

LOTTO	SERVIZI IN CONVENZIONE
<p>Lotto 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi di telefonia fissa tradizionale • Servizi di telefonia VoIP per le chiamate da/verso esterno • Servizi di Addebito al Chiamato e Addebito Ripartito • Reti Private Virtuali • Fax server <p>Sono previsti servizi aggiuntivi connessi ai servizi previsti nel capitolato e integrativi ai servizi esistenti</p>
<p>Lotto 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi di trasmissione dati e voce su rete mobile, inclusa la presa in carico di utenze esistenti. • Enterprise Mobile Management. • Noleggio e manutenzione di terminali radiomobili. • Servizi specifici di messaggistica SMS (es. massivi). • Servizi di radio-localizzazione e controllo della flotta (fleet management). • Servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, rendicontazione. <p>Sono previsti servizi aggiuntivi connessi ai servizi previsti nel capitolato e integrativi ai servizi esistenti</p>
<p>Lotto 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi base: manutenzione dei sistemi telefonici; gestione on-site e remota di sistemi telefonici per qualunque brand di proprietà dell'amministrazione contraente; assistenza agli utenti dei sistemi telefonici; manutenzione e gestione del cablaggio asservito ai sistemi telefonici. • Servizi connessi: contact center multimediale; monitoraggio e rendicontazione. • Servizi accessori: presidio on-site dei sistemi telefonici; intervento su chiamata; assistenza a tutti gli elementi asserviti ai sistemi telefonici; servizi di adeguamento degli impianti telefonici. Tali servizi potranno essere utilizzati, corrispondendo il relativo prezzo, solo se verranno richiesti al Fornitore i servizi base.