

## PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA INFORMATIZZATA

### CHIARIMENTI

*(Aggiornato al 16 novembre 2015)*

#### **Domanda 1:**

In merito al Lotto di affidamento della Rassegna Radio TV viene richiesto di accompagnare le clip con una trascrizione. Domanda: si intende la trascrizione integrale del parlato oppure anche è accettabile anche un più evoluto abstract del testo (con autore e interviste)

#### **Risposta 1:**

Si richiede la trascrizione completa e integrale del testo.

#### **Domanda 2:**

Nell'elenco delle emittenti locali per ASSEMBLEA è indicato AllNews: quali emittenti esattamente si intendono?

#### **Risposta 2:**

AllNews è una emittente del gruppo TELEMEC s.r.l.

#### **Domanda 3:**

Per la demo è indicato: "il rispetto della tempistica indicata nel capitolato: Si richiede di meglio specificare COME tale specifica verrà verificata dalla commissione esaminatrice, in che modalità operativa?

#### **Risposta 3:**

La Commissione Tecnica dovrà essere in grado di valutare i seguenti aspetti:

- puntualità nella pubblicazione delle notizie di rassegna Radio TV nel rispetto della scadenza oraria, per ciascuna fascia, così come previsto nel capitolato tecnico,

- completezza delle notizie pubblicate per ciascuna fascia oraria (visibilità di ogni parte della notizia, file audio e video e relative trascrizioni).

Per valutare entrambi gli aspetti si richiede che per i tre giorni di prova ed entro le fasce orarie indicate in capitolato vengano inviate via email le comunicazioni di disponibilità delle notizie (con indicazione delle informazioni ritenute più utili alla comprensione del contenuto) all'indirizzo di posta regionale [stampaseq@regione.emilia-romagna.it](mailto:stampaseq@regione.emilia-romagna.it). Inoltre si richiede che, per il periodo di prova, vengano eseguite delle fotografie prese direttamente dalla applicazione web di fruizione dei servizi di Rassegna Radio TV in cui siano evidenti le fasce orarie e le notizie afferenti a tali fasce. La ditta concorrente dovrà generare un archivio PDF per ogni giorno di prova contenente le fotografie di cui al punto precedente con indicazione di eventuali informazioni ritenute necessarie alla comprensione del contenuto. L'archivio PDF deve poter essere stampato e deve essere firmato digitalmente dal legale rappresentate della ditta e su di esso deve essere apposta marca temporale.

Infine, il contenuto e la completezza dei servizi di rassegna radio TV verranno valutati in sede di commissione accedendo all'applicazione web così come richiesto nel disciplinare di gara.

#### **Domanda 4:**

In merito alle specifiche tecniche per l'utilizzo del sistema di autenticazione centralizzata, a pagina 31 del capitolato tecnico viene indicato: "per informazione circa i connettori standard si può richiedere ad [ldmadmin@regione.emilia-romagna.it](mailto:ldmadmin@regione.emilia-romagna.it). Domanda: in questa fase di gara è possibile scrivere e richiedere degli esempi ai fini delle verifiche del caso?

#### **Risposta 4:**

In questa fase di gara non è possibile scrivere ad [ldmadmin@regione.emilia-romagna.it](mailto:ldmadmin@regione.emilia-romagna.it) per richiedere informazioni aggiuntive rispetto a quanto già indicato nell'allegato al Capitolato Tecnico. Si tratta di aspetti tecnici di integrazione che possono essere approfonditi dopo la fase di aggiudicazione.

In ogni caso una breve risposta su cosa si intende per connettori Standard è di seguito riportata:

I connettori Standard sono connettori out-of-box che servono per integrare applicazioni/piattaforme quali:

- Active Directory
- SAP
- Sistemi di Directory LDAP

- Sistemi Unix
- ....

Normalmente per le applicazioni che si appoggiano su DB RDBMS si sviluppano connettori custom. Essi vengono sviluppati da RER e vanno a richiamare specifiche funzioni (es. Stored Procedure per DB, Web Services...) esposte dall'applicazione da integrare.

**Domanda 5:**

In merito alla risposta numero 3 dei Chiarimenti, si fa menzione alla necessità di inviare tramite mail le segnalazioni "alert" Radio Tv al fine di dimostrare la tempistica e la puntualità del monitoraggio della notizia.

E" per Voi sufficiente ai fini delle verifiche dei tempi di messa a disposizione delle clip radio tv, l'invio e-mail alla email <mailto:stampaseg@regione.emilia-romagna.it>stampaseg@regione.emilia-romagna.it se tali alert presenteranno in allegato e CONTESTUALMENTE anche il link alla relativa clip RTV?

**Risposta 5:**

Sì, è sufficiente.

**Domanda 6:**

Successivamente, sempre nella risposta al punto 3 dei Chiarimenti, viene indicata anche la necessità di una "foto" di ciascuna notizia radio tv presa dalla applicazione web.

E" per Voi accettabile la produzione di screen shot pdf della notizia radio tv (con indicazione nella testatina degli orari di trasmissione) il giorno successivo alla completa messa in onda e qui porre la marca temporale e la firma digitale?

Diversamente, la creazione di screenshot pdf per ciascuna notizia e apposizione marca temporale ad ogni uscita radio tv, rischia di "alterare sensibilmente" i reali tempi di messa a disposizione delle segnalazioni che verranno poi garantite, dal singolo partecipante, nello svolgimento naturale della commessa.

**Risposta 6 :**

Sì, è accettabile la produzione di screen shot pdf della notizia radio tv (con indicazione nella testatina degli orari di trasmissione) così come da Voi proposto.

**Domanda 7:**

Con la presente sono a richiedere l'elenco delle sezioni da utilizzare nella catalogazione degli articoli raccolti per la Rassegna stampa dell'Assemblea legislativa secondo le parole chiave evidenziate nel capitolato tecnico.

**Risposta 7:**

Per la Rassegna stampa dell'Assemblea legislativa, le sezioni da utilizzare nella catalogazione degli articoli sono le seguenti:

- Assemblea legislativa
- Consiglio regionale
- Consiglieri regionali
- Corecom (Comitato regionale per le comunicazioni)
- Difensore Civico regionale
- Consulta di garanzia statutaria
- Cal, Consiglio autonomie locali
- Garante Infanzia e adolescenza
- Garante dei detenuti
- Associazione ex consiglieri
- Consulta degli emiliano-romagnoli nel mondo

**Domanda 8:**

Dal punto di vista dei contenuti, I capitoli editoriali sono i medesimi per Rassegna Giunta e Rassegna Assemblea Legislativa?

**Risposta 8:**

Sì, i capitoli editoriali sono tutti indicati all'allegato 1 del capitolato tecnico.

**Domanda 9:**

Per quanto riguarda la parte tecnologica, il fatto che il fornitore del servizio debba installare i propri software presso i vostri impianti IT è un prerequisito indispensabile oppure è prevista la possibilità

che la ditta appaltatrice mantenga i software per la fruizione della rassegna presso propri server accessibili via internet?

**Risposta 9:**

E' un requisito indispensabile l'installazione del software sui sistemi IT della Server Farm di Regione Emilia-Romagna.

**Domanda 10:**

La presenza di personale dedicato presso i vostri uffici è obbligatoria se legata all'installazione dei sistemi in loco oppure svincolata qualora si potesse erogare il servizio tramite propri server e soluzioni software?

**Risposta 10:**

Non è richiesta la presenza di personale presso la Sede della Regione Emilia-Romagna se non per l'installazione iniziale del software e avvio a regime del sistema; dopodiché è richiesto un servizio di help desk continuativo.

**Domanda 11:**

Tra i requisiti di partecipazione per il Lotto 1 è richiesto di aver regolarmente eseguito, nel triennio 2012-2013-2014 , uno o più contratti per servizi analoghi svolti per enti, istituzioni o grandi aziende con esigenze pari o superiori alla Regione. Si intende un numero di contratti che sommati hanno esigenze pari alla Regione o si fa riferimento ad un solo contratto?

**Risposta 11:**

Come indicato nel Disciplinare di gara, tra i requisiti si richiede anche di aver regolarmente eseguito, nel triennio 2012-2013-2014 , uno o più contratti per servizi analoghi a quelli del Lotto cui si intende partecipare per un importo non inferiore a Euro 250.000,00 al netto di IVA. I servizi dichiarati devono essere effettuati presso enti, istituzioni o grandi aziende che presentino esigenze pari o superiori a quelle della Regione.

**Domanda 12:**

Il bollo sull'offerta economica va in ogni pagina o è sufficiente solo sulla prima?

**Risposta 12:**

Il bollo va apposto su una sola pagina dell'offerta economica.

**Domanda 13:**

Lo schema dichiarazioni busta A va riportato su carta intestata?

**Risposta 13:**

Non è richiesta la carta intestata.

**Domanda 14:**

Nell'allegato 1 del capitolato tecnico pag.20 "giunta regionale" è una sezione della rassegna stampa?

**Risposta 14:**

La voce "Giunta regionale" dell'allegato 1 del capitolato tecnico è una sezione della rassegna stampa per la Giunta regionale.

**Domanda 15:**

Per dare evidenza del monitoraggio social è necessario produrre uno screenshot firmato e marcato digitalmente?

**Risposta 15:**

Per ogni giorno di prova può essere prodotto uno screenshot firmato e marcato digitalmente. La marca temporale serve a confermare il completamento della rassegna entro le 8,30 della mattina.

**Domanda 16:**

In riferimento al Lotto 1, per quanto riguarda i social network, cosa si intende in particolare (rif. pag. 15 di 37 del Disciplinare di gara) per "relativamente ai 4 giorni di prova la ditta concorrente dovrà produrre evidenza in offerta tecnica della possibilità di monitorare l'impatto delle notizie sulla Regione pubblicate sui social network e Facebook"?

**Risposta 16:**

Si richiede la produzione di un documento, anche nella forma di report di analisi qualiquantitativa, che evidenzi le risultanze del monitoraggio nei quattro giorni di prova

**Domanda 17:**

In riferimento al Lotto 1, circa i social network, cosa si intende ( rif. pag. 3 e pag. 5 del Capitolato tecnico) rispettivamente per “Si valuteranno proposte finalizzate a monitorare l’impatto delle notizie sulla Regione pubblicate sui social network Twitter e Facebook” e si valuteranno proposte finalizzate a monitorare l’impatto delle notizie sull’Assemblea Legislativa e i suoi organi pubblicate sui social network Twitter e Facebook”?

**Risposta 17:**

Vedi risposta alla domanda precedente.

**Domanda 18:**

Sempre per il Lotto 1, per quanto riguarda il web, quali sono in particolare le parole-chiave che devono essere oggetto di monitoraggio?

**Risposta 18:**

Per la Giunta le parole chiave solo le stesse della rassegna stampa cartacea.

Per l’Assemblea legislativa, vale quanto previsto al punto 2b) del capitolato tecnico, che si riporta integralmente:

Selezione degli articoli con utilizzo delle seguenti parole chiave:

- Assemblea legislativa
- Consiglio regionale
- Consigliere
- regionale e Cognome e nome dei Consiglieri regionali (come da
- elenco consultabile sul sito dell’Assemblea: [www.assemblea.emr.it](http://www.assemblea.emr.it))
- Corecom (Comitato regionale per le comunicazioni)
- Difensore Civico regionale
- Consulta garanzia statutaria
- Cal, Consiglio autonomie locali,
- Garante infanzia,
- Garante dei detenuti,
- Associazione ex consiglieri,

- A.i.c.c.r.e,
- Consulta degli emilianoromagnoli nel mondo.

**Domanda 19:**

Pag. 15 del Disciplinare – SOCIAL NETWORK: per “produrre evidenza in offerta tecnica della possibilità di monitorare l’impatto delle notizie”

si intende che all’offerta tecnica va allegato un report di analisi qualiquantitativa relativa ai quattro (4) giorni di demo?

**Risposta 19:**

Si, si intende quanto specificato nella domanda.

**Domanda 20:**

Pag. 15 del Disciplinare – L’offerta tecnica deve essere di venti (20) pagine ma sono ammessi allegati. C’è un limite agli allegati e alla loro dimensione?

**Risposta 20:**

Il numero complessivo delle pagine è indicativo. E’ possibile produrre allegati, non è previsto un limite agli allegati e alle loro dimensioni.

**Domanda 21:**

Capitolato Tecnico a pag. 5 – Relativamente alla possibilità d’integrazione con articoli prodotti in autonomia dall’Assemblea o reperiti da testate non a contratto da quotarsi eventualmente a parte – Tale quotazione deve essere inserita nell’offerta economica come voce aggiuntiva?

**Risposta 21:**

L’offerta economica deve contenere i costi, così come sono articolati nello Schema Offerta economica, presente nella documentazione di gara. La quotazione per il monitoraggio delle testate può tuttavia essere inserita nell’offerta come voce aggiuntiva.

**Domanda 22:**

La configurazione d’impianto richiesta prevede obbligatoriamente l’installazione del software di consultazione e gestione della rassegna sia localmente presso la sede della regione, sia presso il

centro servizi del fornitore (come disaster recovery), oppure può essere prevista solo la prima o la seconda ipotesi? Nel caso di fornitura presso il CED della Regione, l'hardware sarà messo a disposizione da parte della Regione stessa oppure deve essere compreso nella fornitura?

**Risposta 22:**

L'installazione del software di consultazione e gestione della rassegna è da prevedere solo presso il CED di Regione Emilia Romagna.

L'hardware, in particolare su piattaforma di virtualizzazione vmware, sarà messo a disposizione dall'Amministrazione regionale.