



**PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER LA
FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI
SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLE P.A.**

ALLEGATO "A"

al

CAPITOLATO TECNICO

CARATTERISTICHE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Le schede che seguono individuano i profili delle figure professionali oggetto del presente capitolato.

Capo progetto (Project manager)	
Descrizione sintetica	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali
Missione	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	<i>10 anni, di cui 5 nel ruolo</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • È il responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo dei progetti. • Assume la responsabilità del progetto con tutte le parti interessate: la struttura committente, l'organizzazione di progetto (comitato guida, gruppo di progetto, utenti chiave, ecc.), gli utenti finali. • Ha il compito di organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli concordati. • Permette ai componenti del gruppo di progetto di lavorare in modo efficace e influenza positivamente tutte le parti interessate, assicurando il rispetto dei vincoli di qualità, tempo e costi preventivati. • Sviluppa in modo iterativo i piani per le fasi di progetto. • Identifica, mitiga e gestisce i rischi di progetto per evitare che si trasformino in problemi di progetto. • Risolve, se necessario, eventuali problemi di comunicazione tra membri del team e altre parti interessate al progetto. • Gestisce i preventivi in corso di fornitura.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze approfondite di tecniche per project e risk management. • Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, di documentazione e di pianificazione. • Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche. • Conoscenze a livello senior delle tecnologie e delle principali tendenze evolutive nelle architetture di riferimento. • Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT e del funzionamento della Pubblica Amministrazione.

Certificazioni	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Management Professional (PMP) Certified • Certified Associate in Project Management (CAPM) • Certified Business Analysis Professional (CBAP) • ITIL v3 Foundation Certified • Altra certificazione equivalente
-----------------------	---

Analista di business (Business analyst) Senior	
Descrizione sintetica.	Analizza l'ambito tematico e ottimizza le prestazioni attraverso l'utilizzo delle tecnologie - Senior
Missione	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare il piano delle attività. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione e fornisce consulenza per quanto riguarda l'area delle soluzioni ICT. Valuta l'impatto in termini di gestione del cambiamento.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	<i>10 anni, di cui 5 nel ruolo</i>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • A.1 Allineamento Strategie SI e di Business • A.3 Sviluppo del Piano delle attività [Business Plan] • D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza • D.11 Identificazione dei bisogni • E.5 Miglioramento del processo
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica i vincoli culturali, organizzativi e aziendali che influenzano le possibilità di cambiamento; • Comprende gli obiettivi dell'Amministrazione per l'ambito di riferimento richiesto e sviluppa processi alternativi per raggiungerli; ne valuta i rischi, i costi e i benefici potenziali tenendo conto dei vincoli normativi e delle linee guida applicabile nell'ambito di riferimento; • Contribuisce direttamente all'innovazione prendendo parte a programmi e progetti per il miglioramento dei sistemi informativi e delle prestazioni organizzative; • Fornisce possibili soluzioni ICT in linea con la strategia ICT • Raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili dell'organizzazione, dai responsabili di processo e dagli utenti operativi del sistema informativo, valuta le necessità primarie e la fattibilità di possibili miglioramenti; • Prepara dei rapporti su scenari alternativi e sulla fattibilità organizzativa ed economica di diversi casi aziendali;

	<ul style="list-style-type: none"> • Comunica con il personale ICT per valutare l'efficacia dei flussi informativi automatizzati, l'efficienza delle soluzioni esistenti e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte; • Consiglia il committente sull'utilizzo innovativo dell'ICT/IS per il miglioramento delle informazioni e dei processi aziendali, ed evidenzia le migliori pratiche di settori economici simili/pertinenti; • Pianifica e gestisce sessioni efficaci di comunicazione dimostrando forti capacità relazionali, orientamento al risultato, attitudine alla risoluzione di problemi e piena padronanza delle tecniche di comunicazione aziendale.
Certificazioni	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certified Business Analysis Professional (CBAP) • ITIL v3 Foundation Certified • PMI-PBA • Altre certificazioni equivalenti

Analista di business (Business analyst) Junior

Descrizione sintetica.	Analizza l'ambito tematico e ottimizza le prestazioni attraverso l'utilizzo delle tecnologie - Junior
Missione	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare il piano delle attività. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	<i>5 anni, di cui 3 nel ruolo</i>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • A.1 Allineamento Strategie SI e di Business • A.3 Sviluppo del Piano delle attività [Business Plan] • D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza • D.11 Identificazione dei bisogni • E.5 Miglioramento del processo
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili dell'organizzazione, dai responsabili di processo e dagli utenti operativi del sistema informativo, valuta le necessità primarie e la fattibilità; • Prepara dei rapporti su scenari alternativi e sulla fattibilità organizzativa ed economica di diversi casi; • Produce documenti e rapporti scritti di alta qualità, in cui vengono descritti argomenti organizzativi e/o tecnici;

	<ul style="list-style-type: none"> • Comunica con il personale ICT per valutare l'efficacia dei flussi informativi automatizzati, l'efficienza delle soluzioni esistenti e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte; <p>Ove presente, le attività sopra richiamate sono svolte sotto la supervisione ed il coordinamento di un Analista di business Senior</p>
--	--

Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	
Descrizione sintetica	Pianifica e garantisce l'implementazione e l'integrazione di software e/o di sistemi ICT.
Missione	Progetta, integra e realizza soluzioni ICT complesse da un punto di vista tecnico. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard. È al corrente degli sviluppi tecnologici e li integra nelle nuove soluzioni. Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	5 anni di cui 3 nel ruolo
Conoscenze	A.5 Progettazione di Architetture A.7 Monitoraggio dei Trend tecnologici A.9. Innovazione B.2. Integrazione dei Componenti B.6. Ingegneria dei Sistemi
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Progetta l'architettura dei sistemi cercando il bilanciamento tra benefici, costi e rischi, incluse le minacce alla sicurezza. Fornisce dettagliate giustificazioni su costi e valutazioni sul ritorno dell'investimento • garantisce che le singole soluzioni e applicazioni informatiche si inseriscano nella strategia dell'organizzazione committente, si integrino nell'architettura informatica complessiva dell'organizzazione e si adeguino agli standard informatici adottati • Controlla l'efficacia complessiva dell'architettura informatica, l'efficienza delle singole soluzioni IT (in termini di apparati informatici, capacità di elaborazione e comunicazione, strutture dati, oggetti, algoritmi, logiche applicative, ecc.) e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte, verificando i loro rischi, i costi e i potenziali benefici. • Propone innovazioni tecniche per migliorare le performance, ridurre costi, mitigare rischi e in generale per migliorare la sostenibilità delle soluzioni informatiche. • Assicura che le singole soluzioni informatiche soddisfino i requisiti non funzionali dell'organizzazione committente, incluse qualità, sicurezza, prestazioni, usabilità, accessibilità e scalabilità.

	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce valutazioni e confronti delle tecnologie informatiche, presentando relazioni su scenari alternativi (anche in ambito open source) e verificando le opportunità relative alle tecnologie nuove ed emergenti.
--	--

Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior	
Descrizione sintetica	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti dei software e dei sistemi per le soluzioni IT - Senior.
Missione	Assicura la progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di nuovi software e/o di miglioramenti. Fornisce soluzioni per migliorare la produttività e l'efficienza dell'organizzazione.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	5 anni di cui 3 nel ruolo
Conoscenze	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi
Attività	<ul style="list-style-type: none"> Partecipa alla definizione e pianificazione di progetti per sviluppare/implementare componenti automatizzate e non automatizzate di processi nuovi o modificati. Assume la responsabilità delle diverse fasi del ciclo di vita dello sviluppo software Contribuisce ai piani di progetto e qualità, tenendo conto dei requisiti di funzionalità a fronte dei vincoli di tempo, costi e qualità. Prepara analisi su costi, benefici e rischi. Partecipa all'analisi dei requisiti di una soluzione informatica, documentandoli secondo gli standard richiesti utilizzando i metodi e gli strumenti prescritti. Applica le tecniche di analisi e modellazione dei dati e dei processi Assiste nella valutazione e selezione di componenti software adatti a soddisfare i requisiti specificati. Nell'avvio di progetti che richiedono l'introduzione di nuove tecnologie applicative, collabora con il progettista di sistemi informativi per l'implementazione dell'architettura Sviluppa piani e procedure di test per collaudi di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio quando richiesto. Definisce e gestisce le procedure di gestione della manutenzione correttiva e sovrintende il collaudo di prodotti Assiste i clienti e gli utenti nella definizione dei livelli di servizio

	<ul style="list-style-type: none"> • Prepara o rivede la documentazione di installazione e gestione della soluzione per quanto riguarda attività di deploying, monitoraggio, logging applicativo, politiche di backup, ecc... • Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto • Fornisce assistenza specialistica nella gestione dei sistemi informativi in esercizio. • Prepara e svolge attività di addestramento degli utenti delle soluzioni • Progetta soluzioni in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici • Qualora richiesto, progetta l'architettura informativa del sistema informatico e contribuisce a definire la strategia di comunicazione da implementare. • Progetta applicazioni in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente (security by design)
--	---

Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior

Descrizione sintetica	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti del software e dei sistemi per le soluzioni IT - Junior
Missione	Collabora alla progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di nuovo software e/o di miglioramenti. Fornisce indicazioni per migliorare la produttività e l'efficienza dell'organizzazione.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	3 anni di cui 1 nel ruolo
Conoscenze	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi

Attività

- Collabora, eventualmente sotto la guida di una figura senior, all'implementazione di sistemi informativi
- Partecipa alla definizione e pianificazione di progetti per sviluppare/implementare componenti automatizzate e non automatizzate di processi nuovi o modificati.
- Supporta il responsabile delle diverse fasi del ciclo di vita dello sviluppo software
- Contribuisce ai piani di progetto e qualità, tenendo conto dei requisiti di funzionalità a fronte dei vincoli di tempo, costi e qualità.
- Contribuisce ad analisi su costi, benefici e rischi.
- Partecipa all'analisi dei requisiti di una soluzione informatica, documentandoli secondo gli standard richiesti utilizzando i metodi e gli strumenti prescritti.
- Applica le tecniche di analisi e modellazione dei dati e dei processi
- Assiste nella valutazione e selezione di componenti software adatti a soddisfare i requisiti specificati.
- Nell'avvio di progetti che richiedono l'introduzione di nuove tecnologie applicative, collabora con il progettista di sistemi informativi per l'implementazione dell'architettura
- Assiste clienti/utenti nella definizione dei piani di test per il collaudo
- Contribuisce alla definizione e gestione delle procedure di manutenzione correttiva e al collaudo di prodotti
- Assiste i clienti e gli utenti nella definizione dei livelli di servizio
- Prepara o rivede la documentazione di installazione e gestione della soluzione per quanto riguarda attività di deploying, monitoraggio, logging applicativo, politiche di backup, ecc...
- Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto
- Fornisce assistenza specialistica nella gestione dei sistemi informativi in esercizio
- Prepara e svolge attività di addestramento degli utenti delle soluzioni
- Progetta soluzioni in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e alla usabilità degli strumenti informatici
- Progetta applicazioni in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente (security by design)

Analista programmatore (Developer) senior	
Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente - Senior
Missione	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed alla progettazione di dettaglio e alla realizzazione dei piani di test. Progetta e scrive software per massimizzare funzionalità ed efficienza.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	5 anni di cui 2 nel ruolo
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Definisce specifiche dettagliate e contribuisce direttamente allo sviluppo e alla modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti. • È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità. • Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software. • Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento. • Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software. • Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione. • Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità. • Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici. • Prepara e coordina il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.

Analista programmatore (Developer) junior

Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente - Junior
Missione	Contribuisce alla realizzazione e all'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed alla progettazione di dettaglio e alla realizzazione dei piani di test. Progetta e scrive software per massimizzare funzionalità ed efficienza.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Anzianità lavorativa minima	3 anni di cui 1 nel ruolo
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">B.1. Progettazione e SviluppoB.2. Integrazione dei sistemiB.3. TestingB.5. Produzione della documentazioneC.4. Gestione del problema

<p>Attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuisce alla definizione di specifiche dettagliate e allo sviluppo e alla modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti; agisce in completa autonomia in caso di sistemi software non complessi. • È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità. • Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software • Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento. • Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software. • Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione. • Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità. • Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici • Prepara e coordina il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.
------------------------	--

I profili sono stati delineati partendo dalle figure definite nella norma UNI 11621-2:2017 "Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l'ICT - Parte 2: Profili professionali di "seconda generazione"", come riportate dalle linee guida "Linee guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT" pubblicate da Agid. Dopo il nome del profilo richiesto a capitolato viene indicato tra parentesi il nome del profilo UNI 11621-2:2017 di riferimento.

Per quanto riguarda le conoscenze richieste ad ogni profilo si fa riferimento alla mappatura delle competenze E-CF 3.0 come riportata dalle medesime linee guida (https://lg-competenzedigitali.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze_specialistiche/lg-competenze/appendici.html#mappa-delle-competenze-professionali-ict-europee-e-cf-3-0)