



ESTRATTO DELLA RELAZIONE TECNICA PRESENTATA IN SEDE DI OFFERTA



Sistema Qualità Certificato:
UNI EN ISO 9001

**SPETT.LE
AGENZIA INTERCENT-ER REGIONE EMILIA
ROMAGNA**

**Oggetto: RELAZIONE TECNICA PER LA PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE 4 –**

LOTTO 3

In riferimento alla procedura in oggetto si rappresenta quanto segue.

La Volta Professional srl è sul mercato da oltre 50 anni ed è specializzata nella progettazione, produzione e commercializzazione di **CALZATURE DA LAVORO PER USO PROFESSIONALE, DI PROTEZIONE E DI SICUREZZA, rispondenti alle ultime normative vigenti in materia di Dispositivi di Protezione Individuale.**

Annovera fra i propri clienti Aziende Ospedaliere e Aziende U.S.L., Amministrazioni Provinciali, Comuni, Aziende Municipalizzate, Cooperative, Polizie Locali.

La nostra gamma comprende una ampia scelta di calzature professionali UNI EN ISO 20347:2012, di protezione UNI EN ISO 20346:2011 e di sicurezza UNI EN ISO 20345:2011, includendo alcuni requisiti specifici quali, soles antiscivolo con requisito **SRC**, antistatiche, assorbimento di energia del tallone, latex free, **PLANTARI ESTRAIBILI.**

Le nostre calzature sono prodotte in Italia e confezionate sia utilizzando pellami pieno fiore o in materiale di sintesi di ultima generazione.

Vantiamo, inoltre, un'esperienza decennale nella distribuzione diretta di calzature con annesso servizio di attagliamenti, alle diverse figure professionali, riscontrando ottimi risultati sia in termini economici che gestionali riducendo non solo i costi ma anche le rimanenze di magazzino degli Enti nostri clienti.

L'Azienda è Certificata **UNI EN ISO 9001:2015**

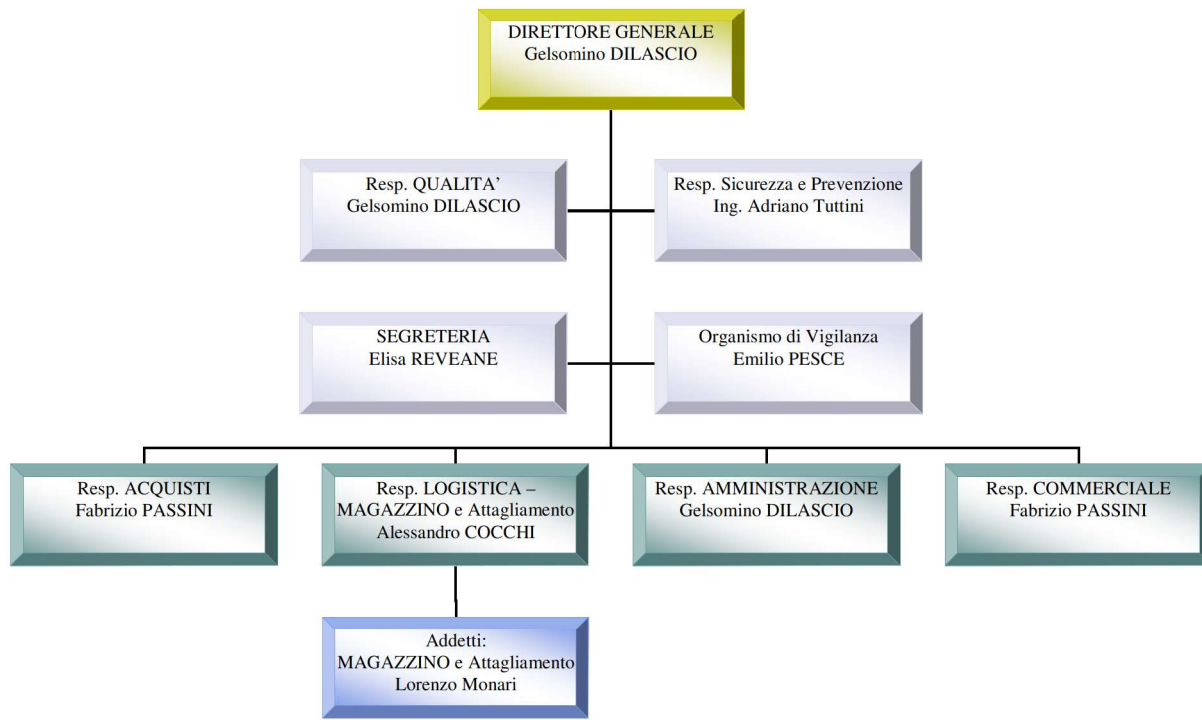
È in possesso di un proprio **Codice Etico.**

Possiede, inoltre, un modello organizzativo di controllo in base alla **Legge 231/01**

VOLTA PROFESSIONAL SRL – Via del Parco 1/a - 40065 Pianoro (BO)

TEL. 051776331 - FAX 051776095 - Mail: info@voltacalzature.com – PEC: voltaprofessional@legalmail.it - WEB: www.voltacalzature.com
P.I.: 00618911200 - C.F.: 03411480373 - R.E.A.: 288075 (C.C.I.A.A. DI BOLOGNA)

1) Organigramma Aziendale:



Responsabile Fornitura:

Dilascio Gelsomino cell. 3404093036 mail: g.dilascio@voltacalzature.com

Responsabile attagliamenti e Commerciale:

Passini Fabrizio cell. 3483317718 mail: f.passini@voltacalzature.com

Responsabile Ordini:

Elisa Reveane tel 051776331 mail: ordini@voltacalzature.com

Responsabile Magazzino e addetto attagliamenti:

Alessandro Cocchi tel 051776331 mail: a.cocchi@voltacalzature.com

Addetto Magazzino e attagliamenti

Lorenzo Monari tel 051776331 mail: l.monari@voltacalzature.com

SERVIZIO DI FORNITURA:

La Volta Professional srl ha un'esperienza più che quindicinale nel servizio di attagliamenti.

OFFERTA DI SERVIZIO DI ATTAGLIAMENTO AD AVVIO APPALTO: SI'

1) Servizio di attagliamenti ad avvio appalto organizzato in questo modo:

VOLTA PROFESSIONAL SRL – Via del Parco 1/a - 40065 Pianoro (BO)

TEL. 051776331 - FAX 051776095 - Mail: info@voltacalzature.com – PEC: voltaprofessional@legalmail.it - WEB: www.voltacalzature.com
P.I.: 00618911200 - C.F.: 03411480373 - R.E.A.: 288075 (C.C.I.A.A. DI BOLOGNA)

prima fase: presentazione dei modelli aggiudicati, concordare con i Referenti delle varie Strutture Competenti i modelli di interesse mediante la visione di tutta la campionatura e garantendo eventuali richieste di “prova” con taglie indicate direttamente dagli stessi;

seconda fase: concordare con i Referenti le giornate di prova

terza fase: effettuazione dell’attagliamentamento con **proprio Personale** altamente e specializzato anche nella ricerca di soluzioni a problematiche diverse e soggettive(eseempio: conformare la calzatura scelta con correzioni per presenza di alluce valgo, collo del piede alto, pianta del piede ampia.....);

quarta fase: invio dei dati al Referente per l’emissione dell’ordine;

quinta fase: personalizzazione di tutte le confezioni per nominativo e imballaggio per reparto;

sesta fase: consegna con propri mezzi ai piani/ reparti di competenza e consegna di tutti i report per la verifica finale di quanto consegnato;

ultima fase: fatturazione di quanto consegnato.

La Volta Professional garantisce, inoltre, le consegne, oltre ai mezzi propri, tramite i Corrieri BRT e GLS, con consegne anche entro le ore 10,00 del giorno successivo.

2) MIGLIORAMENTO DEI TEMPI DI CONSEGNA: SI’

I tempi di consegna sono quantificati in massimo **20 giorni** naturali e consecutivi dall’ordine.

3) Assistenza post vendita:

Tutte le segnalazioni di eventuali problematiche post vendita sono gestite dalla Segreteria, dalla Logistica e dal Responsabile Commerciale in contemporanea, annotate nell’apposita cartella “Cliente” fino alla soluzione.

È garantita la sostituzione della calzature per taglia non idonea anche dopo l’eventuale attagliamentamento senza nessun onere aggiuntivo a carico degli Enti.

VOLTA PROFESSIONAL SRL – Via del Parco 1/a - 40065 Pianoro (BO)

TEL. 051776331 - FAX 051776095 - Mail: info@voltacalzature.com – PEC: voltaprofessional@legalmail.it - WEB: www.voltacalzature.com
P.I.: 00618911200 - C.F.: 03411480373 - R.E.A.: 288075 (C.C.I.A.A. DI BOLOGNA)