

HERA COMM S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)

tel. 0542.843111 fax 0542.843129

www.heracomm.com

Gentile Pubblica Amministrazione,

nel caso sia interessata a **ricevere mensilmente** da Hera Comm **un report excel** riguardante le fatture emesse all'interno della Convenzione INTERCENT-ER GAS GN18 (come previsto dalla convenzione stessa Art.9 del Capitolato Tecnico), **può inviare la sua richiesta all'indirizzo mail report.posv@gruppohera.it comunicandoci l'indirizzo di posta elettronica** a cui desidera ricevere tale report.

Ricordiamo che resta sempre possibile scaricare il medesimo contenuto informativo in ogni momento, in completa autonomia e per qualsiasi orizzonte temporale direttamente dai nostri Servizi OnLine: è sufficiente iscriversi e si avrà accesso a tutta una serie di servizi di "monitoraggio consumi" e "controllo spesa". L'accesso al sito permetterà di avere accesso anche ad informazioni riguardanti ad eventuali altri servizi in fornitura con Hera Comm (energia elettrica, acqua,...), nonché di recuperare informazioni su fatturazioni emesse nei mesi precedenti.

[Per maggiori informazioni consultare l'allegato "HERA Comm – Servizi OnLine"]

Cordiali Saluti,

HERA COMM"

HERA COMM S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)

tel. 0542.843111 fax 0542.843129

www.heracomm.com

Servizi OnLine

Qualora non siate ancora registrati al servizio, potete farlo in pochi e semplici passaggi cliccando sul seguente link:

<https://servizionline.gruppohera.it/auth/hera/registration/business>.

Una volta registrati, per visualizzare i dati ed effettuare operazioni, bisogna associare il proprio profilo all'account, compilando i campi *Codice fiscale* (inserendo uno dei seguenti valori: Codice Fiscale, Partita IVA, Codice Cliente) e *Codice Contratto* (inserendo uno dei seguenti valori: codice contratto, POD, PDR, numero fattura).

Se invece siete già registrati e dovete solo associare il vostro profilo all'account, dovrete compilare il modulo di autorizzazione che trovate in allegato ed inviarlo o tramite fax al numero 0542 843189 o via e-mail all'indirizzo clienti.web@gruppohera.it, allegando la copia di un documento di identità in corso di validità.

Una volta registrati, avrete accesso a svariati contenuti relativi alla fatturazione dei vostri contratti. Potrete infatti visualizzare in totale autonomia in quali macro-voci è suddivisa la spesa negli ultimi 12 mesi oppure nel periodo prescelto dal cliente.

La sezione si compone di due parti:

1. in alto, le spese sono esposte graficamente con due anelli. Il grafico dà una vista complessiva della spesa per servizio
2. sotto al grafico, ci sono gli istogrammi mensili

Il servizio offre la possibilità di esportare un file con il riepilogo dei consumi e le voci delle componenti suddivise per servizio e raggruppate per mese, oppure il report di dettaglio di ogni singola bolletta per il periodo selezionato. Le voci singole in questo caso sono dettagliate per bolletta.