



# **Vigilanza armata, portierato e servizi di controllo 3**

## **Consultazione preliminare di mercato**

**Lunedì 25 novembre 2024**

# OGGETTO

La presente iniziativa di gara ha per oggetto i seguenti servizi:

- **Vigilanza armata fissa e ispettiva, telesorveglianza e televigilanza** (inclusa fornitura a noleggio/acquisto degli impianti e delle attrezzature di sicurezza) che attiene alla preservazione dell'ordine e della sicurezza pubblica
- **Portierato (guardiania)** che attiene essenzialmente alla garanzia dell'ordinato utilizzo di un immobile, finalizzato quindi alla sorveglianza e alla protezione degli immobili e dei beni in essi presenti, nonché alla disciplina dell'accesso di estranei
- **Controllo degli accessi e sicurezza ad eventi** (servizi di controllo per eventi, DM 6 ottobre 2009)

L'iniziativa della gara ha l'obiettivo di garantire la continuità di tali servizi a favore delle Amministrazioni che hanno già aderito alla precedente edizione.

**La categoria merceologica, di vigilanza armata e guardiania (portierato) rientra nelle categorie di beni e servizi oggetto del DPCM 24 dicembre 2015, per l'acquisto dei quali le Amministrazioni statali centrali e periferiche dovranno ricorrere ai Soggetti Aggregatori.**

L'Agenzia Intercent-ER ha pubblicato dal 2006 ad oggi 6 iniziative di gara per l'affidamento di servizi analoghi.

# ANALISI DELL'EDIZIONE PRECEDENTE

L'edizione precedente è stata pubblicata nel 2018 ed è stata divisa in 7 lotti funzionali e territoriali:

Servizio	Lotto	Province	Fornitore aggiudicatario
Vigilanza armata e altri servizi aggiuntivi; trasporto valori e contazione denaro	Lotto 1	Bologna e Ferrara	RTI Istituto di Vigilanza Coopservice; Cittadini dell'Ordine e BTV (per trasporto e contazione)
	Lotto 2	Modena, Reggio Emilia, Parma e Piacenza	
	Lotto 3	Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini	
Portierato e servizi ausiliari	Lotto 4	Bologna e Ferrara	RTI Istituto di Vigilanza Coopservice – Cittadini dell'Ordine – Coopservice servizi fiduciari
	Lotto 5	Modena, Reggio Emilia, Parma e Piacenza	
	Lotto 6	Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini	
Servizio di controllo	Lotto 7	Intera regione, lotto non territoriale	Magnum Exclusive

Le convenzioni sono state stipulate tra giugno 2020 e settembre 2020

La durata delle convenzioni è stata di 24 mesi + 12 di rinnovo

La durata degli OdF per i lotti da 1 a 6 è stata di 48 mesi dalla stipula della Convenzione (giu/sett. 2024)

Per il lotto 7, 48 mesi dalla stipula degli OdF

**Ad oggi tutti gli OdF sono conclusi per termine del valore del contratto o per naturale scadenza. Parte degli enti aderenti sono in proroga tecnica ex D.Lgs. 50/2016.**



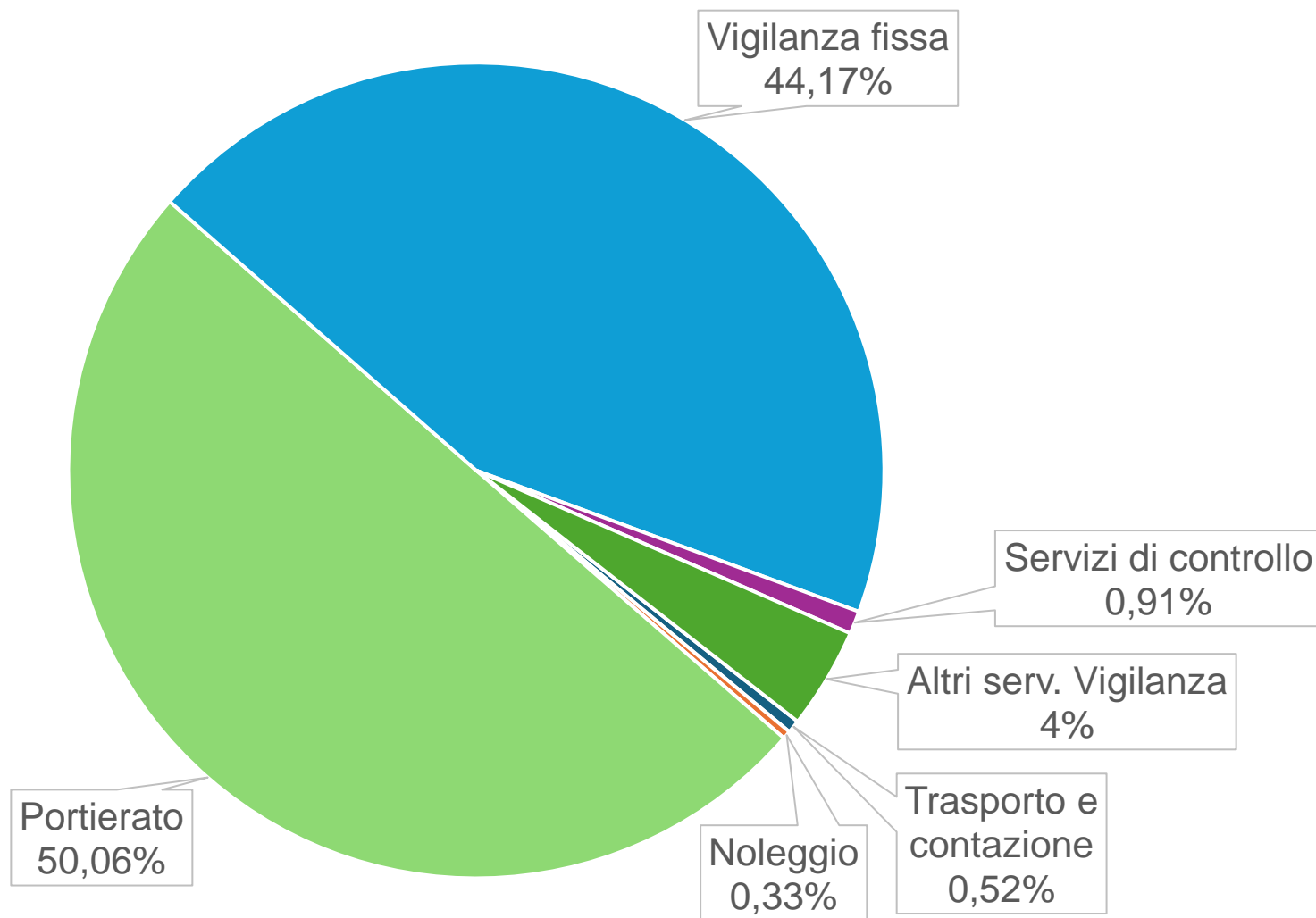
# ANALISI DELL'EDIZIONE PRECEDENTE: ENTI ADERENTI

TIPOLOGIA ENTE	N.	% OdF/Totale
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE	16	54,84%
REGIONE ED ENTI REGIONALI	7	9,78%
AZIENDE DI SERVIZI ALLA PERSONA	3	0,06%
COMUNI E UNIONI DI COMUNI	32	4,32%
PROVINCE	1	0,52%
AZIENDE, CONSORZI E SOCIETÀ DI ENTI LOCALI	8	3,13%
CAMERE DI COMMERCIO	5	0,21%
AMMINISTRAZIONI DELLO STATO	3	0,13%
ENTI DI RICERCA	1	0,24%
ENTI PREVIDENZIALI	1	1,19%
ORGANISMI DI DIRITTO PUBBLICO	1	0,13%
UNIVERSITÀ	3	25,44%
Totale	81	100,00%

**Il 90% del valore totale degli OdF è stato emesso dal 32% degli Enti aderenti; nello specifico: SSR, Regione ed enti collegati, Università**



# ANALISI DELL'EDIZIONE PRECEDENTE: SERVIZI RICHIESTI



Dal grafico si può notare come il valore monetario dei vari servizi si concentri quasi totalmente nei servizi di vigilanza fissa e quelli di portierato.



# LA NUOVA EDIZIONE



I servizi oggetto dell'iniziativa di gara sono i seguenti:

## Servizi di vigilanza armata e altri servizi

- **Vigilanza fissa diurna e notturna:** presenza continuativa della G.P.G. presso la sede dell'Amministrazione  
Alla G.P.G. sono demandate attività di controllo, ispezione, sorveglianza e gestione delle emergenze inviando apposite richieste di intervento;
- **Vigilanza ispettiva:** il servizio consiste in ispezioni interne e/o esterne (ronde) all'edificio dell'Amministrazione, con autopattuglia e/o in modalità appiedata;
- **Telesorveglianza:** con pronto intervento: servizio di sorveglianza remota mediante sensori (di apertura, di movimento...); non prevede l'uso di videocamere e prevede il pagamento di un canone comprensivo di un numero di interventi in caso di segnalazione;
- **Televigilanza:** con pronto intervento; al contrario della tele-sorveglianza, questo servizio fa uso di telecamere che si attivano e possono essere controllate da remoto nel momento in cui scatta un allarme. Si prevede anche in questo caso il pagamento di un canone comprensivo di un numero di interventi in caso di segnalazione;
- Novità!** ➤ **Video-ronda:** Ispezioni a mezzo di sistemi video installati presso gli edifici dell'Amministrazione. Le ispezioni video potranno essere richieste ad intervalli temporali;
- **Pronto intervento:** Servizio che si attiva nel momento in cui scatta un allarme per intervenire sul posto con autopattuglia.



- **Noleggio e manutenzione impianti di sicurezza per i servizi di vigilanza**
- **Noleggio di impianti di sicurezza** e apparecchiature di sorveglianza, nel caso in cui l'amministrazione non sia dotata dell'impiantistica necessaria per i servizi di tele-sorveglianza e tele-vigilanza;
- **Manutenzione degli impianti di sicurezza** e apparecchiature di sorveglianza: nel caso tali impianti siano a noleggio → manutenzione full-risk inclusa nel canone di noleggio; nel caso siano di proprietà → manutenzione correttiva e straordinaria (non full risk) con pagamento dei pezzi di ricambio a carico dell'Amministrazione.

Novità!





## ➤ Portierato

Servizio di **portierato e servizi ausiliari**: accoglienza degli utenti (reception), gestione degli ingressi, controllo della funzionalità di impianti ed apparecchiature, attività di vigilanza ed altre attività accessorie “non implicanti un obbligo di difesa attiva degli immobili»;

Il personale messo a disposizione per il servizio dovrà avere una formazione in materie attinenti l'attività da svolgere (es. informatica, primo soccorso)

## ➤ Servizi di controllo

➤ **Servizio di controllo**: servizio di controllo in occasione di particolari eventi (p.es spettacoli) in luoghi aperti al pubblico finalizzato alla tutela dell'incolumità dei presenti (p.es controllo sul materiale introdotto).

# CONTRATTI COLLETTIVI INDIVIDUATI

Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs 36/2023, il contratto collettivo di riferimento, siglato tra le rappresentanze comparativamente più rappresentative a livello nazionale, individuato nella presente procedura è:

## **Per i servizi di vigilanza e portierato:**

Vigilanza privata e servizi di sicurezza (Codice CNEL HV17)

## **Per il servizio di controllo eventi:**

Terziario della Distribuzione e dei Servizi (Codice CNEL H011)



# COSTI DELLA MANODOPERA E CLAUSOLE SOCIALI

Il costo della manodopera:

- per i servizi di vigilanza e portierato, è stato individuato sulla base delle Tabelle Ministeriali pubblicate dal Ministero del Lavoro e aggiornate fino al 2026. I costi elaborati dall'Agenzia includono prudenzialmente ipotesi di aumenti di costo futuri per il 2027 e 2028.
- per i servizi di controllo, i costi sono stati dedotti partendo dai livelli retributivi stabiliti nel contratto vigente (Terziario, Distribuzione e Servizi).

Vista l'incidenza della manodopera, è prevista nella documentazione di gara:

- **la clausola di riassorbimento del personale prevista dal bando tipo ANAC;**
  - Integrata da quanto previsto protocollo di intesa siglato tra Regione e le OO.SS, così come aggiornato tramite addendum;
  - Sono comunque applicate le condizioni migliorative previste dal CCNL definito in sede di gara;
- **il divieto della prevalente esecuzione delle prestazioni tramite subappalto** (limite al 49,99% del valore del contratto) ed esclusione del subappalto a cascata per ragioni di sicurezza.



# VIGILANZA, NOLEGGIO E MANUTENZIONE: REMUNERAZIONE

## VIGILANZA

Servizio	Modalità di remunerazione
Vigilanza fissa	€/Ora
Ronda ispettiva con ispezione esterna	€/mese con 1 ronda/dì
Ronda ispettiva con ispezione interna	€/mese con 1 ronda/dì
Ronda ispettiva con ispezione esterna ed interna	€/mese con 1 ronda/dì
Ronda ispettiva a chiamata inferiore a 10 minuti	€/ronda
Ronda ispettiva a chiamata superiore a 10 minuti	€/ronda
Video-ronda	Ora Minuto
Telesorveglianza con ponte radio	Ponte/ mese <i>incl. 3 interventi/ mese</i>
Telesorveglianza con altri vettori di comunicazione	Obiettivo/mese <i>incl. 3 interventi/ mese</i>
Televigilanza	Obiettivo/mese <i>incl. 3 interventi/ mese</i>
Pronto intervento	Ora

## NOLEGGIO

Servizio	Modalità di remunerazione
Postazioni (comprende monitor e PC)	€ anno/unità
Noleggio di monitor	€ anno/unità
Noleggio di telecamere fisse	€ anno/unità
Noleggio di telecamere motorizzate	€ anno/unità
Noleggio dell'impianto di televigilanza (TVCC)	€ anno/impianto
Noleggio dell'impianto antintrusione (composto da centrale telefonica e 4 punti di rilevazione)	€ anno/impianto
Noleggio di punti di rilevazione impianto antintrusione	€ anno/unità
Noleggio dell'impianto di trasmissione allarmi	€ anno/impianto
Noleggio di impianto itinerante (composto da centrale telefonica e 4 punti di rilevazione)	€ mese/impianto
Noleggio di punti di rilevazione impianto itinerante	€ mese/unità

## MANUTENZIONE

Servizio	Modalità di remunerazione
Manutenzione postazioni (monitor e PC)	€/anno a pezzo
Manutenzione monitor	€/anno a pezzo
Manutenzione telecamere fisse	€/anno a pezzo
Manutenzione telecamere motorizzate	€/anno a pezzo
Manutenzione TVVC	€/anno a impianto
Manutenzione impianti trasmissione allarme	€/anno a impianto
Manutenzione impianto Antintrusione (composto da centrale telefonica e 4 punti di rilevazione)	€/anno a impianto
Manutenzione punti di rilevazione Impianto Antintrusione	€/anno a punto di rilevazione
Manutenzione straordinaria	€/h

*Resta inteso che i corrispettivi saranno comprensivi delle migliorie offerte in gara*



# PORTIERATO E SERV. DI CONTROLLO: MOD. DI REMUNERAZIONE

Per entrambi le tipologie di servizi sarà utilizzata la remunerazione €/h

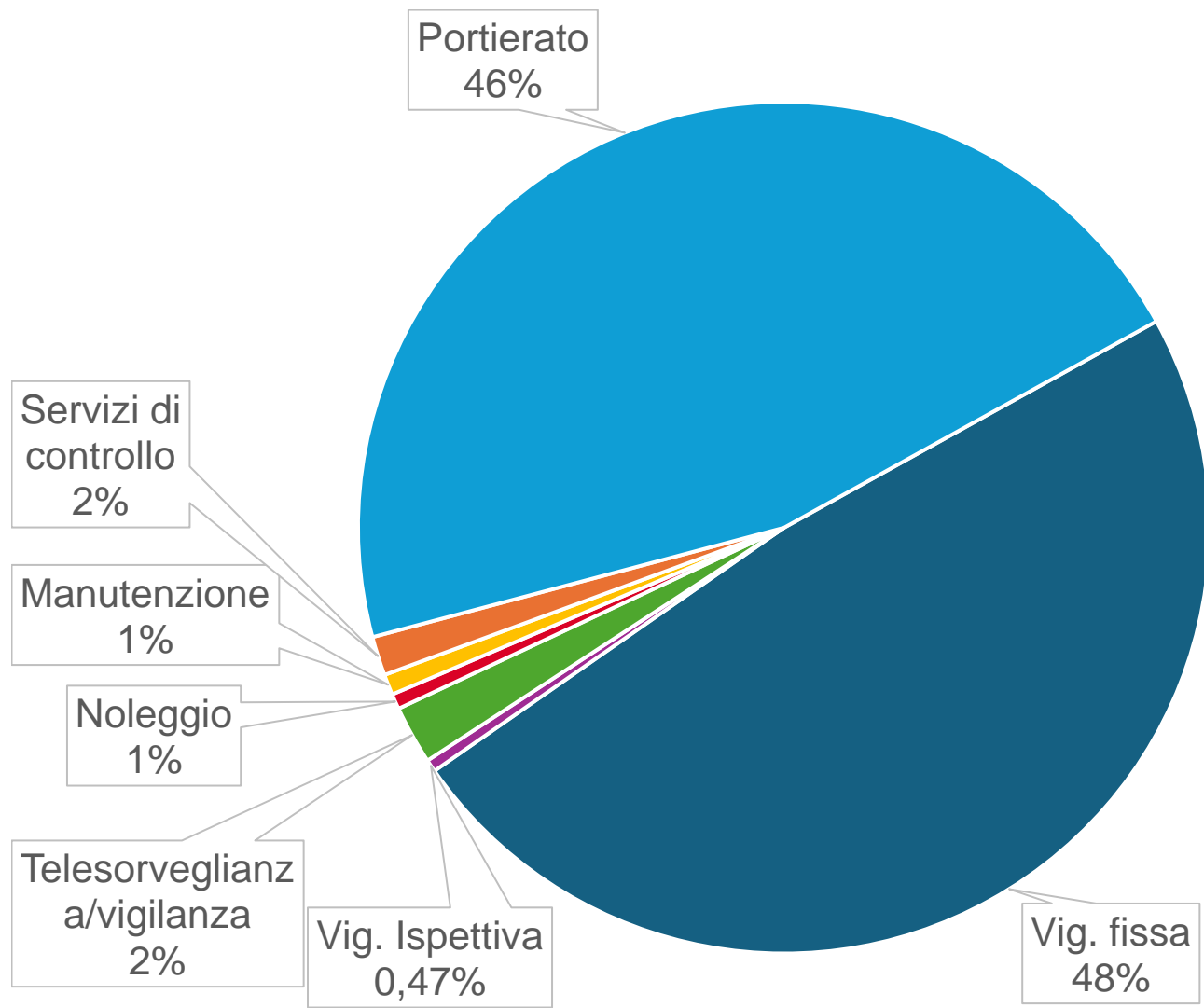
Servizio	Modalità di remunerazione
Servizi di portierato	€/Ora

Servizio	Modalità di remunerazione
Servizi di controllo eventi	€/Ora

*Resta inteso che i corrispettivi saranno comprensivi delle migliorie offerte in gara*



# VALORI GLOBALI DELLA NUOVA EDIZIONE



Sulla base dei fabbisogni rilevati presso le amministrazioni del territorio interessate, il grafico rappresenta la distribuzione dei servizi oggetto di gara rispetto al totale dell'intera procedura



# DIVISIONE IN LOTTI

## SERVIZI DI VIGILANZA FISSA, ISPETTIVA, TELE-SORVEGLIANZA E TELE-VIGILANZA, NOLEGGIO SISTEMI E MANUTENZIONE

	Lotto 1	Lotto 2	Lotto 3
<b>Amministrazioni delle province di:</b>	Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena	Bologna e Ferrara	Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini
<b>Importo 4 anni</b>	28.994.290,24 €	39.599.472,00 €	13.656.332,00 €

## SERVIZI DI PORTIERATO

	Lotto 4	Lotto 5	Lotto 6
<b>Amministrazioni delle province di:</b>	Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena	Bologna	Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini
<b>Importo 4 anni</b>	20.156.488,00 €	29.766.704,00 €	15.513.080,00 €

## SERVIZI DI CONTROLLO PER EVENTI (DM 6 OTTOBRE 2009)

	Lotto 7
<b>Amministrazioni delle province di:</b>	Intera regione
<b>Importo 4 anni</b>	2.327.160,00 €



# REQUISITI DI PARTECIPAZIONE 1/2

- **Requisiti di idoneità** (ulteriori rispetto a quelli indicati dal Codice dei contratti)

## **Vigilanza (Lotti 1, 2 e 3):**

Licenza di Istituto di vigilanza ex art. 134 TULPS: classi funzionali almeno: A (attività di vigilanza), B (gestione allarmi) per ciascuna delle province del lotto di partecipazione.

In alternativa essere in possesso di una licenza ex art. 134 TULPS, per le classi funzionali sopra richieste, per una qualsiasi delle province, o parti di provincia, del territorio italiano unitamente alla/e notifica/che di estensione, presentata/e alla competente prefettura entro la data di scadenza del termine per presentare offerta, con riguardo alle province comprese nel/i Lotto/i per cui si concorre.

Si precisa che

- le licenze, così come le notifiche di estensione, dovranno coprire, nel loro complesso, in relazione a ciascuna provincia compresa nel/i Lotto/i per il/i quale/i si concorre, l'intero territorio della provincia alla quale afferiscono;
- l'aggiudicatario dovrà essere in possesso della/e licenza/e prefettizia/e ex art. 134 TULPS per lo svolgimento dell'attività di vigilanza attiva per il territorio all'interno del quale eseguirà il servizio.

## **Portierato (lotti 4-6) e servizi di controllo (lotto 7):**

Non sono previsti ulteriori requisiti.





# REQUISITI DI PARTECIPAZIONE 2/2

- **Requisiti di capacità tecnica e professionale**

**Lotti da 1 a 6:** Aver stipulato nell'ultimo triennio almeno tre contratti che comprendano le prestazioni oggetto del lotto, presso committenti pubblici e/o privati, di cui almeno uno per un valore non inferiore a:

- 3.000.000,00€ per i lotti da 1 a 3;
- 2.000.000,00 per i lotti da 4 a 6.

**Lotto 7:** Aver stipulato nell'ultimo triennio almeno due contratti che comprendano le prestazioni oggetto del lotto presso committenti pubblici e/o privati

- **Requisiti di capacità economico-finanziaria**

**Lotti da 1 a 6:** Fatturato medio annuo dell'ultimo triennio pari ad almeno il 25% del valore del lotto a cui si partecipa

**Lotto 7:** Fatturato medio annuo dell'ultimo triennio pari ad almeno il 20% del valore del lotto

- **Requisiti di esecuzione**

**Lotto 7:** Possesso del personale impiegato sia dei requisiti di cui all'art. 11 del TULPS sia dei requisiti previsti all'articolo 1, comma 4 del DM 6 ottobre 2009



# AGGIUDICAZIONE E CONDIZIONI CONVENZIONE

## Aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa:

- **Punteggio tecnico:** 70 punti
- **Punteggio economico:** 30 punti
  - **Formula di calcolo offerta economica:** Ribasso massimo non lineare con esponente 0,5

## Durata:

- Convenzione: 12 mesi, rinnovabili di altri 12
- Ordinativi di Fornitura: 4 anni dalla data di stipula dell'OdF stesso

## Opzioni:

- Possibilità di variazione in aumento fino al 50% del valore del lotto
- Possibilità di proroga degli Ordinativi di Fornitura fino a 12 mesi



# LIMITI DI AGGIUDICAZIONE

Sulla base dell'esperienza della precedente edizione si è ritenuto di stabilire i seguenti limiti di aggiudicazione:

- **Lotti 1 – 3 (Vigilanza):** ai lotti da 1 a 3 non si prevede alcun limite di aggiudicazione;
- **Lotti 4 – 6 (Portierato):** è previsto un limite di aggiudicazione al medesimo operatore economico di un massimo 2 lotti dei 3 riferiti ai servizi di portierato (lotti da 4 a 6);
- **Lotto 7 (Servizio di controllo):** al lotto 7 non si prevede alcun limite di aggiudicazione.



# INDICE RIASSUNTIVO DEI CRITERI DI VALUTAZIONE: SERVIZI DI VIGILANZA

- **Struttura organizzativa**
- **Logistica**
- **Caratteristiche e modalità di erogazione del servizio**
- **Sistema informativo**
- **Formazione**
- **Sostenibilità**
  - Automezzi elettrici
  - Sostenibilità ambientale e sociale delle divise fornite
  - Strumenti per garantire la continuità occupazionale in fase di cambio appalto e per l'intera durata del contratto
- **Certificazioni**

# INDICE DEI CRITERI DI VALUTAZIONE: SERVIZI DI PORTIERATO

- **Struttura organizzativa**
- **Caratteristiche e modalità di erogazione del servizio**
- **Sistema informativo**
- **Formazione**
- **Sostenibilità**
  - Sostenibilità ambientale e sociale delle divise fornite
  - Strumenti per garantire la continuità occupazionale in fase di cambio appalto e per l'intera durata del contratto
- **Certificazioni**

- **Struttura organizzativa**
- **Caratteristiche e modalità di erogazione del servizio**
- **Sistema informativo**
- **Formazione**
- **Sostenibilità**
- **Certificazioni**

# QUESTIONARIO DI INDAGINE

Al fine di compiere una più completa indagine del mercato, si chiede gentilmente di compilare il questionario di cui al seguente link entro il 3 dicembre p.v.:

<https://forms.office.com/e/PXP5XnjHPz>

In alternativa al link, è possibile inquadrare il seguente codice QR:



Il presente materiale, suscettibile di variazioni anche sostanziali nella stesura finale della documentazione di gara, sarà messo a disposizione sul portale dell' Agenzia Intercent-ER al seguente indirizzo:

**<http://intercenter.regione.emilia-romagna>**

Eventuali osservazioni in merito al materiale pubblicato dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail

**[andrea.puddu@regione.emilia-romagna.it](mailto:andrea.puddu@regione.emilia-romagna.it)**

entro e non oltre il giorno: **3 dicembre 2024**

Le slide saranno trasmesse ai partecipanti unitamente ad un questionario di approfondimento del mercato.

**L'esito della presente consultazione non è in alcun modo vincolante per Intercent-ER che si riserva la più ampia discrezionalità rispetto alle decisioni da adottare.**

