

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE
ORDINARIA, ADEGUAMENTO ED ASSISTENZA DELL'ANAGRAFE REGIONALE
STUDENTI, DEL SISTEMA INFORMATIVO SCOLASTICO E DEL PORTALE E-R
SCUOLA E SERVIZI PER LA COMUNITA' SCOLASTICA**

CHIARIMENTI

(Aggiornati al 10 novembre 2014)

DOMANDA 1

CAPITOLATO TECNICO Art. 2.1a

Come è effettuata l'attuale "raccolta dei dati anagrafici dei giovani"? È una procedura totalmente automatica (es. import da database differenti) o semi-automatica (es. parte di dati non elettronici, non disponibili, ecc.)?

Quali sono gli orari e le modalità di HelpDesk telefonico per la scuola?

RISPOSTA 1

La raccolta dei dati anagrafici degli alunni delle scuole è sinora avvenuta con le modalità descritte nel Capitolato Tecnico – Premessa. E' stata predisposta un'interfaccia web che consente a tutte le scuole dell'Emilia-Romagna di inviare i dati mediante procedure online, secondo un tracciato record definito.

La procedura è informatizzata.

I dati anagrafici dei giovani provenienti dal sistema dell'Istruzione costituiscono la banca dati regionale Anagrafe Scuola; a cui si associa l'importazione delle banche dati Anagrafe Residenti, Anagrafe Formazione Professionale, Apprendistato, rese disponibili dai Servizi regionali competenti.

A queste operazioni si aggiungono il monitoraggio, controllo e normalizzazione dei dati.

Gli orari e le modalità dell'HelpDesk sono indicate all'ART. 3 del Capitolato Tecnico.

DOMANDA 2

CAPITOLATO TECNICO Art. 2.3a

Tutti i riferimenti a questioni redazionali (comprese le newsletter) intendono una reale e diretta gestione, scelta e pubblicazione dei vari contenuti citati, compresa anche la eventuale formattazione grafica? Occorre prevedere un addetto stampa per le attività redazionale?

Riguardo il sito tematico DIDATTICA-ER i primi 2 punti richiedono di mantenere il sito sul CMS del fornitore, e l'hosting su server farm del fornitore. Non è chiaro cosa significhi perché altrove è specificato che il CMS di DIDATTICA-ER è Portal.Online di Aicod: se lui è il fornitore, di chi deve essere la server farm? E viceversa se il fornitore è chi risponde alla gara, di quale CMS si sta parlando?

SITO TEMATICO DIDATTICAER - gestione rapporti con gli utenti del portale – cosa si intende per GESTIONE RAPPORTI e cosa si intende per UTENTI DEL PORTALE.

RISPOSTA 2

Il fornitore dovrà garantire un servizio completo di gestione redazionale del portale ER-Scuola come descritto nel Capitolato Tecnico all'ART. 2 – Caratteristiche dei servizi e dei prodotti richiesti, par. 3. Portale E-R Scuola e servizi per la comunità scolastica, sia in relazione al reperimento e alla pubblicazione delle informazioni, che al trattamento grafico delle immagini. L'attività sarà svolta in stretto raccordo con i referenti regionali e con la struttura di comunicazione dell'Assessorato regionale competente.

Il fornitore dovrà garantire il mantenimento del sito tematico DIDATTICA-ER in hosting sulla propria server farm. Il sito è realizzato con il CMS Portal Online, di cui verranno forniti i codici sorgente.

Il fornitore dovrà gestire il flusso di comunicazioni provenienti dagli utenti del portale, quali ad esempio: Assessorati regionali, Istituzioni, Centri di Documentazione, associazioni, ecc., al fine di recepire le segnalazioni, rispondere a quesiti ed alimentare il portale dedicato alla didattica in stretto raccordo con i referenti regionali.

DOMANDA 3

Chiediamo conferma che il bando non richieda la struttura hardware e software per l'hosting e la manutenzione della piattaforma Plone.

In altre parole, che per tutto ciò che è realizzato su tecnologia Plone (Portale ER, Spazio Web per le Scuole, Blog-ER e Pannello di Controllo) le attività di assistenza e manutenzione riguardino solo la parte prettamente applicativa e non quella sistemistica e di hosting.

Vi sono infatti informazioni apparentemente discordanti come:

- A pag. 9 del Capitolato si citano e specificano requisiti solamente per macchine in ambiente Microsoft Windows
- A pag 15 (Art. 2.3b) si richiede l'hosting su server farm del fornitore di ambienti precedentemente descritti tutti in ambito Linux/Plone.

RISPOSTA 3

I requisiti di sistema indicati a pag. 9 del Capitolato Tecnico si riferiscono all'applicativo Anagrafe Regionale Studenti.

I servizi che il fornitore dovrà garantire con assistenza applicativa e sistemistica in hosting su propria server farm sono tutti quelli indicati da pag. 5 a pag. 9 del Capitolato Tecnico, ad esclusione del portale ER-Scuola, collocato presso il data center della Regione Emilia-Romagna.

DOMANDA 4

Chiediamo conferma di quanto da noi compreso del paragrafo 3, punto (C) del Capitolato Tecnico. ".....Omissis..... Nella proposta tecnica dovrà essere descritto come si intende realizzare la rete dei soggetti coinvolti nel sistema e costruire i rapporti istituzionali, superando le frammentazioni e le impostazioni settoriali."

E' quindi richiesto al concorrente di svolgere un'attività palesemente istituzionale di coordinamento e raccordo tra entità scolastiche (seppur limitatamente a quanto richiesto nel Bando)?

Una volta condiviso con la Regione ER l'approccio e da essa ricevute le debite autorizzazioni per la costruzione ed il coordinamento della rete, di quali poteri disporrebbe il concorrente per l'implementazione del proprio progetto?

RISPOSTA 4

Nel Capitolato Tecnico sono stati descritti gli attori del sistema e le attività richieste.

Al fornitore viene richiesto un supporto organizzativo per la costruzione di un programma di lavoro di rete che coinvolga e riconduca a sistema le iniziative espresse dal territorio.

Lo stesso supporto organizzativo è richiesto per attivare la collaborazione degli attori coinvolti e per supportare le istituzioni nella gestione del sistema.

DOMANDA 5

Per meglio poter stimare le risorse disponibili per l'infrastruttura ospitante ci occorre sapere quanto oggi è utilizzato, in termini di processori, ram, storage e connettività, per ogni sistema da ospitare in DC del fornitore.

RISPOSTA 5

Le specifiche sono:

Anagrafe Studenti

- server web: CPU 4 core, 4 GB RAM, 50 GB disco;
- server sql: CPU 4 core, 4 GB RAM , 100 GB disco;

Spazio web scuole:

- 4 vCPU - 15Gb RAM - 80Gb Disco;

Blog scuole + Pannello di controllo:

- 2 vCPU - 2Gb RAM - 40Gb Disco.