

Allegato 1 Bis- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

SERVIZIO DATI

Il Cliente Multibusiness di Telecom, in possesso di un apparato opportunamente configurato, è automaticamente abilitato al Servizio di trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, WI-FI (il "Servizio"). Salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte di trasmissione dati per le quali il Cliente abbia effettuato la richiesta di attivazione, il Servizio non prevede alcun contributo di attivazione né canone mensile. I corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima trasmissione dati effettuata.

Il Servizio prevede:

- la possibilità di trasmettere un massimo di tre bundle al giorno dal volume di 200MB ciascuno (di seguito "Bundle") per la gestione dei dati; il secondo ed il terzo Bundle si attivano automaticamente in caso di superamento dei rispettivi precedenti Bundle.
- l'applicazione della tariffa overfranchigia di cui alla Tabella 1 per l'eventuale volume di traffico dati eccedente i tre Bundle

Il corrispettivo sarà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto ivi inclusi tutti i Kbyte ricevuti e trasmessi automaticamente dal canale di trasmissione, sulla base di quanto riportato in Tabella 1 e prevede:

- un importo fisso per ogni Bundle. Il Bundle è utilizzabile nell'arco delle 24 ore (dalle ore 00.00 alle ore 23.59.59 del medesimo giorno)¹;
- L'eventuale quantità di traffico del Bundle non consumato nell'arco delle 24 ore non potrà essere utilizzata nelle giornate successive;
- l'importo eventualmente dovuto per il traffico dati overfranchigia, effettuato entro le ore 23.59.59, eccedente il terzo Bundle, e calcolato in base al consumo effettivo del traffico dati sviluppato.

TABELLA 1

Tariffa Giornaliera	Overfranchigia
<p>€ 3,00</p> <p>Al giorno per ogni Bundle da 200 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSPA) su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM. (E' escluso il traffico wap ad evento)</p>	<p>0,1€/MB</p> <p>Prezzo del traffico applicato solo in caso di superamento del terzo Bundle.</p>

I valori riportati nella tabella sono IVA esclusa.

Il traffico dati è calcolato a blocchi di tariffazione da 1KB.

La tariffa giornaliera per ogni Bundle ed il corrispettivo per traffico overfranchigia andranno ad erodere il credito residuo.

Il servizio non comprende il traffico GPRS/EDGE/UMTS in Roaming

TRAFFICO DATI IN ROAMING INTERNAZIONALE

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT, BlackBerry e APN aziendali in ZONA UE		Tariffazione con blocchi di 1 KB
Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT e APN aziendali nelle Zone 1,2,3, e 4		Tariffazione con blocchi di 101 KB
Verso APN BlackBerry nelle Zone 1,2,3, e 4		Unico con blocchi di tariffazione a 10 KB
ROAMING DATI Originato da	TARIFFA	Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Fonia Originato e Ricevuto e sono riportate in calce ⁽¹⁾
Zona UE	€ 0,0004394 per KB	
Zona 1	€ 0,00781 per KB	
Zona 2	€ 0,01953 per KB	
Zona 3	€ 0,02930 per KB	
Zona 4	€ 0,02930 per KB	

Per tutto il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE è previsto un limite massimo della spesa dati pari a 200€/mese per le singole utenze telefoniche salvo diversa scelta da parte del Cliente. La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato attraverso reti con tecnologia GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA inviato e ricevuto tramite apn ibox.tim.it wap.tim.it, blackberry.net, uni.tim.it, unico.tim.it. Raggiunto il limite del 60% e 100% della soglia di spesa di 200€/mese sarà inviato un SMS di avviso alla singola Utenza; al conseguimento della spesa mensile prefissata sarà inibita la navigazione fino alla fine del mese in corso. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che l'Utilizzatore Finale potrà disattivare la soglia (al 60 e al 100%) rispondendo all'sms di avviso sulla spesa raggiunta con sms "DATI

¹ Oltrepasata la mezzanotte, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il Bundle della giornata successiva con il relativo addebito di 3,00 € Iva esclusa.

Allegato 1 Bis- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

ESTERO ON" alla numerazione breve 40916 (l'SMS sarà tariffato in base al profilo del Cliente). L'invio di tale sms consentirà all'Utilizzatore Finale di effettuare traffico dati nel mese in corso senza limiti di spesa.

SERVIZIO FONIA ROAMING TERRESTRE E SATELLITARE E CHIAMATE INTERNAZIONALI

(gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business o sul sito Impresa Semplice)

Il Servizio di Roaming internazionale consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio, che non prevede nessun costo fisso (contributo attivazione, canone mensile) ed i relativi corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima trasmissione dati.

EASY ROAMING

In caso di linea ricaricabile grazie agli operatori EasyRoaming, presenti quasi in tutto il Mondo è possibile parlare dall'estero semplicemente **digitando il numero da chiamare preceduto dal prefisso Internazionale (+39 per l'Italia).**

Ad esempio per chiamare il numero italiano 063900123, digita: +39 063900123

Qualora nel paese visitato non fosse presente un operatore Easy Roaming è possibile parlare dall'estero **digitando (senza spazi): *101* numero con prefisso internazionale # e poi premi il tasto di Invio chiamata.**

Ad esempio, per chiamare il numero italiano 063900123 digita: ***101*+39063900123 # Invio** ²

ROAMING FONIA ORIGINATO (1)	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato, secondo la tabella (prezzi sono in €/minuto):					
	A					Modalità di tariffazione
DA	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	
Zona UE	0,24	0,75	1,75	2,75	4,75	Nella zona UE, primo scatto di 30 secondi e scatti successivi ad effettivi secondi di conversazione
Zona 1	0,75	0,75	1,75	2,75	4,75	Nelle Zone 1, 2, 3 e 4, tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi e scatto alla risposta di 0,10 €
Zona 2	1,75	1,75	1,75	2,75	4,75	
Zona 3	2,75	2,75	2,75	2,75	4,75	
Zona 4	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	

ROAMING FONIA RICEVUTO IN (1)	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom riceve all'estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il Roaming ricevuto sarà calcolato in base alla Zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Le tariffe del Roaming Ricevuto sono indicate nella tabella seguente.	
	TARIFFA €/min	Modalità di tariffazione
Zona UE	0,07	Nella zona UE, tariffazione ad effettivi secondi di conversazione.
Zona 1	0,25	Nelle Zone 1, 2, 3 e 4, tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta. Nel caso in cui l'operatore estero applichi una tariffa overcharge (TOV) per il traffico roaming ricevuto, tale importo sarà addebitato al cliente.
Zona 2	0,35	
Zona 3	2,00	
Zona 4	2,00	

La tariffazione voce e SMS per i servizi "TIM in Nave" e "TIM in Volo" è quella prevista per la Zona 3, mentre la tariffazione dati è quella prevista in zona 4 Dati. TIM in Nave è valido sulla rete di alcuni operatori partners con cui T.I. ha siglato accordi di roaming. La disponibilità di TIM in Volo sarà comunicata direttamente a bordo dell'aereo.

TRAFFICO ROAMING SATELLITARE: TARIFFE

La tariffazione prevista in caso di chiamata o invio SMS da telefono satellitare con una **SIM card TIM sotto copertura satellitare** è quella prevista per i paesi di Zona 4 del roaming GSM, sia per le chiamate effettuate (roaming originato) sia per le chiamate ricevute (roaming ricevuto)

La tariffazione prevista in caso di chiamata o invio SMS da telefono satellitare con una **SIM card TIM sotto copertura GSM** è quella prevista in caso di roaming GSM.

² Dopo aver premuto 'Invio', dovrai aspettare pochi istanti: TIM ti richiamerà per metterti in collegamento con il numero desiderato. Se non riesci a chiamare con questa procedura prova a selezionare manualmente, con il tuo telefonino, un'altra rete disponibile nel paese dove ti trovi.

Allegato 1 Bis- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

CHIAMATE INTERNAZIONALI (2)	Si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata. Le tariffe del traffico internazionale sono indicate nella seguente tabella.	
	€/min (i.e)	Modalità di tariffazione
Zona 1	0,35	Le Zone delle chiamate internazionali sono diverse da quelle del Roaming, non prevedono la Zona UE e hanno una diversa composizione ⁽²⁾ . Tariffazione a scatti di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta.
Zona 2	2,00	
Zona 3	2,00	

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Per tutte le informazioni riguardanti l'Estero consulta il sito: www.impresasemplice.it alla sezione Estero

SMS NAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS short, max 160 caratteri, pari a 12,5 cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 12,5 cent moltiplicato il numero di SMS concatenati.

SMS INTERNAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS short dall'Italia verso l'estero, max 160 caratteri, pari a 20 cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 40 cent moltiplicato il numero di SMS concatenati.

SMS IN ROAMING

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Nella tabella di seguito il dettaglio della tariffa del singolo SMS.

SMS Originati da	€/min	Gli SMS ricevuti quando ci si trova all'estero sono gratuiti.
Zona UE	0,08	
Zona 1	0,25	
Zona 2	0,35	
Zona 3	0,45	
Zona 4	0,55	

MMS NAZIONALI/INTERNAZIONALI

Il costo è pari a 1,00 € per MMS con dimensioni fino a 100 KB, il costo è pari a 2,00 € per MMS maggiori di 100 KB. La rete è in grado di supportare MMS fino ad un max di 300 KB.

Per MMS internazionali s'intende gli MMS inviati dall'Italia verso l'Estero.

MMS IN ROAMING

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione, come indicato nella seguente tabella. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato Fonia.

MMS Originati da	MMS uguali o inferiori a 100 KB	MMS superiori a 100 KB
Zona 1 e Zona 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e Zona 4	€ 1,67	€ 2,50

SERVIZIO DI VIDEOFONIA BUSINESS

La linea mobile ricaricabile non è abilitata di default ad effettuare videochiamate sia nazionali che internazionali, potrà attivarsi attraverso in self provisioning con IVR 4920(servizio di Videofonia Business); pertanto tutti i Clienti Multibusiness in possesso di un apparato UMTS, opportunamente configurato, sono automaticamente abilitati ad effettuare traffico in modalità videofonia senza sostenere nessun costo fisso (contributo di attivazione, canone mensile) né oneri gestionali. Il Servizio sarà valorizzato solo dal momento della prima Videochiamata effettuata, in base alle seguenti tariffe:

Allegato 1 Bis- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

Tipologia di traffico Videotelefonata a consumo	€/minuto
Verso TIM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze TIM	€ 0,35
Verso AOM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze di AOM	€ 1
Roaming: effettuate dall'estero verso l'Europa - Zona UE	€ 1
effettuate dall'estero verso il resto del mondo	€ 2
Internazionale: verso Europa, USA e Canada	€ 1
Verso Resto del Mondo	€ 4,60
Per ogni Videochiamata saranno addebitate alla risposta	€ 0,125

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

Le tariffe indicate nel presente allegato potrebbero subire variazioni. Per ulteriori informazioni chiamare il Servizio Assistenza Clienti TIM 191 oppure consultare il sito www.impresasemplice.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di Telecom Italia o il numero 800.191.101 ed il sito www.nuvolaitaliana.it

ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS

⁽¹⁾ **Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Isola di Guernsey, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria, Svizzera.

Zona 1:

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

Zona 3: Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Repubblica Centrafricana, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo

ZONE INTERNAZIONALI

⁽²⁾ **Zona 1** Albania, Algeria, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faeroer (Is), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco Principato, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (+ Azzorre e Madeira), Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. San Marino, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna (+ Andorra e comprese Canarie), Svezia, Svizzera (+ Liechtenstein), Tagikistan, Tunisia Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan.

Zona 2: Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore, Cina, Corea del sud, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Thailandia, Taiwan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Turkmenistan, Yemen

Zona 3: Argentina, Brasile, Egitto, Messico, Sud Africa, Venezuela, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Somalia, Uruguay, Resto del Mondo.