimo non è tenuto alla dichiarazione ex art. 38 comma 1 lettera b),c) ed m-ter). In caso negativo, si chiede di precisare quali siano i soggetti tenuti alla suddetta dichiarazione per conto del socio di maggioranza persona giuridica.

RISPOSTA 10

1. Si conferma che le dichiarazioni di cui alla busta A, busta B e busta C, possono essere sottoscritte da un procuratore speciale munito di idonei poteri e la cui procura deve essere allegata in copia autentica nella busta A.
2. Si conferma che il socio persona giuridica non deve rendere le dichiarazioni ex art. 38 comma 1 lettera b),c) ed m-ter).

DOMANDA 11

Caratteristiche dei servizi e dei prodotti richiesti

Essendo definita tipologia di fornitura "a misura" si chiede se in offerta economica "busta C", oltre al Valore complessivo IVA esclusa, si devono indicare anche le tariffe unitarie delle figure professionali.

RISPOSTA 11

Il concorrente dovrà formulare, come previsto nello schema di Offerta Economica "busta C", il valore complessivo della propria offerta economica. Potrà comunque dettagliare il costo delle tariffe unitarie delle figure professionali.

DOMANDA 12

A pagina 17 del capitolato di gara è indicato che "l'offerta tecnica dovrà contenere una relazione tecnica che non potrà superare le 40 facciate in formato A4...", mentre a pagina 6 dell'allegato 2

“Schema offerta tecnica busta B” è indicato che l’offerta tecnica non potrà superare le 45 facciate....”.

Qual è il numero di pagine a cui dobbiamo riferirci?

RISPOSTA 12

Si precisa che il concorrente dovrà prendere come riferimento lo “Schema offerta tecnica busta B”. L’offerta tecnica dovrà contenere una relazione tecnica che non potrà superare le 45 facciate in formato A4.

DOMANDA 13

Sempre a pagina 17 del capitolato di gara è indicato che "l'offerta tecnica dovrà essere articolata secondo i seguenti capitoli[...]" che però non corrispondono esattamente a quelli indicati nell'allegato 2 “Schema offerta tecnica busta B” . Anche su questo si chiede quale riferimento deve essere preso per l’articolazione dell’offerta tecnica, se la declinazione del capitolato o quella dell’allegato 2.

RISPOSTA 13

L’offerta tecnica dovrà seguire la declinazione del Capitolato Tecnico.