

Relazione riguardante gli aspetti tecnici, organizzativi ed elementi migliorativi rispetto alle condizioni base del Capitolato Speciale d'Appalto

Per l'espletamento dei servizi tecnico - manutentivi e gestionali richiesti, Car Server intende adottare le modalità operative e gestionali qui di seguito illustrate:

#### Attivazione del Servizio e Inizio contratto

Contestualmente alla partenza del contratto, previo accordo con l'Amministrazione Aggiudicatrice, Car Server provvederà, attraverso personale incaricato, a dotare ogni automezzo della documentazione di bordo:

- copia verbale di partenza contratto;
- manuale operativo contenente il dettaglio dei servizi, le modalità di accesso e loro erogazione;
- card di riconoscimento e numeri utili;
- elenco centri di assistenza convenzionati Car Server sulla specifica Regione Emilia Romagna e sul territorio nazionale;
- formulario di dichiarazione di sinistro (c.d. C.A.I.);
- modulo interno per denuncia sinistro senza controparte.

La consegna di tale materiale avverrà quindi alla presenza di personale dedicato di Car Server che, oltre ad incontrare i referenti del parco auto dell'Amministrazione Aggiudicatrice, fornirà agli utilizzatori degli automezzi i riferimenti e le informazioni necessarie per il percorso manutentivo del veicolo e per l'erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

#### Programmazione periodica delle Manutenzioni

Attraverso il proprio Sistema Gestionale Car Server effettua una programmazione delle manutenzioni periodiche in base agli intervalli previsti dalle Case Costruttrici e indicati nel Libretto di Manutenzione previsto per ogni veicolo.

La programmazione consiste nel proiettare per ogni automezzo, sulla base della percorrenza chilometrica riscontrata, la data prevista per la manutenzione programmata come da cadenza stabilita dal Libretto uso e manutenzione del Costruttore.

Sulla base di tale programmazione, il referente Car Server provvederà ad informare le persone designate dall'Amministrazione Aggiudicatrice, secondo le modalità preventivamente concordate (telefonicamente, via fax o tramite e-mail) ricordando loro la scadenza e invitandole a fissare un appuntamento con l'officina convenzionata di riferimento.

Qualora la percorrenza chilometrica ipotizzata fosse differente rispetto alla percorrenza effettiva, il referente potrà contattare il Centro previsto per l'esecuzione del servizio più comodo e congeniale per concordare un appuntamento ed effettuare l'intervento manutentivo al veicolo.

#### Gestione delle Manutenzioni

Il conducente del veicolo è tenuto a segnalare tempestivamente al referente Car Server eventuali anomalie o mal funzionamenti del veicolo in uso e a contattare l'officina di riferimento sul territorio per una risoluzione alle problematiche.

Ogni tipo di assistenza, sia in garanzia che a pagamento da parte di Car Server, deve essere effettuata rigorosamente ed esclusivamente presso una struttura che rientri nell'elenco dei Centri previsti per l'esecuzione del servizio.

La convenzione che Car Server stipula con le officine garantisce una corsia preferenziale che assicura tempistiche brevi nel fissare gli appuntamenti.

A tutela che ciò avvenga, il referente operativo di Car Server farà inoltre da tramite per gestire eventuali richieste particolarmente urgenti che perverranno da parte del referente dell'Amministrazione.

Tutti gli interventi effettuati sul veicolo dovranno essere preventivamente autorizzati da Car Server previa richiesta da parte dell'officina dove l'auto è stata consegnata per l'intervento.

#### Scadenziario Revisioni e Bollino Blu

Come previsto dalle disposizioni legislative vigenti, per poter adempiere entro i termini stabiliti in materia di revisione, Car Server provvederà a gestire lo scadenziario delle revisioni.

Con cadenza mensile procederà ad informare direttamente il referente aziendale, o altri referenti che l'Amministrazione fornirà, sottoponendogli l'elenco degli automezzi che dovranno effettuare la revisione o il bollino blu nel periodo (mese in corso).

Congiuntamente verrà gestita la prenotazione presso il Centro previsto per il servizio di revisione periodica dei mezzi.

#### Pneumatici

Qualsiasi tipo di intervento sugli PNEUMATICI (controllo, riparazione da foratura, assetto e bilanciatura) dovrà essere effettuato esclusivamente presso i gommisti che verranno indicati nell'elenco dei Centri di assistenza presenti sul territorio provinciale.

Car Server ha in essere convenzioni con i maggiori network di fornitura pneumatici a carattere nazionale (Driver Pirelli, Michelin, Bridgestone, Goodyear Dunlop, Yokohama, Continental ecc.).

Le convenzioni in essere, oltre a prevedere qualsiasi tipologia di intervento, obbliga i gommisti convenzionati anche allo stoccaggio degli pneumatici invernali (da marzo a novembre) o di quelli estivi (da novembre a marzo).

Attraverso una procedura informatizzata di richiesta di autorizzazione in tempo reale, i tempi di intervento risultano estremamente contenuti.

#### Manutenzione straordinaria e carrozzeria

In caso di manutenzione straordinaria, e per tale si intendono i guasti accidentali, le anomalie o i guasti da usura, sarà a cura dell'utilizzatore segnalarlo e recarsi esclusivamente presso la rete dei centri di servizio per effettuare l'intervento sul veicolo, previa comunicazione e coordinamento con il referente delle Filiali operative Car Server più vicine al cliente:

---

Car Server REGGIO EMILIA  
tel 0522 940610 | fax 0522 940626  
carserver@carserver.it

REGGIO EMILIA

---

Car Server BOLOGNA  
tel 051 6350909 | fax 051 6347295  
bologna@carserver.it

BOLOGNA

---

Car Server MILANO-ASSAGO  
tel 02 4577151 | fax 02 45771517  
milano@carserver.it

MILANO

---

Car Server PARMA  
tel 0521 944298 | fax 0521 995433  
parma@carserver.it

PARMA

---

Car Server MODENA  
tel 059 822486 | fax 059 3368847  
modena@carserver.it

MODENA

---

Car Server MARANELLO  
tel 053 6945871 | fax 053 6933798  
maranello@carserver.it

MARANELLO

---

Car Server TORINO   
tel 011 4119093 | fax 011 4030684  
torino@carserver.it

---

Car Server FIRENZE   
tel 055 8724481 | fax 055 8724472  
firenze@carserver.it

---

Car Server ROMA   
tel 06 23269300 | fax 06 23271134  
roma@carserver.it

---

Car Server TRENTO   
tel 0461 1751075 | fax 0461 828208  
trento@carserver.it

---

Car Server VERONA  
tel 045 509225 | fax 045 8212451  
verona@carserver.it

---

Car Server BERGAMO-GORLAGO  
tel 035 951141 | fax 035 4251584  
bergamo@carserver.it

---

Car Server PADOVA  
tel 049 7808512 | fax 049 7808500  
padova@carserver.it

---

Car Server LA SPEZIA  
tel 0187 599530 | fax 0187 284903  
laspezia@carserver.it

---

Car Server MILANO-SESTO SAN GIOVANNI  
tel 02 2404996 | fax 02 2402132  
sesto@carserver.it

---

Car Server ANCONA  
tel 071 2916348 | fax 071 2916287  
ancona@carserver.it

---

Per tutti gli interventi di carrozzeria dovuti a sinistro, danno accidentale, o qualsiasi ragione che non sia riconducibile al paragrafo precedente, occorrerà che l'utilizzatore del mezzo trasmetta a Car Server a denuncia di quanto accaduto, prima di procedere alla richiesta di ripristino del veicolo presso una delle strutture convenzionate.

#### Veicolo sostitutivo per manutenzione ordinaria e straordinaria

Car Server secondo quanto indicato nell'art. 4.4.7 del Capitolato Tecnico metterà a disposizione un autoveicolo sostitutivo della stessa categoria di quello noleggiato e della stessa cilindrata.

Per attivare l'erogazione del veicolo sostitutivo occorrerà coordinarsi con il referente operativo Car Server che indicherà la sede presso cui sarà possibile ritirare l'auto.

#### Veicoli noleggio a breve termine

Car Server, inoltre, disponendo di un Parco auto e autoveicoli commerciali di servizio, per soddisfare esigenze di mobilità temporanea da parte dell'Amministrazione può mettere a disposizione mezzi a noleggio per brevi periodi (c.d. Rent a car)

Il servizio oltre ad essere erogato con tempistiche che le parti possono convenire, viene proposto all'Amministrazione a tariffe vantaggiose (sconto 10% sul proprio listino prezzi in vigore).

#### Gestione Rinnovi Assicurativi

Il tagliando e la carta verde per il rinnovo assicurativo annuale verranno consegnati direttamente da Car Server presso la sede dell'Amministrazione, con congruo anticipo in modo da garantirne la distribuzione in tempo utile e secondo le modalità di trasmissione e consegna con le stesse convenute

#### Richiami

In caso di richiamo programmato per l'esecuzione di interventi di varia natura, il referente Car Server contatterà direttamente i referenti indicati dall'Amministrazione per accordarsi con il centro convenzionato più vicino nella zona di circolazione del veicolo.

Attraverso le rete dei centri di assistenza Car Server è in grado di garantire un canale preferenziale per i veicoli dell'Amministrazione, che consentirà di accelerare le operazioni manutentive e ridurre i tempi di fermo tecnico del veicolo.

## Rete di assistenza

In caso di aggiudicazione, Car Server metterà a disposizione dell'Amministrazione la propria rete di assistenza su tutto il territorio nazionale, oltre ai centri dedicati sul territorio della Regione Emilia-Romagna, come indicato nel Capitolato Tecnico.

Car Server si riserva in sede di attivazione del contratto di sostituire, in accordo con il referente dell'Amministrazione, un Centro di servizio proposto sul territorio con altra struttura; stesso ragionamento varrà qualora, nel periodo di decorrenza del contratto, si configurasse la cessata attività da parte di uno dei Centri servizio indicato.

La rete di assistenza sarà in grado di garantire l'esecuzione degli interventi tecnici e manutentivi atti a garantire il funzionamento dei mezzi, secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico.

## Soccorso stradale

Al verificarsi di eventi quali guasto, panne del veicolo, o sinistro dello stesso, occorrerà verificare se il veicolo sia marciante e conseguentemente seguire le procedure sotto specificate:

### Qualora il veicolo sia marciante

Il conducente proseguirà il viaggio, avendo cura di informare dell'accaduto il referente operativo di Car Server specificando la natura del problema ed eventuali informazioni sul l'accaduto.

### Qualora il veicolo non sia marciante

a) In caso di un GUASTO, PANNE o ANOMALIA su strade e autostrade italiane (se l'auto è ancora coperta dal periodo di garanzia, 2 anni dalla data di immatricolazione) si dovrà contattare:

- Il numero VERDE DELLA CASA COSTRUTTRICE (riportato sul libretto uso e manutenzione in dotazione all'automezzo e sulla card numeri utili)

Il servizio, attivo 24 ore su 24 provvederà a:

- recuperare il mezzo
- erogare un'auto sostitutiva per proseguire il viaggio

b) In caso di SINISTRO su strade e autostrade italiane si dovrà contattare:

Il numero ASSISTANCE CAR SERVER (riportato sulla card numeri utili nel porta documenti dell'auto) Il servizio attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, provvederà a :

- recuperare il mezzo;
- erogare un'auto sostitutiva per proseguire il viaggio

Per tutte le chiamate di assistenza, chi è alla guida del veicolo dovrà fornire all'operatore: la targa del mezzo, specificare il luogo in cui si trova e il tipo di guasto occorso allo stesso.

In tutti i casi contattare immediatamente l'ufficio Operativo di Car Server, per informare dell'accaduto e comunicare le coordinate dove il veicolo è stato portato dal Carro attrezzi.

#### Assistenza sinistri

Sarà garantita per tutti gli automezzi ogni forma di assistenza per la gestione dell'istruttoria sui sinistri, assistenza amministrativa e assistenza pratiche legali e risarcimenti danni a cose o persone.

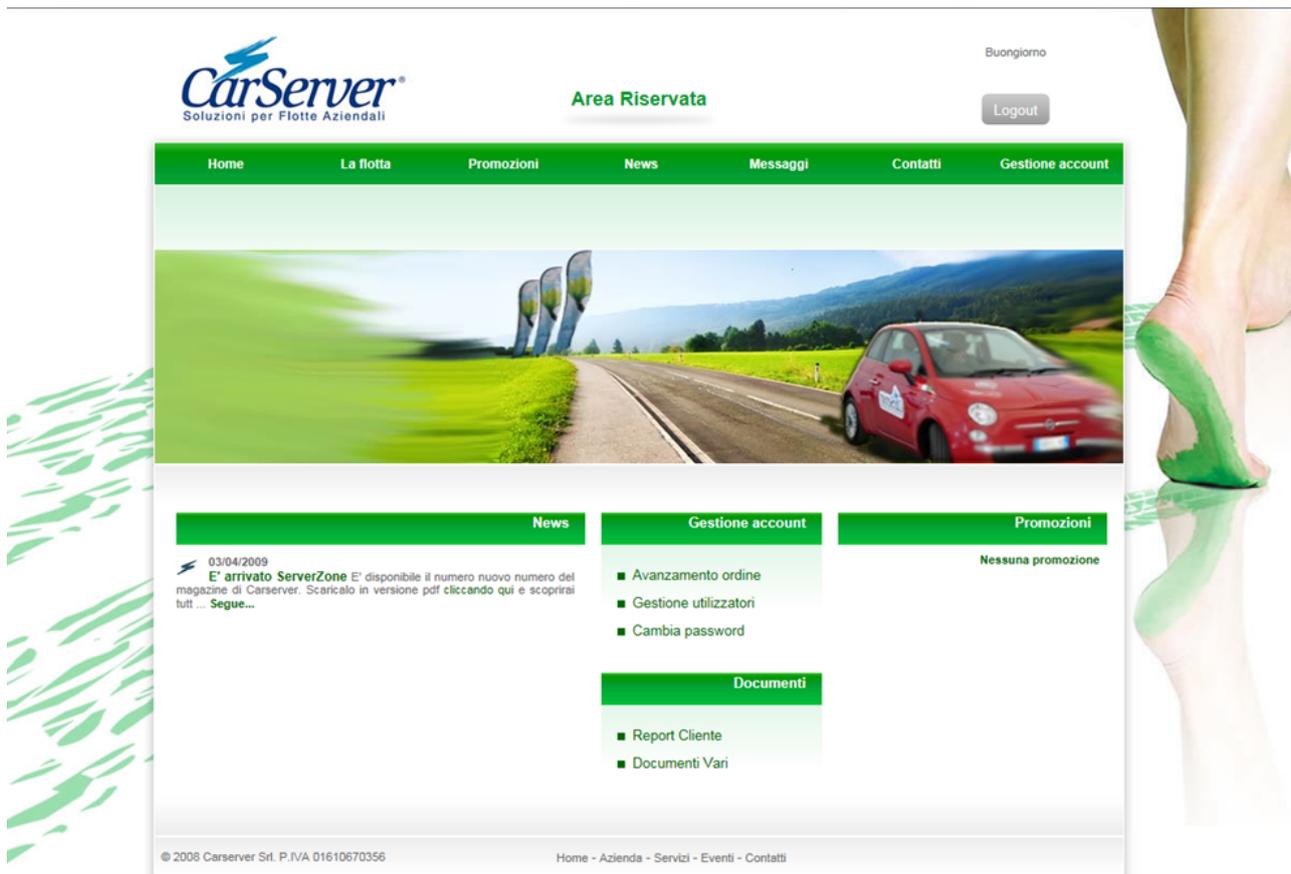
#### Accesso Sistema Informativo attraverso area Riservata.

Car Server mette a disposizione del Gestore Flotte dell'Amministrazione una password per l'accesso all' Area Riservata del proprio sito; in tale area si possono consultare tutti i dati relativi alla flotta: composizione (numero e tipologia), schede tecniche veicoli, scadenza contratti, assegnatario del veicolo, auto in ordine (fatture emesse relative al noleggio, multe ed ogni altro addebito, assicurazione RCA).

Inoltre, è data facoltà in qualsiasi momento, sempre tramite accesso all' Area Riservata, di controllare le scadenze (es. revisioni, ecc) e di verificare altri dati, es. le multe ricevute e i sinistri effettuati, in tal modo di disporre anche con maggior frequenza dei dati reportistici del proprio parco.

Lo stesso accesso consente anche di aggiornare il chilometraggio dei veicoli, dato che aggiornerà automaticamente il sistema gestionale di Car Server, e di variare l'utilizzatore del mezzo.

Seguono, a titolo esemplificativo, videate dell' Area Riservata Clienti:



## La flotta

Buongiorno

LA FLOTTA DI

21 contratti

0 auto in anticipo

2 auto in ordine

**CARBURANTE**

23 con carburante - 2 senza carburante

**ALIMENTAZIONE**

23 diesel - 0 benzina

Ricerca all'interno della tua flotta

Alimentazione:  diesel  benzina  entrambi

Carburante:  si  no  entrambi

Con sinistri:  si  no  entrambi

Inizio contratto - dal: gg  mese  anno

Fine contratto - fino al: gg  mese  anno

Utilizzatore:

Centro di costo:

Targa:

N° di contratto:

Durata contratto (mesi):  ▼

Invia



Dalla home sono sempre visibili i dati generali riassuntivi dell'intera flotta: n° contratti, auto in anticipo, auto in ordine, quanti contratti con o senza carburante.  
Con l'accesso a questa pagina il Fleet Manager può ricercare, all'interno della sua flotta, le vetture sulla base dei criteri specificati...

## Percorrenze

Buongiorno

LA FLOTTA DI

Km totali previsti su base annua: **950.000**

Km previsti su base mensile: **79.167**

Rilevazioni in novembre 2013 :  **18/21** [elenco](#)

Km totali rilevati nel 2013: **584.293**

Totale giorni di locazione: **7.093**

...verificare le percorrenze...

## Costi e fatture

Buongiorno

LA FLOTTA DI

19 dicembre 2013	Locazione	Gestione	Carburante	Altri servizi
Totale (€)	0	0	0	0

[Visualizza prospetto completo](#)

...il dettaglio di costi e fatture...

## Sinistri e multe

Buongiorno

LA FLOTTA DI

Sinistri attivi 2013: 6

Sinistri passivi 2013: 6

Contravvenzioni 2013: 4

...eventuali sinistri e multe.

## Durata contratti

Buongiorno!

LA FLOTTA DI

24 mesi: 0

36 mesi: 6

48 mesi: 16

Altri: 1

Allo stesso modo il Fleet Manager può visualizzare nella schermata riassuntiva la ripartizione dell'intera flotta suddivisa secondo le durate contrattuali...

## Contratti in scadenza nei prossimi 6 mesi

Buongiorno

LA FLOTTA DI

<< < Pagina 1 di 1 > >>

Contratto	Targa	Modello	Nome UT	Scadenza	
-	-	Grand Picasso 2.0 HDi 138 FAP CMP6 Exclusive		25/03/2011	Scheda
-	-	XC90 D5 AWD Geartronic Polar plus		15/01/2013	Scheda
-	-	Focus 2.0 TDCi (136CV) aut. SW Tit. DPF		14/09/2012	Scheda
-	-	XC60 D5 AWD Geartronic Momentum		08/02/2013	Scheda

...i contratti in scadenza nei successivi 6 mesi...



## Auto in ordine

Buongiorno

LA FLOTTA DI

<< < Pagina 1 di 1 > >>

Contratto	Modello	Nome UT	Data Contratto	
	B 180 CDI BlueEFFICIENCY Executive		03/05/2013	Dettagli
	A4 Avant 2.0 TDI 177 CV S tronic quattro edition		29/11/2013	Dettagli

...le autovetture ordinate...

## Avanzamento ordini

<< < Pagina 1 di 1 > >>

Modello

Contratto

Utilizzatore



1.6 e-HDi 115 Intensive

A4 Avant 2.0 TDI 177 CV S tronic quattro edition

...lo stato di avanzamento degli ordini...

## Auto consegnate negli ultimi 6 mesi

Buongiorno !

LA FLOTTA DI !

<< < Pagina 1 di 1 > >>

Contratto	Targa	Modello	Nome UT	Scheda
		1.6 e-HDI 115 Intensive		

...e le autovetture consegnate.



Cliccando alla voce "scheda" relativa alla singola auto potranno essere visualizzati dettagli utili quali:

### Scheda

Dati generaliCosti e fattureAssicurazione, sinistriManutenzioneMovimentiUtilizzatori

**Targa:**  
**Utilizzatore:**  
**Marca:** CITROEN  
**Modello:** 1.6 e-HDi 115 Intensive  
**Potenza:** KW 82 / CV 111  
**Alimentazione:** DIESEL  
**Contratto:**  
**Data contratt:** 26/09/2013  
**Data consegna:** -  
**Durata mesi:** 48  
**Numero auto:** -  
**Commessa:** -  
**Km totali:** 15 il 17/12/2013  
**Carburante:** incluso  
**Filiale:** (RE) REGGIO EMILIA  
**Centro di costo:** 407694

Centro di costo interno  Aggiorna

### Scheda

Dati generaliCosti e fattureAssicurazione, sinistriManutenzioneMovimentiUtilizzatori

**COSTO KM:** 0,000 €  
**CANONE MENSILE:** 0,000 €  
**ULTIMA FATTURA:** n°  
**KM MINIMI ANNUALI:** 40.000  
**BASE FATTURAZIONE ANNUALE:** 40.000  
**BASE FATTURAZIONE MENSILE:** 3.333

## Scheda

[Dati generali](#)[Costi e fatture](#)[Assicurazione, sinistri](#)[Manutenzione](#)[Movimenti](#)[Utilizzatori](#)

### - COPERTURE ASSICURATIVE:

COPERTURA	COMPAGNIA	SCADENZA
RCA		31/12/2013

### - SINISTRI

DATA	TIPOLOGIA
------	-----------

### - CONTRAVVENZIONI

DATA	ENTE EMITTENTE	ARTICOLO VIOLATO
------	----------------	------------------

## Scheda

[Dati generali](#)[Costi e fatture](#)[Assicurazione, sinistri](#)[Manutenzione](#)[Movimenti](#)[Utilizzatori](#)

### - INTERVENTI EFFETTUATI:

DATA	KM	INTERVENTO
------	----	------------

### - INTERVENTI DA EFFETTUARE

DATA	KM	INTERVENTO
------	----	------------

## Scheda

[Dati generali](#)[Costi e fatture](#)[Assicurazione, sinistri](#)[Manutenzione](#)[Movimenti](#)[Utilizzatori](#)

### RILEVAZIONI KM:

DATA	TIPO	KM
17/12/2013	NL - Out Locazione lungo termine	10
17/12/2013	OFF - Out Trasferimento officina	15
17/12/2013	ROF - In Trasferimento officina	15

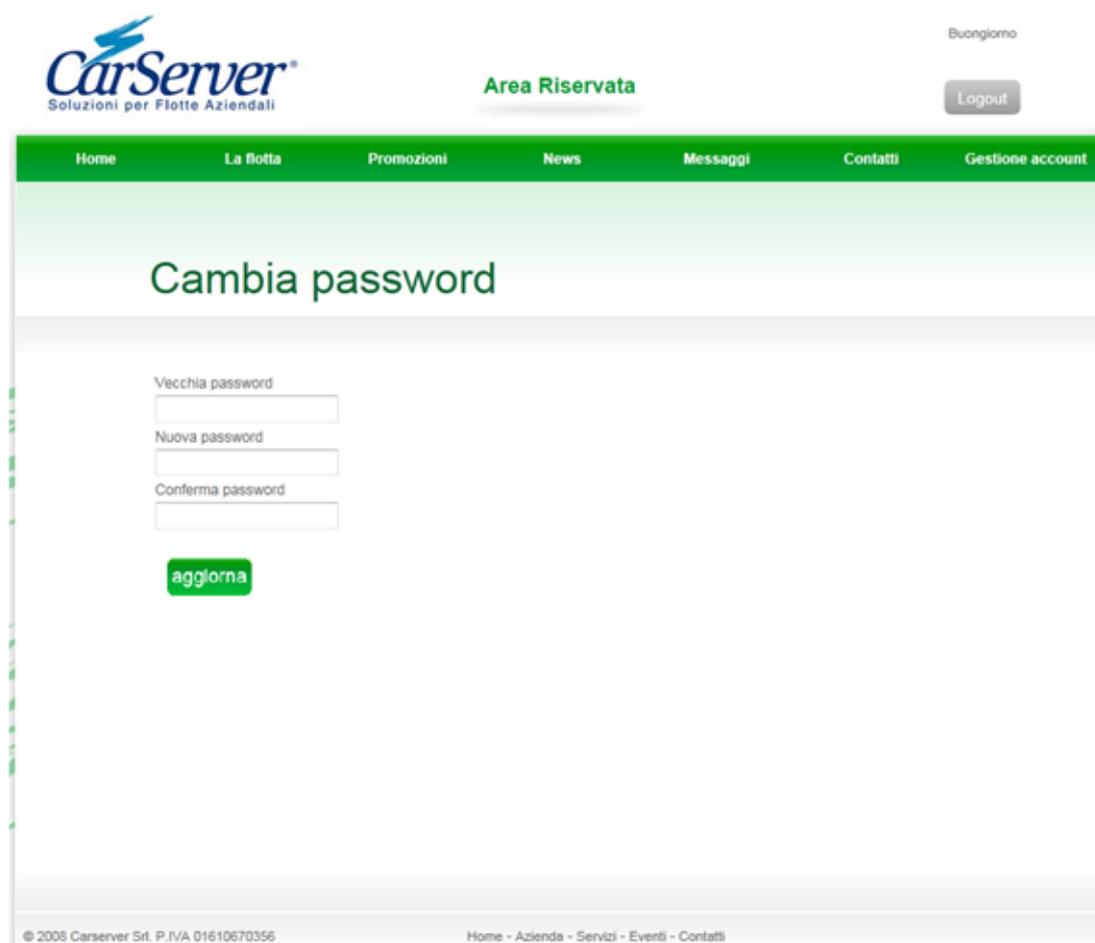
## Scheda

[Dati generali](#)[Costi e fatture](#)[Assicurazione, sinistri](#)[Manutenzione](#)[Movimenti](#)[Utilizzatori](#)

### STORICO UTILIZZATORI:

UTILIZZATORE	DATA INIZIO	DATA FINE	VERBALE
	26/09/2013		

### Cambia Utilizzatore



The screenshot shows the 'Cambia password' page within the 'Area Riservata' of the CarServer website. The page features a green header with navigation links: Home, La flotta, Promozioni, News, Messaggi, Contatti, and Gestione account. The main content area contains three input fields for 'Vecchia password', 'Nuova password', and 'Conferma password', followed by a green 'aggiorna' button. The footer includes the copyright notice '© 2008 Carserver Srl. P.IVA 01610670356' and a secondary navigation menu: Home - Azienda - Servizi - Eventi - Contatti. On the right side of the page, there is a vertical image of a woman's foot in a high-heeled shoe with a green sole, and a 'Logout' button is visible in the top right corner.

Il Fleet Manager potrà inoltre a sua discrezione cambiare la password attraverso la specifica schermata.

## Servizio di assistenza telefonica e referente aziendale

Il servizio di assistenza telefonica di Car Server è strutturato con proprio personale munito di poteri gestionali ed operativi. A comprova della consolidata esperienza nel settore di riferimento e dell'organizzazione che si è data, Car Server mette a disposizione dell'Amministrazione figure specializzate e qualificate la cui attività è prevalentemente improntata al rapporto diretto con i referenti aziendali ed alla risoluzione di problematiche tecniche con i fornitori dei servizi manutentivi e di assistenza.

Il ruolo e l'attività svolto dal personale di Car Server sono fondamentali per poter rispondere in modo diretto al cliente, ed il valore aggiunto è rappresentato dalla velocità di interagire con il referente per il cliente e i fornitori convenzionati che erogano i servizi tecnici; questo permette di affrontare e risolvere le problematiche di mobilità in modo coerente alle condizioni contrattuali.

Per quanto riguarda la Stazione Appaltante, il Servizio di assistenza telefonica sarà attivo dal giorno di attivazione del contratto e risponderà dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 presso le Sedi Car Server al numero che verrà indicato per garantire informazioni in merito a:

- o dislocazione delle officine, indirizzo e recapito telefonico e fax, tipologia di intervento erogabile;
- o autorizzazione all'erogazione dell'auto sostitutiva nei casi previsti dal contratto;
- o informazione sul luogo di ritiro della vettura sostitutiva;
- o gestione dello scadenziario revisioni;
- o programmazione delle manutenzioni e comunicazione a mezzo fax, e-mail o telefonica all'Amministrazione;
- o coordinamento degli appuntamenti per le manutenzioni straordinarie con il referente dell'Amministrazione ed i Centri di Servizio.

I referenti della Filiale Car Server sono figure di alta professionalità, dipendenti di Car Server che operano prevalentemente nell'Area dedicata alla Gestione Operativa.

## Referenti del Contratto

Sono muniti di idonei poteri per garantire la gestione del contratto e di tutte le necessità in ambito contrattuale: servizi gestionali, servizi amministrativi e fiscali e rispondere in merito ad ogni necessità che possa insorgere durante tutto il periodo contrattuale.

Nello specifico i referenti del contratto potranno garantire in modo diretto i seguenti servizi:

- a. Assistenza contrattuale al cliente;
- b. Assistenza amministrativo/contabile
- c. Problematiche tecniche
- d. Richieste nuove convenzioni fornitori
- e. Gestione Contravvenzioni
- f. Apertura e gestione pratiche sinistro
- g. Assistenza legale per pratiche sinistro
- h. Vendita e acquisto veicoli usati
- i. Consulenza Gestione Parco Auto

Per quanto riguarda la Stazione Appaltante, i Referenti sono stati individuati nel Responsabile Servizio al Cliente Dott.ssa Fornasari Barbara, nella Sig.ra Terenziani Erika e Dott. Violi Andrea, Responsabili Enti Pubblici.

#### Gestione del Sistema Qualità

L'organizzazione Car Server si avvale nell'attività quotidiana del supporto del Sistema Gestione Qualità di Car Server (UNI EN ISO: 9001:2008) il quale ha recepito e codificato tutti i processi di erogazione del servizio.

Il Sistema Qualità ha la finalità di individuare i processi necessari all'Azienda per progettare e realizzare i propri servizi conformemente agli obiettivi definiti, definirne le caratteristiche qualitative, ovvero come le attività devono essere svolte e i risultati attesi e individuare le modalità di gestione controllata di tali processi e le relative responsabilità.

I processi sono resi noti ed applicati in modo uniforme da parte dell'intera organizzazione aziendale, con particolare attenzione e monitoraggio alle filiali sul territorio.

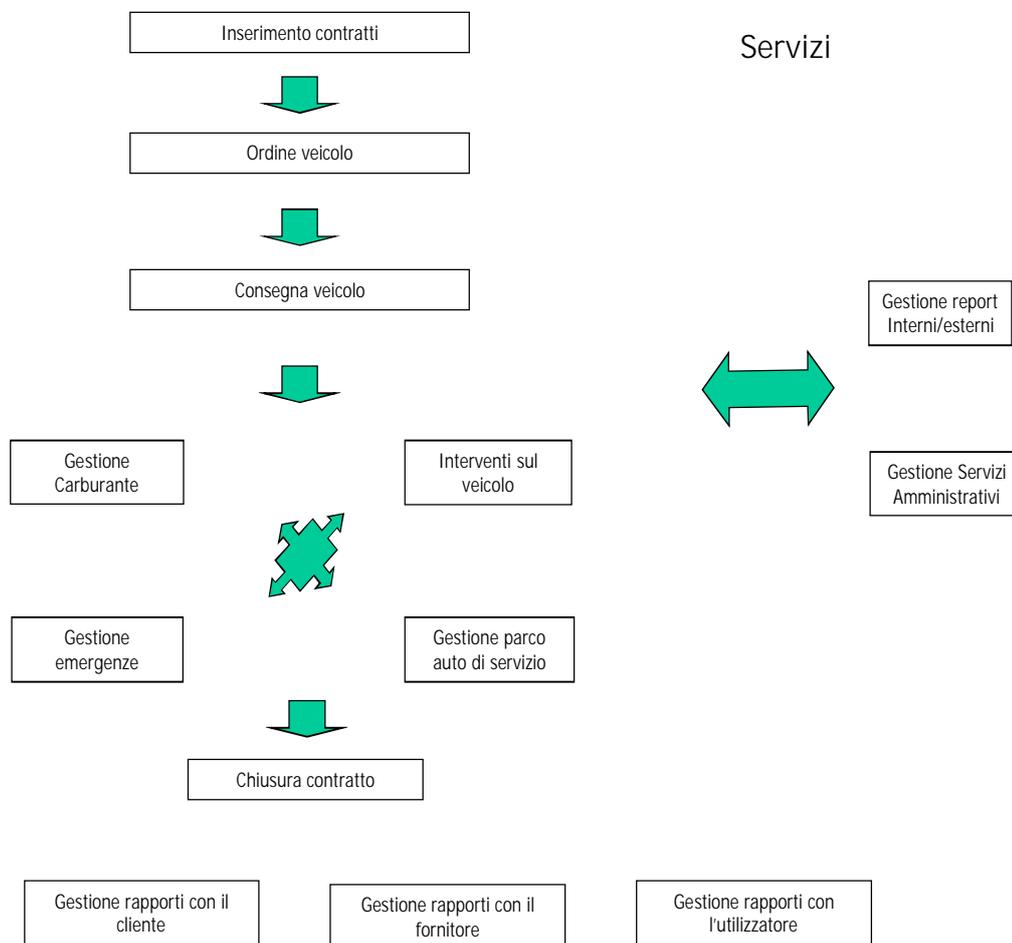
Inoltre il manuale è a disposizione dei clienti Car Server per visione.

E' parte fondante del Sistema qualità la qualifica dei fornitori che erogano il servizio tecnico sui mezzi. Tale processo prevede la mappatura dei servizi erogati e l'aggiornamento costante del livello prestazionale che il fornitore è in grado di erogare e mantenere nel tempo.

A titolo esemplificativo vengono rappresentati attraverso un diagramma di flusso alcuni dei principali processi che concorrono in maniera fondamentale alla definizione dell'attività per quanto riguarda la progettazione e l'erogazione dei servizi tecnici e gestionali del parco auto circolante.

Nello specifico Car Server si è strutturata per gestire e servire il cliente attraverso i seguenti servizi

disponibili:



## Fatturazione

Oltre a quanto già richiesto e previsto dal Capitolato Tecnico, Car Server è in grado di proporre differenti modalità nell'emissione dei documenti fiscali. Le fatture, oltre ad essere inviate a mezzo posta, saranno anticipate al cliente a mezzo posta elettronica in formato pdf.

## Chiusura del contratto

Al termine del periodo contrattuale, Car Server provvederà attraverso il proprio personale e in coordinamento con il Responsabile dell'Amministrazione a rilevare i chilometri e lo stato d'uso su tutti gli automezzi.

Contestualmente sarà compilato e sottoscritto dalle parti il verbale di chiusura del contratto. Copia dello

stesso verrà inoltre rilasciata ai referenti dell'Amministrazione.

#### Riacquisto veicoli al termine del contratto

Al termine del contratto, alla Stazione Appaltante ed a tutti i suoi dipendenti, viene concessa l'opportunità di riacquisto a prezzi vantaggiosi, al momento della dismissione degli automezzi il cui contratto è in scadenza.

Tale opportunità può essere concordata con l'Azienda nelle tempistiche e modalità di illustrazione che insieme si valuteranno più opportune ed adeguate.