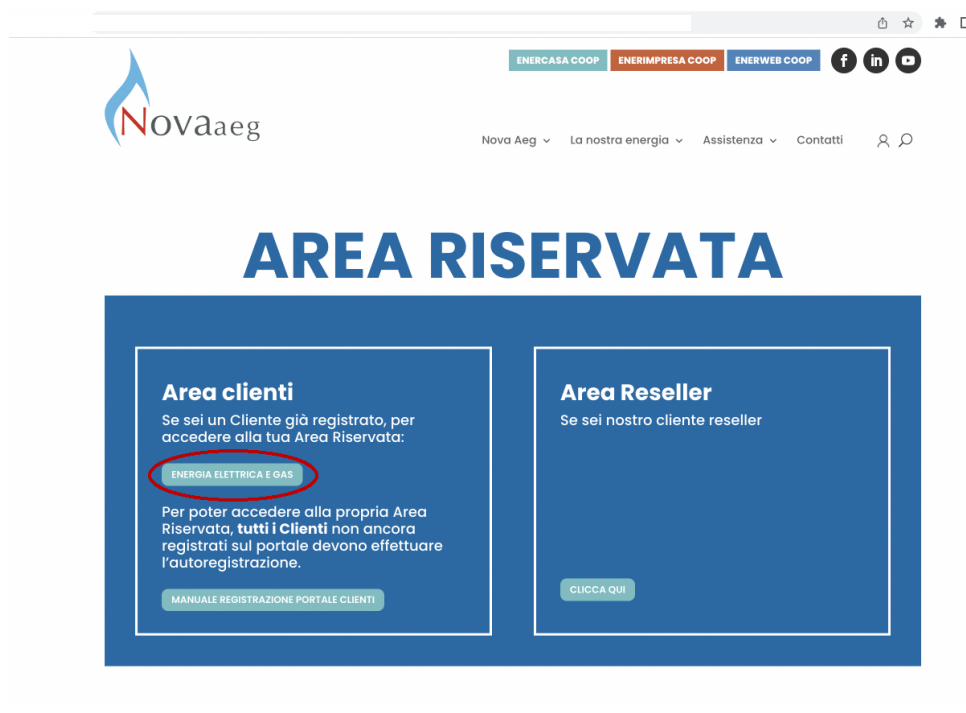
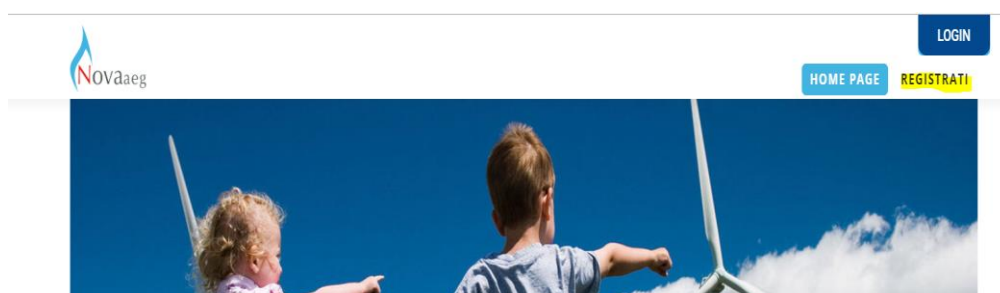


## 1 . REGISTRAZIONE E ACCESSO AREA RISERVATA


Per la registrazione al portale occorre essere in possesso del proprio codice cliente. Per accedere al portale il cliente dovrà andare sul sito, selezionare l'area riservata sul sito <https://www.enercasacoop.it/area-riservata/> e accedere al servizio d'interesse. Il cliente accede a tale link cliccando su quanto sotto evidenziato.



### 1.1 REGISTRAZIONE AL PORTALE CLIENTI



Cliccando su “Registrati” verrà chiesto di inserire il Codice Cliente in proprio possesso.



[HOME PAGE](#)
[REGISTRATI](#)
[LOGIN](#)

Dati cliente

Codice cliente

Lo trovi in bolletta

Dati anagrafici

Nome

Cognome


Codice fiscale

Sesso (opzionale)  
☐ Maschio ☐ Femmina

Dati di contatto

Email (opzionale)


Conferma email

 Cellulare (opzionale)

Credenziali

Username

Password
 



Ripeti password

Usa almeno 8 caratteri. Includi almeno un numero, una lettera minuscola, una lettera maiuscola e un carattere speciale.

Privacy

☐ Autorizzo al [trattamento dei miei dati](#) ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

Autorizzo al trattamento dei miei dati con [finalità di marketing](#) (opzionale)  
☐ Sì ☐ No

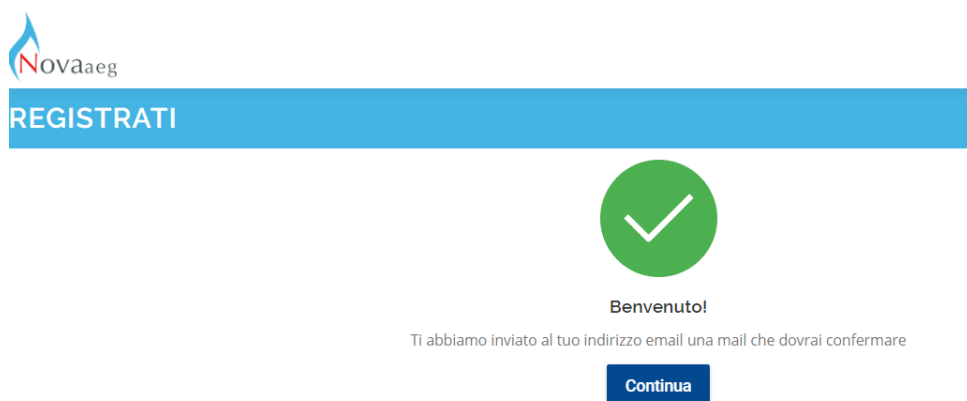
Autorizzo alla [comunicazione dei miei dati a terzi](#) (opzionale)  
☐ Sì ☐ No

Autorizzo al trattamento dei miei dati con [finalità di profilazione](#) (opzionale)  
☐ Sì ☐ No

Crea il tuo account

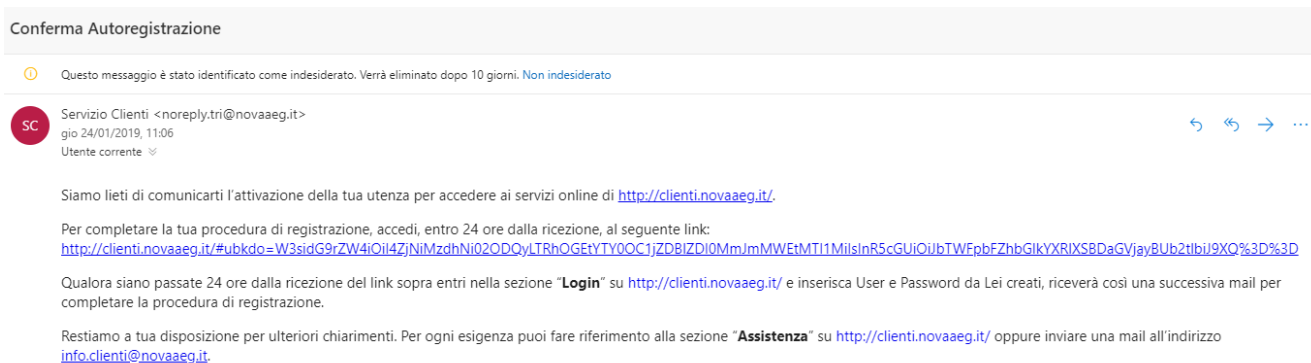
Inserire i dati richiesti e cliccare su “Crea il tuo account”.

**N.B.** nella sezione "Dati Anagrafici" inserire i dati della persona fisica che sta effettuando la registrazione. Nella sezione "Dati aziendali" se l'ente non è in possesso della p.iva inserire il codice fiscale dell'ente. Seguirà una finestra di dialogo che comunica l'invio di una mail per confermare la registrazione.

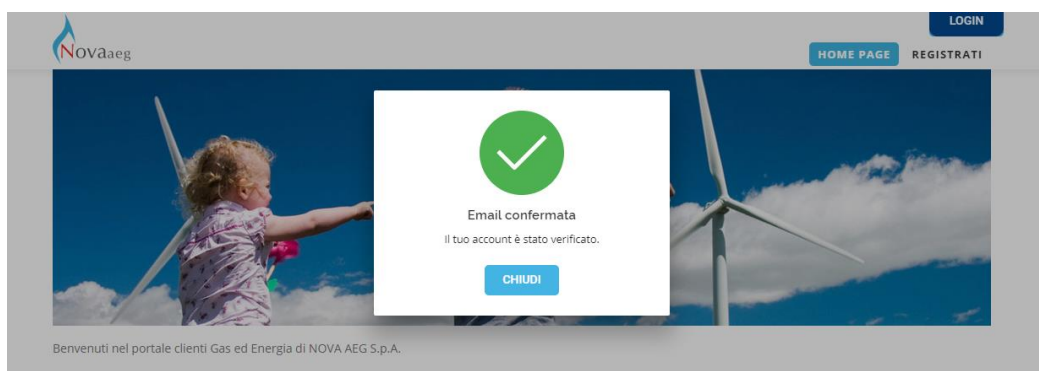


Alla ricezione della mail, sarà necessario aprire la mail e cliccare sul link ricevuto.

N.B. Vi saranno 24h di tempo per confermare la registrazione; scadute le 24h, sarà necessario ripetere la procedura utilizzando però il login con user e password già create in precedenza. Verrà ancora inviata una nuova mail per conferma registrazione. ATTENZIONE Su alcune caselle postali, la mail potrebbe arrivare negli SPAM!



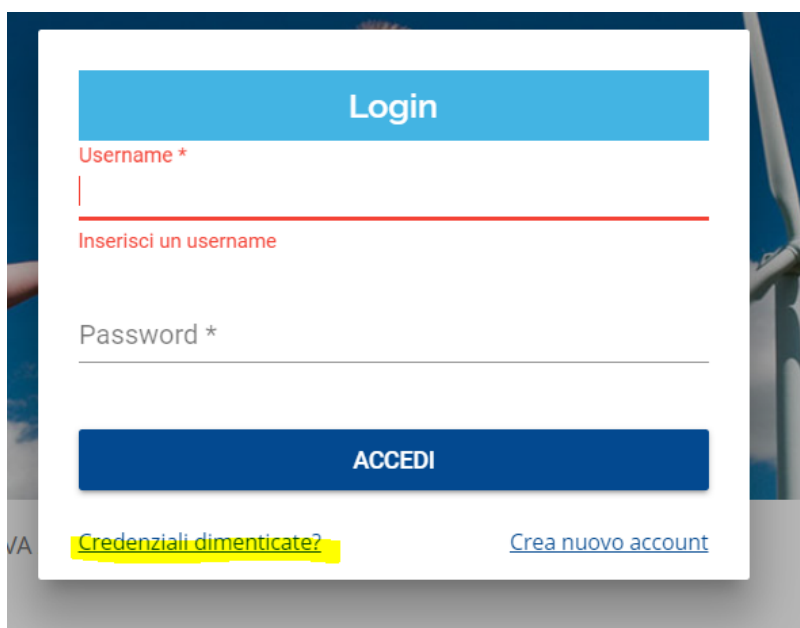
Una volta confermata la registrazione apparirà il seguente messaggio



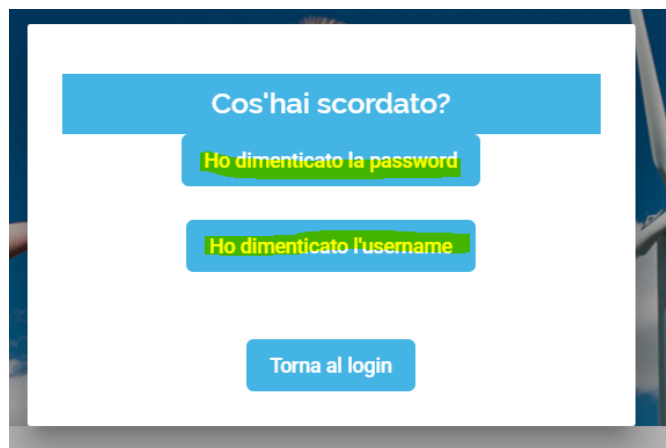
A questo punto basta andare su "LOGIN" ed inserire le credenziali.

## 2. ASSISTENZA PER EFFETTUARE IL RESET PASSWORD DI ACCESSO AI PORTALI

Nel caso in cui un utente registrato sul portale abbia smarrito la propria password o dimenticato il proprio username dalla LOGIN cliccare su "Credenziali dimenticate?"





Seguire poi le istruzioni in base ai dati dimenticati (User o Password). Il sistema non prevede di rigenerare, in un'unica soluzione, user e password. In questi casi sarà quindi necessario effettuare entrambi i passaggi.



### 3. PAGINE PORTALE CLIENTI

La reportistica prevista dall'art. 11 del Capitolato verrà depositata, entro i termini previsti, nella sezione "DOWNLOAD" filtrabile per data di deposito del file. I dati di consumo e le letture orarie sono depositate nella sezione "GRAFICI AVANZATI" filtrabile per data competenza.



[HOME PAGE](#) [ELENCO FATTURE](#) [ELENCO SEDI](#) [ELENCO CONTRATTI](#) [CONSUMI](#) [AUTOLETTURA GAS](#) [GRAFICI AVANZATI](#) [DOWNLOAD](#)

[HOME PAGE](#) [ELENCO FATTURE](#) [ELENCO SEDI](#) [ELENCO CONTRATTI](#) [CONSUMI](#) [AUTOLETTURA GAS](#) [GRAFICI AVANZATI](#) [DOWNLOAD](#)

DOWNLOAD

Categorie  
Fatturato

Periodo  
Ultimo mese

Dal

Al

Documenti disponibili per il download

<input type="checkbox"/>	Categoria	Data	Ragione sociale	Nome	Estensione	
<input type="checkbox"/>	Fatturato	21/09/23	[REDACTED]	2230112064_ILLPUBBLICABT	.zip	
<input type="checkbox"/>	Fatturato	21/09/23	[REDACTED]	2230112065_ILLPUBBLICAMT	.zip	

[HOME PAGE](#) [ELENCO FATTURE](#) [ELENCO SEDI](#) [ELENCO CONTRATTI](#) [CONSUMI](#) [AUTOLETTURA GAS](#) [GRAFICI AVANZATI](#) [DOWNLOAD](#)

GRAFICI AVANZATI

Misure

Cos  $\varphi$

Fasce

Filtri

Seleziona date, filtri e sedi per cui recuperare le misure

Da  
09/10/2022

A  
09/10/2023

Fonte dati  
 Consumi mensili (certificati)

Seleziona le sedi di fornitura

<input type="checkbox"/>	Indirizzo	POD
<input checked="" type="checkbox"/>	Strada S.Vito Revigliasco, 479, Torino (TO)	IT01 [REDACTED]
<input type="checkbox"/>	Via Delle Verbene, 6, Torino (TO)	IT01 [REDACTED]
<input type="checkbox"/>	Viale Mattioli, 25, Torino (TO)	IT01 [REDACTED]
<input type="checkbox"/>	Via Pianezza, 107, Torino (TO)	IT01 [REDACTED]
<input type="checkbox"/>	Via Asuncion, 10, Torino (TO)	IT01 [REDACTED]

Elementi per pagina 5

1 - 5 di 2186

Applica filtri