



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO E LAVAGGIO
BIANCHERIA PIANA/CONFEZIONATA, FORNITURA DI CALZATURE, MATERASSERIA E
CUSCINI/GUANCIALI NECESSARI ALL’AZIENDA U.S.L. DI PIACENZA”**

**ALLEGATO 5
AI CAPITOLATO TECNICO**

CONTROLLO DI QUALITA’ DEL SERVIZIO LAVANOLO

L'Azienda U.S.L. effettua in contraddittorio con la Ditta appaltatrice, il controllo qualitativo del servizio di lavanolo, tramite controllo di risultato (biancheria piana/confezionata) e controllo delle metodologie di lavoro (es. consegna/ritiro di biancheria piana/confezionata).

Il controllo deve essere gestito con sistema informatico ed apposito software, a carico della Ditta, e deve essere effettuato seguendo le procedure contenute in apposito manuale di riferimento, che deve essere elaborato dalla Ditta appaltatrice in accordo con l'Azienda U.S.L. e che diventa parte integrante del servizio di lavanolo.

Il sistema di controllo deve possedere almeno le caratteristiche illustrate nel presente allegato, inoltre la Ditta appaltatrice deve essere disposta a rivedere il sistema di controllo con l'Azienda U.S.L. con frequenza annuale.

Il sistema di controllo dovrà essere su base statistica e conforme alla norma UNI ISO 2859/1.

Il sistema di controllo deve prevedere almeno i seguenti lotti di controllo:

1. lotto di controllo "articoli di biancheria piana";
2. lotto di controllo "articoli di biancheria confezionata";
3. lotto di controllo " metodologia di lavoro (processi)" (con riferimento almeno a distribuzione/ritiro biancheria piana/confezionata e gestione del guardaroba.

La Ditta deve altresì indicare le categorie di controllo (es. biancheria piana, biancheria non sterile per comparti operatori, ecc), gli elementi di controllo (es. livello igienico, integrità, ecc), quindi i relativi criteri di valutazione (es. fori, macchie, ecc.) nonché i loro livelli di accettazione.

In sede d'offerta la Ditta, in riferimento alle normative sopra citate e agli art. 11 e 13, dovrà proporre:

- un piano di campionamento;
- il livello di qualità accettabile (LQA);
- le griglie da utilizzare per i controlli.

Il periodo di controllo dovrà essere bimestrale, l'Azienda U.S.L. si riserva la facoltà di indicare il numero dei controlli da effettuare per ciascuna categoria (distribuzione dei

controlli) e di controllare il 10% degli stessi in modo inopinabile. I controlli saranno effettuati in contraddittorio e il rilievo, una volta effettuato, non si mette in discussione.

L'Azienda U.S.L. si riserva di concordare le fasce orarie dei controlli, le modalità di sorteggio nonché i livelli di qualità accettabile e le azioni da intraprendere nel caso di lotto rifiutato.

E' onere della Ditta inserire i dati relativi agli esiti di tutti i controlli e renderli disponibili in formato elettronico alla Azienda U.S.L. con le modalità nel capitolato.