



Intercent-ER

Convenzione SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI
SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLE PP. AA. 2

Agenda

- ✓ La Convenzione
 - ✓ Primo contatto con il RTI
 - ✓ Modalità di conclusione Ordinativo di Fornitura
 - ✓ Servizi oggetto della fornitura
 - ✓ Tipologia di Remunerazione
 - ✓ Fornitura a modalità continuativa
 - ✓ Processo ordinativi di fornitura in modalità continuativa
 - ✓ Fornitura a modalità progettuale
 - ✓ Processo ordinativi di fornitura in modalità progettuale
 - ✓ Fornitura a modalità mista
 - ✓ Riferimenti



Convenzione Intercent-ER

Primo contatto con il RTI

- ✓ Il primo contatto tra l'Amministrazione e il RTI avviene tramite invio di una email all'indirizzo: aqintercenter@almaviva.it dove l'Amministrazione
 - richiede un contatto al RTI per concordare modalità e tempi per un assessment
 - Predisporre una Richiesta preliminare di fornitura (anche confrontandosi con il RTI) utilizzando il template scaricabile dal portale Intercent-ER
- ✓ Il RTI, ricevuta la richiesta, contatta l'Amministrazione per definire tutti gli elementi utili a soddisfare l'esigenza attraverso vari step e documenti condivisi fino ad arrivare all'Ordinativo di Fornitura



intercent-ER™ Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici

L'Agenzia ▾ Bandi e strumenti di acquisto ▾ Supporto ▾ ACCEDI

Strumenti di acquisto / Convenzioni / Tabella delle Convenzioni attive / 2024

Servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi per le PP.AA. 2

[Lettura facilitata](#)

Fornitura di servizi di sviluppo, evoluzione e gestione di sistemi informativi a supporto delle Pubbliche Amministrazioni, 2ª edizione.

Descrizione	Data di stipula	Data di scadenza	Fornitore	Numero Repertorio
Lotto 1	28/05/2024	28/05/2027	RTI tra Almaviva SpA (mandataria) - Almawave SpA (mandante) - Consorzio Maggioli (mandante) - Datamanagement Italia SpA (mandante) - Dedalus Italia SpA (mandante)	RSPIC/2024/225

Convenzione Intercent-ER

Modalità di conclusione ordinativo di Fornitura

- ✓ Gli Ordinativi di Fornitura sono compilati dai Punti Ordinanti delle Amministrazioni Contraenti tramite il sistema SATER. Ad essi è opportuno allegare il documento contenente la richiesta preliminare di fornitura e il piano di lavoro
- ✓ I singoli contratti con le Amministrazioni Contraenti si concludono **con la semplice ricezione da parte del RTI dei relativi Ordinativi di Fornitura** inviati o trasmessi dalle Amministrazioni
- ✓ Qualora non fosse possibile eseguire le prestazioni dei servizi oggetto dell'Ordinativo di Fornitura, anche solo in parte, il RTI è tenuto a **comunicare per iscritto tale impossibilità all' Amministrazioni Contraente entro due giorni lavorativi** dall'emissione dell'Ordinativo di Fornitura. In tale caso l'Amministrazione Contraente ha la facoltà di recedere in tutto o in parte dall'Ordinativo secondo le modalità previste nella presente Convenzione



[Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici](#) [Home](#)

 Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER)

Area Privata

Codice di Accesso

Nome Utente

Password

Accedi

Convenzione Intercent-ER

Servizi oggetto della fornitura



» SERVIZI

✓ Servizi di supporto specialistico

- Servizi di attività formative di natura sia metodologica sia tecnologica
- Servizi di studio di fattibilità a supporto dell'introduzione di nuove tecnologie/metodologie per l'Amministrazione
- Servizi di supporto per l'analisi dei processi

✓ Servizi di sviluppo

- Servizi di studio di fattibilità/fast prototyping per la progettazione di nuovi servizi
- Servizi di sviluppo di nuovo software o manutenzione evolutiva di software preesistente
- Servizio di parametrizzazione e personalizzazione
- Servizio di migrazione sistemi e applicazioni

✓ Servizi di gestione, manutenzione e assistenza

✓ Servizi di gestione, manutenzione e assistenza inclusa assistenza diretta all'utente finale



MODALITÀ EROGAZIONE SERVIZI

Continuativa

Progettuale

Mista

Le Amministrazioni Contraenti, in sede di ordinativo della fornitura, dovranno specificare la tipologia, la durata e la quantità dei servizi richiesti.

Convenzione Intercent-ER

Tipologia di Remunerazione

» MODALITÀ A CANONE

è differenziata a seconda dei seguenti elementi, su indicazione della Stazione Appaltante:

- Criticità: Critico/non critico
- Complessità del sistema: alta/media/bassa in base a maturità, obsolescenza, grado di integrazione con altri sistemi, numero di utenti, funzioni/moduli, numero medio di interventi

durata minima Ordinatoivo di Fornitura 12 mesi e durata massima 36 mesi dalla loro emissione

» MODALITÀ PROGETTUALE

potranno essere richieste ed erogate le seguenti tipologie di servizio previste dal capitolato:

- Servizi di supporto specialistico
- Servizi di sviluppo

Per utilizzare questa modalità l'Amministrazione deve individuare obiettivi, inizio e fine, dimensione economica, vincoli del progetto. Nel caso di servizi di sviluppo devono essere identificati i requisiti funzionali e non funzionali (tecnici, di sistema, di qualità).

durata Ordinatoivo di Fornitura variabile in relazione alla quantità di giornate richieste per le singole figure professionali.

Convenzione Intercent-ER

Fornitura a modalità continuativa

» A CONSUMO

Servizi di supporto specialistico

Servizi di sviluppo

Servizi di gestione, manutenzione e assistenza

» A CANONE

Servizi di gestione, manutenzione e assistenza

La remunerazione a canone è differenziata a seconda della **Criticità e Complessità del sistema**, su indicazione dell'Amministrazione Contraente.

La tariffa del singolo servizio è esposta sul **listino** e tiene conto della combinazione dei diversi parametri.

L'Amministrazione Contraente selezionerà lo specifico servizio.



Generalmente i Servizi di gestione, manutenzione e assistenza sono erogati **in modalità continuativa, da inizio a fine contratto** senza soluzione di continuità

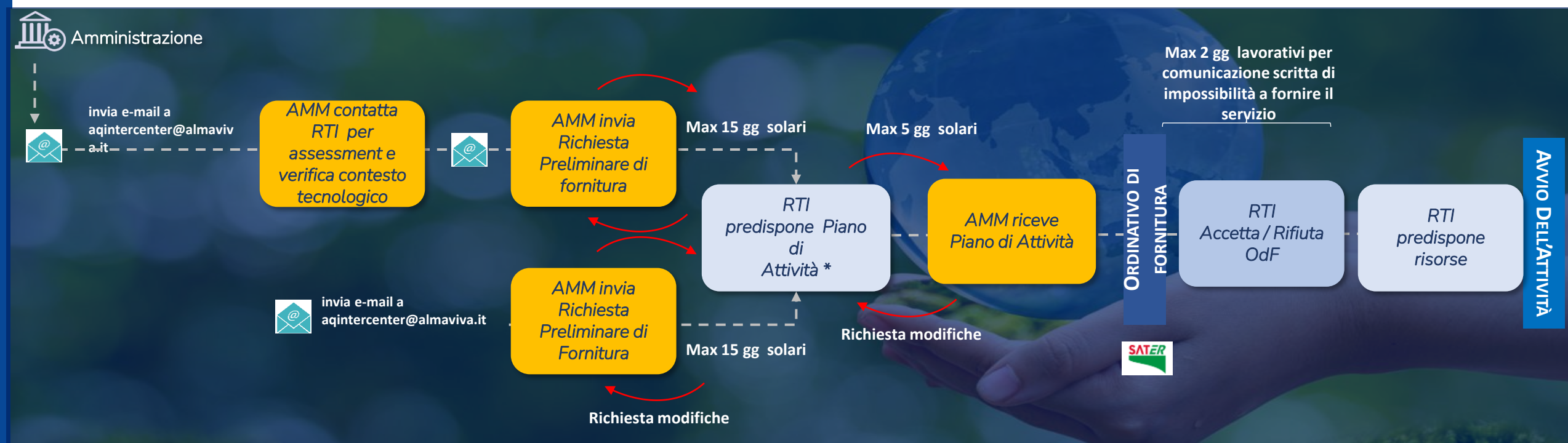
In alcune Amministrazioni i Servizi di **sviluppo e di supporto specialistico** possono essere svolti in collaborazione da figure professionali del Fornitore e dell'Amministrazione e non sono tutti pianificabili a inizio contratto. In tal senso anche per queste tipologie di Servizi è prevista la **modalità di erogazione continuativa**. In questo caso prima dell'avvio delle attività è prevista una fase di negoziazione che si conclude con la condivisione tra le parti del **piano delle attività** che dovranno essere eseguite dal fornitore e dalla stima di tempi e costi, che verrà monitorata almeno trimestralmente in fase di rendicontazione.

Anche le variazioni del piano sono oggetto di negoziazione.

DIGITAL
TRANSFORMATI

Convenzione Intercent-ER

Processo ordinativi di fornitura in modalità continuativa



Richiesta Preliminare di Fornitura : RPF contiene Durata della fornitura • Tipologia e quantità in percentuale dei servizi richiesti • Modalità di remunerazione

* Il piano delle attività completa la richiesta preliminare di fornitura e costituisce l'allegato all'ordine

Convenzione Intercent-ER

Fornitura a modalità progettuale

» A CONSUMO

- ✓ Servizi di supporto specialistico
- ✓ Servizi di sviluppo

Per utilizzare questa modalità **l'Amministrazione** deve individuare **obiettivi, inizio e fine, dimensione economica, vincoli del progetto**. Nel caso di servizi di sviluppo devono essere identificati i requisiti funzionali e non funzionali (tecnici, di sistema, di qualità).

Il Fornitore produce un Progetto che deve contenere:

- Piano di lavoro, contenente l'elenco delle fasi e delle attività previste, con le relative date di inizio e fine, le milestone e i relativi deliverable previsti, con l'indicazione di quali possono costituire un obiettivo intermedio e dare origine a fatturazione:
- Ruoli e responsabilità previste nel progetto
- Tempi di attivazione
- Tipologia e numero delle figure professionali che saranno impiegate
- Stima complessiva del progetto, calcolata come somma delle giornate delle figure professionali valutate al punto precedente
- Periodicità degli Stati di avanzamento



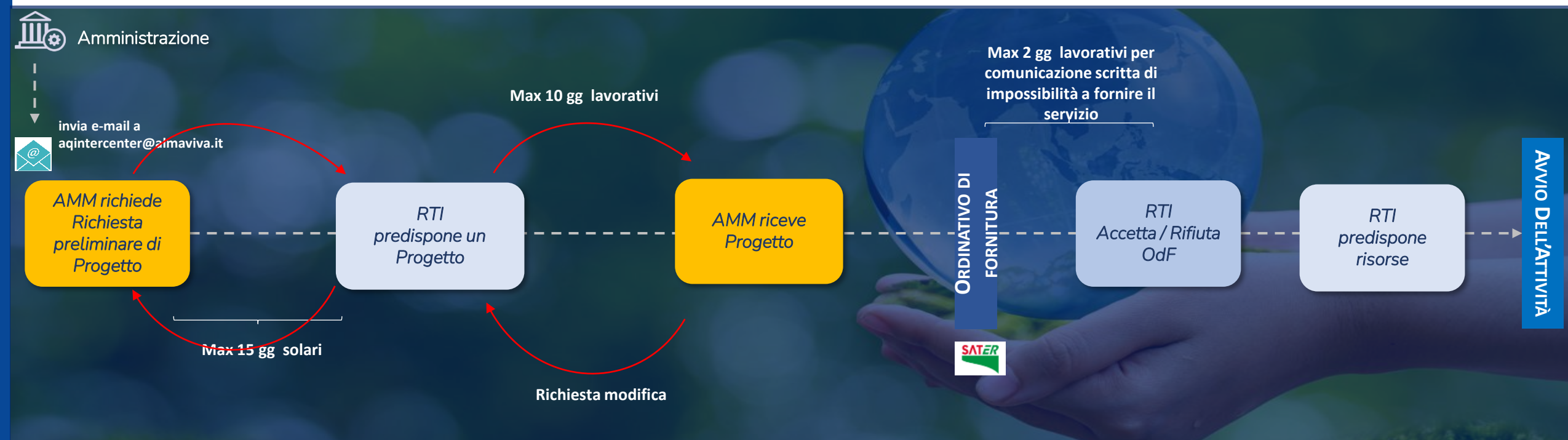
In questa modalità i servizi sono remunerati **a corpo** o, eventualmente, frazionati come concordato con l'Amministrazione.

Nel corso della durata del contratto l'Amministrazione potrà richiedere la variazione (in aumento o in diminuzione). Il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto, e l'Amministrazione dovrà adeguare l'ordinativo di fornitura sulla Convenzione.

Il mancato rispetto delle tempistiche individuate e concordate dà luogo a penali

Convenzione Intercent-ER

Processo ordinativi di fornitura in modalità progettuale



Richiesta Preliminare di Progetto : RPP contiene Descrizione • Date • Vincoli • Dimensione economica • Documentazione • sede di lavoro

Nel corso della durata del contratto l'Amministrazione potrà richiedere la variazione (in aumento o in diminuzione). Il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto, e l'Amministrazione dovrà adeguare l'ordinativo di fornitura sulla Convenzione. Il mancato rispetto delle tempistiche individuate e concordate dà luogo a penali

Convenzione Intercent-ER

Fornitura a modalità mista

Questa modalità può essere utilizzata quando l'Amministrazione voglia realizzare prodotti con **obiettivi già definiti e con requisiti chiari e tempi pianificabili** ovvero richieda anche **attività non pianificabili a priori**.

In tal caso il corrispettivo economico è la somma delle due componenti valutate come precedentemente descritto.



Convenzione Intercent-ER

Riferimenti

RTI	<p>Mail di contatto per adesione alla convenzione: aqintercenter@almaviva.it</p> <p>Responsabile per l'esecuzione FULVIO CONTI e-mail: fu.conti@almaviva.it</p> <p>Responsabile commerciale CHIARA CEOLA e-mail: c.ceola@almaviva.it</p> <p>Help desk: HD_AQINTERCENTER@almaviva.it</p> <p>Pec: conv_intercenter@pec.almaviva.it</p>
Regione Emilia Romagna	<p>Manuela Giovagnoni - tel. 051 5273542 – mail: manuela.giovagnoni@regione.emilia-romagna.it</p> <p>Gianluca Imperato - tel. 051 5273430 – mail: gianluca.imperato@regione.emilia-romagna.it</p> <p>Clara Iallonardo - tel. 051 5278374 – mail: clara.iallonardo@regione.emilia-romagna.it</p>





www.almaviva.it

Via di Casal Boccone, 188 – 190
00137 Roma
Italia