

**PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI
ASSICURATIVI RC PATRIMONIALE, ALL RISKS OGGETTI D'ARTE, CYBER RISKS**

CHIARIMENTI

(Aggiornati al 7 aprile 2016)

DOMANDA 1

Con riferimento alla procedura in oggetto da Voi pubblicata siamo a richiedere la statistica sinistri e/o dichiarazione di assenza sinistri per il lotto 1 e per il lotto 3.

RISPOSTA 1

Come indicato alla Pagina n.1 dei rispettivi capitolati tecnici riferiti ai Lotti citati, i rischi sono esenti da sinistri dall'ultimo quinquennio.

DOMANDA 2

Non riusciamo a visualizzare sulla piattaforma la documentazione relativa alla procedura in oggetto (disciplinare, capitolati, etc).

RISPOSTA 2

Tutta la documentazione di gara è scaricabile dal sito dell'Agenzia <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>, sezione "Bandi e Avvisi".

Si precisa che la documentazione è presente nelle sezioni dell'area di libero accesso, mentre non è riscontrabile nell'area riservata della Piattaforma.

DOMANDA 3

In merito al Lotto 2 - RC patrimoniale della gara in oggetto, siamo a chiedere le seguenti informazioni:

- Assenza sinistri dal 31.12.2015 ad oggi
- Da quanto tempo l'ente risulta assicurato

- Assicuratore in scadenza
- Totale delle spese di pubblicazione
- Conferma data di decorrenza del contratto

RISPOSTA 3

- E' stato denunciato n.1 sinistro in data 29/01/2016 riguardante il ricorso al TAR per l'annullamento di un provvedimento di rigetto (parziale) della domanda di aiuto per danni da aviaria.
- L'ente risulta assicurato da oltre l'ultimo decennio.
- Assicuratore in scadenza è la Compagnia LLOYD'S di Londra.
- Per le spese di pubblicazione si richiama il punto 7.2 lettera c) del Disciplinare di gara: "le spese, il cui importo è pubblicato sulla pagina informativa della gara, nel sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>, saranno esattamente quantificate a pubblicazioni effettivamente avvenute. Sarà cura dell'Agenzia comunicare all'Aggiudicatario di ciascun lotto gli importi definitivi che dovranno essere versati nei termini indicati e le modalità di versamento". Il riferimento viene riportato anche al punto 9. Adempimenti per la stipula del contratto.
- Per la data di decorrenza del contratto si conferma che, come indicato nel disciplinare di gara al punto 1. "con l'aggiudicatario di ciascun lotto verrà stipulata una polizza della durata di 24 mesi a decorrere dalla data di effetto della garanzia assicurativa, fatta salva la rescindibilità annuale".

DOMANDA 4

In merito a quanto previsto al punto 8 della dichiarazione e cioè, relativamente al solo lotto 3 Cyber Risks, di aver gestito nel triennio 2013-2014-2015 un solo contratto a favore di Enti pubblici o privati, analogo a quello del lotto, si richiede se è sufficiente presentare una polizza tutti i rischi dell'informatica.

RISPOSTA 4

Si ritiene che il servizio oggetto della polizza tutti i rischi dell'informatica sia analogo a quelli del Lotto 3 Cyber Risks.

DOMANDA 5

A seguito della gara per l'acquisizione dei servizi assicurativi RC patrimoniale - All Risks oggetti d'arte - Cyber risks indetta da codesto Ente, si trasmette richiesta di chiarimenti relativi alle condizioni previste nel capitolato tecnico, in particolare con riferimento al Lotto3 Cyber Risks:

- Quali informazioni vengono archiviate?
- Vengono memorizzate dati di carte di credito e/o pagamenti
- Numero di record registrati sul database su base annua
- I dati sono criptati?
- E' possibile avere copia di un contratto standard?

RISPOSTA 5

1. Tutte le informazioni, sia quelle relative alle fatture/ordini e documenti di trasporto sia quelle relative alle procedure di gara gestite dalla Piattaforma, vengono salvate e storicizzate.
2. Non vengono memorizzate informazioni inerenti carte di credito né pagamenti.
3. Allo stato attuale, trattandosi di sistemi attivati l'uno (NoTI-ER) dal 31/03/2015 l'altro (Piattaforma) dal 01/07/2015, non si è in grado di quantificare con esattezza il numero di record registrati su base annua. Presumibilmente a regime il numero di record si attesterà in alcuni milioni.
4. Non tutti i dati vengono criptati ma esclusivamente quelli per i quali sussiste un obbligo.
5. Per quanto attiene l'utilizzo della piattaforma l'operatore economico al momento della registrazione dichiara di osservare quanto stabilito dal Regolamento mentre per quanto riguarda NoTI-ER viene sottoscritto il modulo di adesione. Sia il Regolamento che il modulo di adesione sono disponibili sul sito di Intercent-ER.

DOMANDA 6

Con la presente siamo a richiedervi i seguenti chiarimenti e/o informazioni aggiuntive al fine di una corretta valutazione del rischio oggetto di gara:

- conferma che tutti i beni sono esenti da imposte in quanto all'art. 8 del capitolato di gara all risk opere d'arte viene riportato "Qualora i beni assicurati.....";
- elenco delle ubicazioni dove vengono conservate le opere;

- massima esposizione/valore per singola ubicazione;
- ubicazione con la massima concentrazione delle opere;
- mezzi di sicurezza, sicurezza, chiusura, incendio per ogni ubicazione.

RISPOSTA 6

Si conferma che tutti i beni elencati sono di proprietà della Regione Emilia Romagna e quindi rientrano nei termini richiamati nell'articolo 8 del capitolato.

All'interno della documentazione di gara presente sul sito di Intercent-ER, si allega un ulteriore elenco delle opere d'arte di proprietà della Regione, già pubblicate nel primo elenco, contenente la precisazione, ove disponibile, della sede in cui sono ubicate/conservate le opere.

Si precisa che non sono disponibili i dati richiesti e cioè la massima esposizione/valore per singola ubicazione, nonché l'ubicazione con la massima concentrazione delle opere”.

Nel file sono altresì indicati i mezzi di antintrusione vigilanza protezione. Dove è indicato Portineria Presidiata significa che esistono telecamere e altri sistemi. Dove è indicato Impianto antintrusione, può essere un allarme antisfondamento e telecamere, oppure o uno o l'altro sistema. Comparti antincendio stanno per porte REI e Comparti REI di varie categorie e (60, 120, 180, ecc.) sono i minuti di resistenza al fuoco.

DOMANDA 7

Al fine di una nostra eventuale partecipazione al rischio necessita ricevere quanto appresso indicato: - Elenco delle opere suddivise per ubicazione - Per quanto concerne il file Excel dell'elenco delle opere Vi chiediamo di significarci quali siano i motivi per cui i valori in esso indicati sono inferiori al massimale a Primo Rischio Assoluto richiesto, ovvero se l'elenco comprenda o meno tutte le opere da assicurare.

RISPOSTA 7

Per i file Excel Elenco delle opere, trattasi di elenco indicativo da intendersi non esaustivo e come tale non comprensivo di tutte le opere.

DOMANDA 8

Siamo a richiedere un chiarimento relativamente alla Procedura per l'acquisizione dei servizi Assicurativi RC Patrimoniale All Risks Oggetti d'Arte Cyber Risks, in particolare in relazione al lotto 2 - RC Patrimoniale chiediamo di poter avere suddivise per categoria e mansione i soggetti da assicurare, alleghiamo uno schema per facilitare la suddivisione

- numero soggetti
- tipologia di categoria
- amministratori
- consiglieri
- dirigenti tecnici
- dirigenti amministrativi
- posizioni organizzative/impiegati amministrative
- posizioni organizzative/impiegati tecnici.

RISPOSTA 8

In relazione al quesito posto relativamente al lotto n. 2 RC Patrimoniale precisiamo quanto segue: per il numero dei soggetti, come indicato nel capitolato tecnico n. 701 (Dirigenti e PO) tipologia di categoria:

- n. amministratori: non assicurati
- n. consiglieri: non assicurati
- n. impiegati tecnici: non assicurati
- n. impiegati amministrativi: non assicurati
- n. dirigenti tecnici
- n. dirigenti amministrativi
- n. PO tecniche
- n. PO amministrative

Per quanto concerne la suddivisione dei dirigenti e delle PO si conferma il totale in 701, precisando che non è disponibile il dato così suddiviso come richiesto.