

GUIDA ALLA CONVENZIONE GAS NATURALE 19_1

1) Attivazione della fornitura – attivazione al 1° ottobre 2022

Gli Ordinativi di Fornitura, comprensivi dell'indicazione dei relativi PdR, dovranno essere inviati secondo quanto previsto nell'Allegato 2, Capitolato tecnico della di Convenzione, all'articolo 5, per gli ordinativi ricevuti entro il 20 del mese l'attivazione sarà dal primo giorno

del secondo mese successivo alla ricezione, per gli ordinativi ricevuti dopo il 20 del mese l'attivazione sarà il primo giorno del terzo mese successivo alla ricezione

2) Pagamenti

Si chiede alle Amministrazioni Contraenti, al fine di consentire la tempestiva e corretta riconciliazione tra pagamenti ed incassi, di inviare al Fornitore, entro 5 (cinque) giorni dall'effettuazione del pagamento, l'elenco delle fatture saldate ed il corrispondente Codice Riferimento Operazione (CRO) di riferimento.

Le suddette specifiche di riferimento dovranno essere inoltrate tramite un apposito modello

in formato Excel alla mail clienti@gruppohera.it

Il file è pubblicato sul Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER), accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>

3) Moduli per adesione

I moduli sono pubblicati sul Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER)

- Allegato_1_INTERCENT_ER_GN 19_1 per Switch-in (Elenco dei punti di prelievo da acquisire o rinnovare)
- Allegato_2_INTERCENT_ER_GN 19_1 per Nuovo allaccio con prima attivazione, Subentro su contatore chiuso
- Allegato_3_INTERCENT_ER_GN 19_1 per Voltura
- Aliquota agevolata_GN 19_1 corredato dal file elenco punti (se richiesto)
- Accisa ridotta, forze armate, autotrazione corredato dal file elenco punti (se richiesto)

Gli ordinativi effettuati tramite Allegato 1, Allegato 2 e Allegato 3 devono essere caricati a portale e preferibilmente inviati anche alla mail: ORDINATIVI.HC@GRUPPOHERA.IT

4) Moduli per richieste tecniche

- Dettaglio Pagamenti_GN 19_1
- Chiusura contatore__ GN 19_1
- Spostamento contatore__ GN 19_1
- Variazione potenza__ GN 19_1
- Verifica contatore__ GN 19_1