



**Procedura aperta per il servizio di noleggio e lavaggio biancheria  
piana/confezionata, fornitura di calzature e materasseria/guanciali per l'Azienda  
U.S.L. di Piacenza**

**Chiarimenti relativi alla fase di presentazione delle domande di partecipazione e delle offerte  
(aggiornati al 24 aprile 2013)**

**Domanda**

In riferimento alla procedura aperta in oggetto, si chiede a questa spett.le Agenzia di confermare la che la - ( percentuale della cauzione provvisoria, a corredo dell'offerta, debba essere pari al 1% eventualmente riducibile allo 0,5% in caso di possesso di certificazione del sistema di qualità.

**Risposta**

Si conferma che la cauzione a corredo dell'offerta è pari all'1% dell'importo a base di gara. Tale importo (e di conseguenza la percentuale) è ridotto del 50% per le Ditte Concorrenti in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/2006 e come riportato al paragrafo 9 del Disciplinare di gara "cauzione provvisoria".

**Domanda**

Nell'art. 1 del disciplinare di gara viene indicato che le richieste di chiarimenti da parte delle aziende Concorrenti dovranno pervenire all'Agenzia via fax al n. 051 5273084 entro le ore 12.00 del giorno 05/04/2013.

Sì chiede di precisare tale scadenza anche alla luce del fatto che il termine per la richiesta del sopralluogo scade il 15/04/2013 ed il termine per la presentazione delle offerte scadrà il 30/04/2013

**Risposta**

Il termine fissato per la presentazione dei chiarimenti è dettato dall'esigenza di disporre dei tempi tecnici per fornire le risposte, almeno sei giorni prima della scadenza fissata per la ricezione delle offerte (24/04/2013) come previsto dall'art. 71 c. 2 del D.Lgs. 163/2006.

**Domanda**

Al punto K dell'Allegato 3 al capitolato le caratteristiche tecniche merceologiche sembrerebbero invertite. Chiediamo di specificare quale delle caratteristiche siano da attribuire nella vestizione

invernale e quale da attribuire nella vestizione estiva.

Per i pantaloni allo stesso punto, inoltre è richiesta l'allacciatura con bottoni.

Chiediamo se sia possibile proporre la zip.

Chiediamo di poter visionare il colore "azzurro melange" delle camicie e il colore Bleu 295 U degli abiti in sede di sopralluogo.

### **Risposta**

- le caratteristiche tecniche merceologiche di cui al punto K dell'allegato 3 al Capitolato sono quelle in esso riportate. Per i capi estivi il tessuto è da intendersi fresco lana.
- i pantaloni devono avere l'abbottonatura con bottoni.

Inoltre non si ritiene necessaria la visione delle camicie in quanto il loro colore blu è identificato con il n. di panton 295.

### **Domanda**

In riferimento a quanto richiesto nell'ambito delle Modalità di aggiudicazione della gara di cui all'art. 8 del Disciplinare, con particolare riferimento all'Attribuzione del punteggio tecnico (Rif. Art. 8.1) e della Guida all'elaborazione della Relazione Tecnica (rif. art. 8.2), si richiede:

#### **Per la Sezione 3 di pag. 29**

- a) Se è corretto descrivere le caratteristiche del solo stabilimento principale, benché si parli di "stabilimenti", in quanto nella medesima sezione, all'ultimo capoverso, viene espressamente richiesta la disponibilità di ulteriori stabilimenti produttivi oltre a quello principale.
- b) Se è corretto interpretare come refuso il riferimento alla sterilizzazione, in quanto non oggetto di gara.

#### **Per la Sezione 5 di cui alla pag. 26**

- c) Se è corretto definire imballaggio primario da post-consumo l'involucro in cui viene confezionata la biancheria. Se è corretta l'interpretazione data, si chiede se con imballaggio secondario si intende il contenitore/carrello in cui vengono trasportati gli imballaggi primari.

#### **Per la Sezione 5 di cui alla pag. 30**

- d) Se è corretto interpretare che la dichiarazione richiesta vada allegata alla Relazione Tecnica e pertanto non rientra nel conteggio delle pagine (60) messe a disposizione per l'elaborato.
- e) Se è corretto interpretare che in caso di automezzi di nuovo acquisto, non vada allegata copia dei libretti di circolazione in quanto non disponibili. Se l'interpretazione data è corretta si chiede conferma che sia sufficiente inserire le caratteristiche tecniche degli

automezzi proposti, con particolare riguardo alle caratteristiche di riduzione dell'impatto ambientale dei medesimi. Si richiede inoltre se la motorizzazione Euro 5 può rientrare nell'ambito di riduzione dell'impatto ambientale.

- f) Si chiede infine se è corretto descrivere le caratteristiche degli automezzi nella sezione 4.1 della relazione e indicare la sola quantità di mezzi messi a disposizione, rispondenti alle caratteristiche di riduzione dell'impatto ambientale, alla sezione 5. 4.

**Per la Sezione 5 di cui alla pag. 26**

- g) Se è corretto inserire nella sezione 5.3 della relazione anche i prodotti impiegati per le attività di pulizia e sanificazione dello stabilimento produttivo. Se l'interpretazione data è corretta si chiede di confermare che i medesimi prodotti non vadano indicati all'interno della sezione 3.3 "Grado di igienicità dei locali".

**Risposta**

- a) relativamente alla sezione 3 del art.8.1 "attribuzione punteggio tecnico" la concorrente dovrà descrivere unicamente lo stabilimento principale, ossia quello utilizzato per eseguire l'appalto. Il termine al plurale "stabilimenti" è stato usato riferendosi agli stabilimenti di tutte le ditte partecipanti. La disponibilità **eventuale**, e non obbligatoria, di altri stabilimenti è oggetto di separata valutazione nella sezione 3 - precisamente punto 3.5 - laddove al concorrente è data la possibilità di dichiarare o meno la disponibilità di stabilimenti produttivi, da utilizzare in caso di necessità/emergenze, oltre a quello presentato per l'espletamento del servizio oggetto della gara.
- b) l'elencazione riportata per la sezione 3 a pag. 29 del Disciplinare di gara individua complessivamente i reparti che generalmente si trovano negli stabilimenti in questione. Si precisa che saranno oggetto di valutazione i macchinari utilizzati per lo svolgimento del servizio.
- c) l'imballaggio primario è da considerarsi l'involucro a diretto contatto con la biancheria piana/confezionata o con altri oggetti/prodotti utilizzati nell'appalto (es: detergenti); mentre per involucro secondario si intende quello (scatola di cartone, contenitore in plastica...) contenente più imballaggi primari.

Si coglie l'occasione per evidenziare la presenza di un errore materiale nella sez. 5 "aspetti ambientali" al punto **5.2** dovendo intendersi dove riportato "percentuale di utilizzo di imballaggi primari" "percentuale di utilizzo di imballaggi secondari".

- d) come riportato al paragrafo 4 del disciplinare, Busta B, la relazione tecnica, esclusi depliant, certificati ed allegati in genere, dovrà essere contenuta in max. 60 facciate formato A4 (Arial 11, interlinea singola, margini dx e sx 2 cm, margine superiore 4,5 cm, margine inferiore 1,5 cm)... Pertanto la dichiarazione di cui alla sezione 5 punto 5.3 del paragrafo 8.2 non deve essere considerata nel conteggio delle sessanta pagine della relazione.
- e) nel caso di veicoli non ancora immatricolati al momento della scadenza della gara, il concorrente potrà autodichiarare la presenza del requisito, riservandosi di presentare, prima dell' eventuale stipulazione del contratto, la documentazione attestante quanto dichiarato. L'omologazione euro 5 soddisfa il requisito della riduzione dell'impatto ambientale.
- f) si conferma che è corretto descrivere le caratteristiche degli automezzi nella sezione 4.1; mentre il numero dei mezzi utilizzati a ridotto impatto ambientale va riportato nella sezione 5.4.
- g) nella sezione 5.3 della relazione andranno indicati, oltre ai prodotti utilizzati per l'igienizzazione dei capi di biancheria, anche quelli impiegati per le attività di pulizia e sanificazione dello stabilimento produttivo. Pertanto non è necessario inserire i prodotti a ridotto impatto ambientale, riportati al punto 5.3 di cui sopra, anche all'interno della sezione 3.3 "grado d'igienicità dei locali".

### **Chiarimenti del 24/04/2013**

#### **DOMANDA**

A pag. 5 e 6 del Disciplinare di gara si riportano i dati relativi al "numero posti letto Polichirurgico c.ne del Cristo Piacenza". Tuttavia si rileva, in corrispondenza del reparto O.B.L il numero di 5.075. Si chiede di specificare a cosa si riferisca tale elevato valore, dato che non può trattarsi di posti letto dedicati.

#### **RISPOSTA**

Il dato di attività relativo all' O.B.I. (osservazione breve intensiva ) è riferito al numero complessivo annuo di 5075 giornate di ricovero in regime di O.B.I.

#### **DOMANDA**

A pag. 14 e 15 del Disciplinare, si specifica quale deve essere il contenuto della busta B. Tra gli allegati si cita al punto 3 l'elenco delle schede tecniche e schede dati di sicurezza originali di ogni detergente e disinfettante o comunque prodotto di trattamento (...), ma non vengono nominate le schede tecniche degli articoli tessili, materasseria e calzature presentate come campionatura. Parimenti, nella sezione al punto 5 - Campionatura- non si nominano le schede tecniche degli articoli proposti come campioni tra la documentazione da produrre. Si chiede conferma che

all'interno dell'imballo di ogni singolo campione possa essere riportata anche la scheda tecnica dello specifico prodotto, e se tali schede debbano o meno essere allegate alla documentazione tecnica richiesta per la busta B.

#### **RISPOSTA**

A comprova delle caratteristiche tecniche minime degli articoli oggetto della gara viene richiesto quanto riportato a pag. 15 punto 1 del disciplinare .....“l'Allegato 3 al Capitolato Tecnico: “Istruzione operative relative al materiale di guardaroba” sottoscritto per accettazione in ogni pagina a conferma che i capi offerti corrispondono alle caratteristiche tecniche in esso riportate”. Solo negli imballi relativi ai capi di alta visibilità e alle calzature dovranno essere inseriti le certificazioni dettagliate al paragrafo “campionatura”.

#### **DOMANDA**

Si chiede di confermare che le caratteristiche specificate all'allegato 3 al Capitolato Tecnico - "Istruzioni operative relative al materiale di guardaroba" debbano intendersi come requisiti unicamente minimali cui attenersi e che possano essere proposti come campionatura articoli tessili, materasseria e calzature con caratteristiche: migliorative sia nella composizione dei tessuti che nella foggia.

In tal senso si chiede altresì di confermare si intendano corrispondenti alle caratteristiche richieste nel punteggio tecnico anche articoli che presentino specifiche differenti, ma migliorative rispetto a quanto indicato nell'allegato-suddetto e che possa essere pertanto presentata unicamente la campionatura migliorativa descritta in offerta dal concorrente.

#### **RISPOSTA**

Si conferma che il concorrente deve presentare una offerta conforme alle caratteristiche tecniche minime di cui all'allegato 3 al capitolato tecnico“Istruzioni Operative relative al materiale di guardaroba”. Si ritiene, inoltre, che possano essere proposte migliorie dei tessuti, che saranno comunque valutate dalla Commissione giudicatrice in sede di esame delle offerte tecniche.

#### **DOMANDA**

Si chiede di specificare il colore dell'art. J) PILE a pagina 36 dell'allegato 3 al Capitolato Tecnico, parte terza- DIVISE, non espressamente indicato.

#### **RISPOSTA**

Si precisa che l'articolo J) pile, descritto a pagina 36 dell'allegato 3, deve essere di colore blu.

#### **DOMANDA**

Si chiede conferma che non sia da presentare alcuna documentazione tecnica (descrizione o scheda tecnica) relativamente agli articoli, ancorché descritti nella documentazione di gara

all'allegato 3 al Capitolato Tecnico e comunque non previsti tra i campioni da produrre indicati nell'allegato 1 al Capitolato Tecnico.

### **RISPOSTA**

Si conferma che non è richiesta la presentazione di alcuna documentazione tecnica relativamente agli articoli da non campionare e si ribadisce che le caratteristiche minime richieste per tutti gli articoli oggetto della gara (campionati e non) sono comprovate, da parte del concorrente, mediante la sottoscrizione dell'Allegato 3 al capitolato tecnico "Istruzioni Operative ..." nei modi di cui a pag. 15 punto 1 del Disciplinare.

### **DOMANDA**

Si chiede conferma del dato relativo alle giornate di degenza inserite nel file.xls dell'offerta economica - Allegato 3, e al numero degli operatori vestiti, in rapporto ai consumi di biancheria riportati nell'Allegato 1 al Capitolato Tecnico identificati alla colonna "consumo-anno 2012", al fine della corretta formulazione dell'offerta.

### **RISPOSTA**

Si confermano i dati relativi sia alle giornate di degenza, sia al numero di operatori contenuti nel file dell'offerta economica. Si conferma inoltre il dato contenuto nell'allegato 3 al Capitolato Tecnico che rappresenta il numero di articoli consumati nell'anno 2012 per sostituzioni e aumenti di dotazione.

### **DOMANDA**

All'Art. 1 del Disciplinare di gara, a pag. 4, si specifica che "i quantitativi consumati nell'anno 2012 indicati nell'allegato 1 al Capitolato Tecnico, corrispondenti al presunto fabbisogno di un anno, sono indicativi e non impegnativi, essendo subordinati a circostanze non esattamente predeterminabili, per cui il Fornitore dovrà somministrare i quantitativi previsti con esclusivo riferimento a quelli che l'Azienda USL chiederà, anche eccedenti in più o in meno il quinto d'obbligo stabilito dall'Art.11 della Legge 18 nov. 1923 n. 2440, senza sollevare eccezioni al riguardo o pretendere compensi o indennità di sorta". Più avanti si specifica che "La biancheria nuova fornita dovrà corrispondere ai quantitativi e alle tipologie richieste: eventuali eccedenze non autorizzate non saranno riconosciute e pertanto non pagate."

Al fine tuttavia di formulare un'offerta congrua si chiede di indicare precisamente un limite massimo oltre il quale i corrispettivi possano essere concordemente rivisti, o il concorrente abbia diritto alla risoluzione del contratto, altrimenti non è possibile determinarne la remunerabilità

### **RISPOSTA**

Si conferma che la biancheria nuova fornita dovrà corrispondere ai quantitativi e alle tipologie richieste e che eventuali eccedenze non autorizzate non saranno riconosciute e pertanto non

pagate. Per quanto concerne l'ammontare dei quantitativi da fornire, il dato relativo al consumo 2012 corrisponde al fabbisogno presunto di un anno. Si conferma inoltre il dato contenuto nell'allegato 3 al Capitolato Tecnico che rappresenta il numero di articoli consumati nell'anno 2012 per sostituzioni e aumenti di dotazione. Eventuali eccedenze in eccesso o in difetto rispetto a tali dati dovranno comunque essere sempre disposte in conformità a quanto previsto dall'art. 311 del DPR n. 207/2010.

## **DOMANDA**

All'Art. 1 del Capitolato Tecnico si prevede, tra i servizi da rendere,

- Fornitura e distribuzione di nuovi materassi ad integrazione di quelli attualmente utilizzati in Azienda
- Fornitura e sostituzione periodica di cuscini e guanciali
- Fornitura e sostituzione delle calzature

Inoltre, nello schema di offerta economica, si richiede la quotazione di " fornitura calzature" e " fornitura materasseria/guanciali.

Alla luce di quanto sopra specificato si chiede conferma che con il termine fornitura calzature e fornitura materasseria/guanciali si intenda la mera fornitura in conto vendita di tali articoli e non anche il servizio di noleggio e lavaggio degli stessi articoli.

## **RISPOSTA**

si conferma che con il termine fornitura di calzature e fornitura di materasseria/guanciali si intende la mera fornitura in conto vendita e quindi per tali articoli non è previsto noleggio e lavaggio.

## **DOMANDA**

L'art. 3 del Capitolato Tecnico prevede che "Il Fornitore sarà tenuto al ritiro dei dispositivi di proprietà dell'Azienda U.S.L. la cui fornitura è prevista dal presente capitolato". Più avanti, nello stesso articolo, si specifica che per la valorizzazione dell'inventario dovranno essere applicate delle percentuali sui prezzi unitari pagati in sede d'acquisto dall'Azienda USL e ricavabili dalle relative fatture.

Tuttavia, al fine di poter formulare un'offerta congrua e per consentire la parità di trattamento tra i concorrenti si richiede:

- Se il riacquisto dei dispositivi dell'Ente riguardi anche gli articoli per i quali non è espressamente previsto il noleggio nè il ricondizionamento (materassi, cuscini, calzature)
- Quali siano i prezzi di acquisto dei singoli articoli senza i quali risulta impossibile per i

concorrenti determinare il valore di riacquisto e conseguentemente formulare correttamente l'offerta economica .

•!• A quanto ammonti la giacenza attuale di materiale nuovo in magazzino. In assenza di inventario non è infatti possibile quantificare l'investimento iniziale che deve sostenere l'aggiudicatario.

## RISPOSTA

il riacquisto dei dispositivi dell'Ente non riguarderà gli articoli per i quali non è espressamente previsto né il noleggio né il ricondizionamento (materassi, cuscini, calzature).

Si forniscono inoltre i seguenti dati (comprensivi di IVA):

- materiale nuovo in giacenza c/o il magazzino guardaroba al 31.03.2013, pari a circa euro 470.000,00 (come da tabella “allegato A” di seguito riportata). Detto quantitativo potrà solo diminuire a seguito di utilizzo (in tale caso verrà valutato in contraddittorio con l'offerente con stesura di relativo verbale);
- materiale di guardaroba usato, valorizzato al 30% del costo effettivo, pari a circa 90.000,00 euro complessivi, di cui circa 15.000,00 euro per biancheria piana ed euro 75.000,00 per biancheria confezionata. Tale importo rimarrà immutato e non subirà alcun incremento a carico dell'aggiudicatario;
- materiale già ordinato e non ancora consegnato alla scrivente Azienda U.S.L., pari ad oggi a circa 190.000 euro (138.000 per quanto riguarda la biancheria piana e 52.000 per la biancheria confezionata). Tale importo potrà diminuire a seguito di utilizzo (in tale caso verrà valutato in contraddittorio con l'offerente con stesura di relativo verbale).

### TABELLA ALLEGATO A

DESCRIZIONE	UNITA' DI MISURA	GIACENZA AL 31.03.2013
TOVAGLIATO CERATO H CM. 140 RIF. e6	MT.	132,60
TELA VERDE H CM. 90 RIF. e3	MT.	36,00
TELA BIANCA H CM. 90 RIF. e1	MT.	162,00
LENZUOLO PER LETTO STANDARD CM. 290X160 RIF. a1	N.	340
TRAVERSE PER LETTO CM. 90X80 + BORDO CM. 25 RIF. a7	N.	40
FILO BIANCO IN CONI ART.902-10000Y	N.	26
NASTRO SBIECO COLORI VARI SCALA PANTONE	MT.	2.800
VELCRO BIANCO VARIE MISURE	MT.	130



TELINO CM. 100X100 COLORE AZZURRO RIF. b2	N.	1.089
LENZUOLO PER SALA OPERATORIA CM.330X160 COLORE AZZURRO RIF. b1	N.	1.013
FEDERA CON PATELLA CM. 90X60 RIF. a3	N.	939
COPRILETTO CM. 280X200 RIF. a4	N.	911
FETTUCCIA LISCIA	MT.	100
SALVIETTE BAGNO RIF. e8	N.	20
CAMICE OPERANDO UNISEX RIF. F TAGLIA UNICA	N.	428
CAMICE AD ALTA PROTEZIONE RINFORZATA PERCOMPARTO OPERATORIO RIF. E	N.	225
TELO VERDE ACQUAMARINA CM. 100X100 RIF. d2	N.	2.714
LENZUOLO PER LETTINO DA VISITA VERDE ACQUAMARINA CM. 290X160 RIF. d1	N.	3
TELO IN TELA PANAMA CM. 80X80 RIF. c6	N.	1.347
SACCHI A RETE CON CORDINO E CHIUSURA DIMO e 10	N.	115
SACCHI NYLON IDROREP. BLU/ROSSO/GIALLO/ BIANCO e 9	N.	221
PANNO LANA PER LETTO STANDARD CM. 210X16RIF. a5	N.	25
COPERTA NEONATALOGIA CM. 150X130 RIF. c5	N.	11
COPERTA CM. 100X80 LANA 50% E ACRILICO 50% RIF. c4	N.	19
TELA PER COPRILETTO NEONATALOGIA Rif. e2	MT.	4,60
TESSUTO PER TENDE IGNIFUGO H CM. 300 Rife7	MT.	82,15
PANTALONI DONNA OPERATORI 118 RIF. C	N.	241
PANTALONI UOMO OPERATORI 118 RIF. C	N.	405
GIACCONE + INTERNO GIACCONE OPERATORI 118 RIF. C	N.	39
GIUBBINO SMANICATO OPERATORI 118 RIF. C	N.	220
FELPA OPERATORE 118 RIF. C	N.	26
CAMICIA OPERATORI 118 RIF. C	N.	515
GIUBBOTTO TECNICO RIF. I	N.	81
CARDIGAN RIF. N	N.	1.453
GREMBIULINA CON PETTORINA RIF. O	N.	443
CAMICE DONNA MANICA LUNGA RIF. A	N.	469

CAMICE UOMO MANICA LUNGA RIF. A	N.	849
CASACCA UNISEX MANICA CORTA RIF. B	N.	16.375
PANTALONE UNISEX RIF. B	N.	17.447
CASACCA UNISEX MANICA LUNGA RIF. B	N.	1.742
CASACCA UNISEX COMPARTO OPERATORIO RIF.D	N.	482
PANTALONE UNISEX COMPARTO OPERATORIO RIF. D	N.	928
POLO UNISEX BIANCA RIF. G	N.	478
POLO UNISEX SALMONE RIF. G	N.	189
TUTA INTERA RIF. H	N.	91
CAMICE UOMO/DONNA BLU RIF. P	N.	75
PILE OPERATORI TECNICI DI MAGAZZINO, FARMACIA, ECC.	N.	19

#### **DOMANDA**

In riferimento al quesito precedente si chiede inoltre a cosa sia riferito il punteggio qualitativo attribuito alle caratteristiche degli articoli tessili (totale 14 punti su 60), a fronte dell'obbligo di ritiro dei dispositivi circolanti ed in giacenza dall'Ente. Si potrebbe, infatti, anche il caso in cui, qualora la giacenza fosse sufficiente per affrontare l'intera durata dell'appalto, un dato articolo presentato dall'aggiudicatario in sede di partecipazione e sul quale allo stesso aggiudicatario è stato attribuito un determinato punteggio di qualità, potrebbe non essere mai fornito o fornito solo in piccolissima parte.

In aggiunta, qualora il ritiro dei dispositivi fosse riferito solo ad alcune tipologie di articoli (biancheria piana e divise, o materasseria, cuscini e calzature) si attribuirebbe identico o analogo peso nel punteggio qualità ad articoli destinati al solo reintegro ed articoli forniti ex novo per tutta la durata dell'appalto.

#### **RISPOSTA**

Il criterio conserva la sua validità in quanto riferito alla biancheria piana/confezionata che nel corso dell'appalto (nove anni) il Fornitore dovrà sicuramente fornire ex novo all'Azienda USL.

#### **DOMANDA**

Vista l'attribuzione di 6 punti alle proposte che prevedano l'utilizzo di tutto o parte del personale attualmente occupato nel servizio lavanolo alla luce dell'art. 6 del capitolato tecnico che prevede che il personale adibito al servizio appaltato debba essere idoneo a svolgere le prestazioni del servizio, possedere i prescritti requisiti di igiene e sanità e essere di provata capacità, onestà e moralità, si chiede di confermare che il personale attualmente impegnato nel servizio lavanderia

abbia i requisiti suddetti

### **RISPOSTA**

premesso che i sei punti in questione sono da attribuire per il progetto presentato dal concorrente sull'eventuale utilizzo in tutto o in parte del personale già esistente e non sui requisiti dello stesso, si sottolinea che detto personale, essendo attualmente impiegato per gli stessi servizi presso la medesima azienda ASL, è evidentemente in possesso dei requisiti richiesti.

### **DOMANDA**

In offerta economica e nelle schede tecniche non vengono menzionati materassi antidecubito. Si chiede conferma pertanto che quanto previsto dall'art. 21 a pag. 21 del Capitolato Tecnico in relazione ai materassi viscoelastici (antidecubito) sia da considerarsi mero refuso e che pertanto la gara preveda la sola fornitura di materiale in poliuretano espanso ignifughi corrispondenti alle schede tecniche di cui all'Allegato 3 al Capitolato Tecnico.

### **RISPOSTA**

Il riferimento relativo ai materassi viscoelastici (antidecubito), contenuta nell'art. 21 "SOSTITUZIONE DI MATERASSI E CUSCINI/GUANCIALI", del Capitolato Tecnico, trattasi di mero refuso.

### **DOMANDA**

Nel Disciplinare di Gara, a pag. 5 e 6, si riporta l'elenco del personale dipendente avente diritto alla divisa, distinto per qualifica. Tuttavia, nelle schede tecniche di cui all'allegato 3 al Capitolato Tecnico, si prevedono vestizioni differenti per tipologia e dotazione in relazione all'appartenenza delle figure professionali alle diverse UO.

Si chiede, al fine di poter formulare un'offerta congrua, di poter avere L'elenco degli operatori distinti non unicamente per qualifica, ma anche per UO di appartenenza conformemente a quanto previsto nell'allegato 3 al Capitolato Tecnico.

### **RISPOSTA**

Nell'art. 2 del Disciplinare di Gara, "DATI SULL'ATTIVITA' DELL'AZIENDA U.S.L. DI PIACENZA" è indicato il numero complessivo degli operatori aventi diritto alla vestizione distinti per qualifica professionale. Nell'allegato 3 al Capitolato Tecnico "ISTRUZIONI OPERATIVE RELATIVE AL MATERIALE DI GUARDAROBA" sono dettagliate le vestizioni per figure professionale aventi diritto alla divisa.

### **DOMANDA**

Nel Disciplinare di Gara, all'art. 2, si specifica che "Le strutture ospedaliere e territoriali dell'AUSL sono dislocate sull'intera provincia di Piacenza, così come elencato nell'allegato 2 al Capitolato

Tecnico "Sedi". Il citato allegato 2 riporta, tuttavia, unicamente i Presidi Ospedalieri mentre non si fa menzione delle strutture territoriali. A tal riguardo si chiede di indicare, oltre che l'ubicazione di tali Strutture territoriali, anche le strutture residenziali e non residenziali del Servizio di Salute Mentale eventualmente presenti.

### **RISPOSTA**

La consegna/ritiro di biancheria pulita/sporca c/o le sedi territoriali non indicate nell'allegato 2 al Capitolato Tecnico "Sedi" viene effettuata dal personale dell'Azienda U.S.L.

Si precisa inoltre che la consegna/ritiro di biancheria pulita/sporca c/o le sedi territoriali di Piacenza città e della comunità residenziale del D.S.M. "La Barattiera", viene eseguita dal personale dell'Azienda U.S.L.

Le altre sedi del D.S.M., con le relative frequenza di consegna/ritiro sono specificate nell'allegato 4.

### **DOMANDA**

Si chiede conferma che per i soggetti cessati dalla carica entro l'anno dalla data di pubblicazione del bando la dichiarazione attestante l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38 possa essere resa, per quanto a propria conoscenza, dal soggetto che sottoscrive l'istanza di partecipazione e che quindi non sia necessario procedere a rendere per tali soggetti cessati dalla carica dichiarazioni singole

### **RISPOSTA**

Si conferma che per i soggetti cessati dalla carica la dichiarazione attestante l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38 possa essere resa, per quanto a propria conoscenza, dal soggetto che sottoscrive l'istanza di partecipazione.

### **DOMANDA**

L'allegato 3) Offerta\_economica.xls; si compone di 3 fogli di lavoro, "Anagrafica", Offerta e Offerta(2)".

Si chiede conferma che debbano essere utilizzati per l'offerta da parte del concorrente unicamente i fogli "Anagrafica" e "Offerta(2)" e che gli stessi fogli possono essere riprodotti su carta intestata del concorrente.

### **RISPOSTA**

Si chiarisce che per puro errore materiale sono stati inseriti nell'Allegato 3 Schema Offerta economica due fogli riferiti all'offerta, pertanto si è provveduto alla sostituzione dell'allegato stesso sul portale dell'Agenzia. Non sono mutate le voci di tipologia servizio/fornitura, il prezzo unitario a base di gara ed il quantitativo annuale presunto. Si conferma che gli stessi possono essere riprodotti su carta intestata del concorrente, fermo restando che tutti i dati del modulo Allegato 3

Schema Offerta economica devono essere riprodotti fedelmente.

### **DOMANDA**

Essendo previsto il lavaggio ad acqua e/o a secco, asciugatura e stiro di biancheria ed abiti utilizzati dai degenti psichiatrici o diversamente assistiti dell'Azienda U.S.L. e di indumenti di proprietà dei degenti si chiede di precisare presso quali strutture sia da erogare tale servizio.

### **RISPOSTA**

L'attività di lavaggio ad acqua e/o secco, asciugatura e stiro di abiti utilizzati dai degenti psichiatrici o diversamente assistiti dall'Azienda U.S.L. e di indumenti di proprietà dei degenti è prevista per le sedi D.S.M. di Piacenza, indicate nell'allegato 2 al Capitolato Tecnico.

### **DOMANDA**

In relazione alla griglia dei punteggi riportata a pag. 23-26 del Disciplinare di gara e a quanto inoltre specificato successivamente a pagina 29, si chiede di specificare ulteriormente come vengano ripartiti i 5 punti relativi alla sezione 3 punto 3.1 tra i tre subcriteri citati a pagina 29 ed in base a quali valutazioni

Ubicazione degli stabilimenti e attività che saranno in essi espletate, caratteristiche strutturali, criteri distributivi ed organizzativi (.. .)

Grado di igienicità dei locali (...)

Processi di lavaggio (. ..)

Disponibilità di stabilimenti produttivi oltre a quello presentato come stabilimento principale, a disposizione della ditta da utilizzarsi nei casi di necessità/emergenza non prevedibili durante l'esecuzione del servizio.

In particolare si chiede quanto sia il punteggio attribuito alla sola ubicazione dello stabilimento e come venga attribuito (es. distanza dalla sede della Stazione Appaltante in km in base al criterio percorso più breve su [www.viamichelino.it](http://www.viamichelino.it), oppure altro

criterio)

### **RISPOSTA**

Il termine ubicazione, riportato soltanto a pagina 29 del disciplinare di gara, dove vengono fornite alcune indicazioni sulle modalità di formulazione dell'offerta tecnica, ma non nella TABELLA DEI REQUISITI, è utilizzato a completamento della descrizione degli elementi che servono a descrivere le caratteristiche degli stabilimenti messi a disposizione, a cui complessivamente sono assegnati i 5 punti relativi alla sezione 3 punto 3.1. Si precisa che l'ubicazione degli stabilimenti (sede, distanza dalla ASL di Piacenza) non sarà in alcun modo oggetto di valutazione.

## DOMANDA

A pagina 36 del Disciplinare di gara si dettaglia ulteriormente il criterio di attribuzione del punteggio qualitativo 5.4, specificando che "dovranno essere allegati copia di libretti di circolazione dei mezzi utilizzati, accompagnati da impegno del Legale Rappresentante della ditta concorrente (..) circa l'utilizzo". Si indica poi che si considera un numero massimo di 10 mezzi ognuno dei quali ha valenza 1. Circa quest'ultima indicazione non troviamo corrispondenza rispetto all'attribuzione del punteggio. Inoltre siamo a segnalare che tale richiesta presuppone che il concorrente disponga già, in fase di partecipazione, di un simile parco mezzi, violando la concorrenza e favorendo unicamente le imprese che effettivamente possono produrre i suddetti libretti.

In aggiunta va riferito che tale richiesta della Stazione Appaltante presuppone che la logistica sia una attività svolta direttamente dal concorrente e non materia di eventuale subappalto, che tuttavia è espressamente consentito entro i limiti di legge sia nel disciplinare, sub Busta A a pag. 10, che nello Schema di Convenzione all'art.21. E qualora si intenda subappaltare tale servizio non è detto né previsto dalla legge che sia individuato già in questa fase il subappaltatore in grado di fornire le copie dei libretti di circolazione richiesti, in quanto lo stesso subappalto deve essere autorizzato dalla Stazione Appaltante dietro specifica richiesta dell'aggiudicatario.

In virtù pertanto del principio della massima partecipazione alle gare di pubblica evidenza si chiede quindi che in sede di offerta tecnica possa essere descritta unicamente la tipologia ed eventualmente il numero di mezzi a basso impatto ambientale che il concorrente intende offrire, senza tuttavia l'obbligo di inserire nella busta tecnica né la copia dei libretti né la dichiarazione all'impegno all'utilizzo di mezzi specifici, data l'incerta individuazione degli effettivi mezzi che saranno oggettivamente utilizzati a seguito dell'aggiudicazione.

## RISPOSTA

il punteggio per l'utilizzo di mezzi a ridotto impatto ambientale sarà assegnato secondo la seguente formula, riportata a pag. 37 del disciplinare di gara:

**Per i requisiti**, contrassegnati con la lettera "N", il punteggio verrà attribuito secondo la formula:

$$V_{(a)i} = \frac{R_{(a)i}}{R_{(max)i}}$$

Dove:

- $V_{(a)i}$  è il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il criterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;
- $R_{(max)i}$  è il valore dell'offerta migliore per il criterio i-esimo;

–  $R(a)_i$  è il valore dell'offerta della ditta  $a$  per il criterio  $i$ -esimo.

–  $Va_i$  sarà il coefficiente ottenuto dalla ditta  $x$  per il criterio  $i$ -esimo.

Pertanto il punteggio massimo assegnabile -1 – non è dato dalla sommatoria dei mezzi offerti, ma costituisce il punteggio massimo assegnabile all'offerta migliore.

Essendo la disponibilità di mezzi a ridotto impatto ambientale requisito di qualità dell'offerta e non requisito minimo di partecipazione, non si ritiene in alcun modo lesa la par condicio dei concorrenti. Detta considerazione è valida anche in riferimento all'ipotesi di eventuale subappalto.

Infine si chiarisce che il punteggio per il presente requisito potrà essere assegnato anche sulla base di apposita autodichiarazione che attesti, oltre ai requisiti ambientali, il numero esatto dei mezzi che saranno messi a disposizione, salvo l'obbligo di presentare, prima dell' eventuale stipulazione del contratto, la documentazione attestante quanto dichiarato.

### **DOMANDA**

In relazione a quanto previsto per l'articolo Giaccone a pag. 27 dell'allegato 3 al Capitolato Tecnico, alla parte terza, Divise, siamo a richiedere se la stampa serigrafia prevista su davanti sx con marchio 118 rosso da cm 10x3,3 con logo di colore bianco resta identica per tutte le funzioni operatore oppure varia a seconda delle funzioni Medico, Infermiere, Autista e Coordinatore, ed in questo caso come.

### **RISPOSTA**

La serigrafia del "Logo118" posizionata sulla parte anteriore sx del giaccone, è uguale per tutte le figure professionali.

### **NOTA**

A rettifica di quanto riportato all'art. 19 del Capitolato Tecnico si comunica che per errore di trascrizione è stata riportata la normativa UNI EN 10065 anziché la normativa UNI EN 14065, più volte richiamata nella documentazione di gara.