



**PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER LA  
FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI  
SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLE PP.AA. 2**

**ALLEGATO “4A”**

**“CARATTERISTICHE DEI PROFILI PROFESSIONALI”**

*Le schede che seguono individuano i profili e le competenze minime necessarie delle figure professionali oggetto del Capitolato.*

*Con l'accettazione della documentazione di gara gli operatori economici si obbligano a fornire esclusivamente figure professionali che abbiano le caratteristiche minime indicate nel presente allegato*

<b>Capo progetto (Project manager)</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali
<b>Missione</b>	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	<i>10 anni, di cui 5 nel ruolo</i>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È il responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo dei progetti.</li> <li>• Assume la responsabilità del progetto con tutte le parti interessate: la struttura committente, l'organizzazione di progetto (comitato guida, gruppo di progetto, utenti chiave, ecc.), gli utenti finali.</li> <li>• Ha il compito di organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli concordati.</li> <li>• Permette ai componenti del gruppo di progetto di lavorare in modo efficace e influenza positivamente tutte le parti interessate, assicurando il rispetto dei vincoli di qualità, tempo e costi preventivati.</li> <li>• Sviluppa in modo iterativo i piani per le fasi di progetto.</li> <li>• Identifica, mitiga e gestisce i rischi di progetto per evitare che si trasformino in problemi di progetto.</li> <li>• Risolve, se necessario, eventuali problemi di comunicazione tra membri del team e altre parti interessate al progetto.</li> <li>• Gestisce i preventivi in corso di fornitura.</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze approfondite di tecniche per project e risk management.</li> <li>• Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, di documentazione e di pianificazione.</li> <li>• Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche.</li> <li>• Conoscenze a livello senior delle tecnologie e delle principali tendenze evolutive nelle architetture di riferimento.</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT e del funzionamento della Pubblica Amministrazione.</li> </ul>
<b>Certificazioni</b>	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Project Management Professional (PMP) Certified</li> <li>• Certified Associate in Project Management (CAPM)</li> <li>• Certified Business Analysis Professional (CBAP)</li> <li>• ITIL v3 Foundation Certified</li> <li>• Altra certificazione equivalente</li> </ul>

<b>Analista di business (Business analyst) Senior</b>	
<b>Descrizione sintetica.</b>	Analizza l'ambito tematico e ottimizza le prestazioni attraverso l'utilizzo delle tecnologie - Senior
<b>Missione</b>	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare il piano delle attività. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione e fornisce consulenza per quanto riguarda l'area delle soluzioni ICT. Valuta l'impatto in termini di gestione del cambiamento.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	<i>10 anni, di cui 5 nel ruolo</i>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A.1 Allineamento Strategie SI e di Business</li> <li>• A.3 Sviluppo del Piano delle attività [Business Plan]</li> <li>• D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza</li> <li>• D.11 Identificazione dei bisogni</li> <li>• E.5 Miglioramento del processo</li> </ul>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica i vincoli culturali, organizzativi e aziendali che influenzano le possibilità di cambiamento;</li> <li>• Comprende gli obiettivi dell'Amministrazione per l'ambito di riferimento richiesto e sviluppa processi alternativi per raggiungerli; ne valuta i rischi, i costi e i benefici potenziali tenendo conto dei vincoli normativi e delle linee guida applicabile nell'ambito di riferimento;</li> <li>• Contribuisce direttamente all'innovazione prendendo parte a programmi e progetti per il miglioramento dei sistemi informativi e delle prestazioni organizzative;</li> <li>• Fornisce possibili soluzioni ICT in linea con la strategia ICT</li> <li>• Raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili dell'organizzazione, dai responsabili di processo e dagli utenti operativi del sistema informativo, valuta le necessità primarie e la fattibilità di possibili miglioramenti;</li> <li>• Prepara dei rapporti su scenari alternativi e sulla fattibilità organizzativa ed economica di diversi casi aziendali;</li> <li>• Comunica con il personale ICT per valutare l'efficacia dei flussi informativi automatizzati, l'efficienza delle soluzioni esistenti e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte;</li> <li>• Consiglia il committente sull'utilizzo innovativo dell'ICT/IS per il miglioramento delle informazioni e dei processi aziendali, ed evidenzia le migliori pratiche di settori economici simili/pertinenti;</li> <li>• Pianifica e gestisce sessioni efficaci di comunicazione dimostrando forti capacità relazionali, orientamento al risultato, attitudine alla risoluzione di problemi e piena padronanza delle tecniche di comunicazione aziendale.</li> </ul>

<b>Certificazioni</b>	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified Business Analysis Professional (CBAP)</li> <li>• ITIL v3 Foundation Certified</li> <li>• PMI-PBA</li> <li>• Altre certificazioni equivalenti</li> </ul>
-----------------------	---

<b>Analista di business (Business analyst) Junior</b>	
<b>Descrizione sintetica.</b>	Analizza l'ambito tematico e ottimizza le prestazioni attraverso l'utilizzo delle tecnologie - Junior
<b>Missione</b>	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare il piano delle attività. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	<i>5 anni, di cui 3 nel ruolo</i>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A.1 Allineamento Strategie SI e di Business</li> <li>• A.3 Sviluppo del Piano delle attività [Business Plan]</li> <li>• D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza</li> <li>• D.11 Identificazione dei bisogni</li> <li>• E.5 Miglioramento del processo</li> </ul>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili dell'organizzazione, dai responsabili di processo e dagli utenti operativi del sistema informativo, valuta le necessità primarie e la fattibilità;</li> <li>• Prepara dei rapporti su scenari alternativi e sulla fattibilità organizzativa ed economica di diversi casi;</li> <li>• Produce documenti e rapporti scritti di alta qualità, in cui vengono descritti argomenti organizzativi e/o tecnici;</li> <li>• Comunica con il personale ICT per valutare l'efficacia dei flussi informativi automatizzati, l'efficienza delle soluzioni esistenti e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte;</li> </ul> <p>Ove presente, le attività sopra richiamate sono svolte sotto la supervisione ed il coordinamento di un Analista di business Senior</p>

<b>Progettista di sistemi informatici (Systems architect)</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Pianifica e garantisce l'implementazione e l'integrazione di software e/o di sistemi ICT.
<b>Missione</b>	Progetta, integra e realizza soluzioni ICT complesse da un punto di vista tecnico. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard. È al corrente degli sviluppi tecnologici e li integra nelle nuove soluzioni. Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

<b>Anzianità lavorativa minima</b>	5 anni di cui 3 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	A.5 Progettazione di Architetture A.7 Monitoraggio dei Trend tecnologici A.9. Innovazione B.2. Integrazione dei Componenti B.6. Ingegneria dei Sistemi
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetta l'architettura dei sistemi cercando il bilanciamento tra benefici, costi e rischi, incluse le minacce alla sicurezza. Fornisce dettagliate giustificazioni su costi e valutazioni sul ritorno dell'investimento</li> <li>• garantisce che le singole soluzioni e applicazioni informatiche si inseriscano nella strategia dell'organizzazione committente, si integrino nell'architettura informatica complessiva dell'organizzazione e si adeguino agli standard informatici adottati</li> <li>• Controlla l'efficacia complessiva dell'architettura informatica, l'efficienza delle singole soluzioni IT (in termini di apparati informatici, capacità di elaborazione e comunicazione, strutture dati, oggetti, algoritmi, logiche applicative, ecc.) e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte, verificando i loro rischi, i costi e i potenziali benefici.</li> <li>• Propone innovazioni tecniche per migliorare le performance, ridurre costi, mitigare rischi e in generale per migliorare la sostenibilità delle soluzioni informatiche.</li> <li>• Assicura che le singole soluzioni informatiche soddisfino i requisiti non funzionali dell'organizzazione committente, incluse qualità, sicurezza, prestazioni, usabilità, accessibilità e scalabilità.</li> <li>• Fornisce valutazioni e confronti delle tecnologie informatiche, presentando relazioni su scenari alternativi (anche in ambito open source) e verificando le opportunità relative alle tecnologie nuove ed emergenti.</li> </ul>

<b>Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti dei software e dei sistemi per le soluzioni IT - Senior.
<b>Missione</b>	Assicura la progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di nuovi software e/o di miglioramenti. Fornisce soluzioni per migliorare la produttività e l'efficienza dell'organizzazione.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	5 anni di cui 3 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi

<p><b>Attività</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipa alla definizione e pianificazione di progetti per sviluppare/implementare componenti automatizzate e non automatizzate di processi nuovi o modificati.</li> <li>• Assume la responsabilità delle diverse fasi del ciclo di vita dello sviluppo software</li> <li>• Contribuisce ai piani di progetto e qualità, tenendo conto dei requisiti di funzionalità a fronte dei vincoli di tempo, costi e qualità.</li> <li>• Prepara analisi su costi, benefici e rischi.</li> <li>• Partecipa all'analisi dei requisiti di una soluzione informatica, documentandoli secondo gli standard richiesti utilizzando i metodi e gli strumenti prescritti.</li> <li>• Applica le tecniche di analisi e modellazione dei dati e dei processi</li> <li>• Assiste nella valutazione e selezione di componenti software adatti a soddisfare i requisiti specificati.</li> <li>• Nell'avvio di progetti che richiedono l'introduzione di nuove tecnologie applicative, collabora con il progettista di sistemi informativi per l'implementazione dell'architettura</li> <li>• Sviluppa piani e procedure di test per collaudi di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio quando richiesto.</li> <li>• Definisce e gestisce le procedure di gestione della manutenzione correttiva e sovrintende il collaudo di prodotti</li> <li>• Assiste i clienti e gli utenti nella definizione dei livelli di servizio</li> <li>• Prepara o rivede la documentazione di installazione e gestione della soluzione per quanto riguarda attività di deploying, monitoraggio, logging applicativo, politiche di backup, ecc...</li> <li>• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto</li> <li>• Fornisce assistenza specialistica nella gestione dei sistemi informativi in esercizio.</li> <li>• Prepara e svolge attività di addestramento degli utenti delle soluzioni</li> <li>• Progetta soluzioni in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici</li> <li>• Qualora richiesto, progetta l'architettura informativa del sistema informatico e contribuisce a definire la strategia di comunicazione da implementare.</li> <li>• Progetta applicazioni in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente (security by design)</li> </ul>
------------------------	---

Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior	
<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti del software e dei sistemi per le soluzioni IT - Junior
<b>Missione</b>	Collabora alla progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di nuovo software e/o di miglioramenti. Fornisce indicazioni per migliorare la produttività e l'efficienza dell'organizzazione.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

<b>Anzianità lavorativa minima</b>	3 anni di cui 1 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collabora, eventualmente sotto la guida di una figura senior, all'implementazione di sistemi informativi</li> <li>• Partecipa alla definizione e pianificazione di progetti per sviluppare/implementare componenti automatizzate e non automatizzate di processi nuovi o modificati.</li> <li>• Supporta il responsabile delle diverse fasi del ciclo di vita dello sviluppo software</li> <li>• Contribuisce ai piani di progetto e qualità, tenendo conto dei requisiti di funzionalità a fronte dei vincoli di tempo, costi e qualità.</li> <li>• Contribuisce ad analisi su costi, benefici e rischi.</li> <li>• Partecipa all'analisi dei requisiti di una soluzione informatica, documentandoli secondo gli standard richiesti utilizzando i metodi e gli strumenti prescritti.</li> <li>• Applica le tecniche di analisi e modellazione dei dati e dei processi</li> <li>• Assiste nella valutazione e selezione di componenti software adatti a soddisfare i requisiti specificati.</li> <li>• Nell'avvio di progetti che richiedono l'introduzione di nuove tecnologie applicative, collabora con il progettista di sistemi informativi per l'implementazione dell'architettura</li> <li>• Assiste clienti/utenti nella definizione dei piani di test per il collaudo</li> <li>• Contribuisce alla definizione e gestione delle procedure di manutenzione correttiva e al collaudo di prodotti</li> <li>• Assiste i clienti e gli utenti nella definizione dei livelli di servizio</li> <li>• Prepara o rivede la documentazione di installazione e gestione della soluzione per quanto riguarda attività di deploying, monitoraggio, logging applicativo, politiche di backup, ecc...</li> <li>• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto</li> <li>• Fornisce assistenza specialistica nella gestione dei sistemi informativi in esercizio</li> <li>• Prepara e svolge attività di addestramento degli utenti delle soluzioni</li> <li>• Progetta soluzioni in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e alla usabilità degli strumenti informatici</li> <li>• Progetta applicazioni in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente (security by design)</li> </ul>

<b>Analista programmatore (Developer) senior</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente - Senior
<b>Missione</b>	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed alla progettazione di dettaglio e alla

	realizzazione dei piani di test. Progetta e scrive software per massimizzare funzionalità ed efficienza.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	5 anni di cui 2 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definisce specifiche dettagliate e contribuisce direttamente allo sviluppo e alla modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti.</li> <li>È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità.</li> <li>Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software.</li> <li>Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento.</li> <li>Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software.</li> <li>Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione.</li> <li>Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità.</li> <li>Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici.</li> <li>Prepara e coordina il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.</li> </ul>
<b>Analista programmatore (Developer) junior</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente - Junior
<b>Missione</b>	Contribuisce alla realizzazione e all'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed alla progettazione di dettaglio e alla realizzazione dei piani di test. Progetta e scrive software per massimizzare funzionalità ed efficienza.



<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	3 anni di cui 1 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuisce alla definizione di specifiche dettagliate e allo sviluppo e alla modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti; agisce in completa autonomia in caso di sistemi software non complessi.</li> <li>• È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità.</li> <li>• Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software</li> <li>• Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento.</li> <li>• Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software.</li> <li>• Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione.</li> <li>• Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità.</li> <li>• Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici</li> <li>• Prepara e coordina il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.</li> </ul>

<b>Analista Funzionale (Systems Analyst)</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza i sistemi software e le procedure presenti in azienda allo scopo di migliorare i processi aziendali in relazione agli obiettivi dell'amministrazione
<b>Missione</b>	Analizza le funzionalità di sistemi e prodotti IT adottati dall'amministrazione, concentrandosi sui requisiti funzionali che gli applicativi hanno o dovrebbero avere e verificando che siano ancora confacenti alle mutevoli necessità del business. In base ai risultati della sua analisi propone modifiche e fissa le priorità di intervento. Fra i suoi compiti rientra di conseguenza anche la definizione degli input da fornire agli sviluppatori, con i quali può collaborare al fine di portare a compimento il progetto di miglioramento aziendale complessivo. Può inoltre essere di supporto al Capo Progetto, occupandosi dei flussi di comunicazione.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche, economiche, tecnologia dell'informazione
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	3 anni di cui 1 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizza e valuta le prestazioni dei sistemi esistenti.</li> <li>• Esegue l'analisi delle lacune e suggerire soluzioni.</li> <li>• Crea piani di cambiamento in base ai requisiti analizzati.</li> <li>• Facilita la gestione della configurazione.</li> <li>• Effettua modifiche ai documenti attuali e relativi manuali didattici.</li> <li>• Collabora con altri membri del team per implementare le modifiche in modo efficiente.</li> <li>• Simula e testa i suggerimenti fatti per le prestazioni.</li> <li>• Scrive manuali utente e prepara documentazione di facile comprensione.</li> <li>• Valuta e risolve i problemi dei sistemi software.</li> <li>• Verifica la funzionalità del prodotto finale.</li> </ul>

<b>Programmatore junior (Developer)</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente
<b>Missione</b>	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed al disegno di dettaglio. Compila programma di diagnostica e progetta e scrive codice per sistemi operativi ed il software per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline scientifiche (ingegneria, matematica, fisica, tecnologie informatiche o equipollenti) o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	2 anni di cui 1 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema

<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si occupa dello sviluppo e della modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti; agisce in completa autonomia in caso di sistemi software non complessi.</li> <li>• È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità.</li> <li>• Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software</li> <li>• Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento.</li> <li>• Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software.</li> <li>• Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione.</li> <li>• Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità.</li> <li>• Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici</li> <li>• Prepara il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.</li> </ul>
-----------------	---

<b>Programmatore senior (Developer)</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente
<b>Missione</b>	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed al disegno di dettaglio. Compila programma di diagnostica e progetta e scrive codice per sistemi operativi ed il software per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline scientifiche (ingegneria, matematica, fisica, tecnologie informatiche o equipollenti) o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	3 anni di cui 1 nel ruolo
<b>Conoscenze</b>	B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi

	B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si occupa dello sviluppo e della modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti; agisce in completa autonomia in caso di sistemi software non complessi.</li> <li>• È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità.</li> <li>• Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software</li> <li>• Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento.</li> <li>• Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software.</li> <li>• Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione.</li> <li>• Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità.</li> <li>• Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici</li> <li>• Prepara il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.</li> </ul>

<b>Capo progetto ( Project Manager) su sistemi ERP complessi</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Responsabile della gestione e coordinazione di progetti di implementazione o aggiornamento di sistemi ERP (Enterprise Resource Planning) complessi all'interno di un'organizzazione. Supervisiona l'intero ciclo di vita del progetto, assicurando l'adeguata pianificazione, esecuzione e monitoraggio delle attività.
<b>Missione</b>	Garantire il successo dei progetti ERP, assicurandosi che vengano consegnati in tempo, rispettando il budget e soddisfacendo i requisiti stabiliti
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

<b>Anzianità lavorativa minima</b>	5 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 3 anni nel ruolo di Capo progetto o in ruoli di gestione di progetti IT complessi
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze approfondite di tecniche per project e risk management.</li> <li>• Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, di documentazione e di pianificazione.</li> <li>• Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche.</li> <li>• Conoscenze a livello senior delle tecnologie e delle principali tendenze evolutive nelle architetture di riferimento.</li> <li>• Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT e del funzionamento della Pubblica Amministrazione.</li> </ul>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definire l'approccio strategico del progetto ERP e le milestone chiave.</li> <li>• Pianificare e allocare le risorse del progetto, inclusi membri del team e budget.</li> <li>• Coordinare e supervisionare le attività dei membri del team e dei fornitori coinvolti nel progetto.</li> <li>• Monitorare costantemente l'avanzamento del progetto e identificare tempestivamente eventuali deviazioni dal piano.</li> <li>• Gestire le comunicazioni con le parti interessate interne ed esterne al progetto.</li> <li>• Identificare e mitigare i rischi del progetto, assicurando la qualità delle consegne.</li> <li>• Assicurarsi che il progetto venga concluso con successo, soddisfacendo i requisiti e le aspettative dei clienti.</li> </ul>

<p><b>Certificazioni</b></p>	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Project Management Professional (PMP) Certified</li><li>• Certified Associate in Project Management (CAPM)</li><li>• Certified Business Analysis Professional (CBAP)</li><li>• ITIL v3 Foundation Certified</li> <li>• Altra certificazione equivalente</li></ul>
------------------------------	--

<b>Analista senior su sistemi ERP complessi</b>	
<b>Descrizione sintetica</b>	Responsabile dell'analisi, progettazione e implementazione di soluzioni basate su sistemi ERP all'interno di un'organizzazione. Si occupa di comprendere le esigenze del cliente, identificare le migliori soluzioni ERP e garantire la corretta integrazione con i processi aziendali
<b>Missione</b>	Fornire competenze tecniche ed esperienza nell'ambito dei sistemi ERP per aiutare l'organizzazione a migliorare l'efficienza operativa e raggiungere i propri obiettivi aziendali
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	4 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 2 anni nel ruolo di Analista su sistemi ERP o in ruoli affini.
<b>Conoscenze</b>	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborare con gli utenti e gli stakeholder per comprendere i requisiti aziendali e funzionali.</li> <li>• Progettare soluzioni ERP basate sulle esigenze del cliente e sulla migliore pratica aziendale.</li> <li>• Configurare e personalizzare i moduli ERP per rispondere ai requisiti specifici dell'organizzazione.</li> <li>• Supportare il processo di migrazione dei dati verso i nuovi sistemi ERP e garantire l'integrazione con altri sistemi aziendali.</li> <li>• Testare e validare le soluzioni ERP per assicurarsi che soddisfino i requisiti e le aspettative del cliente.</li> <li>• Fornire formazione e supporto agli utenti per facilitare l'adozione e l'utilizzo efficace dei sistemi ERP.</li> <li>• Monitorare costantemente le performance dei sistemi ERP e proporre ottimizzazioni per migliorare l'efficienza operativa</li> </ul>



Analista junior su sistemi ERP complessi	
<b>Descrizione sintetica</b>	Supporta il team di analisti senior nella realizzazione di attività di analisi, progettazione e implementazione di soluzioni basate su sistemi ERP all'interno di un'organizzazione. Si occupa di raccogliere dati, assistere nelle attività di configurazione e partecipare al processo di testing
<b>Missione</b>	Acquisire competenze nell'ambito dei sistemi ERP e contribuire al successo dei progetti ERP, supportando i colleghi nella realizzazione delle attività assegnate
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	1 anno di esperienza lavorativa nel settore IT o ruoli affini
<b>Conoscenze</b>	<p>A.5 Progettazione di Architetture</p> <p>B.5. Produzione della Documentazione</p> <p>B.6. Ingegneria dei Sistemi</p> <p>E.5. Miglioramento dei processi</p>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccogliere dati e informazioni per supportare il processo di analisi dei requisiti.</li> <li>• Partecipare alle attività di progettazione di soluzioni ERP sotto la supervisione degli analisti senior.</li> <li>• Assistere nella configurazione e personalizzazione dei moduli ERP per rispondere ai requisiti aziendali.</li> <li>• Contribuire al processo di migrazione dei dati verso i nuovi sistemi ERP e all'integrazione con altri sistemi aziendali.</li> <li>• Collaborare nell'esecuzione di test e validazione delle soluzioni ERP per garantire la loro corretta implementazione.</li> <li>• Fornire supporto agli utenti durante la fase di formazione e nel risolvere eventuali problemi operativi legati ai sistemi ERP.</li> <li>• Partecipare al monitoraggio delle performance dei sistemi ERP e nell'identificazione di possibili miglioramenti.</li> </ul>
Sviluppatore senior su sistemi ERP complessi	

<b>Descrizione sintetica</b>	Responsabile dell'analisi, progettazione e sviluppo di moduli e funzionalità personalizzate per sistemi ERP all'interno di un'organizzazione. Ha una profonda conoscenza dei principali sistemi ERP e competenze avanzate di programmazione e integrazione
<b>Missione</b>	Fornire soluzioni tecnologiche avanzate per estendere le funzionalità dei sistemi ERP, migliorando l'efficienza e l'adattabilità delle applicazioni alle esigenze aziendali.
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	6 anni di esperienza lavorativa nel campo dello sviluppo software, con almeno 4 anni di esperienza nello sviluppo su sistemi ERP o progetti correlati
<b>Conoscenze</b>	<p>B.1. Progettazione e Sviluppo</p> <p>B.2. Integrazione dei sistemi</p> <p>B.3. Testing</p> <p>B.5. Produzione della documentazione</p> <p>C.4. Gestione del problema</p>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare i requisiti funzionali e tecnici per lo sviluppo di nuove funzionalità ERP.</li> <li>• Progettare soluzioni personalizzate e moduli aggiuntivi per i sistemi ERP, garantendo l'integrazione con i processi aziendali esistenti.</li> <li>• Sviluppare e codificare le nuove funzionalità utilizzando le tecnologie e i linguaggi di programmazione appropriati.</li> <li>• Integrare i sistemi ERP con altre applicazioni aziendali, facilitando lo scambio di dati e informazioni.</li> <li>• Testare e validare le soluzioni ERP personalizzate per garantire la qualità e l'efficacia del software sviluppato.</li> <li>• Risolvere problemi tecnici complessi e fornire supporto per la risoluzione di bug e errori nelle applicazioni ERP.</li> <li>• Ottimizzare le performance dei sistemi ERP, identificando e implementando miglioramenti tecnici.</li> </ul>

Sviluppatore junior su sistemi ERP complessi	
<b>Descrizione sintetica</b>	Supporta il team di sviluppatori senior nello sviluppo e nell'integrazione di moduli e funzionalità personalizzate per sistemi ERP all'interno di un'organizzazione. Collabora anche nelle attività di testing e troubleshooting
<b>Missione</b>	Acquisire competenze nello sviluppo di soluzioni ERP e fornire supporto ai colleghi nello sviluppo e nell'integrazione delle funzionalità ERP
<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa minima</b>	1 anno di esperienza lavorativa nel campo dello sviluppo software o progetti correlati
<b>Conoscenze</b>	<p>B.1. Progettazione e Sviluppo</p> <p>B.2. Integrazione dei sistemi</p> <p>B.3. Testing</p> <p>B.5. Produzione della documentazione</p> <p>C.4. Gestione del problema</p>
<b>Attività</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborare con il team nello sviluppo di nuove funzionalità e moduli ERP.</li> <li>• Assistere nel processo di progettazione e codifica delle soluzioni personalizzate per i sistemi ERP.</li> <li>• Partecipare all'integrazione dei sistemi ERP con altre applicazioni aziendali per garantire un flusso di dati coerente.</li> <li>• Contribuire alle attività di test e validazione delle soluzioni ERP per garantire la loro corretta implementazione.</li> <li>• Supportare i colleghi nello sviluppo e nel troubleshooting di problemi tecnici nei sistemi ERP.</li> <li>• Contribuire alla ricerca di soluzioni per ottimizzare le performance dei sistemi ERP</li> </ul>

I profili sono stati delineati partendo dalle figure definite nella norma UNI 11621-2:2017 “Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l’ICT - Parte 2: Profili professionali di “seconda generazione””, come riportate dalle linee guida “*Linee guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT*” pubblicate da Agid. Dopo il nome del profilo richiesto a capitolato viene indicato tra parentesi il nome del profilo UNI 11621-2:2017 di riferimento.

Per quanto riguarda le conoscenze richieste ad ogni profilo si fa riferimento alla mappatura delle competenze E-CF 3.0 come riportata dalle medesime linee guida ([https://lg-competenzedigitali.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze\\_specialistiche/lg-competenze/appendici.html#mappa-delle-competenze-professionali-ict-europee-e-cf-3-0](https://lg-competenzedigitali.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze_specialistiche/lg-competenze/appendici.html#mappa-delle-competenze-professionali-ict-europee-e-cf-3-0) )

\* \*