



GARA AUSILI PER INCONTINENTI AD ASSORBENZA CONSEGNA DOMICILIARE EDIZIONE 4

Consultazione di mercato

DATA: 23 luglio 2025

SOMMARIO

1. Oggetto

2. Quadro normativo di riferimento/CAM/DPCM

3. Prodotti e servizi connessi

4. Strategia di gara: Lotti e basi d'asta, requisiti di partecipazione, clausola di partecipazione e di aggiudicazione, ripartizione punteggi e formula economica, criteri per la valutazione delle offerte/Focus Test laboratorio, durata Convenzione e ODF, modalità di remunerazione e clausola contrattuale, revisione prezzi

5. Elementi da condividere

OGGETTO DELLA PROCEDURA

La presente iniziativa è alla sua **quarta edizione**, segue le precedenti indette rispettivamente nell'anno 2009, nell'anno 2014 e nell'anno 2019 ed ha per oggetto alla **fornitura di ausili per incontinenti ad assorbenza monouso a minor impatto ambientale**, per adulti e bambini con **consegna domiciliare**

A causa del COVID la fornitura (appalto 2019) con consegna al domicilio dell'utente è partita successivamente ai lotti con consegna ospedaliera e nidi, pertanto per la nuova iniziativa di gara è stato necessario articolare l'edizione n. 4 in due procedure differenti.

Nel mese di febbraio 2025 è stata indetto l'appalto riguardante l'affidamento della fornitura di ausili per incontinenza ad assorbenza con consegna ospedaliera (adulti e bambini) e la fornitura di ausili per il fabbisogno espresso dei nidi comunali in quanto gli ODF erano prossimi alla scadenza

Si prevede, pertanto di indire prossimamente la procedura finalizzata alla **fornitura di ausili per incontinenti ad assorbenza monouso a minor impatto ambientale**, per adulti e bambini con **consegna domiciliare**



QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Il quadro normativo di riferimento, come per l'ultima edizione indetta nel 2019, è il seguente:

- DPCM 24 dicembre 2015, la categoria merceologica degli ausili per incontinenti è stata inserita tra le categorie di beni e servizi per l'acquisto dei quali le Amministrazioni statali centrali e periferiche dovranno ricorrere ai Soggetti Aggregatori;
- Decreto 24 dicembre 2015, *«Adozione dei criteri ambientali minimi per l'affidamento di servizi di progettazione e lavori per la nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici per la gestione dei cantieri della pubblica amministrazione e **criteri ambientali minimi per le forniture di ausili per l'incontinenza**»*;
- DPCM 12 gennaio 2017, *«Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'art. 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502»* che ha sostituito il precedente DM n. 332/1999. Con quest'ultimo decreto è stata aggiornata la tipologia di ausili da erogare agli assistiti inserendo in elenco quanto riportato in tabella a seguire



CRITERI AMBIENTALI MINIMI

In riferimenti ai **criteri ambientali minimi per le forniture di ausili per l'incontinenza si conferma quanto già previsto nell'edizione precedente**. Per ogni criterio ambientale sono indicati i requisiti minimi e la documentazione che l'OE è tenuto a presentare per comprovare la conformità del prodotto al requisito richiesto

Specifiche tecniche di base	Requisiti	Mezzi di prova previsti dal DM
 <p>Prodotti costituiti da pasta di cellulosa proveniente da foreste gestite in maniera «responsabile»</p>	<p>Almeno il 30% dei prodotti forniti, valutato sul peso complessivo stimato della fornitura, dovrà essere costituito da prodotti la cui polpa di cellulosa provenga almeno per il 70% da foreste gestite in maniera responsabile/sostenibile, muniti di etichette rilasciate sulla base di verifiche di parte terza effettuate da organismi di certificazione della catena di custodia e della gestione forestale riconosciuti dai sistemi di certificazione internazionali e accreditati dai rispettivi enti di accreditamento, quali l'etichetta FSC 100%, FSC misto, PEFC, FSI o equivalenti.</p>	<p>In sede di offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione con indicazione dei prodotti in possesso delle etichette di gestione ambientale sostenibile, con indicazione di peso. <p>In caso di indisponibilità dell'etichetta per motivi non attribuibili alla propria responsabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicazione dei prodotti conformi con impegno a sottoporli a certificazione nel momento in cui dovesse risultare aggiudicatario. • Autocertificazione supportata da verifiche di parte terza effettuate da organismi di certificazione internazionali accreditati.
 <p>Sostanze pericolose - Pasta in fiocco e fibre artificiali di cellulosa - processi di sbiancamento</p>	<p>Nei processi di sbiancamento della polpa di cellulosa utilizzata nel prodotto non deve essere usato cloro gassoso. Le paste di cellulosa di cui sono composti debbono essere pertanto «Totally Chlorine Free, TCF» o «Elementary Chlorine Free». Non è consentito aggiungere sbiancanti ottici o agenti sbiancanti fluorescenti.</p>	
 <p>Sostanze pericolose – Additivi nei polimeri</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Piombo, cadmio, cromo esavalente e relativi composti non devono essere presenti nelle plastiche utilizzate, se non sotto forma di impurità; • Ritardanti di fiamma bromurati, ftalati a basso peso molecolare, composti organostannici, acrilamide non devono essere presenti, se non sotto forma di impurità; nei poliesteri non deve essere presente l'antimonio; • Gli additivi utilizzati nelle plastiche non devono essere classificati, come previsto dal Reg. CE 1272/2008, come cancerogeni, mutageni, a tossicità acuta per determinati organi e pericolosi per l'ambiente acquatico; • Inchiostri e tinte sono ammesse per esigenze funzionali, non a scopo estetico-commerciale. 	<p>In sede di offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione del produttore che attesti la conformità al criterio e la disponibilità a fornire documentazione tecnica (schede di dati di sicurezza degli additivi impiegati, ecc.) con indicazione delle parti del prodotto conformi alla ISO 14024 o alle EPD. <p>In sede di aggiudicazione verrà richiesta l'esecuzione di verifica di parte terza su un prodotto a campione scelto tra quelli offerti.</p>
 <p>Dermoprotezione e odor control</p>	<p>Ove per impieghi legati al benessere dell'utilizzatore dovessero essere utilizzate lozioni o creme o sostanze deodoranti, le stesse devono essere conformi a quanto previsto dal Reg. CE 1223/2009 sui prodotti cosmetici e non devono contenere formaldeide, parabeni, triclosano e cessori di formaldeide, micromuschi né muschi policiclici.</p>	
 <p>Imballaggi</p>	<p>L'imballaggio deve essere conforme a quanto previsto dal D.Lgs. 152/2006: deve essere resistente alle manovre di carico, trasporto e scarico, idoneo a garantire la corretta conservazione dei prodotti, fabbricato in modo da limitare il volume e il peso al minimo necessario per garantire il necessario livello di sicurezza e di igiene, riciclabile. L'imballaggio secondario, se in cartone, deve essere costituito da fibre riciclate per una percentuale minima dell'80% in peso rispetto al totale.</p>	<p>In sede di offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dichiarazione del produttore che attesti la conformità al criterio. L'imballaggio è presunto conforme se tale contenuto minimo di riciclato è indicato tramite asserzione ambientale auto dichiarata (ISO 14021) oppure se tale informazione è posseduta nella parte della DAP eventualmente posseduta.



DPCM 12 GENNAIO 2017

Cod. ISO	Descrizione	Formato	Quantità max erogabile/mese
09.30	AUSILI ASSORBENTI L'URINA (ED ALTRE DEIEZIONI)		
09.30.04.060	Pannolone rettangolare per adulti	Unico	150
09.30.12	Ausili assorbenti per bambini		
09.30.12.042	Pannolone a mutandina per bambini con sistema integrato di fissaggio (prescrivibile ad assistiti di età maggiore di due anni)	Per assistiti di peso da 7 a 14 kg	120
09.30.12.045	Pannolone a mutandina per bambini con sistema integrato di fissaggio (prescrivibile ad assistiti di età maggiore di due anni)	Per assistiti di peso da 15 a 22 kg	120
09.30.18	Ausili assorbenti per adulti		
09.30.18.048	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura grande	120
09.30.18.051	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura media	120
09.30.18.052	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura piccola	120
09.30.18.057	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Pannolino per uomo a conformazione fisioanatomica con adesivo o altri sistemi di fissaggio	120
09.30.21	Ausili assorbenti da indossare		
09.30.21.003	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)	120
09.30.21.006	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)	120
09.30.21.009	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili	Taglia piccola (circonferenza di vita orientativamente da 50 a 80 cm)	120
09.30.21.012	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili con maggiore quantità di polimeri assorbenti	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)	120
09.30.21.015	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili con maggiore quantità di polimeri assorbenti	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)	120
09.30.21.018	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio ad adesivi riposizionabili con maggiore quantità di polimeri assorbenti	Taglia piccola (circonferenza di vita orientativamente da 50 a 80 cm)	120
09.30.24	Biancheria monouso protettiva per adulti		
09.30.24.063	Mutanda pannolone tipo pull-on	Taglia grande, media o piccola (in base alle diverse catalogazioni dei modelli in commercio)	120
09.30.39	Sistema di fissaggio per pannolini ed assorbenti (da prescriversi esclusivamente in abbinamento ai pannolini sagomati)		
09.30.39.003	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Extra-grande	3
09.30.39.006	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Grande	3
09.30.39.009	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Media	3
09.30.39.012	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Piccola	3
09.30.39	Sistema di fissaggio per pannolini ed assorbenti (da prescriversi esclusivamente in abbinamento ai pannolini sagomati)		
09.30.42.004	Traversa salvamaterasso rimboccabile	cm 80 x 180 cm	120
09.30.39.012	Traversa salvamaterasso non rimboccabile	cm 60 x 90 cm	120



PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI

Nelle slide seguenti si riportano i prodotti previsti nella presente procedura e dei relativi servizi connessi destinati alle Aziende sanitarie dell'Area Vasta Emilia Centro, dell'Area Vasta Emilia Nord e all'AUSL della Romagna.



PRODOTTI: AUSILI OBBLIGATORI 1/2

ID	Tipologia	Codice ISO (come da DPCM 12 gennaio 2017)	Descrizione articoli	Formato/Misura
1	Obbligatorio	09.30.04.060	Pannolone rettangolare per adulti	Formato unico
2	Obbligatorio	09.30.12.042	Pannolone a mutandina per bambini con sistema integrato di fissaggio (prescrivibile ad assistiti di età maggiore di due anni)	Per assistiti di peso da 7 a 19 kg
3	Obbligatorio	09.30.12.045	Pannolone a mutandina per bambini con sistema integrato di fissaggio (prescrivibile ad assistiti di età maggiore di due anni)	Per assistiti di peso da 12 a 25 kg
4	Obbligatorio	09.30.18.048	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio ad elevata capacità di assorbimento	Misura grande
5	Obbligatorio	09.30.18.048	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura grande
6	Obbligatorio	09.30.18.051	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura media
7	Obbligatorio	09.30.18.054	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura piccola
8	Obbligatorio	-	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Lunghezza totale del prodotto compresa tra 340 e 500 mm
9	Obbligatorio	09.30.18.057	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio (Pannolino per uomo a conformazione fisionomica con adesivo o altri sistemi di fissaggio)	
10	Obbligatorio	09.30.21.003	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio	Taglia extra grande (circonferenza superiore a 150 cm ca.)
11	Obbligatorio	09.30.21.003	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)
12	Obbligatorio	09.30.21.003	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio A CINTURA	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)
13	Obbligatorio	09.30.21.006	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)
14	Obbligatorio	09.30.21.006	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio A CINTURA	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)
15	Obbligatorio	09.30.21.009	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio	Taglia piccola (circonferenza di vita orientativamente da 50 a 80 cm)
16	Obbligatorio	09.30.21.012	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio e una maggiore quantità di polimeri superassorbenti	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)
17	Obbligatorio	09.30.21.015	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio e una maggiore quantità di polimeri superassorbenti	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)
18	Obbligatorio	09.30.21.018	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio e una maggiore quantità di polimeri superassorbenti	Taglia piccola (circonferenza di vita orientativamente da 50 a 80 cm)
19	Obbligatorio	09.30.24.063	Mutanda pannolone tipo pull-on	Taglia grande
20	Obbligatorio	09.30.24.063	Mutanda pannolone tipo pull-on	Taglia media
21	Obbligatorio	09.30.24.063	Mutanda pannolone tipo pull-on	Taglia piccola
22	Obbligatorio	09.30.39.003	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Extra-grande
23	Obbligatorio	09.30.39.006	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Grande
24	Obbligatorio	09.30.39.009	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Media
25	Obbligatorio	09.30.39.012	Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice	Piccola
26	Obbligatorio	09.30.42.003	Traversa salvamaterasso rimboccabile	cm 80 x 180 cm
27	Obbligatorio	09.30.42.006	Traversa salvamaterasso non rimboccabile	cm 60 x 90 cm



PRODOTTI: CARATTERISTICHE GENERALI 2/2

I prodotti inseriti in gara devono

- Essere conformi alle caratteristiche ambientali dell'Allegato 1 del DM del 24 dicembre 2015 che rispondere ai requisiti previsti
- Rispondere ai requisiti previsti dall'Allegato 2 del DPCM del 12 gennaio 2017
- Essere classificati come Dispositivi medici (ad esclusione degli ausili per bambini), quelli classificati come DM devono essere dotati di marcatura CE che dovrà essere, in alternativa:
 - conforme a quanto previsto per ciascuna classe di rischio) dal Regolamento (UE) 2017/745 e dal d.lgs.137/2022;
 - conforme alla Direttiva 93/42/CEE (recepita con D.lgs. 24/02/1997 n. 46 e ss.mm.ii.), secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2023/607 (legacy devices);
- I prodotti classificati come DM ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 devono essere dotati dei Codici UDI (Unique Device Identification) i quali dovranno essere riportati in etichetta, secondo le modalità e le tempistiche previste dal suddetto Regolamento.

1

Ausili obbligatori

Ciascuna impresa deve offrire prodotti corrispondenti a tutte le tipologie di ausili, classificati come "obbligatori".

2

Ausili alternativi

Per particolari esigenze terapeutiche (allergiche o di intolleranza certificate) ciascuna impresa dovrà garantire la fornitura di prodotti alternativi di propria produzione o di altre aziende presenti sul mercato.

3

Ausili facoltativi

Ciascuna impresa ha la facoltà di presentare ulteriori prodotti, rispetto a quelli precedentemente indicati, che siano ad essi riconducibili in quanto migliorativi e innovativi per caratteristiche tecniche e funzionalità, al fine di soddisfare le più ampie esigenze dei pazienti.

SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA 1/2

Di seguito uno schema di sintesi delle caratteristiche dei servizi connessi alla fornitura di ausili

	Servizi connessi	Descrizione
	Servizio di consegna a domicilio	Gli ausili devono essere consegnati a domicilio dell'utente assistito con cadenza trimestrale. Per specifiche esigenze rilevate dalle Aziende sanitarie e segnalate nel piano terapeutico individuale, il Fornitore si obbliga ad effettuare la consegna a domicilio con cadenza mensile e/o bimestrale a non più del 2% degli utenti aventi diritto di ciascuna Azienda sanitaria. La consegna deve avvenire al piano dell'abitazione dell'assistito.
	Servizio di assistenza infermieristica - Sportello accoglienza utenti	L'attività di assistenza infermieristica "Sportello accoglienza utenti", dovrà essere svolta dal Fornitore prevalentemente in modalità da remoto , (es. contatto telefonico, videochiamata) in risposta alle esigenze individuali rilevate. Comunque, tale attività dovrà essere svolta in presenza su richiesta dell'Azienda Sanitaria e/o su esplicita richiesta dell'utente.
	Implementazione di un Sistema di lettura della tessera sanitaria	E' prevista l'implementazione di un sistema di rilevazione dei dati che permetta di acquisire, alla consegna degli ausili, tramite lettura della tessera sanitaria e identificazione ottica della merce consegnata, le informazioni relative ai dati anagrafici dell'assistito presso il quale è stata effettuata la consegna (nome, cognome, codice fiscale e numero di tessera sanitaria) e della merce consegnata (tipologia, denominazione prodotto, quantità). Il sistema implementato dovrà alimentare in tempo reale il Sistema informativo con le informazioni richieste.
	Implementazione del Sistema informativo	Viene confermata a carico del Fornitore l'implementazione di un SI che garantisca una gestione efficiente della fornitura e del servizio. Viene richiesta l'obbligatorietà di inserire a sistema, nella sezione di ciascun utente registrato, la Scheda di Anamnesi compilata. Inoltre viene richiesto di implementare il sistema con un cartella documentale (repository) contenente ad es. risultati di analisi laboratorio, certificazioni e altra documentazione concordata con l'AS.

SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA 2/2

	Servizi connessi	Descrizione
	<i>Servizio di informazione agli utenti assistiti e caregivers</i>	Viene confermata la realizzazione di una brochure informativa sui prodotti offerti utile a dare informazioni agli utenti per la corretta gestione dell'ausilio
	<i>Servizio di gestione dei reclami</i>	Il Fornitore dovrà disporre, per tutta la durata degli Ordinativi di fornitura, di un sistema efficace di gestione degli eventuali reclami e segnalazioni provenienti direttamente dall'utente al call center e/o allo sportello di accoglienza infermieristica e/o dall'Azienda sanitaria per conto degli utenti stessi.
	<i>Implementazione sistema di monitoraggio della qualità basato su feedback di pazienti e caregiver per il miglioramento del servizio di fornitura</i>	Nell'ottica del miglioramento continuo della qualità della fornitura, dei servizi connessi e della centralità dell'utente, all'operatore economico viene richiesto di implementare un sistema strutturato di rilevazione, analisi e restituzione dei feedback provenienti da pazienti e caregiver, finalizzato a misurare la soddisfazione e il gradimento del servizio di fornitura domiciliare degli ausili per incontinenza. L'indagine sarà espletata da un ente terzo rispetto all'operatore economico concorrente, se offerto dall'operatore economico in sede di gara
	<i>Controlli sulla fornitura tramite laboratorio accreditato (test)</i>	L'Agenzia Intercent-ER si riserva la possibilità di attivare i controlli di qualità sugli ausili assorbenti (test di laboratorio), offerti in gara dalla ditta aggiudicataria, durante l'esecuzione dell'appalto, i cui costi saranno a carico della ditta aggiudicataria. I controlli potranno essere attivati anche su segnalazione delle Aziende Sanitarie. Si prevede di non effettuare più di due controlli durante tutto il periodo di esecuzione della fornitura



STRATEGIA DI GARA

Nelle slide che seguono sono illustrati gli elementi della **strategia di gara**; in particolare, sono approfonditi i seguenti punti:

- Suddivisione in lotti e definizione basi d'asta
- Requisiti di partecipazione
- Clausola di partecipazione e aggiudicazione
- Ripartizione punteggio e formula economica
- Criteri per la valutazione delle offerte tecniche – Focus test di laboratorio
- Durata della Convenzione e degli Ordinativi di fornitura
- Modalità di remunerazione e clausola contrattuale
- Revisione prezzi
- **Elementi principali da condividere.** Nell'ultima slide si riportano alcuni elementi ritenuti rilevanti dalla SA da condividere con il mercato di riferimento



SUDDIVISIONE IN LOTTI E DEFINIZIONE BASE D'ASTA (1/2)

Si conferma l'articolazione in lotti per Area vasta:

	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3
Ambito territoriale	Area Vasta Emilia Centro	Area Vasta Emilia Nord	AUSL Romagna
Aziende Sanitarie	AUSL Bologna, AUSL Ferrara, AUSL Imola	AUSL Reggio Emilia, AUSL Parma, AUSL Modena, AUSL Piacenza	AUSL Romagna
Utenti assistiti al 31/12/2024	32.242	40.246	25.039
N° medio ausili utente al giorno stimato in gara	2	2	2

Per la presente iniziativa di gara relativa alla fornitura di dispositivi medici con il servizio di consegna domiciliare si prevede di **scorporare il valore a base d'asta della fornitura dal valore previsto per il servizio di consegna**



SUDDIVISIONE IN LOTTI E DEFINIZIONE BASE D'ASTA (2/2)

Il «Costo utente giornaliero forfettario per la fornitura di ausili» è stato determinato pari a € 0,60

Il «Costo utente giornaliero forfettario per il servizio di consegna» è stato determinato pari a € 0,10.

Pertanto il costo utente complessivo forfettario giornaliero è pari a € 0,70.

	Lotto 1 AV EMILIA CENTRO	LOTTO 2 AV EMILIA NORD	LOTTO 3 AUSL ROMAGNA	TOTALE
Valore annuo base asta Fornitura	7.060.998,00 €	8.813.874,00 €	5.483.541,00 €	21.358.413,00 €
Valore annuo base asta Consegna	1.176.833,00 €	1.468.979,00 €	913.923,50 €	3.559.735,50 €
Valore annuo base asta Fornitura + consegna	8.237.831,00 €	10.282.853,00 €	6.397.464,50 €	24.918.148,50 €
Valore 48 mesi base asta Fornitura + consegna	32.951.324,00 €	41.131.412,00 €	25.589.858,00 €	99.672.594,00 €

Il valore a base d'asta per il servizio di consegna domiciliare comprende i costi della manodopera necessari per l'esecuzione del servizio calcolati sulla base dei seguenti elementi: il numero di consegne previsto, le risorse potenzialmente necessarie, il relativo inquadramento del personale impiegato, le condizioni previste dal CCNL di riferimento.

Il contratto collettivo applicato relativamente all'esecuzione del servizio di consegna a domicilio è il CCNL logistica, trasporto merci e spedizioni (CCNL I100).



REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

-  **Requisito di idoneità professionale:** Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara
-  **Requisito di capacità economico finanziaria - Fatturato globale:** aver realizzato, nei migliori 3 (tre) esercizi finanziari degli ultimi 5 (cinque) anni precedenti (2020-2021-2022-2023-2024) un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, **non inferiore al doppio del valore del Lotto di interesse**. In caso di partecipazione a più lotti l'importo richiesto deve essere riferito ai due lotti di maggior valore tra quelli a cui l'Operatore Economico intende partecipare
-  **Requisito di capacità tecnica e professionale:** Aver eseguito negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara **2 contratti di forniture analoghe** a quelle oggetto di appalto (ausili per incontinenza con consegna domiciliare)

CLAUSOLA DI PARTECIPAZIONE E AGGIUDICAZIONE

Clausola di partecipazione (già presente nella precedente iniziativa)

Nel caso in cui una ditta decida di partecipare a più di un lotto, sarà tenuta ad offrire, per lo stesso ID di riferimento dei prodotti previsti in gara, lo stesso ausilio in termini di marca e modello.

Limite di aggiudicazione

Nel caso in cui un concorrente risulti primo in graduatoria per tutti e tre i lotti, al medesimo potranno essere aggiudicati fino ad un massimo di n. 2 lotti, che saranno individuati sulla base del criterio della maggiore importanza economica del lotto.

Nel caso di lotti aventi il medesimo importo di aggiudicazione, si procederà al sorteggio.

Il limite di aggiudicazione sopra descritto non si applica qualora la sua applicazione comporterebbe la non aggiudicazione del lotto.

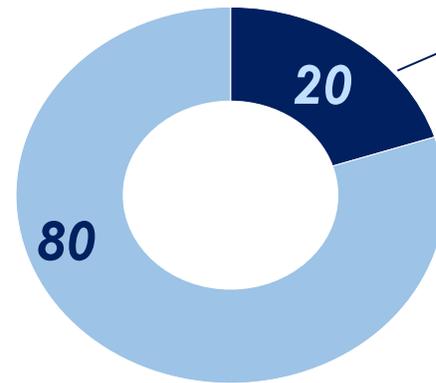


RIPARTIZIONE PUNTEGGIO E FORMULA ECONOMICA

Ripartizione del punteggio tecnico ed economico

Punteggio tecnico

- Dato l'impatto sugli assistiti della fornitura, al fine di garantire un alto livello qualitativo dei prodotti e del servizio e data la molteplicità degli elementi premianti da valorizzare, il punteggio tecnico è previsto in 80 punti
- Nella slide successiva sono riportati i criteri di valutazione



Punteggio economico

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente i -esimo;

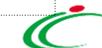
R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

$$\alpha = 0,3$$

Si prevede l'inserimento di una **soglia** minima di sbarramento pari a **42 punti** su 80 del punteggio tecnico. il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

CRITERI PER LA VALUTAZIONE TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE	% PT
✓ TEST DI LABORATORIO	37,5%
✓ CARATTERISTICHE AUSILI E AMPIEZZA GAMMA	17,5%
<ul style="list-style-type: none"> ○ Tampone assorbente nelle Traverse ○ Origine di pasta cellulosa: prodotti caratteristica in misura maggiore al 30% ○ Ampliamento della gamma con introduzione di prodotti facoltativi – <u>Taglie «estreme/aggiuntive»</u> per specifica tipologia di ausilio (pannolini uomo al max 2 ausili in più rispetto a quanto previsto negli obbligatori; pannolino mutandina taglie estreme XXL e XS; pannolino mutandina elevata assorbenza taglie estreme XXL, XL, XS; pannolino mutandina a cintura XXL, XL, S, XS; Mutanda pannolone tipo pull-on taglie estreme XL e XS e per bambini fascia junior fino ad un max 16 anni; Mutanda di fissaggio, elasticizzata, riutilizzabile, priva di lattice XXL e XS) ○ Ampliamento della gamma con introduzione di prodotti facoltativi – <u>Differente livello di assorbenza</u> per specifica tipologia di ausilio (sagomato lady maxi, extra, plus/normal; pannolino mutandina a cintura elevata assorbenza XXL, XL, L, M, S, XS) ○ Ampliamento della gamma con introduzione di prodotti facoltativi - Mutanda pannolone tipo pull-on con livello di assorbenza migliorativo rispetto a quelli offerti per gli obbligatori per tutte le taglie disponibili 	
✓ CARATTERISTICHE SERVIZIO	19%
<ul style="list-style-type: none"> ○ Presa in carico dell'utenza e Sportello accoglienza utenti (modalità di gestione del servizio di assistenza infermieristica «da remoto») ○ Formazione ○ Disponibilità ad erogare consegne extraRegione ○ Sistema informativo 	
✓ CRITERI DI SOSTENIBILITA' SOCIALE E AMBIENTALE –POSSESSO CERTIFICAZIONI	26%
<ul style="list-style-type: none"> ○ Sostenibilità sociale dell'intervento: Soluzioni proposte per la gestione di pazienti assistiti a domicilio critici ○ Implementazione di un sistema di monitoraggio della qualità degli ausili e dei servizi connessi in funzione dei feedback degli utenti e/o caregiver ○ Modalità di riutilizzo dei prodotti che non possono essere messi in vendita a vario titolo (scaduti o difettosi) ○ Possesso Certificazione UNI Pdr 125:2022 parità di genere ○ Possesso Certificazione SA 8000 ○ Possesso Certificazione di gestione ambientale (Regolamento CE 1221/2009-EMAS, la norma ISO 14001 o equivalente) ○ Possesso Certificazione ISO 45001:2018 (Sistema di gestione per la Responsabilità sociale) 	



FOCUS TEST LABORATORIO

Non è prevista la prova in uso. Per la comprova delle caratteristiche tecniche saranno richieste le **certificazioni derivanti da laboratori accreditati/studi certificati** che consentano di accertare la presenza di requisiti minimi e requisiti migliorativi come traspirabilità, presenza del sistema di dermoprotezione, controllo degli odori, etc..

ID	Codice ISO	Descrizione articoli	Formato/Misura
1	09.30.04.060	Pannolone rettangolare per adulti	Formato unico
2	09.30.12.042	Pannolone a mutandina per bambini con sistema integrato di fissaggio (prescrivibile ad assistiti di età maggiore di due anni)	Per assistiti di peso da 7 a 19 kg
3	09.30.12.045	Pannolone a mutandina per bambini con sistema integrato di fissaggio (prescrivibile ad assistiti di età maggiore di due anni)	Per assistiti di peso da 12 a 25 kg
4	09.30.18.048	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio ad elevata capacità di assorbimento	Misura grande Elevata capacità di assorbimento
5	09.30.18.048	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura grande
6	09.30.18.051	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Misura media
8	-	Assorbente senza sistema integrato di fissaggio	Lunghezza totale del prodotto compresa tra 340 e 500 mm
10	09.30.21.003	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio	Taglia extra grande (circonferenza superiore a 150 cm ca.)
11	09.30.21.003	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)
13	09.30.21.006	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)
16	09.30.21.012	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio e una maggiore quantità di polimeri superassorbenti	Taglia grande (circonferenza di vita orientativamente superiore a 110 cm)
17	09.30.21.015	Pannolone a mutandina con sistema integrato di fissaggio e una maggiore quantità di polimeri superassorbenti	Taglia media (circonferenza di vita orientativamente da 70 a 110 cm)
26	09.30.42.003	Traversa salvamaterasso rimboccabile	cm 80 x 180 cm
27	09.30.42.006	Traversa salvamaterasso non rimboccabile	cm 60 x 90 cm

AUSILI SELEZIONATI CERTIFICAZIONI DA LABORATORIO_TEST CON PUNTEGGI SINGOLI AUSILI
Velocità assorbimento -Cessione Liquido - Assorbimento specifico
Dermoprotezione - Traspirabilità Film contenimento
Dermoprotezione - Traspirabilità Film contenimento
Velocità assorbimento -Cessione Liquido - Assorbimento specifico - Dermoprotezione - Traspirabilità Film contenimento - Controllo odori
Velocità assorbimento -Cessione Liquido - Assorbimento specifico - Dermoprotezione - Traspirabilità Film contenimento - Controllo odori - Test manichino
Velocità assorbimento -Cessione Liquido - Assorbimento specifico - Dermoprotezione - Traspirabilità Film contenimento - Controllo odori - Test manichino
Test Manichino Velocità e Rewet (Super) - Controllo odori - Dermoprotezione
Velocità assorbimento -Cessione Liquido - Assorbimento specifico
Velocità assorbimento -Cessione Liquido - Assorbimento specifico - Spessore - Dermoprotezione - Traspirabilità Film contenimento - Controllo odori - Test manichino
Velocità assorbimento -Cessione Liquido - Assorbimento specifico - Dermoprotezione - Traspirabilità Film contenimento - Controllo odori - Test manichino
Velocità assorbimento -Cessione Liquido - Assorbimento specifico - Dermoprotezione - Traspirabilità Film contenimento - Controllo odori - Test manichino
Superficie tampone assorbente vs superficie totale
Superficie tampone assorbente vs superficie totale

METODICHE RICHIESTE
✓ Velocità di assorbimento liquido - Metodica 001NMC93
✓ Cessione del liquido - Metodica 002NMC93
✓ Capacità di assorbimento specifico - Metodica 003NMC93
✓ Test Manichino su Prodotto Intero. Velocità di acquisizione e Cessione di liquido (Rewet) dopo imbibizioni ripetute - Prova laboratorio Sscpp MI 15
✓ Spessore materassino - Prova laboratorio Sscpp MI 27
✓ Presenza Traspirabilità film contenimento degli ausili obbligatori (più di 1 criterio per tipologia di ausilio) Prova laboratorio Sscpp MI 30
✓ Velocità di acquisizione e Rilascio di liquido (Rewet) dopo versamenti ripetuti - Prova laboratorio Sscpp MI 18
✓ Superficie tampone assorbente vs superficie totale - Prova laboratorio Sscpp MI 03
✓ Presenza di sistemi di dermoprotezione - Prova laboratorio Sscpp MI 20
✓ Presenza di sistemi atti al controllo dell'odore - Prova di laboratorio es. Valutazione del tono edonico/Studi certificati



DURATA DELLA CONVENZIONE QUADRO E DEGLI ODF, OPZIONI

Durata

Si prevede la seguente scadenza della Convenzione e degli ordinativi di fornitura:

- Convenzione dalla sua sottoscrizione **fino al 48° mese successivo**
- Ordinativi di fornitura dalla sottoscrizione **fino al 48° mese dalla sottoscrizione della Convenzione**

Per tutto il periodo di validità della Convenzione, le singole Aziende sanitarie potranno emettere ordinativi di fornitura fino a concorrenza dell'importo massimo spendibile.

Opzioni

Si prevede la possibilità di inserire in gara le seguenti eventuali opzioni:

- Estensione temporale della Convenzione quadro nel caso in cui non sia esaurita, allo scadere della validità della stessa;
- Estensione temporale e economica della Convenzione per una durata pari a 12 mesi;
- Aumento del quinto d'obbligo sul valore della Convenzione



MODALITA' DI REMUNERAZIONE E CLAUSOLA CONTRATTUALE

Clausola contrattuale: meccanismo per la definizione delle modalità di remunerazione/fatturazione degli ausili consegnati al domicilio degli utenti

Tutte le fatture emesse su base trimestrale relative alla consegna effettuata agli utenti serviti nel corso del trimestre di riferimento devono essere calcolate nel seguente modo:

- Il valore massimo che può assumere la fattura non può superare l'importo calcolato moltiplicando il costo/giornaliero forfettario offerto in sede di gara per il numero di utenti serviti per il numero di giorni di copertura della fornitura.
- Nel caso in cui il valore delle consegne effettivamente eseguite nel trimestre di riferimento, calcolato sulla base dei prezzi unitari dei singoli ausili, risulti essere inferiore al valore massimo sopra indicato, il Fornitore deve emettere fatture contenenti il valore degli ausili effettivamente consegnati (prezzo al pezzo aggiudicato)

Al termine di ciascun anno, fermo restando gli utenti serviti per i giorni di terapia ed le quantità effettivamente erogate per i prezzi unitari singoli, **sarà cura sia dell'OE aggiudicatario che dell'AS provvedere a verificare l'«effettiva spesa dovuta» e determinare gli eventuali conguagli**



CLAUSOLA REVISIONE PREZZI

Clausola revisione prezzi

Ai sensi dell'art. 60, comma 3, lett. b) e dell'art. 3 dell'Allegato II.2-bis del Codice, qualora nel corso di esecuzione della Convenzione, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo dei beni superiore al 5%, dell'importo complessivo si applica una revisione dei prezzi nella misura dell'80% della variazione eccedente la suddetta soglia e riguarda le prestazioni ancora da eseguire al momento dell'attivazione della clausola di revisione.

Ai sensi dell'art. 11 dell'allegato II. 2 bis del Codice così come introdotto dal Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209, per il calcolo della variazione del prezzo del contratto, ai fini della individuazione degli indici rilevanti bisogna fare riferimento al CPV.

Il CPV individuato risulta: 33140000-3 Materiali Medici vari che rinvia alla tabella D1- "Elenco CPV con associazione univoca ad un unico indice Istat", al quale è associato l'indice PPI- Prezzo Produzione alla Industria – codice [ATECO/EICOP] Indice ISTAT-I, 325- Fabbricazione di Strumenti e Forniture Mediche e dentistiche.



Elementi da condividere

A seguire si rappresenta pertanto un quadro di sintesi di alcuni elementi principali da condividere con i maggior operatori presenti nel mercato

ELEMENTI	OSSERVAZIONI
Caratteristiche dei dispositivi	<p>Riportare eventuali osservazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Caratteristiche richieste in termini di conformità ai regolamenti UE e al possesso del codice UDI✓ Ampiezza della gamma richiesta
Caratteristiche servizi da erogare	<p>Riportare eventuali osservazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Sportello accoglienza utenti da remoto✓ Modalità alternativa alla lettura tessera sanitaria per la comprova della consegna a domicilio con tempestiva registrazione nel sistema Informativo✓ Sistema monitoraggio qualità e gradimento basato su feedback richiesti a utenti e caregivers✓ Controlli sulla fornitura tramite laboratorio
Valutazioni caratteristiche degli ausili comprova certificazioni da laboratorio/studi certificati	<p>Riportare eventuali osservazioni in merito ai test individuati e all'obbligo di presentare certificati rilasciati da laboratori accreditati /studi certificati per la comprova dei valori assunti dagli ausili relativamente al possesso delle caratteristiche richieste</p>
Sostenibilità aziendale ambientale	<p>Riportare eventuali osservazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Politiche/procedure presenti in azienda per garantire una riduzione di emissioni di CO2✓ Procedure o tecnologie messe in atto in azienda per la riduzione degli sfridi di lavorazione✓ Politiche messe in atto in azienda volte al riutilizzo dei prodotti che non possono essere messi in vendita a vario titolo (scaduti o difettosi)✓ Possesso di dichiarazione ambientale di prodotto (EPD)✓ Possesso di una valutazione della sostenibilità ambientale certificata tramite piattaforma come ad es. Ecovadis
Ulteriori osservazioni	<ul style="list-style-type: none">✓ Es. Tempistiche previste per l'ottenimento delle certificazioni di laboratorio



CONCLUSIONI

Il presente materiale sarà messo a disposizione sul portale dell'Agencia Intercent-ER al seguente indirizzo:
<https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/servizi-impres/consultazioni-preliminari-di-mercato>

Gli Operatori Economici potranno presentare eventuali osservazioni, tenendo a riferimento anche gli elementi indicati nella slide precedente. Le osservazioni dovranno pervenire all'indirizzo e-mail: felicia.ilgrande@regione.emilia-romagna.it entro e non oltre il giorno **01 Agosto 2025 ore 12,00**.

L'esito della presente consultazione non è in alcun modo vincolante per Intercent-ER, la strategia presentata è suscettibile di variazioni anche sostanziali nella stesura finale della documentazione di gara.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

