

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI FINALIZZATI ALLA
PROGETTAZIONE, SVILUPPO, FORMAZIONE, AVVIAMENTO E MANUTENZIONE DEL
SISTEMA "SCHEDE SANITARIA INDIVIDUALE" PER I MEDICI DI MEDICINA GENERALE
DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

CHIARIMENTI

(Aggiornato al 23 ottobre 2013)

Domanda 1

Relativamente alla Figura professionale di Responsabile della Fornitura si richiede se possa essere presentata e valutata positivamente una risorsa in possesso di una certificazione equivalente nell'ambito del Project Management come: Prince2, ISIPM, IPMA, etc..

E' corretta l'interpretazione, relativamente alla tabella 3 dello schema dell'offerta economica, secondo la quale il totale delle 800 ore di implementazione evolutiva debba essere suddiviso per le singole figure professionali indicate nella tabella stessa?

Risposta 1

In merito alla figura professionale di Responsabile della fornitura possono essere presentate certificazioni equivalenti, nell'ambito del project management, come Prince2, ecc.

In merito all'interpretazione relativamente alla tabella 3 dello schema dell'offerta economica secondo la quale il totale delle 800 ore di implementazione evolutiva debba essere suddiviso per le singole figure professionali indicate nella tabella stessa, si conferma che è corretta.

Domanda 2

Tra i criteri previsti per l'attribuzione del punteggio tecnico, è presente quello relativo alla "Qualità delle esperienze e competenze riscontrabili nei curricula delle figure professionali", cui viene attribuito un massimo di 10 punti sui 70 complessivi.

Si chiede a codesta Stazione Appaltante quali elementi verranno considerati per stimare la "qualità" in merito alle esperienze e alle competenze dei curricula presentati.

Si richiede inoltre come concorreranno i diversi elementi definiti nel template dei cv (formazione, certificazioni) alla valutazione delle risorse proposte.

Risposta 2

I curriculum delle figure professionali che il concorrente intende proporre, saranno valutati sulla base delle esperienze e competenze acquisite nell'ambito della progettazione e realizzazione di sistemi informatici/informativi sanitari attinenti ai servizi richiesti dal Capitolato.

La Commissione giudicatrice attribuirà quindi, globalmente un punteggio massimo di 10 punti su 70, così come previsto al paragrafo 6 "Modalità di aggiudicazione della gara" del Disciplinare di gara.

Domanda 3

Si richiede se i Pediatri di Libera Scelta (PLS) rientrino tra i destinatari del nuovo sistema "Scheda Sanitaria Individuale", o se questo sia rivolto esclusivamente ai Medici di Medicina Generale (MMG) della Regione Emilia Romagna.

Risposta 3

Il nuovo sistema di "Scheda Sanitaria Individuale", oggetto della procedura di gara, è rivolto esclusivamente ai Medici di Medicina Generale.

Domanda 4

Si richiede se i costi di abbonamento di consultazione alla banca dati farmaci (come ad esempio CODIFA o farmadati) siano in carico alla Stazione Appaltante, o se questi debbano considerarsi in carico al fornitore.

Risposta 4

Si rimanda al chiarimento riportato nella risposta 8 reperibile al seguente link: http://www.intercent.it/DocumentazioneBando/GaraSchedaSan_MMG_Chiarimenti_2013-10-14.pdf (Relativamente ai costi per l'aggiornamento delle banche dati dei farmaci, saranno a carico della Committenza quelli di abbonamento al prontuario dei farmaci; mentre, quelli relativi all'attività gestionale di aggiornamento banca dati saranno in carico alla Committenza o all'aggiudicatario in esito al disegno architettuale proposto in merito alla collocazione della banca dati.)

Domanda 5

Nell'ambito del documento allegato 4 Capitolato Tecnico – Allegato 1 "Requisiti infrastrutturali e funzionali dell'applicativo di SSI" -, tra i requisiti viene individuato quello della Continuità Operativa. Si chiede a codesta Stazione Appaltante cosa si intenda con l'affermazione "la continuità operativa potrà essere garantita: dal fornitore, dalla RER, dalla RER e imposto al fornitore".

Risposta 5

Con la frase "La continuità operativa potrà essere garantita: dal fornitore, dalla RER, dalla RER e imposto al fornitore" si vuole intendere che la continuità operativa dovrà essere garantita dalla RER o dal fornitore secondo l'articolazione delle componenti del sistema in carico agli stessi. Nello specifico, il fornitore dovrà garantire la continuità operativa della componente applicativa e base dati del sistema SSI e dei servizi di assistenza correlati.

Domanda 6

Con riferimento alla prescrizione "*La parte di autenticazione deve essere legata alla funzione di autenticazione presente sul Portale SOLE; gli utenti potranno accedere alla SSI e da questa al Portale SOLE e viceversa. I due sistemi saranno integrati per mezzo di meccanismi di single-signon già definiti nel progetto SOLE*" riportata alla Pagina 40 di 92 dell'Allegato 4, si chiede se l'interpretazione corretta sia che il sistema di Sign On che funge da Master e da Amministratore delle corrispondenze tra diversi sistemi citati sia quello implementato all'interno del Progetto SOLE e che pertanto il sistema SSI proposto debba fare uso delle interfacce di quest'ultimo per la relativa integrazione e cooperazione.

Si chiede inoltre di fornire indicazioni sulla soluzione di Single Sign On adottata dalla piattaforma SOLE.

Si richiede infine se il sistema di Sign On da prevedere all'interno della soluzione SSI debba implementare tutte le diverse tipologie di credenziali descritte nel capitolato tecnico.

Risposta 6

Il sistema master/amministratore è quello implementato nel Portale SOLE. Nel caso in cui il Master non possedesse tutte le informazioni necessarie alla SSI, il sistema Master sarà modificato dalla società in house al fine di rispondere alle esigenze richieste dal fornitore.

La SSI deve implementare i profili di autorizzazione per le diverse tipologie di credenziali definite nel capitolato.

Domanda 7

In merito all'ALLEGATO 2 – Schema Offerta Tecnica – Busta B, si richiede se il limite di formato A4 si possa considerare relativo al solo documento di Offerta tecnica, o se debba essere esteso anche agli eventuali allegati. Al fine di meglio illustrare alcune componenti di offerta, si richiede infatti la possibilità di allegare schemi / immagini in formato A3.

Risposta 7

Si conferma che come previsto all'ALLEGATO 2 – Schema Offerta Tecnica – Busta B, la sola Offerta tecnica deve essere contenuta in 80 facciate, in formato A4. Gli altri allegati, che il concorrente ritiene utile produrre, non rientrano nelle prescrizioni richieste per la formulazione dell'Offerta tecnica (formato A4, carattere, font, interlinea).

Domanda 8

In riferimento alla scheda "All. 3 - Schema Offerta Economica Busta C.doc", nella "tabella 1" si riportano le colonne riferite alla "Realizzazione (R)", "Sperimentazione (S)" e "Attivazione (A)" ma non la dimensione dell'impegno di lavoro stimato, è da aggiungere una colonna in più allo schema proposto?

Risposta 8

La dimensione dell'impegno di lavoro stimato per "Realizzazione (R)", "Sperimentazione (S)" e "Attivazione (A)" dovranno essere espresse nello Schema di Piano Esecutivo di massima riportato nell'ALLEGATO 2 SCHEMA OFFERTA TECNICA – BUSTA "B".

Domanda 9

Sempre in riferimento alla scheda "All. 3 - Schema Offerta Economica Busta C.doc", In merito a quanto attiene la "Scheda di Offerta Economica - Busta C", sembra esserci una leggera contraddizione tra il cappello iniziale riportato in incipit della Tabella 3 rispetto a quanto dichiarato in apertura del documento stesso.

Nell'incipit di tabella 3 si riporta:

Il numero di giornate di lavoro riferite alla durata contrattuale deve essere coerente con il "lavoro" espresso nel Piano Esecutivo di massima.

nella parte iniziale della tabella 3 si riporta:

in cui dichiarare il prezzo, IVA esclusa, offerto per ciascuna giornata lavorativa relativa alla specifica figura professionale nonché il prezzo totale per l'erogazione dei servizi afferenti l'Evoluzione del sistema SSI secondo l'impegno di lavoro, stimato dalla Committenza, riportato nella tabella stessa;

si chiede la gentilezza di indicare quale delle due affermazioni di riferimento deve essere tenuta in considerazione.

Risposta 9

La tabella 3 si riferisce solo all'implementazione evolutiva del Sistema SSI in cui, coerentemente con l'impegno di lavoro richiesto dalla Committenza (800 giornate per la durata contrattuale), si dovrà riportare l'articolazione delle giornate di lavoro per figura professionale corrispondente a quanto espresso nel Piano Esecutivo di massima (si veda colonna "Tipologia Lavoro Percentuale indicativa di lavoro per figura professionale" dell'ALLEGATO 2 SCHEMA OFFERTA TECNICA – BUSTA "B").

Domanda 10

Si chiede conferma che la comprova del requisito relativo al fatturato analogo realizzato nel settore oggetto di gara, possa essere effettuata non solo mediante la presentazione della copia del contratto come previsto a pag 10 del disciplinare di gara, ma anche attraverso le attestazioni rilasciate dai clienti e/o copia delle fatture.

Risposta 10

Il requisito di cui al punto 3 – Busta A - del paragrafo "Modalità di presentazione dell'Offerta" del Disciplinare di gara, "aver stipulato o avere in corso uno o più contratti con soggetti sottoposti all'applicazione del D.Lgs. 163/2006 per l'acquisto di beni e servizi nel triennio 2010-2012 per la fornitura di servizi analoghi...omississ" può essere comprovato oltre che da copia conforme all'originale, nelle forme di cui al D.P.R. 445/200, del contratto/i, anche da certificati di buon esito rilasciati da soggetti sottoposti all'applicazione del D.Lgs 163/2006 e/ copia delle fatture.

Domanda 11

Alla pag. 84 del capitolato tecnico, all'interno del capitolo che pone le specifiche dell'architettura di comunicazione, è riportata la frase: "In particolare, si richiede che l'interfaccia utente sia basata su tecnologie Web/HTML 5 standard".

In particolare la presenza dello slash fa sorgere il dubbio se l'utilizzo dello standard HTML 5 sia da intendersi come un'opzione del requisito "tecnologie Web" oppure piuttosto come la richiesta ben precisa di utilizzare HTML 5 per lo sviluppo del front-end.

Risposta 11

Il requisito è l'utilizzo di tecnologie web che garantiscano una interfaccia usabile; lo slash è da intendersi come una delle possibili nuove tecnologie da usarsi.

Domanda 12

Chiediamo se il requisito di aver stipulato o avere in corso uno o più contratti con soggetti sottoposti all'applicazione del D.Lgs 163/2006 per l'acquisto di beni e servizi nel triennio 2010-2012 per la fornitura di servizi analoghi il cui valore cumulato sia pari almeno a 600.000,00 euro iva esclusa per la realizzazione (sviluppo software) di sistemi informativi sanitari è possibile raggiungerlo con un soggetto che fattura per lavori fatti che rientrano in questa fattispecie non direttamente con un ente pubblico ma attraverso un soggetto terzo.

Risposta 12

Si conferma che il concorrente, come previsto al punto 3 – Busta A - del paragrafo "Modalità di presentazione dell'Offerta" del Disciplinare di gara, deve aver stipulato o avere in corso contratti sottoposti all'applicazione del D.Lgs 163/2006. Tali soggetti sono quelli previsti all'art. 3 dello stesso D. Lgs. 163/2006.

Domanda 13

punto 3 pag. 5 del Disciplinare di gara, ovvero:

"aver stipulato o avere in corso uno o più contratti con soggetti sottoposti all'applicazione del D.Lgs. 163/2006 per l'acquisto di beni e servizi nel triennio 2010-2012 per la fornitura di servizi analoghi...omississ" può essere comprovato mediante la presentazione di certificati di buon esito rilasciati dagli Enti Pubblici/Privati presso i quali sono stati svolti detti servizi.

Risposta 13

Il requisito di cui al punto 3 – Busta A - del paragrafo "Modalità di presentazione dell'Offerta" del Disciplinare di gara, "aver stipulato o avere in corso uno o più contratti con soggetti sottoposti all'applicazione del D.Lgs. 163/2006 per l'acquisto di beni e servizi nel triennio 2010-2012 per la fornitura di servizi analoghi...omississ" può essere comprovato oltre che da copia conforme

all'originale, nelle forme di cui al D.P.R. 445/200, del contratto/i, anche da certificati di buon esito rilasciati da soggetti sottoposti all'applicazione del D.Lgs 163/2006.

Domanda 14

Capitolato Tecnico, Allegato 1, pag. 33: Hardware "dovranno essere indicati i requisiti minimi del sistema hardware sul quale l'applicazione dovrà essere eseguita".

Tali requisiti hardware devono essere identificati da subito in Offerta Tecnica o possono essere identificati successivamente durante lo sviluppo del progetto?

Risposta 14

Si conferma che i **requisiti minimi** del sistema hardware sul quale l'applicazione dovrà essere eseguita dovranno essere indicati nell'offerta tecnica.

Domanda 15

Capitolato Tecnico, pag 47, Agenda, caratteristiche di dettaglio, punto 2: predisposta sincronizzazione per apparati mobili

Si prega di specificare meglio cosa si intende per sincronizzazione con apparati mobili, identificando gli apparati, la modalità di sincronizzazione e l'oggetto dell'apparato su cui sincronizzare.

Risposta 15

Per apparati mobili si intendono tablet e smartphone con sistemi operativi iOS (per iPhone e iPad) ed Android (per smartphone e tablet). La modalità di sincronizzazione sarà configurabile dal medico stesso e potrà essere immediata o a richiesta. Si precisa, tuttavia, che l'agenda del medico può non utilizzare il calendario presente sui device, ma avere una propria APP che esponga il calendario del medico stesso.

Domanda 16

Capitolato Tecnico, pag. 51, Prescrizione farmaceutica, Caratteristiche di dettaglio, punto 1: Disponibilità della banca dati farmaci

Si prega di specificare se la scelta della Banca Dati del Farmaco è a carico della Committente oppure deve essere fornita dall'aggiudicatario del bando di gara.

Risposta 16

Si rimanda al chiarimento riportato nella risposta 8 reperibile al seguente link: http://www.intercent.it/DocumentazioneBando/GaraSchedaSan_MMG_Chiarimenti_2013-10-14.pdf (Relativamente ai costi per l'aggiornamento delle banche dati dei farmaci, saranno a carico della Committenza quelli di abbonamento al prontuario dei farmaci; mentre, quelli relativi all'attività gestionale di aggiornamento banca dati saranno in carico alla Committenza o all'aggiudicatario in esito al disegno architettuale proposto in merito alla collocazione della banca dati.)

Domanda 17

Capitolato Tecnico, pag. 54, Prestazioni aggiuntive, punto 10: registrazione delle PIPP effettuate da altri op. sanitari e proposti collegamenti ad applicativi utilizzati da altri operatori (Infermieri in ADI).

Si prega di specificare cosa si intende per applicativi utilizzati da altri operatori?

Risposta 17

Per applicativi utilizzati da altri operatori si intendono gli applicativi presenti in regione che permettono la gestione delle attività svolte del personale infermieristico. Sarebbe utile che questi applicativi potessero verificare l'attività svolta dal medico stesso presso il domicilio dell'assistito (sia in termini di PPIP che di accessi ADI).