



**ABBONAMENTI A PERIODICI, BANCHE DATI E SERVIZI CONNESSI PER LE
BIBLIOTECHE DELLE AMMINISTRAZIONI E AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE
EMILIA-ROMAGNA**

GUIDA ALLA CONVENZIONE

Premessa

La presente Guida contiene alcune indicazioni utili per le Biblioteche degli Enti aderenti alla Convenzione di seguito elencati:

Ente Regione Emilia-Romagna:

- Biblioteca dell’Agenzia sanitaria e sociale regionale;
- Biblioteca dell’Assemblea legislativa della RER.

Aziende Sanitarie :

- Azienda USL Piacenza;
- Azienda USL Parma;
- Azienda Ospedaliera Parma;
- Azienda Ospedaliera Reggio Emilia;
- Azienda USL Reggio Emilia;
- Biblioteca LIVI Reggio Emilia;
- Azienda USL Modena;
- Azienda USL Bologna;
- Azienda USL Ferrara;
- Azienda Ospedaliera Ferrara;
- Azienda USL Imola;
- Azienda USL Romagna.

Per qualsiasi informazione sulla Convenzione (condizioni previste, modalità di adesione, modalità di inoltro e compilazione degli ordinativi, ecc.) e per il supporto alla navigazione del sito <http://www.intercent.it> è attivo il servizio di Call Center degli Acquisti in Rete della P.A. al numero **verde 800 998 292**.

Informazioni più dettagliate sulle prestazioni contrattuali sono reperibili nel Documento “Capitolato tecnico”.

Articolo 1 - Oggetto del Servizio

La Convenzione ha ad oggetto il Servizio di gestione e fornitura di abbonamenti a periodici, italiani e stranieri, in versione cartacea ed elettronica, l'accesso a banche dati nonché i servizi accessori connessi occorrenti alle Biblioteche aderenti.

Le Amministrazioni/Aziende Sanitarie hanno la facoltà di aggiungere o togliere titoli nei limiti del 20% dell'importo del singolo Ordinativo di Fornitura.

Nel caso in cui, durante la validità della fornitura, si verifichi la necessità di richiedere abbonamenti non compresi nell'elenco di cui all'allegato A “**Elenco Abbonamenti**”, il prezzo degli stessi, verrà concordato di volta in volta con il Fornitore che sarà tenuto ad applicare la medesima percentuale di sconto offerto pari allo 0,33%.

Qualora gli abbonamenti individuati nell'elenco sopra richiamato nel corso della fornitura dovessero subire mutamenti nelle combinazioni, associazioni, inclusioni rispetto all'elenco iniziale, il Fornitore è tenuto a segnalarlo alla Biblioteca interessata, proponendo la miglior soluzione. Anche in questo caso il prezzo verrà concordato di volta in volta con il Fornitore che sarà tenuto ad applicare la medesima percentuale di sconto offerto pari allo 0,33%.

La percentuale di sconto offerta dal Fornitore in sede di gara - e pari allo 0,33% - resta fissa per tutti gli anni di fornitura.

1.1 Banca dati amministrativa

Il Fornitore dovrà rendere disponibile una banca dati amministrativa con le caratteristiche indicate nel Capitolato tecnico.

1.2 Servizio di assistenza clienti

Il Fornitore dovrà garantire un servizio continuativo di assistenza da parte di un Referente per ciascuna Biblioteca.

1.3 Servizio di aggregazione delle riviste elettroniche

Il Fornitore dovrà predisporre per ogni Biblioteca un sistema on-line che permetta in un'unica piattaforma l'aggregazione delle risorse elettroniche (periodici, banche dati, libri on-line).

Articolo 2 - Indicazioni per l'emissione ed il calcolo dell'importo dell'OdF

L' Ordinativo di Fornitura (OdF) costituisce il contratto tra la singola Amministrazione Contraente ed il Fornitore.

L'OdF viene generato sul portale www.intercent.it, al momento dell'adesione alla Convenzione. Con l'accettazione dell'OdF da parte del Fornitore il contratto è perfezionato, alle condizioni fissate dalla Convenzione tra Intercent-ER e lo stesso Fornitore e per l'importo riportato dalle Amministrazioni Contraenti nell'OdF.

Il file allegato **A "Elenco abbonamenti"** riporta i prezzi dei singoli Abbonamenti per l'anno 2015.

Tale file può essere utilizzato dagli Enti aderenti per calcolare l'importo complessivo dell'OdF per tutta la sua durata (massimo 36 mesi dalla data di sottoscrizione della Convenzione), suddiviso per le singole tipologie di abbonamento sotto individuate e riportate nel listino:

- Abbonamenti a periodici italiani formato cartaceo
- Abbonamenti a periodici italiani formato cartaceo + online
- Abbonamenti a periodici italiani formato only online
- Abbonamenti a periodici stranieri formato cartaceo
- Abbonamenti a periodici stranieri formato cartaceo + online
- Abbonamenti a periodici stranieri formato only online

L'Amministrazione/Azienda Sanitaria emetterà l'OdF determinato dalla somma delle singole righe riferite alle tipologie di abbonamento sopra indicate.

Articolo 3 - Tempi di attivazione e modalità di consegna

Il Fornitore dovrà attivare gli abbonamenti in tempo utile affinché dal 1° gennaio di ogni anno, a far data dal 2015, siano disponibili i periodici, cartacei ed elettronici, richiesti dalle Biblioteche contraenti.

Le Amministrazioni/Aziende Sanitarie Contraenti s'impegnano ad inviare al Fornitore, contestualmente all'emissione dell'OdF, il dettaglio degli abbonamenti che si intendono attivare almeno 30 giorni prima della nuova decorrenza degli abbonamenti (entro il 01/12/2014). L'elenco dettagliato deve essere inviato a all'indirizzo e-mail pelia@ebSCO.com (contatti fornitori) o al n° di fax 011/2482916 l'elenco degli abbonamenti che s'intendono attivare.

Quindi potrà essere dato seguito all'OdF solo a seguito dell'invio del predetto elenco. Il Fornitore non risponderà della mancata attivazione degli abbonamenti in mancanza di quanto sopra.

All'atto di emissione dell'Ordinativo di Fornitura sarà necessario comunicare il numero e gli indirizzi dei punti di consegna dei periodici.

Articolo 4 - Durata

La Convenzione avrà durata di 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione della stessa con la possibilità di essere rinnovata per ulteriori 12 mesi, qualora alla scadenza non ne sia esaurito l'importo. Durante la validità della Convenzione potranno essere emessi gli OdF, che avranno durata massima di 36 (trentasei) mesi dalla data di stipula della Convenzione (es: se l'OdF viene emesso un mese dopo la stipulazione della Convenzione, avrà una durata di 35 mesi; se emesso sei mesi dopo la stipulazione della Convenzione, avrà una durata di 30 mesi, ecc..).