

## GUIDA ALLA CONVENZIONE GAS NATURALE 18\_4 LOTTO 1

### 1) Attivazione della fornitura – deroga per attivazione al 1° ottobre 2021

Gli Ordinativi di Fornitura, comprensivi dell'indicazione dei relativi PdR, dovranno essere inviati secondo quanto previsto nell'Allegato 2, Capitolato tecnico della di Convenzione, all'articolo 5, per gli ordinativi ricevuti entro il 20 del mese l'attivazione sarà dal primo giorno del secondo mese successivo alla ricezione, per gli ordinativi ricevuti dopo il 20 del mese l'attivazione sarà il primo giorno del terzo mese successivo alla ricezione

**In questa fase il fornitore in deroga a quanto sopra si è impegnato ad attivare, per gli ordinativi ricevuti entro la data del 27/08/2021 la fornitura al 1° ottobre 2021.**

Allo stesso tempo comunica che non potrà garantire la partenza al 1° ottobre 2021 per le forniture per le quali l'ordinativo arriverà successivamente il 27/08/2021, in questo caso le forniture che non si riuscirà ad attivare al 1° ottobre 2021, saranno fornite per il mese di ottobre così come previsto dalla normativa dal servizio di Fornitura di Ultima Istanza (FUI) e il fornitore si impegna a fare l'attivazione per il mese successivo, quindi dal 1° novembre 2021

### 2) Pagamenti

Si chiede alle Amministrazioni Contraenti, al fine di consentire la tempestiva e corretta riconciliazione tra pagamenti ed incassi, di inviare al Fornitore, entro 5 (cinque) giorni dall'effettuazione del pagamento, l'elenco delle fatture saldate ed il corrispondente Codice Riferimento Operazione (CRO) di riferimento.

Le suddette specifiche di riferimento dovranno essere inoltrate tramite un apposito modello in formato Excel alla mail [clienti@gruppohera.it](mailto:clienti@gruppohera.it)

Il file è pubblicato sul Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER), accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>

### 3) Moduli per adesione

I moduli sono pubblicati sul Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER)

- Allegato\_1\_INTERCENT\_ER\_GN 18\_4\_Lotto 1 v2
- Aliquota accisa ridotta\_GN 18\_4\_Lotto 1 corredato dal file elenco punti

#### 4) Moduli per richieste tecniche

- Dettaglio Pagamenti\_GN 18\_4\_Lotto 1
- Chiusura contatore\_\_GN 18\_4\_Lotto 1
- Spostamento contatore\_\_GN 18\_4\_Lotto 1
- Variazione potenza\_\_GN 18\_4\_Lotto 1
- Verifica contatore\_\_GN 18\_4\_Lotto 1
- Prima attivazione contatore posato\_\_GN 18\_4\_Lotto 1;
- Subentro\_\_GN 18\_4\_Lotto 1