



CONVENZIONE PER IL SERVIZIO DI NOTIFICAZIONE TRAMITE POSTA

**Istruzioni per l'emissione degli Ordinativi di Fornitura
e tempi di avvio dell'esecuzione servizio**

SOMMARIO

RICHIESTA PRELIMINARE DI FORNITURA	3
ATTO DI REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO	3
TERMINI PER L'AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO	3

RICHIESTA PRELIMINARE DI FORNITURA

Preliminarmente all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura (OdF), le singole Amministrazioni Contraenti compilano il "Modello di richiesta preliminare del servizio di notifica" disponibile sulla pagina web dell'Agenzia fra gli allegati a supporto dell'adesione alla Convenzione. Tramite la compilazione di questo modello anche avvalendosi del supporto dello stesso Fornitore, le Amministrazioni Contraenti effettuano l'analisi dei servizi offerti in Convenzione e degli aspetti specifici, utili all'ottimale avvio ed esecuzione del servizio da parte del Fornitore.

ATTO DI REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore supporta l'Amministrazione Contraente nella corretta analisi dei fabbisogni di servizio da esplicitare nel "Modello di richiesta preliminare del servizio di notifica" di cui al precedente paragrafo. Tale preliminare, una volta verificato in tutti i suoi aspetti e accettato con firma dal Fornitore, costituisce l'**Atto di Regolamentazione del servizio**. Prima della firma il Fornitore deve informare l'Amministrazione Contraente di eventuali non conformità, compresi i termini di inizio di esecuzione del servizio e il conseguente termine ultimo di esecuzione del servizio, la cui durata è pari a 36 mesi (trentasei mesi) come riportato al par. 2.2 del Capitolato tecnico *"Durata della Convenzione, durata degli Ordinativi di Fornitura e durata dell'esecuzione del servizio"*.

Nel verificare i termini di effettivo inizio e fine dell'esecuzione del servizio, il Fornitore deve tenere conto dei tempi tecnici necessari per profilare l'Amministrazione Contraente nei propri sistemi di gestione del servizio di notifica, ai fini del regolare avvio dell'esecuzione del servizio e della regolare prestazione di tutti i servizi ad esso correlati, fra i quali, la tracciatura e la rendicontazione delle notifiche e degli invii ad esse connessi (CAD, CAN, AR/CAD, Avviso di ricevimento), l'accesso a proprie piattaforme web per la verifica del processo di consegna delle notifiche, la fatturazione ecc. come precisato al paragrafo 7 del Capitolato tecnico *"Obblighi degli aggiudicatari prima della stipula della Convenzione e dell'esecuzione del servizio"*).

TERMINI PER L'AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore è tenuto a dare esecuzione al servizio entro **il termine massimo di 60 giorni** dal ricevimento e **dall'accettazione dell'Ordinativo di Fornitura** emesso da parte dell'Amministrazione Contraente.

Tenuto conto di quanto riportato ai paragrafi 7.2 *"Termini per l'avvio dell'esecuzione del servizio, per l'accettazione degli Ordinativi di Fornitura emessi dalle Amministrazioni Contraenti"*, 9.1

Convenzione per il servizio di notificazione tramite posta.

“Richiesta preliminare di fornitura” e 9.2 “Atto di regolamentazione del servizio” del Capitolato tecnico, anche in ordine al supporto che il Fornitore deve garantire alle Amministrazioni Contraenti per la stesura della “Richiesta preliminare di fornitura,” il termine per l'accettazione degli Ordinativi di Fornitura e di consegna all'Amministrazione Contraente dell'Atto di regolamentazione firmato dal Fornitore **è fissato in cinque giorni lavorativi.**