



Come lavora

Le applicazioni realizzate da SIGMA si concretizzano in linee di prodotto in grado di automatizzare in maniera aggregata o isolata le seguenti funzioni:

- pagamento ticket sanitari,
- bigliettazione,
- self-service bancari,
- esazione pedaggi autostradali,
- erogazione e deposito denaro,
- cambio di valute,
- telesorveglianza e controllo accessi,
- pagamento utenze,
- informativa,
- gestione code per sportelli postali,bancari,
- segnalamento ferroviario, etc.

I processi di realizzazione del prodotto sono gestiti e controllati attraverso un sistema informatico che supporta la gestione integrata di tutte le attività logistico-produttive messe in atto per la soddisfazione della domanda nel breve-medio termine, dalla programmazione dei fornitori e degli stabilimenti, alla copertura completa per il controllo delle attività produttive interne o di terzi, dal lancio in produzione fino alla tracciabilità dei materiali.

Per soddisfare le diverse esigenze dei propri Clienti, Sigma è divisa in 4 unità di business :

- Infomobility;
- Information Technology
- Banche Italia
- Estero

Sigma è in grado di proporre con efficacia e rapidità soluzioni che mettono insieme l'affidabilità della tradizione e la competitività di innovazione.

Sigma garantisce ai propri Clienti un servizio di assistenza tecnica attraverso la funzione Global Service, che opera su tutto il territorio nazionale, realizzando attività d'installazione e manutenzione di applicazioni realizzate sia da Sigma che da terze parti.

Tale divisione fornisce il supporto tecnico necessario a tutti gli attori coinvolti nell'installazione, esercizio e manutenzione dei prodotti. Tali servizi vengono garantiti attraverso la funzione Help Desk, attiva h24 / 365 giorni l'anno che gestisce le richieste di assistenza dei Clienti partendo dall'analisi del problema tecnico segnalato fino alla risoluzione dello stesso.

Sigma, attraverso i suoi processi, è in grado di ideare, progettare ed erogare servizi di assistenza tecnica su apparati e componenti meccanici, ottici, elettromeccanici ed elettronici di qualsiasi tipo ed impiego, anche se non derivanti da applicazioni realizzate da Sigma stessa.

Il Sistema di Gestione Qualità è applicato da SIGMA per la progettazione, produzione, vendita e Assistenza Tecnica di prodotti/servizi e sistemi elettronici, elettromeccanici e software ad elevato contenuto tecnologico, rivolti a soddisfare le esigenze di automazione dei clienti e, tramite la funzione Global Service, a garantire il mantenimento dei requisiti e le caratteristiche prestazionali dei prodotti nel tempo. Tale sistema è orientato alla soddisfazione dei requisiti del Cliente, al miglioramento continuo dei processi e delle performance al fine di accrescere la competitività dell'azienda e la soddisfazione dei Clienti, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

Certificazioni



CERTIFICATO SISTEMA GESTIONE QUALITA'

UNI EN ISO 9001:2008



CERTIFICATO SISTEMA GESTIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2004



CERTIFICATO SISTEMA GESTIONE SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
BS OHSAS 18001:2007

