



**SERVIZI DI MANUTENZIONE, ADEGUAMENTO E ASSISTENZA AL SISTEMA  
INFORMATIVO DELLA FORMAZIONE (SIFER)**

**ALLEGATO 5**

**SCHEMA DI CONTRATTO**

CIG n. \_\_\_\_\_

CUP n. \_\_\_\_\_

**TRA**

Regione Emilia-Romagna, C.F. 80062590379, con sede legale in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, in persona di \_\_\_\_\_, nella sua qualità di Direttore generale “Cultura, Formazione e Lavoro”, domiciliato per le proprie funzioni presso l’Assessorato alla “Scuola. Formazione Professionale. Università e Ricerca”, in Bologna (BO), Viale Aldo Moro n. 38 (di seguito nominata, per brevità, “Regione”);

**E**

\_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, C.F \_\_\_\_\_ e P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ legale rappresentante \_\_\_\_\_, giusta poteri

allo stesso conferiti da \_\_\_\_\_ (di seguito nominata, per brevità, anche “Fornitore”);

**OPPURE**

\_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, C.F e P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ legale rappresentante \_\_\_\_\_, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo e, oltre alla stessa, la mandante \_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito con atto notarile Rep. N. \_\_\_\_ raccolta N. \_\_\_\_ del \_\_\_\_ avanti al dott. \_\_\_\_\_, iscritto al collegio notarile di \_\_\_\_\_, registrato all’Agenzia delle Entrate – Ufficio Territoriale di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ con n. \_\_\_\_\_ - serie \_\_\_\_\_ (di seguito nominata, per brevità, anche “Fornitore”)

**PREMESSO CHE:**

- a. l'obbligo del Fornitore di prestare quanto oggetto del presente Contratto sussiste ai prezzi unitari, alle condizioni, alle modalità ed ai termini tutti ivi contenuti;
- b. l'Agenzia Intercent-ER, nel rispetto dei principi in materia di scelta del contraente, ha ravvisato la necessità di procedere, ed infatti ha proceduto, all'individuazione del Fornitore per l'acquisizione di servizi di manutenzione, adeguamento e assistenza al sistema informativo della formazione SIFER mediante gara a procedura aperta indetta con determinazione del proprio Direttore n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ inviato alla G.U.U.E. in data \_\_\_\_\_;
- c. il Fornitore è risultato aggiudicatario della procedura di cui sopra con determinazione del direttore dell'Agenzia Intercent-ER n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ e, per l'effetto, ha manifestato espressamente la volontà di impegnarsi ad eseguire le prestazioni oggetto del presente Contratto alle condizioni, modalità e termini di seguito stabiliti;
- d. il Fornitore dichiara che quanto risulta dal presente Contratto, dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara e dagli allegati, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni da fornire e, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica degli stessi e per la formulazione dell'offerta;
- e. il Fornitore, con la presentazione dell'offerta, ha dato atto di aver esaminato, con diligenza ed in modo adeguato, le prescrizioni tecniche fornite dalla stazione appaltante che si intendono accettate incondizionatamente quali indicate e descritte nel Capitolato;
- f. il Fornitore ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente Contratto e l'Agenzia Intercent-ER ha effettuato le verifiche sulle dichiarazioni rese in fase di gara, con esito positivo;
- g. il Fornitore ha in essere/ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile. (V. art. 20)

Ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate

## **SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

### **Art. 1 - Valore delle premesse e della documentazione di gara**

1. Le premesse di cui sopra, gli Atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente Contratto, l'elenco dei servizi e prodotti aggiudicati al Fornitore, l'offerta tecnica e l'offerta economica sono fonte delle obbligazioni oggetto del presente Contratto.
2. In particolare, sono fonte di obbligazioni del presente Contratto:
  - a) il Capitolato tecnico;
  - b) l'offerta tecnica;
  - c) l'offerta economica;

### **Art. 2 - Norme regolatrici e disciplina applicabile**

1. L'esecuzione dei servizi oggetto del presente Contratto è regolata in via gradata:
  - a) dalle clausole del presente Contratto e dagli atti ivi richiamati, in particolare dal Capitolato Tecnico, dall'Offerta Tecnica ed Economica del Fornitore che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore stesso relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
  - b) dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
  - c) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.
2. In caso di difficoltà interpretative tra quanto contenuto nel Capitolato Tecnico e quanto dichiarato nell'Offerta Tecnica, prevarrà quanto contenuto nel Capitolato Tecnico, fatto comunque salvo il caso in cui l'Offerta Tecnica contenga, a giudizio della Regione, previsioni migliorative rispetto a quelle contenute nel Capitolato Tecnico.
3. Le clausole del Contratto sono sostituite, modificate o abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni

autoritative dei prezzi migliorative per il Fornitore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azione o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere il rapporto contrattuale in essere.

### **Art. 3 - Oggetto del Contratto**

1. Il Contratto definisce la disciplina normativa e contrattuale relativa all'acquisizione di servizi di manutenzione, adeguamento e assistenza al sistema informativo della formazione (SIFER) alla cui procedura di acquisizione è stato attribuito il codice identificativo di gara (C.I.G.) n. \_\_\_\_\_ ed al cui progetto di investimento pubblico connesso è stato assegnato il codice Unico di Progetto (CUP) n. \_\_\_\_\_.

La fornitura dei servizi oggetto del presente contratto dovrà consentire di:

- a. Gestire una costante attività manutentiva dal punto di vista adeguativo e migliorativo dei sistemi in modo da recepire tempestivamente le evoluzioni normativo – procedurali espresse a livello europeo, nazionale e regionale;
- b. Fornire un costante supporto tecnico, applicativo e gestionale degli applicativi;
- c. Implementare nuove funzionalità che si rendessero necessarie, in particolare quelle propedeutiche all'avvio della programmazione FSE 2014-2020;
- d. Sviluppare servizi di integrazione, cooperazione applicativa e di interazione con altre applicazioni, con altre basi dati, con altri sistemi informativi, con particolare riferimento ai processi di semplificazione avviati dalla Regione Emilia-Romagna tra cui quello della fatturazione elettronica;
- e. Fornire servizi per la gestione dei sistemi server dell'area formazione e per il supporto all'area sistemistica (ad esempio nella fase di *deploy*, gestione, miglioramento e terminazione di applicativi e basi-dati, ecc.);
- f. Erogare un servizio di help desk applicativo e funzionale alla PA che dovrà fornire informazioni e risposte di tipo tecnico in merito alle funzionalità inerenti il sistema SIFER. Il servizio di help desk dovrà essere attivato tramite il telefono e la posta elettronica e i relativi contatti dovranno essere registrati in un sistema applicativo di *customer relationship management* (CRM) e resi costantemente disponibili alla P.A., eventualmente tramite una condivisione del sistema stesso. Il servizio di help desk

dovrà essere messo a disposizione degli utenti (Circa 300 complessivamente) dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì. Negli orari e nei giorni in cui il servizio non sarà operativo è richiesta l'attivazione di un risponditore vocale automatico che comunichi all'utente i giorni e gli orari in cui il servizio è in funzione.

- g. Fornire supporto e assistenza tecnica agli utenti nell'utilizzo degli applicativi stessi;
  - h. Redigere la documentazione e la manualistica a supporto;
  - i. Fornire assistenza tecnica in sede di analisi su tematiche che afferiscono gli ambiti della formazione e del Fondo Sociale Europeo;
  - j. Analizzare e sviluppare servizi di migrazione e conversione di applicazioni da una piattaforma tecnologica ad un'altra.
2. L'oggetto del presente Contratto è "a misura" in quanto l'elevata dinamicità del dominio di applicazione non consente di definire puntualmente e precisamente ex-ante l'insieme dei fabbisogni necessari.
3. Con la stipula del Contratto il Fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti della Regione ad eseguire tutte le prestazioni oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di conformità di cui al Capitolato tecnico.

#### **Art. 4 - Durata del contratto e servizi analoghi e complementari**

- 1. Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione delle attività. Alla data di scadenza del Contratto, lo stesso si intende cessato senza disdetta da parte di della Regione.
- 2. La Regione provvederà a comunicare formalmente la data di avvio dell'esecuzione del Contratto al Fornitore, ai sensi degli artt. 302 e 303 D.P.R. n. 207/2010;
- 3. Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, la Regione si riserva di sospendere le stesse, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime. In caso di sospensione si applicano le disposizioni previste dall'art. 308, del D.P.R. n. 207/2010.
- 4. E' escluso ogni tacito rinnovo del presente contratto.

5. Se, per qualsiasi motivo, verrà a cessare l'efficacia del Contratto, il Fornitore sarà tenuto a prestare la massima collaborazione, anche tecnica, affinché possa essere garantita la continuità delle prestazioni, soprattutto nel caso in cui le stesse vengano successivamente affidate a Ditte diverse dal medesimo Fornitore.
6. Al Fornitore potranno altresì essere affidati servizi analoghi ai sensi, alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 57 comma 5 lett. b) del D.Lgs. n. 163/2006 nei tre anni successivi alla sottoscrizione del presente contratto.
7. Ai sensi dell'art. 57, comma 5, lett. a), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., la Regione potrà affidare al Fornitore servizi complementari, non compresi nel Contratto iniziale, che a seguito di una circostanza imprevista siano divenuti necessari ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto stesso. Il valore complessivo degli eventuali servizi complementari non potrà superare il 50% dell'importo relativo al contratto iniziale.

#### **Art. 5 - Condizioni per l'erogazione dei servizi**

1. Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale stabilito al successivo art. 10, tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione delle attività oggetto del Contratto, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la esecuzione delle prestazioni contrattuali o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.
2. Il Fornitore garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel Contratto e negli Atti in esso richiamati (Capitolato, Offerta Tecnica), pena la risoluzione di diritto del Contratto medesimo.
3. Le prestazioni contrattuali debbono necessariamente essere conformi, salva espressa deroga, a quanto indicato nel Capitolato Tecnico e nell'offerta presentata dal Fornitore. In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula del Contratto.

4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del Contratto, restano ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale stabilito ed il Fornitore non può, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti della Regione, assumendosene il medesimo Fornitore ogni relativa alea.
5. Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Regione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza vigenti.
6. il Fornitore si impegna ad avvalersi, per la prestazione delle attività contrattuali, di personale specializzato che potrà accedere negli uffici della Regione nel rispetto di tutte le relative prescrizioni e procedure di sicurezza e accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali prescrizioni e procedure.
7. Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dalla Regione e/o da terzi autorizzati.
8. Il Fornitore si obbliga a consentire alla Regione di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
9. Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative alla buona e corretta esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Regione.
10. Il Fornitore si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al Contratto.

#### **Art. 6 - Obbligazioni specifiche del Fornitore**

1. Il Fornitore, a seguito della sottoscrizione del presente Contratto, dovrà rendere disponibile, entro 5 (cinque) giorni lavorativi le risorse necessarie al passaggio di consegne dall'attuale fornitore. La tipologia di figure professionali, il loro numero e le modalità di esecuzione di tale passaggio dovranno essere concordate con la Regione. La presa in carico di tale know-how



dovrà avvenire a titolo non oneroso per la Regione. Al termine del contratto, il Fornitore, dovrà essere disponibile a trasferire il know-how acquisito alla Regione o a terzi dalla stessa designati.

2. Il Fornitore si impegna, oltre a quanto previsto in altre parti del Contratto, anche a:
  - a. eseguire le prestazioni oggetto del Contratto alle condizioni e modalità stabilite nel Capitolato Tecnico e nella Offerta Tecnica ove migliorativa;
  - b. prestare i servizi oggetto del presente Contratto nel rispetto di quanto previsto nel Contratto stesso, nel Capitolato Tecnico e nella Offerta Tecnica ove migliorativa;
  - c. eseguire le prestazioni oggetto di Contratto nel rispetto dei livelli stabiliti nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica ove migliorativa;
  - d. manlevare e tenere indenne la Regione dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dalle prestazioni rese in modalità diverse da quanto previsto nel presente Contratto, ovvero in relazione a diritti di privativa vantati da terzi;
  - e. predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, compresa la relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire alla Regione di monitorare la conformità delle prestazioni alle norme previste nel Contratto ed in particolare ai parametri di qualità predisposti;
  - f. comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del Contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute ed i nominativi dei nuovi responsabili;
  - g. garantire la continuità dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
3. Tutte le attività oggetto del presente contratto dovranno essere svolte dal Fornitore in stretto collegamento con i collaboratori del Servizio Monitoraggio e coordinamento dei sistemi informativi dell'istruzione, della formazione e del lavoro, appartenente alla Direzione Generale Cultura, Formazione e Lavoro, che dovranno essere messi in grado di seguire i lavori in modo puntuale e nei tempi con essi concordati.

4. Il Fornitore si impegna a predisporre e trasmettere alla Regione anche in formato elettronico, tutti i dati e la documentazione delle prestazioni rese di cui al Capitolato Tecnico e all'Offerta tecnica;
5. Il Fornitore si impegna, in tutti i casi, a fornire tutte le prestazioni descritte nel Capitolato Tecnico anche se non espressamente riportate nel presente Contratto;
6. Il Fornitore, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Contratto, dovrà rispettare tutte le normative vigenti o che dovessero essere emanate nel corso della durata del Contratto, rispettare le eventuali norme regolamentari di emanazione locale oltre che rispettare le prescrizioni minime previste nel Capitolato Tecnico e nell'offerta Tecnica dello stesso.

#### **Art. 8 - Varianti**

1. La Regione potrà richiedere al Fornitore una variazione al Contratto solo nei termini posti dagli artt. 310 e 311 del rispetto del D.P.R. n. 207/2010.

#### **Art. 9 - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro**

1. Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.
2. Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
3. Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i sopra citati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

4. Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente Contratto.
5. Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 Cod. Civ., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto del Contratto.

#### **Art. 10 - Corrispettivo e oneri; imposta sul valore aggiunto**

1. Il corrispettivo contrattuale dovuto al Fornitore per le attività di cui al precedente art.3 è quello indicato nell'offerta economica dello stesso nei limiti dell'importo aggiudicato pari ad Euro \_\_\_\_\_, oltre a Euro \_\_\_\_\_ di IVA ai sensi di legge, per un importo complessivo di Euro \_\_\_\_\_.
2. Il corrispettivo contrattuale è comprensivo dello svolgimento dei servizi di cui al presente contratto, al Capitolato Tecnico e all'offerta tecnica ove migliorativa.
3. Il predetto corrispettivo si riferisce ai servizi prestati a regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e lo stesso è dovuto unicamente al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori, non possono vantare alcun diritto nei confronti della Regione.
4. Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione del Contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.
5. Il corrispettivo contrattuale è stato determinato a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.
6. Il Fornitore non può vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi come sopra indicati.

### **Art. 11 - Fatturazione e pagamenti**

1. Il pagamento del corrispettivo contrattuale di cui al precedente art. 10 sarà effettuato sulla base delle fatture emesse dal Fornitore conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché dal presente Contratto e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010 e successive modifiche.

Il pagamento del corrispettivo avverrà su conto corrente dedicato alle commesse pubbliche comunicato dal Fornitore e al medesimo intestato, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 163/2006, dal D.P.R. 207/2010 e dal D. Lgs. 231/2002 e ss.mm. secondo le seguenti modalità:

- presentazione da parte del Fornitore di periodici stati di avanzamento delle attività contenenti idonea documentazione delle attività svolte e dei servizi erogati nel periodo di riferimento;
- accertamento, da parte del Servizio competente della Regione, delle prestazioni effettuate rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali, sia in termini di qualità che di quantità, acquisizione della documentazione sulla regolarità contributiva e, successivamente, autorizzazione dell'emissione della relativa fattura;
- pagamento della fattura entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della stessa, previo controllo sull'assenza di errori sostanziali.

L'ultima quota a saldo, pari ad almeno il 5% dell'intero importo, sarà corrisposta secondo le seguenti modalità:

- presentazione da parte del Fornitore, dello stato d'avanzamento del periodo di riferimento, nonché di una relazione tecnica ed economico-finanziaria sulle attività complessivamente svolte;
- buon esito del collaudo funzionale;
- buon esito delle verifiche in materia di sicurezza ed accessibilità, accertati dal Servizio Sistemi Informativi-Informatici della Regione;
- accertamento, da parte del Servizio competente della Regione, delle prestazioni effettuate rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali, sia in termini di

qualità che di quantità, acquisizione della documentazione sulla regolarità contributiva, emissione del certificato di verifica di conformità e, successivamente, autorizzazione dell'emissione della relativa fattura;

- pagamento della fattura entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della stessa, previo controllo sull'assenza di errori sostanziali.

Ai sensi dell'art. 307 del D.P.R. n. 207/2010, i pagamenti saranno disposti previo accertamento da parte del Direttore dell'esecuzione, confermato dal Responsabile di Procedimento, della prestazione effettuata, in termini di quantità e qualità, rispetto alle prescrizioni previste nel presente Contratto. E' facoltà dell'esecutore presentare contestazioni scritte in occasione dei pagamenti.

2. Le fatture dovranno essere emesse, tenendo conto che, ai sensi dell'art. 4, comma 3, del D.P.R. n 207/2012: sull'importo netto progressivo delle prestazioni dovrà essere operata una ritenuta dello 0,50 per cento, svincolabile soltanto in sede di liquidazione finale.
3. Ciascuna fattura dovrà contenere il riferimento al presente Contratto, il Codice Unico di Progetto (C.U.P.), nonché il Codice Identificativo di Gara (C.I.G.), e dovrà essere intestata, nel rispetto delle condizioni e dei termini indicati nel presente Contratto e nel Capitolato Tecnico e di quanto sopra, a:

**Regione Emilia-Romagna**

**Servizio Monitoraggio e Coordinamento dei sistemi informativi dell'Istruzione, della Formazione e del Lavoro**

**Viale A. Moro 38**

**40127 Bologna**

4. Eventuali rilievi e contestazioni concernenti la regolare esecuzione del contratto ovvero le modalità di fatturazione, comunicati al Fornitore a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC), determinano la sospensione del termine di pagamento.
5. I termini di pagamento di cui sopra (30 giorni) decorrono dalla data di ricevimento della fattura da parte della Regione, riscontrata priva di errori sostanziali. Il riscontro e l'eventuale contestazione saranno effettuati tempestivamente rispetto al ricevimento della fattura, attestata dal protocollo di arrivo.

6. Non sono previste forme di anticipazione.
7. Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
8. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso eventuali ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività.
9. Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo il Contratto si potrà risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera a mezzo Posta Elettronica Certificata.
10. In caso di RTI, ciascun componente il Fornitore emetterà regolare fattura nei confronti della Regione per le parti dei servizi realizzati e di propria competenza, come previsto nell'offerta presentata e nell'atto costitutivo di cui in premessa, con l'indicazione degli estremi del Raggruppamento Temporaneo di riferimento, con il "visto di conformità" agli accordi previsti apposto dal mandatario sull'originale della fattura del mandante; tale documentazione di spesa sarà inoltrata alla Regione dal soggetto Capogruppo mandatario del Fornitore, al quale sarà effettuato il pagamento.

#### **Articolo 12 - Tracciabilità dei flussi finanziari e clausola risolutiva espressa**

1. Il Fornitore si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.
2. Il Fornitore si obbliga a comunicare alla Regione gli estremi identificativi del conto corrente dedicato utilizzato, anche in forma non esclusiva, per ogni transazione relativa al presente contratto e i nominativi delle persone autorizzate ad operarvi, nonché ogni successiva modifica ai dati trasmessi, nei termini di cui all'art. 3, comma 7, L. 136/2010 e s.m.;

3. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del presente Contratto, secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010 e s.m..
4. Il Fornitore, si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.
5. Il Fornitore, il subappaltatore o subcontraente, che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria, ne dà immediata comunicazione alla Regione Contraente e alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la Regione stessa.
6. La Regione verificherà che nei contratti di subappalto, ex art. 118 D. Lgs. n. 163/2006 e ss.mm., sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 e s.m.
7. Con riferimento ai subcontratti, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Regione, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, attestante che nel relativo subcontratto è stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità di cui alla Legge sopracitata. È facoltà della Regione richiedere copia del contratto tra il fornitore ed il subcontraente al fine di verificare la veridicità di quanto dichiarato.
8. Per tutto quanto non espressamente previsto, restano ferme le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 13/08/2010 n. 136 e s.m.

### **Art. 13 - Trasparenza**

1. Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:
  - a. dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del presente Contratto;

- b. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del Contratto stesso;
  - c. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente Contratto rispetto agli obblighi con esso assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.
2. Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente Contratto, lo stesso si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Cod. Civ. per fatto e colpa del Fornitore il quale sarà conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

#### **Art. 14 - Penali**

- 1. In caso di mancato rispetto dei parametri di qualità dei servizi richiesti nel Capitolato tecnico e definiti nell'offerta tecnica presentata, il Fornitore sarà tenuto a corrispondere alla Regione le penali di seguito riportate. Oltre al ritardo nella esecuzione di una determinata prestazione, anche il caso, in cui il Fornitore esegua tale prestazione in modo difforme dalle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico, comporterà l'applicazione della prevista penale.
- 2. Le penali di cui al punto precedente sono definite nella misura giornaliera dello 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale e comunque complessivamente non superiori al 10 per cento salvo che il ritardo non derivi da cause imputabili alla Regione; il Fornitore prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali non preclude il diritto a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.
- 3. L'applicazione delle penali avverrà mediante detrazione sulle somme dovute dalla Regione per gli acconti e per i pagamenti a saldo.



4. L'applicazione della penale non solleva il Fornitore dalle responsabilità civili e penali, che lo stesso si è assunto con la stipulazione del Contratto, e che dovessero derivare dall'incuria dello stesso Fornitore.
5. L'inadempimento e/o ritardo nell'adempimento, che determini un importo massimo della penale superiore all'importo sopra previsto, comporta la risoluzione di diritto del Contratto per grave inadempimento. In tal caso la Regione ha facoltà di ritenere definitivamente la cauzione e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
6. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, vengono contestati per iscritto al Fornitore. Il Fornitore deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di giorni 2 (due) dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio della Regione, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, sono applicate al Fornitore le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.
7. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

#### **Art. 15 - Cauzione definitiva**

1. Il Fornitore, al momento della sottoscrizione del presente Contratto, presenta una cauzione definitiva in favore della Regione secondo quanto previsto dall'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm e la stessa dovrà essere consegnata alla Regione prima della sottoscrizione del presente Contratto.
2. La cauzione deve essere vincolata per tutta la durata del Contratto. In caso di risoluzione del contratto la cauzione definitiva verrà ritenuta.
3. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale, ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore, anche future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 Cod. Civ., nascenti dall'esecuzione del Contratto.

4. In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che la Regione, fermo restando quanto previsto nel precedente art. 14, ha diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione per l'applicazione delle penali.
5. La garanzia prestata opera nei confronti della Regione a far data dalla stipula del Contratto.
6. La garanzia opera per tutta la durata del Contratto e sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal Contratto, pertanto, la garanzia sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti dalla Regione, per quanto di ragione, verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.
7. In ogni caso il garante sarà liberato dalla garanzia prestata solo previo consenso espresso in forma scritta dalla Regione.
8. Qualora l'ammontare della cauzione definitiva dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte della Regione.
9. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo la Regione ha facoltà di dichiarare risolto il Contratto.

#### **Art. 16 - Proprietà dei prodotti**

1. Tutto il materiale originale, cartaceo e informatizzato, in particolare i programmi, la loro documentazione e il codice sorgente, la manualistica, tutti i report e, comunque, tutta la documentazione collegata alle attività ed ai servizi oggetto del presente Contratto, anche fornita e/o predisposta e/o realizzata dal Fornitore in esecuzione degli adempimenti contrattuali, tutti i dati e le informazioni ivi contenute, nonché la documentazione di qualsiasi tipo derivata dall'esecuzione del presente contratto, sono e rimarranno di titolarità esclusiva della Regione che potrà, quindi, disporne senza alcuna restrizione la pubblicazione, la diffusione e l'utilizzo, per le proprie finalità istituzionali.

### **Art. 17 - Sicurezza, Privacy e Riservatezza**

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto.
2. L'obbligo di cui al comma precedente sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.
3. L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
5. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Regione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il Contratto, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
6. Il Fornitore dovrà garantire alla Regione che i servizi erogati e l'eventuale trattamento di dati per conto dell'Amministrazione sono prestati in piena conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2006, n. 196) ed eventuali integrazioni o successive modificazioni e che ai dati trattati sono applicate tutte le misure minime di sicurezza di cui all'Allegato "B" del citato Codice.
7. La Regione si riserva di effettuare operazioni di auditing in ordine alle procedure adottate dalla ditta aggiudicataria in materia di riservatezza, protezione di dati e programmi ed agli altri obblighi assunti.
8. Il Fornitore non potrà conservare copia di dati personali di proprietà della Regione eventualmente acquisiti nel corso della fornitura, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la conclusione del contratto.
9. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza od in possesso per l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo,

né di farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione della Regione.

10. Il Fornitore dovrà impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati personali, economici, finanziari, patrimoniali, statistici, e di qualunque altro genere di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi a favore dei sistemi informativi e informatici regionali, vengano considerati come riservati. Il personale deve inoltre essere adeguatamente istruito sugli aspetti normativi e giuridici inerenti alla riservatezza dei dati ed attenersi all'osservanza delle norme vigenti.
11. Il Fornitore è responsabile nei confronti della Regione per le violazioni all'obbligo di riservatezza commesse da propri dipendenti.
12. Tutte le attività che richiedono sviluppo di software nell'ambito dei servizi oggetto della fornitura dovranno, in particolare, soddisfare le indicazioni fornite nel "Disciplinare tecnico in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche nella Giunta e nell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna" (determinazione n. 4137/2014 ed eventuali integrazioni o successive modificazioni) e nel "Disciplinare tecnico per utenti sull'utilizzo dei sistemi informativi nella Giunta e nell'Assemblea Legislativa" (determinazione n. 14852/2011 ed eventuali integrazioni o successive modificazioni). I suddetti disciplinari sono scaricabili dalla sezione Privacy del sito istituzionale della Regione Emilia-Romagna (<http://www.regione.emilia-romagna.it>).
13. I dati tecnici relativi alle attività della Regione, che dovranno essere portati a conoscenza del Fornitore al fine di realizzare i servizi oggetto della presente fornitura, non saranno considerati come riservati a meno di una espressa indicazione formulata per iscritto.
14. Il rispetto dei requisiti di sicurezza verrà verificato dal Servizio Monitoraggio e coordinamento dei sistemi informativi dell'istruzione, della formazione e del lavoro all'atto della consegna da parte del Fornitore e sarà poi accertato dal Servizio Sistema Informativo-Informatico Regionale della Direzione Generale Organizzazione, Personale, Servizi Informativi e Telematica attraverso le verifiche preliminari alla presa in carico, prima della messa on line delle applicazioni o di loro modifiche sostanziali.

### *Accessibilità*

I servizi resi dovranno risultare accessibili secondo la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici", e successive integrazioni e variazioni, e in particolare rispettare i requisiti e la metodologia indicati nell'allegato A del D.M. 20/3/2013.

Il rispetto dei requisiti di accessibilità verrà verificato dalla Struttura all'atto della consegna da parte della ditta aggiudicataria e sarà poi accertato dal Servizio Sistema Informativo-Informatico Regionale della Direzione Generale Organizzazione, Personale, Servizi Informativi e Telematica attraverso le verifiche preliminari alla presa in carico, prima della messa on line del sito e delle applicazioni o di loro modifiche sostanziali.

L'Amministrazione inoltre si riserva in qualunque momento, su propria iniziativa o su segnalazione di terzi, di effettuare verifiche di accessibilità ed usabilità dei servizi oggetto del presente Capitolato tecnico resi dalla ditta aggiudicataria, il quale dovrà provvedere, senza ulteriori oneri per la Struttura, alla messa a norma di quanto eventualmente riscontrato difforme a seguito di tali verifiche.

### *Linee Guida per la governance del sistema informatico regionale*

I servizi acquisiti con la presente gara dovranno essere erogati nel rispetto delle "Linee Guida per la governance del sistema informatico regionale" (Determinazione n. 4213 del 19/05/2009) e suoi aggiornamenti. La documentazione completa sarà fornita all'Aggiudicatario contestualmente alla stipula del Contratto.

## **Art. 18 - Risoluzione**

1. Oltre alle cause di risoluzione previste nel presente Contratto e nelle norme di legge, la Regione potrà risolvere, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC), il Contratto stesso nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni

contenute nel Contratto e negli atti e documenti in esso richiamati ed in particolare nei seguenti casi:

- a) accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura di gara di cui in premessa;
  - b) in caso di applicazione di penali per un importo complessivo almeno pari alla misura del 10% (dieci per cento) del corrispettivo complessivo contrattuale;
  - c) mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di cui all'articolo "Cauzione definitiva";
  - d) mancata copertura dei rischi in pendenza e durante tutta la vigenza del Contratto;
  - e) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro l'regione;
  - f) in caso di ottenimento del Documento unico di regolarità contributiva del Fornitore negativo per 2 (due) volte consecutive, secondo quanto previsto dall'art. 6, comma 8, D.P.R. n. 207/2010;
  - g) qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte;
  - h) nei casi e modi previsti dagli artt. 135, 136, 138, 139 e 140 D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
  - i) comprovata violazione delle norme sulla riservatezza;
2. In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del Contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo Posta Elettronica certificata (PEC), per porre fine all'inadempimento, la medesima Regione ha la facoltà di considerare risolto di diritto il Contratto e di ritenere definitivamente la cauzione, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
3. La risoluzione del Contratto obbliga il Fornitore a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità dei servizi residui.
4. In tutti i casi di risoluzione del Contratto, la Regione ha diritto di escutere la cauzione prestata per l'intero importo della stessa.

5. Ove non sia possibile escutere la cauzione, sarà applicata una penale di equivalente importo, che sarà comunicata al Fornitore con lettera a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC). In ogni caso, resta fermo il diritto della medesima Regione al risarcimento dell'ulteriore danno.

### **Art. 19 - Recesso**

1. La Regione ha diritto, in presenza di giusta causa, di recedere unilateralmente dal Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera trasmessa con Posta Elettronica Certificata (PEC). Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
- qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
  - qualora il Fornitore perda i requisiti minimi richiesti per l'affidamento di forniture ed appalti di servizi pubblici e, comunque, quelli previsti dal Bando di gara e dal Disciplinare di gara relativi alla procedura attraverso la quale è stato scelto il Fornitore medesimo;
  - qualora taluno dei componenti l'Organo di Amministrazione o l'Amministratore Delegato o il Direttore Generale o il Responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia.
2. Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per la Regione. In caso di recesso, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente

ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 Cod. Civ..

3. La Regione ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal presente contratto anche nei casi e con le modalità di cui all'art. 1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" comma 13 del Decreto Legge 6 luglio 2012, n. 95 "Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini" convertito con modificazioni dalla legge 135/2012.

#### **Art. 20 - Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa**

1. Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore stesso quanto della Regione regionale e/o di terzi, in virtù dei servizi oggetto del Contratto, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.
2. Il Fornitore, inoltre, dichiara di aver stipulato o comunque di essere in possesso di una adeguata polizza assicurativa a beneficio anche dei terzi, per l'intera durata del presente Contratto, a copertura del rischio da responsabilità civile del medesimo Fornitore in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al Contratto. In particolare detta polizza tiene indenne la Regione, ivi compresi i suoi dipendenti e collaboratori, nonché i terzi per qualsiasi danno il Fornitore possa arrecare alla Regione, ai suoi dipendenti e collaboratori, nonché ai terzi nell'esecuzione di tutte le attività di cui al Contratto. Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale; pertanto, qualora il Fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta il Contratto si risolverà di diritto con conseguente ritenzione della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.



3. Resta in ogni caso ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per danni eccedenti i massimali assicurati dalla polizza di cui al precedente comma.

### **Art. 21 - Subappalto**

1. L'affidamento in subappalto è autorizzato dalla Regione, nei limiti del 30% dell'importo contrattuale, ai sensi e nel rispetto di tutto quanto previsto dell'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm..
2. Il Fornitore inoltra alla Regione la richiesta di autorizzazione al subappalto con la quale comunica il nome del subappaltatore, le attività oggetto del contratto di subappalto e relativo importo, nonché la dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante:
  - che nel contratto di subappalto è stata inserita apposita clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari (v. precedente art. 12).
  - l'insussistenza di rapporti di controllo o collegamento con l'impresa subappaltatrice ai sensi dell'art. 2359 del CC (in caso di RTI tale dichiarazione dovrà essere effettuata da ciascun componente l'RTI).

Il Fornitore si impegna a depositare presso la Regione, almeno 20 (venti) giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività oggetto del subappalto, copia autentica del contratto di subappalto e la documentazione prevista dalla normativa vigente in materia, in particolare:

- a dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti richiesti dalla vigente normativa per lo svolgimento delle attività allo stesso affidate;
  - la dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'art. 38;
  - la dichiarazione del subappaltatore attestante la non sussistenza di alcuno dei divieti di cui agli artt. 67 e 76 del D.lgs. 159/2011 e s.m..
3. In caso di mancato deposito di taluno dei suindicati documenti nel termine previsto, la Regione procederà a richiedere al Fornitore l'integrazione della suddetta documentazione, assegnando all'uopo un termine essenziale, decorso inutilmente il quale il subappalto non

verrà autorizzato. La suddetta richiesta integrazione sospende il termine per la definizione del procedimento di autorizzazione del subappalto.

4. Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri del Fornitore, il quale rimane l'unico e solo responsabile, nei confronti della Regione, della perfetta esecuzione del Contratto anche per la parte subappaltata.
5. Il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne la Regione da qualsivoglia pretesa di terzi per fatti e colpe imputabili al subappaltatore o ai suoi ausiliari.
6. Ai sensi dell'art. 118, comma 4, D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii., il Fornitore deve applicare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari di aggiudicazione, con ribasso non superiore al 20% (venti per cento).
7. L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.
8. Su richiesta della Regione il Fornitore è obbligato a trasmettere, entro 20 (venti) giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture di quietanza relative ai pagamenti da esso corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.
9. Qualora il Fornitore non trasmetta le fatture quietanziate del subappaltatore nel termine di cui al comma precedente, la Regione sospenderà il successivo pagamento a favore del Fornitore.
10. Il Fornitore è responsabile dei danni che dovessero derivare per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività.
11. I subappaltatori debbono mantenere, per tutta la durata del Contratto, i requisiti richiesti per la partecipazione a gare d'appalto.
12. La cessione in subappalto di attività deve essere approvata per iscritto dalla Regione. Qualora il Fornitore ceda in subappalto attività senza la preventiva approvazione, è facoltà della Regione risolvere il Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

#### **Art. 22 - Divieto di cessione del contratto e dei crediti**

1. È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il Contratto, a pena di nullità della cessione stessa.
2. È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura senza specifica autorizzazione da parte della Regione regionale.
3. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, la Regione ha facoltà di dichiarare risolti di diritto il Contratto, fermo restando il diritto al risarcimento del danno.

#### **Art. 23 - Diritti d'autore**

1. Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
2. Le Banche Dati ed ogni prodotto realizzato nell'ambito del servizio affidato rimangono di proprietà della Regione e il Fornitore non ne può fare alcun uso.
3. I concetti, le idee, il know-how e le tecniche che siano stati sviluppati nel corso del rapporto con la Regione possono essere usati da entrambi le parti.
4. Qualora venga promossa nei confronti della Regione una azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui servizi forniti, il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne la Regione stessa, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.
5. La Regione si impegna ad informare prontamente il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, il Fornitore riconosce alla medesima Regione la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dal Fornitore.
6. Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui sopra, tentata nei confronti della Regione, questa ultima, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto,

recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per le prestazioni eseguite.

#### **Art. 24 - Conciliazione presso la CCIAA**

Per tutte le controversie concernenti il presente Contratto che dovessero insorgere, le parti si impegnano a ricorrere alla conciliazione, prima di dare impulso a qualsiasi procedimento giudiziale, presso la CCIAA di Bologna ed in conformità al Regolamento di Conciliazione, che si richiama integralmente.

#### **Art. 25 - Foro competente**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e la Regione, è competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

#### **Art. 26 - Trattamento dei dati, consenso al trattamento**

1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione del Contratto medesimo, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.
2. I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e segg. del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
3. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente Atto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

# **Art. 27 - Designazione quale responsabile esterno del trattamento di dati personali**

L'attività di cui al presente contratto ricomprende il seguente trattamento di dati personali:

ID	Denominazione
178	CONSULTAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA FORMAZIONE – PROGRAMMAZIONE 2000-2006
265	DATABASE DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE DELLA DIREZIONE GENERALE CULTURA, FORMAZIONE E LAVORO E MONITORAGGIO ASSISTENZA AGLI UTENTI
368	ELENCO PRESIDENTI DELLE COMMISSIONI D'ESAME ED ELENCO ESPERTI E RESPONSABILI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE
384	ACCREDITAMENTO ORGANISMI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
424	GESTIONE APPLICATIVO DELLE DOMANDE DI ISCRIZIONE DEI RAGAZZI NELL'AMBITO DEL SISTEMA REGIONALE ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE - IEFP
461	ELABORAZIONE DEI DATI FISICO-FINANZIARI AI FINI DEI MONITORAGGI PER IL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE E LA C.E. E CERTIFICAZIONE DELLA SPESA
462	ESTRAZIONE, ELABORAZIONE ED ARCHIVIAZIONE DI DATI PROVENIENTI DAL SIFP, DAL SIFER, DALL'OBBLIGO FORMATIVO/IEFP, DALL'APPRENDISTATO, DAL SILER, DA S.A.R.E. E PRODUZIONE DI REPORTISTICA
2789	CUSTODIA DI COPIE DI SICUREZZA E RIPRISTINO DELLA DISPONIBILITA' DEI DATI
7021	GESTIONE TECNICA PER LA PROCEDURA DI REGISTRAZIONE SOGGETTO ATTUATORE

7026	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA PROCEDURA "PAGAMENTI 4 - P.A."
8610	GESTIONE TECNICA DELLA PROCEDURA DI PROGETTAZIONE, PRESENTAZIONE, ATTUAZIONE DI OPERAZIONI DA PARTE DEI SOGGETTI ATTUATORI RICHIEDENTI UN FINANZIAMENTO O UNA AUTORIZZAZIONE - PROGRAMMAZIONE 2007-2013 - SIFER S.A.
8611	ANAGRAFICA DEI SOGGETTI ATTUATORI 2007-2013
8615	PROCEDURA GESTIONE BANDI PROGRAMMAZIONE 2007-2013
8618	PROCEDURA PER LA RICEZIONE TELEMATICA DELLE OPERAZIONI/PROGETTI DA PARTE DEI SOGGETTI ATTUATORI 2007-2013
8630	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA DELLA PROCEDURA PER L'ISTRUTTORIA DELLE OPERAZIONI/PROGETTI - PROGRAMMAZIONE 2007-2013
8634	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA DELLA PROCEDURA PER L'ATTUAZIONE DELLE OPERAZIONI/PROGETTI - PROGRAMMAZIONE 2007-2013
8635	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA DELLA PROCEDURA PER LE VERIFICHE E I CONTROLLI A VALERE SULLE OPERAZIONI/PROGETTI - PROGRAMMAZIONE 2007-2013
10476	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA ALL'APPLICATIVO "RILEVAZIONE DEGLI ESITI OCCUPAZIONALI"
10477	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA PROCEDURA "PAGAMENTI 4 - ADC" A SUPPORTO DELL'AUTORITA DI CERTIFICAZIONE
10479	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA PROCEDURA "PAGAMENTI 4 - VERIFICATORE" A SUPPORTO DEI VERIFICATORI E PROCEDURA "PAGAMENTI 4 - TESORIERE" A SUPPORTO DEL SERVIZIO DI TESORERIA

10480	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA AL GESTORE DELLE COMUNICAZIONI (GECO) INVIATE DAI SOGGETTI ATTUATORI ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
10490	GESTIONE TECNICA PROCEDURA CANDIDATURE PER LE COMMISSIONI D'ESAME APERTA A LAVORATORI ESPERTI
10492	GESTIONE TECNICA PER LA SINCRONIZZAZIONE DEI DATA BASE DELLA FORMAZIONE A SUPPORTO DI ALTRE APPLICAZIONI
12284	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA DELLA PROCEDURA PER IL SUPPORTO DELLE POLITICHE PASSIVE CON RIFERIMENTO DEGLI AMMORTIZZATORI SOCIALI IN DEROGA
12308	CONSULTAZIONE E CONSERVAZIONE DEI DATI PROVENIENTI DAL SISTEMA SILER CON RIFERIMENTO AI LAVORATORI CHE USUFRUISCONO DEGLI AMMORTIZZATORI IN DEROGA
12403	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA PROCEDURA "PAGAMENTI 4 - ADA" A SUPPORTO DELL'AUTORITA DI AUDIT
12471	GESTIONE DEI LOG RELATIVI AGLI ACCESSI DI NAVIGAZIONE SUI SISTEMI WEB REGIONALI
14603	GESTIONE E ASSISTENZA TECNICA DEL CATALOGO VOUCHER PER LA RICHIESTA DI ASSEGNI FORMATIVI PER LA FORMAZIONE IN EMILIA-ROMAGNA
18654	REPERTORIO REGIONALE DELLE CERTIFICAZIONI E AUTORIZZAZIONI SERVIZIO DI FORMALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE

e quei trattamenti che in futuro vi verranno affidati per iscritto.

L'attività di cui al presente contratto comporta la designazione quale responsabile esterno dei suddetti trattamenti, secondo quanto stabilito dall'art. 29, c. 2 del D.Lgs. 196/03 e con le modalità, i compiti e le funzioni definite nell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008.

I compiti del Fornitore quale responsabile esterno del suddetto trattamento sono di seguito riportati:

- a) adempiere all'incarico attribuito adottando idonee e preventive misure di sicurezza, con particolare riferimento a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 196/2003, dall'Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003, dalla D.G.R. n. 1264/2005 e dai Disciplinari tecnici adottati e richiamati, in tutto o in parte, nello specifico incarico:
- determinazione n. 2649/2007 “Disciplinare tecnico relativo al controllo degli accessi ai locali Giunta della Regione Emilia-Romagna”,
  - determinazione n. 2651/2007 “Disciplinare tecnico in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche nella Giunta della Regione Emilia-Romagna”,
  - determinazione n. 6928/2009 “Disciplinare tecnico su modalità e procedure relative alle verifiche di sicurezza sul sistema informativo, ai controlli sull'utilizzo dei beni messi a disposizione dall'Ente per l'attività lavorativa con particolare riferimento alle strumentazioni informatiche e telefoniche ed esemplificazioni di comportamenti per il corretto utilizzo di tali beni, da applicare nella Giunta e nell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna”,
  - determinazione n. 14852/2011 “Disciplinare tecnico per utenti sull'utilizzo dei sistemi informativi nella Giunta e nell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna”,
  - determinazione n. 597/2012 “Disciplinare tecnico per amministratori di sistema della Giunta e dell'Assemblea Legislativa”,
  - determinazione n. 7222/2012 “Disciplinare tecnico per la gestione degli incidenti di sicurezza informatica della Giunta e dell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna”;
- b) predisporre, qualora l'incarico comprenda la raccolta di dati personali, l'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e verificare che siano adottate le modalità operative necessarie perché la stessa sia effettivamente portata a conoscenza degli interessati;
- c) dare direttamente riscontro oralmente, anche tramite propri incaricati, alle richieste verbali dell'interessato di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, con le modalità



individuare dal Disciplinare tecnico in materia di esercizio del diritto di accesso dell'interessato ai propri dati personali (Determina n. 2650/2007);

- d) trasmettere, con la massima tempestività, le istanze dell'interessato per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7 e ss. del D.Lgs. 196/2003 che necessitino di riscontro scritto al responsabile del trattamento di cui al Paragrafo 3 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008, per consentire allo stesso di dare riscontro all'interessato nei termini stabiliti dal D.Lgs. 196/2003; trasmettere tali istanze per conoscenza anche al Coordinatore del diritto di accesso dell'interessato ai propri dati personali, con le modalità individuate dal Disciplinare tecnico per l'esercizio dei diritti di accesso dell'interessato ai propri dati personali (Determina n. 2650/2007);
- e) fornire al responsabile del trattamento di cui al Paragrafo 3 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008 la massima assistenza, necessaria per soddisfare tali richieste, nell'ambito dell'incarico affidatogli;
- f) individuare gli incaricati del trattamento dei dati personali e fornire agli stessi istruzioni per il corretto trattamento dei dati, sovrintendendo e vigilando sull'attuazione delle istruzioni impartite; tale individuazione deve essere effettuata secondo quanto stabilito al Paragrafo 7 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008 e quindi, in particolare, le istruzioni devono quanto meno contenere l'espresso richiamo alla D.G.R. n. 1264/2005 e ai Disciplinari tecnici trasversali già adottati dal soggetto regionale competente;
- g) consentire al Titolare, dandogli piena collaborazione, verifiche periodiche, tramite i Responsabili dei trattamenti di cui al Paragrafo 3 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008 o il Responsabile della sicurezza di cui al Paragrafo 5 dell'Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008;
- h) di fornire al Titolare, nel caso di servizi di amministrazione di sistema forniti in insourcing, l'elenco con gli estremi identificativi delle persone fisiche che espleteranno, nell'ambito dell'incarico affidato con il presente capitolato, funzioni di amministratori di sistema unitamente all'attestazione delle conoscenze, dell'esperienza, della capacità e dell'affidabilità degli stessi soggetti, i quali devono fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza. Si sottolinea che tale valutazione è propedeutica alla formale designazione ad amministratore/i di sistema da parte del Titolare, il quale, in attuazione di quanto prescritto

alla lettera f) del paragrafo 2 del Provvedimento del 28/11/2008 del Garante per la protezione dei dati personali relativo agli amministratori di sistema, provvederà alla registrazione degli accessi logici ai sistemi da parte degli amministratori di sistema designati;

- i) di conservare, nel caso di servizi di amministrazione di sistema affidati in outsourcing, direttamente e specificamente, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema;
- j) il Titolare attribuisce al Responsabile esterno del servizio di amministrazione di sistema affidato in outsourcing, limitatamente alle attività degli amministratori di sistema dello stesso dipendenti, il compito di dare attuazione alla prescrizione di cui al punto 2 lettera e) “Verifica delle attività” del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 “Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema”;
- k) attestare, qualora l’incarico affidato ricomprenda l’adozione di misure minime di sicurezza, la conformità degli interventi alle disposizioni di cui alla misura 25 dell’Allegato B del D.Lgs. n. 196/2003 e trasmettere tale attestazione al Responsabile di cui al Paragrafo 3 dell’Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008 e al Responsabile della sicurezza di cui al Paragrafo 5 dell’Appendice 5 della deliberazione di Giunta regionale n. 2416 del 2008.

Relativamente al compito di cui alla lettera g), le relative verifiche consistono:

- nell’invio di specifici report a cadenza annuale entro il 30 aprile e/o a richiesta, in cui il responsabile esterno deve fornire le seguenti informazioni (di seguito riportate a titolo esemplificativo):
  - attestazione di aver adottato tutte le misure minime di sicurezza di cui agli artt. 33 e ss. e all’Allegato B) del Codice per la protezione dei dati personali;
  - attestazione di aver implementato tutte le misure idonee di cui all’art. 31 del Codice, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dell’15 del Codice per la protezione dei dati personali e dell’art. 2050 Cod. Civ.;

- adozione degli atti di individuazione degli incaricati, specificando in particolare le istruzioni fornite agli incaricati stessi;
- predisposizione dell'informativa (nel caso in cui il trattamento consista in una raccolta di dati personali), con specifica delle modalità operative con cui la stessa è stata portata a conoscenza degli interessati (ad esempio: consegna di copia dell'informativa e raccolta della firma per presa visione).

Qualora l'incarico comportasse l'affidamento di servizi di amministrazione di sistema in outsourcing possono essere richiesti, in aggiunta, i seguenti report:

- di aver effettuato la designazione ad amministratori di sistema dei soggetti preposti a tali funzioni nell'ambito dei servizi di amministrazione di sistema forniti in outsourcing e di aver previamente attestato le conoscenze, l'esperienza, la capacità e l'affidabilità degli stessi soggetti, i quali devono fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza;
- di aver adempiuto alla prescrizione di cui al punto 2 lettera e) “Verifica delle attività” del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 “Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema”

Tutti i testi dei principali riferimenti normativi relativi alle Deliberazioni di Giunta Regionale sono pubblicati all'indirizzo <http://www.regione.emilia-romagna.it/privacy.htm>.

L'individuazione del soggetto responsabile del trattamento è effettuata direttamente nel contratto.

I Disciplinari tecnici menzionati sono allegati al contratto o pubblicati all'indirizzo <http://www.regione.emilia-romagna.it/privacy.htm>.

## **Art. 28 - Oneri fiscali e spese contrattuali**

1. Sono a carico del Fornitore senza diritto di rivalsa:
  - a) le spese, le imposte, i diritti di segreteria e le tasse relativi al perfezionamento e alla registrazione del Contratto in caso d'uso;

- b) le tasse e gli altri oneri per l'ottenimento di tutte le licenze eventualmente occorrenti;
  - c) le tasse e gli altri oneri eventualmente dovuti ad enti territoriali
2. A carico del Fornitore restano inoltre le imposte e gli altri oneri che, direttamente od indirettamente, gravano sulle prestazioni oggetto del Contratto.

#### **Art. 29 - Clausola finale**

1. Il presente atto costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente, singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente Atto non può aver luogo e non può essere provata che mediante Atto scritto.
2. L'eventuale invalidità o l'inefficacia di una delle clausole del Contratto non comporta l'invalidità o inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso.
3. Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento del Contratto (o di parte di esso) non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti spettanti che le medesime parti si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione.
4. Con il presente Atto si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le parti; in conseguenza esso non viene sostituito o superato dagli eventuali accordi operativi attuativi o integrativi, e sopravvive ai detti accordi continuando, con essi, a regolare la materia tra le parti; in caso di contrasti le previsioni del presente Atto prevalgono su quelle degli Atti di sua esecuzione, salvo diversa espressa volontà derogatoria delle parti manifestata per iscritto.

Per la REGIONE EMILIA- ROMAGNA

Per il Fornitore

Il Direttore Generale

Il Legale rappresentante

Cultura Formazione e Lavoro

---

*Firmato digitalmente*