

Variazione numeri di riferimento

service desk / ordini toner, punti metallici, smaltimento ecobox

Si comunica che dal 16/09/2016 il **Service Desk** per le richieste d'informazione e d'intervento sulle copiatrici Kyocera locate in convenzione è sempre:

800 219 052

Mentre, per le richieste consumabili, come il **toner**, i **punti metallici** e lo **smaltimento ecobox**, il numero dedicato dove inviare la richiesta fax sarà il:

800 899 286 (numero invio fax)

In alternativa, anche nell'ottica della riduzione della spesa (in questo caso del costo fax e la verifica della provenienza della richiesta, come da tempo sponsorizzato nel Decreto del Fare all'Art. 14 della Legge 98/2013 fra le P.A.) è possibile ordinare il materiale di consumo collegandosi al seguente indirizzo web:

<http://ordiniconsumabili.kyoceradocumentsolutions.it>

creando la propria utenza sarà possibile, ogni qualvolta ci sia la necessità, ordinare toner, vaschette e punti metallici. Sulla homepage dell'indirizzo web sarà scaricabile una piccola guida in cui è descritta la procedura da seguire per la creazione dell'utenza e per l'inserimento degli ordini via web.