



NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE 3

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO – LOTTO 1

OGGETTO

Oggetto dell'appalto è:

LOTTO 1° servizio di noleggio auto con conducente valevole sul territorio dei seguenti Comuni: **Bologna**, Anzola Emilia, Calderara di Reno, Casalecchio di Reno, Castelmaggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, Ozzano Emilia, Pianoro, Sasso Marconi, S. Lazzaro di Savena, Zola Predosa, **Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Forlì, Cesena, Ferrara, Ravenna, Rimini**, (a titolo esemplificativo e non esaustivo per il trasporto di Amministratori e personale della Regione Emilia-Romagna, degli enti locali e Aziende sanitarie).

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Modalità di attivazione del servizio

Il servizio viene attivato attraverso una chiamata delle Amministrazioni ad una "*centrale operativa*" che deve essere **attiva 24 ore su 24**. Il Fornitore deve attivare almeno un numero di telefono dedicato esclusivamente alle Amministrazioni che aderiranno alla Convenzione.

Per le Amministrazioni presenti sul territorio dei Comuni capoluogo di Provincia (Bologna, Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Forlì, Cesena, Ferrara, Ravenna e Rimini) la disponibilità degli automezzi deve essere garantita entro **15 minuti** dalla chiamata ovvero con la massima puntualità qualora il servizio avvenga con prenotazione.

Per le Amministrazioni presenti sul territorio dei rimanenti Comuni (Anzola Emilia, Calderara di Reno, Casalecchio di Reno, Castelmaggiore, Castenaso, Granarolo dell'Emilia, Ozzano Emilia, Pianoro, Sasso Marconi, S. Lazzaro di Savena, Zola Predosa) la disponibilità degli automezzi deve essere garantita entro **40 minuti** dalla chiamata ovvero con la massima puntualità qualora il servizio avvenga con prenotazione.

Trasporto persone

Per il trasporto delle persone sono previste le seguenti tipologie di servizio:

1. servizi in città "a cifra fissa" con impegno massimo, per singola richiesta, di 30 minuti e con percorrenza massima di 16 km;
2. servizi in città "orario" con impegno minimo, per singola richiesta, di 30 minuti e con percorrenza massima di 16 km all'ora;
3. servizi fuori città, per singola richiesta, con percorrenza minima di 16 Km.

Caratteristiche dei mezzi

Il Fornitore, nell'espletamento del servizio di "trasporto persone", deve garantire autovetture cosiddette di rappresentanza.

Le vetture devono essere dotate almeno di:

- aria condizionata,
- ABS;
- navigatore satellitare
- apparato telepass;
- airbag anteriori e posteriori.

Le vetture devono essere abilitate allo svolgimento del servizio di noleggio con conducente **N.C.C.** con autorizzazione.

Requisiti ed obblighi del personale addetto allo svolgimento del servizio

Il personale deve seguire norme di comportamento ispirate a criteri di cortesia e buona educazione ed è tenuto ad indossare abiti sobri ed eleganti.

Il personale deve mantenere la più assoluta riservatezza per quanto concerne le notizie di cui venga a conoscenza durante la prestazione del servizio.

Su insindacabile decisione di ciascuna Amministrazione, in casi specifici, può essere richiesto al Fornitore di individuare un gruppo ristretto di autisti (2/3 autisti) di gradimento a ciascun utilizzatore.

L'inosservanza di tali norma comporta la possibilità, per l'Amministrazione, di risolvere l'Ordinativo di Fornitura, come descritto nell'Allegato 3 Schema di Convenzione all'art. 21.

Rimborsi

Sono a carico delle Amministrazioni le spese per vitto e alloggio del conducente, per pedaggi autostradali, per parcheggi, etc. su presentazione della relativa documentazione di spesa.

Gli importi massimi corrisposti giornalmente per le spese di vitto sono:

- Euro 22,26 per servizi superiori alle otto ore, fatti salvi eventuali servizi, anche di durata inferiore alle 8 (otto) ore, in cui una o più soste siano effettuate su specifica richiesta dell'Utente trasportato;
- Euro 44,26 per due pasti in caso di servizi superiori alle 12 (dodici) ore, eventualmente comprensiva di soste.

Il diritto al rimborso delle spese di alloggio sarà riconosciuto solo per alberghi fino alla 4° categoria, in caso di servizi superiori alle 12 (dodici) ore incluso le soste come sopra specificato.

Costo delle prestazioni

Per ciascuna tipologia di servizio il costo della singola prestazione si compone anche di una voce fissa detta "*trasferimento dalle rimesse alla sede degli Enti e ritorno*". Tale voce forfettaria si riferisce al costo che il Fornitore sostiene per percorrere il tragitto dalla rimessa del Fornitore stesso alla sede dell'Amministrazione e ritorno. L'offerta economica si compone di:

- un costo forfettario di cui sopra che applicherà alle Amministrazioni con sede sul territorio dei capoluoghi di Provincia,
- un costo forfettario di cui sopra che applicherà alle Amministrazioni con sede nei Comuni rimanenti.

In particolare:

- a il costo per il "**trasporto persone in città a cifra fissa**" con impegno *massimo di 30 minuti* e con *percorrenza massima di 16 km* si compone delle seguenti voci: 1) tariffa forfettaria relativa al trasferimento dalle rimesse alla sede degli Enti e ritorno + 2) tariffa forfettaria relativa al servizio;
- b il costo per il "**trasporto persone in città orario**" con impegno *minimo di 30 minuti* e con *percorrenza massima di 16 km* all'ora si compone delle seguenti voci: 1) tariffa forfettaria relativa al trasferimento dalle rimesse alla sede degli Enti e ritorno + 2) tariffa oraria relativa al servizio moltiplicata per le ore o frazione di ora (intervalli di 15 minuti) di durata del servizio.

Qualora il percorso sia superiore ai 16 km, il costo del servizio viene calcolato secondo le modalità indicate alla successiva lettera c);

- c il costo per il "**trasporto persone servizi fuori città**" con una *percorrenza minima di 16 km* si compone delle seguenti voci: 1) tariffa forfettaria relativa al trasferimento dalle rimesse alla sede degli enti e ritorno + 2) tariffa **oraria** relativa al servizio moltiplicata per le ore o frazione

(intervalli di 15 minuti) di ora di durata del servizio + 3) tariffa **chilometrica** - calcolata sul numero dei chilometri percorsi moltiplicati per la tariffa chilometrica;

Si precisa che:

- l'inizio dell'applicazione delle tariffe orarie e delle tariffe chilometriche coincide con il momento dell'arrivo del mezzo alla sede dell'Amministrazione richiedente il servizio;
- il termine dell'applicazione delle tariffe orarie e delle tariffe chilometriche coincide con il ritorno alla sede dell'Amministrazione richiedente il servizio. Qualora il punto di arrivo non coincidesse con la sede dell'Amministrazione le tariffe terminano al momento dell'arrivo del mezzo alla rimessa;
- nel caso in cui i servizi fossero erogati in orari "notturni" (dalle ore 22.00 alle ore 6.00) alle singole tariffe unitarie offerte dalle Ditte concorrenti verrà applicata una maggiorazione del 20% (venti%);
- l'applicazione delle tariffe orarie deve essere calcolata sul tempo reale di utilizzo del servizio **ora o frazione di ora (intervalli di 15 minuti)**.

Estensione della Convenzione a ulteriori Comuni

Il servizio è esteso anche ai seguenti Comuni:

Alfonsine, Argenta, Bagnata, Baricella, Berceto, Bonporto, Bondeno, Borghi, Borgo Tossignano, Brisighella, Busseto, Busana, Castelnovuovo Rangone, Campagnola Emilia, Carpi, Casalgrande, Castelnovo di Sotto, Castelfranco Emilia, Castrocaro, Collecchio, Conselice, Correggio, Dovadola, Faenza, Fanano, Fiorano Modenese, Forlimpopoli, Fossombrone, Galeata, Gambettola, Imola, Lesignano dei Bagni, Lugo, Malalbergo, Massalombarda, Meldola, Medolla, Mercato Saraceno, Mirandola, Montecchio Emilia, Monterenzio, Novellara, Palagno, Pennabilli, Pianello Val di Tidone, Poggio Rusco, Prignano sul Secchia, Riccione, Rio Saliceto, Rolo, Ronco Freddo, Russi, Sant'Agata S.S. S: Arcangelo di Romagna, S. Pietro in Casale, S: Sofia, San Leo, Sarsina, Sassuolo, Savignano Scandiano, Serramazzoni, Sestola, Sogliano Rubicone, Solarolo, Soliera, Sorbolo Mezzani, Traversetolo, Villa Minozzo,

Si precisa che i prezzi delle prestazioni e i livelli di servizio che il Fornitore si obbliga ad erogare sono i medesimi previsti per le Amministrazioni con sede sul territorio dei Comuni capoluoghi di provincia (es. disponibilità automezzi 15 minuti, costo per "trasferimento dalle rimesse alla sede degli enti e ritorno" offerto per le Amministrazioni dei Comuni capoluoghi di provincia - paragrafo 4.7, etc.).

Reportistica

Il Fornitore ha l'obbligo di predisporre e trasmettere all'Agenzia su base trimestrale, entro il termine perentorio di 30 giorni successivi alla scadenza di ogni trimestre, due tipologie di report:

1. elenco degli Ordinativi di Fornitura pervenuti dalle Amministrazioni e relativo importo;
2. report riepilogativi dei servizi prestati.

In particolare i report riepilogativi devono contenere almeno le seguenti informazioni:

- Amministrazione contraente;
- numero dell'Ordine di Fornitura;
- importo fatturato per singola Amministrazione per il trimestre di riferimento.

Call center

Il Fornitore ha l'obbligo di attivare un servizio in grado di fornire alle Amministrazioni che ne fanno richiesta, informazioni relative ai servizi compresi nella Convenzione, alle modalità di attivazione dei servizi stessi, al Responsabile del servizio e alle modalità di inoltro dei reclami.

Il Fornitore è inoltre tenuto a attivare un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail, attivo per tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 17:00, ad eccezione di:

- giorni festivi (compreso sabato),
- giorni compresi tra il 24 dicembre ed il 2 gennaio,
- seconda e terza settimana di agosto.

Tariffe Lotto 1

DESCRIZIONE SERVIZIO	UNITA' DI MISURA		COSTO UNITARIO IVA ESCLUSA (P)
TRASPORTO PERSONE			
servizi in città a cifra fissa (durata massima 30 minuti - percorrenza massima Km 16)	SINGOLO SERVIZIO	CHIAMATA	9,20

servizi in città orario (durata superiore a 30 minuti - percorrenza massima Km 16)	TARIFFA ORARIA	ORA	24,33
servizi fuori città (percorrenza minima 16 km) tariffa oraria	TARIFFA ORARIA	ORA	16,24
servizi fuori città (percorrenza minima 16 Km) tariffa chilometrica	TARIFFA CHILOMETRICA	KM	0,51
trasferimento dalla rimessa alla sede degli enti e ritorno (CAPOLUOGHI DI PROVINCIA)	SINGOLO SERVIZIO	CHIAMATA	0,53
trasferimento dalla rimessa alla sede degli enti e ritorno (ALTRI COMUNI)	SINGOLO SERVIZIO	CHIAMATA	0,53