

GUIDA ALLA CONVENZIONE GAS NATURALE 19_2

1) Attivazione della fornitura – attivazione al 1° gennaio 2023

Gli Ordinativi di Fornitura, comprensivi dell'indicazione dei relativi PdR, dovranno essere inviati secondo quanto previsto nell'Allegato 2, Capitolato tecnico della di Convenzione, all'articolo 3, per gli ordinativi ricevuti entro il 20 del mese l'attivazione sarà dal primo giorno del secondo mese successivo alla ricezione, per gli ordinativi ricevuti dopo il 20 del mese l'attivazione sarà il primo giorno del terzo mese successivo alla ricezione

2) Pagamenti

Si chiede alle Amministrazioni Contraenti, al fine di consentire la tempestiva e corretta riconciliazione tra pagamenti ed incassi, di inviare al Fornitore, entro 5 (cinque) giorni dall'effettuazione del pagamento, l'elenco delle fatture saldate ed il corrispondente Codice Riferimento Operazione (CRO) di riferimento.

Le suddette specifiche di riferimento dovranno essere inoltrate tramite un apposito modello in formato Excel alla mail clienti.corporate@gruppohera.it

Il file è pubblicato sul Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER), accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>

3) Moduli per adesione

I moduli sono pubblicati sul Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER)

- Allegato_1_INTERCENT_ER_GN 19_2 per Switch-in (Elenco dei punti di prelievo da acquisire o rinnovare)
- Allegato_2_INTERCENT_ER_GN 19_2 per Nuovo allaccio con prima attivazione, Subentro su contatore chiuso
- Allegato_3_INTERCENT_ER_GN 19_2 Voltura
- Aliquota agevolata_GN 19_2 corredato dal file elenco punti (se richiesto)
- Accisa ridotta, forze armate, autotrazione corredato dal file elenco punti (se richiesto)

Gli ordinativi effettuati tramite Allegato 1, Allegato 2 e Allegato 3 devono essere caricati a portale e preferibilmente inviati anche alla mail: ORDINATIVI.HC@GRUPPOHERA.IT

4) Moduli per richieste tecniche

- Dettaglio Pagamenti_GN 19_2
- Chiusura contatore__ GN 19_2
- Spostamento contatore__ GN 19_2
- Variazione potenza__ GN 19_2
- Verifica contatore__ GN 19_2